

# HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

## RESULTADO POA SEGUNDO TRIMESTRE 2015

DRA. KATIA JOSEFINA  
HENRIQUEZ  
MEDICO DIRECTOR

CHALCHUAPA, 10 DE JULIO DE 2015.



## INTRODUCCIÓN.

Entre los servicios que brinda el Hospital Nacional de Chalchuapa tenemos consulta y hospitalización de Medicina Interna, Cirugía, Gineco-obstetricia y Pediatría. Así mismo, para asegurar un tratamiento integral de los pacientes se cuenta con servicios de apoyo terapéutico entre los que tenemos: Fisioterapia (siendo este servicio el único en el Municipio de Chalchuapa), Nutrición, Odontología y Psicología. También, los Métodos Diagnósticos con los que la institución cuenta son: Rayos X, Electrocardiograma, Ultrasonografía obstétrica y Laboratorio Clínico.

En el desarrollo del presente Informe se describen los logros en el cumplimiento de las metas programadas para el segundo trimestre del año 2015 en los servicios que el hospital ofrece con calidad y calidez durante la atención de pacientes, favoreciendo de esta forma la promoción de la salud de los habitantes de los Municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir del Departamento de Santa Ana y habitantes de los Municipios de Turín, Atiquizaya, El Refugio y San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán.

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

I. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES.

PAO Actividades 2015	Abril			Mayo			Junio			2do TRIMESTRE			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica General</b>													
Medicina General	1,188	1,108	93%	1,320	1,158	88%	1,388	1,392	100%	3,896	3,658	94%	Adecuado
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	636	622	98%	704	644	91%	740	673	91%	2,080	1,939	93%	Adecuado
Cirugía General	432	442	102%	480	466	97%	512	553	108%	1,424	1,461	103%	Adecuado
Pediatría General	248	267	108%	272	311	114%	284	305	107%	804	883	110%	Adecuado
Ginecología	200	141	71%	224	173	77%	232	142	61%	656	456	70%	Bajo
Obstetricia	216	217	100%	240	236	98%	252	259	103%	708	712	101%	Adecuado
<b>Emergencias</b>													
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>													
Emergencia	1,775	2,034	115%	1,775	2,372	134%	1,775	2,638	149%	5,325	7,044	132%	Elevado
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
Nutrición	108	51	47%	120	68	57%	126	58	46%	354	177	50%	Bajo
Planificación Familiar	36	106	294%	40	77	193%	42	89	212%	118	272	231%	Elevado
Psicología	108	71	66%	120	101	84%	126	116	92%	354	288	81%	Bajo
<b>Consulta Externa Odontológica</b>													
Odontológica de primera vez	132	35	27%	144	38	26%	150	38	25%	426	116	27%	Préstamo de Odontólogos a Primer Nivel
Odontológica subsecuente	84	0	0%	96	0	0%	102	1	1%	282	1	0%	Préstamo de Odontólogos a Primer Nivel
Cirugía Oral	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	No se Programa

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

II. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA.

PAO Actividades 2015	Abril			Mayo			Junio			2do TRIMESTRE			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	91	97	107%	91	109	120%	91	105	115%	273	311	114%	Elevado
Medicina Interna	130	138	106%	130	148	114%	130	162	125%	390	447	115%	Elevado
Gineco-Obstetricia	233	172	74%	233	244	105%	233	215	92%	699	631	90%	Adecuado
Pediatría	164	197	120%	164	248	151%	164	230	140%	492	675	137%	Elevado
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	87	68	78%	87	91	105%	87	97	111%	261	256	98%	Adecuado
Partos por Cesáreas	22	36	164%	22	30	136%	22	28	127%	66	94	142%	Elevado
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	36	52	144%	40	52	130%	42	51	121%	118	157	133%	Elevado
Electivas Ambulatorias	36	31	86%	40	27	68%	42	27	64%	118	83	70%	Bajo
De Emergencia para Hospitalización	58	83	143%	58	73	126%	58	71	122%	174	227	130%	Elevado
<b>Medicina Crítica</b>													
<b>Unidad de Emergencia</b>													
Admisiones	208	299	144%	208	272	131%	208	240	115%	624	811	130%	Elevado
Transferencias	41	68	166%	41	53	129%	41	66	161%	123	187	152%	Elevado
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>													
Admisiones	66	78	118%	66	77	117%	66	111	168%	198	266	134%	Elevado
Transferencias	57	68	119%	57	61	107%	57	85	149%	171	214	125%	Elevado

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

III. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL.

PAO Actividades 2015	Abril			Mayo			Junio			2do TRIMESTRE			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Radiografías	700	890	127%	750	813	108%	650	1,003	154%	2,100	2,706	129%	Elevado
Ultrasonografías	216	181	84%	240	257	107%	252	217	86%	708	655	93%	Adecuado
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Electrocardiogramas	292	248	85%	292	233	80%	292	226	77%	876	707	81%	Bajo
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	41	30	73%	41	31	76%	41	35	85%	123	97	79%	Bajo
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,080	966	89%	1,200	1,512	126%	1,260	1,589	126%	3,540	4,067	115%	Elevado
Inhaloterapias	0	415	ND	0	902	ND	0	880	ND	0	2,197	ND	No se programo Meta
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	14,612	11,784	81%	14,620	13,380	92%	13,906	14,008	101%	43,138	39,172	91%	Adecuado
Recetas Dispensadas de Hospitalización	5,490	6,562	120%	5,590	6,994	125%	5,612	7,319	130%	16,692	20,875	125%	Elevado
<b>Trabajo Social</b>													
Casos Atendidos	720	636	88%	800	108	14%	840	391	47%	2,360	1,135	48%	Se modificó funciones de una Trabajadora Social

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

VI. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE.

PAO Actividades 2015	Abril			Mayo			Junio			2do TRIMESTRE			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
<b>Diagnostico</b>													
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>													
<b>Hematología</b>													
Consulta Externa	900	873	97%	950	1,236	130%	1,000	1,148	115%	2,850	3,284	115%	Adecuado
Hospitalización	1,700	1,852	109%	2,000	2,235	112%	2,000	2,164	108%	5,700	6,270	110%	Adecuado
Emergencia	1,200	1,444	120%	1,200	1,447	121%	1,300	2,025	156%	3,700	4,919	133%	Elevado
Referido / Otros	200	683	342%	375	640	171%	325	621	191%	900	1,944	216%	Elevado
<b>Inmunología</b>													
Consulta Externa	50	57	114%	100	57	57%	90	68	76%	240	182	76%	Bajo
Hospitalización	225	367	163%	250	443	177%	225	405	180%	700	1,215	174%	Elevado
Emergencia	80	144	180%	100	181	181%	125	190	152%	305	515	169%	Elevado
Referido / Otros	40	77	193%	65	101	155%	45	98	218%	150	276	184%	Elevado
<b>Bacteriología</b>													
Consulta Externa	175	249	142%	175	178	102%	150	164	109%	500	591	118%	Elevado
Hospitalización	400	742	186%	525	382	73%	425	407	96%	1,350	1,531	113%	Elevado
Emergencia	61	35	57%	61	0	0%	61	23	38%	183	58	32%	Bajo
Referido / Otros	80	84	105%	90	82	91%	80	74	93%	250	240	96%	Adecuado
<b>Parasitología</b>													
Consulta Externa	175	125	71%	200	128	64%	275	166	60%	650	419	64%	Bajo
Hospitalización	275	435	158%	350	645	184%	500	617	123%	1,125	1,697	151%	Elevado
Emergencia	275	229	83%	300	281	94%	450	431	96%	1,025	941	92%	Adecuado
Referido / Otros	50	91	182%	100	102	102%	90	178	198%	240	371	155%	Elevado
<b>Bioquímica</b>													
Consulta Externa	2,500	3,302	132%	3,500	3,064	88%	2,800	4,461	159%	8,800	11,295	128%	Elevado
Hospitalización	2,000	2,523	126%	2,200	2,774	126%	2,300	2,663	116%	6,500	8,111	125%	Elevado
Emergencia	1,500	1,193	80%	1,200	1,182	99%	1,500	1,130	75%	4,200	3,544	84%	Bajo
Referido / Otros	1,200	3,232	269%	1,550	3,051	197%	1,300	2,265	174%	4,050	8,548	211%	Elevado
<b>Banco de Sangre</b>													
Consulta Externa	125	132	106%	100	141	141%	100	102	102%	325	375	115%	Elevado
Hospitalización	250	373	149%	475	433	91%	375	428	114%	1,100	1,234	112%	Elevado
Emergencia	75	164	219%	150	151	101%	150	146	97%	375	461	123%	Elevado
Referido / Otros	60	148	247%	100	167	167%	60	154	257%	220	469	213%	Elevado
<b>Urianálisis</b>													
Consulta Externa	100	183	183%	135	126	93%	135	171	127%	370	480	130%	Elevado
Hospitalización	350	516	147%	390	512	131%	450	510	113%	1,190	1,617	136%	Elevado
Emergencia	365	542	148%	350	448	128%	375	427	114%	1,090	1,155	106%	Adecuado
Referido / Otros	100	388	388%	225	295	131%	200	251	126%	525	934	178%	Elevado

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

V. SERVICIOS GENERALES.

PAO Actividades 2015	Abril			Mayo			Junio			2do TRIMESTRE			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
<b>Servicios Generales</b>													
<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	600	607	101%	600	550	92%	600	623	104%	1,800	1,780	99%	Adecuado
Cirugía	331	314	95%	331	306	92%	331	267	81%	993	887	89%	Bajo
Obstetricia	666	575	86%	666	639	96%	666	674	101%	1,998	1,888	94%	Adecuado
Pediatría	747	702	94%	747	912	122%	747	768	103%	2,241	2,382	106%	Adecuado
Otros (Convenios)	0	432	ND	0	462	ND	0	524	ND	0	1,418	ND	No se programo Meta
<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	3,699	4,281	116%	3,699	4,429	120%	3,699	4,680	127%	11,097	13,390	121%	Elevado
Cirugía	5,691	4,456	78%	5,691	4,805	84%	5,691	4,880	86%	17,073	14,141	83%	Bajo
Obstetricia	5,620	4,719	84%	5,620	5,186	92%	5,620	5,736	102%	16,860	15,641	93%	Adecuado
Pediatría	1,848	1,518	82%	1,848	1,860	101%	1,848	1,877	102%	5,544	5,255	95%	Adecuado
Otros (Convenios)	0	1,230	ND	0	1,472	ND	0	1,318	ND	0	4,020	ND	No se programo Meta
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica General	39	62	159%	39	71	182%	39	67	172%	117	200	171%	Elevado
Consulta Médica Especializada	238	126	53%	238	138	58%	238	135	57%	714	399	56%	Bajo
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	852	702	82%	852	843	99%	852	643	75%	2,556	2,188	86%	Bajo
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	70	70	100%	86	87	101%	64	63	98%	220	220	100%	Adecuado
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	10,122	10,758	106%	10,184	11,479	113%	8,703	11,747	135%	29,009	33,984	117%	Elevado