



**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA**



INFORME DE LOGROS DEL HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA ALCANZADOS EN EL AÑO 2016:

Nombre de Estrategias, iniciativas, programas y/o proyectos	Resultados y Avances (cuantitativos y/o cualitativos)	Recursos Invertidos (dólares)	Tipo y Números de personas beneficiadas	Descripción de los logros e impactos	Que acciones promueve para la participación ciudadana
Seguimiento al Funcionamiento de la Oficina por el Derecho a la Salud del Hospital Nacional de Chalchuapa, enero diciembre de 2016.	A través de esta oficina se vela de una forma ordenada y sistematizada que a la población que hace uso de los servicios médicos del Hospital Nacional de Chalchuapa no le sean vulnerados sus derechos como usuarios del sistema nacional de salud, con la finalidad de servirles mejor y propiciar un ambiente de eficiencia y eficacia.	\$9,250.32	14 quejas recibidas (100% resueltas) y 94 solicitudes atendidas	Garantizar el acceso al derecho humano a la Salud a los usuarios del Hospital Nacional de Chalchuapa, haciendo uso de los mecanismos administrativos que permitan la atención al paciente de una manera eficiente y eficaz	Apertura de espacio que orientan y solventen problemas a los usuarios.
Mejoramiento de la calidad en la atención obstétrica en la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud (RIISS) Chalchuapa mediante el aumento de la cobertura de toma de Ultrasonografía Obstétrica en el Hospital Nacional de Chalchuapa, enero a diciembre 2016.	Identificación de riesgos en la embarazada.	\$7,268.40	1787 tomas de USG	Brindar la oportunidad de que las embarazadas cuenten con una ultrasonografía temprana, de ser posible que permita evaluar la anatomía, biometría y bienestar fetal del producto de la concepción.	Trabajo en Red de servicios de salud



**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA**

Nombre de Estrategias, iniciativas, programas y/o proyectos	Resultados y Avances (cuantitativos y/o cualitativos)	Recursos Invertidos (dólares)	Tipo y Números de personas beneficiadas	Descripción de los logros e impactos	Que acciones promueve para la participación ciudadana
Identificación, señalización. Rotulación, estructuración en emergencia y consulta externa, Enero de 2016.	Área de Consulta Externa y Emergencia debidamente señalizada.	\$6,477.62	53635 usuarios de consulta externa y emergencia atendidos en 2016	Orientación al usuario en el proceso de atención de la Consulta Externa y emergencia	1) Buzón de Queja o Sugerencia. 2) Encuesta de satisfacción al usuario.
Instalación de paneles prefabricados en los cuartos fríos del Departamento de Alimentación y Dietas, enero de 2016.	Cuarto frio funcionando adecuadamente	\$4,887.25	7458 pacientes hospitalizados en el año 2016	Garantizar las condiciones de los insumos alimenticios usados en la preparación de la dieta de los usuarios ingresados	Rendición de cuentas.
Ampliación de áreas de espera de consulta externa, consultorio de odontología, y área de archivo, marzo de 2016.	Área de Consulta Externa de espera de pacientes amplias, ventiladas e iluminadas.	\$3,375.82	36,239 pacientes de consulta externa atendidos en 2016	Mejoramiento de las condiciones de espera y atención del usuario de Consulta Externa	1) Buzón de Queja o Sugerencia. 2) Encuesta de satisfacción al usuario.
Adecuación de área para Máxima urgencia de servicio de Pediatría, abril de 2016.	Pacientes del servicio de pediatría atendidos en área adecuada por una urgencia medica	\$1,000	2203 pacientes hospitalizados en el servicio de pediatría durante el año 2016	Garantizar condiciones favorables para la atención oportuna del paciente pediátrico hospitalizado	1) Buzón de Queja o Sugerencia. 2) Encuesta de satisfacción al usuario.
Adquisición de Aspiradores de secreciones, abril de 2016.	Capacidad de atender al pacientes de medicina interna y pediatría que necesite de cuidados especiales	\$1,996	4354 pacientes de los servicios de medicina interna y pediatría atendidos en el 2016	Contar con el equipo biomédico necesario para la atención de los usuarios de los servicios de Medicina Interna y Pediatría	Rendición de cuentas.



**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA**

Nombre de Estrategias, iniciativas, programas y/o proyectos	Resultados y Avances (cuantitativos y/o cualitativos)	Recursos Invertidos (dólares)	Tipo y Números de personas beneficiadas	Descripción de los logros e impactos	Que acciones promueve para la participación ciudadana
Apoyo como RIISS al montaje y desarrollo del Festival para el buen vivir Chalchuapa, 30 de abril de 2016	Población chalchuapaneca participa y disfruta del festival.	Recursos propios	1638 consultas de medicina general y 225 consultas especializadas	1) Identificación de riesgos en los pacientes atendidos. 2) Atención y tratamiento médico de pacientes.	Acercamiento de los servicios de salud.
Inauguración del Centro Recolector de Leche Humana del Hospital Nacional de Chalchuapa, 17 de agosto de 2016,	Atención de niños prematuros y de bajo peso (<2000 gr) a partir de agosto de 2016	Recursos propios	124 atenciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promoción de la lactancia materna y donación de leche humana. ▪ Recolección, pre almacenaje y transporte de leche humana procedente de mujeres donantes para el BLH al cual se encuentra vinculado. ▪ Extracción y resguardo de leche materna por parte de las mujeres trabajadoras en periodo de lactancia durante la jornada laboral. (Sala de lactancia institucional). ▪ Brindar consejería en lactancia materna a las mujeres que lo requieran (Clínica de lactancia materna). ▪ Registrar e informar las atenciones realizadas dentro del CRLH 	Acercamiento de los servicios de salud.
Implementación de Estrategia Canguro	Atención de niños prematuros y de bajo peso (<2000 gr) a partir de junio del 2016.	Recursos propios	6 pacientes.	Disminuir los efectos de la prematuridad en la mortalidad y morbilidad neonatal después que los prematuros se estabiliza	Acercamiento de los servicios de salud.