



MINISTERIO  
DE SALUD

**HOSPITAL NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE  
FATIMA COJUTEPEQUE**

**INFORME DE LABORES 2021**

**MARZO 2022**

Datos Generales del Hospital.

Nombre del Hospital: Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima”  
Cojutepeque  
Dirección: Antigua Carretera Panamericana, Km 33. Barrio  
El Calvario. Cojutepeque. Cuscatlán  
Teléfono: 2991-2211 y conmutador 29912021  
E-mail: [hncojutepeque@salud.gob.sv](mailto:hncojutepeque@salud.gob.sv)  
Nombre del director: Dra. Nora Idalia Artiga de Martínez

  
  
**Doctora: NORA IDALIA ARTIGA DE MARTÍNEZ.**  
**Directora Hospital Nacional "Nuestra Señora de Fátima",**  
**Cojutepeque.**

**Directora HNNSFC**





**Dra. Aracely Margarita Argueta**  
**Sub – Directora HNNSFC**

## **MENSAJE DE LA DIRECTORA.**

Durante el pasado año 2021 el hospital experimento un gran avance iniciando la formación de estudiantes para la especialidad de Ginecología y Obstetricia, convirtiéndose en el primer Hospital Escuela de la Región Paracentral, dicho esfuerzo va a contribuir en la formación de profesionales y contar con personal capacitado para la atención materna. Durante este año comprobé el gran compromiso del personal técnico-administrativo, brindando respuesta y trabajando en equipo por las diferentes necesidades para la atención de los pacientes. Mi equipo asesor miembros del Consejo Estratégico me han permitido brindar mi confianza, así como escuchar las diversas opiniones que al final han permitido solventar las diferentes necesidades y aprovechar las oportunidades presentadas, para lograr una buena gestión en compra de medicamentos, insumos médicos y no médicos que han permitido brindar atenciones las 24 horas del día. Sin duda alguna es la actitud y alto grado de espíritu lo que hace que el hospital de respuesta a la demanda que se nos presenta. La Pandemia nos permitió conocer el compromiso de todos, y a trabajar en situaciones difíciles, pero que sin la ayuda de todos no hubiéramos podido cumplir con todas las actividades que nos planteamos al inicio del año.

Tenemos grandes retos, pero estoy convencida que cuento con un personal comprometido, que le gustan los retos y que cuentan con toda la capacidad para alcanzar las metas, agradezco todo su compromiso y dedicación y me siento orgullosa de contar con profesionales con un alto grado de servicio al prójimo.

Atentamente



**Doctora: NORA IDALIA ARTIGA DE MARTÍNEZ.**  
**Directora Hospital Nacional "Nuestra Señora de Fátima",**  
**Cojutepeque.**

## **INTRODUCCION**

Como Institución prestadora de servicios de salud, orientamos nuestros objetivos a lograr resultados de impacto como la reducción de la mortalidad materno infantil, reducción del impacto ambiental y en resultados de seguridad al paciente con el fin de brindar servicios de salud oportunos y de calidad. Es importante lograr un trabajo coordinado con la RISS con el objetivo de reducir la carga de referencias de pacientes con patologías de bajo riesgo y que se refieran aquellos pacientes que ameriten una atención especializada o realización de procedimiento quirúrgico. Ante la pandemia por COVID-19 fue importante contar con un área de hospitalización para pacientes, se mantenga la constante capacitación al personal sobre protocolos de tratamiento y uso de EPP, siendo muy importante la buena gestión y distribución de los recursos humanos para dar respuesta tanto a las necesidades del servicio así también el vacunatorio.

El Hospital como parte de mejorar su capacidad resolutive, se convierte para el próximo año en Hospital Escuela de las cuatro especialidades básicas, iniciando la contratación de médicos especialistas por servicios profesionales para cobertura de turnos, con lo que esperamos lograr reducir las referencias a Hospitales de Tercer Nivel que pueden ser resueltas en este centro hospitalario. La apertura de las diferentes especialidades nos permite fortalecer la investigación, lo que permitirá ir avanzando con la formación de los médicos.

Para el 2022, el hospital se prepara para un avance en la información digital, orientada a la implementación del expediente clínico de los pacientes, que nos permitirá atenciones de forma ágil, rápida y segura. En concordancia con la Agenda Digital y la Carta Iberoamericana nos preparamos para modernizar los servicios de atención a los usuarios, tanto en los trámites administrativos y solución de quejas. Esta apertura permitirá al usuario gestionar de manera fácil y rápida cualquier solicitud que realice en la institución.

**Misión:**

Somos una instancia prestadora de servicios de salud, que garantiza a los habitantes la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, cuidado al medio ambiente; incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.

**Visión:**

Instancia prestadora de servicios de salud regional, fortalecida con subespecialidades medicas brindando de manera eficiente, efectiva y garantizando a los habitantes servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.

**Objetivo General:**

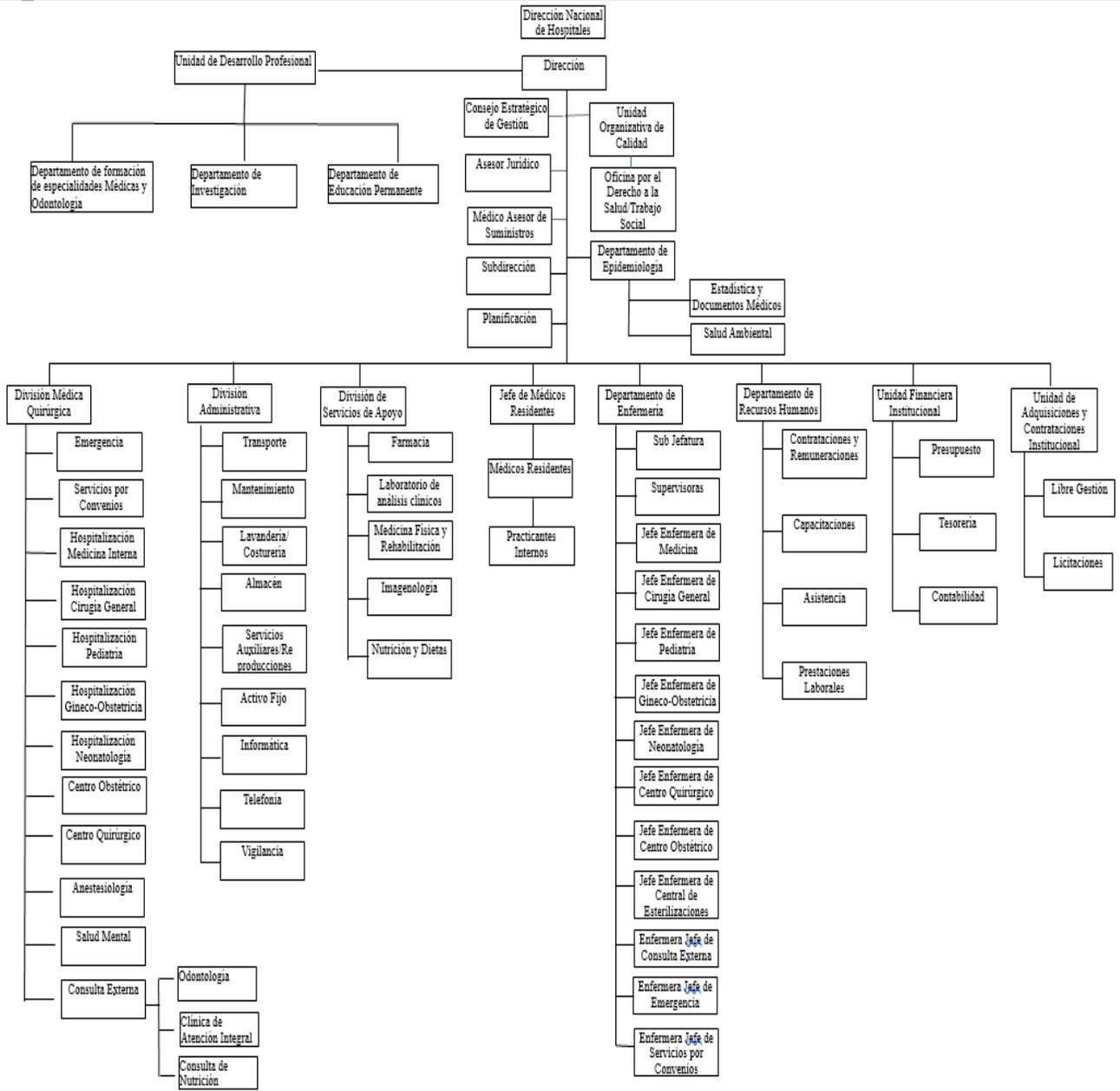
Fortalecer e incrementar la eficacia, la eficiencia y la calidad de la prestación de los servicios de salud del segundo nivel de atención del hospital, como componente relevante de la red integrada de servicios del Sistema Nacional de Salud en el Departamento de Cuscatlán, con el propósito de disminuir las diferentes morbi- mortalidades.

**Objetivos Específicos:**

1. Contar con equipo médico en buenas condiciones para mejorar la atención de los servicios de salud.
2. Contar con la correcta asignación de cargo, funciones y salarios de los recursos humanos de conformidad a la función que desempeñan.
3. Fomentar una cultura de cuidado al medio ambiente mediante la aplicación de una política de gestión ambiental en la institución

4. Disponer de áreas de almacén, alimentación y dietas acorde a las necesidades y normativa vigente.
5. Eficientizar los procesos de atención en consulta externa, emergencia, laboratorio y farmacia mediante el seguimiento a los diferentes módulos del SIAP.
6. Garantizar la atención de pacientes con padecimientos crónicos que ameriten manejo de dolor y cuidados paliativos
7. Fortalecer la participación y contraloría de la ciudadanía para asegurar la calidad de los servicios de salud.

# ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



# **LOGROS INSTITUCIONALES**

## **2022**

Los logros institucionales del Hospital Nacional Nuestra Señora de Fátima, Cojutepeque, se presentan en el siguiente detalle:

1. Plan Institucional

2. Gestión Estratégica

a. Gestión Asistencial

- Hospitalización
- Consulta Externa
- Emergencia
- Pandemia Covid-19

b. Gestión de Recursos Humanos y Desarrollo Profesional

c. Gestión Financiera

d. Gestión Administrativa

- Infraestructura y Equipamiento
- Tecnologías de Información y Comunicación
- Abastecimiento

e. Gestión de la Calidad

3. Alianzas Estratégica

a. Donaciones

b. Convenios de Cooperación

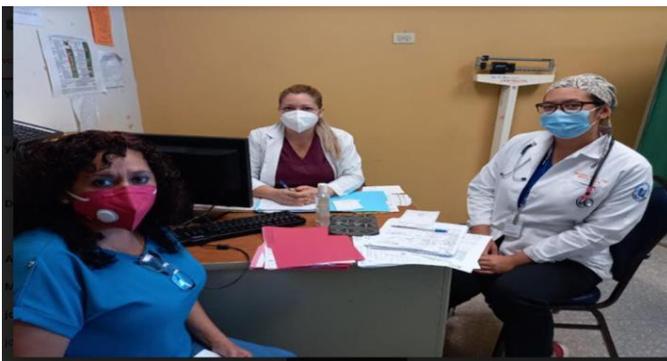
4. Proyección Social

5. Retos y Desafíos

## PLAN INSTITUCIONAL

Una herramienta en la planificación Hospitalaria es El Plan Operativo Anual que nos permite realizar un diagnóstico situacional de la institución y conocer la capacidad instalada con el cual el hospital dará respuesta a la población programática de responsabilidad. Para el año 2021 se cumplieron con todas las actividades planteadas en la matriz de gestión, esto debido a la pandemia por Covid-19, sin embargo, logramos cumplir con la mayoría de las actividades planteadas:

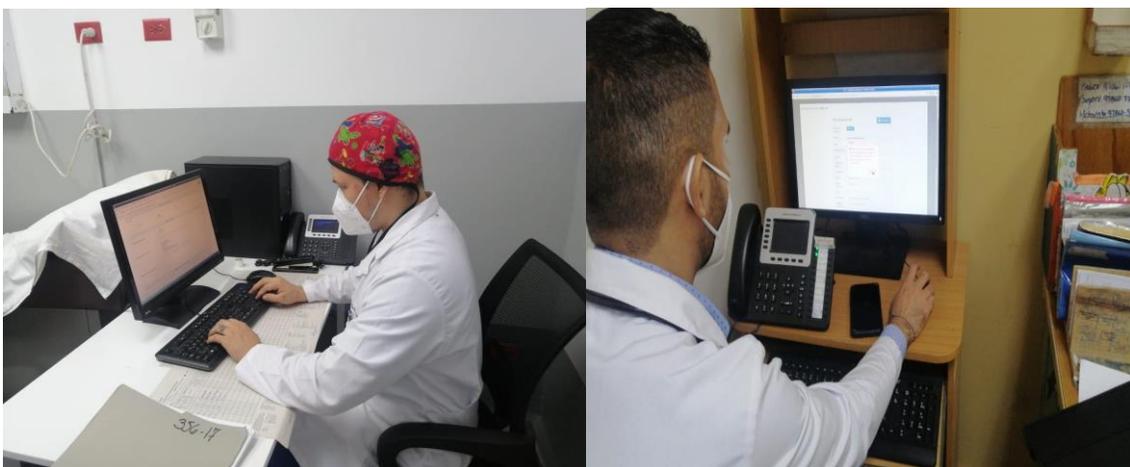
1. De las supervisiones programadas por la Direccion se cumplieron en un 90% , de las programadas por los miembros del consejo un 72 % .
2. Se ha logrado mayor cobertura con médicos especialistas de las 4 áreas básicas, mediante la contratación por servicios profesionales.
3. La Cirugia laparoscópica se vio afectada debido a que la torre presento daños y es necesario la compra de un nuevo equipo.
4. Pese a pandemia se continuó fortaleciendo la humanización del parto, la vigilancia materna en periodos vacacionales, auditorias de morbilidades y seguimiento a los estándares de calidad, cerrando con cero muertes maternas.
5. Como Hospital y fortaleciendo la detección del cáncer de mama y cervicouterino se llevó a cabo jornada en el mes de julio de toma de citología y mamografía, beneficiando a 124 mujeres .



6.Elaboración e implementación del Plan de Promoción en salud Institucional para las enfermedades crónicas no transmisibles.



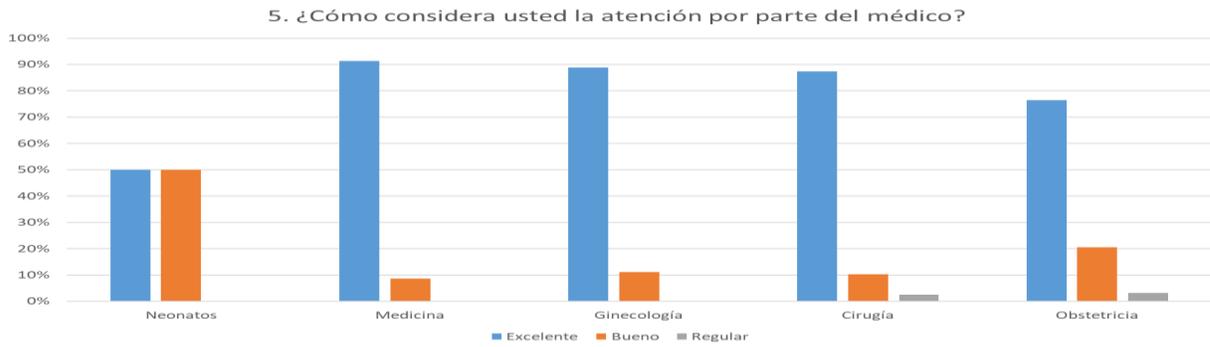
7.Se logro la implementación del expediente clínico en línea en la Unidad de Emergencia, consulta externa, así como el agendamiento de los pacientes.



Esto nos ha permitido facilitar el proceso de la atención de los pacientes y acortar tiempos de espera para citas de primera vez de especialidad.

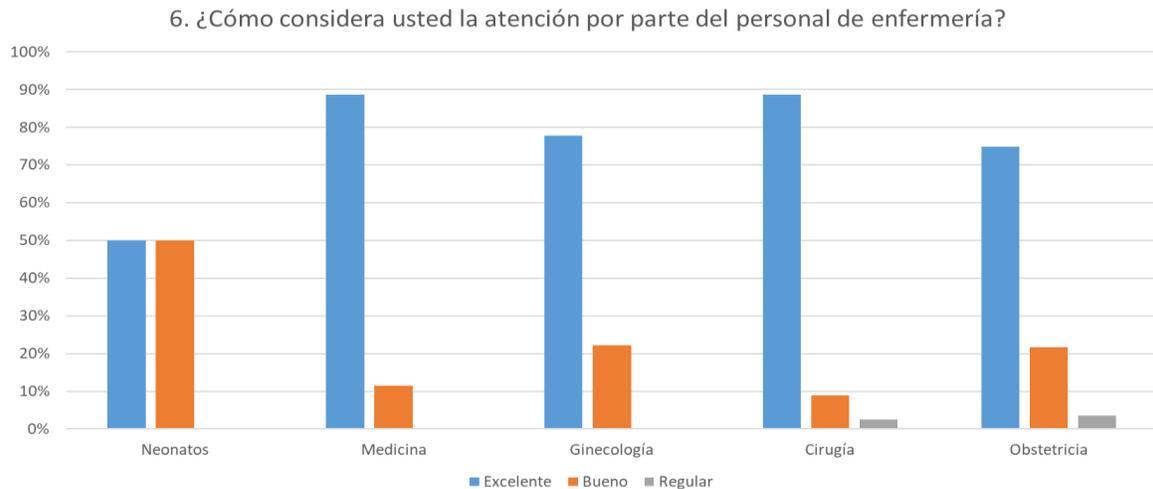
8. Para la institución es importante las opiniones de sus usuarios, por lo que durante el 2021 realizamos la apertura de buzones y se realizó una encuesta de satisfacción a los usuarios en los servicios de Hospitalización, dentro de los principales hallazgos tenemos:

### Porcentaje de Satisfacción del usuario con la atención médica



Fuente: Encuestas de satisfacción 2021

### Porcentaje de Satisfacción del usuario con la atención médica



Fuente: Encuestas de satisfacción 2021

En cuanto a las actividades asistenciales no se lograron las metas programadas al 100 % , dentro de las posibles causas esta la pandemia por COVID-19 donde se nos presentaron disminución en la consulta externa , sin embargo el panorama fue diferente en Hospitalización donde únicamente el servicio de Pediatría logro un 75 % y el resto estuvieron arriba del 90 % de lo programado .

## **GESTION ESTRATEGICA**

Las estrategias son iniciativas que una empresa toma para maximizar sus recursos y hacer crecer su negocio. La gestión es el proceso de dirigir la empresa en el día a día y planificar el éxito futuro. Entre los aspectos más relevantes a considerar en la gestión estratégica están: la Planificación, la Organización, Dirección y Coordinación Institucional y el Control o Monitoreo y Evaluación de la gestión Institucional.

El compromiso de la Dirección es importante para poder hacer que dichos planes logren los objetivos planteados, por lo que la dirección cuenta con unidades asesoras como Consejo Asesor a la Dirección y la Unidad Organizativa de la Calidad. Dentro de los principales logros podemos mencionar:

1. Reuniones de Consejo Estratégico de Gestión en donde se realizan actividades tales como:

- ❖ Analisis mensual de los principales indicadores hospitalarios, estableciendo líneas correctivas para eficientizar los recursos.
- ❖ Planificación anual de las actividades asistenciales y de gestión a través de la elaboración de POA Institucional.
- ❖ Monitoreo de las diferentes áreas a través del Plan de Supervisiones anuales del Consejo Estratégico de Gestión.
- ❖ Evaluación de la Gestión de Calidad mensualmente
- ❖ Revisión de Documentos Normativos Institucionales

2. Participación del Hospital en el Comité de Referencia y retorno Departamental y Regional con el objetivo de maximizar el trabajo en red.

3. Reuniones quincenales de Sala Situacional del Hospital, para dar a conocer temáticas de interés como:

- ✚ Perfil epidemiológico

- ✚ Gestión Asistencial

- ✚ Temas de interés para mejorar la gestión asistencial

4. Reuniones de Consejo técnico-operativo (Entrega y Recepción de Turno Diaria).

5. Reuniones de Coordinación para el desarrollo de proyectos institucionales

6. Se cuenta con 21 Comités, los cuales permiten dar seguimiento y cumplimiento a las diferentes actividades, lo que nos permite dar seguimiento a los diferentes programas de MINSAL.

7. Se cuenta con un Comité de análisis del Sistema Informático Perinatal que nos permite analizar los casos presentados mensualmente y hacer correcciones para poder tomar decisiones que nos permitan mejorar tanto el registro como la atención que se está brindando.

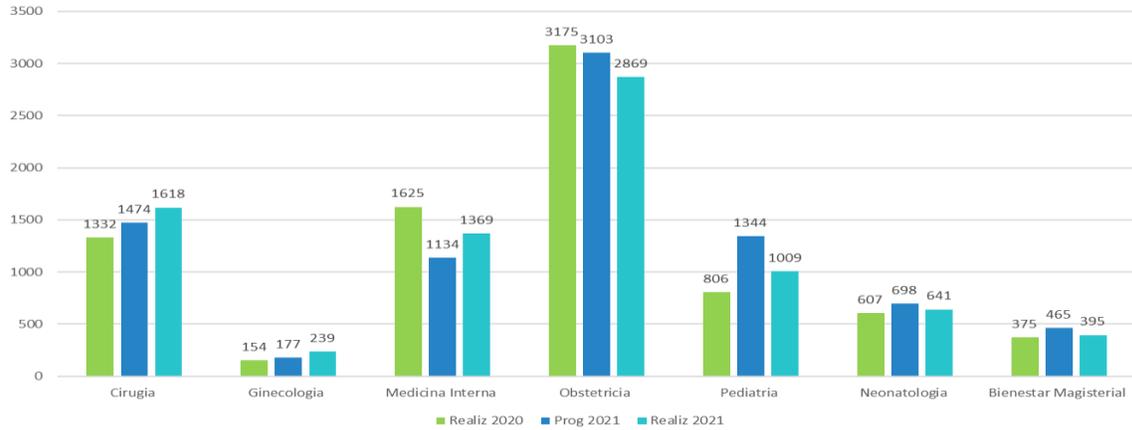
## **GESTION ASISTENCIAL**

La información generada en los diferentes sistemas de información es de vital importancia para realizar un análisis, dichos datos deben ser de calidad, por lo que mensualmente el Departamento de Estadística y Planificación, realizan un monitoreo de la calidad de la información que se digita.

## **RESULTADOS DE HOSPITALIZACION**

Para fines del presente informe el Hospital cuenta con 90 camas censables y con los siguientes servicios de Hospitalización: Medicina Interna, Cirugía, Pediatría, Ginecología y Obstetricia Neonatos y Bienestar Magisterial.

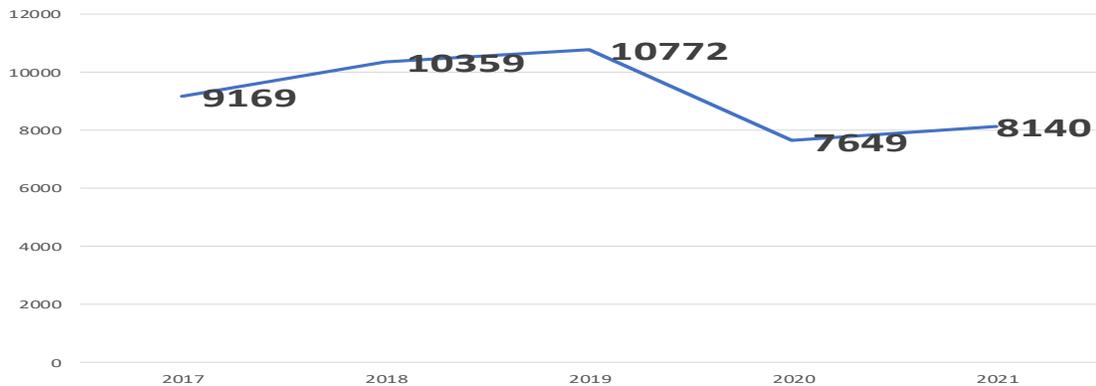
## Egresos Hospitalarios enero a diciembre 2021



Fuente: SIMMOW

Los servicios que lograron cumplir con la meta programada son: Medicina interna, Cirugia y Ginecologia. El resto de servicios no se cumplió con metas programadas y aquí tomamos algunos factores como continuar periodo pandémico ya que en alguna medida a disminuido los ingresos de niños, asi mismo ha habido una reducción en el número de partos y por ende reducción en el número de ingresos.

## Tendencias de egresos por año



Fuente: SIMMOW

Con respecto al año 2020 se incrementaron 491 egresos más. Es importante aclarar que las programaciones se realizaron en base al número de camas que se tiene asignado a cada servicio .

### Diez primeras causas de egresos Hospitalarios

Grupo de Causas	Egreso
Parto único espontáneo, presentación cefálica de vértice (O80.0)	1,331
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	254
Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	251
Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	227
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	201
Falso trabajo de parto antes de las 37 semanas completas de gestación (O47.0)	187
Ictericia neonatal, no especificada (P59.9)	154
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	133
Atención materna por otros problemas fetales especificados (O36.8)	114
Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena (K40.9)	113
Demás causas	5,176
<b>Totales</b>	<b>8,141</b>

Fuente : SIMMOW lista de morbilidad por causas específicas por sexo

### Causas de Muertes Hospitalarias Enero a diciembre 2021

Causas de Muertes	Egresos
Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación	14
Insuficiencia respiratoria aguda	9
Insuficiencia hepática, no especificada	8
Neumonía, no especificada	7
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, síndrome de dependencia	6

Neumonía debida a otros virus	5
Hemorragia gastrointestinal, no especificada	5
Hipertensión esencial (primaria)	4
Enfermedad del hígado, no especificada	4
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación	3
Demás causas	61
Totales	126

Fuente : SIMMOW

## RESULTADOS DE LA CONSULTA AMBULATORIA

### Primeras diez causas de Consulta en Consulta Externa enero-diciembre 2021

Grupo de Causas	Total Consultas
Hipertensión esencial (primaria)	6,227
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	4,983
Pesquisa prenatal, sin otra especificación	3,028
Displasia cervical leve	1,675
Obesidad, no especificada	1,626
Hipotiroidismo, no especificado	1,481
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis	1,314
Estado de infección asintomática por el virus de la inmunodeficiencia humana [VIH]	1,304
Leiomioma del útero, sin otra especificación	909
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	838
Demás causas	43,953
Totales	67,338

Fuente: SIMMOW. Causas específicas

**Porcentaje de cumplimiento metas POA 2021 Consulta Externa enero a diciembre 2021**

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Medicina General	12,600	15,220	121%
Medicina Interna	8,669	7,883	91%
Cirugía General	4,440	3,555	80%
Pediatría General	7,052	4,386	62%
Ginecología	3,200	3,347	105%
Obstetricia	3,726	2,437	65%
Endocrinología	4,540	2,863	63%
Ortopedia	1,536	955	62%
Otorrinolaringología	3,056	950	31%
Cirugía Pediátrica	844	304	36%
Embarazo de Alto Riesgo	524	563	107%
Bienestar Magisterial	60	126	210%
Emergencia/Consulta General	21,600	13,863	64%
Selección	12,400	10,310	83%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	7,810	7,029	90%
Colposcopia	2,868	1,898	66%
Medicina Familiar	4,501	2,502	56%
Nutrición	3,599	2,380	66%
Planificación Familiar	100	350	350%
Psicología	1,500	1,959	131%
Selección	8,760	10,163	116%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>			
Odontológica de primera vez	1,134	863	76%
Odontológica subsecuente	420	144	34%
Cirugía Oral	105	36	34%

Con respecto a la consulta general el incremento se debió al alza en el número de casos atendidos en el gripario por Covid -19. Especialidades como Cirugía Pediátrica experimentaron disminución en la consulta debido a la renuncia del cirujano pediatra y la especialidad de endocrinología incapacidad larga de la

especialista a cargo. Otorrino es una de las principales que mas bajo cumplimiento ha presentado, esto debido a la falta de afluencia de pacientes para dicha especialidad. En el caso de ortopedia se tuvo que reducir horas a la consulta e incrementarlas en la unidad de emergencia debido a la demanda de procedimientos. En general se ha experimentado durante el 2021 una reducción en las atenciones de la consulta externa.

### Consulta ambulatoria de enero a diciembre 2021.

Servicio	Consultas Primera vez	Consultas Subsecuentes	Total 2021	Total 2020
Consulta Externa	19,848	47,490	67,338	39,498
Emergencia	22,804	6,018	28,822	15,601
Total	42,652	53,508	96,160	55,099

Fuente: SIMMOW

Durante el 2021 se experimento incremento e la consulta ambulatoria de 41,061 consultas mas con respecto al año anterior.

### UNIDAD DE EMERGENCIA

#### PRIMERAS DIEZ CAUSAS DE CONSULTA ENERO A DICIEMBRE 2021

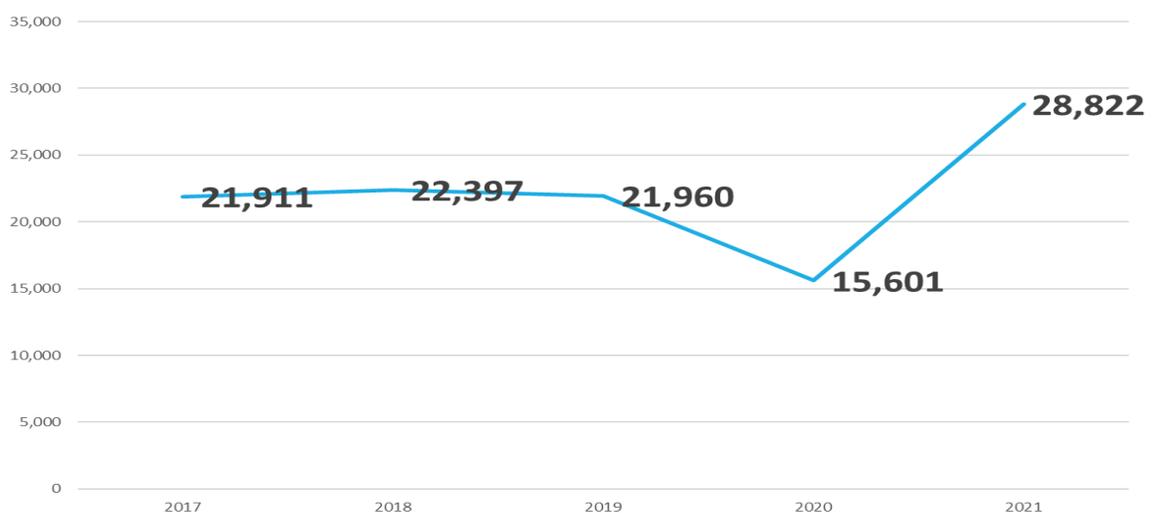
Grupo de Causas	Total Consultas
Personas en contacto con los serv.de salud en relación. con la reproducción	3,110
Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes	2,280
Complicaciones del trabajo del parto y del parto	1,853

Enfermedades infecciosas intestinales	1,493
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen	1,197
Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo	1,037
Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas	991
Síntomas y signos generales	815
Diabetes Mellitus	799
Traumatismos de la cabeza	747
Demás causas	14,500
Totales	28,822

Fuente : SIMMOW

El Hospital mantiene dentro de sus principales causas de consulta las materno - infantiles.

### TENDENCIA DE CONSULTAS UNIDAD DE EMERGENCIA ENERO -DIC 2021



Fuente : SIMMOW

Durante el año 2021, se experimentó un incremento de la consulta de 13,221 con respecto al año 2020 que fue pandémico.

## PRODUCCION QUIRURGICA

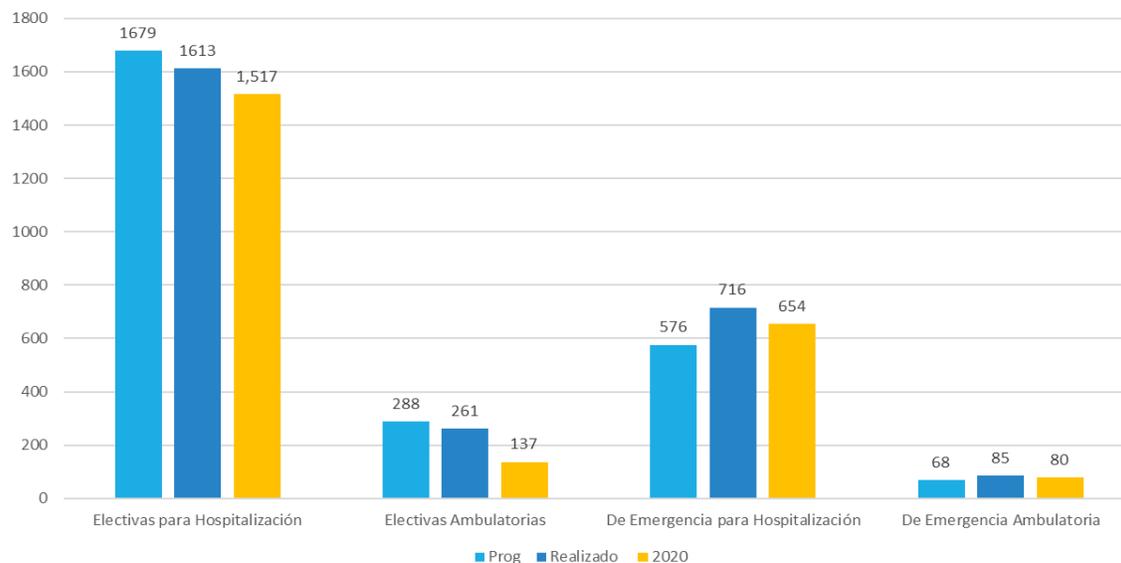
### Diez primeras causas de cirugía mayor enero – diciembre 2021

Intervención	Número
Cesárea cervical baja	<u>862</u>
Apendicectomía	<u>226</u>
Otra destrucción u oclusion bilateral de trompas de falopio	<u>189</u>
Colecistectomía abierta	<u>148</u>
Episiotomía	<u>146</u>
Reparación unilateral de hernia inguinal, no especificada de otra manera	<u>97</u>
Histerectomía abdominal total	<u>91</u>
Laparotomía exploradora	<u>65</u>
Legrado por aspiración despues de parto o aborto	<u>42</u>
Inserción de dispositivo anticonceptivo intrauterino	<u>41</u>

Fuente : SIMMOW

Dentro de las principales causas de cirugía mayor tenemos la cesárea, seguido de la apendicetomía y la esterilizacion quirúrgica.

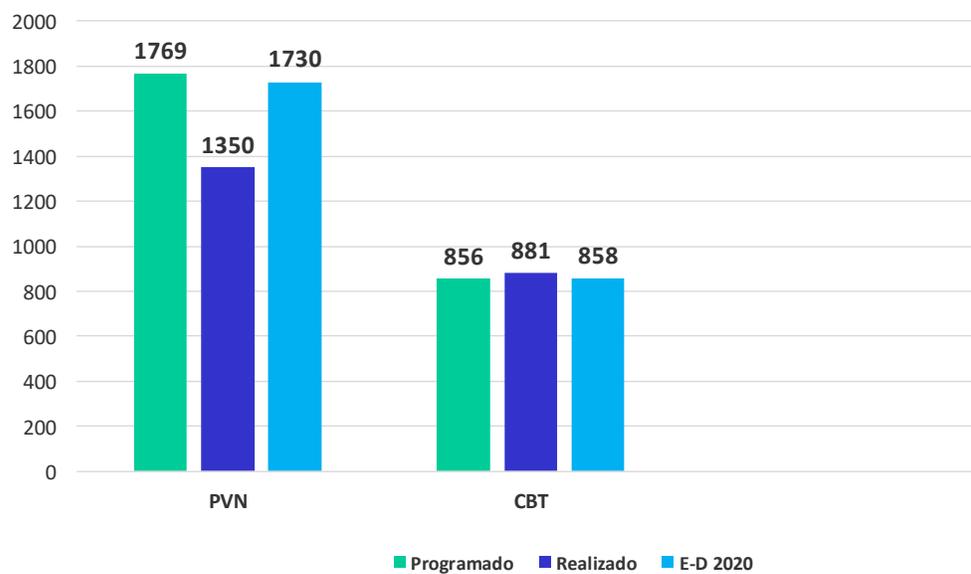
## CIRUGÍAS MAYORES ENERO A DICIEMBRE 2021



Fuente: SIMMOW

Durante el año 2021 se incrementaron el número de cirugías.

## ATENCION DE PARTOS DE ENERO A DICIEMBRE 2021



Fuente : SIMMOW

Durante el 2021 se experimentó una reducción de 357 partos.

## PANDEMIA COVID -19

Durante el 2021 continuamos brindando atenciones a pacientes con COVID -19 , se mantienen las atenciones del gripario y se habilitaron 6 camas para la atencion de los pacientes encamados .

El Hospital consciente de la necesidad de dar respuesta a la población infantil ante la amenaza de la Pandemia Covid-19, realizaron muchos esfuerzos antes, durante y despues. Se elaboro el plan de contingencia Frente a Casos de Infección por el Nuevo Coronavirus Covid-19, asi como también la reincorporación a todas las atenciones post disminución de los casos.

Para continuar con la atencion de pacientes se destinaron espacios para la atencion de los pacientes como:

- 1.Selecccion de respiratorio
2. Gripario
- 3.Hospitalizacion medicina Capacidad de 6 camas.

También se han fortalecido al personal en la socialización de protocolos de atencion y se les brindo los insumos necesarios para la atención de los pacientes.

### Cabina de Monitoreo



Gripario



Pabellón COVID



Se habilitaron dos cunas aislados en Pediatría y en obstetricia 2 camas para manejo de pacientes con sospecha o COVID 19

Se continuo con la estrategia de entrega domiciliar de medicamentos para acercar los servicios a los usuarios.

HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FATIMA DE COJUTEPEQUE.

**¡¡LE LLEVAMOS LOS  
MEDICAMENTOS HASTA SU CASA!!**



**PROGRAMA DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS DOMICILIAR**

**¿Quiénes aplican?**

- Pacientes con enfermedades crónicas de todas las edades con recetas repetitivas.
- Pacientes con discapacidad
- Pacientes con encamamiento prolongado.

**¿Qué tienes que hacer?**

- Acérquese a trabajo Social.
- Le llenaran una ficha con tus datos Nombre del paciente, Dirección exacta, Número de teléfono, Numero de DUI.
- Dejará sus recetas repetitivas.
- Correos de El salvador llevara tus medicinas completamente gratis a la puerta de su casa.

 MINISTERIO DE SALUD

**COMUNICATE AL TELEFONO  
2991-2284.**

También contamos con un centro de vacunación,





## Gestión del Recurso Humano y Desarrollo Profesional

### 1. Dotación de personal:

Actualmente el hospital cuenta con 427 empleados entre Médicos especialistas, residentes e internos, así como Enfermeras, Auxiliares de Enfermería y profesionales de diferentes disciplinas, administrativos y de servicios Generales.

### 2. Capacitaciones.

Durante el 2021 continuamos la capacitaciones en las diferentes áreas dirigidas al personal , dentro de las cuales tenemos :

NOMBRE DE LA CAPACITACION	No participantes
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN SANITARIA (Manejo de los Desechos Hospitalarios)	43
ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD EN EL CICLO DE LA VIDA (Capacitación "Estandar de Calidad"Partograma)	7
ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD EN EL CICLO DE LA VIDA (Manejo de Paciente COVID-19)	19

ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD EN EL CICLO DE LA VIDA (Codigo Rojo)	21
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (Jornada de Retroalimentación sobre Uso de Químicos y Equipo de Protección Personal ante Covid-19)	19
PREVENCION DE VIOLENCIA (Socializacion de hoja de Tamizaje de Identificación de Casos de Violencia)	19
ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD EN EL CICLO DE LA VIDA (Generalidades de VIH)	19
SALUD AMBIENTAL (Manejo de los Desechos Solidos y Calidad del Agua)	9
SALUD AMBIENTAL (Manipuladores de Alimentos)	6
ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD EN EL CICLO DE LA VIDA (Capacitación "Estandar de Calidad"Partograma)	19
ATENCIÓN A MADRE VIH	24
ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD EN EL CICLO DE LA VIDA (Taller Intra Oseo)	24
REANIMACIÓN NEONATAL	12
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (Uso y manejo de Extintores)	24
LACTANCIA MATERNA	19
ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD EN EL CICLO DE LA VIDA (Uso de Anfotericina)	22
SALUD AMBIENTAL (Manejo planta de tratamiento de aguas residuales)	6
TESALVA	12
TALLER DE CUIDADOS NEONATALES	31
PREVENCIÓN DE VIOLENCIA (Trato Humanizado a Pacientes y manejo de Casos de Violencia)	17
SALUD MENTAL (Rol del Psicologo Clínico)	14
TESALVA	12
ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CICLO DE LA VIDA (Taquipnea transitoria del Recien Nacido)	9
ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD EN EL CICLO DE LA VIDA (Capacitación "Estandar de Calidad"Partograma)	9
SALUD AMBIENTAL (Manejo de sustancias químicas Hipoclorito de sodio y cloruro de benzalconio)	13

SALUD MENTAL (Charla de Autocuido)	<b>18</b>
ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CICLO DE LA VIDA (Diabetes mellitus mas cuidados de enfermería)	<b>16</b>
ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CICLO DE LA VIDA (Manejo del tercer periodo)	<b>13</b>
ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CICLO DE LA VIDA (Infección de vias urinarias en el embarazo más cuidados de enfermería)	<b>9</b>
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN SANITARIA (Cuidados de lineas vasculares)	<b>11</b>
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (Medidas de Bioseguridad)	<b>29</b>
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN SANITARIA (Normas para el control de IAAS)	<b>29</b>
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN SANITARIA (Lineamientos internos para el control de IAAS)	<b>28</b>
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (Prevención de Infecciones VIH/TB)	<b>22</b>
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (Divulgación de Ley General de Prevención de Riesgos en los lugares de trabajo)	<b>16</b>
SALUD MENTAL (Relaciones interpersonales en el ambito laboral)	<b>23</b>
ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CICLO DE LA VIDA (Amenaza de aborto más Planificación Familiar)	<b>12</b>
ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CICLO DE LA VIDA (Sospecha de Sepsis)	<b>11</b>
ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CICLO DE LA VIDA (Convulsiones)	<b>21</b>
ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CICLO DE LA VIDA (Sangrado de tubo digestivo superior y sus cuidados)	<b>12</b>
ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CICLO DE LA VIDA (Apendicitis más Cuidados de Enfermería)	<b>15</b>
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (Primeros Auxilios: Atención Masiva de Víctimas de Quemaduras)	<b>23</b>
ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CICLO DE LA VIDA (Manejo de las emociones)	<b>6</b>
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (Divulgación Plan Hospitalario de Respuesta ante Emergencia y Desastres)	<b>90</b>

ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CICLO DE LA VIDA (Hipertensión arterial y cuidados de enfermería)	<b>7</b>
ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CICLO DE LA VIDA (Hipotiroidismo)	<b>9</b>
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN SANITARIA (Técnica de Desinfección de Quirofanos y Areas de Procedimientos Especiales)	<b>13</b>
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN SANITARIA (Medidas de Bioseguridad e Higiene de Manos)	<b>3</b>
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN SANITARIA (Capacitación sobre colocación y retiro de EPP nivel III)	<b>35</b>
PREVENCIÓN DE VIOLENCIA (Trato humanizado y secreto profesional)	<b>23</b>
ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD EN EL CICLO DE LA VIDA (Cuidados Perioperatorios de enfermería)	<b>15</b>
SALUD AMBIENTAL (manejo de sustancias químicas)	<b>9</b>
ATENCIÓN INTEGRAL EN EL CICLO DE LA VIDA (Prematuros y cuidados de enfermería)	<b>13</b>
RETROALIMENTACION DE NORMAS TÉCNICAS DE CONTROL INTERNO	<b>33</b>
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN SANITARIA (Lineamientos internos para la prevención de IAAS)	<b>23</b>
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN SANITARIA (Normas para el control de las Infecciones en la Atención Sanitario)	<b>21</b>
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN SANITARIA (Higiene de Manos)	<b>16</b>
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN SANITARIA (Uso de Medidas de Bioseguridad)	<b>22</b>

## Capacitaciones al personal



### 3.Prestaciones Sociales

Durante el pasado año aun pandémico la Direccion Hospitalaria realizo actividades encaminadas a mejorar el ambiente laboral entre las cuales podemos mencionar:

- ✓ Pago de nocturnidades y vacaciones al personal de turno.
- ✓ Entrega de bono de acuerdo a ley a médicos internos.
- ✓ Celebración del día del Hospital
- ✓ Despedida a Compañeros Jubilados
- ✓ Celebraciones del día de Profesionales, entre otros: Médicos, Enfermeras.
- ✓ Entrega de Canastas Navideñas por dependencia
- ✓ Entrega de tela para uniformes y gabachas al 100% del personal .



## Actividades de Formación Profesional

El 19 de mayo de 2021 se sostiene reunión con la Universidad de El Salvador y el Instituto Nacional como parte del inicio de la formación de las residencias medicas en Ginecología y Obstetricia, Pediatría, Cirugía y Medicina Interna.

Dentro de las principales capacitaciones dirigidas al personal médico y de Enfermería podemos mencionar:

- Colocación y retiro del EPP Nivel 3 para Coronavirus
- Taller de Higiene de Manos y manejo de desechos bioinfecciosos.
- Curso de NALS.
- Curso TESALVA
- Lineamientos de Triage
- Taller de Habilidades Neonatales
- Curso de lactancia materna
- Simulacros en la atención de víctimas masivas.
- RCP adultos y niños.

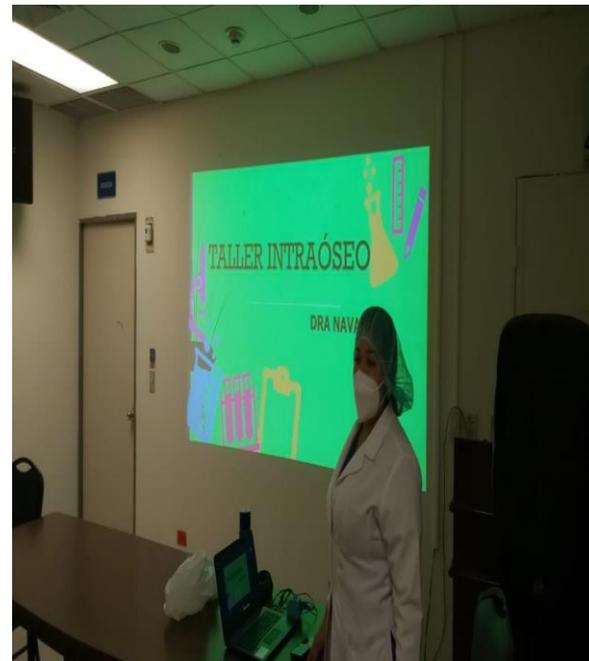
### Taller de habilidades neonatales



## Taller TESALVA



## Taller colocacion de Intraosea



Convenio con La Universidad de El Salvador y el Instituto Nacional de Salud para formacion de Residentes en las especialidades de Ginecologia y Obstetricia , Cirugia General , Pediatria y Medicina Interna .



## **GESTION FINANCIERA.**

El presupuesto asignado para el funcionamiento del Hospital para el año 2021 fue de \$9,120,430.00 proveniente de fondo GOES y Recursos Propios. El mayor porcentaje del presupuesto se utiliza para el pago de Remuneraciones del personal del hospital, en este rubro se ejecutó un 70.0%. Del total del presupuesto fue utilizado en los siguientes rubros : Servicio de Energía Eléctrica, Medicamentos, insumos médicos, Combustibles, entre otros. El porcentaje de ejecución fue de 99.90% para el año 2021.

Rubro	P de E a D	EJECUTADO	% de Ejecución
Remuneraciones	6,409,298.80	6,401,498.71	70.00%
Medicamentos	676,985.11	676,963.11	7.00%

Insumos Médicos	526,816.84	526,816.64	6.00%
Combustible	80,575.72	80,571.01	1.00%
Alimentos	102,828.92	102,828.90	1.40%
Servicios básicos	142,132.50	142,085.82	2.00%
Adquisición de equipo médico	131,427.18	131,427.18	1.50%
Adquisición de equipo no médico	120,907.08	120,907.08	1.50%
Mantenimiento General	64,146.44	64,146.44	0.50%
Otros	865,311.41	865,311.41	9.00%
Total	9,120,430.00	9,112,556.30	<b>99.90%</b>

Fuente: SAFI

## **GESTION ADMINISTRATIVA**

Dentro de la Gestión Administrativa se incluyen todos aquellos esfuerzos realizados por la Dirección con el apoyo de su Consejo Estratégico, quienes hacen lo posible para lograr las metas y obtener los resultados esperados, y lograr los objetivos para cumplir con las Misión del Hospital.

Dentro de los logros de la Gestión Administrativa se han incluido todos los relacionados con Infraestructura, Equipamiento, Tecnologías de información y Comunicación y la gestión de abastecimiento.

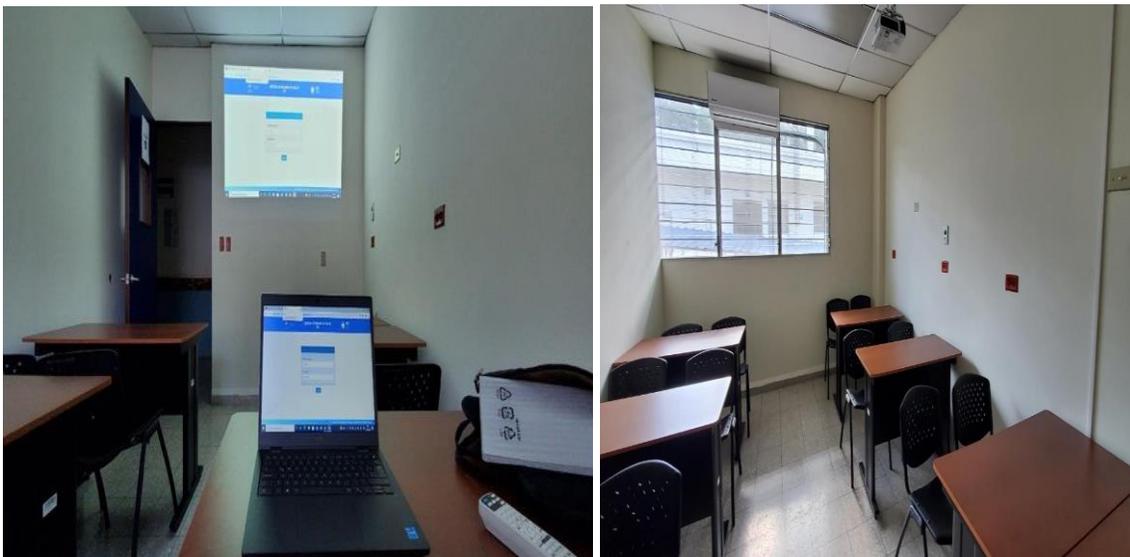
Dentro de los resultados tenemos:

## **INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO**

A continuación se presentan los principales logros en inversión , tanto en infraestructura como en equipamiento .

<b>INFRAESTRUCTURA</b>	
<b>Logro</b>	<b>Impacto del logro</b>
Remodelación y equipamiento de dos aulas para uso de los residentes en especialidad medica	Se cuenta con aulas para la discusión de casos, talleres y desarrollo de temáticas.
Techado de estacionamiento principal.	Mejorar las condiciones para el resguardo de los vehículos de los empleados.
Pintura de las diferentes áreas hospitalarias	Contar con áreas limpias en la prestación de los servicios tanto para usuarios internos y externos.
Reparaciones de muebles y estaciones de enfermería diferentes servicios hospitalarios.	Contar con áreas en buen estado para el buen desarrollo de las actividades del personal.
Techado de bodegas en almacén y mantenimiento correctivo menor.	Proteger bienes y evitar danos por causa de lluvias , sol , ect .
Elaboracion de cabina para COVID y divisiones con lamina transparente (acrílico), para área de monitoreo.	Favorecer el trabajo en equipo tanto con el personal que entra a pabellón y el de afuera como apoyo , permitiendo la comunicación efectiva y mayor monitoreo de los pacientes .
Remodelación en área de emergencia, para dos consultorios en tabla roca, pintura y chapas, Pintura en general de diferentes áreas hospitalarias, cambio de lavamanos, reparaciones de moquetas y pintura.	Mayor agilidad en la atencion de los pacientes por las diferentes especialidades medicas.

## Aulas de estudiantes



## Cabina Covid



No.	EQUIPAMIENTO	COSTO EN DOLARES
1	Suministro e instalación de repuestos para esterilizador marca consolidated	\$23.450,00
2	Compra de maquina de anestesia con monitor de signos vitales	\$24.875,00
3	Teclado para lavadora marca girbau, modelo hs-6057-ic-v	\$757,10
4	Estantes metálicos semi industrial de cinco entrepaños, para unidad financiera	\$196,00
5	Dispensadores de jabón de manos con activador de pie, para uso en centro quirúrgico	\$480,00
6	Compra de blower (soplador) de 5hp, trifásico de 220, para planta de tratamiento de aguas residuales	\$6.850,00
7	Monitor de signos vitales de 5 parámetros, marca blt biolight, modelo m9500, origen china, para unidad de emergencia	\$1.665,00
8	Báscula pediátrica con capacidad de hasta 130 libras, marca detecto, modelo 450, origen usa, para centro obstétrico	\$384,00
9	Monitor fetal marca edan, modelo f6, origen china, monitor 10.1 pulgadas, muestra de ondas en gráficas y numéricas simultáneamente, para unidad de emergencia	\$2.900,00
10	Compra de instrumental quirúrgico: tijeras metzembaum de acero inoxidable y porta agujas de acero inoxidable	\$721,50
11	Compra de instrumental quirúrgico: pinzas de anillo de acero inoxidable	\$457,75
12	Compra de instrumental quirúrgico: pinzas heaney para hysterectomía	\$1.000,00
13	Compra de instrumental quirúrgico: pinzas babcock de acero inoxidable, porta pinzas de acero inoxidable, histerómetro graduados con escala de acero inoxidable, pinzas rochester curvas de acero inoxidable, pinzas quita grapas collin de acero inoxidable	\$2.174,04
14	Cortina plegable de pvc tipo acordeón, con cargadero de madera, para almacén de suministros	\$600,00
15	Ups 120v, 1500va 900w, 2u para rack/torres lcd, usb, 8 tomacorrientes, para informática	\$395,50
16	Electroválvula selenoide para agua, para lavadora de ropa marca girbau	\$370,00
17	Desagüe normalmente abierto para lavadora de ropa marca girbau	\$339,00

18	Equipo de aire acondicionado minisplit de 24,000btu, marca comfortstar, eficiencia seer 13, para unidad de emergencia	\$1.300,00
19	Mesa quirúrgica para cirugía mayor marca bowin, en acero inoxidable, 5 secciones para posiciones múltiples, controles de mando, desplazamiento horizontal, soporte de peso hasta 250kg	\$11.000,00
20	Repuestos para equipos médicos: electrodo neutro para equipo de electrocirugía, batería recargable para desfibrilador, control remoto alámbrico para mesa de operaciones, brazaletes de 1 vía para monitor de signos vitales	\$6.010,60
21	Batería recargable de 6 voltios para electrocardiógrafo marca btl	\$195,00
22	Oxímetro de pulso, lectura spo2, frecuencia de pulso, 1 sensor adulto y 1 pediátrico, marca advanced	\$425,00
23	Monitor de signos vitales para neonatos, incluye accesorios, marca edan	\$1.722,00
24	Pinza gubia con doble articulación angulada de 23cm	\$560,00
25	Cámara refrigerante para almacenar medicamentos, enfriador vertical marca imbera para almacén de suministros	\$2.569,26
26	2 carros camillas para transporte de pacientes, marca medical master para centro quirúrgico	\$5.896,00
27	Ups de 1200va / 600 watts, con respaldo de batería y protecciones, voltajes de preferencia del tipo ferrosnante para esterilizador marca consolidated	\$193,35
28	Adquisición de una impresora láser multifuncional para unidad financiera	\$926,60
29	Adquisición de 2 estantes metálicos de doble cuerpo para archivo de expedientes clínicos para el área de estadística y documentos médicos	\$3.300,00
30	Apilador (stacker) eléctrico con patas ajustables, marca: noblift -pvlift, modelo: ps16ts, capacidad: 1.600 kgs (1.6 ton), para uso en almacén de suministros	\$13.899,50
31	2 lámparas cielíticas de 2 cuerpos, iluminación led, marca advanced, modelo sl700/700, para centro quirúrgico y centro obstétrico	\$24.411,42
32	1 escritorio secretarial para recursos humanos y 7 mesas plegables para administración	\$641,00
33	1 archivador de 4 gavetas metálico y 1 silla secretarial ergonómica con brazos para recursos humanos	\$302,00

34	1 estante metálico de 5 entrepaños para recursos humanos	\$325,00
35	Compra de repuestos para esterilizador marca consolidated: válvulas check, electroválvula normalmente abierta, trampas termostáticas, empaque internos de puertas, electroválvulas para vapor, válvula selenoide	\$6.830,00
36	Ups true doble conversión con certificación ul -marca: eaton -modelo: 93pm -capacidad: 80kva o kw -factor de potencia: 1 -voltaje de entrada: 208/120vac trifásico 3 fases + neutro + tierra. -voltaje de salida: 208/120vac trifásico 3 fases + neutro + tierra. incluye suministro, instalación y desmontaje de equipo existente	\$49.696,74
37	Compra de equipo de ultrasonografía fijo, marca siemens, modelo acuson, capacidad de formación de imagen fisular doppler color, con elastografía con alta eficiencia y resolución de imagenes y 4 puertos y transductores, incluye impresor blanco y negro	\$29.832,00
Total		<b>\$227.650,36</b>

#### Entrega de monitores de signos vitales y monitor fetal



Maquina de anestesia



Monitor de signos vitales



Equipo de ultrasonografia



Mesa quirúrgica y ciéltica.



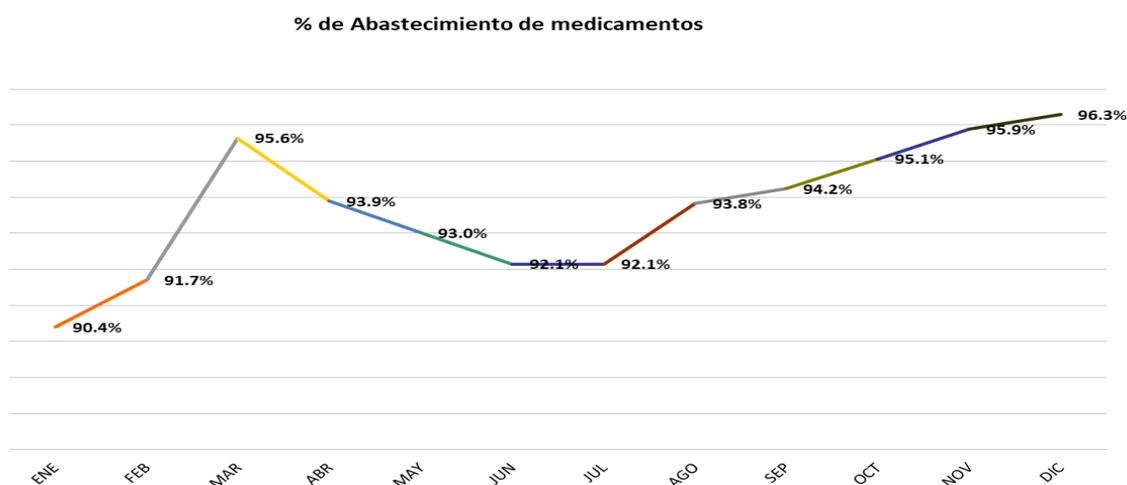
## **TECNOLOGIA E INFORMACION**

En el Hospital durante el 2021 se ha dotado de equipos de informática con el objetivo de la implementación del expediente clínico electrónico, se ha trabajado en la digitalización de exámenes de laboratorio y gabinete, receta electrónica. La implementación del SIS permite contar con un sistema integrado de información, optimizando y mejorando el funcionamiento de los procesos y la información institucional .

Por otra parte, se ha estado trabajando en la información de la herramienta PERC que nos apoya en la evaluación de Presupuesto por Programas con enfoque a Resultados, que es un requerimiento establecido por el Ministerio de Hacienda para la programación Presupuestaria.

## ABASTECIMIENTO

Como parte de los indicadores de calidad hospitalaria encontramos el abastecimiento de medicamentos e insumos necesario para el buen funcionamiento del hospital, y dar respuesta a la demanda de los usuarios. El nivel de abastecimiento siempre ha permanecido arriba del 90 %



## GESTION DE LA CALIDAD

### 1. Indicadores de Calidad

El monitoreo constante del cumplimiento a los criterios de los 27 estándares de calidad se mantiene por parte de las jefaturas de los servicios, este monitoreo ha permitido corregir hallazgos presentados durante el proceso de atención de los pacientes.

### 2. Indicadores Hospitalarios

El monitoreo mensual de estos indicadores ha permitido realizar correcciones en el proceso de atención de pacientes, disminuyendo tiempos de espera para citas de primera vez en las especialidades básicas, monitoreo de producción por recursos con el objetivo de eficientizar estos. Así mismo se monitorea la eficientización de los servicios hospitalarios lo que nos ha permitido tomar

decisiones en la distribución de número de camas en los servicios de hospitalización .

### 3. Carta Iberoamericana

La Carta Iberoamericana de la Calidad, es una herramienta que nos permite una autoevaluación basada en el modelo Iberoamericano. La evaluación se realizó para el 2021 y los puntajes alcanzados fueron:

Capítulos	Puntaje Total	Puntaje Alcanzado	Grado de Avance 2021
Capítulo Segundo: Principios Inspiradores	160	78	49%
Capítulo Tercero: Deberes y Derechos de los Ciudadanos	100	55	55%
Capítulo Cuarto: Orientaciones y Estrategias (Sección I)	170	81	47%
Capítulo Cuarto: Uso de Acciones e Instrumentos (Sección II)	360	219	60%
Capítulo Quinto: Consideraciones Finales	30	20	67%
Total	820	453	55.24%

### 4. Comités Institucionales

Los comités se han mantenido activos, importante el desempeño que cada uno de estos realiza y el compromiso de cumplir con las actividades que se plantean en las POAS.

## 5. Oficina por el Derecho a la Salud

La oficina por el Derecho a la Salud ha permanecido en la constante en:

1. Resolución de quejas.
2. Información del estado de pacientes de los servicios de Hospitalización, por suspensión de visita de familiares por la pandemia de COVID.
3. Apertura de buzones de sugerencias.
4. Coordinaciones interna para la toma de estudios de gabinete a los pacientes en otros hospitales de referencia.
5. Orientación e información al usuario.
6. Notificación oportuna de casos de violencia a las instancias correspondientes.

## DONACIONES

Considerando que el Presupuesto del Hospital es limitado y dada la necesidad de responder a los requerimientos de los usuarios, el hospital ha recibido las siguientes donaciones:

<b>TIPO DE DONACION</b>	<b>MONTOS</b>
Medicamentos	\$27,360.27
Insumos Médicos	\$11,827.77
Insumos de Laboratorio	\$21,535.42
Instrumental Médico, Equipo y Mobiliario	\$31,690.23
Suministros	\$4,229.78
<b>TOTALES</b>	<b>\$96,643.47</b>

## **RETOS Y DESAFIOS**

Dentro de los retos y desafíos para el 2022 podemos mencionar:

- ❖ Gestión de refuerzo presupuestario para lograr el reemplazo de equipos en obsolescencia.
- ❖ Fortalecer el proceso de atención de pacientes mediante la adquisición de una ambulancia que beneficiara a los pacientes en su traslado.
- ❖ Continuar con la buena coordinación con la RIISS para garantizar el continuo de la atención del paciente.
- ❖ Continuar con la digitalización del expediente clínico en todos los servicios de Hospitalización.
- ❖ Implementar una gestión por procesos.
- ❖ Fortalecer la capacidad gerencial de las Jefaturas de los servicios de Hospitalización.
- ❖ Fortalecer el proceso de desarrollo profesional en residentes en formación.
- ❖ Apertura de la Unidad de pacientes delicados.
- ❖ Apertura de la clínica de úlceras y heridas.
- ❖ Mantener la oferta de médicos especialistas de las cuatro especialidades durante turnos y días festivos.
- ❖ Mantener y aplicar nuevas estrategias dirigidas al cuidado de medio ambiente.
- ❖ Continuar brindando venta de servicios a Bienestar Magisterial con el objetivo de minimizar el déficit de presupuesto asignado.
- ❖ Promoción de estilos de vida saludable para los empleados de la institución, así como incentivar a participar en jornadas de salud mental.
- ❖ Ofertar servicios de identificación temprana de enfermedades como cáncer de mama y cérvix.