



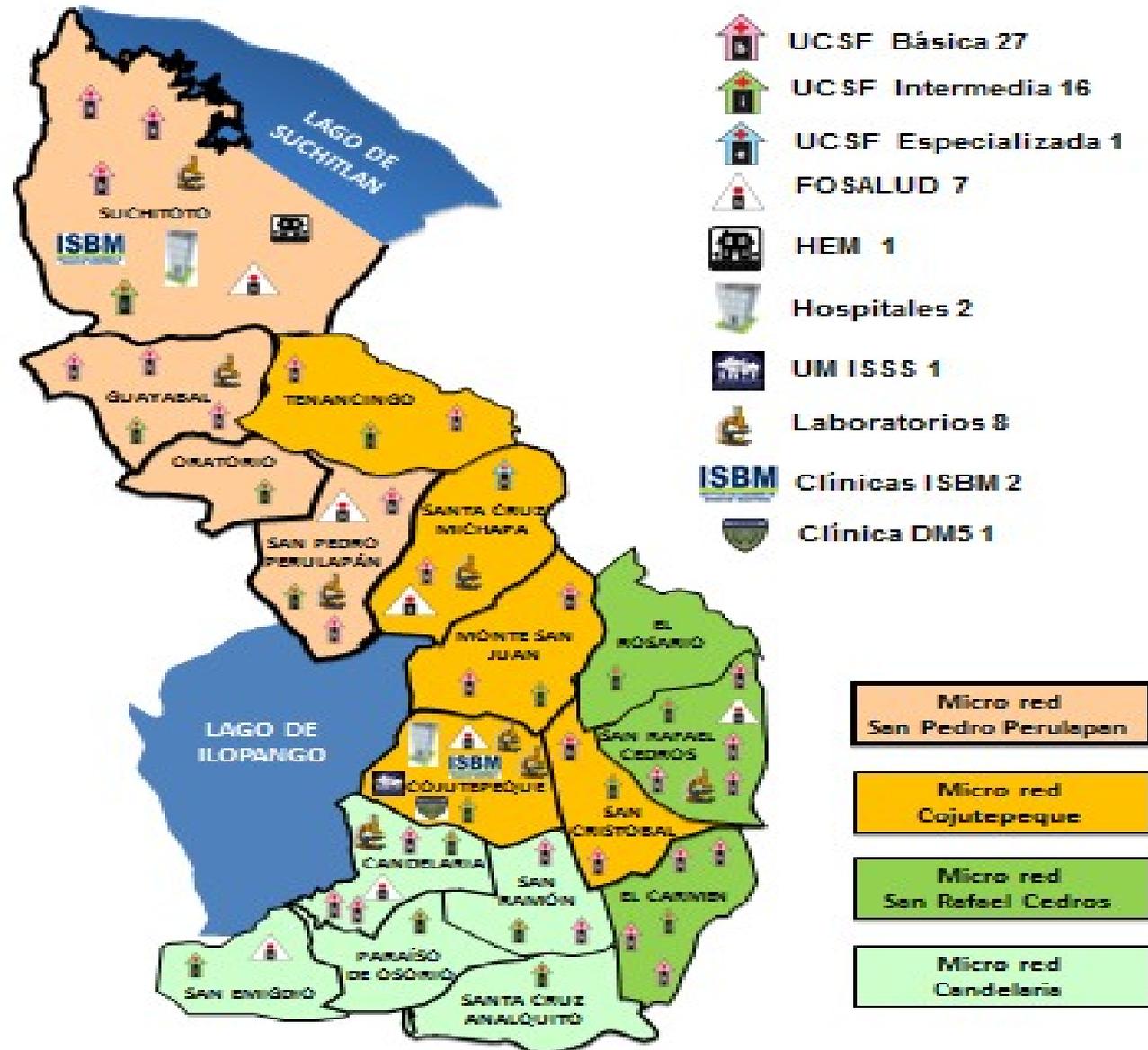
MINISTERIO DE SALUD  
GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

# Hospital Nacional «Nuestra Señora de Fátima» Cojutepeque.

## Rendición de Cuentas en Salud para el periodo Enero a Septiembre 2016

25 de Noviembre 2016

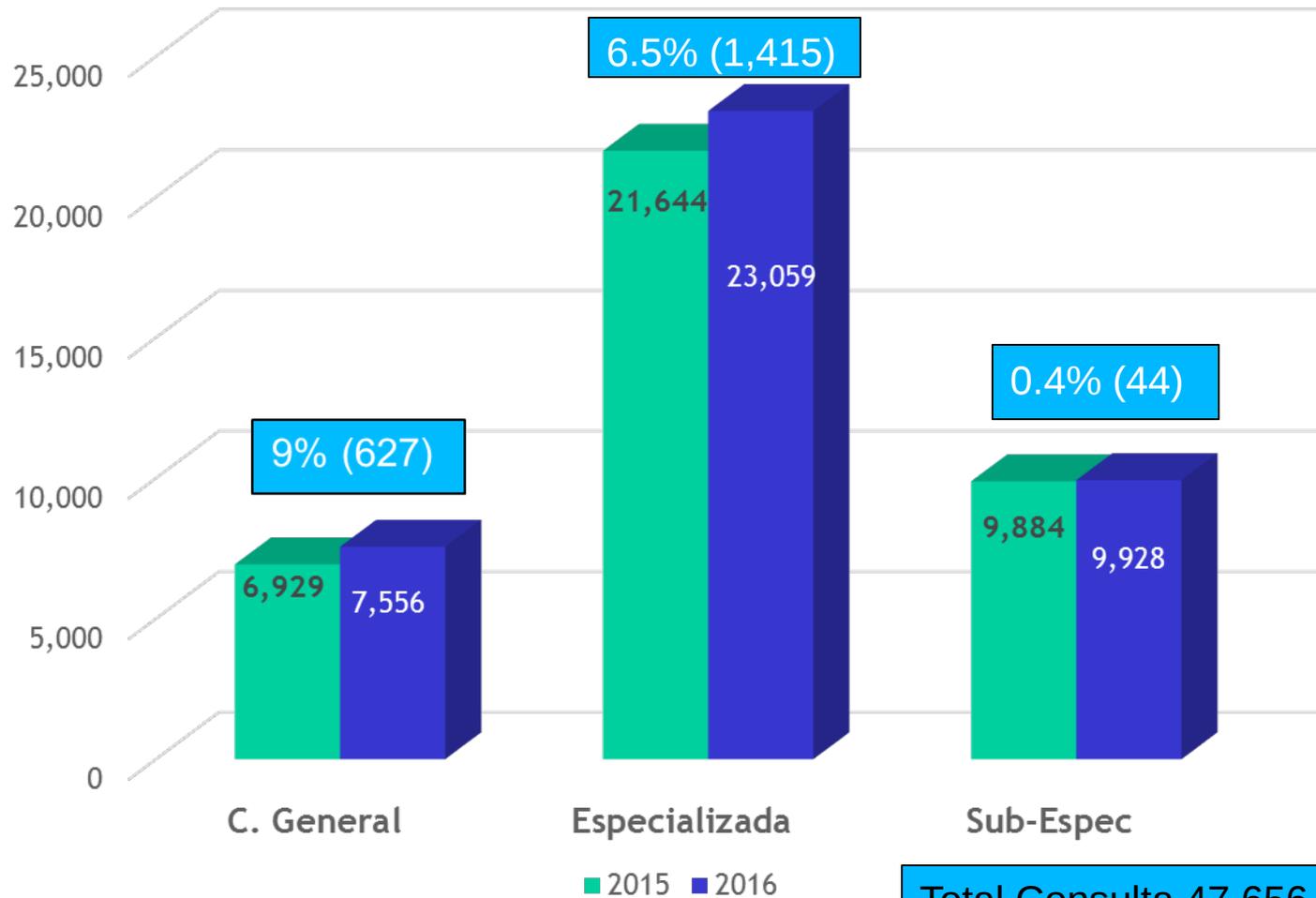
# CONFORMACION DE LA RED DEPARTAMENTAL RIISS CUSCATLAN 2016



# CUADRO RESUMEN DE OFERTA DE SERVICIOS

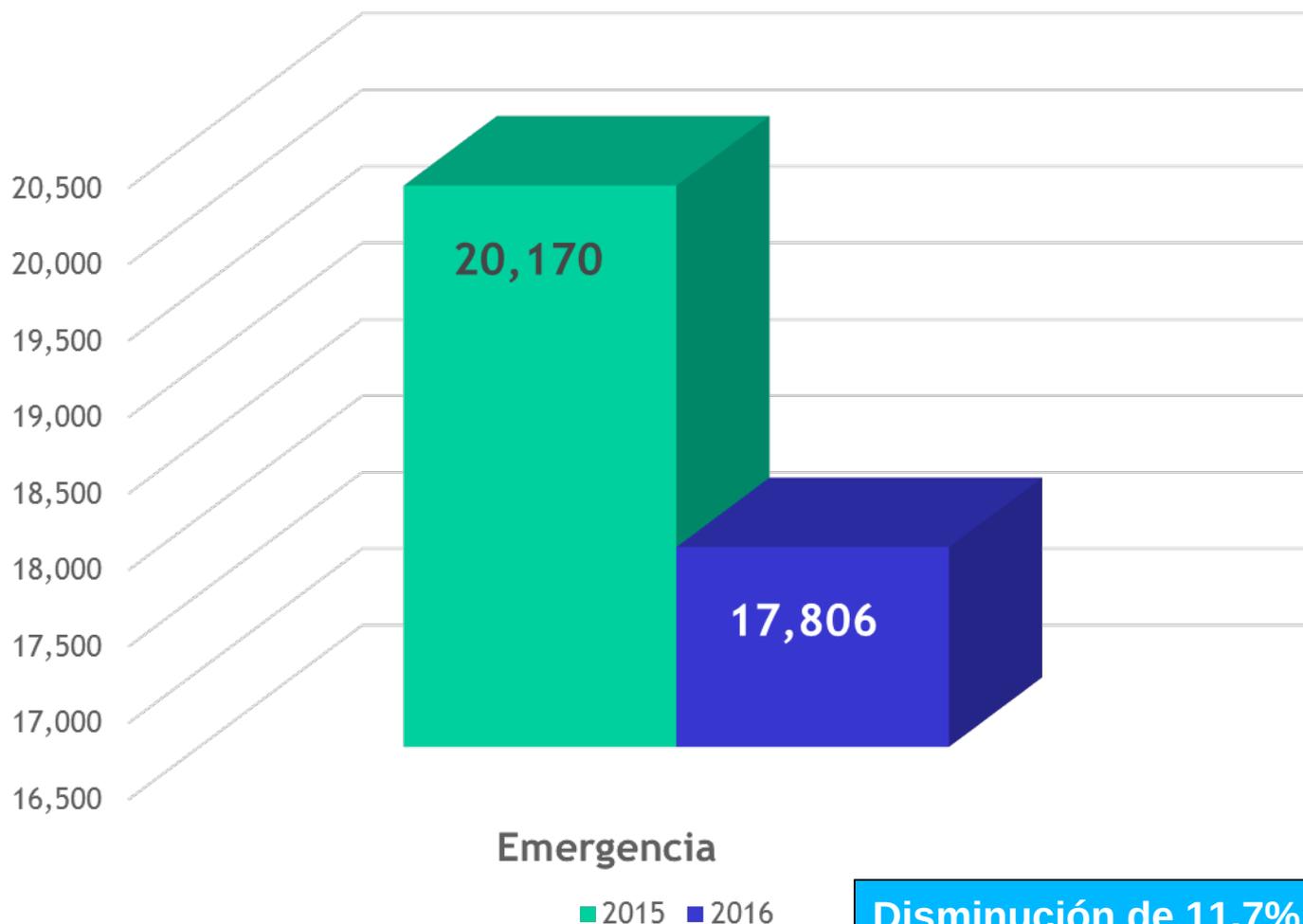
CONSULTA AMBULATORIA	HOSPITALIZACION	SERVICIOS DE APOYO
Consulta General	❖ Medicina Interna	Fisioterapia Trabajo Social Farmacia (24 horas)
Consulta Especializada:	❖ Cirugía General	Clínica de Atención Integral
•Pediatría General	❖ Pediatría General	Laboratorio Clínico (24 horas)
*Cirugía General	❖ Neonatología	<u>Radiología e imágenes</u> Rayos X, Mamografía, Ultrasonografía general, Dopplers Ultrasonografía gineco-obstetra
•Medicina Interna	❖ Gineco-Obstetricia	Anestesiología Inhaloterapia
•Gineco-Obstetricia	❖ Bienestar Magisterial	* <u>Prevención Ca cérvix</u> Colposcopias Crioterapias Citologías de seguimiento
➤ <u>Subespecialidad:</u> Endocrinología, Dermatología Neonatología, Urología Otorrinolaringología, Ortopedia Cirugía Pediátrica. Nutrición, Sicología	❖ Emergencia 24 horas	* <u>Pruebas funcionales</u> Electrocardiograma Espirometria Monitoreo Fetal

# Consulta Externa Enero a Septiembre 2015-2016



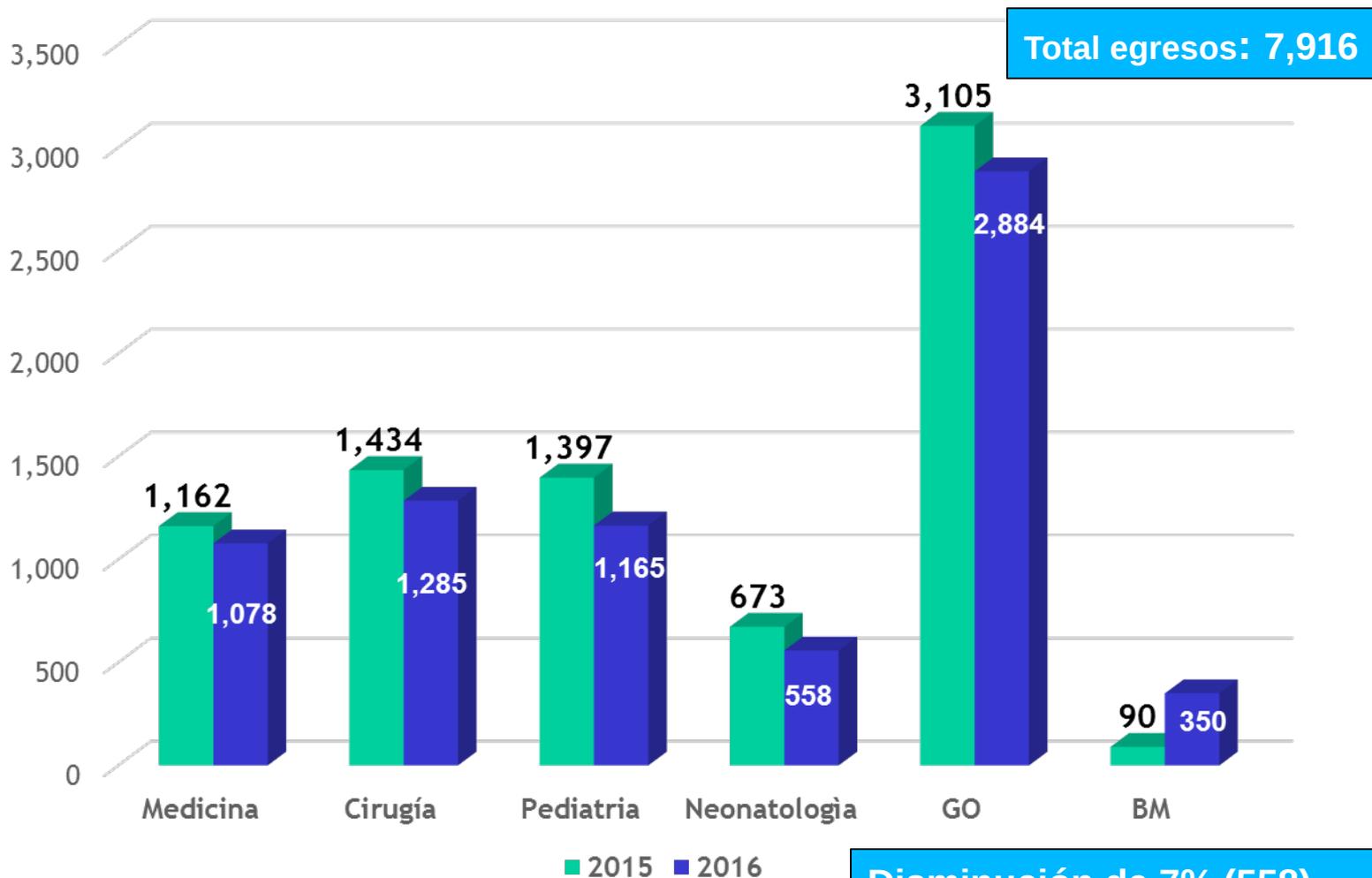
**Total Consulta 47,656**  
**Incremento 13% (5,595)**

# Consulta de Emergencia Enero a Septiembre 2015-2016



**Disminución de 11.7%  
(2,364) con relación a E-S 15**

# Egresos Enero a Septiembre 2015-2016



## Porcentaje de Ocupación Enero a Septiembre 2015-2016

<b>Porcentaje de ocupación</b>	
Especialidades	H. Cojutepeque % ocupacion
Medicina	114%
Cirugía	85%
Neonatología	101%
Pediatría	92%
Obstetricia	83%
<b>Total</b>	<b>92%</b>

# Promedio Días Estancia Enero a Septiembre 2015-2016

## Promedio de días de estancia

Especialidades	H. Cojutepeque
	Día
Medicina(6-8)	4,70
Cirugía(4-7)	3,70
Neonatología(2-4)	4,00
Pediatría(2-4)	3,30
Obstetricia(1-2)	2,60
<b>Total</b>	<b>3,30</b>

# Giro Cama

## Enero a Septiembre 2015-2016

### Giro Cama/ Índice de Rotación

Especialidades                      H. Cojutepeque

Día

---

Medicina

7

Cirugía

8

Neonatología

8

Pediatría

9

Obstetricia

11

**Total**

**9**

# Intervalo de Sustitución Enero a Septiembre 2015-2016

## Intervalo de sustitucion

Especialidades

H. Cojutepeque

Dia

Medicina

-0,65

Cirugía

0,57

Neonatología

-0,04

Pediatría

0,27

Obstetricia

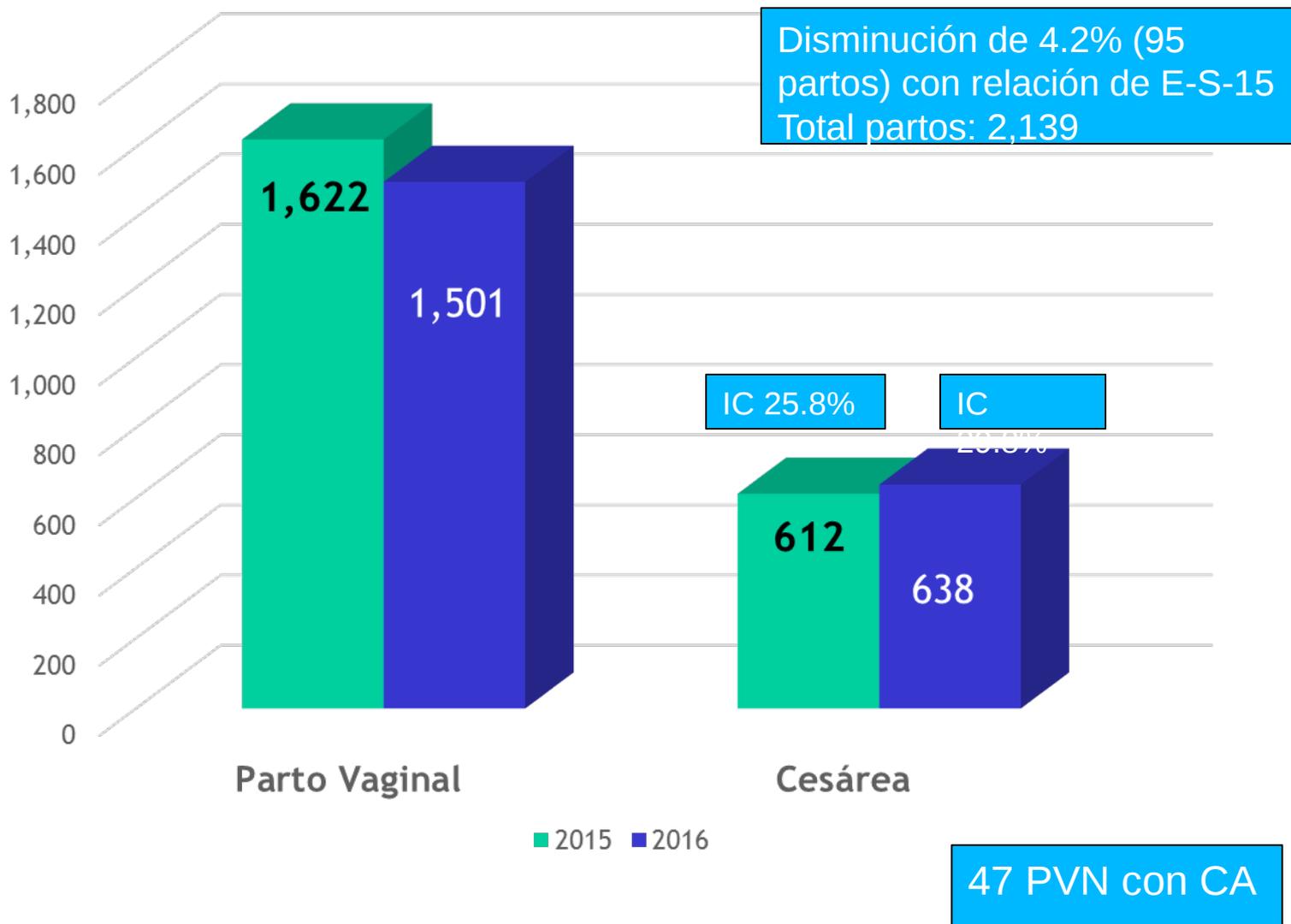
0,49

**Total**

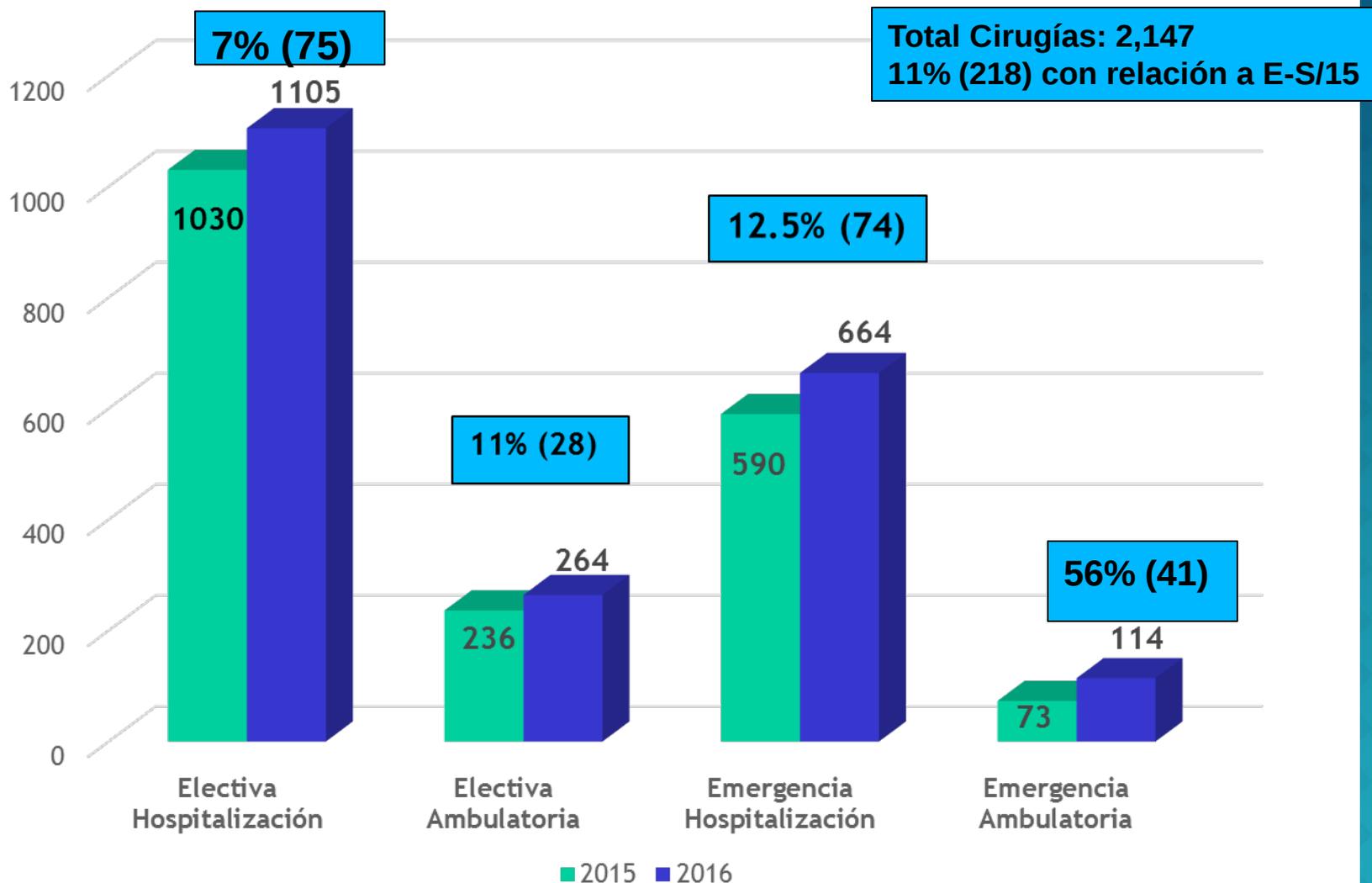
**0,26**

# Partos

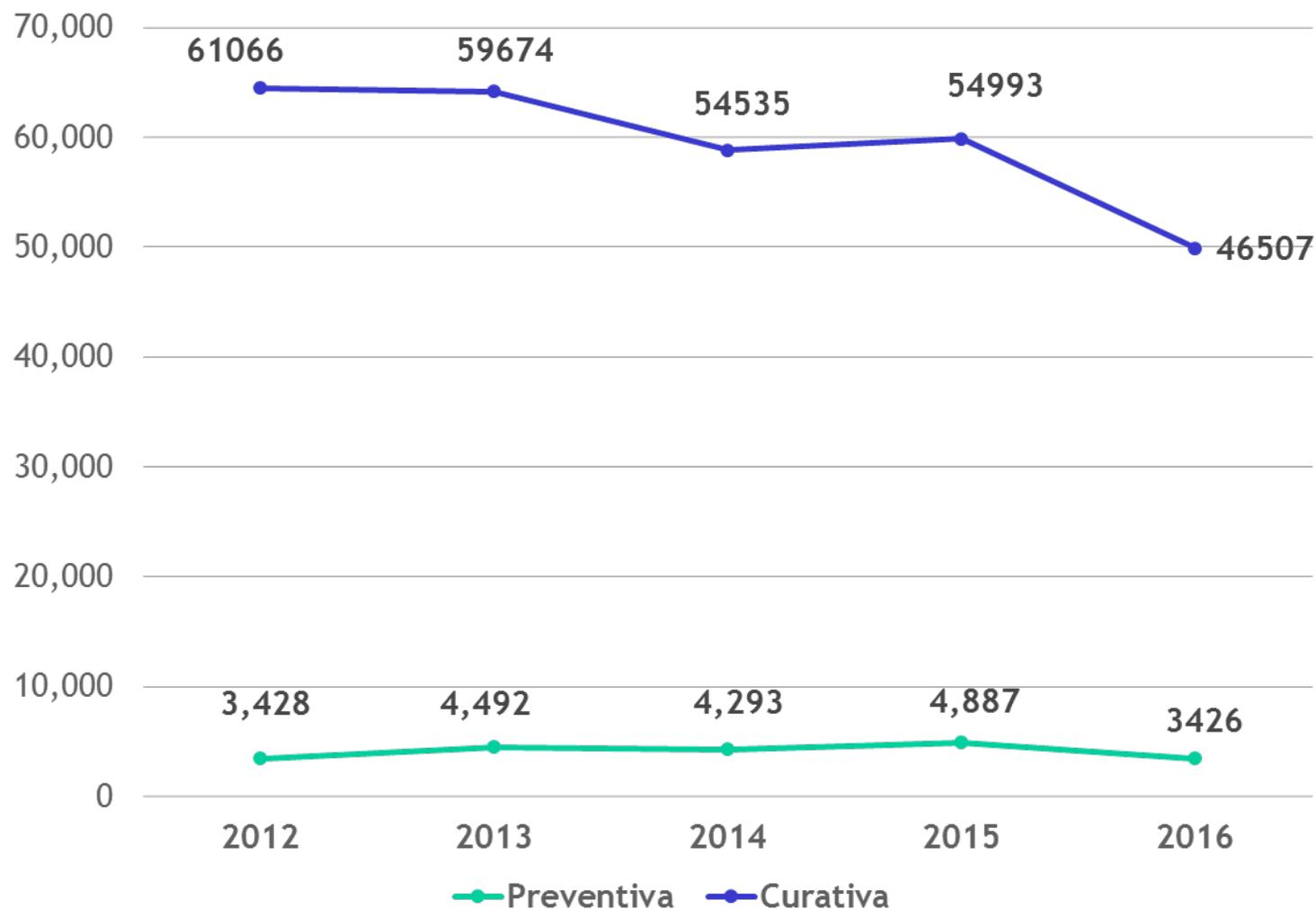
## Enero a Septiembre 2015-2016



# Cirugía Mayor. Enero a Septiembre 2015-2016

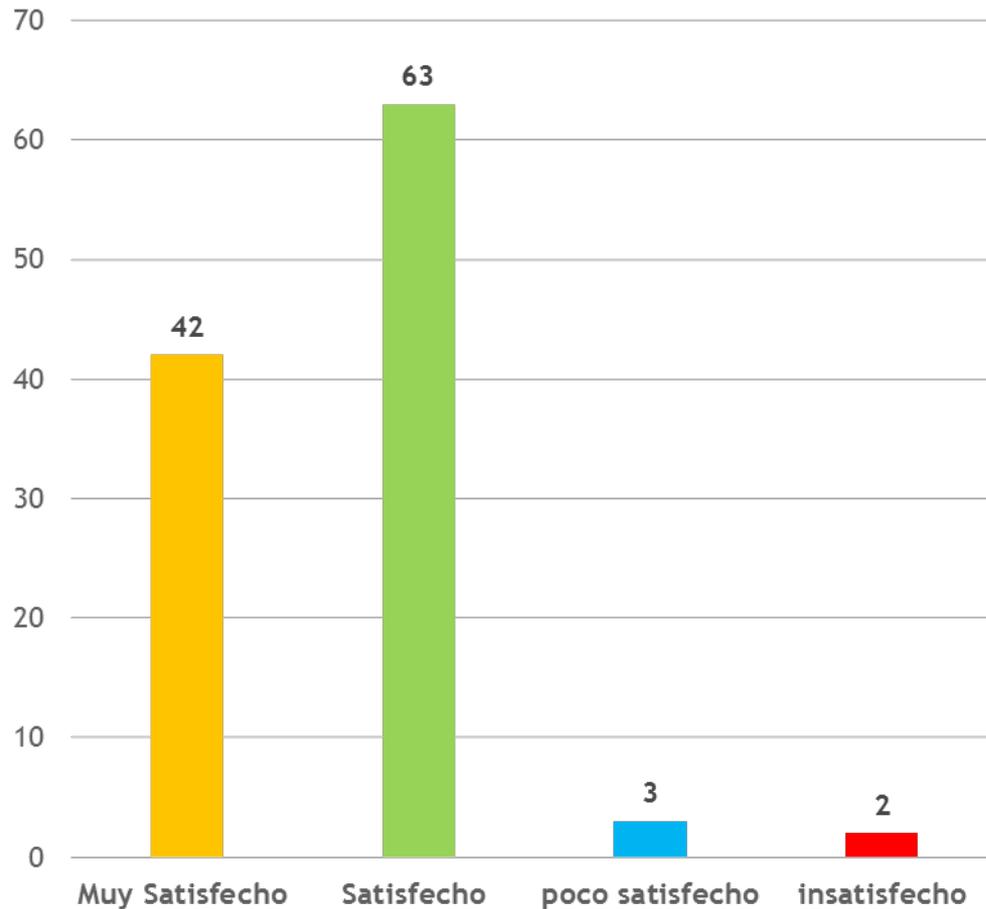


# Tendencia de Atención Preventiva-Curativa 2012-2016



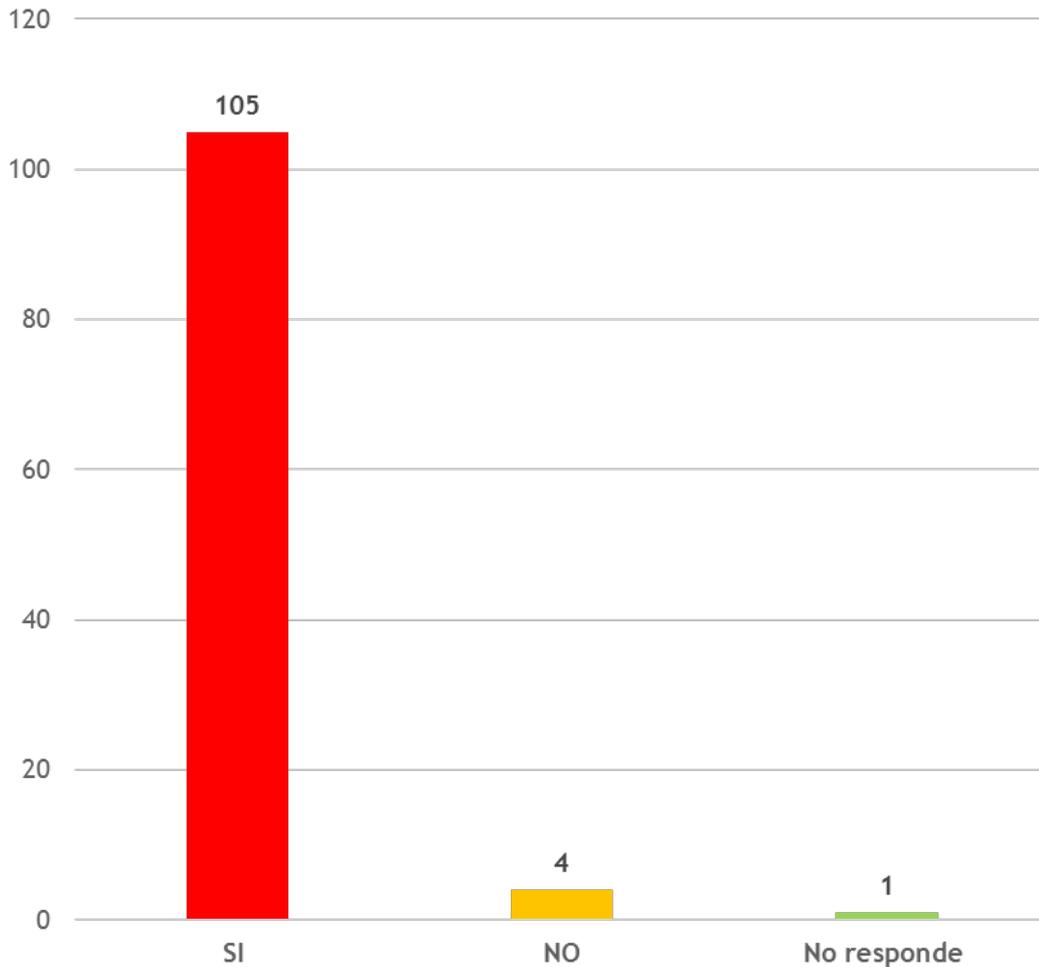
## ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO .

**Pregunta No 19 ¿Cuál sería el grado de satisfacción con respecto a la atención que usted ha recibido en el servicio ?**



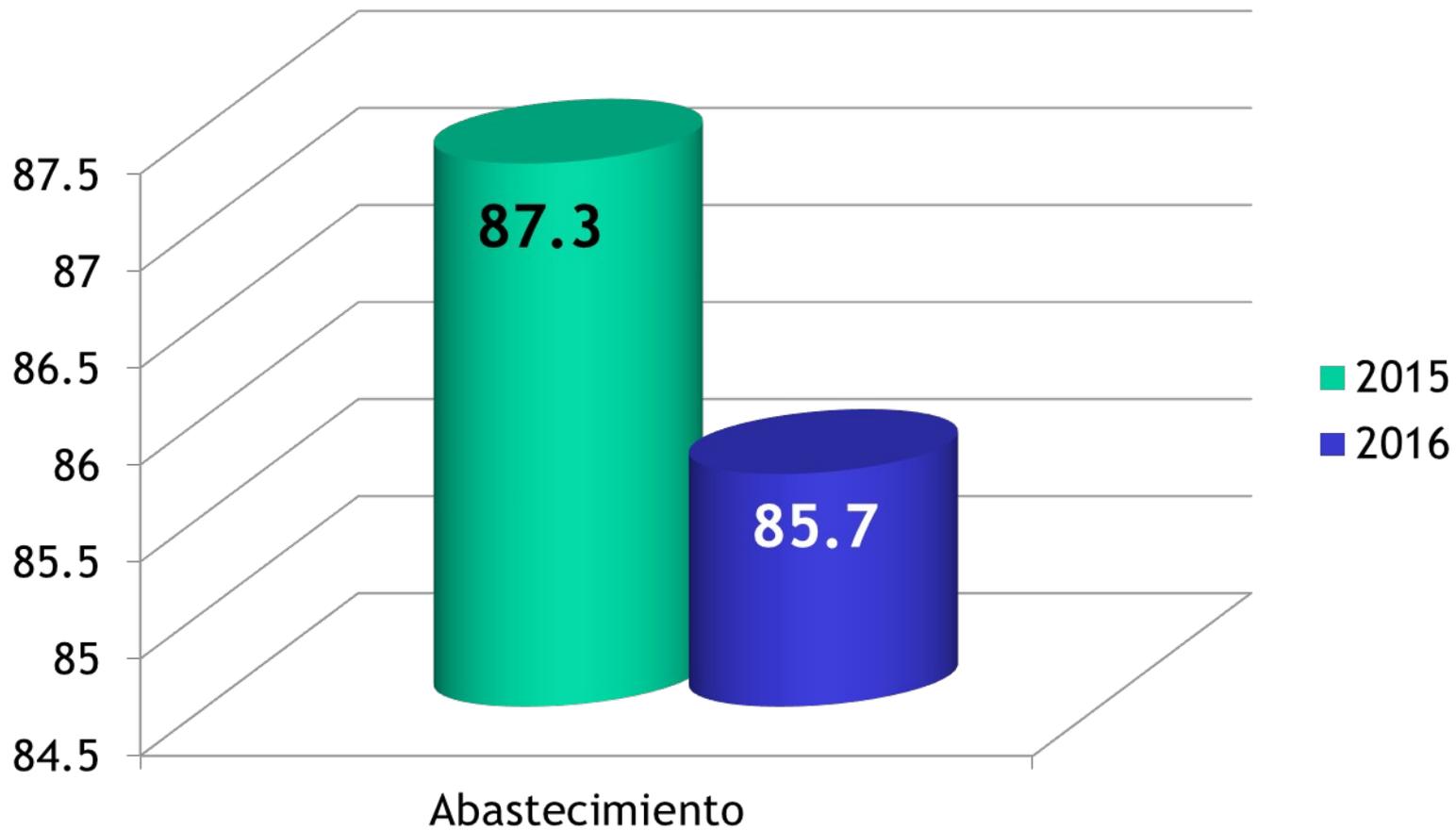
El 95% de los encuestados se sintió satisfecho de la atención hospitalaria , el 3 % poco satisfecho y un 2 % insatisfecho .

## Pregunta No 20 ¿Recomendaría a otras personas la atención del Hospital ?

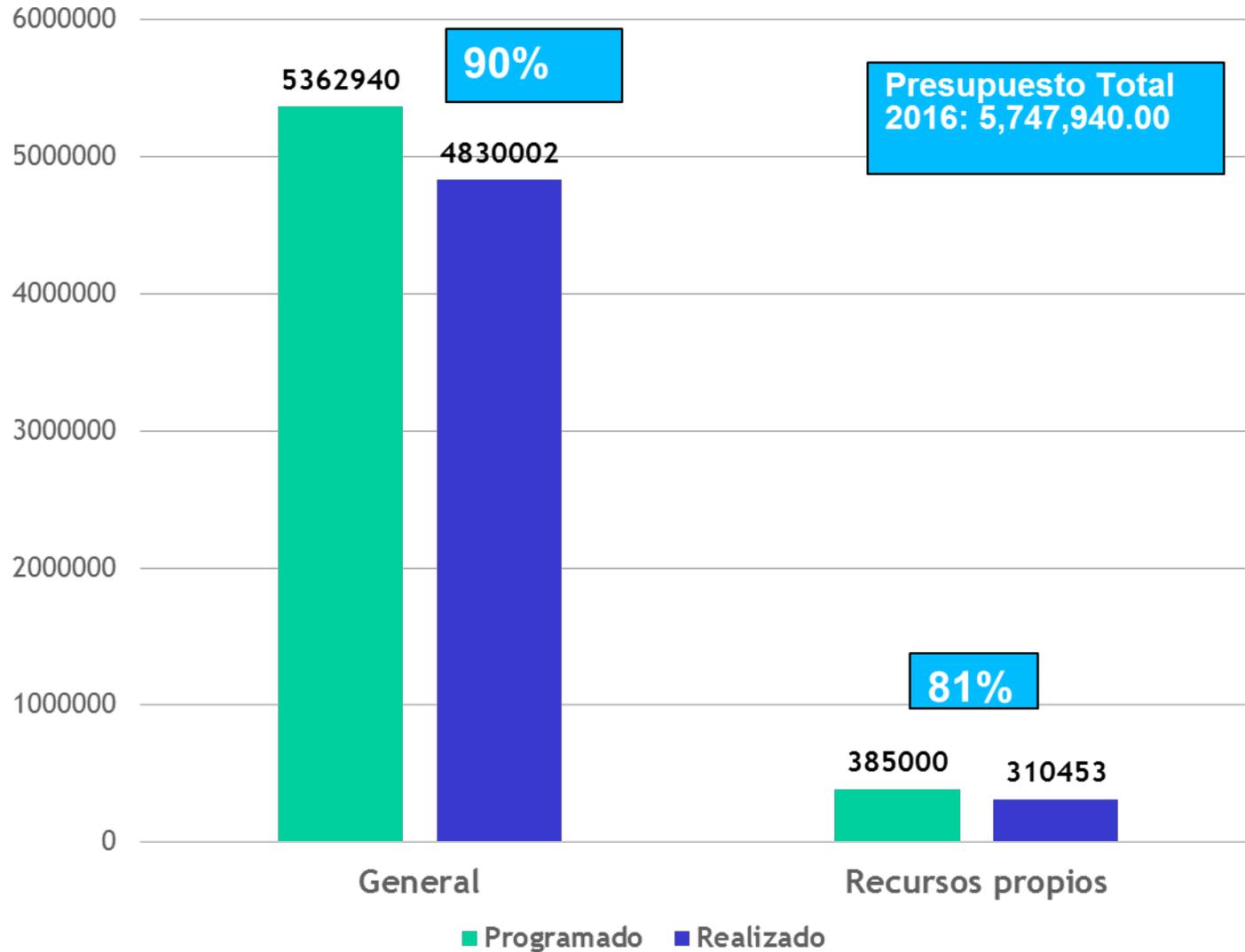


95% de los encuestados manifestaron que recomendarían el Hospital a otras personas .  
4 % no recomendarían al Hospital.  
1% no responde.

# **% de Abastecimiento de Medicamentos 2015-2016**



# Presupuesto Hospitalario 2016



# Avances y Resultados de la Reforma de Salud

# FORTALECIMIENTO AL EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO CON APOYO DE FONDOS EXTERNOS .



Fortalecimiento de equipo médico, con el apoyo de Banco Mundial 2 cunas térmicas para atención neonatal, ubicadas en el área de Máxima Pediátrica de Emergencia y la otra en Centro Obstétrico, área de reanimación neonatal.



Equipo para paro con desfibrilador y carro para la Unidad de Emergencia



# Participación Social en Salud. Avances en la implementación de la Política de participación social en salud



**Inauguración de la clínica de Atención integral al Adolescente**



**Apertura del Buzón de Sugerencias con participación de la ciudadanía**

# Trabajo en RIISS



Capacitación a personal médico de la RIISS Cuscatlán para cumplimiento de protocolo de sulfato de magnesio, a personal médico y enfermería.



Análisis de Indicadores en RIISS, con participación de primer nivel de atención, hospital Departamental y Básico, FOSALUD, ISSS, representante de Foro Nacional de Salud y Región Paracentral

# Jornada de Cirugía Pediátrica



Realización de 21  
cirugías pediátricas,  
reducción de tiempo  
de espera de 120  
días a 45 días

Apoyo de personal de  
HNNBB, Hospital  
Militar y RIISS  
Cuscatlán



# Fortalecimiento de Capacidades del personal



Socialización del Plan de Emergencia y Desastres



Capacitación de Primeros Auxilios con apoyo de Cruz Roja

# Fortalecimiento de Capacidades del personal



Taller de Cuidados Neonatales para enfermería. Abril-16



Capacitación en Hemoderivados, con apoyo de nivel central

# CAPACITACION DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN



Capacitación de ODS a equipo multidisciplinario en Humanización en los servicios de Salud



Capacitación de UOC a personal en trato digno y humano a nuestros pacientes .



Capacitación al personal Multidisciplinario de ergonomía e Higiene Laboral .

# Jornada de Autocuidado



## EL MAYOR VALOR ES EL TRATO HUMANO



## DIA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL



## DIA MUNDIAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



## PREVENCIÓN ATENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL ACOSO EN EL ÁMBITO LABORAL

## Proyectos novedosos y Avances tecnológicos para la Atención en RIIS



Fortalecimiento de las habilidades y Creación de equipos efectivos en reanimación neonatal, para lograr disminución en la mortalidad perinatal

## Proyectos novedosos y Avances tecnológicos para la Atención en RIISS

Actividades de promoción para la reducción y eficientización energética en el Hospital. Antes altos costos en energía eléctrica (\$16,000 hoy \$10,500)



Cambio de 26 lámparas de sodio de 400 Watts a 23 luminarias LED de 65 Watts, para el consumo de energía y cuidado al medio ambiente (costo \$7,739.50).

## RETOS Y PROYECCIONES

- Incrementar cirugía mayor electiva
- Disminuir índice de cesáreas
- Descentralización de pacientes crónicos estables hacia el primer nivel de atención
- Mantener una Gestión Hospitalaria y Financiera eficiente y transparente.
- Continuar con jornadas de sensibilización al personal del hospital, sobre atención con calidad, calidez, oportunidad a la población que lo demanda.
- Promover la contraloría social y participación ciudadana.
- Implementación de la OLAV en coordinación con el Ministerio de Justicia.



Gracias