



HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA



RESULTADO POA PRIMER TRIMESTRE 2015



DRA. KATIA JOSEFINA
HENRIQUEZ
MEDICO DIRECTOR



CHALCHUAPA, 7 DE ABRIL DE 2015.

INTRODUCCIÓN.

Entre los servicios que brinda el Hospital Nacional de Chalchuapa tenemos consulta y hospitalización de Medicina Interna, Cirugía, Gineco-obstetricia y Pediatría. Así mismo, para asegurar un tratamiento integral de los pacientes se cuenta con servicios de apoyo terapéutico entre los que tenemos: Fisioterapia (siendo este servicio el único en el Municipio de Chalchuapa), Nutrición, Odontología y Psicología. También, los Métodos Diagnósticos con los que la institución cuenta son: Rayos X, Electrocardiograma, Ultrasonografía obstétrica y Laboratorio Clínico.

En el desarrollo del presente Informe se describen los logros en el cumplimiento de las metas programadas para el primer trimestre del año 2015 en los servicios que el hospital ofrece con calidad y calidez durante la atención de pacientes, favoreciendo de esta forma la promoción de la salud de los habitantes de los Municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir del Departamento de Santa Ana y habitantes de los Municipios de Turín, Atiquizaya, El Refugio y San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán.

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

I. CONSULTA EXTERNA MÉDICA Y OTRAS ATENCIONES.

PAO Actividades 2015	Enero			Febrero			Marzo			1er TRIMESTRE			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	1,320	1,348	102%	1,320	1,155	88%	1,320	1,247	94%	3,960	3,750	95%	Adecuado
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	704	642	91%	704	628	89%	704	678	96%	2,112	1,948	92%	Adecuado
Cirugía General	480	438	91%	480	413	86%	480	479	100%	1,440	1,330	92%	Adecuado
Pediatría General	272	253	93%	272	143	53%	272	210	77%	816	606	74%	Bajo
Ginecología	224	166	74%	224	132	59%	224	146	65%	672	444	66%	Bajo
Obstetricia	240	172	72%	240	196	82%	240	208	87%	720	576	80%	Bajo
Emergencias													
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia	1,775	1,908	107%	1,775	1,932	109%	1,775	1,988	112%	5,325	5,827	109%	Adecuado
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Nutrición	0	8	ND	0	24	ND	78	33	42%	78	65	83%	Bajo
Planificación Familiar	40	93	233%	40	77	193%	40	95	238%	120	265	221%	Elevado
Psicología	120	90	75%	120	60	50%	120	89	74%	360	239	66%	Bajo
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	144	213	148%	144	203	141%	144	127	88%	432	543	126%	Elevado
Odontológica subsecuente	96	2	2%	96	5	5%	96	58	60%	288	65	23%	Bajo
Cirugía Oral	0	2	ND	0	1	ND	0	1	ND	0	4	ND	No se programo

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

II. EGRESOS HOSPITALARIOS, PARTOS, CIRUGIA MAYOR Y MEDICINA CRÍTICA.

PAO Actividades 2015	Enero			Febrero			Marzo			1er TRIMESTRE			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	91	88	97%	91	82	90%	91	100	110%	273	270	99%	Adecuado
Medicina Interna	130	141	108%	130	169	130%	130	156	120%	390	466	119%	elevado
Gineco-Obstetricia	233	244	105%	233	184	79%	233	198	85%	699	626	90%	Adecuado
Pediatría	164	244	149%	164	182	111%	164	207	126%	492	633	129%	Elevado
Partos													
Partos vaginales	87	105	121%	87	100	115%	87	83	95%	261	288	110%	Adecuado
Partos por Cesáreas	22	35	159%	22	26	118%	22	27	123%	66	88	133%	Elevado
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	40	53	133%	40	64	160%	40	51	128%	120	168	140%	Elevado
Electivas Ambulatorias	40	34	85%	40	41	103%	40	32	80%	120	107	89%	Bajo
De Emergencia para Hospitalización	58	75	129%	58	52	90%	58	76	131%	174	203	116%	Elevado
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	208	207	100%	208	221	106%	208	250	120%	624	678	109%	Adecuado
Transferencias	41	43	105%	41	47	115%	41	50	122%	123	140	114%	Elevado
Unidad de Máxima Urgencia													
Admisiones	66	89	135%	66	66	100%	66	78	118%	198	233	118%	Elevado
Transferencias	57	75	132%	57	44	77%	57	63	111%	171	182	106%	Adecuado

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

III. DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACION Y TRABAJO SOCIAL.

PAO Actividades 2015	Enero			Febrero			Marzo			1er TRIMESTRE			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	600	679	113%	500	631	126%	500	723	145%	1,600	2,033	127%	Elevado
Ultrasonografías	240	210	88%	240	217	90%	240	198	83%	720	625	87%	Bajo
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Electrocardiogramas	292	413	141%	292	386	132%	292	210	72%	876	1,009	115%	Elevado
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	41	40	98%	41	53	129%	41	49	120%	123	142	115%	Elevado
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,200	980	82%	1,200	1,064	89%	1,200	1,086	91%	3,600	3,130	87%	Bajo
Inhaloterapias	0	0	ND	0	414	ND	0	538	ND	0	952	ND	No se programo
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	12,900	13,345	103%	11,823	11,219	95%	11,510	11,653	101%	36,233	36,217	100%	Adecuado
Recetas Dispensadas de Hospitalización	5,180	6,198	120%	5,050	5,758	114%	5,860	5,923	101%	16,090	17,879	111%	Adecuado
Trabajo Social													
Casos Atendidos	800	499	62%	800	803	100%	800	893	112%	2,400	2,195	91%	Adecuado

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

VI. LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE.

PAO Actividades 2015	Enero			Febrero			Marzo			1er TRIMESTRE			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	1,100	1,172	107%	900	960	107%	1,100	952	87%	3,100	3,084	99%	Adecuado
Hospitalización	1,700	2,206	130%	1,300	1,967	151%	1,800	2,193	122%	4,800	6,366	133%	Elevado
Emergencia	1,000	1,359	136%	1,000	1,009	101%	1,200	1,340	112%	3,200	3,708	116%	Elevado
Referido / Otros	325	404	124%	300	516	172%	300	459	153%	925	1,379	149%	Elevado
Inmunología													
Consulta Externa	125	52	42%	80	53	66%	90	49	54%	295	154	52%	Bajo
Hospitalización	225	313	139%	225	284	126%	275	286	104%	725	883	122%	Elevado
Emergencia	85	76	89%	70	121	173%	80	95	119%	235	292	124%	Elevado
Referido / Otros	45	118	262%	60	86	143%	50	80	160%	155	284	183%	Elevado
Bacteriología													
Consulta Externa	175	144	82%	200	172	86%	150	159	106%	525	475	90%	Adecuado
Hospitalización	300	422	141%	225	578	257%	400	645	161%	925	1,645	178%	Elevado
Emergencia	61	79	130%	61	63	103%	61	108	177%	183	250	137%	Elevado
Referido / Otros	85	106	125%	75	73	97%	90	170	189%	250	349	140%	Elevado
Parasitología													
Consulta Externa	225	116	52%	225	85	38%	200	150	75%	650	351	54%	Bajo
Hospitalización	350	579	165%	350	422	121%	325	467	144%	1,025	1,468	143%	Elevado
Emergencia	200	263	132%	75	315	420%	300	140	47%	575	718	125%	Elevado
Referido / Otros	90	119	132%	85	138	162%	75	103	137%	250	360	144%	Elevado
Bioquímica													
Consulta Externa	3,100	2,959	95%	3,500	3,554	102%	3,100	2,919	94%	9,700	9,432	97%	Adecuado
Hospitalización	2,300	1,780	77%	1,900	2,103	111%	2,100	2,084	99%	6,300	5,967	95%	Adecuado
Emergencia	1,500	641	43%	1,000	982	98%	1,200	1,038	87%	3,700	2,661	72%	Bajo
Referido / Otros	1,500	1,821	121%	1,300	2,616	201%	1,500	1,953	130%	4,300	6,390	149%	Elevado
Banco de Sangre													
Consulta Externa	150	71	47%	150	106	71%	125	137	110%	425	314	74%	Bajo
Hospitalización	425	290	68%	450	395	88%	375	466	124%	1,250	1,151	92%	Adecuado
Emergencia	150	46	31%	100	89	89%	110	136	124%	360	271	75%	Bajo
Referido / Otros	75	199	265%	75	190	253%	75	193	257%	225	582	259%	Elevado
Urianálisis													
Consulta Externa	150	105	70%	150	214	143%	135	119	88%	435	438	101%	Adecuado
Hospitalización	375	518	138%	350	423	121%	410	488	119%	1,135	1,429	126%	Elevado
Emergencia	300	345	115%	300	359	120%	325	359	110%	925	1,063	115%	Elevado
Referido / Otros	200	216	108%	180	251	139%	180	227	126%	560	694	124%	Elevado

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

V. SERVICIOS GENERALES.

PAO Actividades 2015	Enero			Febrero			Marzo			1er TRIMESTRE			OBSERVACION
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	600	762	127%	600	680	113%	600	539	90%	1,800	1,981	110%	Adecuado
Cirugía	331	266	80%	331	269	81%	331	294	89%	993	829	83%	Bajo
Obstetricia	666	576	86%	666	495	74%	666	565	85%	1,998	1,636	82%	Bajo
Pediatría	747	857	115%	747	552	74%	747	687	92%	2,241	2,096	94%	Adecuado
Otros (Convenios)	0	416	ND	0	453	ND	0	481	ND	0	1,350	ND	ND
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	3,699	3,827	103%	3,699	4,241	115%	3,699	3,805	103%	11,097	11,873	107%	Adecuado
Cirugía	5,691	4,548	80%	5,691	4,757	84%	5,691	4,641	82%	17,073	13,946	82%	Bajo
Obstetricia	5,620	5,532	98%	5,620	4,970	88%	5,620	5,209	93%	16,860	15,711	93%	Adecuado
Pediatría	1,848	1,657	90%	1,848	1,280	69%	1,848	1,565	85%	5,544	4,502	81%	Bajo
Otros (Convenios)	0	1,292	ND	0	1,276	ND	0	1,367	ND	0	3,935	ND	ND
Consulta													
Consulta Médica General	39	70	179%	39	67	172%	39	70	179%	117	207	177%	Elevado
Consulta Médica Especializada	238	135	57%	238	127	53%	238	140	59%	714	402	56%	Bajo
Emergencias													
Emergencias	852	843	99%	852	662	78%	852	651	76%	2,556	2,156	84%	Bajo
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	85	84	99%	80	80	100%	72	72	100%	237	236	100%	Adecuado
Transporte													
Kilómetros Recorridos	10,039	9,691	97%	8,559	12,012	140%	9,946	10,660	107%	28,544	32,363	113%	Elevado