

---

**RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL NACIONAL  
CHALCHUAPA**

---

**PERIODO**

**ENERO A DICIEMBRE 2018 Y**

**ENERO A ABRIL 2019**

**PRESENTADO POR:**

**DRA. KATIA HENRIQUEZ**

**DIRECTORA DE**

**HOSPITAL NACIONAL CHALCHUAPA**

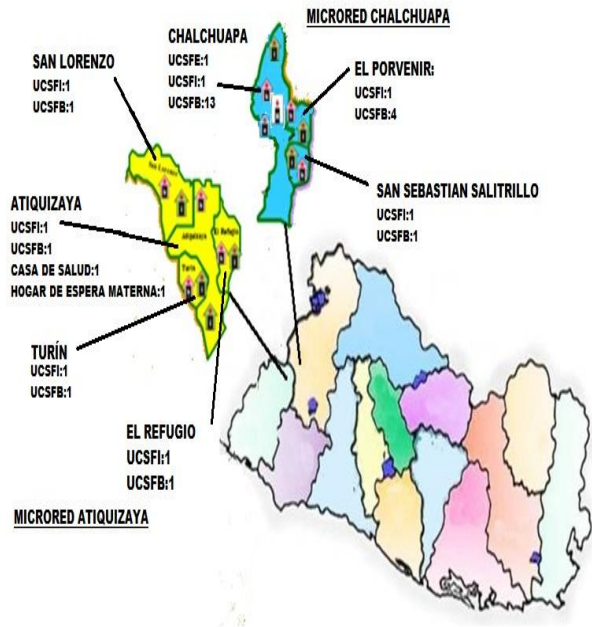


---

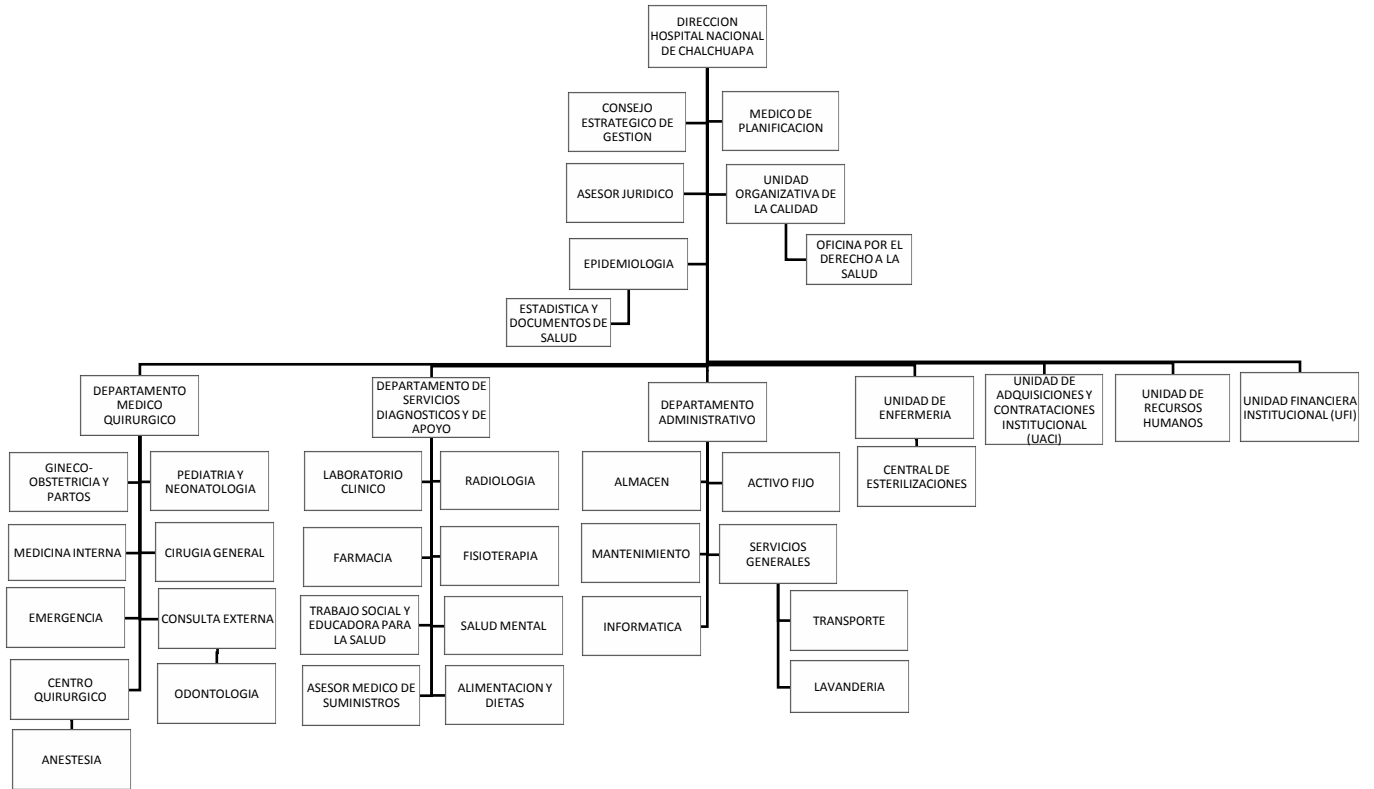
**I. CONTEXTO DEL  
HOSPITAL  
NACIONAL DE  
CHALCHUAPA**

---

Hospital básico de segundo nivel de atención y de referencia de la RISS Chalchuapa conformada por 26 Establecimientos de Salud. Para el año 2019 es de 197,668 habitantes habitantes pertenecientes a los Municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir del Departamento de Santa Ana y habitantes de los Municipios de Turín, Atiquizaya, El Refugio y San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán.



## II. ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



---

### III. OFERTA DE SERVICIOS 2019

---



#### a) Oferta de Atención Ambulatoria:

- Consulta de Emergencia (24 horas al día, todos los días).
- Consulta Externa de la Especialidad de Ginecología (10:00 am a 1:00 pm).
- Consulta Externa de la Especialidad de Obstetricia (9:00 am a 12:00 md, lunes a viernes).
- Consulta Externa de la Especialidad de Medicina Interna (7:30 am a 3:30 pm, lunes a viernes).
- Consulta Externa de la Especialidad de Cirugía General (8:00 am a 1:00 pm, lunes a viernes y miércoles a viernes de 1:00 pm a 3:00 pm).
- Consulta Externa de la Especialidad de Pediatría (9:00 am a 12:00 md, lunes a viernes).
- Consulta Externa de Medicina General (1:00 pm a 3:00 pm, de lunes a viernes).
- Consulta Externa de Planificación Familiar (11:00 am a 12:00 md, lunes a viernes).
- Dispensación de Recetas (7:00 am a 12:00 md, lunes a viernes)

#### b) Oferta de servicios médicos hospitalarios:

- Cirugía de Emergencia (24 horas al día, todos los días).
- Atención de Partos (24 horas al día, todos los días).
- Cirugía Electiva Obstétrica, Ginecológica y de Cirugía General (de 7:00 am a 3:00 pm, lunes a viernes).
- Pequeña Cirugía (24 horas al día).
- Atención de paciente hospitalizada por Obstetricia y Ginecología (24 horas al día, todos los días).
- Atención de paciente hospitalizado de Medicina Interna (24 horas al día, todos los días).
- Atención de paciente hospitalizado de Cirugía (24 horas al día, todos los días).
- Atención de paciente hospitalizado de Pediatría y Neonatología (24 horas al día, todos los días).
- Centro Recolector de Leche.
- Programa Canguro.

#### Oferta de Servicios de Apoyo:

- Atención Psicológica (7:00 am a 1:00 pm, lunes a viernes).
- Atención Odontológica (7:00 am a 11:00 am, lunes a viernes).
- Atención de Fisioterapia (7:30 am a 3:30 pm, lunes a viernes).
- Servicio de Trabajo Social (7:00 am a 3:00 pm, lunes a viernes).
- Servicio de Laboratorio (24 horas al día, todos los días).
- Servicio de Ultrasonografía Obstétrica (9:00 am a 1:00 pm, lunes a viernes).
- Servicio de Rayos "X" (24 horas al día, todos los días).
- Servicio de Farmacia (24 horas al día, todos los días)

---

#### IV. PRODUCCION

---

ACTIVIDADES	2014	2015	2016	2017	2018	2019 Enero a Abril
<b>CONSULTA</b>	<b>REALIZ.</b>	<b>REALIZ.</b>	<b>REALIZ.</b>	<b>REALIZ.</b>	<b>REALIZ.</b>	<b>REALIZ.</b>
CONSULTA MEDICA EMERGENCIA	22,678	24,462	21,231	21,980	19,283	6,753
CONSULTA MEDICA GENERAL	18,306	15,171	11,858	12,180	14,070	5,606
CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA	18,996	21,081	21,014	19,428	17,667	6,460
EGRESOS HOSPITALARIOS	7,203	8,319	7,458	8,216	7,640	2,707
CIRUGIA MAYOR	1,645	1,880	1,614	1,618	1,549	491
PARTOS ATENDIDOS	1,544	1,536	1,177	1,299	1,261	404

*Datos provenientes de SIMMOW*

---

#### V. INDICADORES HOSPITALARIOS

---

INDICADOR	2014	2015	2016	2017	2018	2019 Enero a Abril
Tiempo de Espera para ingreso hospitalario	1 hora 4 minutos	2 horas 16 minutos	1 horas 58 minutos	2 horas 7 minutos	1 hora 20 minutos	2 horas 15 minutos
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita de primera vez de Consulta Médica de Pediatría	3.83 días	3.4 días	4.33 días	15.8 días	18.8 días	18.7 días
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita de primera vez de Consulta Médica de Ginecología	0.08 días	5.83 días	4.08 días	5.6 días	10.8 días	10.7 días
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita de primera vez de Consulta Médica de Obstetricia	0 días	0.33 días	0 días	0 días	7.9 días	7 días
Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita de primera vez de Consulta Médica de Medicina Interna	29.09 días	48.33 días	56.33 días	73.6 días	72.3 días	62.5 días

Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita de primera vez de Consulta Médica de Cirugía General	11.07 días	5.53 días	4.04 días	13 días	20.7 días	20 días
Tiempo promedio de espera (días) para cirugía electiva	19.57 días	6.91 días	5.41 días	5.75 días	6.6 días	8 días
Porcentaje de cirugías mayores electivas suspendidas	6.68%	4.15%	6%	4.83%	1.90%	3.25%
Tasa de infecciones asociadas a la atención sanitaria por 100 egresos	0.90%	0.52%	0.59%	0.58%	0.40%	0.30%
Razon de Mortalidad Materna	0	0	0	0	0	0
Tasa de Mortalidad Infantil	1.91	0.65	2.75	3.87	0.7	2.30

## VI. UTILIZACION DE RECURSOS

RUBRO	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	ENERO A DICIEMBRE	ENERO A DICIEMBRE	ENERO A DICIEMBRE	ENERO A DICIEMBRE	ENERO A DICIEMBRE	ENERO A MARZO
SALARIOS	2,498,378.07	2,961,220.00	2,845,748.40	2,870,526.19	2,969,529.02	762,941.46
SALARIOS POR SERVICIOS PROFESIONALES	181,319.64	226,300.00	312,760.16	281,459.91	310,607.51	68,668.87
MEDICAMENTOS	189,813.40	182,650.00	215,443.90	32,806.76	33,627.33	1,402.50*
INSUMOS MEDICOS QUIRURGICOS Y DE LABORATORIO	154,352.12	130,000.00	141,327.87	84,972.22	174,206.80	38,246.26
ALIMENTOS DE PACIENTES	76,040.80	60,000.00	65,057.61	90,683.23	76,305.86	16,888.62
SERVICIOS GENERALES (limpieza y vigilancia)	104,304.00	83,400.00	92,760.00	130,380	141,360.00	35,415.00
SERVICIOS BASICOS	80,041.65	47,425.00	50,308.88	70,110.65	111,956.24	29,416.98
PRODUCTOS QUIMICOS	0	0	0	73,507.55	67,505.44	38,246.26
OXIGENO	26,022.84	25,000.00	23,026.76	36,224.38	40,268.20	2,814.00
COMBUSTIBLE	59,999.00	50,000.00	25,458.80	27,920.00	42,620.00	0
ROPA HOSPITALARIA	20,752.15	21,745.00	13,385.45	11,311.20	17,118.53	0

OTROS	76,397.44	0	108,691.23	87,619.10	68,780.84	34,005.24
<b>TOTAL PRESUPUESTO EJECUTADO</b>	<b>3,479,421.11</b>	<b>3,834,630.33</b>	<b>3,905,969.06</b>	<b>3,797,521.19</b>	<b>4,053,885.77</b>	<b>965,103.73</b>

\*Para 2019 en concepto de medicamento, el monto para la compra conjunta de medicamentos es 260,975.00

---

## VII. INCREMENTO DE RECURSOS HUMANOS

---

<b>CONTRATADOS POR SERVICIOS PROFESIONALES</b>					
<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
ENERO A DICIEMBRE	ENERO A DICIEMBRE	ENERO A DICIEMBRE	ENERO A DICIEMBRE	ENERO A DICIEMBRE	ENERO A ABRIL
13	5	5	47	48	43
\$181,319.64	\$226,300.00	\$312,760.00	\$281,459.91	\$310,607.51	\$68,687.87

Destinado para fortalecer diferentes áreas: Médicos, enfermeras, administrativos y servicios generales

---

## VIII. GESTION DE MEDICAMENTOS

---

TIPO DE ADQUISICION	MONTO INVERTIDO					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	ENERO A DICIEMBRE	ENERO A DICIEMBRE	ENERO A DICIEMBRE	ENERO A DICIEMBRE	ENERO A DICIEMBRE	ENERO A ABRIL
<b>COMPRA CONJUNTA</b>	\$182,650.00	\$182,650.00	\$182,650.00	\$182,650.00	\$182,650.00	\$260,975.00
<b>LIBRE GESTION</b>	\$7,163.40	\$28,376.65	\$50,669.04	\$34,737.22	\$35,298.93	\$20,324.49
<b>TRANSFERENCIA</b>	\$103,505.47	\$52,949.00	\$52,949.00	\$101,328.79	\$86,082.79	\$13,104.90
<b>TOTAL</b>	<b>\$293,318.87</b>	<b>\$374,708.14</b>	<b>\$286,298.04</b>	<b>\$318,716.01</b>	<b>\$304,031.72</b>	<b>\$294,404.39</b>

**IX. ADQUISICIÓN DE EQUIPO BIO MEDICO Y NO MEDICO**

<b>AÑO</b>	<b>INVERSION</b>	<b>EQUIPO BIOMEDICO</b>
<b>2014</b>	\$704.72	Compra de baterías de incubadoras en uso, compra de tensiómetros
<b>2015</b>	\$90,000.00	Equipo de Rx
<b>2016</b>	\$86,165.36	Desfibrilador, Incubadoras de transporte, Aspiradores de secreciones y Humidificadores
<b>2017</b>	\$17,049.82	1 Electrocardiógrafo, 1 mesa ginecológica, 1 Desfibrilador, 1 Aspirador de Secreciones, 5 Monitores de Signos Vitales, 4 Bacinete,
<b>2018</b>	\$8,804.08	1 Tarjeta Electrónica para equipo de ultrasonografía, 2 TENS estimulador para bajar dolor, 3 Tensiómetros aneroides tipo pedestal, 5 estetoscopios biauricular para adultos, 3 tensiómetros tipo pared, 2 aspirador de secreciones, 5 extractor de leche, 2 Bacinete, 2 sensor de oxigeno para oximetro de pulso neonatal reusable marca EDAN, 2 sensor de oxigeno para oximetro de pulso neonatal marca BTL
<b>2019</b>	0	No adquisición de equipo

<b>AÑO</b>	<b>INVERSIÓN</b>	<b>EQUIPO NO MEDICO</b>
<b>2014</b>	\$11,326.59	Instalación de computadoras en diferentes áreas de hospitalización para el uso del sistema SIAP (Sistema Informático de Atención de Pacientes).
<b>2015</b>	\$180,000.00	Calderas
<b>2016</b>	\$0.00	No adquisición de equipo
<b>2017</b>	\$3,103.75	2 Impresoras laser monocromatica de alto rendimiento, 5 computadoras de escritorio de prestaciones medias



<b>2018</b>	\$22,664.22	1 computadora de escritorio PC de prestaciones medias, 4 computadoras portátil (LAPTOP) de prestaciones medias, 1 computadora de escritorio de prestaciones medias, 2. Electro válvula de drenaje con bobina incorporada para lavadora Girbau LS-355, 12 Extintor contra incendios tipo ABC de 10 libras, 1 proyector multimedia
<b>2019</b>	\$1,016.00	1 cargador automático de batería con pantalla digital para planta de emergencia, 1 impresor laser monocromático

---

## X. LOGROS

---

### **LOGROS DEL AÑO 2018**

- Monitor para visualizar imágenes de Rx de pacientes atendidos en emergencia en área de máxima para agilizar atención y reducir desechos de revelado de radiografías.
- Equipamiento con equipo informático en emergencia para el registro de Referencia y Retorno
- Equipamiento de Cubículo de Diagnostico de Gabinete en Consulta Externa:  
Electrocardiogramas y espirometría
- Remodelación y Aire Acondicionado de Archivo
- Adquisición de Camillas adecuadas para garantizar la atención del Parto Humanizado
- Equipamiento del área de Recuperación de Partos, con camas, monitores de signos vitales, insumos médicos y medicamentos.



Equipamiento de consulta externa con equipo de Espirometría y capacitación de personal para su uso.

### **LOGROS DEL AÑO 2019**

- Fortalecimiento en Medidas de Cuidado del Medio Ambiente.
- Establecimiento de puntos de reciclaje dentro de la institución
- Fortalecimiento en Promoción en Salud con recurso humano calificado
- Seguimiento y fortalecimiento de Grupos de Autoayuda para el abordaje de las Enfermedades No Transmisibles Priorizadas
- Fortalecimiento de la estrategia de Parto Humanizado, con participación y apoyo de equipo multidisciplinario, incluyendo Fisioterapia
- Desarrollo del proceso de atención de paciente ambulatorio, para mejora de la calidad de atención.
- Seguimiento a la participación social ciudadana en los procesos de atención, a través de las encuestas de satisfacción del usuario



Fortalecimiento de medidas de cuidado del Medio Ambiente y Ahorro Energético



Fortalecimiento en promoción y Educación en Salud con Recurso Humano Calificado



Actividades en Promoción en Salud. Celebración día de la Hipertensión y del Riñon



Personal de  
Fisioterapia  
realizando  
actividades sobre  
psicoprofilaxis,  
como intervención  
en Parto  
Humanizado





Desarrollo en la atención del paciente ambulatorio. Agendamiento de citas



Participación social. Realización de encuestas de satisfacción y exposición de resultados a Consejo Estratégico de Gestión

---

## **XI. PROYECCIONES 2019**

---

- Readecuación de área de Medicina Interna con un Cubículo para atención de pacientes aislados
- Readecuación de área para pacientes que serán sometidos a Cirugía Ambulatoria
- Mantener medidas sobre el cuidado del Medio Ambiente y Ahorro Energético
- Aire Acondicionado para área de ESDOMED, Promoción en Salud y Coordinación de Medio Ambiente
- Re Acreditación como Hospital Amigo de los Niños
- Seguimiento y continuidad al proyecto "ATENCIÓN OPORTUNA A LA MUJER GESTANTE CON TRASTORNOS HIPERTENSIVOS DEL EMBARAZO, JULIO A DICIEMBRE 2011
- Cambio de fascia de servicio de Medicina, Cirugía y Cocina.



Reacreditación como Hospital Amigo de los Niños y Seguimiento a proyecto de calidad sobre “Atención Oportuna de la Mujer Gestante con trastorno hipertensivo del embarazo”



Cambio de fascia de servicio de medicina interna, cirugía y cocina

---

## **XII. RETOS**

---

- Área Física independiente para el Servicio de Cirugía General
- Área de Medicina Interna para cuidados especiales y paliativos a pacientes con pronóstico reservado
- Cobertura de 24 horas de médicos pediatras
- Lograr Nivelación Salarial en casos específicos
- Lograr cambio de plazas por servicios profesionales sean absorbidas por la institución y que sean ley de Salario
- Mantener Abastecimiento de Medicamento arriba del 85%
- Fortalecimiento de atención de Parto Humanizado tanto a madre como a neonato

---

**XIII. INVITACION AL ACTO DE RENDICION DE CUENTAS**

---



---

**ACTO DE RENDICION DE CUENTAS**

---







  
Dra. Katia Josefina Henríquez Rosales  
Médico Directora  
Hospital Nacional Chalchuapa

