



**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA**



**INFORME DE
RESULTADOS DE METAS POA
DEL HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA,
PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A JUNIO DE
2017**

**PRESENTADO POR:
DRA. KATIA JOSEFINA HENRIQUEZ
DIRECTORA HOSPITAL**

CHALCHUAPA, 7 DE JULIO DE 2017.



INDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN.....	1
EVALUACION DE METAS POA DEL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE 2016	2
I. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES.....	3
II. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA.	3
III. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL.....	3
IV. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE.....	4
V. SERVICIOS GENERALES.....	5

INTRODUCCIÓN.

Entre los servicios que brinda el Hospital Nacional de Chalchuapa tenemos consulta y hospitalización de Medicina Interna, Cirugía, Gineco-obstetricia y Pediatría. Así mismo, para asegurar un tratamiento integral de los pacientes se cuenta con servicios de apoyo terapéutico entre los que tenemos: Fisioterapia (siendo este servicio el único en el Municipio de Chalchuapa), Nutrición, Odontología y Psicología. También, los Métodos Diagnósticos con los que la institución cuenta son: Rayos X, Electrocardiograma, Ultrasonografía obstétrica y Laboratorio Clínico.

En el desarrollo del presente Informe se presentan los cumplimientos de las metas programadas para el PRIMER SEMESTRE DEL año 2017 de los servicios que el hospital ofrece con calidad y calidez durante la atención de pacientes, favoreciendo de esta forma la promoción de la salud de los habitantes de los Municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir del Departamento de Santa Ana y habitantes de los Municipios de Turín, Atiquizaya, El Refugio y San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán.

EVALUACION DE METAS POA DEL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A JUNIO DE 2017

Los cumplimientos de las metas programadas para el primer semestre del año 2017 son:

- En la consulta externa el cumplimiento de las metas establecidas ha sido adecuado para la consulta general (98 %), cirugía (92 %) y obstetricia (94%); no lográndose alcanzar la meta para la consulta de medicina interna (76 %), pediatría (83 %) y ginecología (77%). El cumplimiento de la meta programada de consulta del área de emergencia fue elevado con un porcentaje de cumplimiento de 308 %.
- Otras atenciones que se brindan en la consulta externa es la consulta de nutrición con un cumplimiento de meta del 22%, el cual es bajo (el recurso de nutrición es único y es el encargado del departamento de alimentación y dietas por lo que se ha priorizado la evaluación de pacientes de interconsulta del área de hospitalización); así mismo, el cumplimiento de meta de planificación familiar es adecuado 93 %.
- Con relación a los egresos hospitalarios, para el servicio de cirugía el cumplimiento fue adecuado (105 %) y para gineco-obstetricia fue bajo (81 %); para las áreas de medicina interna (140%) y pediatría (135 %) el cumplimiento de la meta fue elevado ya que la cantidad de egresos ha sido mayor de lo establecido.
- El número de partos atendidos aumentaron a predominio de las cesáreas ya que de 78 cesáreas programadas se atendieron 183, con un porcentaje de cumplimiento elevado de 235 %; en el caso de los partos vía vaginal de 425 programados se atendieron 452, con un resultado de cumplimiento adecuado del 105 %; esto se asocia a la mayor capacidad de resolución ya que se cuenta con cobertura de Gineco-obstetra 24 horas al día.
- En relación a la Cirugía Mayor el cumplimiento general de la meta es adecuado (99%), lo cual se logro a expensa de lo realizado en cirugía electiva para hospitalización en la que se alcanzo un cumplimiento del 136 % (de 242 procedimientos programados se realizaron 329), a diferencia de lo realizado en cirugía ambulatoria para hospitalización que de 242 procedimientos programados solo se realizaron 175 con un porcentaje de cumplimiento bajo del 75 %. Con respecto de la cirugía de emergencia para hospitalización la cual depende de la demanda se obtuvo un cumplimiento del 89 % (bajo).

- La prestación de servicios de laboratorio clínico en general el porcentaje de cumplimiento fue elevado para los diferentes tipos de pruebas que se realizan en las diferentes áreas de atención.
- Para el área de alimentación el cumplimiento fue aceptable para los servicios de pediatría, cirugía y gineco-obstetricia y solo fue elevado para el servicio de medicina interna. hospitalización.
- El comportamiento del cumplimiento de metas para el área de lavandería es fue aceptable para los servicios de pediatría, cirugía y gineco-obstetricia y solo fue elevado para el servicio de medicina interna.
- La programación de mantenimientos preventivos se realizo a cabalidad obteniéndose un cumplimiento de meta adecuado del 108%.

I. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES.

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			1er SEMESTRE		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales									
Consulta Externa Médica									
General									
Medicina General	3,420	3,398	99%	3,042	2,925	96%	6,462	6,323	98%
Especialidades									
Especialidades Básicas									
Medicina Interna	2,280	1,717	75%	1,928	1,474	76%	4,208	3,191	76%
Cirugía General	1,449	1,419	98%	1,449	1,242	86%	2,898	2,661	92%
Pediatría General	912	713	78%	816	724	89%	1,728	1,437	83%
Ginecología	768	649	85%	684	469	69%	1,452	1,117	77%
Obstetricia	640	590	92%	570	551	97%	1,210	1,141	94%
Emergencias									
Otras Atenciones Consulta Emergencia									
Emergencia	1,875	5,339	285%	1,875	6,198	331%	3,750	11,537	308%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica									
Nutrición	244	50	20%	216	53	25%	460	103	22%
Planificación Familiar	256	243	95%	228	205	90%	484	452	93%
Psicología	366	586	160%	324	426	131%	690	1,012	147%
Consulta Externa Odontológica									
Odontológica de primera vez	183	302	165%	162	245	151%	345	547	159%
Odontológica subsecuente	366	252	69%	324	273	84%	690	525	76%
Cirugía Oral	6	6	100%	6	2	33%	12	8	67%

II. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA.

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			1er SEMESTRE		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales									
Egresos Hospitalarios									
Especialidades Básicas									
Cirugía	273	282	103%	273	289	106%	546	571	105%
Gineco-Obstetricia	702	512	73%	702	624	89%	1,404	1,137	81%
Medicina Interna	390	513	132%	390	580	149%	780	1,093	140%
Pediatría	495	654	132%	495	681	138%	990	1,335	135%
Partos									
Partos vaginales	213	194	91%	213	256	120%	426	452	106%
Partos por Cesáreas	39	95	244%	39	87	223%	78	183	235%
Cirugía Mayor									
Electivas para Hospitalización	128	156	122%	114	172	151%	242	329	136%
Electivas Ambulatorias	128	93	73%	114	82	72%	242	175	72%
De Emergencia para Hospitalización	180	171	95%	182	149	82%	362	321	89%
Medicina Crítica									
Unidad de Emergencia									
Admisiones	750	672	90%	750	723	96%	1,500	1,395	93%
Transferencias	150	142	95%	150	140	93%	300	282	94%
Unidad de Máxima Urgencia									
Admisiones	285	277	97%	285	269	94%	570	546	96%
Transferencias	246	271	110%	246	250	102%	492	521	106%

III. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL.

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			1er SEMESTRE		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios									
Diagnostico									
Imagenología									
Radiografías	2,575	3,005	117%	2,575	3,012	117%	5,150	6,017	117%
Ultrasonografías	768	598	78%	684	638	93%	1,452	1,236	85%
Otros Procedimientos Diagnósticos									
Electrocardiogramas	960	660	69%	855	603	71%	1,815	1,263	70%
Tratamiento y Rehabilitación									
Cirugía Menor	75	71	95%	75	66	88%	150	137	91%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,840	4,139	108%	3,420	3,876	113%	7,260	8,015	110%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	36,233	34,785	96%	43,138	27,666	64%	79,371	62,451	79%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	17,699	16,210	92%	18,361	16,701	91%	36,060	32,911	91%
Trabajo Social									
Casos Atendidos	1,275	1,321	104%	1,275	1,301	102%	2,550	2,622	103%

IV. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE.

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			1er SEMESTRE		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Diagnostico									
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre									
Hematología									
Consulta Externa	2,049	2,910	142%	2,049	3,422	167%	4,098	6,332	155%
Hospitalización	3,549	7,544	213%	3,549	8,516	240%	7,098	16,060	226%
Emergencia	3,549	4,334	122%	3,549	4,421	125%	7,098	8,755	123%
Referido / Otros	885	1,612	182%	885	1,362	154%	1,770	2,974	168%
Inmunología									
Consulta Externa	144	362	251%	144	238	165%	288	600	208%
Hospitalización	723	999	138%	723	1,230	170%	1,446	2,229	154%
Emergencia	255	531	208%	255	683	268%	510	1,214	238%
Referido / Otros	147	313	213%	147	303	206%	294	616	210%
Bacteriología									
Consulta Externa	354	382	108%	354	485	137%	708	867	122%
Hospitalización	1,323	1,720	130%	1,323	2,203	167%	2,646	3,923	148%
Emergencia	147	396	269%	147	499	339%	294	895	304%
Referido / Otros	249	496	199%	249	468	188%	498	964	194%
Parasitología									
Consulta Externa	435	392	90%	435	458	105%	870	850	98%
Hospitalización	912	1,361	149%	912	1,032	113%	1,824	2,393	131%
Emergencia	585	441	75%	585	587	100%	1,170	1,028	88%
Referido / Otros	216	336	156%	216	476	220%	432	812	188%

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			1er SEMESTRE		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Diagnostico									
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre									
Bioquímica									
Consulta Externa	8,748	12,049	138%	8,748	12,105	138%	17,496	24,154	138%
Hospitalización	6,999	9,345	134%	6,999	12,549	179%	13,998	21,894	156%
Emergencia	3,498	5,360	153%	3,498	5,485	157%	6,996	10,845	155%
Referido / Otros	3,498	5,908	169%	3,498	5,562	159%	6,996	11,470	164%
Banco de Sangre									
Consulta Externa	291	269	92%	291	340	117%	582	609	105%
Hospitalización	1,023	780	76%	1,023	740	72%	2,046	1,520	74%
Emergencia	291	326	112%	291	380	131%	582	706	121%
Referido / Otros	216	338	156%	216	387	179%	432	725	168%
Urianálisis									
Consulta Externa	435	692	159%	435	957	220%	870	1,649	190%
Hospitalización	1,023	1,449	142%	1,023	1,216	119%	2,046	2,665	130%
Emergencia	1,023	1,062	104%	1,023	1,133	111%	2,046	2,195	107%
Referido / Otros	435	514	118%	435	564	130%	870	1,078	124%

V. SERVICIOS GENERALES.

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			1er SEMESTRE		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales									
Alimentación y Dietas									
Hospitalización									
Medicina	1,599	1,991	125%	1,599	2,204	138%	3,198	4,195	131%
Cirugía	894	888	99%	894	917	103%	1,788	1,805	101%
Gineco-Obstetricia	2,205	1,760	78%	2,205	2,160	98%	4,410	3,920	89%
Pediatría	1,881	2,295	122%	1,881	1,249	66%	3,762	3,544	94%
Otros (Convenios)	0	1,376	ND	0	1,297	ND	0	2,673	ND
Lavandería									
Hospitalización									
Medicina	8,052	9,693	120%	8,052	9,415	117%	16,104	19,108	119%
Cirugía	11,160	11,634	104%	11,160	11,844	106%	22,320	23,478	105%
Gineco-Obstetricia	17,874	13,002	73%	17,874	12,960	73%	35,748	25,962	73%
Pediatría	3,963	4,045	102%	3,963	4,767	120%	7,926	8,812	111%
Otros (Convenios)	0	2,982	ND	0	3,430	ND	0	6,412	ND
Consulta									
Consulta Médica General	96	117	122%	96	103	107%	192	220	115%
Consulta Médica Especializada	327	314	96%	327	276	84%	654	590	90%
Emergencias									
Emergencias	993	2,714	273%	993	2,208	222%	1,986	4,922	248%
Mantenimiento Preventivo									
Números de Orden	225	247	110%	225	239	106%	450	486	108%
Transporte									
Kilómetros Recorridos	32,499	38,890	120%	32,499	35,553	109%	64,998	74,443	115%