



**MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA**



**INFORME DE  
RESULTADOS DE METAS POA  
DEL HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA,  
PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE DE  
2018**

**PRESENTADO POR:  
DRA. KATIA JOSEFINA HENRIQUEZ  
DIRECTORA HOSPITAL**

**CHALCHUAPA, ENERO DE 2019.**



# INDICE

## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	1
I. EVALUACION DE METAS POA DEL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A JUNIO DE 2018.....	2
II. ACCIONES IMPLEMENTADAS.....	3
III. RESULTADO DE METAS POA DE ENERO A JUNIO DE 2018.....	4
1. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES:.....	4
2. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA: .....	5
3. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL:.....	5
4. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE: .....	5
5. SERVICIOS GENERALES: .....	6

## INTRODUCCIÓN.

Entre los servicios que brinda el Hospital Nacional de Chalchuapa tenemos consulta y hospitalización de Medicina Interna, Cirugía, Gineco-obstetricia y Pediatría. Así mismo, para asegurar un tratamiento integral de los pacientes se cuenta con servicios de apoyo terapéutico entre los que tenemos: Fisioterapia (siendo este servicio el único en el Municipio de Chalchuapa), Odontología y Psicología. También, los Métodos Diagnósticos con los que la institución cuenta son: Rayos X, Electrocardiograma, Ultrasonografía obstétrica y Laboratorio Clínico.

En el desarrollo del presente Informe se presentan los cumplimientos de las metas programadas para el PRIMER SEMESTRE DEL año 2018 de los servicios que el hospital ofrece con calidad y calidez durante la atención de pacientes, favoreciendo de esta forma la promoción de la salud de los habitantes de los Municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir del Departamento de Santa Ana y habitantes de los Municipios de Turín, Atiquizaya, El Refugio y San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán.

## I. EVALUACION DE METAS POA DEL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2018.

Los cumplimientos de las metas programadas para el año 2018 son:

- En la consulta externa el cumplimiento de las metas establecidas ha sido adecuado, reflejando los siguientes porcentajes: para la consulta general (98 %), medicina interna (93%), cirugía general (93%) obstetricia (98%). Se evidencia además especialidades que no alcanzaron la meta, tales como: ginecología (84%), pediatría (81%). El cumplimiento de la meta programada de consulta del área de emergencia fue elevado con un porcentaje de cumplimiento de 250%.
- Otras atenciones que se brindan en la consulta externa es la consulta de planificación familiar con un cumplimiento elevado de 153 %, atenciones por Psicología de un 101% de cumplimiento y atención odontológica de primera vez de 112%, subsecuente de 59% y cirugía oral 83%, sin alcanzar la meta en estos dos últimos.
- Con relación a los egresos hospitalarios, para el servicio de cirugía el cumplimiento fue adecuado (102%) y para gineco-obstetricia fue bajo (76%); para las áreas de medicina interna (132%) y pediatría (114 %) el cumplimiento de la meta fue elevado ya que la cantidad de egresos ha sido mayor de lo establecido, actividad que depende de la demanda.
- El número de partos atendidos aumentaron a predominio de las cesáreas ya que de 168 cesáreas programadas se atendieron 312, con un porcentaje de cumplimiento elevado de 186 %; en el caso de los partos vía vaginal de 944 programados se atendieron 948, con un resultado de cumplimiento adecuado del 100%; esto se asocia a la mayor capacidad de resolución ya que se cuenta con cobertura de Gineco-obstetra 24 horas al día.
- En relación a la Cirugía Mayor el cumplimiento general de la meta es adecuado, lo cual se logró a expensas de lo realizado en cirugía electiva para hospitalización en la que se alcanzó un cumplimiento del 135 % (de 478 procedimientos programados se realizaron 644), a diferencia de lo realizado en cirugía ambulatoria para hospitalización que de 478 procedimientos programados solo se realizaron 344 con un porcentaje de cumplimiento bajo del 72 %. Con respecto de la cirugía de emergencia para hospitalización la cual depende de la demanda se obtuvo un cumplimiento del 74 % (bajo).
- Entre los servicios generales, para Radiología se evidencia cumplimiento de la meta con un porcentaje de 106%, Con respecto a Ultrasonografía, se brindó el servicio de enero a mayo,

por desperfectos mecánicos; evidenciando en ese periodo un cumplimiento del 76% (de 1,161 programadas se realizaron 878 Ultrasonografías), se cuenta con el servicio de ultrasonografía en funcionamiento adecuado desde el mes de diciembre.

- La prestación de servicios de laboratorio clínico en general el porcentaje de cumplimiento fue variable, se evidencia para hematología bajo para consulta externa (70%) y hospitalización (66%) y adecuado para Emergencia (101%). Para Inmunología bajo para consulta externa (46%) y hospitalización (87%) y elevado para emergencia (136%). Bacteriología es bajo para hospitalización (78%) y adecuado para consulta externa (103) y Emergencia (104%) En cuanto a Parasitología se evidencia porcentaje bajo para consulta externa (69%), hospitalización (64%) y emergencia (81%). Al igual que para Bioquímica, consulta externa (42%), Hospitalización (81%) y emergencia (83%). Para urianalisis se tiene un porcentaje adecuado para consulta externa y emergencia, y porcentaje bajo para hospitalización.
- Para el área de alimentación el cumplimiento fue bajo para los servicios de pediatría (45%), y gineco-obstetricia (79%) y solo fue elevado para los servicios de medicina interna (132%) y adecuado para cirugía (97%).
- El comportamiento del cumplimiento de metas para el área de lavandería es fue bajo para los servicios de cirugía (62%) y gineco-obstetricia (76%) y fue elevado para el servicio de medicina interna (154%) y pediatría (76%), debido a la demanda de pacientes en estos servicios e ingresos aumentados con respecto a los programado.
- La programación de mantenimientos preventivos se realizó a cabalidad obteniéndose un cumplimiento de meta adecuado del 114%.

## II. ACCIONES IMPLEMENTADAS.

- Dando seguimiento en la consulta externa al cumplimiento de las metas establecidas de consulta de Especialidad con respecto a Medicina Interna se realiza un análisis de ausentismo, completándose su consulta con los pacientes que se presentan y demandan el servicio, por ello la meta se ha alcanzado. Para la consulta de Pediatría con el objetivo de alcanzar la meta se brinda atención según la demanda diaria para completar lo ya agendado.
- Por la elevada cantidad de consulta de emergencia atendida, la Jefatura de Emergencia y Jefe de Residentes evalúan las atenciones brindadas en fin de semana en la Unidad de emergencia; así como el análisis de las referencias recibidas y se canaliza el paciente para

ser atendido en el área que realmente le corresponde ser atendido, por el diagnóstico que tiene. Así mismo se ha capacitado al 100% del personal de enfermería para la realización de TRIAGE y derivación adecuada de pacientes a primer nivel de atención.

- Con relación a los egresos hospitalarios para las áreas de medicina interna y pediatría la cantidad de pacientes atendidos fue mayor que lo programado y para dar respuesta al aumento del porcentaje de ocupación se da seguimiento al plan contingencial de utilización de camas de cirugía con pacientes de medicina y reubicación del personal de enfermería para dichas áreas, para dar respuesta al incremento de pacientes atendidos en hospitalización. Aunado a eso, se da seguimiento al plan contingencial de traslape de medicamento antibiótico oral en casos de neumonías que lo permiten de acuerdo a su evolución clínica, con el objetivo de dar altas tempranas para descongestionar los servicios de hospitalización.
- Debido al aumento en el número de partos atendidos a los que se les realizó cesárea, mensualmente se revisa la indicación de estas, identificándose en la mayoría de casos que está bien indicado el procedimiento.

### III. RESULTADO DE METAS POADE ENERO A DICIEMBRE DE 2018.

#### 1. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES:

ACTIVIDADES 2018 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er SEMESTRE			2do SEMESTRE			TOTAL ANUAL		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>									
<b>Consulta Externa Médica</b>									
<b>General</b>									
Medicina General	7,200	6,096	85%	7,140	7,966	112%	14,340	14,065	98%
<b>Especialidades</b>									
<b>Especialidades Básicas</b>									
Medicina Interna	4,296	3,907	91%	4,200	3,963	94%	8,496	7,870	93%
Cirugía General	2,904	2,608	90%	2,876	2,748	96%	5,780	5,356	93%
Pediatría General	1,440	1,124	78%	1,436	1,193	83%	2,876	2,317	81%
Ginecología	1,256	1,183	94%	1,236	898	73%	2,942	2,082	84%
Obstetricia	1,210	1,064	88%	1,190	1,289	108%	2,400	2,351	98%
<b>Emergencias</b>									
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>									
Emergencia/Consulta General	3,852	9,890	257%	3,852	3,963	244%	7,704	19,283	250%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>									
Planificación Familiar	480	756	158%	476	710	149%	956	1,464	153%
Psicología	720	744	103%	714	707	99%	1,434	1,451	101%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>									
Odontológica de primera vez	360	442	123%	357	364	102%	717	806	112%
Odontológica subsecuente	720	376	52%	714	468	66%	1,434	844	59%
Cirugía Oral	12	9	75%	12	11	92%	24	20	83%

## 2. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA:

ACTIVIDADES2018 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er SEMESTRE			2do SEMESTRE			TOTAL ANUAL		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>									
<b>Egresos Hospitalarios</b>									
<b>Especialidades Básicas</b>									
Cirugía	546	540	99%	546	572	105%	1,092	1,112	102%
Gineco-Obstetricia	1,404	1,062	76%	1,404	1,086	73%	2,808	2,148	76%
Medicina Interna	780	939	120%	780	1,124	144%	1,560	2,063	132%
Pediatría	990	1,164	118%	990	1,097	111%	1,980	2,261	114%
<b>Partos</b>									
Partos vaginales	474	463	98%	474	483	102%	948	944	100%
Partos por Cesáreas	84	163	194%	84	147	175%	168	312	186%
<b>Cirugía Mayor</b>									
Electivas para Hospitalización	240	316	132%	234	334	140%	478	644	135%
Electivas Ambulatorias	240	171	71%	238	176	74%	478	344	72%
De Emergencia para Hospitalización	362	286	79%	368	254	69%	730	539	74%
<b>Medicina Crítica</b>									
<b>Unidad de Emergencia</b>									
Admisiones	1,500	1,096	73%	1,500	1,005	67%	3000	1,948	65%
Transferencias	300	209	70%	300	193	64%	600	385	64%
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>									
Admisiones	570	373	65%	570	389	68%	1,140	693	61%
Transferencias	492	350	71%	492	361	73%	984	649	66%

## 3. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL:

ACTIVIDADES2018 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er SEMESTRE			2do SEMESTRE			TOTAL ANUAL		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>									
<b>Diagnostico</b>									
<b>Imagenología</b>									
Radiografías	4,887	5,492	112%	4,968	5,755	116%	9,855	10,439	106%
Ultrasonografías	1,440	878	61%	1,428	97	7%	2,868	878	31%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>									
Electrocardiogramas	1,440	1,706	118%	1,428	2,279	160%	2,868	3,696	129%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>									
Cirugía Menor	150	167	111%	150	189	126%	300	355	118%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	7,098	8,140	115%	7,098	7,203	101%	14,196	14,482	102%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	75,000	61,706	82%	75,000	60,096	80%	150,000	112,186	75%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	34,998	26,225	75%	35,002	31,437	90%	70,000	52,991	76%
<b>Trabajo Social</b>									
Casos Atendidos	2,550	2,922	115%	2,550	2,975	117%	5,100	5,579	109%

## 4. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE:

ACTIVIDADES2018 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er SEMESTRE			2do SEMESTRE			TOTAL ANUAL		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Diagnostico</b>									
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>									
<b>Hematología</b>									

Consulta Externa	6,096	4,403	72%	6,104	4,703	77%	12,200	8,554	70%
Hospitalización	15,000	9,590	64%	15,000	11,455	76%	30,000	19,734	66%
Emergencia	8,400	8,580	102%	8,400	9,777	116%	16,800	16,918	101%
Referido / Otros	2,850	3,275	115%	2,850	3,748	132%	5,700	6,651	117%
<b>Inmunología</b>									
Consulta Externa	600	131	22%	600	437	73%	1,200	553	46%
Hospitalización	2,250	1,823	81%	2,250	2,668	119%	4,500	3,900	87%
Emergencia	1,200	1,502	125%	1,200	2,174	181%	2,400	3,259	136%
Referido / Otros	660	691	105%	660	1,033	157%	1,320	1,592	121%
<b>Bacteriología</b>									
Consulta Externa	840	982	117%	840	871	104%	1,680	1,735	103%
Hospitalización	3,498	2,742	78%	3,502	2,971	85%	7,000	5,438	78%
Emergencia	900	1,153	128%	900	835	93%	1,800	1,868	104%
Referido / Otros	900	1,381	153%	900	1,251	139%	1,800	2,508	139%
<b>Parasitología</b>									
Consulta Externa	960	828	86%	960	580	60%	1,920	1,334	69%
Hospitalización	2,100	1,639	78%	2,100	1,291	61%	4,200	2,673	64%
Emergencia	996	1,013	102%	1,004	743	74%	2,000	1,612	81%
Referido / Otros	900	1,675	186%	900	426	47%	1,800	2,053	114%
<b>ACTIVIDADES2018 HOSPITAL CHALCHUAPA</b>	<b>1er SEMESTRE</b>			<b>2do SEMESTRE</b>			<b>TOTAL ANUAL</b>		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Diagnostico</b>									
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>									
<b>Bioquímica</b>									
Consulta Externa	24,996	15,746	63%	25,004	23,075	92%	50,000	36,096	72%
Hospitalización	21,996	13,240	60%	22,004	20,516	93%	44,000	30,274	69%
Emergencia	10,500	9,215	88%	10,500	11,725	112%	21,000	18,934	90%
Referido / Otros	10,998	20,786	189%	11,002	22,799	207%	22,000	40,970	186%
<b>Banco de Sangre</b>									
Consulta Externa	582	241	41%	593	295	50%	1,175	496	42%
Hospitalización	1,500	1,298	87%	1,500	1,237	82%	3,000	2,435	81%
Emergencia	672	628	93%	678	586	86%	1,350	1,121	83%
Referido / Otros	798	774	97%	802	749	93%	1,600	1,450	91%
<b>Urianálisis</b>									
Consulta Externa	1,746	1,422	81%	1,754	2,104	120%	3,500	3,291	94%
Hospitalización	2,496	2,061	83%	2,504	2,180	87%	5,000	3,964	79%
Emergencia	2,046	1,907	93%	2,054	2,096	102%	4,100	3,738	91%
Referido / Otros	996	1,023	103%	1,004	1,145	114%	2,000	2,075	104%

## 5. SERVICIOS GENERALES:

<b>ACTIVIDADES2018 HOSPITAL CHALCHUAPA</b>	<b>1er SEMESTRE</b>			<b>2do SEMESTRE</b>			<b>TOTAL ANUAL</b>		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>									
<b>Alimentación y Dietas</b>									
<b>Hospitalización</b>									
Medicina	2,928	3,650	125%	2,938	4,073	139%	5,866	7,723	132%



Cirugía	1,668	1,655	99%	1,674	1,585	95%	3,342	3,240	97%
Gineco - Obstetricia	4,758	3,638	76%	4,758	3,859	81%	9,516	7,497	79%
Pediatría	3,642	1,653	45%	3,644	1,648	45%	7,286	3,301	45%
Otros (Convenios)	0	1,682	N/A	0	0	N/A	0	3,171	N/A
<b>Lavandería</b>									
<b>Hospitalización</b>									
Medicina	13,368	22,835	171%	13,370	18,382	137%	26,738	41,217	154%
Cirugía	22,854	18,074	79%	22,857	10,401	46%	45,711	28,475	62%
Gineco - Obstetricia	30,804	22,380	73%	30,804	24,420	92%	61,608	46,800	76%
Pediatría	7,074	8,199	116%	7,083	7,387	104%	14,157	15,586	110%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	2,721	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>Consulta</b>									
Consulta Médica General	282	205	73%	292	244	84%	574	449	78%
Consulta Médica Especializada	636	547	86%	636	652	103%	1,272	1,199	94%
<b>Emergencias</b>									
Emergencias	1,536	4,803	313%	1,546	5,241	339%	3,082	10,044	326%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>									
Números de Orden	467	605	130%	470	463	99%	937	1,068	114%
<b>Transporte</b>									
Kilómetros Recorridos	74,142	65,063	88%	74,151	70,736	95%	148,293	135,799	92%