



**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA**



**INFORME DE
RESULTADOS DE METAS POA
DEL HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA,
PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A JUNIO DE
2018**

**PRESENTADO POR:
DRA. KATIA JOSEFINA HENRIQUEZ
DIRECTORA HOSPITAL**

CHALCHUAPA, 20 DE JULIO DE 2018.



INDICE

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	1
I. EVALUACION DE METAS POA DEL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A JUNIO DE 2018.....	2
II. ACCIONES IMPLEMENTADAS.....	3
III. RESULTADO DE METAS POA DE ENERO A JUNIO DE 2018.....	4
1. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES:.....	4
2. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA:	4
3. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL:.....	5
4. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE:	5
5. SERVICIOS GENERALES:	6

INTRODUCCIÓN.

Entre los servicios que brinda el Hospital Nacional de Chalchuapa tenemos consulta y hospitalización de Medicina Interna, Cirugía, Gineco-obstetricia y Pediatría. Así mismo, para asegurar un tratamiento integral de los pacientes se cuenta con servicios de apoyo terapéutico entre los que tenemos: Fisioterapia (siendo este servicio el único en el Municipio de Chalchuapa), Odontología y Psicología. También, los Métodos Diagnósticos con los que la institución cuenta son: Rayos X, Electrocardiograma, Ultrasonografía obstétrica y Laboratorio Clínico.

En el desarrollo del presente Informe se presentan los cumplimientos de las metas programadas para el PRIMER SEMESTRE DEL año 2018 de los servicios que el hospital ofrece con calidad y calidez durante la atención de pacientes, favoreciendo de esta forma la promoción de la salud de los habitantes de los Municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir del Departamento de Santa Ana y habitantes de los Municipios de Turín, Atiquizaya, El Refugio y San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán.

I. EVALUACION DE METAS POA DEL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A JUNIO DE 2018.

Los cumplimientos de las metas programadas para el primer semestre del año 2018 son:

- En la consulta externa el cumplimiento de las metas establecidas ha sido adecuado para la consulta general (85 %), medicina (91%) cirugía (90 %) obstetricia (88%) ginecología (94%); no lográndose alcanzar la meta para la consulta pediatría (78%). El cumplimiento de la meta programada de consulta del área de emergencia fue elevado con un porcentaje de cumplimiento de 257 %.
- Otras atenciones que se brindan en la consulta externa es la consulta de planificación familiar con un cumplimiento elevado de 158 %, atenciones por Psicología de un 103% de cumplimiento y atención odontológica de primera vez de 123%, subsecuente de 52% y cirugía oral 75%, sin alcanzar la meta en estos dos últimos.
- Con relación a los egresos hospitalarios, para el servicio de cirugía el cumplimiento fue adecuado (99%) y para gineco-obstetricia fue bajo (76%); para las áreas de medicina interna (120%) y pediatría (185 %) el cumplimiento de la meta fue elevado ya que la cantidad de egresos ha sido mayor de lo establecido, actividad que depende de la demanda.
- El número de partos atendidos aumentaron a predominio de las cesáreas ya que de 84 cesáreas programadas se atendieron 163, con un porcentaje de cumplimiento elevado de 194 %; en el caso de los partos vía vaginal de 474 programados se atendieron 463, con un resultado de cumplimiento adecuado del 98%; esto se asocia a la mayor capacidad de resolución ya que se cuenta con cobertura de Gineco-obstetra 24 horas al día.
- En relación a la Cirugía Mayor el cumplimiento general de la meta es adecuado, lo cual se logro a expensa de lo realizado en cirugía electiva para hospitalización en la que se alcanzo un cumplimiento del 132 % (de 240 procedimientos programados se realizaron 369), a diferencia de lo realizado en cirugía ambulatoria para hospitalización que de 240 procedimientos programados solo se realizaron 171 con un porcentaje de cumplimiento bajo del 71 %. Con respecto de la cirugía de emergencia para hospitalización la cual depende de la demanda se obtuvo un cumplimiento del 79 % (bajo).
- La prestación de servicios de laboratorio clínico en general el porcentaje de cumplimiento fue elevado para hematología e inmunología de las que se realizan para emergencia y bajos en áreas de hospitalización y consulta externa. El resto de pruebas son elevadas para todas las áreas.

- Para el área de alimentación el cumplimiento fue bajo para los servicios de pediatría, y gineco-obstetricia y solo fue adecuado para los servicios de medicina interna y cirugía.
- El comportamiento del cumplimiento de metas para el área de lavandería es fue bajo para los servicios de cirugía y gineco-obstetricia y fue elevado para el servicio de medicina y pediatría interna, debido a la demanda de pacientes en estos servicios.
- La programación de mantenimientos preventivos se realizo a cabalidad obteniéndose un cumplimiento de meta adecuado del 130%.

II. ACCIONES IMPLEMENTADAS.

- Dando seguimiento en la consulta externa al cumplimiento de las metas establecidas de consulta de Especialidad con respecto a Medicina Interna se realiza un análisis de ausentismo, completándose su consulta con los pacientes que se presentan y demandan el servicio, por ello la meta se ha alcanzado. Para la consulta de Pediatría con el objetivo de alcanzar la meta se brinda atención según la demanda diaria para completar lo ya agendado.
- Por la elevada cantidad de consulta de emergencia atendida, el Jefe de Emergencia y Jefe de Residentes evalúan las atenciones brindadas en fin de semana en la Unidad de emergencia; así como el análisis de las referencias recibidas y se canaliza el paciente para ser atendido en el área que realmente le corresponde ser atendido, por el diagnostico que tiene.
- Con relación a los egresos hospitalarios para las áreas de medicina interna y pediatría la cantidad de pacientes atendidos fue mayor que lo programado y para dar respuesta al aumento del porcentaje de ocupación se da seguimiento al plan contingencial de utilización de camas de cirugía con pacientes de medicina y reubicación del personal de enfermería para dichas áreas, para dar respuesta al incremento de pacientes atendidos en hospitalización.
- Debido al aumento en el número de partos atendidos a los que se les realizo cesárea, mensualmente se revisa la indicación de estas, identificándose en la mayoría de casos que está bien indicado el procedimiento.

III. RESULTADO DE METAS POA DE ENERO A JUNIO DE 2018.

1. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES:

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			1er SEMESTRE		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales									
Consulta Externa Médica									
General									
Medicina General	3,480	3,024	87%	3,720	3,072	83%	7,200	6,096	85%
Especialidades									
Especialidades Básicas									
Medicina Interna	2,128	1,877	88%	2,168	2,030	94%	4,296	3,907	91%
Cirugía General	1,404	1,323	94%	1,500	1,285	86%	2,904	2,608	90%
Pediatría General	696	519	75%	744	605	81%	1,440	1,124	78%
Ginecología	608	606	100%	648	577	89%	1,256	1,183	94%
Obstetricia	580	498	86%	630	566	90%	1,210	1,064	88%
Emergencias									
Otras Atenciones Consulta Emergencia									
Emergencia/Consulta General	1,926	4,785	248%	1,926	5,105	265%	3,852	9,890	257%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica									
Planificación Familiar	232	342	147%	248	414	167%	480	756	158%
Psicología	348	375	108%	372	369	99%	720	744	103%
Consulta Externa Odontológica									
Odontológica de primera vez	174	187	107%	186	255	137%	360	442	123%
Odontológica subsecuente	348	182	52%	372	194	52%	720	376	52%
Cirugía Oral	6	4	67%	6	5	83%	12	9	75%

2. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA:

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			1er SEMESTRE		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales									
Egresos Hospitalarios									
Especialidades Básicas									
Cirugía	273	273	100%	273	267	98%	546	540	99%
Gineco-Obstetricia	702	523	75%	702	539	77%	1,404	1,062	76%
Medicina Interna	390	487	125%	390	452	116%	780	939	120%
Pediatría	495	508	103%	495	656	133%	990	1,164	118%
Partos									
Partos vaginales	237	221	93%	237	242	102%	474	463	98%
Partos por Cesáreas	42	91	217%	42	72	171%	84	163	194%
Cirugía Mayor									
Electivas para Hospitalización	116	163	141%	124	153	123%	240	316	132%
Electivas Ambulatorias	116	91	78%	124	80	65%	240	171	71%
De Emergencia para Hospitalización	180	162	90%	182	124	68%	362	286	79%
Medicina Crítica									
Unidad de Emergencia									
Admisiones	750	554	74%	750	542	72%	1,500	1,096	73%
Transferencias	150	100	67%	150	109	73%	300	209	70%
Unidad de Máxima Urgencia									
Admisiones	285	194	68%	285	179	63%	570	373	65%
Transferencias	246	179	73%	246	171	70%	492	350	71%

3. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL:

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			1er SEMESTRE		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios									
Diagnostico									
Imagenología									
Radiografías	2,430	2,627	108%	2,457	2,865	117%	4,887	5,492	112%
Ultrasonografías	696	546	78%	744	332	45%	1,440	878	61%
Otros Procedimientos Diagnósticos									
Electrocardiogramas	696	698	100%	744	1,008	135%	1,440	1,706	118%
Tratamiento y Rehabilitación									
Cirugía Menor	75	60	80%	75	107	143%	150	167	111%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,549	4,036	114%	3,549	4,104	116%	7,098	8,140	115%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	37,500	29,702	79%	37,500	32,004	85%	75,000	61,706	82%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	17,499	13,151	75%	17,499	13,074	75%	34,998	26,225	75%
Trabajo Social									
Casos Atendidos	1,275	1,409	111%	1,275	1,513	119%	2,550	2,922	115%

4. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE:

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			1er SEMESTRE		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Diagnostico									
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre									
Hematología									
Consulta Externa	3,048	2,039	67%	3,048	2,364	78%	6,096	4,403	72%
Hospitalización	7,500	4,333	58%	7,500	5,257	70%	15,000	9,590	64%
Emergencia	4,200	4,242	101%	4,200	4,338	103%	8,400	8,580	102%
Referido / Otros	1,425	1,172	82%	1,425	2,103	148%	2,850	3,275	115%
Inmunología									
Consulta Externa	300	60	20%	300	71	24%	600	131	22%
Hospitalización	1,125	893	79%	1,125	930	83%	2,250	1,823	81%
Emergencia	600	775	129%	600	727	121%	1,200	1,502	125%
Referido / Otros	330	282	85%	330	409	124%	660	691	105%
Bacteriología									
Consulta Externa	420	429	102%	420	553	132%	840	982	117%
Hospitalización	1,749	1,332	76%	1,749	1,410	81%	3,498	2,742	78%
Emergencia	450	605	134%	450	548	122%	900	1,153	128%
Referido / Otros	450	558	124%	450	823	183%	900	1,381	153%
Parasitología									
Consulta Externa	480	372	78%	480	456	95%	960	828	86%
Hospitalización	1,050	619	59%	1,050	1,020	97%	2,100	1,639	78%
Emergencia	498	355	71%	498	658	132%	996	1,013	102%
Referido / Otros	450	1,227	273%	450	448	100%	900	1,675	186%
ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA									
Diagnostico									

Laboratorio Clínico y Banco de Sangre									
Bioquímica									
Consulta Externa	12,498	7,091	57%	12,498	8,655	69%	24,996	15,746	63%
Hospitalización	10,998	6,194	56%	10,998	7,046	64%	21,996	13,240	60%
Emergencia	5,250	4,484	85%	5,250	4,731	90%	10,500	9,215	88%
Referido / Otros	5,499	9,449	172%	5,499	11,337	206%	10,998	20,786	189%
Banco de Sangre									
Consulta Externa	291	80	27%	291	161	55%	582	241	41%
Hospitalización	750	562	75%	750	736	98%	1,500	1,298	87%
Emergencia	336	330	98%	336	298	89%	672	628	93%
Referido / Otros	399	438	110%	399	336	84%	798	774	97%
Urianálisis									
Consulta Externa	873	621	71%	873	801	92%	1,746	1,422	81%
Hospitalización	1,248	894	72%	1,248	1,167	94%	2,496	2,061	83%
Emergencia	1,023	897	88%	1,023	1,010	99%	2,046	1,907	93%
Referido / Otros	498	465	93%	498	558	112%	996	1,023	103%

5. SERVICIOS GENERALES:

ACTIVIDADES 2017 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			1er SEMESTRE		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales									
Alimentación y Dietas									
Hospitalización									
Medicina	1,464	1,819	124%	1,464	1,831	125%	2,928	3,650	125%
Cirugía	834	861	103%	834	794	95%	1,668	1,655	99%
Gineco - Obstetricia	2379	1,766	74%	2379	1,872	79%	4,758	3,638	76%
Pediatría	1,821	692	38%	1,821	961	53%	3,642	1,653	45%
Otros (Convenios)	0	834	ND	0	848	ND	0	1,682	ND
Lavandería									
Hospitalización									
Medicina	6,684	10,296	154%	6,684	12,539	188%	13,368	22,835	171%
Cirugía	11,427	11,682	102%	11,427	6,392	56%	22,854	18,074	79%
Gineco - Obstetricia	15,402	12,179	79%	15,402	10,201	66%	30,804	22,380	73%
Pediatría	3,537	3,830	108%	3,537	4,048	114%	7,074	7,878	111%
Neonatología	0	321	ND	0	0	ND	0	321	ND
Otros (Convenios)	0	2,721	ND	0	0	ND	0	2,721	ND
Consulta									
Consulta Médica General	141	91	65%	141	114	81%	282	205	73%
Consulta Médica Especializada	318	272	86%	318	275	86%	636	547	86%
Emergencias									
Emergencias	768	2,398	312%	768	2,405	313%	1,536	4,803	313%
Mantenimiento Preventivo									
Números de Orden	238	237	100%	229	368	161%	467	605	130%
Transporte									
Kilómetros Recorridos	37,071	32,623	88%	37,071	32,440	88%	74,142	65,063	88%