



# MINISTERIO DE SALUD HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

MINISTERIO DE SALUD  
GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER



**CONSEJO ESTRATEGICO DE GESTION**



**CIRUGIA  
LAPAROSCOPICA**



**LABORATORIO**

## **RENDICION DE CUENTAS “HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA” DEL PERIODO JULIO 2014 A JUNIO 2017**

**COCINA**



**INSUMOS**

**CALDERAS**



## **PRESENTADO POR: DRA. KATIA HENRIQUEZ DIRECTORA**



**EMERGENCIA**

**CONSULTA EXTERNA**



**CENTRO RECOLECTOR DE LECHE**



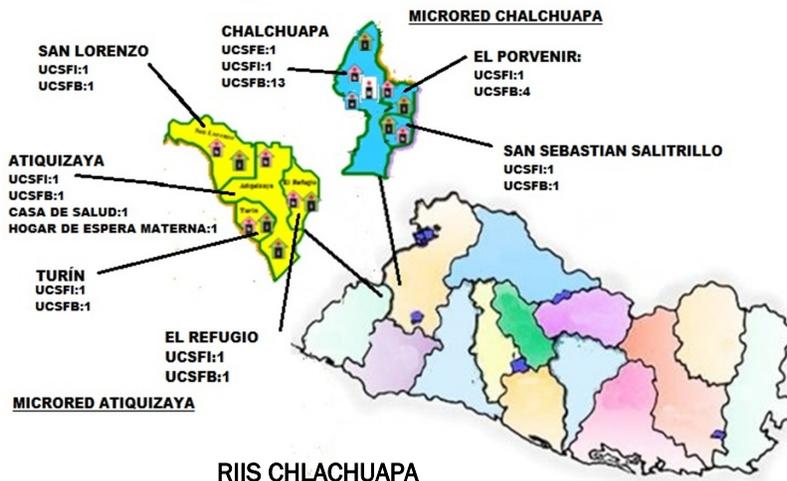
**NEONATOS**



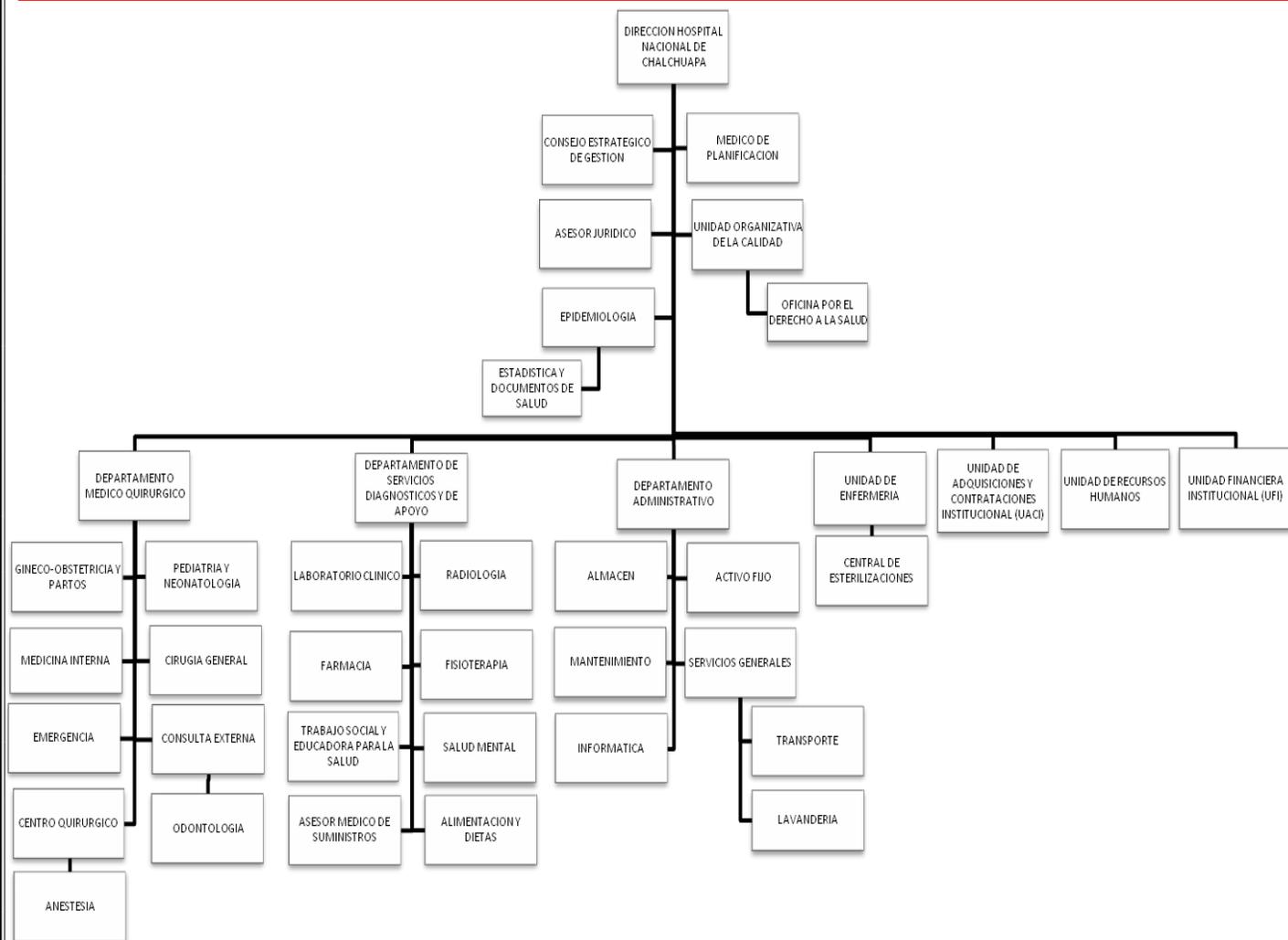
**CHALCHUAPA, 6 DE OCTUBRE DE 2017**

**I. CONTEXTO DEL HOSPITAL DE CHALCHUAPA**

Hospital básico de segundo nivel de atención y de referencia de la RISS Chalchuapa conformada por la Microred Chalchuapa y Microred Atiquizaya integrada por un total de 26 Establecimientos de Salud. Para el año 2017 la población a cargo es de 191,826 habitantes pertenecientes a los Municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir del Departamento de Santa Ana y habitantes de los Municipios de Turín, Atiquizaya, El Refugio y San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán.



**II. ORGANIGRAMA DEL HOSPITAL**



**III. OFERTA DE SERVICIOS DEL HOSPITAL**a) Oferta de Atención Ambulatoria:

- Consulta de Emergencia (24 horas al día, todos los días).
- Consulta Externa de la Especialidad de Ginecología (10:00 am a 11:00 am y de 1:00 pm a 3:00 pm, lunes a viernes).
- Consulta Externa de la Especialidad de Obstetricia (9:30 am a 12:00 m, lunes a viernes).
- Consulta Externa de la Especialidad de Medicina Interna (7:30 am a 3:30 pm, lunes a viernes).
- Consulta Externa de la Especialidad de Cirugía General (8:00 am a 3:00 pm, lunes a viernes).
- Consulta Externa de la Especialidad de Pediatría (9:00 am a 11:00 am y de 1:00 pm a 2:00 pm, lunes a viernes).
- Consulta Externa de Medicina General (7:00 am a 3:00 pm, de lunes a viernes).
- Consulta Externa de Planificación Familiar (9:00 am a 10:00 am, lunes a viernes).

b) Oferta de servicios médicos hospitalarios:

- Cirugía de Emergencia (24 horas al día, todos los días).
- Atención de Partos (24 horas al día, todos los días).
- Cirugía Electiva Obstétrica, Ginecológica y de Cirugía General (de 7:00 am a 3:00 pm, lunes a viernes).
- Pequeña Cirugía (24 horas al día).
- Atención de paciente hospitalizada por Obstetri-

cia y Ginecología (24 horas al día, todos los días).

- Atención de paciente hospitalizado de Medicina Interna (24 horas al día, todos los días).
- Atención de paciente hospitalizado de Cirugía (24 horas al día, todos los días).
- Atención de paciente hospitalizado de Pediatría y Neonatología (24 horas al día, todos los días).

c) Oferta de Servicios de Apoyo:

- Atención Psicológica (7:00 am a 1:00 pm, lunes a viernes).
- Atención Nutricional (1:00 pm a 2:00 pm, lunes a viernes).
- Atención Odontológica (7:00 am a 11:00 am, lunes a viernes).
- Atención de Fisioterapia (7:00 am a 3:00 pm, lunes a viernes).
- Servicio de Trabajo Social (7:00 am a 3:00 pm, lunes a viernes).
- Servicio de Laboratorio (24 horas al día, todos los días).
- Servicio de Ultrasonografía Obstétrica (9:00 am a 1:00 pm, lunes a viernes).
- Servicio de Rayos "X" (24 horas al día, todos los días).
- Servicio de Farmacia (24 horas al día, todos los días).

**IV. PRODUCCION**

<b>AÑO</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017 Enero - Junio</b>
<b>CONSULTA</b>	<b>Realizado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Realizado</b>
Consulta Médica de Emergencia	22,678	24,462	21,231	11,357
Consulta Médica General	18,306	15,171	11,858	6,323
Consulta Médica Especializada	18,996	21,081	21,014	9,999
Egresos Hospitalarios	7,203	8,319	7,458	4,136
Cirugía Mayor	1,645	1,880	1,614	825
Partos Atendidos	1,544	1,536	1,177	636

**V. INDICADORES HOSPITALARIOS**

INDICADOR	2014	2015	2016	2017 Enero - Junio
Tiempo de espera para ingreso hospitalario	1 hora 4 minutos	2 horas 16 minutos	1 hora 58 minutos	2 horas
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Pediatría de primera vez	3.83 días	3.4 días	4.33 días	7 días
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Ginecológica de primera vez	0.08 días	5.83 días	4.08 días	0 días
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Obstétrica de primera vez	0 días	0.33 días	0 días	0 días
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Medicina Interna de primera vez	29.09 días	48.33 días	56.33 días	75 días
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Cirugía de primera vez	11.07 días	5.53 días	4.04 días	12 días
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva	19.57 días	6.91 días	5.41 días	5.21 días
Porcentaje de cirugías mayores electivas suspendidas	6.68%	4.15%	5.59%	6.16%
Tasa de infecciones asociadas a la atención sanitaria x 100 egresos	0.90%	0.52%	0.59%	0.51%
Razón de mortalidad materna	0	0	0	0
Tasa de mortalidad infantil	1.91	0.65	2.75	0

**VI. UTILIZACION DE PRESUPUESTO**

RUBRO	2014	2015	2016	2017 Enero - Junio
SALARIOS	2,498,378.07	2,961,220.00	2,845,748.40	1,642,696.00
SALARIOS SERVICIOS PROFESIONALES	181,319.64	226,300.00	312,760.16	187,395.66
MEDICAMENTOS	189,813.40	182,650.00	215,443.90	215,077.76
INSUMOS MEDICOS Y RAYOS X	82,291.61	65,000.00	71,324.53	63,914.82
REACTIVOS DE LABORATORIO CLINICO	72,060.51	65,000.00	70,003.34	51,800.31
ALIMENTOS DE PACIENTES	76,040.80	60,000.00	65,057.61	50,263.45
SERVICIOS GENERALES (limpieza y vigilancia)	104,304.00	83,400.00	92,760.00	76,055.00
SERVICIOS BASICOS	80,041.65	47,425.00	50,308.88	52,039.47
DESECHOS BIOINFECCIOSOS	12,000.00	46,890.00	12,000.00	6,859.55
OXIGENO	26,022.84	25,000.00	23,026.76	19,078.37
COMBUSTIBLE	59,999.00	50,000.00	25,458.80	9,840.00
ROPA HOSPITALARIA	20,752.15	21,745.00	13,385.45	0.00
OTROS	76,397.44	0.00	108,691.23	41,018.23
<b>TOTAL PRESUPUESTO HOSPITAL</b>	<b>\$3,479,421.11</b>	<b>\$3,834,630.00</b>	<b>\$3,905,969.06</b>	<b>\$2,416,038.62</b>

**VII. INCREMENTO DE RECURSO HUMANO**

AREA FORTALECIDA	CANTIDAD DE RECURSO CONTRATADO POR SERVICIOS PROFESIONALES			
	2014	2015	2016	2017 Enero - Junio
MEDICOS	8	5	2	0
ENFERMERIA	4	0	0	2
ADMINISTRATIVA	1	0	3	1
TOTAL	13	5	5	3

**VIII. GESTION DE MEDICAMENTOS**

TIPO DE ADQUISICIÓN	MONTO INVERTIDO (\$)			
	2014	2015	2016	2017 Enero -Junio
COMPRA CONJUNTA	\$182,650.00	\$182,650.00	\$182,650.00	\$182,650.00
LIBRE GESTION	\$ 7,163.40	\$ 28,376.65	\$ 50,669.04	\$ 32,427.76
TRANSFERENCIA	\$ 103,505.47	\$163,681.49	\$ 52,949.00	\$ 92,063.47
TOTAL	\$293,318.87	\$374,708.14	\$286,298.04	\$307,141.23

**IX. ADQUISICIÓN DE EQUIPO BIO MEDICO Y NO MEDICO**

AÑO	INVERSION (\$)	EQUIPO BIO MEDICO
2014	\$ 704.72	Compra de batería de incubadoras en uso. Compra de tensiómetros.
2015	\$90,000.00	Equipo de Rayos "X".
2016	\$86,165.36	Desfibrilador, incubadora de transporte, aspiradores de secreciones y humidificadores.
2017	\$15,669.82	1 Electrocardiógrafo, 1 mesa ginecológica, 1 desfibrilador, 1 aspirador de secreciones, 5 monitores de signos vitales.

AÑO	INVERSION (\$)	EQUIPO NO MEDICO
2014	\$ 11,326.59	Instalación de computadoras en diferentes áreas de hospitalización para el uso del sistema SIAP (Sistema Informático de Atención de Pacientes).
2015	\$180,000.00	Calderas.
2016	\$ 0	No adquisición de equipo.
2017	\$ 0	No adquisición de equipo.

**X. LOGROS**

**Logros en el año 2014:**

- ◆ “Implementación y Funcionamiento de la Oficina por el Derecho a la Salud del Hospital Nacional de Chalchuapa”.
- ◆ Fortalecimiento de la Organización del Consejo Estratégico de Gestión del Hospital Nacional de Chalchuapa a través de la dotación de recurso humano idóneo y habilitación de instalaciones adecuadas para su funcionamiento”.
- ◆ Mejora de las condiciones de atención del neonato hospitalizado Área climatizado con aire acondicionado, puntos de red para oxígeno y carro medicamentos e insumos, área de lavado de manos y perchero para gabachas.



Inauguración Oficina por el Derecho a la Salud, 23 de septiembre de 2014.

**Logros en el año 2015:**

- ◆ Construcción de paso peatonal para conectar Emergencia con la Entrada del Hospital.
- ◆ Dotación de Ventanas francesas en servicio de pediatría.
- ◆ Adquisición de Equipo de Rayos "X".
- ◆ Adquisición de Calderas.
- ◆ Reparación de cuartos refrigerante, para garantizar las condiciones de los insumos alimenticios usados en la preparación de la dieta de los usuarios ingresados.



Adecuación de la Oficina del Consejo Estratégico de Gestión.



Construcción de paso peatonal.

**Logros en el año 2016:**

- ◆ Colocación de ventanas francesas en servicio de Medicina Interna y Cirugía.
- ◆ Remodelación del modulo de enfermería del servicio de Cirugía.
- ◆ Ampliación de áreas de espera de consulta externa, consultorio de pediatría, área de archivo y consultorio odontológico.
- ◆ Habilidad de salida de emergencia para el Área de Consulta Externa.
- ◆ Centro recolector de leche.
- ◆ Estrategia Canguro.
- ◆ Adquisición de Equipo Biomédico (desfibrilador, incubadora de transporte, aspiradores y humidificadores).



Dotación de ventanas francesas al servicio de Pediatría.



Equipo nuevo de Rayos "X"

**Logros en el año 2017:**

- ◆ Readecuación y utilización de Área de Neonatos.
- ◆ Mejoras en áreas del Departamento de Fisioterapia.
- ◆ Dotación de Cuarto de Estimulación Multi-sensorial en el Área de Fisioterapia.
- ◆ Señalización, ventanas francesas y completar colocación de cielo falso en Área de espera de Consulta Externa.
- ◆ Ambientación y adecuación de consultorio Pediátrico en Consulta Externa .
- ◆ Aplicaciones y mejoras de infraestructura y mobiliario en Laboratorio Clínico.
- ◆ Ampliación en la infraestructura de ESDO-MED y Archivo.
- ◆ Ambientación y dotación de mobiliario a la Emergencia.
- ◆ Reparación de infraestructura y mobiliario en el Servicio de Pediatría.
- ◆ Ampliación y mejoras de infraestructura y mobiliario en el Servicio de Medicina Interna.
- ◆ Implementación de Cirugía laparoscópica.
- ◆ Compra de equipo y utensilios de cocina al Departamento de Alimentación y Dietas.
- ◆ Ventana francesa para el Departamento de Alimentación y Dietas.
- ◆ Ventana Francesa y Aire acondicionado a Arsenal.
- ◆ Proyecto: "Imágenes que salvan vidas". Ampliación en la cobertura de toma de Ultrasonografía Obstétrica para la identificación oportuna del riesgo materno-fetal en la RIIS Chalchuapa. Beneficiarios directos 168,586 habitantes. Logros: 2,174 Ultrasonografías tomadas, 3 Malformaciones identificadas y 89 riesgos maternos identificados.
- ◆ Inauguración de la Oficina Local de Atención a Víctimas de Violencia (OLAV).
- ◆ Participación Social en Salud: Club de Salud Mental (8 personas), Diabéticos (12 personas), Tercera Edad (20 personas). También contamos con un grupo de apoyo para Veteranos de la comunidad el Manguito (14 personas).



## XI. PROYECCIONES 2018

- ◆ Cambio de Fascia de servicio de Medicina, Cirugía y Cocina.
- ◆ Re- Acreditación como “HOSPITAL AMIGO DE LOS NIÑOS”.
- ◆ Seguimiento y continuidad al proyecto: “ATENCIÓN OPORTUNA DE LA MUJER GESTANTE CON TRASTORNOS HIPERTENSIVOS DEL EMBARAZO, JULIO-DICIEMBRE 2011” (como Micro-red de Chalchuapa Ganadores del Premio Nacional a las Mejores Prácticas, edición 2012, galardón otorgado por la Secretaría de Asuntos Estratégicos de la Presidencia.
- ◆ Digitalización de rayos X.
- ◆ Ampliación del área de consulta externa.
- ◆ Remodelación de archivo.
- ◆ Adquisición de equipo de Autoclave.
- ◆ Adaptación de calderas para funcionar con gas como combustible.



Fascia deteriorada de Servicios



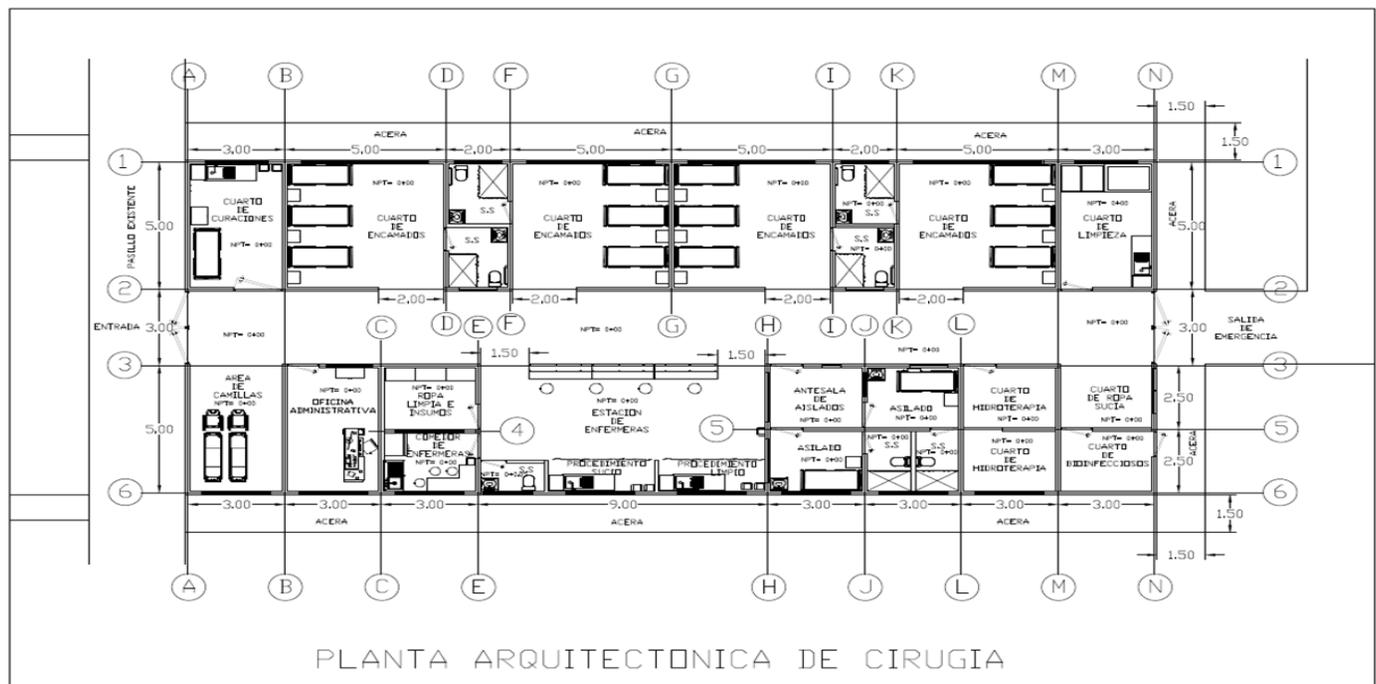
Seguimiento a premio de calidad



Re-acreditación como Hospital Amigo de Niños

## XII. RETOS

- ◆ Área física independiente para el Servicios de Cirugía.



- ◆ Abastecimiento de medicamentos arriba del 85%.
- ◆ Continuar trabajando en humanización del trato del personal hacia el usuario.

**XIII. INFORME DE ACTO DE RENDICION DE CUENTAS**



Actividad realizada el día viernes 6 de octubre del presente año en horario de 8:30 am a 11:30 am en el Auditorium del Instituto Nacional de Chalchuapa Jorge Eliseo Azucena Ortega, desarrollándose la agenda siguiente:

**PROGRAMA:**

- 1) Apertura.
- 2) Entonación del Himno Nacional.
- 3) Palabras de bienvenida al evento por Dra. Katia Henríquez, Directora Hospital.
- 4) Presentación de Integrantes del Consejo Estratégico de Gestión del Hospital.
- 5) Presentación de Integrantes de la RIIS Chalchuapa.
- 6) Informe de Rendición de Cuentas del Hospital Nacional de Chalchuapa presentado por Dra. Katia Henríquez.
- 7) Espacio de preguntas y respuestas.
- 8) Cierre.

Al acto de rendición asistieron 109 personas representando a Autoridades Civiles, Coordinadores de ADESCOS, Directores de Establecimientos de la RIIS, Foro Nacional de Salud, Usuarios del Hospital Nacional de Chalchuapa, Veteranos de guerra, Población civil del Municipio de Chalchuapa y Medio de Comunicación local. Posterior a la presentación del informe de rendición de cuentas por parte de la Directora hubo un espacio para preguntas y respuestas en el que participaron 5 personas incluyendo a un representante del foro de Salud.



Asistentes realizando recorrido por los diferentes Estand.



Asistentes realizando recorrido por los diferentes Estand.



Directora realizando rendición de cuentas.



Consejo Estratégico de Gestión del Hospital



Participación de la RIIS Chalchuapa.



Asistentes al acto.



Asistentes al acto.



Representante del Foro Nacional de Salud participando en acto.



Directora junto a representantes del Foro Nacional de Salud.