

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

EVALUACION ENERO A DICIEMBRE DE 2015 DE LA POA

DRA. KATIA JOSEFINA
HENRIQUEZ
MEDICO DIRECTOR

CHALCHUAPA, 12 DE ENERO DE 2016.



INDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN.....	1
EVALUACION ENERO A DICIEMBRE DE 2015 DE LA POA.....	2
I. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES.....	3
II. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA.....	4
III. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL.....	5
IV. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE.....	6
V. SERVICIOS GENERALES.....	8

INTRODUCCIÓN.

Entre los servicios que brinda el Hospital Nacional de Chalchuapa tenemos consulta y hospitalización de Medicina Interna, Cirugía, Gineco-obstetricia y Pediatría. Así mismo, para asegurar un tratamiento integral de los pacientes se cuenta con servicios de apoyo terapéutico entre los que tenemos: Fisioterapia (siendo este servicio el único en el Municipio de Chalchuapa), Nutrición, Odontología y Psicología. También, los Métodos Diagnósticos con los que la institución cuenta son: Rayos X, Electrocardiograma, Ultrasonografía obstétrica y Laboratorio Clínico.

En el desarrollo del presente Informe se describen los logros en el cumplimiento de las metas programadas para el segundo trimestre del año 2015 en los servicios que el hospital ofrece con calidad y calidez durante la atención de pacientes, favoreciendo de esta forma la promoción de la salud de los habitantes de los Municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir del Departamento de Santa Ana y habitantes de los Municipios de Turín, Atiquizaya, El Refugio y San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán.

EVALUACION ENERO A DICIEMBRE DE 2015 DE LA POA

En la consulta externa el cumplimiento de las metas establecidas ha sido adecuado para la consulta general (97 %), cirugía (97 %), pediatría (94 %) y obstétrica (97 %); no lográndose alcanzar la meta para la consulta de medicina interna (88 %) y ginecología (72 %). El cumplimiento de la meta programada de consulta del área de emergencia fue elevado con un porcentaje de cumplimiento de 116%.

Con relación a los egresos hospitalarios, para los servicios de cirugía (107 %) y ginecología-obstetricia (97 %) el cumplimiento ha sido adecuado ya que se alcanzaron las metas programadas; no así para el área de medicina interna (124 %) y pediatría (130 %) en las cuales la cantidad de egresos ha sido mayor de lo establecido.

Para el año 2015 el número de partos atendidos se incremento, observándose que de 957 partos vaginales programados se atendieron 1093, con un porcentaje de cumplimiento de 114 %; en el caso de los partos por cesáreas de 242 programados se atendieron 356, con un resultado de cumplimiento elevado del 147 %; esto puede ser debido a que a partir del mes de agosto de 2014 se amplió la cobertura Gineco-obstetra a 24 horas al día.

En relación a la Cirugía Mayor, a partir del mes de agosto de 2014 se fortaleció con personal de enfermería el Centro Quirúrgico y se implemento el "Proyecto de Cirugía Ambulatoria", obteniéndose un cumplimiento de meta de cirugía ambulatoria sobresaliente de 138 % y de cirugía electiva de hospitalización un cumplimiento bajo de 82 %; para el año 2015, el cumplimiento de meta de cirugía ambulatoria fue bajo con un 75 % y para cirugía electiva de hospitalización el cumplimiento fue elevado con un 141 %.

La prestación de servicios de laboratorio clínico en general el porcentaje de cumplimiento fue elevado, a diferencia del servicio de alimentación que el porcentaje de cumplimiento fue adecuado para la mayoría de servicios de hospitalización (solo el servicio de medicina interna tubo un cumplimiento elevado).

I. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES.

PAO Actividades 2015	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			3er TRIMESTRE			4to TRIMESTRE			Cumplimiento ANUAL			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Finales																
Consulta Externa Médica																
General																
Medicina General	3,960	3,750	95%	3,896	3,658	94%	4,026	4,167	104%	3,894	3,618	93%	15,776	15,171	96%	Adecuado
Especialidades																
Especialidades Básicas																
Medicina Interna	2,112	1,948	92%	2,080	1,939	93%	2,148	1,804	84%	2,076	1,448	70%	8,416	7,162	85%	Bajo
Cirugía General	1,440	1,330	92%	1,424	1,461	103%	1,448	1,415	98%	1,420	1,288	91%	5,732	5,491	96%	Adecuado
Pediatría General	816	606	74%	804	883	110%	820	846	103%	804	675	84%	3,244	3,021	93%	Adecuado
Ginecología	672	444	66%	656	456	70%	680	482	71%	660	549	83%	2,668	1,936	72%	Bajo
Obstetricia	720	576	80%	708	712	101%	732	874	119%	708	585	83%	2,868	2,747	96%	Adecuado
Emergencias																
Otras Atenciones Consulta Emergencia																
Emergencia	5,325	5,827	109%	5,325	7,044	132%	5,325	6,392	120%	5,325	5,187	97%	21,300	24,463	115%	Elevado
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																
Nutrición	78	65	83%	354	177	50%	366	150	41%	354	138	39%	1,152	530	46%	Bajo
Planificación Familiar	120	265	221%	118	272	231%	122	135	111%	118	64	54%	478	724	151%	Elevado
Psicología	360	239	66%	354	288	81%	366	354	97%	354	399	113%	1,434	1,280	89%	Bajo
Consulta Externa Odontológica																
Odontológica de primera vez	432	543	126%	426	116	27%	438	468	107%	422	516	122%	1,718	1,643	96%	Adecuado
Odontológica subsecuente	288	65	23%	282	1	0%	294	24	8%	286	4	1%	1,150	94	8%	Bajo
Cirugía Oral	0	4	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	4	ND	No se progama meta

II. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA.

PAO Actividades 2015	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			3er TRIMESTRE			4to TRIMESTRE			Cumplimiento ANUAL			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Finales																
Egresos Hospitalarios																
Especialidades Básicas																
Cirugía	273	270	99%	273	311	114%	273	313	115%	273	291	107%	1,092	1,185	109%	Adecuado
Medicina Interna	390	466	119%	390	447	115%	390	510	131%	390	538	138%	1,560	1,961	126%	Elevado
Gineco-Obstetricia	699	626	90%	699	631	90%	699	793	113%	699	617	88%	2,796	2,667	95%	Adecuado
Pediatría	492	633	129%	492	675	137%	492	687	140%	492	511	104%	1,968	2,506	127%	Elevado
Partos																
Partos vaginales	261	288	110%	261	256	98%	261	338	130%	261	284	108%	1044	1166	111%	Elevado
Partos por Cesáreas	66	88	133%	66	94	142%	66	108	164%	66	84	127%	264	374	141%	Elevado
Cirugía Mayor																
Electivas para Hospitalización	120	168	140%	118	157	133%	122	178	146%	118	164	140%	478	668	139%	Elevado
Electivas Ambulatorias	120	107	89%	118	83	70%	122	102	84%	118	63	53%	478	353	74%	Bajo
De Emergencia para Hospitalización	174	203	116%	174	227	130%	174	225	129%	174	199	114%	696	854	122%	Elevado
Medicina Critica																
Unidad de Emergencia																
Admisiones	624	678	109%	624	811	130%	624	798	128%	624	785	126%	2,496	3,072	123%	Elevado
Transferencias	123	140	114%	123	187	152%	123	274	223%	123	225	183%	492	826	168%	Elevado
Unidad de Máxima Urgencia																
Admisiones	198	233	118%	198	266	134%	198	298	151%	198	325	164%	792	1,122	142%	Elevado
Transferencias	171	182	106%	171	214	125%	171	263	154%	171	312	182%	684	971	142%	Elevado

III. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL.

PAO Actividades 2015	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			3er TRIMESTRE			4to TRIMESTRE			Cumplimiento ANUAL			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Intermedios																
Diagnostico																
Imagenología																
Radiografías	1,600	2,033	127%	2,100	2,706	129%	2,350	3,024	129%	2,250	2,723	121%	8,300	10,486	126%	Elevado
Ultrasonografías	720	625	87%	708	655	93%	732	707	97%	708	567	80%	2,868	2,554	89%	Bajo
Otros Procedimientos Diagnósticos																
Electrocardiogramas	876	1,009	115%	876	707	81%	876	758	87%	876	845	96%	3,504	3,319	95%	Adecuado
Tratamiento y Rehabilitación																
Cirugía Menor	123	142	115%	123	97	79%	123	127	103%	123	77	63%	492	442	90%	Adecuado
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,600	3,130	87%	3,540	4,067	115%	3,660	3,667	100%	3,540	3,629	103%	14,340	14,493	101%	Adecuado
Inhaloterapias	0	952	ND	0	2,197	ND	0	1,966	ND	0	2,885	ND	0	8,000	ND	No se progama meta
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	36,233	36,217	100%	43,138	39,172	91%	40,949	40,544	99%	42,560	38,070	89%	###	154,003	95%	Adecuado
Recetas Dispensadas de Hospitalización	16,090	17,879	111%	16,692	20,875	125%	16,640	21,409	129%	17,730	20,258	114%	67,152	80,421	120%	Elevado
Trabajo Social																
Casos Atendidos	2,400	2,195	91%	2,360	1,135	48%	2,440	1,157	47%	2,360	1,297	55%	9,560	5,784	61%	Bajo

IV. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE.

PAO Actividades 2015	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			3er TRIMESTRE			4to TRIMESTRE			Cumplimiento ANUAL			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Intermedios																
Diagnostico																
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																
Hematología																
Consulta Externa	3,100	3,084	99%	2,850	3,284	115%	3,100	2,612	84%	3,400	2,950	87%	12,450	11,930	96%	Adecuado
Hospitalización	4,800	6,366	133%	5,700	6,270	110%	5,400	8,086	150%	5,500	6,860	125%	21,400	27,582	129%	Elevado
Emergencia	3,200	3,708	116%	3,700	4,919	133%	4,400	6,363	145%	3,900	5,590	143%	15,200	20,580	135%	Elevado
Referido / Otros	925	1,379	149%	900	1,944	216%	1,150	1,418	123%	1,050	1,530	146%	4,025	6,271	156%	Elevado
Inmunología																
Consulta Externa	295	154	52%	240	182	76%	190	237	125%	300	197	66%	1,025	770	75%	Bajo
Hospitalización	725	883	122%	700	1,215	174%	725	1,604	221%	850	1,095	129%	3,000	4,797	160%	Elevado
Emergencia	235	292	124%	305	515	169%	315	858	272%	475	609	128%	1,330	2,274	171%	Elevado
Referido / Otros	155	284	183%	150	276	184%	200	317	159%	175	331	189%	680	1,208	178%	Elevado
Bacteriología																
Consulta Externa	525	475	90%	500	591	118%	475	453	95%	425	326	77%	1,925	1,845	96%	Adecuado
Hospitalización	925	1,645	178%	1,350	1,531	113%	1,375	1,414	103%	1,550	1,337	86%	5,200	5,927	114%	Elevado
Emergencia	183	250	137%	183	58	32%	183	269	147%	186	174	94%	735	751	102%	Adecuado
Referido / Otros	250	349	140%	250	240	96%	260	254	98%	240	562	234%	1,000	1,405	141%	Elevado
Parasitología																
Consulta Externa	650	351	54%	650	419	64%	750	428	57%	400	319	80%	2,450	1,517	62%	Bajo
Hospitalización	1,025	1,468	143%	1,125	1,697	151%	825	1,174	142%	975	1,001	103%	3,950	5,340	135%	Elevado
Emergencia	575	718	125%	1,025	941	92%	850	1,013	119%	550	638	116%	3,000	3,310	110%	Elevado
Referido / Otros	250	360	144%	240	371	155%	250	285	114%	160	206	129%	900	1,222	136%	Elevado

PAO Actividades 2015	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			3er TRIMESTRE			4to TRIMESTRE			Cumplimiento ANUAL		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios															
Diagnostico															
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre															
Bioquímica															
Consulta Externa	9,700	9,432	97%	8,800	11,295	128%	9,075	10,691	118%	9,835	7,463	76%	37,410	38,881	104%
Hospitalización	6,300	5,967	95%	6,500	8,111	125%	6,650	8,861	133%	10,000	9,704	97%	29,450	32,643	111%
Emergencia	3,700	2,661	72%	4,200	3,544	84%	4,017	4,067	101%	3,375	5,039	149%	15,292	15,311	100%
Referido / Otros	4,300	6,390	149%	4,050	8,548	211%	4,400	5,318	121%	3,600	3,991	111%	16,350	24,247	148%
Banco de Sangre															
Consulta Externa	425	314	74%	325	375	115%	395	460	116%	300	304	101%	1,445	1,453	101%
Hospitalización	1,250	1,151	92%	1,100	1,234	112%	1,215	1,580	130%	1,190	1,167	98%	4,755	5,132	108%
Emergencia	360	271	75%	375	461	123%	380	494	130%	275	473	172%	1,390	1,699	122%
Referido / Otros	225	582	259%	220	469	213%	253	473	187%	280	464	166%	978	1,988	203%
Urianálisis															
Consulta Externa	435	438	101%	370	480	130%	450	486	108%	725	474	65%	1,980	1,878	95%
Hospitalización	1,135	1,429	126%	1,190	1,617	136%	1,270	1,726	136%	1,340	1,377	103%	4,935	6,149	125%
Emergencia	925	1,063	115%	1,090	1,155	106%	1,310	1,399	107%	950	1,386	146%	4,275	5,003	117%
Referido / Otros	560	694	124%	525	934	178%	605	703	116%	510	529	104%	2,200	2,860	130%

V. SERVICIOS GENERALES.

PAO Actividades 2015	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			3er TRIMESTRE			4to TRIMESTRE			Cumplimiento ANUAL			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Generales																
Alimentación y Dietas																
Hospitalización																
Medicina	1,800	1,981	110%	1,800	1,780	99%	1,800	2,277	127%	1,807	2,637	146%	7,207	8,675	120%	Elevado
Cirugía	993	829	83%	993	887	89%	993	948	95%	996	911	91%	3,975	3,575	90%	Adecuado
Obstetricia	1,998	1,636	82%	1,998	1,888	94%	1,998	2,387	119%	2,003	2,038	102%	7,997	7,949	99%	Adecuado
Pediatría	2,241	2,096	94%	2,241	2,382	106%	2,241	2,091	93%	2,251	1,630	72%	8,974	8,199	91%	Adecuado
Otros (Convenios)	0	1,350	ND	0	1,418	ND	0	1,684	ND	0	1,710	ND	0	6,162	ND	No se programo
Lavandería																
Hospitalización																
Medicina	11,097	11,873	107%	11,097	13,390	121%	11,097	14,795	133%	11,107	14,024	126%	44,398	54,082	122%	Elevado
Cirugía	17,073	13,946	82%	17,073	14,141	83%	17,073	16,676	98%	17,075	13,347	78%	68,294	58,110	85%	Bajo
Obstetricia	16,860	15,711	93%	16,860	15,641	93%	16,860	17,442	103%	16,860	15,515	92%	67,440	64,309	95%	Adecuado
Pediatría	5,544	4,502	81%	5,544	5,255	95%	5,544	5,169	93%	5,547	4,321	78%	22,179	19,247	87%	Bajo
Otros (Convenios)	0	3,935	ND	0	4,020	ND	0	3,461	ND	0	3,408	ND	0	14,824	ND	No se programo
Consulta																
Consulta Médica General	117	207	177%	117	200	171%	117	144	123%	122	61	50%	473	612	129%	Elevado
Consulta Médica Especializada	714	402	56%	714	399	56%	714	347	49%	717	347	48%	2,859	1,495	52%	Bajo
Emergencias																
Emergencias	2,556	2,156	84%	2,556	2,188	86%	2,556	2,819	110%	2,556	2,446	96%	10,224	9,609	94%	Adecuado
Mantenimiento Preventivo																
Números de Orden	237	236	100%	220	220	100%	228	221	97%	220	218	99%	905	895	98%	Adecuado
Transporte																
Kilómetros Recorridos	28,544	32,363	113%	29,009	33,984	117%	27,496	39,684	144%	33,791	37,952	112%	###	143,983	121%	Elevado