



**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA**



**INFORME DE
RESULTADOS DE METAS POA
DEL HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA,
PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE DE
2017**

**PRESENTADO POR:
DRA. KATIA JOSEFINA HENRIQUEZ
DIRECTORA HOSPITAL**

CHALCHUAPA, 18 DE ENERO DE 2018.



INDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN.....	1
I. EVALUACION DE METAS POA DEL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2017.....	2
II. ACCIONES IMPLEMENTADAS.....	3
III. RESULTADO DE METAS POA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2017.....	3
1. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES:.....	3
2. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA:	4
3. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL:.....	5
4. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE:	6
5. SERVICIOS GENERALES:	8

INTRODUCCIÓN.

Entre los servicios que brinda el Hospital Nacional de Chalchuapa tenemos consulta y hospitalización de Medicina Interna, Cirugía, Gineco-obstetricia y Pediatría. Así mismo, para asegurar un tratamiento integral de los pacientes se cuenta con servicios de apoyo terapéutico entre los que tenemos: Fisioterapia (siendo este servicio el único en el Municipio de Chalchuapa), Nutrición, Odontología y Psicología. También, los Métodos Diagnósticos con los que la institución cuenta son: Rayos X, Electrocardiograma, Ultrasonografía obstétrica y Laboratorio Clínico.

En el desarrollo del presente Informe se presentan los cumplimientos de las metas programadas para el periodo comprendido de enero a diciembre 2017 de los servicios que el hospital ofrece con calidad y calidez durante la atención de pacientes, favoreciendo de esta forma la promoción de la salud de los habitantes de los Municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir del Departamento de Santa Ana y habitantes de los Municipios de Turín, Atiquizaya, El Refugio y San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán.

I. EVALUACION DE METAS POA DEL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2017.

Los cumplimientos de las metas programadas para el periodo de enero a diciembre 2017 son:

- En la consulta externa el cumplimiento de las metas establecidas ha sido adecuado para la consulta general (95 %), cirugía (90 %) y obstetricia (99%); no lográndose alcanzar la meta para la consulta de medicina interna (74%), pediatría (84 %) y ginecología (85%). El cumplimiento de la meta programada de consulta del área de emergencia fue elevado con un porcentaje de cumplimiento de 295 %.
- Otras atenciones que se brindan en la consulta externa es la consulta de nutrición con un cumplimiento de meta del 23%, el cual es bajo (el recurso de nutrición es único y es el encargado del departamento de alimentación y dietas, por lo que se ha priorizado la evaluación de pacientes de interconsulta del área de hospitalización); así mismo, el cumplimiento de meta de planificación familiar es inadecuado, con un cumplimiento del 79 %. La atención psicológica tubo un cumplimiento elevado del 126 %
- Con relación a los egresos hospitalarios, para el servicio de cirugía el cumplimiento fue adecuado (104 %) y para gineco-obstetricia fue bajo (81 %); para las áreas de medicina interna (137%) y pediatría (133 %) el cumplimiento de la meta fue elevado ya que la cantidad de egresos ha sido mayor de lo establecido, actividad que depende de la demanda.
- El número de partos atendidos aumentaron a predominio de las cesáreas ya que de 156 cesáreas programadas se atendieron 350, con un porcentaje de cumplimiento elevado de 224 %; en el caso de los partos vía vaginal de 937 programados se atendieron 852, con un resultado de cumplimiento adecuado del 110 %; la realización de un mayor número de cesáreas se asocia a la mayor capacidad de resolución ya que se cuenta con cobertura de Gineco-obstetra 24 horas al día.
- En relación a la Cirugía Mayor el cumplimiento general de la meta es adecuado (96 %), lo cual se logro a expensa de lo realizado en cirugía electiva para hospitalización en la que se alcanzo un cumplimiento del 134% (de 480 procedimientos programados se realizaron 642), a diferencia de lo realizado en cirugía ambulatoria para hospitalización que de 480 procedimientos programados solo se realizaron 333 con un porcentaje de cumplimiento bajo del 69 %. Con respecto de la cirugía de emergencia para hospitalización la cual depende de la demanda se obtuvo un cumplimiento del 85 % (bajo).

- La prestación de servicios de laboratorio clínico en general el porcentaje de cumplimiento fue elevado para los diferentes tipos de pruebas que se realizan en las diferentes áreas de atención.
- Para el área de alimentación el cumplimiento fue adecuado solo para el servicio de Cirugía; elevado cumplimiento para los servicios de Pediatría y Medicina interna y bajo para el servicio de Gineco-obstetricia.
- El comportamiento del cumplimiento de metas para el área de lavandería fue adecuado solo para el servicio de Cirugía; elevado cumplimiento para los servicios de Pediatría y Medicina interna y bajo para el servicio de Gineco-obstetricia; desempeño acorde a los egresos realizados y alimentación demandada por los diferentes servicios de hospitalización.
- La programación de mantenimientos preventivos se realizo a cabalidad obteniéndose un cumplimiento de meta adecuado del 108%.

II. ACCIONES IMPLEMENTADAS.

- Dando seguimiento en la consulta externa al cumplimiento de las metas establecidas de consulta de Especialidad con respecto a Medicina Interna se identifico la no asistencia del paciente a su cita, así como el ausentismo del Medico Consultante como causas de disminución en el cumplimiento de meta programada. Se tomaron medidas de no conceder permisos sin goce de salario y diariamente se evaluaba la inasistencia de usuarios a cita para completar los cupos con otros pacientes que diariamente se presentaban solicitando atención de especialista.
- Por la elevada cantidad de consulta de emergencia atendida, el Jefe de Emergencia y Jefe de Residentes evalúan las atenciones brindadas en fin de semana en la Unidad de emergencia, las evaluaciones de triage realizadas y análisis de las referencias recibidas.
- Con relación a los egresos hospitalarios para las áreas de medicina interna y pediatría la cantidad de pacientes atendidos fue mayor que lo programado y para dar respuesta al aumento del porcentaje de ocupación se elaboró e implemento planes contingenciales para dar respuesta al incremento de pacientes atendidos en hospitalización. Así mismo se evaluaron altas tempranas y traslape de medicamentos de vía endovenosa a vía oral para completar ambulatoriamente los tratamientos.
- Debido al aumento en el número de partos atendidos a los que se les realizo cesárea, mensualmente se revisa la indicación de estas, identificándose en la mayoría de casos que está bien indicado el procedimiento.

III. RESULTADO DE METAS POA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2017.

1. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES:

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1 ER TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			3er TRIMESTRE			4to TRIMESTRE			TOTAL 2017			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Finales																
Consulta Externa Médica																
General																
Medicina General	3,420	3,398	99%	3,042	2,925	96%	3,192	2,829	89%	3,150	2,956	94%	12,804	12,143	95%	Adecuado
Especialidades																
Especialidades Básicas																
Medicina Interna	2,280	1,717	75%	1,928	1,474	76%	2,136	1,631	76%	2,100	1,401	67%	8,444	6,263	74%	Bajo
Cirugía General	1,449	1,419	98%	1,449	1,242	86%	1,449	1,255	87%	1,453	1,272	88%	5,800	5,209	90%	Adecuado
Pediatría General	912	713	78%	816	724	89%	848	740	87%	836	651	78%	3,412	2,854	84%	Bajo
Ginecología	768	649	85%	684	469	69%	720	637	88%	708	581	82%	2,880	2,435	85%	Bajo
Obstetricia	640	590	92%	570	551	97%	600	603	101%	590	639	108%	2,400	2,384	99%	Adecuado
Emergencias																
Otras Atenciones Consulta Emergencia																
Emergencia	1,875	5,339	285%	1,875	6,198	331%	1,875	5,864	313%	1,875	4,759	254%	7,500	22,160	295%	Elevado
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																
Nutrición	244	50	20%	216	53	25%	228	49	21%	224	54	24%	912	206	23%	Bajo
Planificación Familiar	256	243	95%	228	205	90%	240	207	86%	236	224	95%	960	763	79%	Bajo
Psicología	366	586	160%	324	426	131%	342	364	106%	336	342	102%	1,368	1,725	126%	Elevado
Consulta Externa Odontológica																
Odontológica de primera vez	183	302	165%	162	245	151%	171	233	136%	168	198	118%	684	978	143%	Elevado
Odontológica subsecuente	366	252	69%	324	273	84%	342	228	67%	336	256	76%	1,368	1,009	74%	Bajo
Cirugía Oral	6	6	100%	6	2	33%	6	2	33%	6	10	167%	24	20	83%	Bajo

2. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA:

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1 ER TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			3er TRIMESTRE			4to TRIMESTRE			TOTAL 2017			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Finales																
Egresos Hospitalarios																
Especialidades Básicas																
Cirugía	273	282	103%	273	289	106%	273	295	108%	273	268	98%	1,092	1,134	104%	Adecuado
Gineco-Obstetricia	702	512	73%	702	624	89%	702	581	83%	702	557	79%	2,808	2,275	81%	Bajo
Medicina Interna	390	513	132%	390	580	149%	390	544	139%	390	500	128%	1,560	2,137	137%	Elevado
Pediatría	495	654	132%	495	681	138%	495	840	170%	495	460	93%	1,980	2,635	133%	Elevado
Partos																
Partos vaginales	213	194	91%	213	256	120%	213	261	123%	213	223	105%	852	937	110%	Adecuado
Partos por Cesáreas	39	95	244%	39	87	223%	39	92	236%	39	75	192%	156	350	224%	Elevado
Cirugía Mayor																
Electivas para Hospitalización	128	156	122%	114	172	151%	120	154	128%	118	162	137%	480	642	134%	Elevado
Electivas Ambulatorias	128	93	73%	114	82	72%	120	92	77%	118	76	64%	480	333	69%	Bajo
De Emergencia para Hospitalización	180	171	95%	182	149	82%	184	156	85%	184	142	77%	730	618	85%	Bajo
Unidad de Emergencia																
Admisiones	750	672	90%	750	723	96%	750	645	86%	750	564	75%	3,000	2,604	87%	Bajo
Transferencias	150	142	95%	150	140	93%	150	130	87%	150	112	75%	600	524	87%	Bajo
Unidad de Máxima Urgencia																
Admisiones	285	277	97%	285	269	94%	285	204	72%	285	178	62%	1,140	928	81%	Bajo
Transferencias	246	271	110%	246	250	102%	246	192	78%	246	157	64%	984	870	88%	Bajo

3. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL:

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1 ER TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			3er TRIMESTRE			4to TRIMESTRE			TOTAL 2017			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Intermedios																
Diagnostico																
Imagenología																
Radiografías	2,575	3,005	117%	2,575	3,012	117%	2,650	3,465	131%	2,625	2,594	99%	10,425	12,002	115%	Elevado
Ultrasonografías	768	598	78%	684	638	93%	720	646	90%	708	623	88%	2,880	2,505	87%	Bajo
Otros Procedimientos Diagnósticos																
Electrocardiogramas	960	660	69%	855	603	71%	900	582	65%	885	595	67%	3,600	2,440	68%	Bajo
Tratamiento y Rehabilitación																
Cirugía Menor	75	71	95%	75	66	88%	75	87	116%	75	76	101%	300	307	102%	Adecuado
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,840	4,139	108%	3,420	3,876	113%	3,483	3,630	104%	3,444	3,432	100%	14,187	15,077	106%	Adecuado
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	36,233	34,785	96%	43,138	27,666	64%	40,949	30,652	75%	42,560	33,245	78%	162,880	126,348	78%	Bajo
Recetas Dispensadas de Hospitalización	17,699	16,210	92%	18,361	16,701	91%	18,304	15,983	87%	19,503	15,422	79%	73,867	64,316	87%	Bajo
Trabajo Social																
Casos Atendidos	1,275	1,321	104%	1,275	1,301	102%	1,275	1,117	88%	1,275	1,105	87%	5,100	4,844	95%	Adecuado

4. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE:

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1 ER TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			3er TRIMESTRE			4to TRIMESTRE			TOTAL 2017			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Intermedios																
Diagnostico																
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																
Hematología																
Consulta Externa	2,049	2,910	142%	2,049	3,422	167%	2,049	4,537	221%	2,053	1,970	96%	8,200	12,839	157%	Elevado
Hospitalización	3,549	7,544	213%	3,549	8,516	240%	3,549	8,932	252%	3,553	4,360	123%	14,200	29,352	207%	Elevado
Emergencia	3,549	4,334	122%	3,549	4,421	125%	3,549	4,217	119%	3,553	4,104	116%	14,200	17,076	120%	Elevado
Referido / Otros	885	1,612	182%	885	1,362	154%	885	1,477	167%	895	922	103%	3,550	5,373	151%	NA
Inmunología																
Consulta Externa	144	362	251%	144	238	165%	144	385	267%	153	74	48%	585	1,059	181%	Elevado
Hospitalización	723	999	138%	723	1,230	170%	723	848	117%	731	773	106%	2,900	3,850	133%	Elevado
Emergencia	255	531	208%	255	683	268%	255	852	334%	255	487	191%	1,020	2,553	250%	Elevado
Referido / Otros	147	313	213%	147	303	206%	147	424	288%	149	347	233%	590	1,387	235%	NA
Bacteriología																
Consulta Externa	354	382	108%	354	485	137%	354	441	125%	358	413	115%	1,420	1,721	121%	Elevado
Hospitalización	1,323	1,720	130%	1,323	2,203	167%	1,323	1,575	119%	1,331	1,538	116%	5,300	7,036	133%	Elevado
Emergencia	147	396	269%	147	499	339%	147	361	246%	149	511	343%	590	1,768	300%	Elevado
Referido / Otros	249	496	199%	249	468	188%	249	888	357%	253	698	276%	1,000	2,550	255%	NA
Parasitología																
Consulta Externa	435	392	90%	435	458	105%	435	632	145%	445	400	90%	1,750	1,882	108%	Adecuado
Hospitalización	912	1,361	149%	912	1,032	113%	912	627	69%	914	447	49%	3,650	3,467	95%	Adecuado
Emergencia	585	441	75%	585	587	100%	585	546	93%	595	303	51%	2,350	1,877	80%	Bajo
Referido / Otros	216	336	156%	216	476	220%	216	897	415%	222	202	91%	870	1,911	220%	NA

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1 ER TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			3er TRIMESTRE			4to TRIMESTRE			TOTAL 2017			OBSERVACION
	Prog	Realiz	%Cumpl	Prog.	Realiz	%Cumpl	Prog	Realiz.	%Cumpl	Prog	Realiz	%Cumpl	Prog	Realiz	%Cumpl	
Servicios Intermedios																
Diagnostico																
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																
Bioquímica																
Consulta Externa	8,748	12,049	138%	8,748	12,105	138%	8,748	18,149	207%	8,756	7,392	84%	35,000	49,695	142%	Elevado
Hospitalización	6,999	9,345	134%	6,999	12,549	179%	6,999	15,377	220%	7,003	6,686	95%	28,000	43,957	157%	Elevado
Emergencia	3,498	5,360	153%	3,498	5,485	157%	3,498	8,207	235%	3,506	4,857	139%	14,000	23,909	171%	Elevado
Referido / Otros	3,498	5,908	169%	3,498	5,562	159%	3,498	9,037	258%	3,506	5,085	145%	14,000	25,592	183%	NA
Banco de Sangre																
Consulta Externa	291	269	92%	291	340	117%	291	299	103%	302	117	39%	1,175	1,025	87%	Bajo
Hospitalización	1,023	780	76%	1,023	740	72%	1,023	617	60%	1,031	669	65%	4,100	2,806	68%	Bajo
Emergencia	291	326	112%	291	380	131%	291	330	113%	302	288	95%	1,175	1,324	113%	Elevado
Referido / Otros	216	338	156%	216	387	179%	216	627	290%	217	317	146%	865	1,669	193%	NA
Urianálisis																
Consulta Externa	435	692	159%	435	957	220%	435	1,911	439%	445	466	105%	1,750	4,026	230%	Elevado
Hospitalización	1,023	1,449	142%	1,023	1,216	119%	1,023	1,707	167%	1,031	915	89%	4,100	5,287	129%	Elevado
Emergencia	1,023	1,062	104%	1,023	1,133	111%	1,023	1,835	179%	1,031	955	93%	4,100	4,985	122%	Elevado
Referido / Otros	435	514	118%	435	564	130%	435	1,236	284%	445	427	96%	1,750	2,741	157%	NA

5. SERVICIOS GENERALES:

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1 ER TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			3er TRIMESTRE			4to TRIMESTRE			TOTAL 2017			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Generales																
Alimentación y Dietas																
Hospitalización																
Medicina	1,599	1,991	125%	1,599	2,204	138%	1,599	2,000	125%	1,599	1,931	121%	6,396	8,126	127%	Elevado
Cirugía	894	888	99%	894	917	103%	894	856	96%	900	741	82%	3,582	3,402	95%	Adecuado
Gineco-Obstetricia	2,205	1,760	78%	2,205	2,160	98%	2,205	1,970	89%	2,205	1,821	82%	8,820	7,711	87%	Bajo
Pediatría	1,881	2,295	122%	1,881	2,168	115%	1,881	3,214	171%	1,881	1,384	74%	7,524	9,061	120%	Elevado
Otros (Convenios)	0	1,376	NA	0	1,297	NA	0	1,244	ND	0	1,202	ND	0	5,119	ND	NA
Lavandería																
Hospitalización																
Medicina	8,052	9,693	120%	8,052	9,415	117%	8,052	8,728	108%	8,058	11,352	141%	32,214	39,188	122%	Elevado
Cirugía	11,160	11,634	104%	11,160	11,844	106%	11,160	12,295	110%	11,161	11,626	104%	44,641	47,399	106%	Adecuado
Gineco-Obstetricia	17,874	13,002	73%	17,874	12,960	73%	17,874	12,059	67%	17,874	11,752	66%	71,496	49,773	70%	Bajo
Pediatría	3,963	4,045	102%	3,963	4,767	120%	3,963	5,505	139%	3,971	4,712	119%	15,860	19,029	120%	Elevado
Otros (Convenios)	0	2,982	NA	0	3,430	NA	0	3,369	ND	0	2,972	ND	0	12,753	ND	NA
Consulta																
Consulta Médica General	96	117	122%	96	103	107%	96	111	116%	96	111	116%	384	442	115%	Elevado
Consulta Médica Especializada	327	314	96%	327	276	84%	327	290	89%	328	277	84%	1,309	1,157	88%	Bajo
Emergencias																
Emergencias	993	2,714	273%	993	2,208	222%	993	2,251	227%	996	2,143	215%	3,975	9,316	234%	Elevado
Mantenimiento Preventivo																
Números de Orden	225	247	110%	225	239	106%	225	250	111%	229	236	103%	904	972	108%	Adecuado
Transporte																
Kilómetros Recorridos	32,499	38,890	120%	32,499	35,553	109%	32,499	26,129	80%	32,503	35,203	108%	130,000	135,775	104%	Adecuado