



**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA**



**INFORME DE
RESULTADOS DE METAS POA
DEL HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA,
PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE
2016**

PRESENTADO POR:

DRA. KATIA JOSEFINA HENRIQUEZ

DIRECTORA HOSPITAL

CHALCHUAPA, 13 DE ENERO DE 2017.



INDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN.....	1
EVALUACION DE METAS POA DEL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE 2016	2
I. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES.....	3
II. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA.	3
III. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL.....	4
IV. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE.....	4
V. SERVICIOS GENERALES.....	5

INTRODUCCIÓN.

Entre los servicios que brinda el Hospital Nacional de Chalchuapa tenemos consulta y hospitalización de Medicina Interna, Cirugía, Gineco-obstetricia y Pediatría. Así mismo, para asegurar un tratamiento integral de los pacientes se cuenta con servicios de apoyo terapéutico entre los que tenemos: Fisioterapia (siendo este servicio el único en el Municipio de Chalchuapa), Nutrición, Odontología y Psicología. También, los Métodos Diagnósticos con los que la institución cuenta son: Rayos X, Electrocardiograma, Ultrasonografía obstétrica y Laboratorio Clínico.

En el desarrollo del presente Informe se presentan los cumplimientos de las metas programadas para el año 2016 de los servicios que el hospital ofrece con calidad y calidez durante la atención de pacientes, favoreciendo de esta forma la promoción de la salud de los habitantes de los Municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir del Departamento de Santa Ana y habitantes de los Municipios de Turín, Atiquizaya, El Refugio y San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán.

EVALUACION DE METAS POA DEL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE 2016

Los cumplimientos de las metas programadas para el año 2016 son:

- En la consulta externa el cumplimiento de las metas establecidas ha sido adecuado para la consulta general (69 %), cirugía (98 %), pediatría (95%) y ginecología (156%); no lográndose alcanzar la meta para la consulta de medicina interna (78 %) y obstétrica (78%). El cumplimiento de la meta programada de consulta del área de emergencia fue elevado con un porcentaje de cumplimiento de 128%.
- Otras atenciones que se brindan en la consulta externa es la consulta de nutrición con un cumplimiento de meta del 14%, el cual es bajo (el recurso de nutrición es único y es el encargado del departamento de alimentación y dietas por lo que se ha priorizado la evaluación de pacientes de interconsulta del área de hospitalización). También el cumplimiento de meta de planificación familiar es bajo 49%, es de mencionar que la meta se programa en base a una hora de consulta al día, con lo cual se brinda la oportunidad a las usuarias que son atendidas en el hospital por otra patología acceso a este servicio.
- Con relación a los egresos hospitalarios, para los servicios de cirugía (107 %) y pediatría (111%) el cumplimiento ha sido adecuado ya que se alcanzaron las metas programadas; no así para el área de medicina interna (138%) en la cual la cantidad de egresos ha sido mayor de lo establecido. Solo en el área de ginecología-obstetricia (69%) no se alcanzo la meta programada.
- El número de partos atendidos disminuyeron, observándose que de 1200 partos vaginales programados se atendieron 837, con un porcentaje de cumplimiento de 70 %; en el caso de los partos por cesáreas de 240 programados se atendieron 340, con un resultado de cumplimiento elevado del 142 %. Esto se asocia a la mayor capacidad de resolución ya que se cuenta con cobertura de Gineco-obstetra 24 horas al día.
- En relación a la Cirugía Mayor el cumplimiento general de meta es del 97%, lo cual se logro a expensa de lo realizado en cirugía electiva para hospitalización en la que se alcanzo un cumplimiento del 140 %, a diferencia de lo realizado en cirugía ambulatoria para hospitalización que de 480 procedimientos programados solo se realizaron 333 con un porcentaje de cumplimiento del 69%. Con respecto de la cirugía de emergencia para hospitalización las cuales dependen de la demanda se obtuvo un cumplimiento con respecto a lo programado del 83%.

- La prestación de servicios de laboratorio clínico en general el porcentaje de cumplimiento fue elevado para los diferentes tipos de pruebas y que se realizan, solo en el área de consulta externa los cumplimientos de metas en su mayoría son bajos.
- Para el área de alimentación el cumplimiento fue aceptable para los diferentes servicios de hospitalización. El cumplimiento de metas para el área de lavandería es bajo en su mayoría.
- La programación de mantenimientos preventivos se realizó a cabalidad obteniéndose un cumplimiento de meta del 94%.

I. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES.

Actividades 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	17,148	11,858	69%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	8,624	6,689	78%
Cirugía General	5,928	5,818	98%
Pediatría General	3,264	3,099	95%
Ginecología	1,728	2,692	156%
Obstetricia	2,880	2,248	78%
Emergencias			
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia	16,560	21,231	128%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Nutrición	480	66	14%
Planificación Familiar	960	468	49%
Psicología	1,440	1,776	123%
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	880	1,202	137%
Odontológica subsecuente	1,760	306	17%
Cirugía Oral	0	17	ND

II. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA.

Actividades 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	1,092	1,173	107%
Gineco-Obstetricia	2,808	1,931	69%
Medicina Interna	1,560	2,151	138%
Pediatría	1,980	2,203	111%
Otros Egresos			
Emergencia	0	29	ND
Partos			
Partos vaginales	1,200	837	70%
Partos por Cesáreas	240	340	142%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	480	674	140%
Electivas Ambulatorias	480	333	69%
De Emergencia para Hospitalización	732	607	83%
Medicina Crítica			
Unidad de Emergencia			
Admisiones	2,748	3,048	111%
Transferencias	552	659	119%
Unidad de Máxima Urgencia			
Admisiones	864	1,159	134%
Transferencias	768	1,103	144%

III. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL.

Actividades 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	9,150	11,735	128%
Ultrasonografías	2,880	1,787	62%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Electrocardiogramas	3,600	2,904	81%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	492	280	57%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	14,580	15,742	108%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	162,880	144,029	88%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	73,867	73,141	99%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	4,992	5,158	103%

IV. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE.

Actividades 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	12,450	8,361	67%
Hospitalización	21,400	21,939	103%
Emergencia	15,200	17,509	115%
Referido / Otros	4,025	5,421	135%
Inmunología			
Consulta Externa	1,025	658	64%
Hospitalización	3,000	4,221	141%
Emergencia	1,175	2,162	184%
Referido / Otros	680	1,163	171%
Bacteriología			
Consulta Externa	1,925	1,736	90%
Hospitalización	5,200	7,629	147%
Emergencia	735	1,534	209%
Referido / Otros	1,000	2,101	210%
Parasitología			
Consulta Externa	2,450	1,863	76%
Hospitalización	3,950	4,833	122%
Emergencia	3,000	2,136	71%
Referido / Otros	900	1,188	132%

Actividades 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Bioquímica			
Consulta Externa	37,410	26,832	72%
Hospitalización	29,450	30,282	103%
Emergencia	15,292	18,294	120%
Referido / Otros	16,350	24,663	151%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	1,445	869	60%
Hospitalización	4,755	3,584	75%
Emergencia	1,390	1,397	101%
Referido / Otros	978	1,841	188%
Urianálisis			
Consulta Externa	1,980	1,623	82%
Hospitalización	4,935	4,666	95%
Emergencia	4,275	4,306	101%
Referido / Otros	2,200	2,077	94%

V. SERVICIOS GENERALES.

Actividades 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	7,270	8,285	114%
Cirugía	3,385	3,638	107%
Obstetricia	0	5,614	ND
Pediatría	6,356	7,880	124%
Otros (Convenios)	0	5,582	ND
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	46,816	41,717	89%
Cirugía	55,572	45,343	82%
Obstetricia	0	45,428	ND
Pediatría	14,890	16,597	111%
Otros (Convenios)	0	10,972	ND
Consulta			
Consulta Médica General	686	356	52%
Consulta Médica Especializada	1,771	961	54%
Emergencias			
Emergencias	6,293	10,535	167%
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	904	846	94%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	130,724	131,680	101%