



MINISTERIO  
DE SALUD

**INFORME DE  
RESULTADOS DE METAS POA  
DEL HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA,  
PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A JUNIO DE  
2019**

**GESTIÓN DIRECCIÓN  
DR. MARIO KELVIN HIDALGO ROMERO**



# Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
I. EVALUACION DE METAS POA DEL PERIODO COMPENDIDO DE ENERO A JUNIO DE 2019 .....	4
II. ACCIONES IMPLEMENTADAS .....	6
III. PLAN DE MEJORA.....	7
IV. RESULTADO DE METAS POA DE ENERO A JUNIO DE 2019.....	10
1. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES .....	10
2. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGÍA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA.....	10
3. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO, REHABILITACIÓN Y TRABAJO SOCIAL .....	11
4. LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE.....	11
5. SERVICIOS GENERALES.....	12

## INTRODUCCIÓN

Entre los servicios que brinda el Hospital Nacional de Chalchuapa tenemos consulta y hospitalización de Medicina Interna, Cirugía, Gineco-obstetricia y Pediatría. Así mismo, para asegurar un tratamiento integral de los pacientes se cuenta con servicios de apoyo terapéutico entre los que tenemos: Fisioterapia (siendo este servicio el único en el Municipio de Chalchuapa), Odontología y Psicología. También, los Métodos Diagnósticos con los que la institución cuenta son: Rayos X, Electrocardiograma, Ultrasonografía obstétrica y Laboratorio Clínico.

En el desarrollo del presente Informe se presentan los cumplimientos de las metas programadas para el PRIMER SEMESTRE DEL año 2019 de los servicios que el hospital ofrece con calidad y calidez durante la atención de pacientes, favoreciendo de esta forma la promoción de la salud de los habitantes de los Municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir del Departamento de Santa Ana y habitantes de los Municipios de Turín, Atiquizaya, El Refugio y San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán.

## **I. EVALUACION DE METAS POA DEL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A JUNIO DE 2019**

Los cumplimientos de las metas programadas para el PRIMER SEMESTRE del año 2019 son:

- En la consulta externa el cumplimiento de las metas establecidas ha sido elevado para la consulta general (118 %) y bajo para el resto de especialidades, de la siguiente manera: pediatría (77%) medicina (82%) obstetricia (85%) cirugía (87%). La consulta de ginecología (109%) lo cual es considerado adecuado. El cumplimiento de la meta programada de consulta del área de emergencia fue elevado con un porcentaje de cumplimiento de 280%.
- Otras atenciones que se brindan en la consulta externa es la consulta de planificación familiar con un cumplimiento elevado de 166 %, atenciones por Psicología de un 85% de cumplimiento y atención odontológica de primera vez de 137%, subsecuente de 92% y cirugía oral 67%. La programación de odontología se considero con base a dos recursos desde el mes de abril ya que se contó con atención de un recurso en modalidad de Ad Honorem.
- En relación a los egresos hospitalarios, para el servicio de cirugía el cumplimiento fue adecuado (108%) y para gineco-obstetricia fue bajo (73%); para las áreas de medicina interna (143%) y pediatría (111 %) el cumplimiento de la meta fue elevado ya que la cantidad de egresos ha sido mayor de lo establecido, actividad que depende de la demanda, y característicamente para este año el alza en los casos de Dengue en servicios de Pediatría y Medicina.
- El número de partos atendidos se evidencia aumento a lo programado en relación a las cesáreas las cuales se habían programado 84 y se realizaron 136 lo que representa un porcentaje de 162%. Los partos vía vaginal de 522 programados se atendieron 461, con un resultado de cumplimiento adecuado del 88%; se garantiza que la atención de partos se realice por personal con mayor capacidad de resolución ya que se cuenta con cobertura de Gineco-obstetra 24 horas al día.
- En relación a la Cirugía Mayor el cumplimiento general de la meta es adecuado, lo cual se logro a expensa de lo realizado en cirugía electiva para hospitalización en la que se alcanzo un cumplimiento del 124 % (de 236 procedimientos programados se realizaron 296), a diferencia de lo realizado en cirugía ambulatoria para hospitalización que de 236 procedimientos programados solo se realizaron 133 con un porcentaje de cumplimiento bajo del 56%. Con respecto de la cirugía de emergencia para hospitalización la cual depende de la demanda se obtuvo un

cumplimiento del 72% (bajo). Haciendo mención de que se cuenta con cirujano solo 8 horas diarias de lunes a viernes. Al contar con equipo de cirugía laparoscópica se programó una cirugía mensual, pero de 6 programadas solo se realizó 1, evidenciando porcentaje de 17%, significativamente bajo.

- Los aspectos de diagnóstico, tratamiento y recuperación se reflejan: adecuado para radiografías (102%) y electrocardiogramas (116%) y bajo para ultrasonografía (59%) Atención del usuario en fisioterapia (131%), y trabajo social (107%)
- La prestación de servicios de laboratorio clínico en general el porcentaje de cumplimiento fue elevado para hematología, bioquímica, urianálisis e inmunología, parasitología, considerando el alza de los casos de pacientes febriles, sospecha de dengue, diarreas y neumonías que se atienden.
- Para el área de alimentación el cumplimiento fue elevado para las especialidades de medicina (121%) y pediatría (162%), esto en relación a los egresos que estas especialidades han tenido durante el primer semestre. Se evidencia cumplimiento bajo para los servicios de gineco-obstetricia (74%) y solo fue adecuado para el servicio de cirugía (100%)
- El comportamiento del cumplimiento de metas para el área de lavandería fue bajo para el servicio de gineco-obstetricia (55%) y cirugía (88%) y fue elevado para el servicio de medicina (121%) y pediatría (161%) debido a la demanda de pacientes en estos servicios. Así mismo el área de emergencia evidencia elevado porcentaje (258%) dando respuesta a la cantidad de usuarios atendidos.
- La programación de mantenimientos preventivos se evidencia un porcentaje de cumplimiento de 94% y en cuanto a transporte, el cumplimiento en relación a kilometraje programado se evidencia de un 88%

## II. ACCIONES IMPLEMENTADAS

- En consulta externa con el objetivo de brindar una atención eficiente a los usuarios se continua con la dispensarización de recetas de una manera más ágil, haciendo uso del SIAP, la meta se ve sobrepasada debido a que en promedio para el trimestre se atienden entre 35 a 40 usuarios por dos de los recursos médicos. Así mismo, se da continuidad a la revisión de cumplimiento de las agendas medicas, se realiza análisis de ausentismo y se completan los cupos con los usuarios que solicitan el servicio en diferentes circunstancias tales como: los usuarios que se les realiza valoración pre – operatoria a ser evaluados por médico internista o aquellos usuarios que de acuerdo a su motivo de referencia requieren ser vistos por el especialista respectiva a la mayor brevedad posible. En el caso de la consulta pediátrica, medicina interna, cirugía y obstetricia que se evidencia en un porcentaje bajo, con el objetivo de alcanzar la meta se brinda atención según la demanda diaria para garantizar la atención al usuario.
- Por la elevada cantidad de consulta de emergencia atendida, el Jefe de Emergencia realiza el análisis mensual de la evaluación TRIAGE, considerando el cumplimiento de lineamientos que permiten que todo usuario a quien se asigna categoría III se refiera hacia la UCSF respectiva para recibir atención; así como el análisis de las referencias recibidas y se canaliza el paciente para ser atendido en el área que realmente le corresponde, de acuerdo al diagnostico, pudiendo ser visto en ocasiones por los especialistas en consulta externa.

Se realiza el monitoreo del proceso de TRIAGE por el Jefe Médico Quirúrgico, en conjunto con Jefe de Emergencia, con el objetivo de identificar aspectos de mejora en dicho proceso, se ha evidenciado en el segundo trimestre mayor apoyo en dicho proceso por el personal de enfermería.

- Con relación a los egresos hospitalarios para las áreas de medicina interna y pediatría la cantidad de pacientes atendidos fue mayor que lo programado y para dar respuesta al aumento del porcentaje de ocupación se da seguimiento al plan contingencial de utilización de camas de cirugía con pacientes de medicina y reubicación del personal de enfermería para dichas áreas, para dar respuesta al incremento de pacientes atendidos en hospitalización.
- Debido al aumento en el número de partos atendidos a los que se les realizo cesárea, mensualmente se revisa la indicación de estas, identificándose en la mayoría de casos que está adecuadamente indicado el procedimiento.
- Ante el bajo porcentaje de cirugías ambulatorias y cirugías laparoscópicas, se realizó reunión del jefe médico quirúrgico y los cirujanos para establecer estrategias de mejora y adquirir compromiso para el logro de la meta programada y poder brindar el servicio a la población. Así mismo se resalta en reunión de Consejo Estratégico de Gestión la continua situación de cupos vacantes por recurso medico para programación de cirugías, ante esto se implementara búsqueda continua de

pacientes para abordaje ambulatorio, socialización del lineamiento de cirugía ambulatoria con todos los cirujanos y obstetras. Haciendo notar las ventajas que dicho abordaje representa tanto para los usuarios como para la institución.

Se solicitara en reunión de RIIS la búsqueda de pacientes candidatos a cirugía, para que estos sean referidos y programar su procedimiento.

- Se solicita en reunión en RIIS se continúe beneficiando a la población del estudio de ultrasonografía, se contempla la toma de ultrasonografía para la RIIS, lo cual representa el 59% de la meta programada.
- Se resalta la meta de Mantenimiento preventivo con un cumplimiento del 94% y en la meta de transporte la evidencia del compromiso de la adecuada utilización del combustible y el uso de las ambulancias.

### III. PLAN DE MEJORA

#### Compromisos para el cumplimiento de resultados Metas POA

Hospital: HOSPITAL NACIONAL CHALCHUAPA

Período evaluado: ENERO A JUNIO DE 2019

Resultado esperado	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
Meta de consulta externa de Medicina Interna en rango de 90% - 100%	Ausentismo de pacientes, Desabastecimiento de medicamentos, Ausentismo de especialistas	Seguimiento del plan de contingencia para dar respuesta al paciente ante ausencia de especialistas. Completar cupos faltistas por pacientes que se reciben en calidad de referencia de UCSF y pacientes estables que se presenten en emergencia y	Permanente	Dr. Magaña

		puedan ser vistos por especialista		
Meta de consulta externa de Cirugía General en rango de 90% - 100%	Ausentismo de pacientes, No registro de pacientes en censos diarios de consultas	Completar cupos faltistas por pacientes que se reciben en calidad de referencia de UCSF y pacientes estables que se presenten en emergencia y puedan ser vistos por especialista. Monitoreo de censos diarios de especialistas de cirugía general (en especial pacientes que ingresan para cirugía electiva)	Tercer Trimestre	Dr. Magaña
Meta de consulta externa de Pediatría General en rango de 90% - 100%	Ausentismo de pacientes, No registro de pacientes en censos diarios de consultas	Completar cupos faltistas por pacientes que se reciben en calidad de referencia de UCSF, controles de dengue o febriles y pacientes estables que se presenten en emergencia y puedan ser vistos por especialista. Monitoreo de censos diarios de especialistas de pediatría general	Tercer Trimestre	Dr. Magaña
Meta de consulta externa de Obstetricia en rango de 90% - 100%	Disminución de usuarias embarazadas, con evidencia de	Considerar dar cupos por demanda espontanea	Tercer Trimestre	Dr. Magaña

	disminución de número de partos			
Meta de Psicología en consulta externa entre 90 -100%	Ausentismo de la Psicóloga por misión oficial	Dar seguimiento a los casos que ameriten atención psicológica en medicina y obstetricia	Tercer Trimestre	Lic. De Guevara, Dr. Ruiz
Cirugía Ambulatoria con cumplimiento entre 90 – 100%	Cupos disponibles en la mayoría de los cirujanos	Reunión con cirujanos para optimizar el abordaje de pacientes con procedimientos ambulatorios.	Cuarta semana de Julio	Dr. Magaña, Dr. Rivas Ulloa
Cirugía Laparoscopica con cumplimiento entre 90 -100%	Personal de Anestesiología	Capacitación del personal de anestesiología sobre rutina de anestesia para cirugía laparoscopica	Tercer Trimestre	Dr. Santos Rodríguez, Sra. de Grijalva
Ultrasonografía con cumplimientos entre 90 – 100%	Bajo número de pacientes recibidos de la RIIS para USG	Utilización de recurso médico en actividades asistenciales en servicio de obstetricia. Se dará a conocer oferta de servicios en RIIS y se crearan estrategias para brindar dicho servicio a usuarias	Tercer Trimestre	Dra. Villeda Dra. Vargas

## IV. RESULTADO DE METAS POA DE ENERO A JUNIO DE 2019

### 1. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES

ACTIVIDADES 2019 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			1er SEMESTRE		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>									
<b>Consulta Externa Médica</b>									
<b>General</b>									
Medicina General	3,720	4,312	116%	3,360	4,066	121%	7,080	8,378	118%
<b>Especialidades</b>									
<b>Especialidades Básicas</b>									
Medicina Interna	2,480	2,075	84%	2,240	1,788	80%	4,720	3,863	82%
Cirugía General	1,532	1,283	84%	1,364	1,243	91%	2,896	2,526	87%
Pediatría General	796	564	71%	716	593	83%	1,512	1,157	77%
Ginecología	496	501	101%	448	528	118%	944	1,029	109%
Obstetricia	744	640	86%	672	562	84%	1,416	1,202	85%
<b>Emergencias</b>									
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>									
Emergencia/Consulta General	1,896	5,084	268%	1,896	5,524	291%	3,792	10,608	280%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>									
Planificación Familiar	248	435	175%	224	348	155%	472	783	166%
Psicología	372	315	85%	336	284	85%	708	599	85%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>									
Odontológica de primera vez	62	170	274%	168	144	86%	230	314	137%
Odontológica subsecuente	124	181	146%	336	240	71%	460	421	92%
Cirugía Oral	3	2	67%	6	4	67%	9	6	67%

### 2. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGÍA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA

ACTIVIDADES 2019 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			1er SEMESTRE		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>									
<b>Egresos Hospitalarios</b>									
<b>Especialidades Básicas</b>									
Cirugía	273	290	106%	273	301	110%	546	591	108%
Gineco-Obstetricia	702	520	74%	702	503	72%	1,404	1,023	73%
Medicina Interna	390	533	137%	390	579	148%	780	1,112	143%
Pediatría	495	536	108%	495	561	113%	990	1,097	111%
<b>Partos</b>									
Partos vaginales	261	225	86%	261	236	90%	522	461	88%
Partos por Cesáreas	42	78	186%	42	58	138%	84	136	162%
<b>Cirugía Mayor</b>									
Electivas para Hospitalización	124	160	129%	112	133	119%	236	293	124%
Electivas Ambulatorias	124	73	59%	112	60	54%	236	133	56%
De Emergencia para Hospitalización	180	136	76%	182	124	68%	362	260	72%
Cirugía Laparoscopica	3	0	0%	3	1	33%	6	1	17%
<b>Medicina Critica</b>									
<b>Unidad de Emergencia</b>									
Admisiones	750	564	75%	750	603	80%	1,500	1,167	78%

Transferencias	150	97	65%	150	111	74%	300	208	69%
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>									
Admisiones	285	142	50%	285	233	82%	570	375	66%
Transferencias	246	134	54%	246	217	88%	492	351	71%

### 3. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO, REHABILITACIÓN Y TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDADES 2019 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			1er SEMESTRE		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>									
<b>Diagnostico</b>									
<b>Imagenología</b>									
Radiografías	2,700	2,718	101%	2,730	2,814	103%	5,430	5,532	102%
Ultrasonografías	744	337	45%	672	505	75%	1,416	842	59%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>									
Electrocardiogramas	930	1,017	109%	840	1,044	124%	1,770	2,061	116%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>									
Cirugía Menor	75	76	101%	75	106	141%	150	182	121%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,348	4,170	125%	3,024	4,154	137%	6,372	8,324	131%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	35,001	32,120	92%	34,997	27,696	79%	69,998	59,816	85%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	15,000	16,040	107%	15,000	15,998	107%	30,000	32,038	107%
<b>Trabajo Social</b>									
Casos Atendidos	1,275	1,543	121%	1,275	850	67%	2,550	2,393	94%

### 4. LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

ACTIVIDADES 2019 HOSPITAL CHALCHUAPA	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			1er SEMESTRE		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Diagnostico</b>									
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>									
<b>Hematología</b>									
Consulta Externa	1,750	2,555	146%	1,700	1,877	110%	3,450	4,432	128%
Hospitalización	5,300	6,170	116%	5,200	5,510	106%	10,500	11,680	111%
Emergencia	4,600	5,380	117%	4,500	6,026	134%	9,100	11,406	125%
Referido / Otros	1,812	2,049	113%	1,812	1,895	105%	3,624	3,944	109%
<b>Inmunología</b>									
Consulta Externa	290	443	153%	280	160	57%	570	603	106%
Hospitalización	1,000	1,699	170%	1,000	1,731	173%	2,000	3,430	172%
Emergencia	850	1,168	137%	900	1,653	184%	1,750	2,821	161%
Referido / Otros	890	539	61%	890	465	52%	1,780	1,004	56%
<b>Bacteriología</b>									
Consulta Externa	500	282	56%	525	374	71%	1,025	656	64%
Hospitalización	1,560	1,114	71%	1,560	1,212	78%	3,120	2,326	75%
Emergencia	540	430	80%	540	413	76%	1,080	843	78%
Referido / Otros	650	575	88%	750	466	62%	1,400	1,041	74%
<b>Parasitología</b>									
Consulta Externa	390	410	105%	385	507	132%	775	917	118%
Hospitalización	780	1,323	170%	780	1,117	143%	1,560	2,440	156%
Emergencia	468	669	143%	468	766	164%	936	1,435	153%

Referido / Otros	825	190	23%	825	277	34%	1,650	467	28%
<b>ACTIVIDADES 2019 HOSPITAL CHALCHUAPA</b>	<b>1er TRIMESTRE</b>			<b>2do TRIMESTRE</b>			<b>1er SEMESTRE</b>		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Diagnostico</b>									
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>									
<b>Bioquímica</b>									
Consulta Externa	11,700	13,772	118%	11,700	12,196	104%	23,400	25,968	111%
Hospitalización	8,400	13,175	157%	8,400	12,385	147%	16,800	25,560	152%
Emergencia	5,400	6,453	120%	5,400	6,715	124%	10,800	13,168	122%
Referido / Otros	9,900	12,469	126%	9,900	11,757	119%	19,800	24,226	122%
<b>Banco de Sangre</b>									
Consulta Externa	150	197	131%	150	168	112%	300	365	122%
Hospitalización	675	610	90%	675	542	80%	1,350	1,152	85%
Emergencia	330	290	88%	330	295	89%	660	585	89%
Referido / Otros	420	417	99%	420	355	85%	840	772	92%
<b>Urianálisis</b>									
Consulta Externa	1,050	1,132	108%	1,000	959	96%	2,050	2,091	102%
Hospitalización	1,075	1,149	107%	1,125	1,012	90%	2,200	2,161	98%
Emergencia	1,040	1,051	101%	1,000	1,234	123%	2,040	2,285	112%
Referido / Otros	600	669	112%	600	545	91%	1,200	1,214	101%

## 5. SERVICIOS GENERALES

<b>ACTIVIDADES 2019 HOSPITAL CHALCHUAPA</b>	<b>1er TRIMESTRE</b>			<b>2do TRIMESTRE</b>			<b>1er SEMESTRE</b>		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>									
<b>Alimentación y Dietas</b>									
<b>Hospitalización</b>									
Medicina	1,608	1,966	122%	1,608	1,928	120%	3,216	3,894	121%
Cirugía	819	765	93%	819	866	106%	1,638	1,631	100%
Gineco - Obstetricia	2,379	1,734	73%	2379	1,801	76%	4,758	3,544	74%
Pediatría	702	1,107	158%	702	1,172	167%	1,404	2,279	162%
Otros (Convenios)	0	827	N/A	0	764	N/A	0	1,591	N/A
<b>Lavandería</b>									
<b>Hospitalización</b>									
Medicina	8,559	9,954	116%	8,559	10,765	126%	17,118	20,719	121%
Cirugía	7,197	5,864	81%	7,197	6,865	95%	14,394	12,729	88%
Gineco - Obstetricia	15,402	8,915	59%	15,402	8,043	52%	30,804	16,958	55%
Pediatría	3,315	4,732	143%	3,315	5,933	179%	6,630	10,665	161%
Otros (Convenios)				0	30	ND	0	30	ND
<b>Consulta</b>									
Consulta Médica General	141	113	80%	141	0	0%	282	113	40%
Consulta Médica Especializada	318	261	82%	318	151	47%	636	412	65%
<b>Emergencias</b>									
Emergencias	966	2,921	302%	966	2,054	213%	1,932	4,975	258%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>									
Números de Orden	282	251	89%	269	269	100%	551	520	94%
<b>Transporte</b>									
Kilómetros Recorridos	37,071	35,600	96%	37,071	29,537	80%	74,142	65,137	88%