



MINISTERIO
DE SALUD

**HOSPITAL NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE
FATIMA COJUTEPEQUE**

INFORME DE LABORES 2022

MARZO 2023

Datos Generales del Hospital.

Nombre del Hospital: Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima”
Cojutepeque

Dirección: Antigua Carretera Panamericana, Km 33. Barrio
El Calvario. Cojutepeque. Cuscatlán

Teléfono: 2991-2211 y conmutador 29912021

E-mail: hncojutepeque@salud.gob.sv

Nombre del director: Dra. Nora Idalia Artiga de Martínez



Doctora: NORA IDALIA ARTIGA DE MARTÍNEZ.
Directora Hospital Nacional "Nuestra Señora de Fátima",
Cojutepeque.

Directora HNNSFC



Dra. Aracely Margarita Argueta
Sub – Directora HNNSFC

MENSAJE DE LA DIRECTORA.

El pasado año 2022, hemos experimentado un alza en las atenciones tanto de emergencia como consulta externa y esto era de esperarse ya que como Hospital Departamental hemos fortalecido las cuatro especialidades basicas, y que a pesar de no lograr cubrir al 100 % los turnos con especialistas nos hemos convertido en hospital de referencia para hospitales como Sensuntepeque, Ilobasco, San Vicente y Suchitoto, sobre todo en lo referente a la atención materno e infantil. Se tienen avances en el proceso de formación de médicos especialistas logrando que a través de convenios interinstitucionales los profesionales roten por las diferentes subespecialidades con las cuales no cuenta el hospital, fortaleciendo las habilidades y destrezas del personal y que vienen a favorecer a la población que hace uso de estos servicios . Una de las mayores fortalezas que como Direccion se tiene es el compromiso del personal técnico-administrativo, brindando respuesta y trabajando en equipo por las diferentes necesidades para la atencion de los pacientes, cuento con Jefaturas comprometidas en velar por cumplir con los objetivos institucionales y que cada día nos apeguemos al cumplimiento de las Normativas Institucionales y que generemos un impacto en la atencion de calidad de los usuarios y familiares. Es importante mencionar que esta Gestión ha dado importancia a contar con los medicamentos e insumos médicos y no médicos, necesarios para la atención la cual durante el pasado año nunca se vio afectada, por la pronta gestión realizada. Estoy convencida que contamos con personal altamente capacitado y con espíritu de servicio, lo que hace marcar la diferencia como prestadores de los servicios de salud y continuaremos fortaleciendo el trato digno y humano que sin duda hacen que todas las instituciones sean diferentes y se cambie el concepto que lo privado siempre es lo mejor. Nuestro compromiso brindar servicios oportunos y de calidad hacia el usuario y familiar restableciendo su salud . Atentamente



Doctora: NORA IDALIA ARTIGA DE MARTÍNEZ.
Directora Hospital Nacional "Nuestra Señora de Fátima",
Cojutepeque.

INTRODUCCION

El presente documento contiene un informe del cumplimiento de los diferentes Objetivos Institucionales , siendo para el Hospital aportar a los Objetivos del Desarrollo Sostenible con énfasis en el No 3, "Salud y Bienestar " impactando en la reducción de la mortalidad materno infantil, reducción del impacto ambiental y en resultados de seguridad al paciente con el fin de brindar servicios de salud oportunos y de calidad, trabajando de forma coordinada en RISS y de identificar factores de riesgo en la población . Esta coordinacion y de las diferentes estrategias implementadas para el seguimiento y control de los pacientes nos ha permitido reducir la morbilidad y mortalidad por causas prevenibles. Hemos fortalecido los tunos con médicos especialistas de las cuatro especialidades , lo que ha permitido una mejor capacidad de respuesta y apoyar al resto de Hospitales de la Región Paracentral .

Hemos avanzado en el expediente clinico electrónico al 100 %, la digitalización de exámenes de laboratorio y gabinete que sin duda han venido a agilizar los procesos de atención en las diferentes áreas, se ha avanzado en la gestión oportuna de las quejas de los usuarios a través de la plataforma SAC. El agendamiento de citas ha venido a ordenar los diferentes cupos con las especialidades y ha permitido el agendamiento por primera vez más oportuno.

Para el 2023 tenemos grandes retos como la construcción del almacén, alimentación y dietas y el muro de contención, así como de continuar gestiones para remodelación de algunas áreas que son insuficientes en espacio para la atención y continuar fortaleciendo a través de la UDP las habilidades y destrezas de los médicos en formación .

Misión:

Somos una instancia prestadora de servicios de salud, que garantiza a los habitantes la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, cuidado al medio ambiente; incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.

Visión:

Instancia prestadora de servicios de salud regional, fortalecida con subespecialidades medicas brindando de manera eficiente, efectiva y garantizando a los habitantes servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.

Objetivo General:

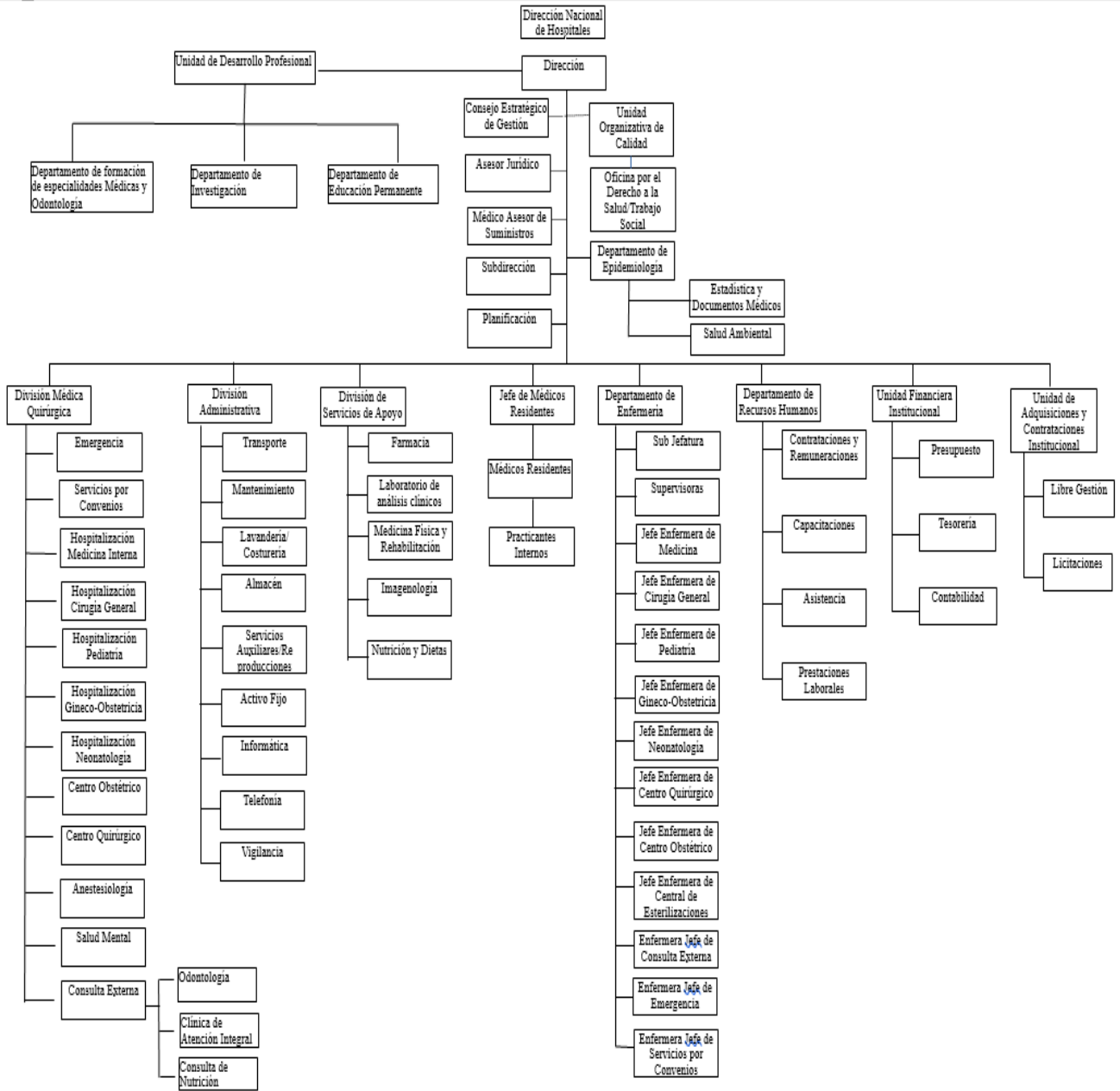
Fortalecer e incrementar la eficacia, la eficiencia y la calidad de la prestación de los servicios de salud del segundo nivel de atención del hospital, como componente relevante de la red integrada de servicios del Sistema Nacional de Salud en el Departamento de Cuscatlán, con el propósito de disminuir las diferentes morbi- mortalidades.

Objetivos Específicos:

1. Contar con equipo médico en buenas condiciones para mejorar la atención de los servicios de salud.
2. Contar con la correcta asignación de cargo, funciones y salarios de los recursos humanos de conformidad a la función que desempeñan.
3. Fomentar una cultura de cuidado al medio ambiente mediante la aplicación de una política de gestión ambiental en la institución

4. Disponer de áreas de almacén, alimentación y dietas acorde a las necesidades y normativa vigente.
5. Eficientizar los procesos de atención en consulta externa, emergencia, laboratorio y farmacia mediante el seguimiento a los diferentes módulos del SIAP.
6. Garantizar la atención de pacientes con padecimientos crónicos que ameriten manejo de dolor y cuidados paliativos
7. Fortalecer la participación y contraloría de la ciudadanía para asegurar la calidad de los servicios de salud.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



LOGROS INSTITUCIONALES
2022

Los logros institucionales del Hospital Nacional Nuestra Señora de Fátima, Cojutepeque, se presentan en el siguiente detalle:

1. Plan Institucional

2. Gestión Estratégica

a. Gestión Asistencial

- Hospitalización
- Consulta Externa
- Emergencia
- Pandemia Covid-19

b. Gestión de Recursos Humanos y Desarrollo Profesional

c. Gestión Financiera

d. Gestión Administrativa

- Infraestructura y Equipamiento
- Tecnologías de Información y Comunicación
- Abastecimiento

e. Gestión de la Calidad

3. Alianzas Estratégica

a. Donaciones

b. Convenios de Cooperación

4. Proyección Social

5. Retos y Desafíos

PLAN INSTITUCIONAL

El Plan Estratégico Institucional (PEI) del Hospital Nacional Nuestra Señora de Fátima, Cojutepeque, se constituye en el documento de gestión institucional que establece la misión, los objetivos y las acciones estratégicas en el mediano plazo, acorde con los objetivos del Plan Estratégico Nacional del Ministerio de Salud 2021-2025 aplicables a nuestra institución según capacidad instalada y nivel de competencia.

En el Plan estratégico Institucional están las prioridades fundamentadas en una amplia revisión documental de compromisos nacionales e internacionales, entre los que sobresale la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), además de leyes y políticas públicas nacionales.

Se han definido 13 prioridades Institucionales, de las cuales:

- Cuatro son prioridades Estratégicas, dirigidas a la integración, organización, modernización y funcionamiento del sistema Nacional integrado de salud.
- Nueve son dirigidas a: disminuir la mortalidad en los niños y niñas menores de cinco años, reducción en los embarazos de niñas y adolescentes, reducción de la mortalidad materna, reducción en la mortalidad prematura de enfermedades crónicas no transmisibles, enfermedades renales, cardiovasculares, enfermedades de discapacidad por trastornos mentales, así como la reducción de la mortalidad y apareamiento de nuevos casos de enfermedades infecciosas como la tuberculosis, VIH, enfermedades respiratorias agudas y enfermedades diarreicas.

Así mismo, se han definido un total de once metas para los resultados del Plan Estratégico Institucional y sus respectivos indicadores.

Cumplimiento al Plan Estratégico

RESULTADOS PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL MINSAL	INDICADOR DE MEDICION	RESULTADOS HOSPITAL NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE FATIMA COJUTEPEQUE	2021	Meta programada 2022	Resultado alcanzado	%
2..3.2.2. Al 2025, se ha ampliado el acceso a servicios de salud a un 60 % de la población que antes no tenía acceso.	Total, de sumatoria de días de espera por especialidad en la consulta externa por paciente/Total de pacientes citados para la especialidad en la consulta externa.	Disminuir los tiempos de espera en la atención de consulta de primera vez de las cuatro especialidades básicas. Pediatria	11.3 días	Menor a 30 días	9 días	Dentro del estandar
		Ginecología	44.3 días	Menor a 30 días	24 días	Dentro del estandar
		Obstetricia	10.5 días	Menor a 5 días	8 días	Dentro del estandar
		Medicina Interna	67.3 días	Menor a 30 días	16 días	Dentro del estandar
		Cirugia General	12.7 días	Menor a 30 días	21 días	Dentro del estandar
2.3.4.1. Al 2025, el MINSAL ha implementado progresivamente un modelo de gestión de la calidad en la prestación de los servicios de salud.	Porcentaje arriba del 80 %	Evaluación y revisión de los estándares de calidad.	80%	82%	94.93%	100 %
2.3.4.3. Al 2025, al menos un 35 % de establecimientos han implementado un programa de seguridad del paciente	100% de pacientes identificados	Implementar gradualmente en las áreas de atención programas encaminados a la seguridad del paciente: ejemplo: identificación adecuada de los pacientes.	85%	100%(obstetricia) 100% (pediatria) 100% (neonatos) 100% (cirugía) 100% (medicina interna)	100%	100%
2.3.5.1. Al 2025, el 100 % de instituciones del SNIS están utilizando la plataforma interoperable para el manejo del expediente clínico electrónico único, la ficha familiar georreferenciada y la telesalud.	Porcentaje de la digitalización de los procesos de atención.	Implementación de la digitalización en los diferentes procesos de atención de los pacientes.	10%	25% (Implementado en las áreas básicas de hospitalización, consulta externa, emergencia, servicios de apoyo, área nacer con cariño, ESDOMED)	24 % de implementó. Datos por equipo SIS	95%
2.3.6.1. Al 2025, el 80 % de instituciones del SNIS y la Academia aplica la Política Nacional de Investigación en Salud vigente.	Porcentaje de investigaciones realizadas.	Al 2022 realizar investigación científica en salud de acuerdo al perfil epidemiológico de las 4 especialidades médicas a implementarse	5%	10% (Residentes de especialidad 2º año de Obstetricia) pendiente de enviar protocolos a comité de ética e investigación.	5%	50%

RESULTADOS PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL MINSAL	INDICADOR DE MEDICION	RESULTADOS HOSPITAL NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE FATIMA COJUTEPEQUE	2021	Meta programada 2022	Resultado alcanzado	%
2.3.7.3. Al 2025, al menos el 90 % de hospitales han sido intervenidos, según plan de mejoramiento de infraestructura sanitaria.	Números de gestiones realizadas	Continuar con la gestión de proyectos de infraestructura construcción de almacén, alimentación y dieta y muro de protección.	1	1	1(Se cumplió en primer semestre)	100%
2.3.7.4. Al 2025, al menos el 70 % de establecimientos de salud han sido intervenidos, según plan de mejoramiento de equipamiento y mobiliario	Informe de compras realizadas	Gestión de cambio de mobiliario y equipo según disponibilidad presupuestaria	1	1	1	100%
2.3.7.5. Al 2025, el total de establecimientos de salud cuentan con abastecimiento de al menos 95 % de medicamentos, según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME).	Porcentaje de abastecimiento de al menos 90 % de medicamentos, según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME)	Mantener al 2025 un abastecimiento de medicamentos al menos en un 90% según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME) de acuerdo a compra conjunta realizada por MINSAL.	>o=90%	>o=91%	94.06%	100 %
2.3.7.6. Al 2025, se ha integrado el 100 % de instituciones del SNIS al Sistema de Emergencias Médicas (SEM), y aplican la normativa de traslados vigentes	Gestión para la adquisición de ambulancia.	Fortalecimiento del sistema de referencia de pacientes.	1	1	1(Se obtuvo ambulancia en noviembre 2022)	100%
	Ejecución del mantenimiento preventivo a equipo de transporte.	Funcionamiento adecuado de las ambulancias.	100%	100%	100%	100%
2.3.8.1. Al 2025 se ha incrementado la densidad y distribución del personal sanitario igual o mayor a 23 por 10.000 habitantes, con el objeto de disminuir la brecha en dotación de recursos humanos.	Gestión de necesidad real de personal multidisciplinario	Gestionar incorporación gradual en la adquisición de talento humano para fortalecer la atención hospitalaria ambulatoria y administrativas la cual dependerá del incremento del presupuesto del Hospital.	1	1	1	100%
2.3.8.2. Al 2025, se ha incorporado al menos un 70 % del recurso humano de salud en la carrera sanitaria, previamente definidos.	Numero de gestiones realizadas por la UDP a través de la dirección	Implementación gradual de la formación de especialistas en las áreas de ginecología, pediatría, medicina, cirugía.	1	1	1	100%

RESULTADOS PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL MINSAL	INDICADOR DE MEDICION	RESULTADOS HOSPITAL NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE FATIMA COJUTEPEQUE	2021	Meta programada 2022	Resultado alcanzado	%
2.3.9.2. Al 2025, se ha reducido la mortalidad materna a 24 defunciones maternas o menos por 100,000 nacidos vivos.	Numero de talleres realizados para mejorar habilidades obstétricas.	Reducir o mantener razón de mortalidad materna mediante fortalecimiento de habilidades obstétricas	2	2	2	100%
2.3.9.3. Al 2025, se ha reducido la mortalidad en niñas y niños menores de 5 años a 10.3 defunciones o menos por 1,000 nacidos vivos.	Numero de talleres realizados PALS y BLS.	Reducir o mantener la mortalidad infantil	2	2	2	100%
2.3.9.4. Al 2025, se ha reducido la mortalidad neonatal a 5.4 defunciones o menos por 1,000 nacidos vivos.	Numero de talleres realizados NALS y TESALVA y Taller neonatal de enfermería.	Reducir o mantener Tasa de mortalidad neonatal	4	4	4	100%
2.3.9.5. Al 2025, se ha reducido la incidencia de VIH a 0.08 casos nuevos por 1,000 habitantes.	Porcentaje de pacientes con carga viral suprimida a menos 1000	Contribuir a la reducción de la Tasa de mortalidad por VIH/SIDA.	95%	95%	84,39%	84.39%
2.3.9.6. Al 2025, se ha reducido la incidencia de tuberculosis a 22.9 casos nuevos por 100,000 habitantes.	Numero de sintomáticos respiratorios investigados	Detección y tratamiento oportuno de los casos de tuberculosis en mayores de 10 años.	80%	80%	80% (4 casos identificados y 4 caos con tratamiento)	100%
2.3.9.7. Al 2025, se ha reducido la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles a 196.9 defunciones por 100,000 habitantes.	Numero de jornadas educativas realizadas.	Promover estilos de vida saludable en pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles.	4	4	4	100%
2.3.9.8. Al 2025, se ha reducido a 2.5 la tasa de mortalidad por suicidio por 100,000 habitantes.	Numero de talleres realizados	Talleres de salud mental a grupos de apoyo de alto riesgo de enfermedades mentales.	2	2	2	100%

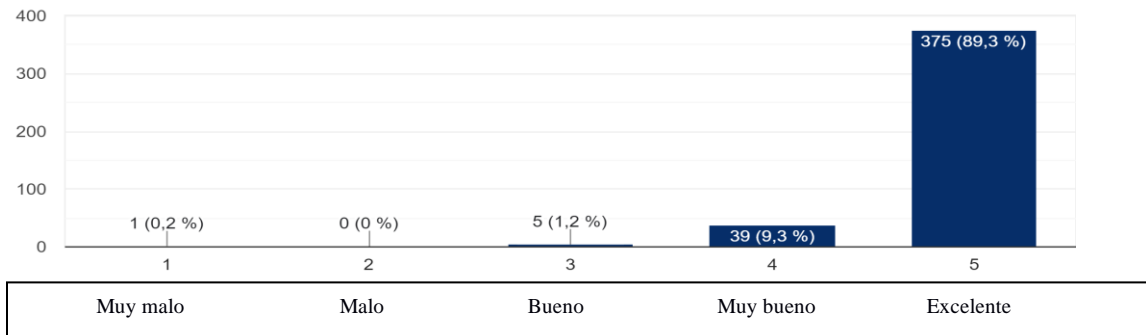
RESULTADOS PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL MINSAL	INDICADOR DE MEDICION	RESULTADOS HOSPITAL NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE FATIMA COJUTEPEQUE	2021	Meta programada 2022	Resultado alcanzado	%
2.3.9.11. Al 2025, se ha reducido la tasa de fecundidad de las adolescentes a 60 nacimientos por cada 1,000 mujeres de ese grupo de edad.	Número de pacientes adolescentes postparto y post aborto con método de planificación familiar.	Prevención del segundo embarazo en las pacientes adolescentes.	20%	22% (288/484)=59%	59%	100%
2.3.10.1. Al 2025, el 100 % de las instituciones de salud integrantes del SNIS han adoptado el marco normativo para la vigilancia epidemiológica	Numero de reportes de vigilancia epidemiológica semanal.	Detectar e intervenir oportunamente brotes o epidemias.	52	52 (Para todo el año)	52	100%
2.3.11.1 Al 2025, al menos el 70 % de las RIIS cuentan con procesos de rendición de cuentas y contraloría social.	Numero de rendición de cuentas.	Realización de la rendición de cuentas a la población por medio de líderes comunales	1	1	100%/ (se realizó 16 nov. 2022)	100%
2.3.12.2 Al 2025, el 100 % de los establecimientos de las instituciones integrantes del SNIS y colaboradores que proveen servicios de salud hacen un manejo adecuado de los residuos sólidos comunes y bioinfecciosos	Índice de calidad ambiental Hospitalaria	Mantener un hospital amigo del medio ambiente.	85%	86%	87%	100%
2.3.13.2 Al 2025, se ha reducido la vulnerabilidad en el 15 % de hospitales, en cumplimiento del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030.	Índice de seguridad Hospitalaria	Contar con un Hospital que cumpla con las condiciones básicas de seguridad ante un evento adverso.	81%	82%	85%	100%

Encuestas de satisfacción al usuario.

Durante el 2022 se realizó encuesta de satisfacción al usuario en las diferentes áreas de atención, tanto de emergencia como servicios de hospitalización, dentro de los principales resultados se tuvieron:

1. ¿Considera que recibió un trato amable y respetuoso?

420 respuestas

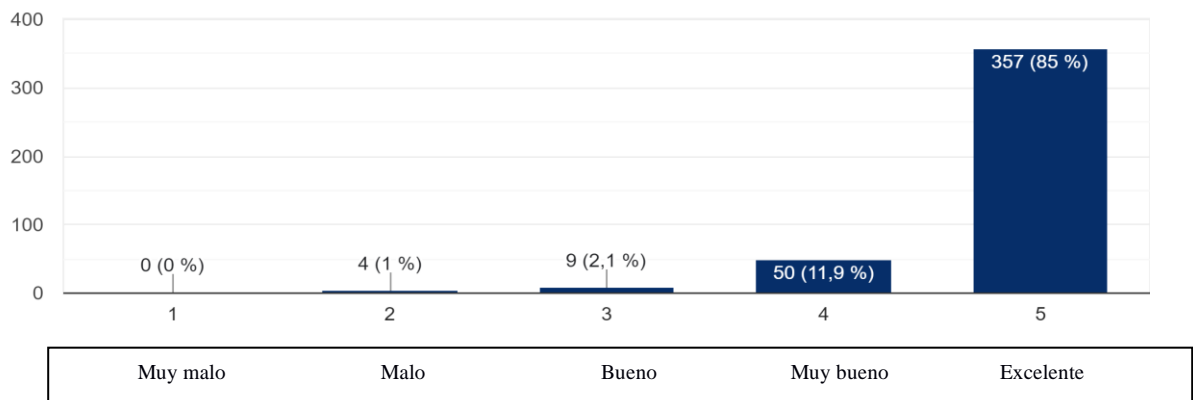


Fuente: Encuestas de satisfacción 2022

El 89.3% de los usuarios encuestados tuvo la percepción de que se brindó un trato amable y respetuoso.

2. ¿Le pareció que la atención recibida se realizó en el tiempo oportuno?

420 respuestas

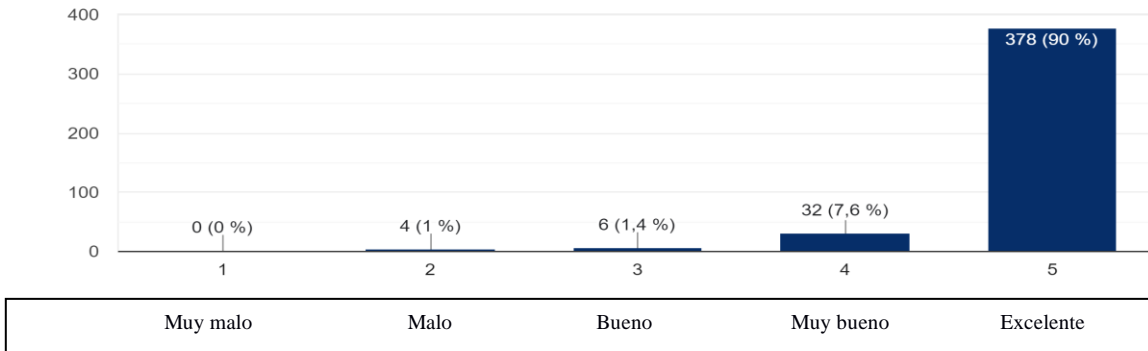


Fuente: Encuestas de satisfacción 2022

El 85% de los usuarios percibió que su atención se le brindó en tiempo oportuno.

5. ¿Le explicaron de manera clara y oportuna sobre su situación de salud, procedimientos y recomendaciones?

420 respuestas



Fuente: Encuestas de satisfacción 2021

El 90% de los usuarios encuestados se sintió informado durante su proceso de atención.

GESTION ESTRATEGICA

Uno de los mayores compromisos de esta Gestión son las diferentes estrategias para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Entre los aspectos más relevantes a considerar en la gestión estratégica están: la Planificación, la Organización, Dirección y Coordinación Institucional y el Control o Monitoreo y Evaluación de la gestión Institucional.

El compromiso de la Dirección es importante para poder hacer que dichos planes logren los objetivos planteados, por lo que la dirección cuenta con unidades asesoras como Consejo Asesor a la Dirección y la Unidad Organizativa de la Calidad.

Dentro de las principales actividades que fortalecen la gestión tenemos :




1. Reuniones de Consejo Estratégico de Gestión en donde se realizan actividades tales como:

- ❖ Análisis mensual de los principales indicadores hospitalarios, estableciendo líneas correctivas para eficientizar los recursos.

- ❖ Planificación anual de las actividades asistenciales y de gestión a través de la elaboración de POA Institucional.
- ❖ Monitoreo de las diferentes áreas a través del Plan de Supervisiones anuales del Consejo Estratégico de Gestión.
- ❖ Evaluación de la Gestión de Calidad mensualmente
- ❖ Revisión de Documentos Normativos Institucionales

2. Participación del Hospital en el Comité de Referencia y Retorno Departamental y Regional con el objetivo de maximizar el trabajo en red.

3. Reuniones quincenales de **Sala Situacional** del Hospital, para dar a conocer temáticas de interés como:

-  Perfil epidemiológico
-  Gestión Asistencial
-  Temas de interés para mejorar la gestión asistencial

4. Reuniones de Consejo técnico-operativo (Entrega y Recepción de Turno Diaria).

5. Reuniones de Coordinación para el desarrollo de proyectos institucionales

6. Se cuenta con 21 Comités, los cuales permiten dar seguimiento y cumplimiento a las diferentes actividades, lo que nos permite dar seguimiento a los diferentes programas de MINSAL.

7. Se cuenta con un Comité de análisis del Sistema Informático Perinatal que nos permite analizar los casos presentados mensualmente y hacer correcciones para poder tomar decisiones que nos permitan mejorar tanto el registro como la atención que se está brindando.

8. Reuniones mensuales con las diferentes Jefaturas de Área donde se toman se coordinan y ejecutan acciones encaminadas a mejorar los procesos de atención hospitalarios.

5. Rendición de cuentas

Se realizó rendición de cuentas el pasado 16 de noviembre de 2022, donde además se realizaron la presentación de los logros del Hospital y los principales programas impulsados por la Gobierno en turno .



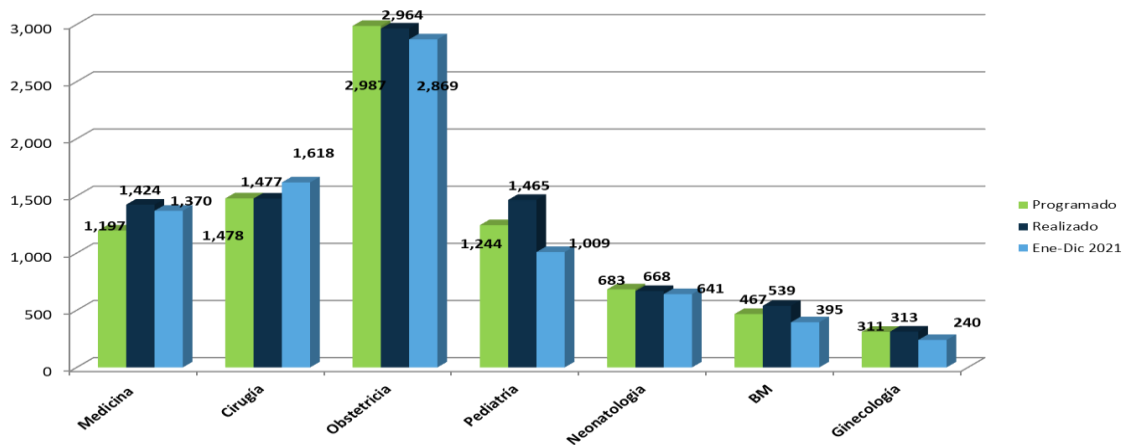
GESTION ASISTENCIAL

La Vigilancia epidemiológica y el análisis de la calidad de los datos son vitales para el análisis de la información y la toma de decisiones. Esta vigilancia del dato ha permitido mejorar la calidad de información que se tiene en los diferentes sistemas de información y nos permite toma de decisiones muy apegadas a la realidad hospitalaria .

RESULTADOS DE HOSPITALIZACION

Para fines del presente informe el Hospital cuenta con 90 camas censables y con los siguientes servicios de Hospitalización: Medicina Interna, Cirugía, Pediatría, Ginecología y Obstetricia Neonatos y Bienestar Magisterial.

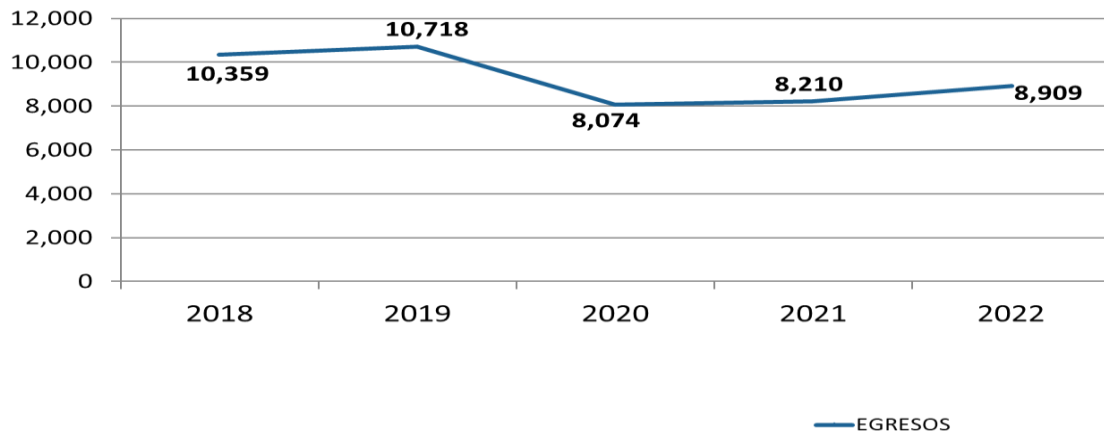
Egresos Hospitalarios enero a diciembre 2022



Fuente: SPME

En general podemos ver que los servicios hospitalarios cumplieron con las metas propuestas, y en general observamos un incremento en comparación con el 2021.

Tendencias de egresos por año



Fuente: SIMMOW

Con respecto al año 2021 se incrementaron 699 egresos más. Es importante aclarar que las programaciones se realizaron en base al número de camas que se tiene asignado a cada servicio.

Diez primeras causas de egresos Hospitalarios enero a diciembre 2022.

Grupo de Causas	Egreso
*Parto único espontáneo	1,260
*otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto	1,210
*Diarrea de presunto origen infeccioso	332
*Enfermedades del apéndice	304
*Colelitiasis y colecistitis	281
*Neumonía	279
*Otras enfermedades infecciosas intestinales	269
*Otras complicaciones del embarazo y del parto	218
*Otras enfermedades del sistema digestivo	216
*Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y del laboratorio no clasificado en otra parte	213
Demás causas	4,323
Totales	8,909

Fuente: SIMMOW lista de morbilidad por causas específicas por sexo

Podemos darnos cuenta que el perfil de egresos no ha variado en relación al año anterior teniendo un fuerte componente de atención materna infantil, seguido de problemas del sistema digestivo y todavía se observa la presencia de enfermedades infecciosas como la diarrea y neumonía como causas de egresos.

Causas de Muertes Hospitalarias Enero a diciembre 2022

Muertes	Egresos
*Resto de enfermedades del sistema respiratorio	42
*Neumonía	38
*Enfermedades del hígado	25
*Insuficiencia renal	17
*Enfermedades isquémicas del corazón	17
*Resto de enfermedades del sistema digestivo	14
*Otras enfermedades del corazón	12
*Diabetes Mellitus	12
*Enfermedades Cerebrovasculares	11
*Septicemia	6
-Demas causas	66
-Totales	260

Fuente : SIMMOW

Dentro de las principales causas de mortalidad tenemos las causas que afectan el sistema respiratorio y posteriormente tenemos las enfermedades crónicas las que están causando mortalidad intrahospitalaria.

RESULTADOS DE LA CONSULTA AMBULATORIA

Primeras diez causas de Consulta en Consulta Externa enero-diciembre 2022

Grupo de Causas	Total Consultas
*Hipertensión esencial (primaria)	7,890
*Diabetes mellitus	6,877
*Obesidad	2,754
*Otros trastornos de la vías genitourinarias	2,705
*Pesquisa prenatal y otra supervisión del embarazo	2,693
*Otros trastornos de la tiroides	2,444
*Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes	2,418
*Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	1,828
*Colelitiasis y colecistitis	1,765
*Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas	1,671
Demás causas	43,594
Totales	76,639

Fuente: **SIMMOW**. Causas específicas

La consulta externa deja claro que conforme se mejora las condiciones de vida y hay una modificación de los estilos de vida con un fuerte componente de sedentarismo, colocan como primera causa hipertensión, seguido de la diabetes y tercera la obesidad. Las complicaciones de estas patologías pasan un fuerte costo a los sistemas de salud debido a que son enfermedades crónicas y los medicamentos para su manejo están contemplados como de los más caros y de alto consumo, como hospital se fortalece la entrega de medicamento domiciliar,

espaciamiento de consultas a pacientes controlados y una adecuada selección de los casos con el fin de optimizar los escasos recursos con que se cuenta.

Además, se trabaja en coordinación con la RIIS para el fortalecimiento de las medidas de prevención de obesidad, adherencia al tratamiento de los pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles y se está trabajando en la detección del cáncer de cérvix con el tamizaje de VPH y tratamiento oportuno. Si bien es cierto que las crónicas no transmisibles son de las primeras causas de consulta los problemas quirúrgicos no se quedan atrás como se observa que la 9 causa es colelitiasis y colecistitis.

Porcentaje de cumplimiento metas POA 2022 Consulta Externa

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	9,792	8,545	87%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	8,976	9,950	111%
Cirugía General	4,570	3,788	83%
Pediatría General	6,691	6,416	96%
Ginecología	4,039	3,510	87%
Obstetricia	3,305	1,917	58%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Endocrinología	3,264	3,083	94%
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia	653	716	110%
Otorrinolaringología	1,740	1,025	59%
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	326	668	205%
Sub Especialidades de Obstetricia			
Embarazo de Alto Riesgo	288	1,186	412%
Emergencias			
De Medicina Interna			

Medicina Familiar	0	465	ND
Medicina Interna	4,028	7,549	187%
De Cirugía			
Cirugía General	3,021	5,681	188%
Ortopedia	0	875	ND
De Pediatría			
Cirugía Pediátrica	0	252	ND
Pediatría Gral.	2,014	5,107	254%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	1,007	582	58%
Obstetricia	3,021	6,056	200%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Bienestar Magisterial	60	164	273%
Emergencia/Consulta General	7,049	9,162	130%
Psicología	0	47	ND
Selección	19,200	20,069	105%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	6,994	8,256	118%
Colposcopia	1,428	2,914	204%
Medicina Familiar	2,880	2,164	75%
Nutrición	2,880	2,799	97%
Planificación Familiar	816	405	50%
Psicología	2,200	1,908	87%
Selección	12,000	20,206	168%
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	947	849	90%
Odontológica subsecuente	615	184	30%
Cirugía Oral	118	57	48%

Con respecto a Medicina General estamos en un ochenta y siete por ciento de lo programado. Con respecto a las especialidades básicas se ha logrado superar lo programado en medicina interna. En la especialidad de Pediatría general estamos arriba del noventa por ciento, las especialidades de ginecología están arriba del ochenta y cinco por ciento, Cirugía General por debajo del 85 % y para obstetricia estamos en 58% esto debido a la adecuada clasificación del embarazo de alto riesgo que se está realizando este año, teniendo en consideración que afecta proporcionalmente la atención de obstetricia ya que al hacer el análisis se tiene que la mayoría de pacientes embarazadas vistas aquí presentan uno o varios

factores que las convierten en mujeres con embarazo de alto riesgo, y cuando se realizó la programación la asignación mayor fue para obstetricia y en mucha menor cantidad para embarazo de alto riesgo. En cuanto a las subespecialidades de endocrinología, ortopedia y cirugía pediátrica se ha experimentado mayor afluencia de pacientes, logrando superar lo programado, con la subespecialidad de otorrinolaringología se ha experimentado una reducción significativa, para esto se está haciendo promoción de la atención en las reuniones de referencia- retorno que se tienen mensualmente con el SIBASI.

Con respecto a la consulta de cirugía pediátrica se observa un alto porcentaje de lo realizado esto debido a que cuando se hizo la programación solo se contaban con dos horas y a partir de mayo se incrementaron 2 horas más a la atención.

En las otras atenciones dadas en consulta externa como son colposcopia, Bienestar Magisterial y selección se pasó lo programado, en nutrición y medicina familiar estamos arriba del noventa por ciento, no así para psicología que se ha visto afectadas por incapacidad larga de recurso .

En la unidad de emergencia las atenciones están distribuidas por especialidad a partir del año 2022, se ha logrado superar lo programado en estas, a excepción de las especialidades de ginecología que aún están por debajo de lo programado.

UNIDAD DE EMERGENCIA

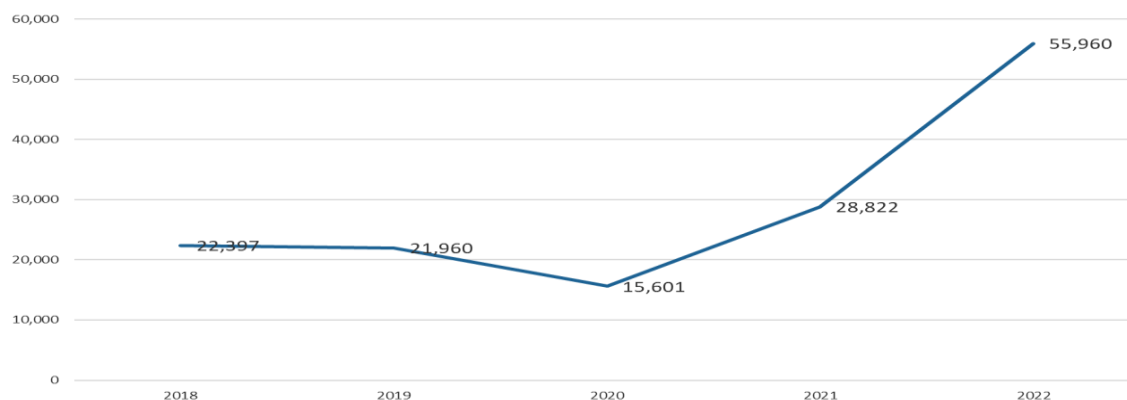
PRIMERAS DIEZ CAUSAS DE CONSULTA ENERO A DICIEMBRE 2022

Grupo de Causas	Total Consultas
*Pesquisa prenatal, y otra supervisión del embarazo	6,580
*Diarrea de presunto origen infeccioso	3,868
*Otros traumatismos de regiones especificadas, regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	3,440
*Otras complicaciones del embarazo y del parto	3,239
*Persona en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes	2,490
*Otras enfermedades del sistema urinario	2,226
*Diabetes Mellitus	1,913
*Dolor abdominal y pélvico	1,720
*Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte.	1,439
*Fractura de otros huesos de los miembros	1,289
-Demás causas	27,761
-Totales	55,960

Fuente : SIMMOW

Las principales causas son las atenciones materno infantiles , en segundo lugar las gastroenteritis aguda y en tercer lugar tenemos los traumatismos , que por estar estratégicamente ubicados en la carretera Panamericana tenemos alta incidencia de accidentes de transporte .

TENDENCIA DE CONSULTAS UNIDAD DE EMERGENCIA ENERO -DIC 2022



Fuente : SIMMOW

Durante el año 2022, se experimentó un incremento de la consulta de 27,138 con respecto al año 2021 .

PRODUCCION QUIRURGICA

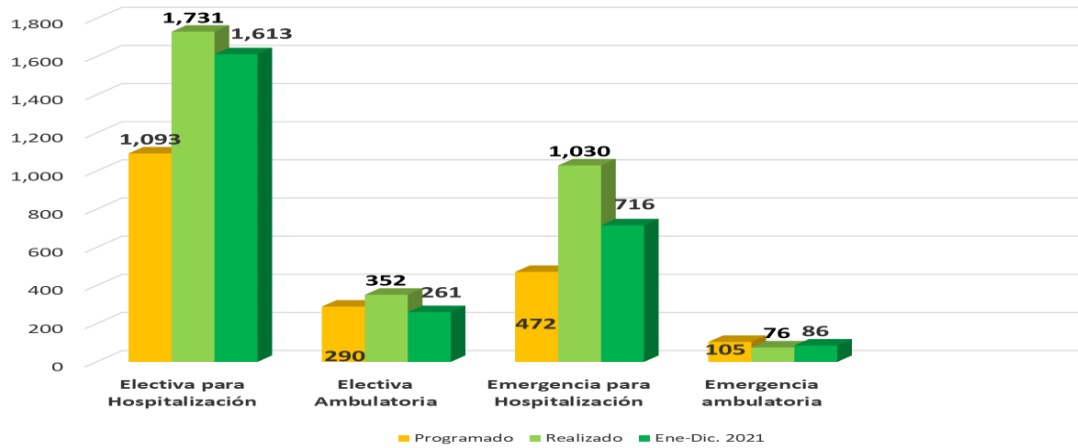
Diez primeras causas de cirugía mayor enero – diciembre 2022

Intervención	Número
*Cesárea cervical baja	1,128
*Otra ligadura y sección bilateral de trompas de Falopio	298
*Apendicetomía	283
*Colecistectomía abierta	170
*Otra destrucción u oclusión bilateral de trompas de Falopio	156
*Episiotomía	102
*Histerectomía abdominal total	94
*Laparotomía exploradora	87
*Reparación unilateral de hernia inguinal, no especificada	82
*Sutura de desgarro de vagina	77

Fuente : SIMMOW

Dentro de las principales causas de cirugía mayor tenemos la cesárea, esterilización quirúrgica, seguido de la apendicetomía y la colecistectomía.

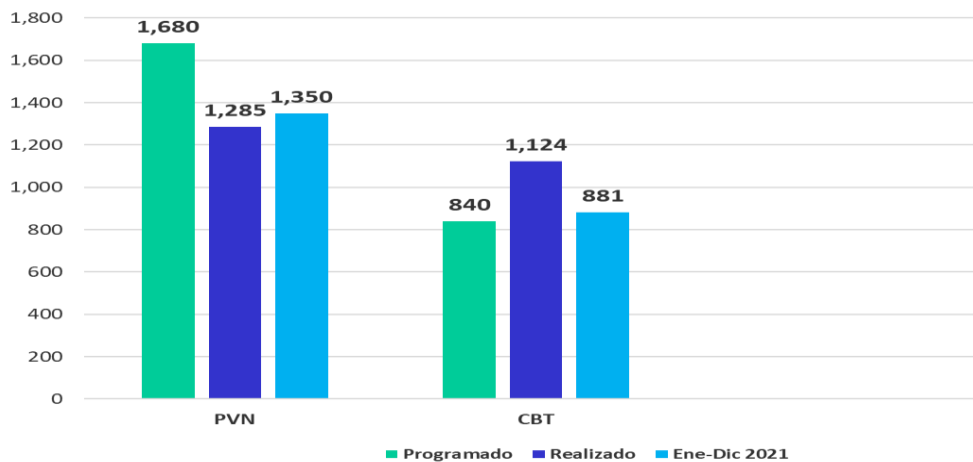
CIRUGÍAS MAYORES ENERO A DICIEMBRE 2022



Fuente: SPME

Durante el año 2022 se incrementaron el número de cirugías, en base a lo programado y con respecto a la producción 2021, con excepción de la cirugía de emergencia ambulatoria.

ATENCION DE PARTOS DE ENERO A DICIEMBRE 2022



Fuente : SIMMOW

Para el 2022 se tuvo una disminución de 65 partos vaginales y aumento de 243 CBT con relación al 2021.

PANDEMIA COVID -19

Durante el 2022 hemos experimentado una notable reducción de los casos de COVID-19, así como de la gravedad de los cuadros clínicos, gracias también a la inmunidad adquirida por la vacunación masiva que se tuvo en el país.

Además de disminuir el número de consultas por esta patología también tuvimos reducción en el número de ingresos hospitalarios, por lo que únicamente se dejaron áreas de atención como ginecología y tres aislados de hospitalización: medicina, pediatría y obstetricia para el ingreso de pacientes.

JORNADAS MEDICAS

Durante el año se realizaron Jornadas destinadas a la prevención de enfermedades crónicas, detección del cáncer cérvico uterino y mama.



Gestión del Recurso Humano y Desarrollo Profesional

1. Dotación de personal:

Actualmente el hospital cuenta con 448 empleados entre Médicos especialistas, residentes e internos, así como Enfermeras, Auxiliares de Enfermería y profesionales de diferentes disciplinas, administrativos y de servicios Generales.

2. Capacitaciones.

Durante el 2022 continuamos las capacitaciones en las diferentes áreas dirigidas al personal, dentro de las cuales tenemos:

TEMA DE CAPACITACIÓN	Número de participantes
SOCIALIZACIÓN DE LEY DE DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	32
TALLER CRECER CON CARIÑO	18
CAPACITACION SOBRE LA LEY DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES	25
ETICA GUBERNAMENTAL	32
LACTANCIA MATERNA	12
SOCIALIZACION DE PLAN DE EMERGENCIA HOSPITALARIA	101
SECRETO PROFESIONAL Y CONSENTIMIENTO INFORMADO	5
LEY DE SERVICIO CIVIL DERECHOS Y DEBERES DE LOS EMPLEADOS	14
HUMANIZACION EN LOS SERVICIOS DE ATENCION	27
LEY DE PREVENCION DE RIESGOS EN LOS LUGARES DE	28

TRABAJO	
SALUD AMBIENTAL	15
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN SANITARIA	22
SALUD MENTAL	17
TESALVA	12
SOCIALIZACION DE LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA VETERANOS DE GUERRA Y HUMANIZACION EN LA ATENCIÓN	25
PROCESO SANCIONATORIO	21
PREVENCION DE VIOLENCIA	33
REANIMACION NEONATAL	14
Total de participantes	441

Capacitaciones al personal

Formacion de Doulas y Educadores.



Colocacion de Intraosea a Residentes de Pediatria



Viruela Simica



Enfermedades Cronicas

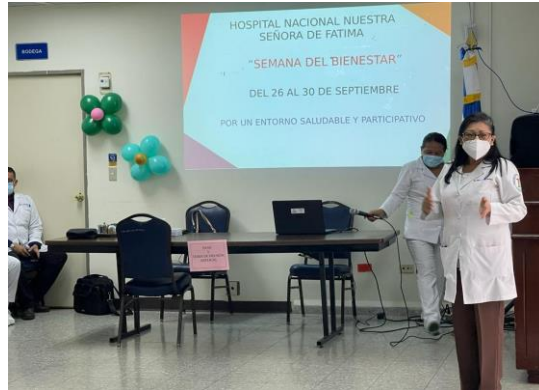


3.Prestaciones Sociales

Durante el 2022 continuamos realizando actividades que favorecen a todos nuestros empleados como:

- ✓ Jornadas de Salud dirigida a los empleados .
- ✓ Pago de nocturnidades y vacaciones al personal de turno.
- ✓ Celebración del día del Hospital
- ✓ Despedida a Compañeros Jubilados
- ✓ Celebraciones del día de Profesionales, entre otros: Médicos, Enfermeras.
- ✓ Entrega de Canastas Navideñas por dependencia
- ✓ Entrega de tela para uniformes y gabachas al 100% del personal.

Jornadas de Salud para los empleados



Celebracion del dia del profesional



Entrega de Canastas Navideñas



Celebración del día del Hospital



Despedida de compañeros jubilados.



Actividades de Formación Profesional

Dentro de las principales capacitaciones dirigidas al personal médico y de Enfermería podemos mencionar:

- Taller de Higiene de Manos y manejo de desechos bioinfecciosos.
- Curso de NALS.
- Curso TESALVA
- Lineamientos de Triage
- Curso de lactancia materna

- Simulacros en la atención de víctimas masivas.
- RCP adultos y niños.
- Taller de habilidades neonatales
- Taller de CETEP



GESTION FINANCIERA.

El presupuesto asignado para el funcionamiento del Hospital para el año 2022 fue de \$9,566,799.00 proveniente de fondo GOES y Recursos Propios. El mayor porcentaje del presupuesto se utiliza para el pago de Remuneraciones del personal del hospital, en este rubro se ejecutó un 73.0%. Del total del presupuesto fue utilizado en los siguientes rubros: Servicio de Energía Eléctrica, Medicamentos, insumos médicos, Combustibles, entre otros. El porcentaje de ejecución fue de 99.72% para el año 2022.

Rubro	P de E a D	EJECUTADO	% de Ejecución
Remuneraciones	7,020,922.00	7,012,609.58	73.00%
Medicamentos	602,950.00	602,950.00	6.00%
Insumos Médicos	295,757.64	295,755.92	3.00%
Combustible	84,003.07	83,969.52	0.75%
Alimentos	114,949.00	114,948.93	1.00%
Servicios básicos	173,487.82	173,487.82	2.00%
Adquisición de equipo médico	13,766.00	13,766.00	0.22%
Adquisición de equipo no médico	71,629.01	71,629.01	1.00%
Mantenimiento General	63,099.80	63,099.80	0.75%
Otros	1,125,234.66	1,125,227.22	12.00%
Total	9,566,799.00	9,557,443.80	99.72%

Fuente: SAFI

GESTION ADMINISTRATIVA

Dentro de los logros de la Gestión Administrativa se han incluido todos los relacionados con Infraestructura, Equipamiento, Tecnologías de información y Comunicación y la gestión de abastecimiento.

Dentro de los resultados tenemos:

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

A continuación, se presentan los principales logros en inversión, tanto en infraestructura como en equipamiento.

INFRAESTRUCTURA	
Logro	Impacto del logro
Pintura de las diferentes áreas hospitalarias, quirófanos y Nacer con Cariño .	Contar con áreas limpias en la prestación de los servicios tanto para usuarios internos y externos.
Reparaciones de muebles y estaciones de enfermería diferentes servicios hospitalarios.	Contar con áreas en buen estado para el buen desarrollo de las actividades del personal.
Cambios de lavamanos, reparaciones de mochetas y pintura.	Contar con espacios físicos en buenas condiciones
Acondicionamiento de consultorio en Unidad de Emergencia	Contar con espacios adecuados para la atención de los usuarios
Elaboración y acondicionamiento de la Sala de Lactancia Materna	Brindar espacios que reúnan las condiciones para brindar lactancia materna tanto para personal del hospital como pacientes.

No.	EQUIPAMIENTO	COSTO EN DOLARES
1	2 aires acondicionados de 36,000 BTU con alta tecnología de eficiencia energética, inverter seer 16, marca Comforstar, para el área de almacén y unidad de informática	\$5,200.00
2	11 Sillas de ruedas, con doble eje, con capacidad de 275 libras aproximado, con manijas de empuje, apoya pies ajustables en altura y desmontables, rodos con freno, con descansa pies removibles, con descansa brazos desmontables, Marca: Foshan	\$2,145.00
3	Compresor de aire duplex para uso en periféricos de esterilizador, Marca: BMT/3M, Modelo: Sterivap 669-2 Fed.	\$2,923.57
4	1 Freezer horizontal grande de 2 puertas, 27 pies cúbicos, marca GRS, para uso en el departamento de Alimentación y Dietas	\$1,549.00
5	Sensores de flujo y manga puerto iris para máquina de anestesia Datex Ohmeda	\$1,533.90
6	Repuestos para lavadora Girbau: Desagüe, fajas SPA, electroválvula para vapor y válvulas de compuerta de acero al carbón	\$1,423.80
7	Mantenimiento y reparación de ambulancia Toyota Hiace placa N-10539	\$3,809.57
8	Interruptor de presión para uso en sistema de bombeo y contra incendio	\$1,900.00
9	2 Transductores tipo 3 en 1 (FC, toco y eventos) para monitor fetal marca Biocare	\$1,200.00
10	2 Tocos transductores, 2 Transductores de ultrasonido con frecuencia cardíaca, 2 Transductores marcadores de eventos, repuestos para uso en monitores fetales marca Edan	\$1,990.00
11	4 Basculas para adulto con tallímetro Marca: Detecto, 1 Carro para inyecciones Marca: Medical Master	\$1,635.00
12	1 Infantómetro (Tallímetro + mesa de exploración pediátrica) Marca: Detecto, 1 Báscula digital neonatal pediátrica con tallímetro Marca: Detecto	\$1,660.00
13	Compra de 10 biombos de tres cuerpos, tubo de acero inoxidable, resistentes, con tela color zaul, marca Achievemed	\$1,450.00

14	3 carros para inyecciones, marca Kelling	\$1,125.00
15	Tarjeta electrónica para uso en equipo de mamografía, marca Siemens	\$2,387.93
16	Plato acrílico de compresión 24x30cm para uso en equipo de mamografía, marca Siemens	\$2,173.12
17	25 espéculos vaginales de acero inoxidable, talla M, 25 espéculos vaginales de acero inoxidable, talla L. Marca B. Braun Aesculap	\$1,925.00
18	20 pinzas de anillo rectas de 25 cm de largo, de acero inoxidable, marca Nopa	\$677.00
19	14 pinzas de anillo rectas de 25 cm de largo, de acero inoxidable, marca Nopa	\$473.90
20	1 Lámpara de fotocurado inalámbrica, diseño ergonómico, Led alta potencia Marca: Woodpecker, 1 Equipo ultrasónico para remover el cálculo dental Marca: Woodpecker	\$750.00
21	1 Cortina infrarroja para elevador marca: Thyssenkrupp.(Incluye instalación)	\$926.60
22	Compra de 3 computadoras de escritorio de prestaciones medias sin sistema operativo marca Dell, 2 computadoras de prestaciones medias con sistema operativo privativo marca Dell, 2 licencias de office, 5 UPS de 800 VA marca Centra	\$6,110.00
23	4 carros de acero inoxidable para medicina parenteral con 6 gavetas, 2 baldes desmontables y retráctiles con atril	\$2,900.00
24	Compra de repuestos para equipos Válvulas Check, válvulas selenoide, manómetro para agua, manómetro para vapor, focos halógenos	\$2,942.52
25	Compra de repuestos para monitor de signos vitales marca BTL: 1 pantalla LCD y 1 carcasa deflectora frontal	\$400.00
26	Repuestos para monitor de signos vitales: Cable troncal más sensor de SPO2 adulto, brazalete de 3 vías adulto para pani	\$1,430.00
27	Repuestos para esterilizador marca BMT/3M: Bomba centrífuga, Elemento calefactor y contactor 3 polos	\$1,040.39
28	Compra de equipo para sala de lactancia: 2 sillones reclinables color café, 1 refrigeradora de 4 pies, 1 lavatrastos con mueble, 1 cambiador de pañales	\$2,647.00
29	Compra de equipo para sala de lactancia: 1 aire acondicionado de 18,000 BTU marca COMFORTSTAR	\$1,450.00

30	Mantenimiento y reparación de vehículos institucionales Placas N-17020, N-15306 y N-11367	\$2,029.19
31	Compra de pantalla 32" tipo LED, FHD marca Sony, con rack incluido. Para uso en área de Colposcopia	\$560.00
32	Compra de equipo de aire acondicionado de 24,000 BTU marca COMFORTSTAR, para uso en área de Colposcopia	\$1,600.00
33	Compra de equipo informático para la Sub dirección: 1 computadora de escritorio marca DELL OPTIPLEX 3080, 1 licencia de office tipo perpetuo y 1 UPS de 1000 VA marca Centra de 8 salidas.	\$1,455.00
34	Modernización del sistema eléctrico de un elevador, que incluye: Panel de operación, botonera, cortina infrarroja, caja de inspección, cableado, sensor de nivelación, sistema de rescate	\$17,197.30
35	Equipo informático para la Dirección: 1 computadora portátil, 1 licencia de office a perpetuidad, 1 proyector multimedia	\$2,660.00
36	Repuestos para equipos médicos: Peras de hule y brazaletes para tensiómetros, Cable troncal, brazaletes y sensores para monitores de signos vitales	\$1,880.00
37	Repuestos para lavadora Girbau: Desagüe, fajas SPA, electroválvula para vapor y válvulas de compuerta de acero al carbón	\$1,423.80
38	Compra de equipo de aire acondicionado tipo central	\$ 60,885.81
39	Compra de una ambulancia hospitalaria año 2023	\$ 66,900.00

Ambulancia para traslado de pacientes



Remodelación de la Sala Nacer con Cariño

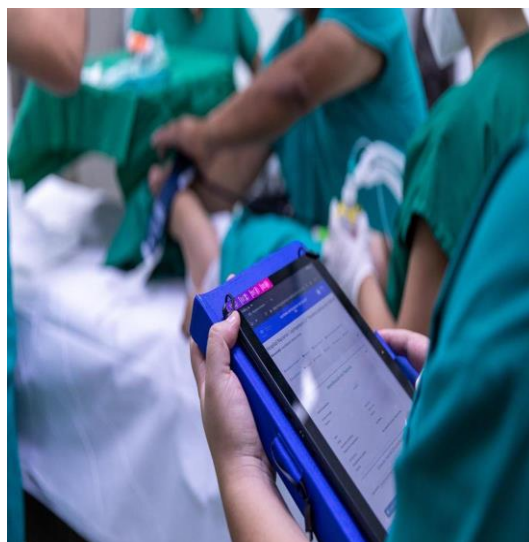
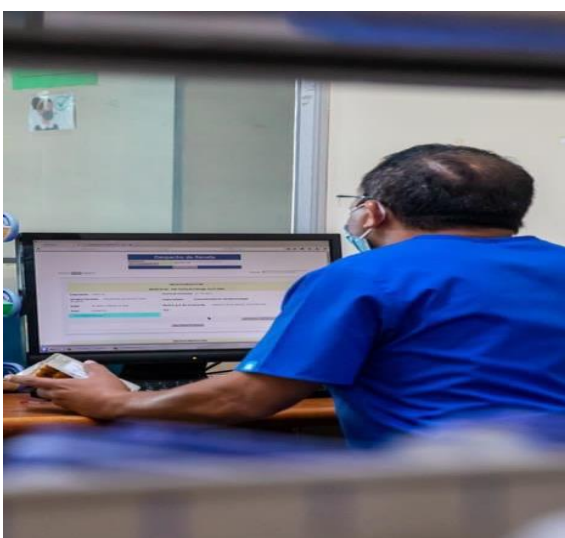


Sala de Lactancia Materna

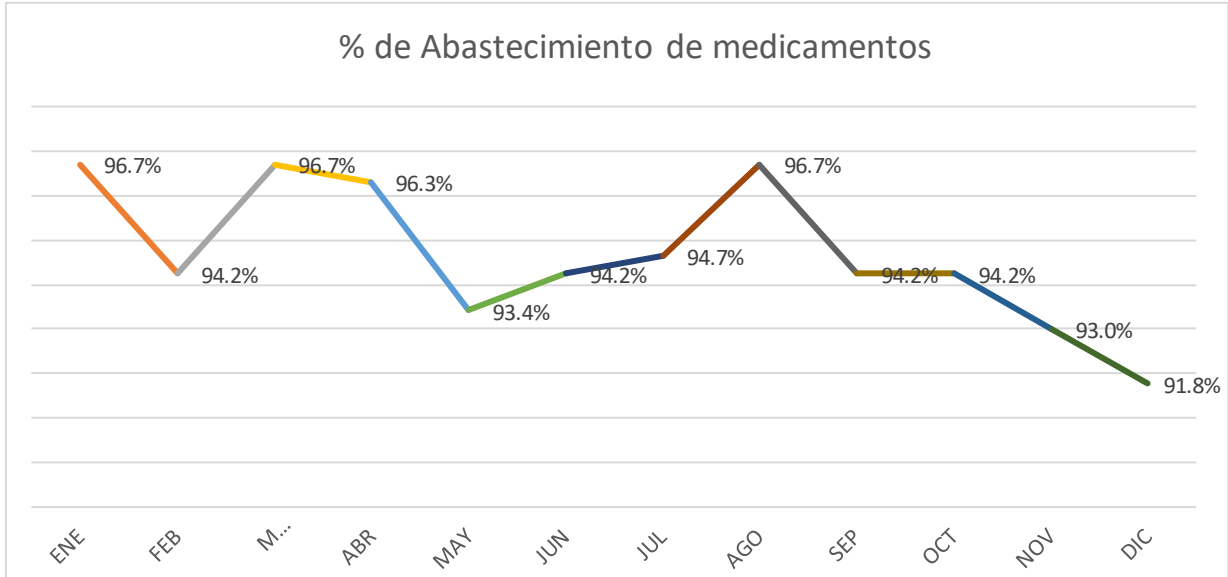


TECNOLOGIA E INFORMACION

Para el año 2022, hemos completado la digitalización de expediente clínico, exámenes de laboratorio y gabinete en un 100% , lo que ha venido a facilitar los diferentes procesos de atención de los usuarios .



ABASTECIMIENTO



El porcentaje de medicamentos para el periodo de enero a diciembre 2022, ha permanecido arriba de 90 %, logrando mantener para todos los meses un índice dentro del estándar.

GESTION DE LA CALIDAD

1. Indicadores de Calidad

El monitoreo constante del cumplimiento a los criterios de los 28 estándares de calidad se mantiene por parte de las jefaturas de los servicios, este monitoreo ha permitido corregir hallazgos presentados durante el proceso de atención de los pacientes.

2. Indicadores Hospitalarios

El monitoreo y análisis mensual de los diferentes indicadores en la reunión del Consejo Estratégico ha permitido ir tomando decisiones mensualmente en base a los resultados , tomando decisiones acertadas que han permitido alcanzar los Objetivos Institucionales .

3. Comités Institucionales

Los comités se han mantenido activos, importante el desempeño que cada uno de estos realiza y el compromiso de cumplir con las actividades que se plantean en las POAS.

4. Oficina por el Derecho a la Salud

La oficina por el Derecho a la Salud ha permanecido en la constante en: Resolución de quejas, respuesta a interrogantes de los familiares y pacientes, gestión de tramites de estudios , reporte de casos especiales a Fiscalía General de la República , CONNA, ect.

RETOS Y DESAFIOS

Dentro de los retos y desafíos para el 2023 podemos mencionar:

- ❖ Gestión de construcción del Almacén, Alimentacion y dietas como áreas de interés Hospitalarias.
- ❖ Gestión de refuerzo presupuestario para lograr el reemplazo de equipos en obsolescencia.
- ❖ Continuar con el monitoreo de estándares de calidad, Indicadores Hospitalarios y la vigilancia epidemiologica que nos permitan garantizar la calidad de los servicios ofertados.
- ❖ Continuar fortaleciendo las habilidades y destrezas del personal médico y de Enfermería.
- ❖ Ejecutar el proceso de desarrollo profesional en residentes en formación.
- ❖ Mantener la oferta de médicos especialistas de las cuatro especialidades durante turnos y dias festivos.
- ❖ Mantener y aplicar nuevas estrategias dirigidas al cuidado de medio ambiente.

- ❖ Continuar brindando venta de servicios a Bienestar Magisterial con el objetivo de minimizar el déficit de presupuesto asignado.
- ❖ Promoción de estilos de vida saludable para los empleados de la institución, así como incentivar a participar en jornadas de salud mental.
- ❖ Continuar con el monitoreo permanente de la calidad de los diagnósticos de las diferentes atenciones que se brindan.