

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

**INFORME DE
RESULTADOS DE METAS POA
DE PRIMER SEMESTRE DEL HOSPITAL NACIONAL DE
CHALCHUAPA**

PRESENTADO POR:

DRA. KATIA JOSEFINA HENRIQUEZ

DIRECTORA HOSPITAL

CHALCHUAPA, 26 DE JULIO DE 2016.



INDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN.....	1
EVALUACION DE METAS POA DE PRIMER SEMESTRE 2016.....	2
I. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES.....	3
II. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA.....	5
III. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL.....	7
IV. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE.....	8
V. SERVICIOS GENERALES.....	11

INTRODUCCIÓN.

Entre los servicios que brinda el Hospital Nacional de Chalchuapa tenemos consulta y hospitalización de Medicina Interna, Cirugía, Gineco-obstetricia y Pediatría. Así mismo, para asegurar un tratamiento integral de los pacientes se cuenta con servicios de apoyo terapéutico entre los que tenemos: Fisioterapia (siendo este servicio el único en el Municipio de Chalchuapa), Nutrición, Odontología y Psicología. También, los Métodos Diagnósticos con los que la institución cuenta son: Rayos X, Electrocardiograma, Ultrasonografía obstétrica y Laboratorio Clínico.

En el desarrollo del presente Informe se presentan los cumplimientos de las metas del primero y segundo trimestre, y del primer semestre del año 2016 de los servicios que el hospital ofrece con calidad y calidez durante la atención de pacientes, favoreciendo de esta forma la promoción de la salud de los habitantes de los Municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir del Departamento de Santa Ana y habitantes de los Municipios de Turín, Atiquizaya, El Refugio y San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán.

EVALUACION DE METAS POA DE PRIMER SEMESTRE 2016

Los cumplimientos de las metas programadas para el segundo semestre del años 2016 en la consulta externa en relación a las metas establecidas ha sido adecuado para la consulta de cirugía (101 %) y pediatría (93 %); no lográndose alcanzar la meta para la consulta de medicina interna (76 %), Consulta General (66 %) y Obstetricia (77 %). El cumplimiento de la meta programada de consulta del área de emergencia fue elevado con un porcentaje de cumplimiento de 1326% y de ginecología de 161%.

Con relación a los egresos hospitalarios, para los servicios de cirugía (111 %), Medicina Interna (141%) y Pediatría (114 %) el cumplimiento ha sido elevado con respecto a la meta programada; no así para el área de Gineco-Obstetricia (69 %) en la cual la cantidad de egresos ha sido menor de lo establecido.

También para el segundo semestre del año 2016 el número de partos vaginales atendidos disminuyo, ya que de 600 partos vaginales programados se atendieron 423, con un porcentaje de cumplimiento de 71 %; en el caso de los partos por cesáreas de 120 programados se atendieron 147, con un resultado de cumplimento elevado del 123 %.

En relación a la Cirugía Mayor el cumplimiento de meta de cirugía ambulatoria (71 %) y de emergencia para hospitalización (86%) es bajo; y de cirugía electiva de hospitalización el cumplimiento es elevado (143 %).

La prestación de servicios de laboratorio clínico en general el porcentaje de cumplimiento fue elevado, de igual forma en el área de alimentación el cumplimiento fue elevado para la mayoría de servicios de hospitalización.

I. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES.

Actividades 2016	1er Trimestre			2do. Trimestre			1er. SEMESTRE			OBSERVACION	LIMITANTE	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Servicios Finales														
Consulta Externa Médica														
General														
Medicina General	4,140	2,981	72%	4,500	2,706	60%	8,640	5,687	66%	Bajo	Por desabastecimiento de medicamentos la consulta ha disminuido; médicos generales atienden consulta de medicina interna	Seguimiento, implementación de proyecto de pacientes crónicos	Jefe de Consulta Externa	Mensual
Especialidades														
Especialidades Básicas														
Medicina Interna	2,124	1,418	67%	2,224	1,877	84%	4,348	3,296	76%	Bajo	Porcentaje de ausentismo elevado el cual puede ser debido al desabastecimiento de medicamentos	Seguimiento, implementación de proyecto de pacientes crónicos	Jefe de Consulta Externa	Mensual
Cirugía General	1,482	1,348	91%	1,482	1,655	112%	2,964	3,003	101%	Adecuado				
Pediatría General	792	681	86%	860	855	99%	1,652	1,536	93%	Adecuado				
Ginecología	416	633	152%	456	771	169%	872	1,404	161%	Elevado	Aumento de la demanda y existe la oportunidad de atención el mismo día de solicitud	Seguimiento a la asistencia de pacientes de PF y Gineco-Obstetricia para utilizar cupos disponibles	Jefe de Consulta Externa	Mensual
Obstetricia	696	542	78%	756	574	76%	1,452	1,116	77%	Bajo	Disminución de la demanda	Seguimiento a la asistencia de pacientes de PF y Gineco-Obstetricia para utilizar cupos disponibles	Jefe de Consulta Externa	Mensual

Actividades 2016	1er Trimestre			2do. Trimestre			1er. SEMESTRE			OBSERVACION	LIMITANTE	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Emergencias														
Otras Atenciones Consulta Emergencia														
Emergencia	4,140	5,146	124%	4,140	5,770	139%	8,280	10,916	132%	Elevado	Atención de pacientes de primer nivel por riesgo social	Revisión de expedientes de pacientes atendidos en turno	Jefe de Emergencia	Mensual
Otras Atenciones Consulta Externa Médica														
Nutrición	120	66	55%	120	0	0%	240	66	28%	Bajo	Priorización de evaluación de pacientes hospitalizados	Pendiente de disponibilidad financiera para contratar recurso	Jefe de Consulta Externa	Mensual
Planificación Familiar	232	74	32%	252	111	44%	484	185	38%	Bajo	Atención de pacientes según oportunidad	Atención de pacientes según oportunidad	Jefe de Consulta Externa	Mensual
Psicología	348	391	112%	378	460	122%	726	851	117%	Elevado	Alta demanda de atención psicológica	Priorización de pacientes a ser atendidos "atención en crisis"	Jefe de Consulta Externa	Mensual
Consulta Externa Odontológica														
Odontológica de primera vez	152	519	341%	252	214	85%	404	733	181%	Elevado	Segundo mes de aperturar el consultorio odontológico	Seguimiento mensual	Jefe de Consulta Externa	Mensual
Odontológica subsecuente	304	4	1%	504	8	2%	808	12	1%	Bajo	Segundo mes de aperturar el consultorio odontológico	Seguimiento mensual	Jefe de Consulta Externa	Mensual

II. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA.

Actividades 2016	1er Trimestre			2do. Trimestre			1er. SEMESTRE			OBSERVACION	LIMITANTE	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Egresos Hospitalarios														
Especialidades Básicas														
Cirugía	273	295	108%	273	310	114%	546	605	111%	Elevado	Aumento de la demanda	Alta temprana, pacientes de ortopedia que la condición lo permiten reingresan para continuar evaluación en tercer nivel de atención	Jefe de Servicio	Mensual
Gineco-Obstetricia	702	521	74%	702	451	64%	1,404	972	69%	Bajo	Disminución de la demanda	Seguimiento	Jefe de Servicio	Mensual
Medicina Interna	390	516	132%	390	586	150%	780	1,102	141%	Elevado	Aumento de la demanda	Alta temprana, unidosis, revisión de expedientes de pacientes ingresados en fin de semana y días festivos, referencia a otro hospital	Jefe de Servicio	Mensual
Pediatría	495	517	104%	495	613	124%	990	1,130	114%	Elevado	Aumento de la demanda	Alta temprana, unidosis, revisión de expedientes de pacientes ingresados en fin de semana y días festivos, referencia a otro hospital	Jefe de Servicio	Mensual
Partos														
Partos vaginales	300	217	72%	300	206	69%	600	423	71%	Bajo	Disminución de la demanda	Seguimiento	Jefe de Ginecología y Obstetricia	Mensual
Partos por Cesáreas	60	82	137%	60	65	108%	120	147	123%	Elevado	Mayor capacidad de resolución, Atención por gineco-obstetra 7/24	Auditoria de cesaras de primera vez con indicación relativa	Jefe de Ginecología y Obstetricia	Mensual

Actividades 2016	1er Trimestre			2do. Trimestre			1er. SEMESTRE			OBSERVACION	LIMITANTE	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Egresos Hospitalarios														
Cirugía Mayor														
Electivas para Hospitalización	116	171	147%	126	175	139%	242	346	143%	Elevado	Resistencia por parte de cirujanos de mayor edad a la cirugía ambulatoria	Seguimiento	Jefe de Centro Quirúrgico	Mensual
Electivas Ambulatorias	116	82	71%	126	91	72%	242	173	71%	Bajo	Resistencia por parte de cirujanos de mayor edad a la cirugía ambulatoria	Seguimiento	Jefe de Centro Quirúrgico	Mensual
De Emergencia para Hospitalización	182	176	97%	182	137	75%	364	313	86%	Bajo	Disminución de la demanda	Seguimiento	Jefe de Servicio	Mensual
Unidad de Emergencia														
Admisiones	687	716	104%	687	845	123%	1,374	1,561	114%	Elevado	Aumento de demanda de pacientes que ameritan observación	Seguimiento	Jefe de Emergencia	Mensual
Transferencias	138	159	115%	138	190	138%	276	349	126%	Elevado	Aumento de demanda de pacientes que ameritan ingreso hospitalario	Seguimiento	Jefe de Emergencia	Mensual
Unidad de Máxima Urgencia														
Admisiones	216	259	120%	216	305	141%	432	564	131%	Elevado	Aumento de demanda de pacientes que ameritan atención de máxima urgencia	Seguimiento	Jefe de Emergencia	Mensual
Transferencias	192	249	130%	192	289	151%	384	538	140%	Elevado	Aumento de demanda de pacientes que ameritan ingreso hospitalario	Seguimiento	Jefe de Emergencia	Mensual

III. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL.

Actividades 2016	1er Trimestre			2do. Trimestre			1er. SEMESTRE			OBSERVACION	LIMITANTE	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Servicios Intermedios														
Diagnostico														
Imagenología														
Radiografías	2,275	2,946	129%	2,275	3,067	135%	4,550	6,013	132%	Elevado	Aumento de demanda de servicios de hospitalización	Seguimiento	Jefe de Rayos X	Mensual
Ultrasonografías	696	536	77%	756	424	56%	1,452	960	66%	Bajo	Disminucion de horas Ultrasonografista	Seguimiento	Direccion Hospital	Mensual
Otros Procedimientos Diagnósticos														
Electrocardiogramas	870	706	81%	945	715	76%	1,815	1,421	78%	Bajo	Disminución de la demanda	Seguimiento	Jefe de Consulta Externa	Mensual
Tratamiento y Rehabilitación														
Cirugía Menor	123	70	57%	123	61	50%	246	131	53%	Bajo	Disminución de la demanda	Seguimiento	Jefe de Centro Quirúrgico	Mensual
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,480	3,953	114%	3,840	4,311	112%	7,320	8,264	113%	Elevado	Aumento de la demanda.	Seguimiento	Jefe de Fisioterapia	Mensual
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	36,233	33,178	92%	43,138	34,072	79%	79,371	67,250	85%	Bajo	Desabastecimiento de medicamentos	Análisis y evaluación mensual de consumos y existencia de medicamentos, transferencias de medicamentos.	Comité de Farmacoterapia	Mensual
Recetas Dispensadas de Hospitalización	17,699	19,770	112%	18,361	17,558	96%	36,060	37,328	104%	Adecuado				
Trabajo Social														
Casos Atendidos	1,248	1,358	109%	1,248	1,324	106%	2,496	2,682	107%	Adecuado				

IV. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE.

Actividades 2016	1er Trimestre			2do. Trimestre			1er. SEMESTRE			OBSERVACION	LIMITANTE	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Diagnostico														
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre														
Hematología														
Consulta Externa	3,111	2,087	67%	3,111	2,546	82%	6,222	4,633	74%	Bajo	Diminución de la demanda de consulta	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Hospitalización	5,349	5,884	110%	5,349	5,486	103%	10,698	11,370	106%	Adecuado				
Emergencia	3,798	5,043	133%	3,798	4,996	132%	7,596	10,039	132%	Elevado	Aumento de la demanda de atención	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Referido / Otros	1,005	1,685	168%	1,005	1,293	129%	2,010	2,978	148%	Elevado	Venta de servicios	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Inmunología														
Consulta Externa	255	126	49%	255	213	84%	510	339	66%	Bajo	Diminución de la demanda de consulta	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Hospitalización	750	1,062	142%	750	1,032	138%	1,500	2,094	140%	Elevado	Aumento de la demanda de atención	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Emergencia	291	595	204%	291	525	180%	582	1,120	192%	Elevado	Aumento de la demanda de atención	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Referido / Otros	168	352	210%	168	271	161%	336	623	185%	Elevado	Venta de servicios	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Bacteriología														

Actividades 2016	1er Trimestre			2do. Trimestre			1er. SEMESTRE			OBSERVACION	LIMITANTE	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Consulta Externa	480	410	85%	480	468	98%	960	878	91%	Adecuado				
Hospitalización	1,299	2,017	155%	1,299	2,701	208%	2,598	4,718	182%	Elevado	Aumento de la demanda de atención	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Emergencia	183	403	220%	183	504	275%	366	907	248%	Elevado	Aumento de la demanda de atención	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Referido / Otros	249	620	249%	249	725	291%	498	1,345	270%	Elevado	Venta de servicios	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Parasitología														
Consulta Externa	612	279	46%	612	542	89%	1,224	821	67%	Bajo	Aumento de la demanda de consulta	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Hospitalización	987	1,314	133%	987	1,451	147%	1,974	2,765	140%	Elevado	Aumento de la demanda de atención	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Emergencia	750	537	72%	750	713	95%	1,500	1,250	83%	Bajo	Aumento de la demanda de atención	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Referido / Otros	225	389	173%	225	340	151%	450	729	162%	Elevado	Venta de servicios	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Bioquímica														
Consulta Externa	9,351	7,041	75%	9,351	7,051	75%	18,702	14,092	75%	Bajo	Diminución de la demanda de consulta	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual

Actividades 2016	1er Trimestre			2do. Trimestre			1er. SEMESTRE			OBSERVACION	LIMITANTE	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Hospitalización	7,362	9,038	123%	7,362	6,951	94%	14,724	15,989	109%	Adecuado	Aumento de la demanda de atención	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Emergencia	3,822	4,853	127%	3,822	5,407	141%	7,644	10,260	134%	Elevado	Aumento de la demanda de atención	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Referido / Otros	4,086	5,882	144%	4,086	6,377	156%	8,172	12,259	150%	Elevado	Venta de servicios	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Banco de Sangre														
Consulta Externa	360	281	78%	360	286	79%	720	567	79%	Bajo	Diminución de la demanda de consulta	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Hospitalización	1,188	1,069	90%	1,188	942	79%	2,376	2,011	85%	Bajo	Diminución de la demanda de consulta	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Emergencia	345	355	103%	345	367	106%	690	722	105%	Adecuado				
Referido / Otros	243	546	225%	243	427	176%	486	973	200%	Elevado	Venta de servicios	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Urianálisis														
Consulta Externa	495	335	68%	495	397	80%	990	732	74%	Bajo	Diminución de la demanda de consulta	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Hospitalización	1,233	1,282	104%	1,233	1,272	103%	2,466	2,554	104%	Adecuado				
Emergencia	1,068	1,229	115%	1,068	1,240	116%	2,136	2,469	116%	Elevado	Aumento de la demanda de atención	Seguimiento	Jefe de Laboratorio	Mensual
Referido / Otros	549	527	96%	549	576	105%	1,098	1,103	100%	Adecuado				

V. SERVICIOS GENERALES.

Actividades 2016	1er Trimestre			2do. Trimestre			1er. SEMESTRE			OBSERVACION	LIMITANTE	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Servicios Generales														
Alimentación y Dietas														
Hospitalización														
Medicina	1,815	2,108	116%	1,815	2,539	140%	3,630	4,647	128%	Elevado	Aumento de ingresos, se proporciona alimentación a pacientes de medicina interna ingresados en observación.	Seguimiento	Jefe de Alimentación y Dietas	Mensual
Cirugía	846	1,033	122%	846	1,070	126%	1,692	2,103	124%	Elevado	Aumento de ingresos.	Seguimiento	Jefe de Alimentación y Dietas	Mensual
Obstetricia	2,148	1,503	70%	2,148	1,470	68%	4,296	2,973	69%	Bajo	Disminución de ingresos	Seguimiento	Jefe de Alimentación y Dietas	Mensual
Pediatría	1,587	1,977	125%	1,587	2,357	149%	3,174	4,334	137%	Elevado	Se proporciona alimentación a madres de niños ingresados	Seguimiento	Jefe de Alimentación y Dietas	Mensual
Otros (Convenios)	0	1,740	ND	0	1,549	ND	0	3,289	ND	ND	Acuerdo Ministerial de alimentación al personal de bajo salario	Seguimiento	Jefe de Alimentación y Dietas	Mensual
Lavandería														
Hospitalización														
Medicina	11,703	12,313	105%	11,703	10,726	92%	23,406	23,039	98%	Adecuado				
Cirugía	13,893	12,722	92%	13,893	12,135	87%	27,786	24,857	89%	Bajo	Disminución de la demanda	Seguimiento	Jefe de Lavandería	Mensual
Obstetricia	17,220	13,111	76%	17,220	11,971	70%	34,440	25,082	72%	Bajo	Disminución de la demanda	Seguimiento	Jefe de Lavandería	Mensual

Actividades 2016	1er Trimestre			2do. Trimestre			1er. SEMESTRE			OBSERVACION	LIMITANTE	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Pediatría	3,720	4,209	113%	3,720	4,871	131%	7,440	9,080	122%	Elevado	Aumento de la demanda	Seguimiento	Jefe de Lavandería	Mensual
Otros (Convenios)	0	2,940	ND	0	3,134	ND	0	6,074	ND	ND				
Consulta														
Consulta Médica General	171	91	53%	171	121	71%	342	212	62%	Bajo	Disminución de la demanda	Seguimiento	Jefe de Lavandería	Mensual
Consulta Médica Especializada	441	286	65%	441	313	71%	882	599	68%	Bajo	Disminución de la demanda	Seguimiento	Jefe de Lavandería	Mensual
Emergencias														
Emergencias	1,572	2,036	130%	1,572	3,263	208%	3,144	5,299	169%	Elevado	Aumento de la demanda	Seguimiento	Jefe de Lavandería	Mensual
Números de Orden														
Números de Orden	231	231	100%	221	ND	ND	452	ND	ND					
Kilómetros Recorridos														
Kilómetros Recorridos	32,679	34,122	104%	32,679	37,655	115%	65,358	71,777	110%	Adecuado				