

HOSPITAL  
NACIONAL  
CHALCHUAPA



---

**INFORME DE EVALUACIÓN DE PRIMER  
SEMESTRE DEL POA 2023**

**DR. MARIO KELVIN HIDALGO ROMERO**

MEDICO DIRECTOR DEL HOSPITAL



ELABORADO POR:

**DRA. CLAUDIA LISSETTE AQUINO LIRA**

MEDICA DE PLANIFICACIÓN

## **CONTENIDO**

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN.....  | 1  |
| I. RESULTADO DE METAS POA DE ENERO A JUNIO DE 2023 .....   | 2  |
| CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES .....   | 2  |
| EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGÍA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA .....                              | 2  |
| DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO, REHABILITACIÓN Y TRABAJO SOCIAL .....                                    | 3  |
| LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE .....  | 4  |
| SERVICIOS GENERALES .....  | 5  |
| II. EVALUACION DE METAS POA DEL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A JUNIO DE 2023 .....                 | 6  |
| III. ACCIONES IMPLEMENTADAS .....  | 8  |
| IV. EVALUACION DE INDICADORES HOSPITALARIOS DEL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A JUNIO DE 2023 ..... | 13 |
| V. RESULTADO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PRIMER SEMESTRE DEL 2023.....                           | 20 |

## INTRODUCCIÓN

La producción de los servicios de salud debe estar comprometida con la calidad de los servicios de salud dado que esto es indispensable para lograr un óptimo desarrollo de la salud en la población. Esto se logra con la adecuada utilización de los recursos tanto materiales como humanos en la atención del usuario.

Para ello se establece el Plan Operativo Anual el cual contiene plasmadas las actividades que El Hospital Nacional de Chalchuapa se ha proyectado desarrollar en el año 2022, alineados y para la consecución y consolidación del Plan Estratégico Institucional, el cual contiene los principales retos para el MINSAL en el marco de la recientemente aprobada Ley del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS), es así que el presente informe refleja el cumplimiento de los establecido en dicho plan; considerando la capacidad instalada de la institución y la demanda que de acuerdo a proyecciones se había estimado, disponiendo para ello de los servicios de consulta ambulatoria y hospitalización de Medicina Interna, Cirugía, Gineco-obstetricia, Pediatría y la sub especialidad de Neonatología.

Así mismo, para asegurar un tratamiento integral de los pacientes se cuenta con servicios terapéuticos entre los que tenemos: Fisioterapia (siendo este servicio el único en el Municipio de Chalchuapa), Odontología y Psicología. Así como los Métodos Diagnósticos con los que la institución cuenta como son: Rayos X, Electrocardiograma, Ultrasonografía obstétrica y Laboratorio Clínico.

Ante esto el presente **INFORME DE EVALUACION DE PRIMER SEMESTRE DEL POA 2023**, refleja el cumplimiento de las actividades del Hospital Nacional de Chalchuapa.

## I. RESULTADO DE METAS POA DE ENERO A JUNIO DE 2023

### CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES

| ACTIVIDADES 2023<br>HOSPITAL CHALCHUAPA         | 1er TRIMESTRE |         |         | 2do TRIMESTRE |         |         | 1er SEMESTRE |         |         |
|---|---------------|---------|---------|---------------|---------|---------|--------------|---------|---------|
|   | Prog.         | Realiz. | %Cumpl. | Prog.         | Realiz. | %Cumpl. | Prog.        | Realiz. | %Cumpl. |
| <b>Servicios Finales</b>                        |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| <b>Consulta Externa Médica</b>                  |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| <b>General</b>                                  |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| Medicina General                                | 2,611         | 3,632   | 139%    | 2,326         | 3,154   | 136%    | 4,937        | 6,786   | 137%    |
| <b>Especialidades</b>                           |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| <b>Especialidades Básicas</b>                   |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| Medicina Interna                                | 2,176         | 2,149   | 99%     | 1,938         | 1,956   | 101%    | 4,114        | 4,105   | 100%    |
| Cirugía General                                 | 864           | 873     | 101%    | 775           | 840     | 108%    | 1,639        | 1,713   | 105%    |
| Pediatría General                               | 479           | 350     | 73%     | 421           | 285     | 68%     | 900          | 635     | 71%     |
| Ginecología                                     | 391           | 446     | 114%    | 347           | 453     | 131%    | 738          | 899     | 122%    |
| Obstetricia                                     | 417           | 419     | 100%    | 291           | 377     | 130%    | 708          | 796     | 112%    |
| <b>Emergencias</b>                              |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| <b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>     |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| Emergencia/Consulta General                     | 4,500         | 5,006   | 111%    | 4,500         | 5,849   | 130%    | 9,000        | 10,855  | 121%    |
| <b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b> |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| Nutrición                                       | 132           | 67      | 51%     | 117           | 57      | 49%     | 249          | 124     | 50%     |
| Planificación Familiar                          | 300           | 390     | 130%    | 270           | 481     | 178%    | 570          | 871     | 153%    |
| Psicología                                      | 379           | 419     | 111%    | 340           | 325     | 96%     | 719          | 744     | 103%    |
| <b>Consulta Externa Odontológica</b>            |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| Odontológica de primera vez                     | 217           | 1       | 0%      | 195           | 5       | 3%      | 412          | 6       | 1%      |
| Odontológica subsecuente                        | 435           | 1       | 0%      | 388           | 0       | 0%      | 823          | 1       | 0%      |
| Cirugía Oral                                    | 3             | 0       | 0%      | 3             | 0       | 0%      | 6            | 0       | 0%      |

### EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGÍA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA

| ACTIVIDADES 2023<br>HOSPITAL CHALCHUAPA | 1er TRIMESTRE |         |         | 2do TRIMESTRE |         |         | 1er SEMESTRE |         |         |
|---|---------------|---------|---------|---------------|---------|---------|--------------|---------|---------|
|   | Prog.         | Realiz. | %Cumpl. | Prog.         | Realiz. | %Cumpl. | Prog.        | Realiz. | %Cumpl. |
| <b>Servicios Finales</b>                |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| <b>Egresos Hospitalarios</b>            |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| <b>Especialidades Básicas</b>           |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| Cirugía                                 | 268           | 315     | 118%    | 270           | 315     | 117%    | 538          | 630     | 117%    |
| Ginecología                             | 20            | 22      | 110%    | 18            | 27      | 150%    | 38           | 49      | 129%    |
| Medicina Interna                        | 498           | 602     | 121%    | 503           | 571     | 114%    | 1,001        | 1,173   | 117%    |
| Obstetricia                             | 407           | 381     | 94%     | 412           | 311     | 75%     | 819          | 692     | 84%     |

|                                     |     |     |      |     |     |      |       |       |      |
|-------------------------------------|-----|-----|------|-----|-----|------|-------|-------|------|
| Pediatría                           | 357 | 441 | 124% | 361 | 521 | 144% | 718   | 962   | 134% |
| <b>Subespecialidades</b>            |     |     |      |     |     |      |       |       |      |
| <b>Subespecialidad de Pediatría</b> |     |     |      |     |     |      |       |       |      |
| Neonatología                        | 96  | 163 | 170% | 95  | 142 | 149% | 191   | 305   | 160% |
| <b>Partos</b>                       |     |     |      |     |     |      |       |       |      |
| Partos vaginales                    | 255 | 169 | 66%  | 255 | 144 | 56%  | 510   | 313   | 61%  |
| Partos por Cesáreas                 | 60  | 84  | 140% | 60  | 56  | 93%  | 120   | 140   | 117% |
| <b>Cirugía Mayor</b>                |     |     |      |     |     |      |       |       |      |
| Electivas para Hospitalización      | 164 | 173 | 105% | 147 | 143 | 97%  | 311   | 316   | 102% |
| Electivas Ambulatorias              | 56  | 56  | 100% | 46  | 54  | 117% | 102   | 110   | 108% |
| De Emergencia para Hospitalización  | 138 | 136 | 99%  | 138 | 94  | 68%  | 276   | 230   | 83%  |
| <b>Medicina Crítica</b>             |     |     |      |     |     |      |       |       |      |
| <b>Unidad de Emergencia</b>         |     |     |      |     |     |      |       |       |      |
| Admisiones                          | 675 | 621 | 92%  | 675 | 819 | 121% | 1,350 | 1,440 | 107% |
| Transferencias                      | 135 | 97  | 72%  | 135 | 144 | 107% | 270   | 241   | 89%  |
| <b>Unidad de Máxima Urgencia</b>    |     |     |      |     |     |      |       |       |      |
| Admisiones                          | 285 | 259 | 91%  | 285 | 230 | 81%  | 570   | 489   | 86%  |
| Transferencias                      | 246 | 245 | 100% | 246 | 218 | 89%  | 492   | 463   | 94%  |

#### DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO, REHABILITACIÓN Y TRABAJO SOCIAL

| ACTIVIDADES 2023<br>HOSPITAL CHALCHUAPA    | 1er TRIMESTRE |         |          | 2do TRIMESTRE |         |          | 1er SEMESTRE |         |          |
|--|---------------|---------|----------|---------------|---------|----------|--------------|---------|----------|
|  | Prog.         | Realiz. | %Cump l. | Prog.         | Realiz. | %Cump l. | Prog.        | Realiz. | %Cump l. |
| <b>Servicios Intermedios</b>               |               |         |          |               |         |          |              |         |          |
| <b>Diagnostico</b>                         |               |         |          |               |         |          |              |         |          |
| <b>Imagenología</b>                        |               |         |          |               |         |          |              |         |          |
| Radiografías                               | 2,430         | 3,108   | 128%     | 2,457         | 3,514   | 143%     | 4,887        | 6,622   | 136%     |
| Ultrasonografías                           | 576           | 804     | 140%     | 513           | 703     | 137%     | 1,089        | 1,507   | 138%     |
| <b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>   |               |         |          |               |         |          |              |         |          |
| Electrocardiogramas                        | 1,260         | 1,538   | 122%     | 1,274         | 1,543   | 121%     | 2,534        | 3,081   | 122%     |
| <b>Tratamiento y Rehabilitación</b>        |               |         |          |               |         |          |              |         |          |
| Cirugía Menor                              | 30            | 44      | 147%     | 30            | 50      | 167%     | 60           | 94      | 157%     |
| Fisioterapia (Total de sesiones brindadas) | 3,336         | 3,696   | 111%     | 2,964         | 3,220   | 109%     | 6,300        | 6,916   | 110%     |
| Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria  | 49,800        | 54,627  | 110%     | 42,500        | 47,310  | 111%     | 92,300       | 101,937 | 110%     |
| Recetas Dispensadas de Hospitalización     | 17,600        | 23,330  | 133%     | 21,400        | 25,237  | 118%     | 39,000       | 48,567  | 125%     |
| <b>Trabajo Social</b>                      |               |         |          |               |         |          |              |         |          |
| Casos Atendidos                            | 1,350         | 1334    | 99%      | 1,350         | 1246    | 92%      | 2,700        | 2580    | 96%      |

**LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE**

| ACTIVIDADES 2023<br>HOSPITAL CHALCHUAPA      | 1er TRIMESTRE |         |         | 2do TRIMESTRE |         |         | 1er SEMESTRE |         |         |
|--|---------------|---------|---------|---------------|---------|---------|--------------|---------|---------|
|  | Prog.         | Realiz. | %Cumpl. | Prog.         | Realiz. | %Cumpl. | Prog.        | Realiz. | %Cumpl. |
| <b>Diagnostico</b>                           |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| <b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b> |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| <b>Hematología</b>                           |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| Consulta Externa                             | 3,335         | 4,392   | 132%    | 3,310         | 4,079   | 123%    | 6,645        | 8,471   | 127%    |
| Hospitalización                              | 3,500         | 3,989   | 114%    | 3,300         | 3,561   | 108%    | 6,800        | 7,550   | 111%    |
| Emergencia                                   | 6,400         | 6,526   | 102%    | 6,200         | 8,977   | 145%    | 12,600       | 15,503  | 123%    |
| Referido / Otros                             | 2,500         | 4,119   | 165%    | 2,600         | 4,012   | 154%    | 5,100        | 8,131   | 159%    |
| <b>Inmunología</b>                           |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| Consulta Externa                             | 220           | 369     | 168%    | 215           | 421     | 196%    | 435          | 790     | 182%    |
| Hospitalización                              | 950           | 867     | 91%     | 965           | 824     | 85%     | 1,915        | 1,691   | 88%     |
| Emergencia                                   | 2,200         | 1,577   | 72%     | 2,200         | 1,613   | 73%     | 4,400        | 3,190   | 73%     |
| Referido / Otros                             | 235           | 333     | 142%    | 225           | 286     | 127%    | 460          | 619     | 135%    |
| <b>Bacteriología</b>                         |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| Consulta Externa                             | 294           | 452     | 154%    | 294           | 540     | 184%    | 588          | 992     | 169%    |
| Hospitalización                              | 590           | 855     | 145%    | 580           | 963     | 166%    | 1,170        | 1,818   | 155%    |
| Emergencia                                   | 600           | 926     | 154%    | 580           | 1,141   | 197%    | 1,180        | 2,067   | 175%    |
| Referido / Otros                             | 300           | 459     | 153%    | 280           | 591     | 211%    | 580          | 1,050   | 181%    |
| <b>Parasitología</b>                         |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| Consulta Externa                             | 570           | 540     | 95%     | 555           | 585     | 105%    | 1,125        | 1,125   | 100%    |
| Hospitalización                              | 510           | 628     | 123%    | 500           | 618     | 124%    | 1,010        | 1,246   | 123%    |
| Emergencia                                   | 365           | 352     | 96%     | 365           | 586     | 161%    | 730          | 938     | 128%    |
| Referido / Otros                             | 300           | 481     | 160%    | 280           | 561     | 200%    | 580          | 1,042   | 180%    |
| ACTIVIDADES 2023<br>HOSPITAL CHALCHUAPA      | 1er TRIMESTRE |         |         | 2do TRIMESTRE |         |         | 1er SEMESTRE |         |         |
|  | Prog.         | Realiz. | %Cumpl. | Prog.         | Realiz. | %Cumpl. | Prog.        | Realiz. | %Cumpl. |
| <b>Diagnostico</b>                           |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| <b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b> |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| <b>Bioquímica</b>                            |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| Consulta Externa                             | 12,600        | 13,674  | 109%    | 12,400        | 13,138  | 106%    | 25,000       | 26,812  | 107%    |
| Hospitalización                              | 7,500         | 6,156   | 82%     | 7,400         | 6,271   | 85%     | 14,900       | 12,427  | 83%     |
| Emergencia                                   | 3,600         | 7,978   | 222%    | 3,600         | 9,067   | 252%    | 7,200        | 17,045  | 237%    |
| Referido / Otros                             | 13,900        | 17,393  | 125%    | 14,100        | 19,371  | 137%    | 28,000       | 36,764  | 131%    |

| Banco de Sangre  |       |       |      |       |       |      |       |       |      |
|------------------|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|
| Consulta Externa | 150   | 220   | 147% | 150   | 150   | 100% | 300   | 370   | 123% |
| Hospitalización  | 510   | 479   | 94%  | 500   | 549   | 110% | 1,010 | 1,028 | 102% |
| Emergencia       | 300   | 326   | 109% | 300   | 354   | 118% | 600   | 680   | 113% |
| Referido / Otros | 225   | 162   | 72%  | 225   | 139   | 62%  | 450   | 301   | 67%  |
| Urianálisis      |       |       |      |       |       |      |       |       |      |
| Consulta Externa | 1,350 | 1,449 | 107% | 1,300 | 1,381 | 106% | 2,650 | 2,830 | 107% |
| Hospitalización  | 525   | 537   | 102% | 520   | 505   | 97%  | 1,045 | 1,042 | 100% |
| Emergencia       | 1,050 | 1,106 | 105% | 1,050 | 1,468 | 140% | 2,100 | 2,574 | 123% |
| Referido / Otros | 525   | 1,002 | 191% | 525   | 1,168 | 222% | 1,050 | 2,170 | 207% |

### SERVICIOS GENERALES

| ACTIVIDADES 2023<br>HOSPITAL CHALCHUAPA | 1er TRIMESTRE |         |         | 2do TRIMESTRE |         |         | 1er SEMESTRE |         |         |
|---|---------------|---------|---------|---------------|---------|---------|--------------|---------|---------|
|   | Prog.         | Realiz. | %Cumpl. | Prog.         | Realiz. | %Cumpl. | Prog.        | Realiz. | %Cumpl. |
| <b>Servicios Generales</b>              |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| <b>Alimentación y Dietas</b>            |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| <b>Hospitalización</b>                  |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| Medicina                                | 1,617         | 1,597   | 99%     | 1,617         | 1,886   | 117%    | 3,234        | 3,483   | 108%    |
| Cirugía                                 | 876           | 891     | 102%    | 876           | 971     | 111%    | 1,752        | 1,862   | 106%    |
| Ginecología                             | 48            | 42      | 88%     | 48            | 44      | 92%     | 96           | 86      | 90%     |
| Obstetricia                             | 822           | 700     | 85%     | 822           | 724     | 88%     | 1,644        | 1,424   | 87%     |
| Pediatría                               | 543           | 673     | 124%    | 543           | 800     | 147%    | 1,086        | 1,473   | 136%    |
| Otros (Convenios)                       | 0             | 782     | ND      | 0             | 1,187   | ND      | 0            | 1,969   | ND      |
| <b>Lavandería</b>                       |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| <b>Hospitalización</b>                  |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| Medicina                                | 9,327         | 11,180  | 120%    | 9,327         | 11,213  | 120%    | 18,654       | 22,393  | 120%    |
| Cirugía                                 | 4,572         | 5,645   | 123%    | 4,572         | 5,784   | 127%    | 9,144        | 11,429  | 125%    |
| Ginecología                             | 306           | 345     | 113%    | 306           | 336     | 110%    | 612          | 681     | 111%    |
| Obstetricia                             | 5,985         | 5,518   | 92%     | 5,985         | 5,368   | 90%     | 11,970       | 10,886  | 91%     |
| Pediatría                               | 2,442         | 2,493   | 102%    | 2,442         | 2,602   | 107%    | 4,884        | 5,095   | 104%    |
| Neonatología                            | 2,259         | 3,062   | 136%    | 2,259         | 2,810   | 124%    | 4,518        | 5,872   | 130%    |
| Otros (Convenios)                       | 0             | 418     | ND      | 0             | 680     | ND      | 0            | 1,098   | ND      |
| <b>Consulta</b>                         |               |         |         |               |         |         |              |         |         |
| Consulta Médica General                 | 72            | 0       | 0%      | 72            | 0       | 0%      | 144          | 0       | 0%      |

|                                 |        |        |      |        |        |      |        |        |      |
|---------------------------------|--------|--------|------|--------|--------|------|--------|--------|------|
| Consulta Médica Especializada   | 351    | 239    | 68%  | 351    | 298    | 85%  | 702    | 537    | 76%  |
| <b>Emergencias</b>              |        |        |      |        |        |      |        |        |      |
| Emergencias                     | 1,935  | 2,706  | 140% | 1,935  | 3,063  | 158% | 3,870  | 5,769  | 149% |
| <b>Mantenimiento Preventivo</b> |        |        |      |        |        |      |        |        |      |
| Números de Orden                | 410    | 410    | 100% | 389    | 389    | 100% | 799    | 799    | 100% |
| <b>Transporte</b>               |        |        |      |        |        |      |        |        |      |
| Kilómetros Recorridos           | 38,259 | 40,717 | 106% | 40,943 | 44,564 | 109% | 79,202 | 85,281 | 108% |

## II. EVALUACION DE METAS POA DEL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A JUNIO DE 2023

El cumplimiento de las metas programadas para el PRIMER SEMESTRE del año 2023 se evidencia de la siguiente manera:

### ATENCIÓN AMBULATORIA

- En la consulta externa en el cumplimiento de las metas establecidas se evidencian los siguientes porcentajes para el semestre: en la consulta general 137%, la consulta de especialidades, se evidenció de la siguiente manera: Medicina Interna 100%, Cirugía General 105%, Ginecología 122%, Pediatría 71%, Obstetricia 112%, lo que refleja porcentajes elevados para medicina general, ginecología y obstetricia, pero se ha contado con recuso para brindar dichas atenciones.
- El cumplimiento de la meta programada de consulta del área de emergencia fue para el semestre del 121% lo cual es elevado, evidenciando un incremento de atenciones en dicha área, dado que se ha brindando entre 1400 a 2000 atenciones.
- Entre otras atenciones que se brindan en la consulta externa, se tiene la de planificación familiar con un cumplimiento elevado de 153 %, atenciones por Psicología con un 103%, la consulta de nutrición tiene un porcentaje de 50% lo cual es bajo, evidenciando una reducción en la asistencia de los usuarios a sus citas y la limitante de espacio físico para brindar las atenciones ambulatorias. La atención en salud mental se brinda por dos recursos y la producción de planificación familiar refleja el compromiso por la implementación de métodos de PF.
- En relación a la atención odontológica, el cumplimiento de la consulta de primera vez fue de 1%, subsecuente de 0% y cirugía oral de 0%; considerando que actualmente no se cuenta con área para brindar atención que cumpla con los requisitos eléctricos para dar funcionamiento al área y permitir el desarrollo de actividades. La atención



se orienta básicamente a revisión bucal y consejería en hospitalizados y referencia a primer nivel de acuerdo a los casos identificados.

### **ATENCIÓN HOSPITALIZACIÓN**

- En relación a los egresos hospitalarios durante el primer semestre se evidencian los siguientes porcentajes: para el servicio de Cirugía 117%, Ginecología 129%, Medicina Interna 117%, Obstetricia 84%, Pediatría 134% y Neonatología 160% . Siendo el servicio con menor producción en egresos el de Obstetricia y el de mayor Neonatología. Se debe considerar el número de camas censables por servicio: Cirugía: 14, Medicina: 26, Ginecología: 1, Obstetricia: 16, Pediatría: 14, Neonatos: 5.
- El número de partos atendidos para el primer semestre fueron vaginales: 313, y cesarea: 140, esto en contraste con lo programado representa, 61% para partos vaginales y 117% para partos por cesarea, considerando que en estas se encuentra las cesáreas subsecuentes y de primera vez. Es necesario considerar que ante ausencia de obstetra de turno se han referido mujeres gestantes para verificar parto en hospital por medico especialista lo cual impacta en la reducción del número de partos.
- En relación a la Cirugía Mayor el cumplimiento se evidencia de la siguiente manera: Cirugía Mayor Electiva para hospitalización 102%, Cirugía Mayor Ambulatoria 108%, Cirugía Mayor Emergencia 83%, Se resalta que se ha incrementado la cirugía Laparoscopica para el abordaje de la cirugía electiva. La actividad quirurgica en general se evidencia adecuada producción en relación a lo programado.

### **ATENCIÓN DE EMERGENCIA**

- En área de emergencia, en relación a medicina critica y observación los porcentajes son adecuados en su mayoría. En área de maxima para admisiones 86% y transferencias 94%. En área de observación para adminisiones 107% y transferencias 89%. Para ambos casos las transferencias constituyen los usuarios que se refieren a otro hospital o ingresan a los diferentes servicios.

### **SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO**

- Los aspectos de diagnostico, tratamiento y recuperación reflejan los siguientes porcentajes: elevado para radiografías de 136% y ultrasonografía 138% dado que en el dato se incluye ultrasonografía obstétrica, transfontanelar y de cadera y por ello el porcentaje se evidencia mayor dado que durante el semestre estas dos ultimas se ha adoptado como parte de la oferta de servicios. Para electrocardiogramas el porcentaje es de 122%, se debe considerar que se cuenta con recurso medico en

consulta externa que garantiza de manera ágil la toma de electrocardiograma para usuarios de la especialidad de medicina interna y cirugía general.

- En relación a la dispensación de recetas ambulatorias el porcentaje de cumplimiento es elevado con un 110% dado que se mantiene la dispensación de recetas de medicamento de uso crónico, las hospitalarias 127%. Ambos rubros en concordancia a los porcentajes de abastecimiento de medicamento que se han tenido a lo largo del semestre. La atención del usuario en fisioterapia 110%, y trabajo social 96% siendo necesario considerar que se cuenta con una trabajadora social que da respuesta a todas las áreas del hospital.
- La prestación de servicios de laboratorio clínico en general el porcentaje de cumplimiento es variable en todos los rubros: hematología, bioquímica, urianálisis inmunología, parasitología. Se resaltan porcentajes adecuados para todos los rubros en hospitalización y significativamente elevados para emergencia y referidos en hematología, bacteriología y bioquímica.
- Para el área de alimentación y dietas el cumplimiento en relación a las raciones brindadas es para cirugía con un 106%, Medicina 108, Ginecología 90%, pediatría con un 87%, Neonatología 187%, esto se relaciona con la cantidad de egresos de los diferentes servicios.
- El comportamiento del cumplimiento de metas para el área de lavandería fue para obstetricia con 91%, pediatría con 104%, neonatología con 130%, medicina con 120%, cirugía con 125%, ginecología con 111% . Así mismo el área de emergencia porcentaje de 149% y consulta de especialidad en consulta externa con un 76%
- La programación de mantenimientos preventivos se evidencia un porcentaje de cumplimiento de 100% y en cuanto a transporte, el cumplimiento en relación a kilometraje programado se evidencia de un 108%

### **III. ACCIONES IMPLEMENTADAS**

Las actividades asistenciales fueron respaldadas por las siguientes acciones a fin de garantizar el cumplimiento de las mismas.

#### **CONSULTA EXTERNA.**

- Se debe tomar en cuenta que el área se encuentra en construcción y por ello aun se brinda atención en área contingencial implementada a raíz de los daños sufridos en la infraestructura de consulta externa por el incendio del 17 de Noviembre del 2020; por situaciones ajenas a la institución el proyecto de mejoramiento de la consulta externa al finalizar el semestre no ha sido concluido. Pero se cuentan con 5 consultorios para consulta de especialidad y dos de medicina general, con lo que se

tienen 7 consultorios para la atención ambulatoria; estos se encuentran habilitados en diferentes áreas a fin de dar respuesta a la población. Se mantiene en funcionamiento activo el consultorio de proyecto angeles para atención obstétrica, contando con personal formado en la base legal y técnica para la atención bajo Portocolo de Asistencia para los Períodos Preconcepcional, Prenatal, Parto y Puerperio, garantizando el acompañamiento de la mujer gestante en el curso de la vida. Se da continuidad a la dispensación de recetas como parte de las actividades de medico general en la consulta externa, quien a su vez asumió las atenciones del medico internista que renunció y por ello las atenciones de medicina general tienen cumplimiento elevado para el semestre.

- La consulta de Ginecología y Planificación Familiar se brinda en consultorio habilitado en servicio de Obstetricia. Se cuenta con personal para ello y métodos de Planificación adecuadamente abastecidos.
- Se da continuidad a la dispensación de recetas a pacientes con Enfermedades Crónicas no Transmisibles en horarios ya establecidos de lunes a viernes de 7:00 am – 1:00 pm; dando continuidad a la entrada de los usuarios de manera escalonada con el fin de evitar aglomeraciones en consulta externa y en farmacia.
- De igual forma se da seguimiento al Proyecto de Dispensación de Medicamento Domiciliario, mediante convenio MINSAL y Correos de El Salvador, el cual permite entrega hasta el domicilio del usuario de medicamentos orales y hasta insulina para el manejo de Enfermedades Crónicas no Transmisibles.
- Se realiza revisión de agendas medicas de especialistas a fin de completar los cupos por usuarios faltistas a su cita.

### **EMERGENCIA.**

- Ante la utilización de la infraestructura de emergencia de manera parcial para atenciones de consulta externa, la atención de emergencia se continúa en el área de Emergencia Contingencial.
- El Área de TRIAGE sigue su funcionamiento en la antesala a la entrada del hospital, en horario de 7:00 am a 3:00 pm, con el objetivo de identificación oportuna de usuarios que cumplan definición de caso y brindar atención en el área establecida para ello. Desde la implementación de SIS en emergencia se realiza triage a una mayor proporción de usuarios con la particularidad de que dicha evaluación se realiza solo por medico.
- Se da continuidad a la atención que se brinda en el consultorio “Gripario” el cual funciona como un triage respiratorio secundario y evaluación y tratamiento de pacientes ambulatorios.

- En área de Emergencia Contingencial se brinda atención a usuarios por emergencias generales, contando con: área de espera y preparación de pacientes, 2 consultorios, 1 general para adultos y niños y 1 para atención obstétrica, un área de máxima con capacidad para 3 pacientes con el equipamiento necesario para brindar atención a pacientes graves, un área de observación con capacidad de 4 camillas, donde se brindará además TRO, 1 área para realización de procedimientos sépticos y lavado de material y colocación y retiro de yeso. Se ha formado el personal que brinda atención en la base legal y técnica de la Ley Nacer con Cariño para un Cuidado Cariñoso y Sensible del Recién Nacido y se cuenta con área de atención equipada y ambientada para garantizar el acompañamiento de la mujer gestante durante la evaluación de emergencia para Parto Respetado. Se brinda desde emergencia la Educación Prenatal como parte del Protocolo de Asistencia.
- Se resalta que se han mantenido los tiempos de espera dentro de los estándares de calidad ya establecidos, implementando planes de mejora en los meses que se ha tenido prolongación de los tiempos.
- Se realiza el monitoreo del proceso de TRIAGE por el Jefe Médico Quirúrgico, en conjunto con Jefe de Emergencia, con el objetivo de identificar aspectos de mejora en dicho proceso, actualmente el TRIAGE se realiza tanto por personal médico como de enfermería destinado al área.

### **EGRESOS.**

Con relación a los egresos hospitalarios, se evidencian servicios que mantienen egresos mayor a lo programado durante el semestre, para: Medicina, Cirugía, Ginecología, Pediatría y Neonatología y menor a lo programado en Obstetricia. Ante esto se implementa lo siguiente:

- El seguimiento clínico en servicios de hospitalización se da mediante SIS.
- Se verifica mediante el análisis de casos con reingresos por altas temprana en menos de 72 horas cuando se presentan casos, a fin de identificar oportunidades de mejora.
- Se realiza revisión de expedientes clínicos, notas de evolución y alta mediante el aval del jefe de los diferentes servicios de hospitalización cumpliendo con el estándar de calidad de los diferentes servicios.
- Se brinda atención de acuerdo a normativa clínica en los diferentes servicios de hospitalización.
- Se verifica diariamente la cantidad de recursos de enfermería planeados a fin de reforzar los servicios con mayor número de usuarios ingresados.
- Se cuenta con medico general de planta en los servicios de hospitalización como apoyo al desarrollo de actividades asistenciales, así como el desarrollo de competencias y habilidades medicas en las diferentes áreas.

### **PARTOS.**

- Se cuenta con la Unidad de Parto Respetado, la cual esta debidamente equipada y ambientada a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la ley. Se tiene personal formado en la base técnica y legal, así como para garantizar el acompañamiento de la mujer gestante durante el parto de bajo riesgo tanto vaginal como por cesarea.

- Se cuenta personal de enfermería capacitado en atención personalizada por DOULA, lo cual se garantiza mediante la designación diaria de personal con este rol de trabajo.
- Se evidencia menor número de partos totales atendidos en relación a lo planificado, esto se debe a la demanda actual y a la implementación de métodos de planificación familiar a las usuarias, aunado a la educación en prevención de embarazo en adolescente que el primer nivel de atención realiza. Así como la necesidad de referencia de gestantes para atención del parto en otros hospitales de la red ante la ausencia de Obstetra durante los turnos. La situación de los partos atendidos por cesarea los cuales evidencian un porcentaje elevado, sin embargo durante la evaluación de la indicación para cesarea de primera vez se concluye que hay una adecuada indicación del procedimiento.
- La atención a usuaria obstétrica tanto ambulatoria de seguimiento, como de emergencia se continúa de acuerdo a horarios establecidos, con la salvedad de ser atendidas en área habilitada en servicio de obstetricia, garantizando así la atención de calidad a la usuaria.
- Se tiene un Programa de Educación al personal en aspectos de la Ley Nacer con Cariño para un Parto Respetado y un Cuidado Cariñoso y Sensible para el Recién Nacido.
- Se han tenido supervisiones externas para verificación del cumplimiento de la Ley Nacer con Cariño para un Parto Respetado y un Cuidado Cariñoso y Sensible para el Recién Nacido.
- Se tiene un equipo gestor local activo cumpliendo con las funciones designadas entre ellas: supervisión interna, implementación y seguimiento de planes de mejora.

#### **CIRUGIAS.**

- Se monitorea la actividad quirúrgica a fin de evitar suspensión innecesaria de cirugías, así como la implementación de planes de mejora por parte del Jefe de Departamento Medico Quirúrgico.
- La producción de cirugía electiva viene dada en mayor proporción por cirugía obstétrica y ginecológica.
- Se da seguimiento a la programación de cirugías electivas de manera activa, lo cual permite que a la fecha se tiene programación de usuarios para menos de 15 días.
- Se resalta la realización de cirugía laparoscopica que ha permitido el abordaje de los usuarios con las ventajas que estas tienen.
- Se realiza medición del estándar de calidad relacionado a centro quirúrgico, el cual contempla el apego al uso correcto y completo de la vestimenta protectora por el personal que labora en el área, la verificación de la hoja de cirugía segura, lo cual se ha cumplido en porcentaje adecuado.

#### **SERVICIOS DIAGNOSTICOS Y DE APOYO.**

Las actividades se realizan mediante los siguientes aspectos:

- Se cuenta para el caso de Rx un sistema informático para visualización de las radiografías de manera digital, reduciendo en gran manera la impresión de ellas generando con esto un impacto positivo en el medio ambiente. Se realiza activamente la medición de los dosímetros del personal, lo cual se evidencia en rangos seguros. Además se gestiona oportunamente el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de RX
- En toma de electrocardiograma. Se realiza toma del mismo considerando la demanda de usuarios que requieren evaluación por Medicina Interna y para los usuarios que serán sometidos a procedimiento quirúrgico electivo de acuerdo a la demanda.

- En toma de Ultrasonografía. Se mantiene activa comunicación con las instituciones de la RIIS para la toma de las mismas, con el objetivo de cumplir con los perfiles prenatales y la identificación oportuna de factores de riesgo en etapas tempranas del embarazo. Se ha ampliado la oferta de servicio a ultrasonografía transfontanelar y de cadera para este año.
- En la atención de fisioterapia, se continua brindando atención a los usuarios de la RIIS y además se cumple con el convenio de atención con el ISSS, lo que permite el porcentaje de cumplimiento adecuado.
- La atención en Trabajo Social se continúa brindando, en relación a gestión de exámenes de laboratorio y gabinete que la institución no incluye en su oferta de servicios y apoyo a usuarios de acuerdo a sus funciones.
- Las recetas dispensadas. El adecuado porcentaje de abastecimiento permite la dispensación adecuada de recetas tanto ambulatorias como hospitalarias, cumpliendo con esto con las necesidades terapéuticas de los usuarios. Aunado a las actividades que se realizan en coordinación con Correos de El Salvador para la realización del programa de dispensación de medicamento, incluyendo insulina.
- Las pruebas de laboratorio clínico realizadas son básicamente las necesarias en emergencia y en los servicios de hospitalización. Se brinda el servicio a los usuarios de la RIIS y que serán atendidos tanto por las especialidades que la institución proporciona y además cumple con el convenio con el ISSS.

#### **MANTENIMIENTO Y TRANSPORTE**

- Se resalta la meta de Mantenimiento preventivo con un cumplimiento del 100%, garantizando con esto el adecuado funcionamiento del equipo biomédico y de las instalaciones para brindar una atención de calidad al usuario.
- En la meta de transporte se evidencia un cumplimiento de 108%, dando respuesta a la movilización de los medicamentos e insumos transferidos para dar respuesta a la población y lo relacionado al equipamiento por la implementación de la Ley Nacer con Cariño para un Cuidado Cariñoso y Sensible del Recién Nacido.

#### IV. EVALUACION DE INDICADORES HOSPITALARIOS DEL PERIODO COMPENDIDO DE ENERO A JUNIO DE 2023

El cumplimiento de los indicadores hospitalarios para el PRIMER SEMESTRE del año 2023 son los siguientes:

##### INDICADORES EMERGENCIA:

| NOMBRE DEL INDICADOR   | ESTÁNDAR  | 1er TRIMESTRE | 2do TRIMESTRE | 1er SEMESTRE |
|--|---|---------------|---------------|--------------|
| Razón de consultas de emergencia / consulta externa                          | 0.1 - 0.2                                       | 0.61          | 0.79          | 0.69         |
| 2.1 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Pediatría (horas)       | Sobresale: 2 hrs.<br>Aceptable:<br>hasta 3 hrs. | 1:12:00       | 1:39:00       | 1:25:00      |
| 2.2 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Ginecología (horas)     | Sobresale: 2 hrs.<br>Aceptable:<br>hasta 3 hrs. | 1:28:00       | 1:19:00       | 1:23:00      |
| 2.4 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Medicina Interna(horas) | Sobresale: 2 hrs.<br>Aceptable:<br>hasta 3 hrs. | 1:37:00       | 1:39:00       | 1:38:00      |
| 2.5 Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Cirugía General (horas) | Sobresale: 2 hrs.<br>Aceptable:<br>hasta 3 hrs. | 1:38:00       | 1:52:00       | 1:45:00      |

- En la emergencia la Razón de consultas de emergencia / consulta externa el cumplimiento con respecto al estándar es inadecuado. Es necesario considerar que somos el hospital que da recepción a las referencias enviadas de las diferentes UCSF de la RIIS, evidenciando un elevado número de consultas brindadas en emergencia por esto, sobre todo considerando las gestantes son referidas a emergencia desde primer nivel al cumplir las 40 semanas para pruebas de bienestar fetal; otro factor que aumenta la consulta y atención de emergencia son los usuarios que forman parte del Programa de Pulsos de Dobutamina por Cardiopatía en ICC los cuales son ingresados desde emergencia, sin olvidar el alto número de consultas por trauma por ser una institución ubicada a lo largo de una carretera de tránsito acelerado en la cual ocurre una elevada tasa de accidentes. Todo esto hace que el dato de consulta de emergencia sea en promedio entre 1400 a 2000 atenciones para el semestre
- El TRIAGE cuenta con recurso humano destinado para ello en horarios de 7:00 am - 3:00pm, de lunes a viernes, sin embargo con la implementación del SIS, se realiza triage al 100% de los usuarios.
- Con respecto a los Tiempos de espera para ingreso hospitalario por los diferentes servicios, estos son sobresalientes ya que todos son menores a dos horas.

### INDICADORES DE CONSULTA EXTERNA:

| NOMBRE DEL INDICADOR   | ESTÁNDAR        | 1er TRIMESTRE | 2do TRIMESTRE | 1er SEMESTRE |
|--|-----------------|---------------|---------------|--------------|
| Concentración entre consultas médicas especializadas subsecuentes y consulta médicas especializada de primera vez.   | 2.0 - 4.0       | 11.7          | 14.3          | 13.0         |
| Promedio diario de consultas médica por consultorio de consulta externa  | 21 - 28         | 22            | 20            | 21           |
| Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Pediatría de primera vez (días)        | 30 días o menos | 4             | 5             | 5            |
| Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Ginecología de primera vez (días)      | 30 días o menos | 26            | 30            | 28           |
| Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Obstétrica de primera vez (días)       | 5 días o menos  | 2             | 6             | 4            |
| Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Medicina Interna de primera vez (días) | 30 días o menos | 20            | 12            | 16           |
| Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para Consulta Médica de Cirugía de primera vez (días)          | 30 días o menos | 29            | 53            | 41           |

- El indicador Concentración entre consultas médicas especializadas subsecuentes y de primera vez, es inadecuado elevado considerando que la mayoría de los usuarios a los cuales se les brinda atención en consulta externa por especialidad son subsecuentes y se tiene un bajo número de consultas de primera vez.
- Los tiempos de espera entre solicitud y asignación de cita de primera vez de especialidad se encuentran dentro del valor estandar durante el semestre para todas las especialidades, excepto para cirugía. Se ha evidenciado error en asignación de cita de primera vez para la especialidad, así como el incremento de usuarios recibidos en calidad de referencia desde primer nivel a la especialidad.

### INDICADORES HOSPITALIZACIÓN:

| NOMBRE DEL INDICADOR                              | ESTÁNDAR | 1er TRIMESTRE | 2do TRIMESTRE | 1er SEMESTRE |
|---|----------|---------------|---------------|--------------|
| Giro Cama Pediatría                               | 7 - 13   | 10            | 13            | 12           |
| Porcentaje de ocupación del Servicio de Pediatría | 85%      | 80%           | 100%          | 90%          |



|  |        |      |       |       |
|--|--------|------|-------|-------|
| Promedio de días estancias<br>Pediatría                                | 2 - 4  | 2.4  | 2.5   | 2.4   |
| Índice de sustitución de cama<br>en Pediatría                          | 0 - 1  | 0.64 | 1     | 0.28  |
| Giro Cama Neonatología   | 7 - 13 | 11   | 9.3   | 10    |
| Porcentaje de ocupación del<br>Servicio de Neonatología                | 85%    | 125% | 96%   | 110%  |
| Promedio de días estancias<br>Neonatología                             | 2 - 4  | 3.4  | 3.7   | 3.5   |
| Índice de sustitución de cama<br>en Neonatología                       | 0 - 1  | -0.8 | -0.02 | -0.32 |
| Giro Cama Ginecología-<br>Obstetricia                                  | 13     | 8    | 6.8   | 7.4   |
| Porcentaje de ocupación del<br>Servicio de Ginecología-<br>Obstetricia | 85%    | 63%  | 56%   | 60%   |
| Promedio de días estancias<br>Ginecología-Obstetricia                  | 2      | 2.4  | 2.6   | 2.5   |
| Índice de sustitución de cama<br>en Ginecología-Obstetricia            | 0 - 1  | 1.5  | 5.9   | 3.7   |
| Giro Cama Medicina Interna   | 3-4    | 7.7  | 7.3   | 7.5   |
| Porcentaje de ocupación del<br>Servicio de Medicina Interna            | 85%    | 86%  | 102%  | 94%   |
| Promedio de días estancias<br>Medicina Interna                         | 6-8    | 3.4  | 4.3   | 3.8   |
| Índice de sustitución de cama<br>en Medicina Interna                   | 0 - 1  | 0.4  | -0.09 | 0.2   |
| Giro Cama Cirugía General  | 4-7    | 7.5  | 7.6   | 7.5   |
| Porcentaje de ocupación del<br>Servicio de Cirugía General             | 85%    | 97%  | 105%  | 101%  |
| Promedio de días estancias<br>Cirugía General                          | 4 - 7  | 3.4  | 4.2   | 3.8   |
| Índice de sustitución de cama<br>en Cirugía General                    | 0 - 1  | 0.3  | -0.1  | -0.02 |

- Durante el semestre los servicios con porcentaje de ocupación mayor de 85% son: Pediatría, Neonatos, Medicina y Cirugía. El servicio d Gineco-Obstetricia evidencia porcentaje de ocupación al semestre de 60%
- El promedio de días de estancia hospitalaria ha estado para los diferentes servicios dentro del estándar, excepto para medicina que tiene un promedio menor del estándar.
- El servicio de Gineco-Obstetricia evidencia indice de sustitución de cama arriba del estándar, lo que refleja camas ociosas y esto ha dependido de la demanda de usuarias en el servicio.
- Los servicios de hospitalización cuentan con médico especialista de 6 a 8 horas de lunes a viernes, lo que permite el abordaje de los usuarios por medico especialista, garantizando con esto el apego a la normativa clínica vigente.

### INDICADORES HOSPITALIZACIÓN DE ÁREA COVID-19:

| NOMBRE DEL INDICADOR                                | ESTÁNDAR | 1er TRIMESTRE | 2do TRIMESTRE | 1er SEMESTRE |
|---|----------|---------------|---------------|--------------|
| Giro Cama Hospitalización COVID                     | 7 - 13   | 0             | 0             | 0            |
| Porcentaje de ocupación Hospitalización COVID       | 85%      | 0%            | 0%            | 0%           |
| Promedio de días estancias Hospitalización COVID    | 2 - 4    | 0             | 0             | 0            |
| Índice de sustitución de cama Hospitalización COVID | 0 - 1    | 0             | 0             | 0            |

- Los indicadores de hospitalización del área COVID-19, la medición se malconsiderado 20 camas en el área, evidenciando 0% de egresos.

### INDICADORES ACTIVIDAD QUIRÚRGICA:

| NOMBRE DEL INDICADOR  | ESTÁNDAR | 1er TRIMESTRE | 2do TRIMESTRE | 1er SEMESTRE |
|---|----------|---------------|---------------|--------------|
| Porcentaje de cirugías mayores realizadas                       | >60%     | 90%           | 85%           | 88%          |
| Porcentaje de cirugías mayores electivas                        | 60%      | 62%           | 72%           | 67%          |
| Porcentaje de cirugías mayores electivas ambulatorias           |          | 18%           | 28%           | 23%          |
| Promedio diario de cirugías mayores Electivas por quirófano     | 4        | 3.7           | 3.4           | 3.5          |
| Promedio diario de cirugías mayores de Emergencia por quirófano |          | 1.52          | 1.05          | 1.2          |
| Porcentaje de cirugías mayores electivas suspendidas            | 5%       | 3%            | 2%            | 3%           |
| Tasa de cesáreas  | 5 - 15   | 32.8          | 28.0          | 30.0         |
| Porcentaje de cesáreas de primera vez                           |          | 20%           | 19%           | 19.50%       |
| Porcentaje de quirófanos funcionando                            | 100%     | 100%          | 100%          | 100%         |
| Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva  | 60       | 11            | 11            | 11           |

- La actividad quirúrgica electiva refleja porcentaje de cumplimiento adecuado,
- Se ha tenido activa la actividad quirúrgica Obstétrica y Ginecológica y es a expensas de esta cirugía la producción de Cirugía Mayor Electiva.
- Se han implementado estrategias para aumentar la cirugía general electiva y ambulatoria.
- Se mantienen los quirófanos funcionando activamente durante el primer semestre.
- El tiempo promedio para programar cirugía es notablemente menor al estándar.
- Considerando que la tasa de Cesáreas de primera vez es mayor al estándar y se realiza revisión de los casos para identificar que la indicación se haga de forma adecuada.

**INDICADOR DE ABASTECIMIENTO:**

| NOMBRE DEL INDICADOR   | ESTÁNDAR | 1er TRIMESTRE | 2do TRIMESTRE | 1er SEMESTRE |
|--|----------|---------------|---------------|--------------|
| Porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el hospital. | 80%      | 94.70%        | 94.70%        | 97.60%       |

- El resultado del Porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el hospital es mayor que el estándar durante todo el semestre, evidenciando porcentajes mayores al 97.6%.
- Esto ha permitido dar respuesta a la demanda de usuarios tanto ambulatorios de emergencia y consulta externa, así como los usuarios hospitalarios.
- Se realiza un monitoreo activo de las existencias y consumos de medicamentos para la oportuna gestión de los mismos para mantener porcentajes o abastecimiento que permitan dar respuesta a la población.
- Se realizan las gestiones necesarias a fin de realizar transferencias de medicamentos y así mantener abastecimiento requerido.

**INDICADOR FINANCIERO:**

| NOMBRE DEL INDICADOR                   | ESTÁNDAR | 1er TRIMESTRE | 2do TRIMESTRE | 1er SEMESTRE |
|--|----------|---------------|---------------|--------------|
| Porcentaje de ejecución presupuestaria | 95%      | 84.32%        | 98.01%        | 84.32%       |

- El resultado del Porcentaje de Ejecución Presupuestaria se evidencia menor al estándar, esto debido al monto para la compra conjunta de medicamento, en espera de la indicación para hacer la transferencia del monto, y por economías salariales y facturas pendientes de recibir .

**INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE:**

| NOMBRE DEL INDICADOR  | ESTÁNDAR | 1er TRIMESTRE | 2do TRIMESTRE | 1er SEMESTRE |
|---|----------|---------------|---------------|--------------|
| Tasa de infecciones asociadas a la atención sanitaria x 100 egresos |          | 0.10          | 0.26          | 0.18         |
| Porcentaje de infecciones de sitio quirúrgico                       | 3 - 7.5  | 0.2%          | 0.9%          | 0.5%         |

- Resultado de los indicadores seguridad del paciente se encuentran dentro de los valores adecuados.
- Se mantiene activo el Comité de Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención Sanitaria, el cual implementa estrategias para el monitoreo de las actividades, mediante el cumplimiento de la normativa relacionada a seguridad del paciente y la implementación de planes de mejora ante la identificación de IAAS.

**INDICADORES EPIDEMIOLOGICOS:**

| NOMBRE DEL INDICADOR  | ESTÁNDAR | 1er TRIMESTRE | 2do TRIMESTRE | 1er SEMESTRE |
|---|----------|---------------|---------------|--------------|
| Tasa bruta de mortalidad  |          | 1.9           | 3.2           | 2.5          |
| Tasa neta de mortalidad   |          | 0.7           | 2.0           | 1.3          |
| Razón de mortalidad materna   |          | 0.0           | 0.0           | 0.0          |
| Tasa de mortalidad infantil   |          | 0.0           | 0.0           | 0.0          |
| Tasa de mortalidad fetal tardía   |          | 0.0           | 0.0           | 0.0          |
| Tasa de mortalidad neonatal   |          | 0.0           | 0.0           | 0.0          |
| Tasas de mortalidad infantil post neonatal                              |          | 4.0           | 0.0           | 2.6          |
| Tasa recién nacidos de bajo peso.                                       |          | 87.3          | 60.6          | 75.6         |
| Tasa recién nacidos de muy bajo peso.                                   |          | 4.0           | 0.0           | 2.2          |
| Tasa de mortalidad asociada a accidentes de transporte                  |          | 21.4          | 9.1           | 16.0         |
| Tasa de mortalidad por traumatismos                                     |          | 5.3           | 4.4           | 4.8          |
| Tasa de mortalidad asociada a lesiones auto infligidas intencionalmente |          | 16.7          | 20.0          | 18.2         |
| Tasa de letalidad por neumonía  |          | 3.7           | 7.3           | 5.9          |
| Tasa de letalidad por COVID-19 (Sospechoso,Confirmado)                  |          | 0.0           | 0.0           | 0.0          |
| Tasa de letalidad por diarrea   |          | 2.9           | 0.0           | 1.4          |
| Tasa de letalidad por IRC   |          | 6.5           | 8.1           | 7.4          |
| Tasa de letalidad por Diabetes Mellitus                                 |          | 3.6           | 6.8           | 5.2          |
| Tasa de letalidad por Trastornos Hipertensivos                          |          | 8.2           | 14.3          | 11.6         |

- Se evidencian los indicadores epidemiológicos dentro de lo aceptable, evidenciando la mortalidad del hospital a expensas de Enfermedades Crónicas No Transmisibles.
- Se resalta que no se han tenido muertes maternas e infantiles dentro de la institución.
- Se evidenció muerte por prematurez extrema y esta se contempla en esa tasa. Se realiza auditoría del caso y evalúan oportunidades de mejora.
- La mortalidad general del hospital se analiza en el Comité de Mortalidad y se definen oportunidades de mejora.

Los resultados de indicadores hospitalarios se presentan en Reunión de Consejo Estratégico de Gestión, ámbito en el que se establecen debilidades identificadas y compromisos para mejorar las diferentes actividades.

Para el primer semestre cada jefatura realizó el análisis de los resultados de su área y desarrollo las limitantes y compromisos de mejora.

## V. RESULTADO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PRIMER SEMESTRE DEL 2023

OBJETIVO 1: Mejorar la Salud Materna a través de la reducción de la Morbi-Mortalidad materna bajo el enfoque de la Ley Nacer con Cariño para un parto respetado y un cuidado cariñoso y sensible del recién nacido.

|  |  |
|--|--|
| Actividad 1.1. Seguimiento trimestral al Plan de Atención de la mujer gestante en la Unidad de Parto con Cariño                  | Se formuló el Plan de Atención y se ha realizado el cumplimiento del mismo y seguimiento trimestral como con todo POA por la jefatura del área tanto medica como de enfermería     |
| Actividad 1.2. Seguimiento a la retroalimentación de los lineamientos de código rojo, amarillo y naranja a los médicos tratantes | Se ha realizado la retroalimentación de los temas de Código rojo, amarillo y naranja por la jefatura del área a los médicos tratante. Se refuerza la atención mediante simulacros. |
| Actividad 1.3. Seguimiento trimestral a la realización de Ateneos sobre atención materna.  | Se programó un ateneo mensual, lo cual se ha cumplido, realizando para el semestre 6 ateneos, con un cumplimiento del 100%   |
| Actividad 1.4. Seguimiento trimestral al análisis de cesáreas de primera vez con indicación relativa                             | Se ha realizado el análisis mensual de los casos de cesarea de primera vez con indicación relativa, se evidencia que han sido adecuadamente indicadas.                             |
| Actividad 1.5. Seguimiento trimestral al Plan de Supervisión de atención materna bajo la Ley Nacer con Cariño                    | Se ha programado monitoreo por el Equipo Gestor local trimestral, lo cual se ha cumplido, teniendo un cumplimiento para el semestre del 100%                                       |

|  |  |
|--|--|
| Actividad 1.6. Reunión mensual para la realización de auditoría de casos de MOE y Mortalidad Materna | Se han realizado las reuniones para el análisis de casos de MOE, habiendo auditado el 100% de MOE, de lo cual se generó un plan de mejora el cual se ha cumplido |
|--|--|

OBJETIVO 2: Mejorar la salud infantil mediante la reducción de la Morbi- mortalidad institucional bajo en enfoque de la Política Crecer Juntos.

|  |  |
|--|--|
| Actividad 2.1. Seguimiento trimestral a la realización de simulacros de atención neonatal.                                   | Durante el semestre se han realizado 2 simulacros de reanimación neonatal, reforzando de esta manera las habilidades de los recursos multidisciplinarios.  |
| Actividad 2.2. Realización de cursos para el desarrollo de habilidades para la atención pediátrica y neonatal: NRP, TESALVA. | Durante el semestre se han realizado 2 cursos de NRP y 2 cursos TESALVA, orientado a personal medico y de enfermería.  |
| Actividad 2.3. Reunión Mensual para la realización de auditoría de casos de MIE y Mortalidad Infantil                        | Se ha realizado reuniones para la realización de auditoria de MIE, se han auditado los casos de manera parcial. Se han generado planes de mejora de esas auditorias y se ha dado cumplimiento a ellos. Se tiene proyectado completar las auditorias pendientes |

OBJETIVO 3: Brindar atención con calidad y calidez a toda persona con Enfermedad No Transmisible

|  |   |
|--|---|
| Actividad 3.1. Seguimiento trimestral del cumplimiento de actividades programadas para el abordaje de ENT por los diferentes servicios | Se hace monitoreo de las actividades de educación para la salud de manera mensual y en consolidado trimestral por parte de la Educadora de la institución. Se evidencia para el semestre producción en esto sin embargo se establece la necesidad de intensificar las actividades en consulta externa y en los demás servicios hospitalarios. |
|--|---|

OBJETIVO 4: Fortalecer el desarrollo de Recursos Humanos

|  |  |
|--|--|
| Actividad 4.1. Seguimiento trimestral de la ejecución del Plan de Capacitación Institucional | Se ha dado cumplimiento al Plan de Capacitación institucional.   |
| Actividad 4.2. Elaboración de Plan de Educación Continua de Médicos Tratantes                | El plan de educación continua se elaboró   |
| Actividad 4.3. Seguimiento trimestral al Plan de Educación Continua de Médicos tratantes     | Se ha realizado cumplimiento del plan, sin embargo se tiene pendiente el informe trimestral del cumplimiento |

OBJETIVO 5: Garantizar una atención de calidad a través del Plan de Humanización de los Servicios de Salud

|   |   |
|---|---|
| Actividad 5.1. Elaboración del Plan de Humanización de los Servicios de Salud           | Se formuló el Plan y se ha dado cumplimiento a ello.  |
| Actividad 5.2. Seguimiento trimestral al Plan de Humanización de los Servicios de Salud | Se ha dado seguimiento al plan de humanización con un cumplimiento del mismo al 100%. Se cuenta con Gestoras de Usuario para garantizar el flujo de atención, Se han impartido temáticas al personal sobre trato humanizado, se da cumplimiento al programa Sana Mente orientado al usuario interno, entre otros. |



OBJETIVO 6. Fortalecer el cumplimiento de las medidas ambientales encaminadas en reducir el impacto en el Cambio Climático

|   |  |
|---|--|
| Actividad 6.1 Realizar el informe trimestral de avance en reunión UOC de las actividades contempladas en el POA del Comité de Gestión Ambiental y Eficiencia Energética | Se presenta a jefe de UOC los informes de actividades mensuales y en reunión se UOC se presentó informe de cumplimiento de primer trimestre y primer semestre.   |
| Actividad 6.2. Seguimiento semestral a las medidas del Programa de Adecuación Ambiental   | Las medidas del Programa de adecuación ambiental han tenido un retraso en su cumplimiento semestral debido al nuevo sistema de compras publica. Se prevee que las medidas se cumplan en el tercer trimestre del año. |

OBJETIVO 7. Fortalecer el proceso de Mejora Continua de la Calidad en la institución.

|   |   |
|---|---|
| Actividad 7.1. Seguimiento trimestral al Plan para el fortalecimiento de la Gestión por Procesos  | Se tiene un cronograma instaurado y se ha dado seguimiento al mismo.  |
| Actividad 7.2. Informe trimestral en reunión de Consejo Estratégico de Gestión, sobre planes de mejora elaborados por No satisfacción de usuario en atención materna y del recién nacido. | Se ha generado planes de mejora ante la no satisfacción de usuario evidenciada en las encuestas Nacer con Cariño. Se da seguimiento a estos y los resultados se presentan en reunión de Consejo Estratégico de Gestión. |

OBJETIVO 8: Fortalecer los mecanismos de contraloría social

|   |  |
|---|--|
| Actividad 8.1. Realizar encuestas de satisfacción de usuario por entes externos | Para el primer semestre no se contó con personal de universidades para la realización de la encuesta de satisfacción. Se tiene coordinado para que se realice durante el segundo semestre. |
|---|--|