



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE
FÁTIMA”
COJUTEPEQUE

INFORME DE LABORES 2024

Cojutepeque, enero del 2025

INDICE

Datos Generales del Hospital..... 3

Mensaje de la Dirección.....4

Introducción.....6

Misión.....7

Visión..... 7

Objetivos.....7

Estructura organizativa institucional.....8

Logros institucionales 2024..... .9

Gestión Estratégica.....16

Gestión Asistencial.....18

Resultados de Hospital.....18

Anexos63

Organigrama.....63



MINISTERIO
DE SALUD

Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital: Hospital Nacional Nuestra Señora de Fátima,
Cojutepeque

Dirección: Kilómetro 33 1/2, antigua carretera Panamericana, Barrio
El Calvario, Cojutepeque

Teléfono: 29912201

E-mail: hcojutepeque@salud.gob.sv

Nombre del Director: Nora Idalia Artiga de Martínez



Dra. Nora Idalia Artiga de Martínez
Directora

MENSAJE DE LA DIRECCION

Me es grato presentar la memoria de labores del año 2024, a ustedes que han depositado su confianza en esta administración.

Un trabajo coordinado y articulado con un equipo empeñado en brindar una atención de calidad con calidez, equitativa, eficiente y eficaz, centrada en la persona y la familia.

En este informe se describen las acciones generales de los servicios de salud brindados por el Hospital Nacional Nuestra Señora de Fátima a su población, estructura, cobertura, recursos físicos, materiales y humanos.

De los retos superados este año, estar ya al cien por ciento de implementación y funcionamiento del SIS(Sistema Integrado en Salud), ya que paso a paso fuimos modernizándonos y transformándonos en una institución digitalizada en todas nuestras áreas de atención con el fin de agilizar las atenciones a nuestros usuarios, continuamos con la formación de los médicos residentes en las cuatro especialidades básicas: cirugía general, medicina interna, pediatría general, ginecología y obstetricia logrando este año la finalización de la segunda promoción de egresados en la especialidad de ginecología y obstetricia, y la primera promoción de egresados de las especialidades de pediatría general. Cirugía general, y medicina interna, haciendo un total de 18 profesionales que se integraran a la atención de la población en los diferentes hospitales de la red nacional, con satisfacción nos convertimos en el primer centro de formación de capacitación de métodos de planificación de larga duración implantes y DIU de la región paracentral, se realizaron jornadas quirúrgicas con el fin de reducir largos tiempos de espera para la realización de cirugías, se inició el proyecto de construcción de almacén y el helipuerto dentro de la institución, así como la remodelación de algunas áreas con el fin de mantener un aspecto limpio y ordenado de nuestra institución, se han adquirido equipos para las diferentes áreas mejorando la calidad de atención de la salud, fuimos elegidos como institución para formar alianzas con instituciones internacionales como el comando sur de los Estados Unidos Americanos donde se contó con personal médico y paramédico que compartieron conocimientos y procedimientos con nuestro personal para fortalecimiento del talento humano, así como la coordinación con la fundación World Vasectomy Day que nos eligieron para ser el centro de capacitación y formación de la vasectomía sin bisturí beneficiando a la población masculina y fortaleciendo los conocimientos de nuestros médicos ayudándolos en su formación con nuevos procedimientos.

Una de las mayores fortalezas que como Dirección se tiene es el compromiso del personal técnico-administrativo, brindando respuesta y trabajando en equipo por las diferentes necesidades para la atención de los pacientes, cuento con Jefaturas

comprometidas en velar por el cumplimiento de los objetivos institucionales apegados a las Normativas Institucionales generando así un impacto en la atención de calidad de los usuarios y familiares.

Estoy convencida que contamos con personal altamente capacitado y con espíritu de servicio, lo que hace marcar la diferencia como prestadores de los servicios de salud y continuaremos fortaleciendo el trato digno y humano que sin duda hacen que todas las instituciones sean diferentes y se cambie el concepto que lo privado siempre es lo mejor. Nuestro compromiso brindar servicios oportunos y de calidad hacia el usuario y familia restableciendo su salud. Atentamente

Dra. Nora Idalia Artiga de Martínez

Directora de Hospital Nacional Nuestra Señora de Fátima, Cojutepeque



INTRODUCCION

El presente documento contiene un informe del cumplimiento de los diferentes objetivos institucionales, siendo para el Hospital aportar a los Objetivos del Desarrollo Sostenible con énfasis en el No 3, "Salud y Bienestar " impactando en la reducción de la mortalidad materno infantil, reducción del impacto ambiental y en resultados de seguridad a los usuarios con el fin de brindar servicios de salud oportunos y de calidad, trabajando de forma coordinada en RISS y de identificar factores de riesgo en la población . Esta coordinación y de las diferentes estrategias implementadas para el seguimiento y control de los usuarios nos ha permitido reducir la morbilidad y mortalidad por causas prevenibles. Hemos fortalecido los tunos con médicos especialistas de las cuatro especialidades, lo que ha permitido una mejor capacidad de respuesta y apoyar al resto de Hospitales de la Región Paracentral.

Hemos avanzado en la aplicación de los procesos de atención en las áreas de consulta externa, emergencia, centro quirúrgico, hospitalización, los cuales nos permiten asegurar una atención oportuna, eficaz, encaminada a la aplicación de protocolos y lineamientos que permitan ser una guía rápida para nuestro personal facilitando la atención al usuario, que sin duda han venido a agilizar los procesos de atención en las diferentes áreas, se ha avanzado en la gestión oportuna de las quejas de los usuarios a través de la plataforma SAC y las encuestas de la Ley Nacer con Cariño que a diario se realizan en el área de obstetricia dando prioridad a la resolución de las posibles quejas que se puedan tener, garantizando así al usuario que su opinión es prioridad para nuestro equipo,. El agendamiento de citas se mantiene logrando ordenar los diferentes cupos con las especialidades y ha permitido el agendamiento por primera vez más oportuno.



Verificación de la aplicación de procesos por las altas autoridades institucionales.

Misión:

Somos una instancia prestadora de servicios de salud, que garantiza a los habitantes la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, cuidado al medio ambiente; incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.

Visión:

Instancia prestadora de servicios de salud regional, fortalecida con subespecialidades medicas brindando de manera eficiente, efectiva y garantizando a los habitantes servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.

Objetivo General:

Fortalecer e incrementar la eficacia, la eficiencia y la calidad de la prestación de los servicios de salud del segundo nivel de atención del hospital, como componente relevante de la red integrada de servicios del Sistema Nacional de Salud en el Departamento de Cuscatlán, con el propósito de disminuir las diferentes morbi-mortalidades.

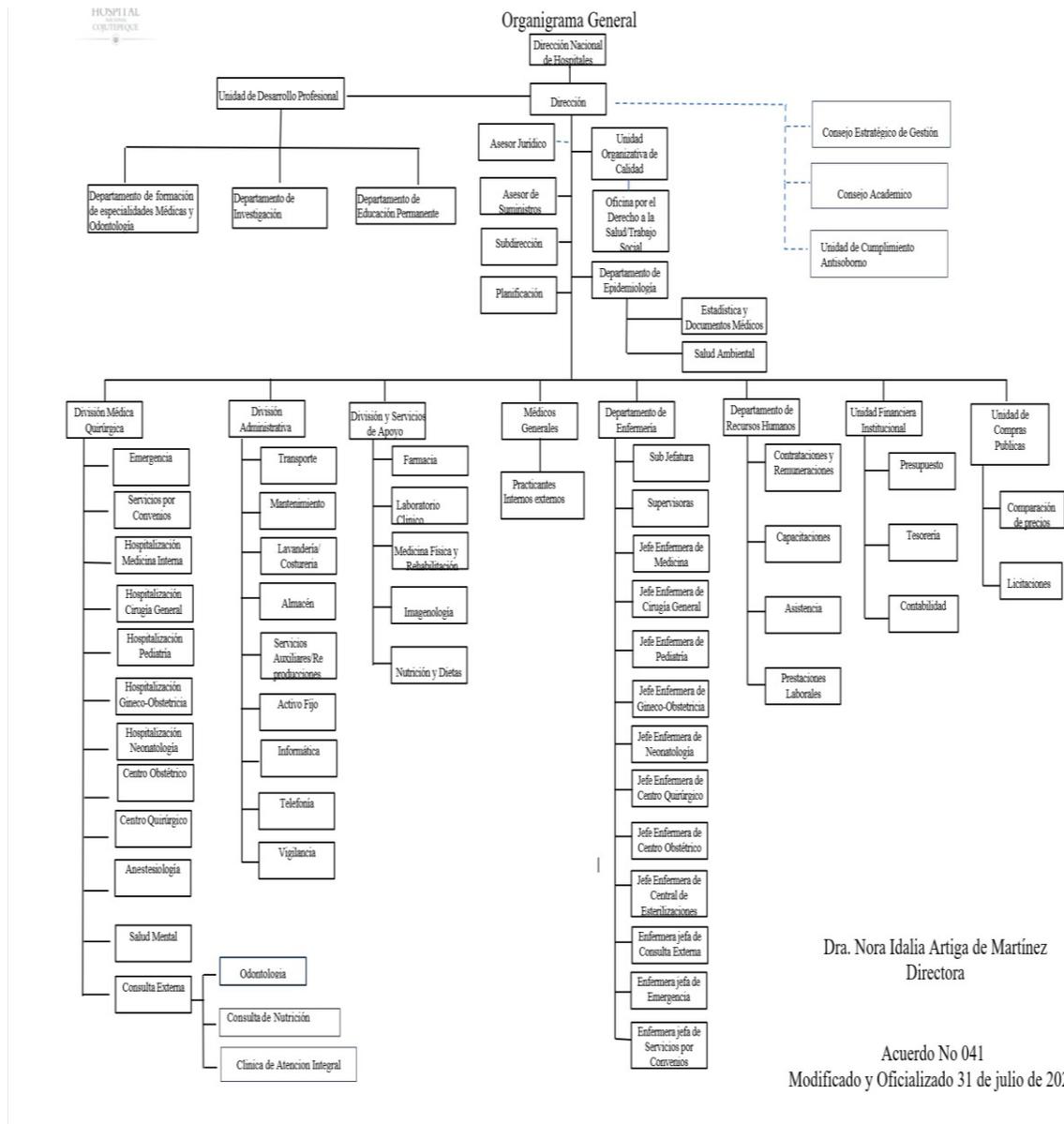
Objetivos Específicos:

1. Contar con equipo médico en buenas condiciones para mejorar la atención de los servicios de salud.
2. Contar con la correcta asignación de cargo, funciones y salarios de los recursos humanos de conformidad a la función que desempeñan.
3. Fomentar una cultura de cuidado al medio ambiente mediante la aplicación de una política de gestión ambiental en la institución.
4. Disponer de áreas de almacén, alimentación y dietas acorde a las necesidades y normativa vigente.
5. Eficientizar los procesos de atención en consulta externa, emergencia, laboratorio y farmacia mediante el seguimiento a los diferentes módulos del SIS.

6. Garantizar la atención de pacientes con padecimientos crónicos que ameriten manejo de dolor y cuidados Paliativos

7. Fortalecer la participación y contraloría de la ciudadanía para asegurar la calidad de los servicios de salud.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA INSTITUCIONAL



LOGROS INSTITUCIONALES 2024

Los logros institucionales del Hospital Nacional Nuestra Señora de Fátima, Cojutepeque, se presentan en el siguiente detalle:

1. Plan Institucional
2. Gestión Estratégica
 - a. Gestión Asistencial
 - > Hospitalización
 - > Consulta Externa
 - > Emergencia
 - b. Gestión de Recursos Humanos y Desarrollo Profesional
 - c. Gestión Financiera
 - d. Gestión Administrativa
 - > Infraestructura y Equipamiento
 - > Tecnologías de Información y Comunicación
 - > Abastecimiento
 - e. Gestión de la Calidad
3. Alianzas Estratégica
 - a. Donaciones
 - b. Convenios de Cooperación
4. Proyección Social
5. Retos y Desafíos

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

El Plan Estratégico Institucional (PEI) del Hospital Nacional Nuestra Señora de Fátima, Cojutepeque, se constituye en el documento de gestión institucional que establece la misión, los objetivos y las acciones estratégicas en el mediano plazo, acorde con los objetivos del Plan Estratégico Nacional del Ministerio de Salud 2021-2025 aplicables a nuestra institución según capacidad instalada y nivel de competencia.

En el Plan estratégico Institucional están las prioridades fundamentadas en una amplia revisión documental de compromisos nacionales e internacionales, entre los que sobresale la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), además de leyes y políticas públicas nacionales.

Se han definido 13 prioridades Institucionales, de las cuales:

- > Cuatro son prioridades Estratégicas, dirigidas a la integración, organización, modernización y funcionamiento del sistema Nacional integrado de salud.
- > Nueve son dirigidas a: disminuir la mortalidad en los niños y niñas menores de cinco años, reducción en los embarazos de niñas y adolescentes, reducción de la mortalidad materna, reducción en la mortalidad prematura de enfermedades crónicas no transmisibles, enfermedades renales, cardiovasculares, enfermedades de discapacidad por trastornos mentales, así como la reducción de la mortalidad y apareamiento de nuevos casos de enfermedades infecciosas como la tuberculosis, VIH, enfermedades respiratorias agudas y enfermedades diarreicas.

Así mismo, se han definido un total de once metas para los resultados del Plan Estratégico Institucional y sus respectivos indicadores.

A continuación, se detalla el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional para el periodo 2024:

Metas para los resultados del Plan Estratégico Institucional 2024

Resultados Plan Estratégico Institucional MINSAL	Indicador De Medición	Resultados Hospital Nacional Nuestra Señora De Fátima Cojutepeque	Meta programada a 2023	Resultado alcanzado o enero-dic23	%	Grado de Avance	Meta 2024	Resultado alcanzado de enero a dic24	%	Grado de avance
2.3.3.2. Al 2025, se ha ampliado el acceso a servicios de salud a un 60 % de la población que antes no tenía acceso.	Total, de sumatoria de días de espera por especialidad en la consulta externa por paciente/Total de pacientes citados para la especialidad en la consulta externa.	Disminuir los tiempos de espera en la atención de consulta de primera vez de las cuatro especialidades básicas.								
		Pediatría	Menor a 30 días	25	100%		Menor a 30 días	21	100%	
		Ginecología	Menor a 42 días	53	79%		Menor a 37 días	60	62%	
		Obstetricia	Menor 5 días	8	63%		Menor 5 días	8	63%	
		Medicina Interna	Menor a 42 días	17	100%		Menor a 37 días	16	100%	
		Cirugía General	Menor a 42 días	19	100%		Menor a 37 días	21	100%	
2.3.4.1. Al 2025, el MINSAL ha implementado progresivamente un modelo de gestión de la calidad en la prestación de los servicios de salud.	Porcentaje arriba del 80 %	Evaluación y revisión de los estándares de calidad.	84%	84.9%	100%		86%	95.5%	100%	
2.3.4.3. Al 2025, al menos un 35 % de establecimientos han implementado un programa de seguridad del paciente	100% de pacientes identificados	Implementar gradualmente en las áreas de atención programas encaminados a la seguridad del paciente: ejemplo: identificación adecuada de los pacientes.	90%(obs) 90% (pedi) 90% (neo) 90% (ciru) 90% (medí. Int)	88.5%	100%		95%	95%	100%	
2.3.5.1. Al 2025, el 100 % de instituciones del SNIS están utilizando la plataforma interoperable para el manejo del expediente clínico electrónico único, la ficha familiar georreferenciada y la telesalud.	Porcentaje de la digitalización de los procesos de atención.	Implementación de la digitalización en los diferentes procesos de atención de los pacientes.	50%	51.5% de implementado (datos por equipo SIS MINSA L 97%	100%		75%	100%	100%	

Resultados Plan Estratégico Institucional MINSAL	Indicador De Medición	Resultados Hospital Nacional Nuestra Señora De Fátima Cojutepeque	Meta programada a 2023	Resultado alcanzado enero-dic23	%	Grado de Avance	Meta 2024	Resultado alcanzado de enero a dic24	%	Grado de avance
2.3.6.1. Al 2025, el 80 % de instituciones del SNIS y la Academia aplica la Política Nacional de Investigación en Salud vigente.	Porcentaje de investigaciones realizadas.	Al 2022 realizar investigación científica en salud de acuerdo con el perfil epidemiológico de las 4 especialidades médicas a implementarse	25%	25%	100%		30%	100% de avance en las 4 especialidades 2024, y 100% para especialidad GO desde el 2023.	100%	
2.3.7.3. Al 2025, al menos el 90 % de hospitales han sido intervenidos, según plan de mejoramiento de infraestructura sanitaria.	Números de gestiones realizadas	Continuar con la gestión de proyectos de infraestructura construcción de almacén, alimentación y dieta y muro de protección.	1	1 (ya se inició construcción)	100%		1	1 (grado de avance de construcción 53.90%)	100%	
2.3.7.4. Al 2025, al menos el 70 % de establecimientos de salud han sido intervenidos, según plan de mejoramiento de equipamiento y mobiliario	Informe de compras realizadas	Gestión de cambio de mobiliario y equipo según disponibilidad presupuestaria	1	1	100%		1	1	100%	
2.3.7.5. Al 2025, el total de establecimientos de salud cuentan con abastecimiento de al menos 95 % de medicamentos, según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME).	Porcentaje de abastecimiento de al menos 90 % de medicamentos, según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME)	Mantener al 2025 un abastecimiento de medicamentos al menos en un 90% según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME) de acuerdo con compra conjunta realizada por MINSAL.	>o=92%	94.85%	100%		>o=93%	89.7%	89.7%	
2.3.7.6. Al 2025, se ha integrado el 100 % de instituciones del SNIS al Sistema de Emergencias Médicas (SEM), y aplican la normativa de	Gestión para la adquisición de ambulancia.	Fortalecimiento del sistema de referencia de pacientes.	1	1 (Se adquirió a finales del 2022 y se inicia uso 2023)	100%		1	1 (inico de uso en 2023)	100%	

Resultados Plan Estratégico Institucional MINSAL	Indicador De Medición	Resultados Hospital Nacional Nuestra Señora De Fátima Cojutepeque	Meta programada a 2023	Resultado alcanzado o enero-dic23	%	Grado de Avance	Meta 2024	Resultado alcanzado de enero a dic24	%	Grado de avance
traslados vigentes	Ejecución del mantenimiento preventivo a equipo de transporte.	Funcionamiento adecuado de las ambulancias.	100%	100%	100%		100%	100%	100%	
2.3.8.1. Al 2025 se ha incrementado la densidad y distribución del personal sanitario igual o mayor a 23 por 10.000 habitantes, con el objeto de disminuir la brecha en dotación de recursos humanos.	Gestión de necesidad real de personal multidisciplinario	Gestionar incorporación gradual en la adquisición de talento humano para fortalecer la atención hospitalaria ambulatoria y administrativas la cual dependerá del incremento del presupuesto del Hospital.	1	1	100%		1	1	100%	
2.3.8.2. Al 2025, se ha incorporado al menos un 70 % del recurso humano de salud en la carrera sanitaria, previamente definidos.	Numero de gestiones realizadas por la UDP a través de la dirección	Implementación gradual de la formación de especialistas en las áreas de ginecología, pediatría, medicina Interna, cirugía.	1	1	100%		1	1	100%	
2.3.9.2. Al 2025, se ha reducido la mortalidad materna a 24 defunciones maternas o menos por 100,000 nacidos vivos.	Numero de talleres realizados para mejorar habilidades obstétricas.	Reducir o mantener razón de mortalidad materna mediante fortalecimiento de habilidades obstétricas	2	4(en todo el año)	100%		2	2 (marzo y octubre 2024)	100%	
2.3.9.3. Al 2025, se ha reducido la mortalidad en niñas y niños menores de 5 años a 10.3 defunciones o menos por 1,000 nacidos vivos.	Numero de talleres realizados PALS y BLS.	Reducir o mantener la mortalidad infantil	2	2 lo programado para el año	100%		2	2	100%	
2.3.9.4. Al 2025, se ha reducido la mortalidad neonatal a 5.4 defunciones o menos por 1,000 nacidos vivos.	Numero de talleres realizados NALS y TESALVA y Taller neonatal de enfermería.	Reducir o mantener Tasa de mortalidad neonatal	4	5 talleres realizados en el año	100%		4	4	100%	

Resultados Plan Estratégico Institucional MINSAL	Indicador De Medición	Resultados Hospital Nacional Nuestra Señora De Fátima Cojutepeque	Meta programada a 2023	Resultado alcanzado o enero-dic23	%	Grado de Avance	Meta 2024	Resultado alcanzado de enero a dic24	%	Grado de avance
2.3.9.5. Al 2025, se ha reducido la incidencia de VIH a 0.08 casos nuevos por 1,000 habitantes.	Porcentaje de pacientes con carga viral suprimida a menos 1000	Contribuir a la reducción de la Tasa de mortalidad por VIH/SIDA	95%		96.8%		95%	94%	100%	
2.3.9.6. Al 2025, se ha reducido la incidencia de tuberculosis a 22.9 casos nuevos por 100,000 habitantes.	Numero de sintomáticos respiratorios investigados	Detección y tratamiento oportuno de los casos de tuberculosis en mayores de 10 años.	80%	80% (5 casos identificados y 5 caso tratados)	100%		80%	80% (7 identificados y 7 casos tratados)	100%	
2.3.9.7. Al 2025, se ha reducido la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles a 196.9 defunciones por 100,000 habitantes.	Numero de jornadas educativas realizadas.	Promover estilos de vida saludable en pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles.	4 (2 por semestre)	2	100%		4	2	100%	
2.3.9.8. Al 2025, se ha reducido a 2.5 la tasa de mortalidad por suicidio por 100,000 habitantes.	Numero de talleres realizados	Talleres de salud mental a grupos de apoyo de alto riesgo de enfermedades mentales.	2	1	100%		2	2	100%	
2.3.9.11. Al 2025, se ha reducido la tasa de fecundidad de las adolescentes a 60 nacimientos por cada 1,000 mujeres de ese grupo de edad.	Número de pacientes adolescentes postparto y post aborto con método de planificación familiar.	Prevención del segundo embarazo en las pacientes adolescentes.	24%	29.0%	100%		26%	37%	100%	
2.3.10.1. Al 2025, el 100 % de las instituciones de salud integrantes del SNIS han adoptado el marco normativo para la vigilancia epidemiológica	Numero de reportes de vigilancia epidemiológica semanal.	Detectar e intervenir oportunamente brotes o epidemias.	52	52 al año	100%		52	52	100%	

Resultados Plan Estratégico Institucional MINSAL	Indicador De Medición	Resultados Hospital Nacional Nuestra Señora De Fátima Cojutepeque	Meta programada 2023	Resultado alcanzado enero-dic23	%	Grado de Avance	Meta 2024	Resultado alcanzado de enero a dic24	%	Grado de avance
2.3.11.1 Al 2025, al menos el 70 % de las RIIS cuentan con procesos de rendición de cuentas y contraloría social.	Numero de rendición de cuentas.	Realización de la rendición de cuentas a la población por medio de lideres comunales	1	1 se realizó el 29/11/23	100%		1	N/A	-----	----- -
2.3.12.2 Al 2025, el 100 % de los establecimientos de las instituciones integrantes del SNIS y colaboradores que proveen servicios de salud hacen un manejo adecuado de los residuos sólidos comunes y bioinfecciosos	Índice de calidad ambiental Hospitalaria	Mantener un hospital amigo del medio ambiente.	87%	87%	100%		88%	88%	100%	
2.3.13.2 Al 2025, se ha reducido la vulnerabilidad en el 15 % de hospitales, en cumplimiento del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030.	Índice de seguridad Hospitalaria	Contar con un Hospital que cumpla con las condiciones básicas de seguridad ante un evento adverso.	83%	85%	100%		84%	85%	100%	

GESTION ESTRATEGICA

Uno de los mayores compromisos de esta Gestión son las diferentes estrategias para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Entre los aspectos más relevantes a considerar en la gestión estratégica están: la Planificación, la Organización, Dirección y Coordinación Institucional y el Control o Monitoreo y Evaluación de la gestión Institucional.

El compromiso de la Dirección es importante para poder hacer que dichos planes logren los objetivos planteados, por lo que la dirección cuenta con unidades asesoras como Consejo Estratégico de Gestión y la Unidad Organizativa de la Calidad.

Dentro de las principales actividades que fortalecen la gestión tenemos:

1. Reuniones de Consejo Estratégico de Gestión en donde se realizan actividades tales como:

- ❖ Análisis mensual de los principales indicadores hospitalarios, estableciendo líneas correctivas para eficientizar los recursos.

- ❖ Planificación anual de las actividades asistenciales y de gestión a través de la elaboración de Programación Anual Operativa Institucional.

- ❖ Monitoreo de las diferentes áreas a través del Plan de Supervisiones anuales del Consejo Estratégico de Gestión.

- ❖ Evaluación de la Gestión de Calidad mensualmente

- ❖ Revisión de Documentos Normativos Institucionales



2. Participación del Hospital en el Comité de Referencia y Retorno Departamental y Regional con el objetivo de maximizar el trabajo en red.

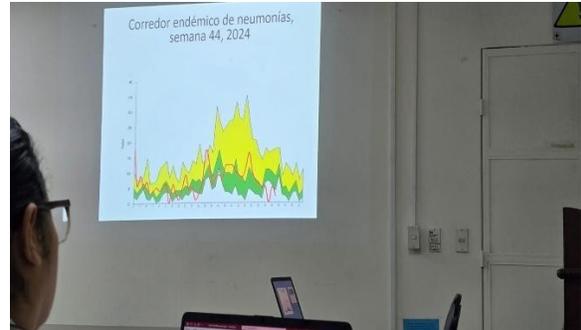
3. Reuniones mensuales de Sala Situacional del Hospital, para dar a conocer temáticas de interés como: Perfil epidemiológico, sala materno perinatal, análisis de cesáreas de primera vez, análisis de la morbimortalidad pediátrica, Gestión Asistencial Temas de interés para mejorar la gestión asistencial



GESTION ASISTENCIAL

La Vigilancia epidemiológica y el análisis de la calidad de los datos son vitales para el análisis de la información y la toma de decisiones.

Esta vigilancia del dato ha permitido mejorar la calidad de información que se tiene en los diferentes sistemas de información y nos permite toma de decisiones muy apegadas a la realidad hospitalaria.



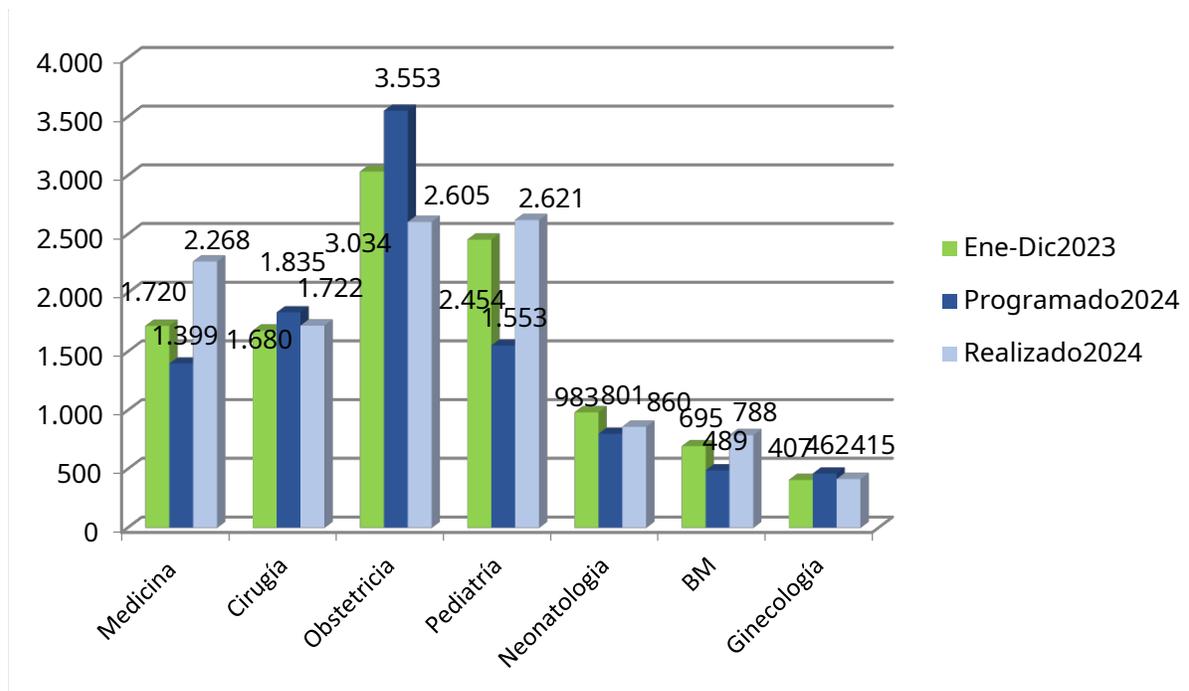
TIPO DE ALTA	TOTAL	RECONOCIDOS	GENÉRICO	% DE RECONOCIDOS
TIPO DE ALTA	100	14	7	14%

RESUMEN	FECHA	TAMIZAJE POSITIVO	ACCIONES
OTOLINGOL	10-05-24	TSH 10.8	BUSQUEDA CON ENFERMERA DE ENLACE
OTOLINGOL	10-05-24	TSH 182.7	TRATAMIENTO HIPOTIROIDISMO HAMB
OTOLINGOL	16-05-24	TSH 9.5	BUSQUEDA CON ENFERMERA DE ENLACE

RESULTADOS DE HOSPITALIZACION

El Hospital cuenta con 90 camas censables distribuidas en los diferentes servicios de Hospitalización de la siguiente forma: Medicina Interna 21 camas, Cirugía 19 camas, Pediatría 12 camas, Ginecología 4 camas, Obstetricia 22 camas, Neonatos 9 camas y Bienestar Magisterial 3 camas.

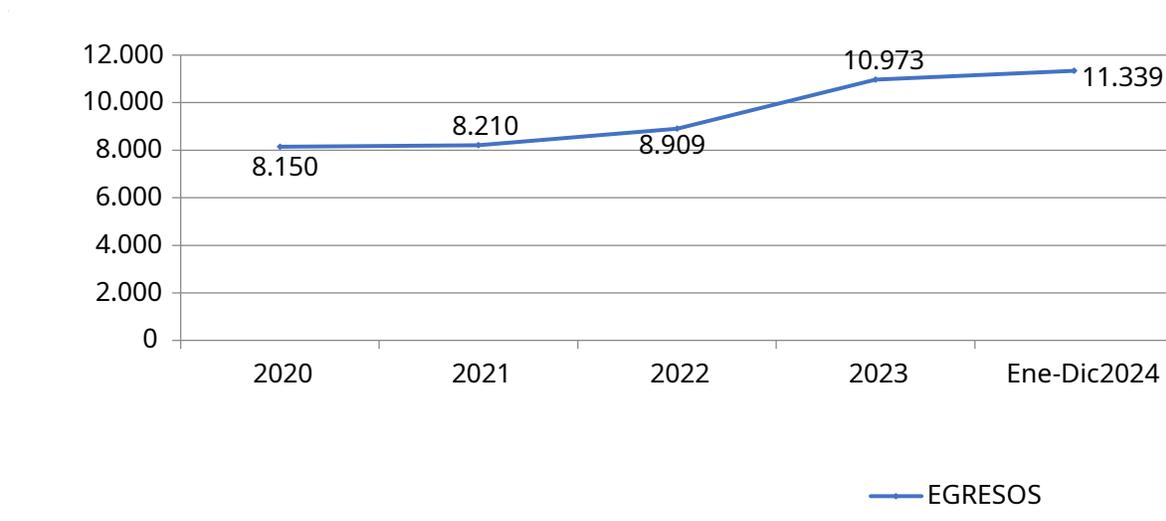
Egresos Hospitalarios enero a diciembre 2024



Fuente: SIMMOW

Durante el presente año los servicios de hospitalización se mantuvieron con alto índice de ocupación, cumpliendo con las metas propuestas para el año, es importante mencionar que debido al alza de casos de neumonía, diarrea y dengue el servicio de pediatría y medicina interna experimentaron un alza considerable en sus egresos.

Tendencia de egresos por año



Fuente: SIMMOW

Con respecto al año 2024 se incrementaron 366 egresos más. Es importante aclarar que las programaciones se realizaron en base al número de camas que se tiene asignado a cada servicio.

Diez primeras causas de egresos Hospitalarios enero a diciembre 2024.

Grupo de causas-	Egresos
Parto único espontáneo, presentación cefálica de vértice	1,007
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	662
Infección intestinal viral, sin otra especificación	517
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis	339
Neumonía bacteriana, no especificada	325
Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa	321
Otras apendicitis agudas, y las no especificadas	312
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	268
Atención materna por otros problemas fetales especificados	258
Ictericia neonatal, no especificada	199
Demás causas	7,131
Totales	11,339

Fuente: SIMMOW

El perfil de egresos para este año se mantiene similar al del año 2023, como primera causa parto único espontaneo, a pesar que la tendencia actual es a la disminución de los partos nos mantenemos como uno de los hospitales de la Región Paracentral con mayor número de partos a tendidos.

Causas de Muertes Hospitalarias Enero a diciembre 2024

Muertes	Egresos
Neumonía bacteriana, no especificada	30
Insuficiencia respiratoria aguda	26
Hemorragia gastrointestinal, no especificada	21
Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación	19
Otras cirrosis del hígado y las no especificadas	12
Cirrosis hepática alcohólica	10
Hipertensión esencial (primaria)	9
Neumonía, no especificada	6
Otras enfermedades cerebrovasculares especificadas	6
Enfermedad del hígado, no especificada	5
Demás causas	114
Totales	258

Fuente: SIMMOW

Dentro de las principales causas de mortalidad tenemos las de origen respiratorio en primer lugar las neumonías, seguido por la insuficiencia respiratoria aguda.

RESULTADOS DE LA CONSULTA AMBULATORIA

Primeras diez causas de consulta externa enero a diciembre 2024

Grupo de Causas	Total Consultas
Hipertensión esencial (primaria)	7,967
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	4,418
Hipotiroidismo, no especificado	1,986
Obesidad debida a exceso de calorías	1,797
Gingivitis crónica	1,690
Displasia cervical leve	1,648
Estado de infección asintomática por el virus de la inmunodeficiencia humana [VIH]	1,474
Pesquisa prenatal, sin otra especificación	1,313
Cuidado posterior a la cirugía, no especificado	1,244
Diabetes mellitus insulino dependiente, sin mención de complicación	1,128
Demás causas	51,002
Totales	75,667

Fuente: SIMMOW

Las enfermedades crónicas no transmisibles se siguen posicionando dentro de las diez primeras causas de consulta externa para los periodos de enero a diciembre 2024 a mencionar Hipertensión esencial, Diabetes mellitus, Hipotiroidismo, Obesidad, entre otras. Las complicaciones de estas patologías pasan un fuerte costo a los sistemas de salud debido a que son enfermedades que muchas veces requieren más de un medicamento para su manejo, siendo estos de los más caros del cuadro básico. Como hospital se fortalece la entrega de medicamento domiciliar, espaciamiento de consultas a usuarios controlados y una adecuada selección de los casos con el fin de optimizar los recursos con que se cuenta. Además, se trabaja en coordinación con la RIIS para el fortalecimiento de las medidas de prevención de obesidad, adherencia al tratamiento de los pacientes con enfermedades crónicas no trasmisibles y se está trabajando en la detección del cáncer de cérvix y su tratamiento oportuno. Si bien es cierto que las crónicas no trasmisibles son de las primeras causas de consulta, la pesquisa prenatal y los cuidados quirúrgicos se posicionan en la séptima y octava causa.

Porcentaje de cumplimiento metas Programación anual Operativa 2024 Consulta Externa

Actividades	Programado.	Realizado.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	4,08	5,723	140%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	12,48	16,979	136%
Cirugía General	4,08	5,27	129%
Pediatría General	7,627	7,907	104%
Ginecología	3,6	3,615	100%
Obstetricia	2,182	1,728	79%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Endocrinología	2,88	1,76	61%
Sub Especialidades de Cirugía			
Otorrinolaringología	2,611	2,017	77%
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediátrica	1,306	971	74%
Sub Especialidades de Obstetricia			
Embarazo de Alto Riesgo	2,64	1,472	56%
Emergencias			
De Medicina Interna			
Medicina Familiar	1,44	376	26%
Medicina Interna	12,213	16,601	136%
De Cirugía			
Cirugía General	7,692	10,555	137%
Ortopedia	565	275	49%
De Pediatría			
Cirugía Pediátrica	61	60	98%
Pediatría Gral.	8,3	13,031	157%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	800	1,475	184%
Obstetricia	6,854	5,972	87%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	7,803	8,983	115%
Clínica de Ulceras	163	960	589%
Colposcopia	1,3	2,679	206%
Nutrición	2,04	2,144	105%
Planificación Familiar	653	749	115%
Programa de Atención Integral	1,632	1,745	107%
Psicología	3	2,463	82%
Selección	21,264	8,838	42%
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	1,142	1,635	143%
Odontológica subsecuente	1,142	508	44%
Cirugía Oral	204	91	45%

Fuente: SPME

Con respecto a Medicina General se cumplió la meta alcanzando un 140% de lo programado. Con respecto a las especialidades básicas se ha logrado superar lo programado en un cien por ciento, solo la consulta obstétrica se quedó en un 79%, sin embargo, es importante mencionar que es un fenómeno a nivel nacional donde

se ha experimentado gradualmente una reducción en la natalidad. En cuanto a las subespecialidades, endocrinología se vio afectada su producción, ya que solo se cuenta con un especialista que no alcanza a cubrir la demanda para el hospital y región paracentral, En cuanto a ortopedia se tuvo la renuncia en agosto de los dos especialistas, en cirugía pediátrica se cubrió la consulta con un recurso más reduciendo los tiempos de espera en este rubro y lo que hizo que se lograra un cumplimiento del noventaiocho por ciento, logrando superar lo programado, con la subespecialidad de otorrinolaringología se ha experimentado un alza en las atenciones sin embargo quedamos en un setentaisiete por ciento de cumplimiento. Para esto se está haciendo promoción de la atención en las reuniones de referencia-retorno que se tienen mensualmente con el SIBASI. En las otras atenciones dadas en consulta externa como son colposcopia, Bienestar Magisterial, planificación Familiar, clínica de úlceras, nutrición y clínica de atención integral se superó lo programado quedando arriba del cien por ciento. En cuanto a lo realizado en selección no se alcanza lo programado ya que con la implementación del SIS donde la referencia e interconsulta viajan por sistema el usuario ya no debe venir al establecimiento por su cita, desde la unidad de salud se le hace la solicitud de referencia e interconsulta según el caso aquí está el medico filtro encargado de ver las solicitudes o referencias enviadas el cual deriva a la especialidad correspondiente e informa a la unidad de salud fecha, hora y especialista asignado, con esto se ha logrado beneficiar a los usuarios ahorrando tiempo y dinero.

UNIDAD DE EMERGENCIA

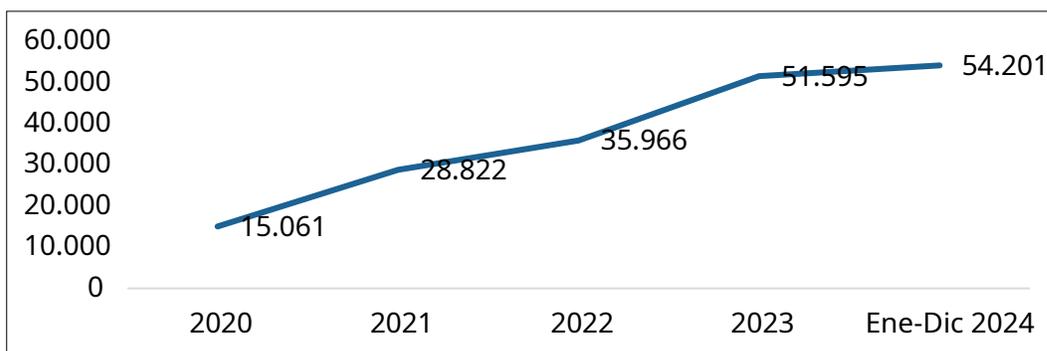
PRIMERAS DIEZ CAUSAS DE CONSULTA ENERO A DICIEMBRE 2024

Grupo de Causas	Total Consultas
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	8,592
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	3,807
Pesquisa prenatal, sin otra especificación	3,241
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	3,020
Faringitis aguda, no especificada	2,556
Gastritis, no especificada	1,568
Fiebre, no especificada	1,313
Hipertensión esencial (primaria)	1,283
Traumatismos múltiples, no especificados	1,146
Dengue sin datos de alarma (sin signos de alarma)	1,100
Demás causas	43,231
Totales	70,857

Fuente: SIMMOW

Las principales causas son las atenciones por diarrea y gastroenteritis aguda, en segundo lugar las infecciones de vías urinarias y tercer lugar las atenciones por embarazo, parte de las diez causas estas las infecciones respiratorias que se tuvo un alza en los primeros seis meses, en noveno lugar los traumatismos múltiples que por estar estratégicamente ubicados en la carretera Panamericana tenemos alta incidencia en el traslado de estos.

TENDENCIA DE CONSULTAS UNIDAD DE EMERGENCIA ENERO -DICIEMBRE 2024



Fuente: SIMMOW

Durante el 2024 se experimento un leve incremento en las atenciones 2,606 atenciones mas con respecto al 2023.

PRODUCCION QUIRURGICA

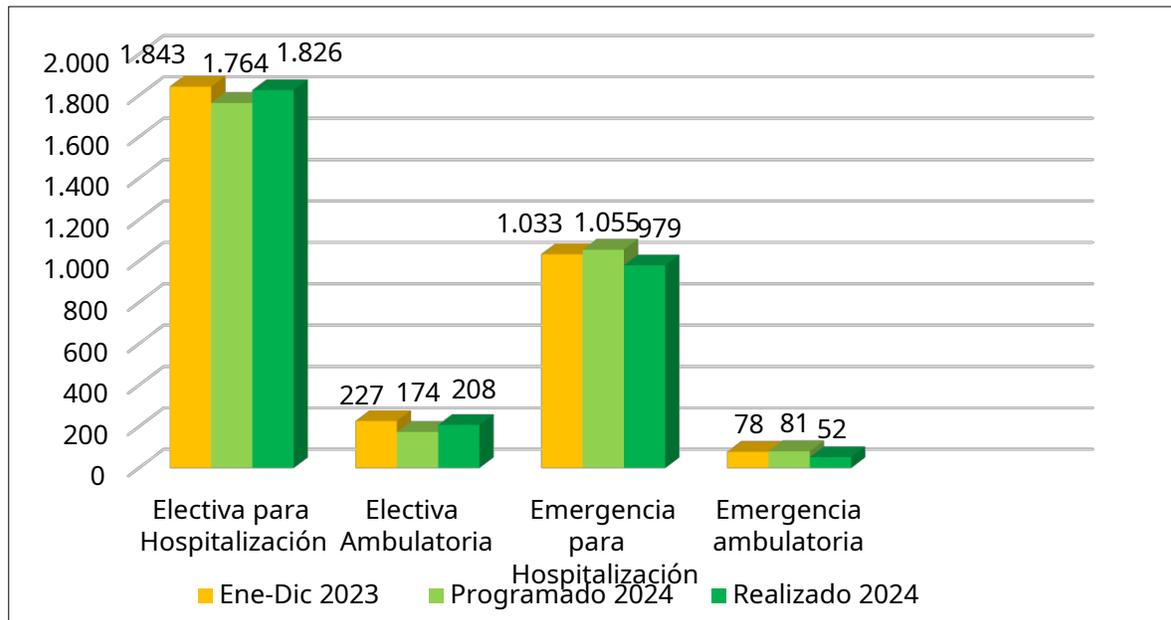
Diez primeras causas de cirugía mayor enero – diciembre 2022

Intervención	Número
Cesárea cervical baja	1,003
Otra destrucción u oclusión bilateral de trompas de Falopio	449
Apendicectomía	321
Colecistectomía abierta	211
Histerectomía abdominal total	137
Laparotomía exploradora	106
Reparación unilateral de hernia inguinal, no especificada de otra manera	94
Reparación de hernia umbilical	61
Otra extirpación local o destrucción de lesión o tejido de piel y tejido subcutáneo	60
Histerectomía vaginal	45

Fuente: SIMMOW

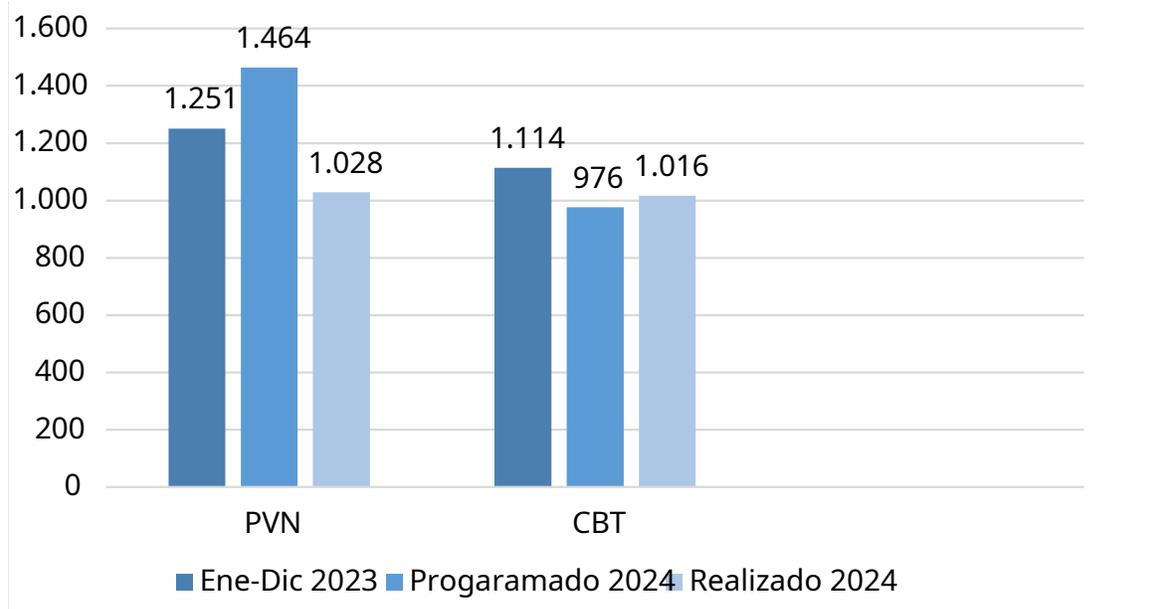
Dentro de las principales causas de cirugía mayor tenemos la cesárea cervical baja, esterilización quirúrgica bilateral, seguido de la apendicetomía y la colecistectomía abierta.

CIRUGÍAS MAYORES ENERO A DICIEMBRE 2024



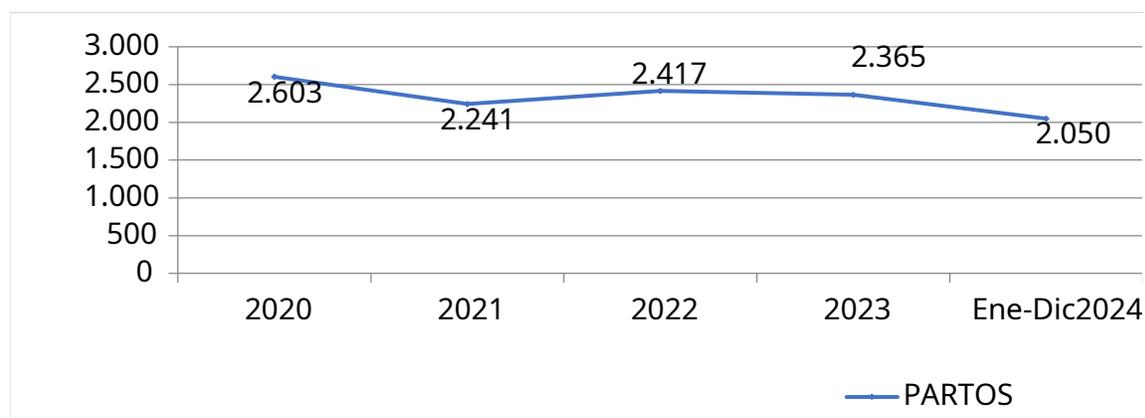
Durante el año 2024, en base a lo programado se superó la meta de la cirugía electiva para hospitalización y cirugía electiva ambulatoria.

ATENCIÓN DE PARTOS DE ENERO A DICIEMBRE 2024



En hospital de Cojutepeque la mayor dotación de camas la tiene el servicio de obstetricia con 22 camas, observándose que para el año 2024 se realizaron 1,028 atenciones de partos vaginales y 1,016 atenciones por parto vía abdominal o cesárea.

TENDENCIA DE PARTOS POR AÑO



Fuente: SIMMOW/SPME

Se realizaron 2,050 partos en el año 2024, con una disminución de 315 partos en relación al año 2023.

Gestión del Recurso Humano y Desarrollo Profesional

Plazas según nombramiento/Contratación	No. Plazas GOES	Total, Plazas Hospital
Médicos Especialistas	37	37
Médicos Generales	32	32
Médicos Residentes	50	50
Odontólogos	1	1
Enfermeras	69	69
Auxiliares de Enfermería	78	78
Personal de labora en Laboratorio	16	16
Personal de labora en Radiología	9	9
Personal que labora en Anestesia	11	11
Personal que labora en Terapia Física y Respiratoria	4	4
Personal que labora en otras áreas asistenciales	89	89
Personal que labora en Farmacia	10	10
Servicios Generales	35	35
Administrativos	37	37
Total	478	478

Fuente: Recursos Humanos

Dotación de personal: Actualmente el hospital cuenta con 478 empleados entre Médicos especialistas, residentes e internos, así como Enfermeras, Auxiliares de Enfermería y profesionales de diferentes disciplinas, administrativos y de servicios Generales.

Capacitaciones.

Durante el año 2024 comprometidos con la educación continua, se impartieron capacitaciones a las diferentes áreas, tratando de lograr la participación del cien por ciento del personal, es importante mencionar que se trata de no afectar las atenciones a nuestros usuarios por lo que se hacen en forma escalonada.

A continuación se detalla algunas de las capacitaciones realizadas:

Tema de capacitación	Número de participantes
Capacitación sobre la ley de derechos y deberes de los pacientes	68
Capacitación al personal sobre Transfusiones sistema ABO, uso correcto de hemoderivados	40
Socialización de plan de emergencia hospitalaria	103
Ley de servicio civil derechos y deberes de los empleados	42
Socialización de ley de derechos de las personas Adultas mayores	36
Socialización de Lineamientos Técnicos para la atención psicosocial en duelo perinatal y primera infancia	32
Taller de reanimación neonatal	26
Taller TESALVA	20
Ética gubernamental	28
Lactancia materna	18
Capacitación sobre la ley de derechos y deberes De los pacientes	45
Secreto profesional y consentimiento informado	25
Humanización en los servicios de atención	58
Ley de prevención de riesgos en los lugares de trabajo	35
Salud ambiental	28
Infecciones asociadas a la atención sanitaria	21
Salud mental	20
Proceso sancionatorio	20
Prevención de violencia	28
Procesos de atención en salud	46
Implementación de la norma 37001	40
Total, de participantes	687

Capacitación al personal 2024

Capacitación al personal sobre Transfusiones sistema ABO, uso correcto de hemoderivados



Comprometidos con el uso correcto de los hemoderivados en la atención al usuario se capacito al personal multidisciplinario que brinda atención directa al usuario médicos especialistas, médicos residentes en formación de las cuatro especialidades básicas, enfermeras, personal de laboratorio clínico. Para esta capacitación se conto con el apoyo de Lic. Jaime Alfaro Jefe de banco de sangre de Hospital Benjamín Bloom.

Capacitación sobre la Ley de derechos y deberes de los pacientes



Las autoridades del Hospital reconocen la importancia de mantener activas las capacitaciones en normativas, lineamientos, leyes al personal que labora en la institución, con el fin primordial de mejorar la calidad de atención que se brinda a los usuarios.

Retroalimentación de los protocolos, lineamientos y la Ley Nacer con Cariño





Se retroalimenta de nuevo al personal en todos los lineamientos, reglamentos, protocolos y Ley Nacer con Cariño

Socialización de Lineamientos técnicos para la atención psicosocial en duelo perinatal y primera infancia





Se debe garantizar que el personal multidisciplinario que brinda atención directa este preparado ante eventos o situaciones adversas que requieran aplicar habilidades empáticas con el usuario tal es el caso del duelo perinatal e infantil.

Capacitación sobre Norma Técnica para la atención Segura en Salud



Es importante que nuestro personal conozca y practique en todos sus procesos de atención la seguridad al usuario con el fin de reducir el riesgo de daños innecesarios a la población durante su atención.

Socialización de la Política Ambiental



El Hospital de Cojutepeque se caracteriza por mantener buenas prácticas encaminadas a fortalecer el cuidado del medio ambiente, cada año se realiza la jornada de arborización.

Capacitación de Norma Internacional ISO 37001 Y Sistema de Gestión Antisoborno con apoyo de DINAC y De Agente Antisoborno institucional





Prestaciones Sociales

Durante el 2024 continuamos realizando actividades que favorecen a todos nuestros empleados como:

- ✓ Jornadas de Salud dirigida a los empleados.
- ✓ Pago de nocturnidades y vacaciones al personal de turno.
- ✓ Celebración del día del Hospital
- ✓ Despedida a Compañeros Jubilados
- ✓ Celebraciones del día de Profesionales, entre otros: Médicos, Enfermeras.
- ✓ Entrega de Canastas Navideñas por dependencia
- ✓ Entrega de tela para uniformes y gabachas al 100% del personal.

Actividades para el personal institucional





Actividades de Formación Profesional

Dentro de las principales actividades dirigidas al personal podemos mencionar:

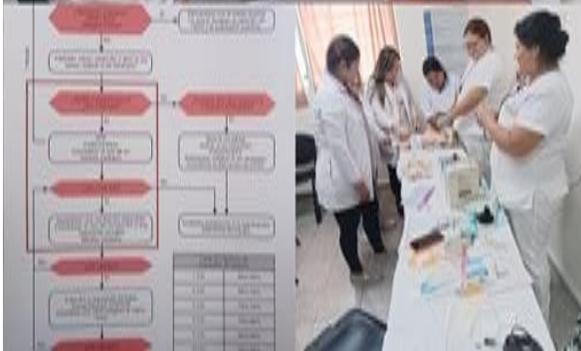
- Taller de Higiene de Manos y manejo de desechos bioinfecciosos.
- Curso de NALS.
- Curso TESALVA
- Lineamientos de Triage
- Taller de toma de vena con equipo iluminador y guiador de vena
- Curso de lactancia materna
- Diplomado de formación para la atención del adulto mayor
- Taller de capacitación y formación de métodos de larga duración
- Taller de formación de vasectomía sin bisturí

Taller TESALVA y NALS



Clasificación del choque

Cardiogénico
<ul style="list-style-type: none"> • Asfixia Intraparto o posparto • Hipoxia y/o acidosis metabólica • Infección bacteriana o viral • Dificultad respiratoria severa (que requiere asistencia ventilatoria) • Hipoglicemia severa • Desequilibrio electrolítico • Arritmias • Cardiopatía congénita



Curso de Lactancia Materna a personal multidisciplinario



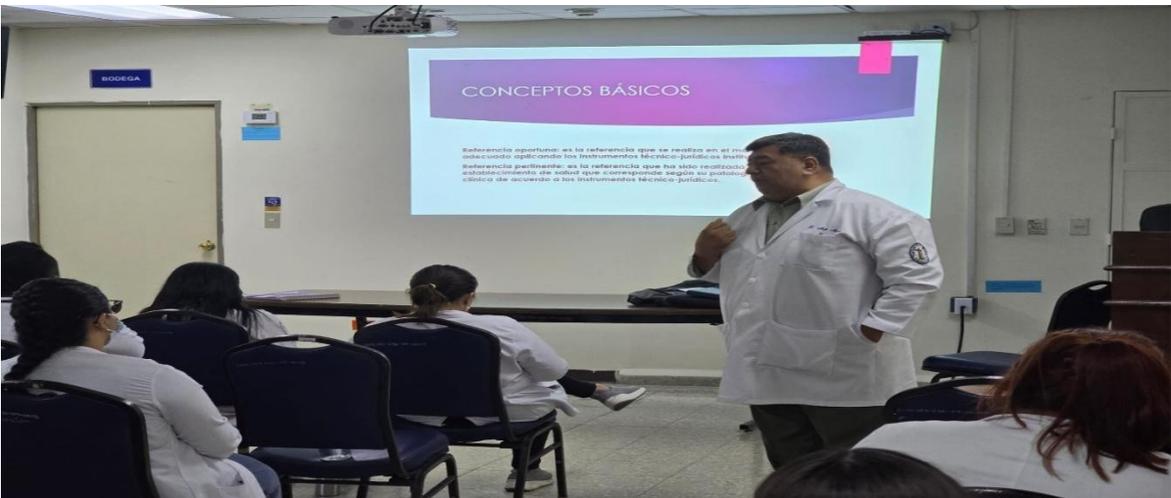
Se realizó el curso de lactancia materna 2024, con el fin de contar con recurso preparado para dar consejería a las madres que lo ameriten, fue aprobado por diez recursos de diferentes áreas institucionales.



Capacitacion de Higiene de Manos



Capacitacion de lineamientos de referencia-retorno e interconsulta

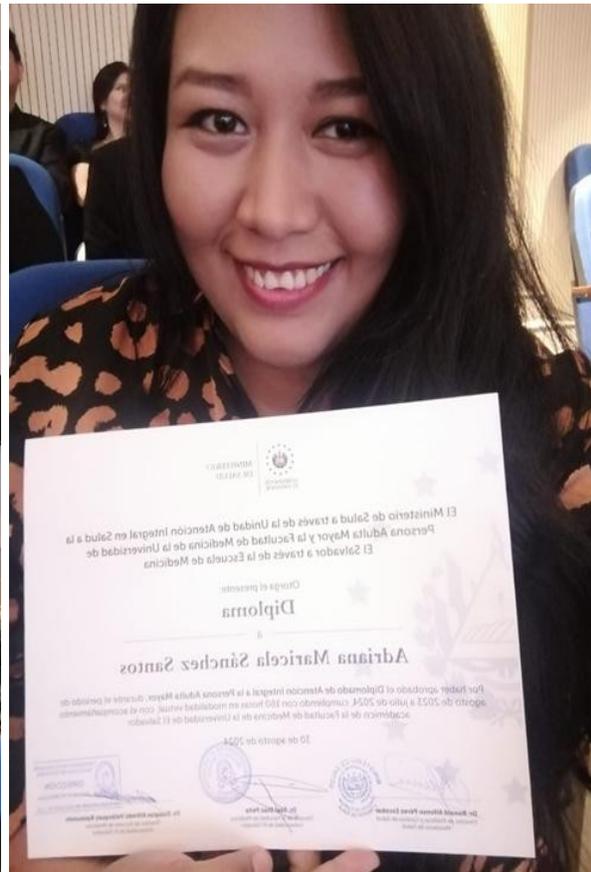


Taller sobre uso operativo del iluminador y guizador de vana



Personal de enfermería en el uso operativo de equipo iluminador y guizador de vana, el cual facilitara la realización de dicho procedimiento en el usuario.

Formación del talento humano, diplomado en atención del adulto mayor.



Taller de formación de Vasectomía sin bisturí





El Hospital fue sede para la formación del talento humano, se capacitaron a médicos del Hospital de La Mujer, Hospital Sensuntepeque, y Hospital de Cojutepeque. Se conto para la inauguración con las altas autoridades y personal médico extranjero que estuvieron a cargo de la enseñanza, se beneficio a 102 hombres que se les practico la vasectomía sin bisturí.

Visita del comando sur de Estados Unidos de América a nuestro Hospital, se conto con la presencia de medico pediatra, medico traumatólogo, psicólogo, se capacito a nuestro personal en el uso del ultrasonido portátil.



Centro de formación de métodos temporales de larga duración Región Paracentral

Nos convertimos en el primer centro de formación de la región Paracentral realizando este año dos talleres dirigidos a médicos y enfermeras de primer y segundo nivel.



GESTION FINANCIERA.

Rubro	P de E a D	EJECUTADO	% de Ejecución
Remuneraciones	8.457.083,16	8.457.019,66	79,00 %
Medicamentos	425.760,25	425.753,17	4,00 %
Insumos Médicos	332.898,00	332.895,22	3,00 %
Combustible	55.242,57	55.208,31	1,00 %
Alimentos	175.250,88	175.250,88	2,00 %
Servicios básicos	137.658,73	137.658,73	1,00 %
Adquisición de equipo médico	67.234,78	67.234,78	0,25 %
Adquisición de equipo no médico	22.510,46	22.502,98	0,25 %
Mantenimiento General	86.822,67	86.822,67	0,50 %
Otros	986.936,50	984.258,12	9,00 %
Total	10.747.398,00	10.744.604,52	100,00 %

Fuente: SAFI

El presupuesto asignado para el funcionamiento del Hospital para el año 2024 fue de \$910,56747,799.00 proveniente de fondo GOES y Recursos Propios. El mayor porcentaje del presupuesto se utiliza para el pago de Remuneraciones del personal del hospital, en este rubro se ejecutó un 79.0%. Del total del presupuesto fue utilizado en los siguientes rubros: Medicamentos, insumos médicos, Combustibles, alimentos, servicios básicos, adquisición de equipo médico y no médico, mantenimiento general, otros como servicio de energía eléctrica. El porcentaje de ejecución fue de 100,00% para el año 2024.

GESTION ADMINISTRATIVA

Dentro de los logros de la Gestión Administrativa se han incluido los relacionados con Infraestructura, equipamiento, tecnologías de información y Comunicación.

Dentro de los resultados tenemos:

Logro	Impacto del logro
Reparaciones de muebles y estaciones de enfermería diferentes servicios hospitalarios.	Contar con áreas en buen estado para el desarrollo de las actividades del personal.
Adecuación y remodelamiento del espacio físico para la Sala de ultrasonido obstétrico.	Contar con espacios adecuados para la atención de los usuarios.
Pintura de las diferentes áreas hospitalarias.	Contar con áreas limpias en la prestación de los servicios tanto para usuarios internos y externos.
Gestión para construcción de almacén general, área de alimentación y dietas.	Contar con espacios adecuados para el resguardo de medicamentos e insumos, así como velar por la seguridad del personal.

Terreno de construcción de almacén y muro de contención



Remodelación en diferentes áreas Hospitalarias



Detalle de algunas compras de equipo 2024

Equipo	Costo en dólares
Bomba de agua para sistema de osmosis, para llenado de gases de vapor 230v, 3.25GPM, 60PSI ¼ FT, para suministro de presión de línea de esterilizador. Marca Aquatec /BMT	\$1,311.69
Motor eléctrico trifásico de eficiencia premium y elemento de aire 5 micrones, para central de gases	\$1,197.24
Panel de control y protección para bombas de agua potable de control de 2 bombas monofásicas de 2 HP, marca Steck Electric	\$1,641.00
Análisis de emisión de gases en chimenea y servicio de perforación 2 calderas	\$547.20
Espaciador de volumen plástico uso adulto, espaciador de volumen plástico uso pediátrico, Algodón hidrófilo absorbente rollo de 1 libra, Polipropileno 0, Sutura sintética absorbible recubierta 4-0	\$4,335.50
Suministro e instalación de 4 tomas de gases médico (para tipo omheda superficial	\$2,632.92
Máquina de anestesia con monitor de signos vitales, marca DRAGER, modelo DRAGER FABIUS PLUS	\$44,000.00
Maquina secadora de ropa con capacidad de 75 libras. Marca TECHNOLOGIES	\$1,550.00
Foco ahorrador de 20 watts, foco ahorrador led de 6 watts, luminaria solar led para parqueo, haladera acero inoxidable para mueble, pistola industrial de silicón, lija de agua	\$990.89
Baterías recargables tipo AA y AAA, cargadores para batería AA y AAA, guantes de hule tipo industrial, rollos de 240 metros de papel toalla desechable para uso en dispensador, bolsas plásticas transparentes de 5 libras, pañales grandes y pequeños para niños, pañales grandes y medianos para adultos, cascos plásticos de protección persona	\$8,003.22
UPS de 500 VA marca CENTRA, Impresores láser blanco multifuncional marca HP, Computadoras de escritorio de prestaciones medias sin sistema operativo para DELL, Computadoras portátiles de tamaño reducido, sin sistema operativo privativo, marca LENOVO, UPS de 800 VA marca CENTRA	\$11,070.00
Lector de huella dactilar y tarjeta de proximidad para el control de accesos asistencia marca SC ID FINGER, caja protectora de acrílico con cerradura y 2 llave	\$298.75
Maquina secadora de ropa con capacidad de 75 libras. Marca TECHNOLOGIES	\$1,550.00
Filtro de máxima eficiencia capacidad 35 SCFM, drenaje automático para filtros, oring 2-150 para vaso, repuestos para central de gases	\$1,168.44

Motor eléctrico trifásico de eficiencia premium y elemento de filtro de aire 5 micrones, para central de gases	\$1,127.24
Equipo para tratamiento de agua, suavizador de agua para esterilizador	\$2,086.78
Válvulas de purga rápida y purga lenta para uso en caldera	\$3,909.80
Bomba sumergible para recirculación de lodos residuales en planta de tratamiento de aguas residuales, marca Tsurumi	\$2,425.00
Electrocardiógrafos de seis canales, marca EDAN SE-601, para área de medicina y área de cirugía	\$3,310.00
Mesa quirúrgica para cirugía ginecológica, marca MGE MGE-OT31A	\$10,150.00
Máquina de anestesia con monitor de signos vitales, marca DRAGER, modelo DRAGER FABIUS PLUS	\$44,000.00
Sensores de saturación de oxígeno pediátricos y adultos para monitores	\$1,755.00
Compra de llantas para vehículos institucionales	\$2,320.00
Mangas de una vía de adulto para tensiómetros, filtros hidrófilos para succionador de secreciones, sensores de SPO2 neonatal o pediátrico para monitores de signos vitales, mangas para medición de NIBP neonatal y pediátricas, conectores machos para NIBP de monitor de signos vitales, cable ECG completo de 3 derivaciones y cable de paciente para ECG de 10 derivaciones	\$4,954.44
Suministro e instalación de 4 tomas de gases médico (para tipo omheda superficial)	\$1,000.00
Suministro e instalación de cinturones de seguridad para ambulancias institucionales	\$1,899.75
Suministro de gas propano para uso en alimentación y dietas el año 2024	\$6,486.00
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos el año 2024 (relojes marcadores)	\$1,164.00
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos el año 2024 (equipos de rayos x)	\$25,848.63
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos el año 2024 (planta de tratamiento aguas residuales)	\$1,440.00
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos el año 2024 (maquinas de anestesia)	\$2,500.00
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos el año 2024 (elevadores)	\$949.20
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos el año 2024 (equipos desfibriladores)	\$2,600.00



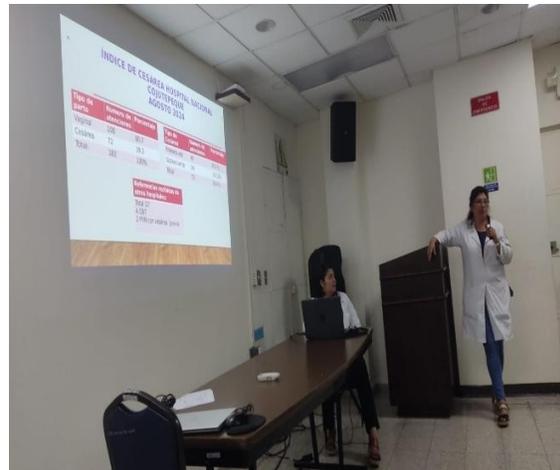
GESTION DE LA CALIDAD

1. Indicadores de Calidad

El monitoreo constante del cumplimiento a los criterios de los estándares de calidad se mantiene por parte de las jefaturas de los servicios, este monitoreo ha permitido corregir hallazgos presentados durante el proceso de atención de los pacientes.

2. Indicadores Hospitalarios

El monitoreo y análisis mensual de los diferentes indicadores en la reunión del Consejo Estratégico ha permitido ir tomando decisiones mensualmente en base a los resultados, tomando decisiones acertadas.



ÍNDICE DE CALIDAD HOSPITALARIA CONSEJO ESTRATÉGICO AGOSTO 2024			
Índice de Calidad	Indicadores	Promedio	Objetivo
Atención al Paciente	100%	100%	100%
Seguridad del Paciente	100%	100%	100%
Acceso a Servicios	100%	100%	100%
Costo de Atención	100%	100%	100%
Calidad de la Atención	100%	100%	100%
Seguridad del Paciente	100%	100%	100%
Acceso a Servicios	100%	100%	100%
Costo de Atención	100%	100%	100%
Calidad de la Atención	100%	100%	100%

3. Comités Institucionales

Los comités se han mantenido activos durante este año, importante el desempeño que cada uno de estos realiza y el compromiso de cumplir con las actividades que se plantean en las POAS.

A continuación, se presentan algunas de las actividades desarrolladas en este año por los diferentes comités, donde el objetivo principal es el bienestar del usuario y la familia, a través de los comités se logra incorporar a la población de todas las edades en actividades que favorecen el restablecimiento de su salud.

Comité de Adolescentes

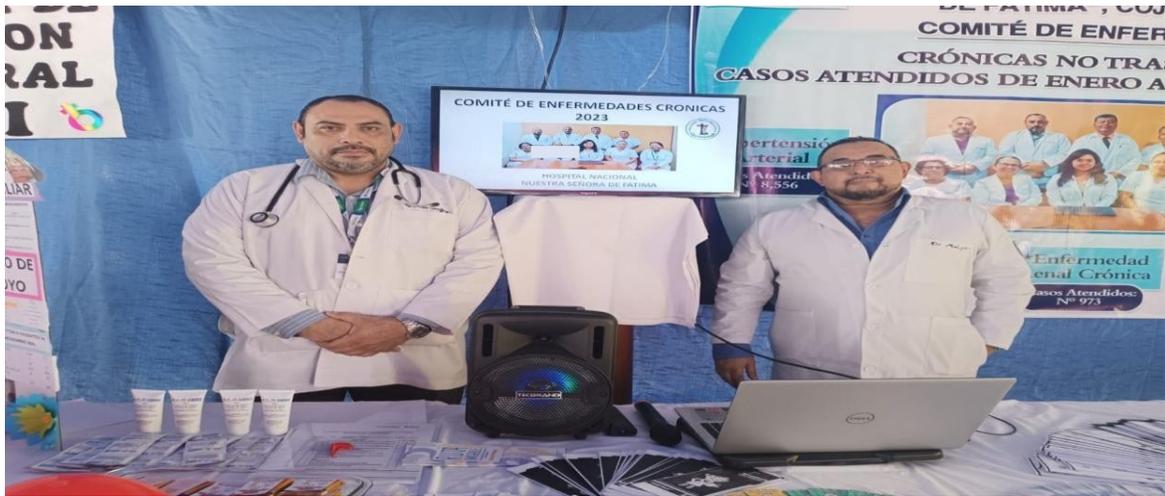


Se tuvo la visita de la organización internacional en apoyo al adolescente

Comité de La promoción de Salud y Comité de Salud Mental



Comité de enfermedades crónicas no transmisibles



Comité de Medicina Transfusional Institucional



Comité de Violencia



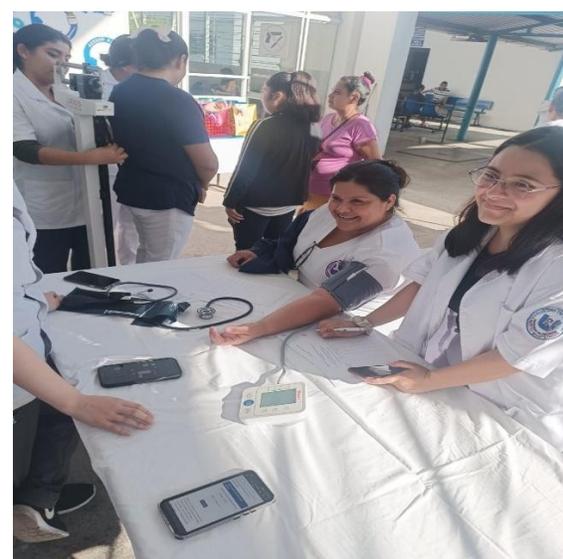
Comité del adulto mayor



Comité de Emergencia Simulacro de evacuación



Comité de salud ocupacional



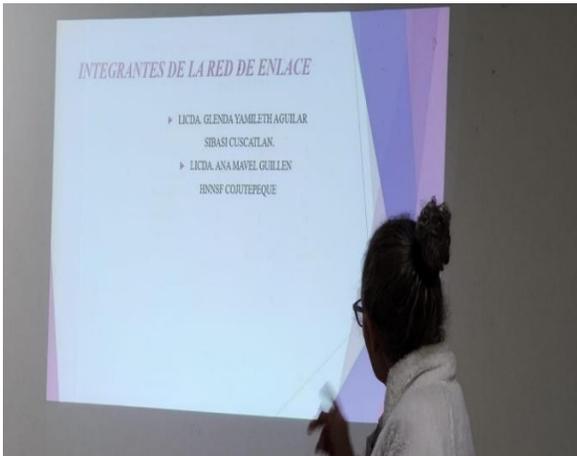
Comité VIH



Comité de Bio-ética



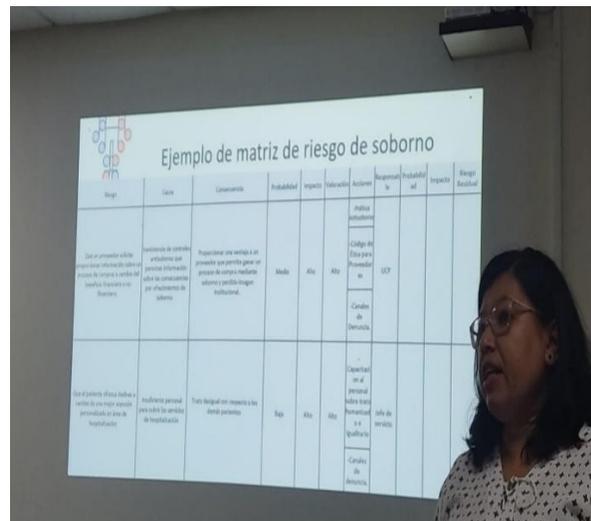
Unidad de Enlace



Telesalud



Equipo Antisoborno



4. Oficina por el Derecho a la Salud

La oficina por el Derecho a la Salud ha permanecido en la constante en: Resolución de quejas, respuesta a interrogantes de los familiares y usuarios, en las encuestas diarias de Nacer con Cariño, gestión de tramites de estudios, reporte de casos especiales a fiscalía general de la República, CONNA, etc.

Hospital Nacional Nuestra Señera de Fátima Cojutepeque

Plan de mejora, resultados de las encuestas nacer con cariño correspondiente al periodo del 31 de agosto al 27/09/ 2024

Problema a solucionar	Compromiso	Tiempo de ejecución.	Responsable
"Muy buena atención y personal de salud muy educado y amables, cada uno destacándose por atendernos muy bien" <i>Nota: no me devolvieron mis ultrasonidos del embarazo, me gustaria poder recibirlos!</i>	Contactar a la paciente por datos generales, revisión de expediente, dar tramite de entrega.	15/10/2024	Jefatura ODS/Trabajo Social
1. "Para mi todo estuvo súper bien excelente equipo el que acompaño en el parto la doctora romero excelente y al igual el equipo de enfermería lo único que me incomodó fue que los baños sanitarios de los cubículos se mantenían sucios y con malos olores igual mejorar solo lo del agua que no recibimos siempre y eso influye también en los sanitarios." 2. "La atención fue excelente de parte del médico de turno. Lo único malo es el mantenimiento de los baños sanitarios se mantienen sucios y no había agua."	Realizar las acciones pertinentes en la insatisfacción, que aplica (limpieza de los baños) y con la falta de agua ya la jefatura correspondiente realiza las coordinaciones necesarias para que se mejore el servicio recibido.	A la brevedad posible 18/10/24	Jefatura de División Administrativa.
"Permitir un familiar después de una cesárea estar con uno porque el dolor es horrible para poder atender sola al bebe y hay enfermeras que no les gusta ayudar son personas que le dicen q se levante sola que tiene q atender a su bebe cuando saben que es una operación dolorosa"	Realizar reunión con equipo de Enfermería con el objetivo de dar a conocer resultados de la encuesta haciendo énfasis en promover trato digno y humanizado a las pacientes y su acompañante. Entregar copia de acta.	A la brevedad posible 25/10/24	Jefatura de Enfermería de Obstetricia.

Responsable de monitoreo del cumplimiento.
F. *[Firma]*
Dr. Walter Emmanuel Orjuna
Coordinador UOC

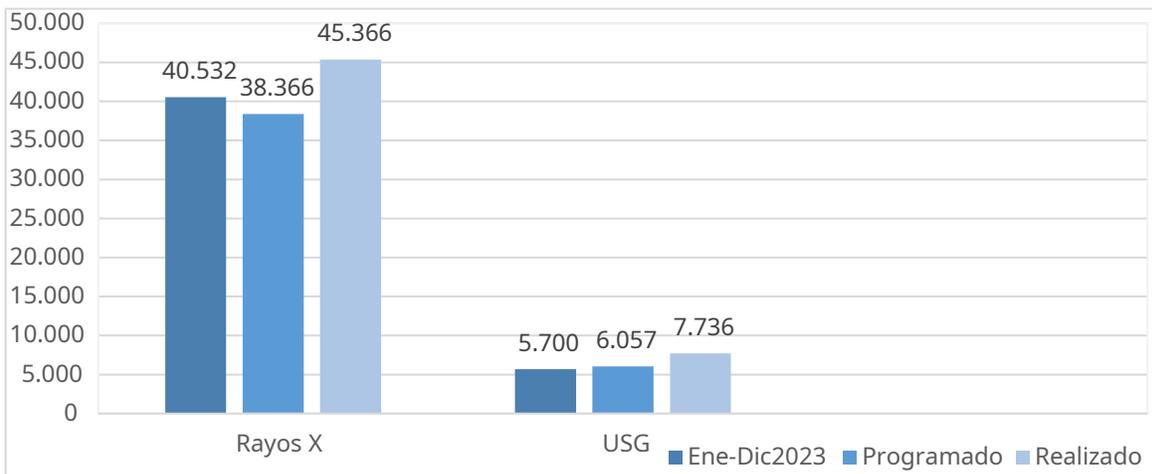
F. *[Firma]*
Licda. María Cecilia Flores de Morales
Jefe de ODS/Trabajo Social

Antigua Carretera Panamericana km 33, Barrio El Calvario, Cojutepeque, Cuscatlán.
Oficina por el Derecho a la Salud/ Trabajo Social. Tel. 2991-2284; Comutador: 2991-22001



División de Servicios de Apoyo y Diagnostico

1. Radiología e Imagenología

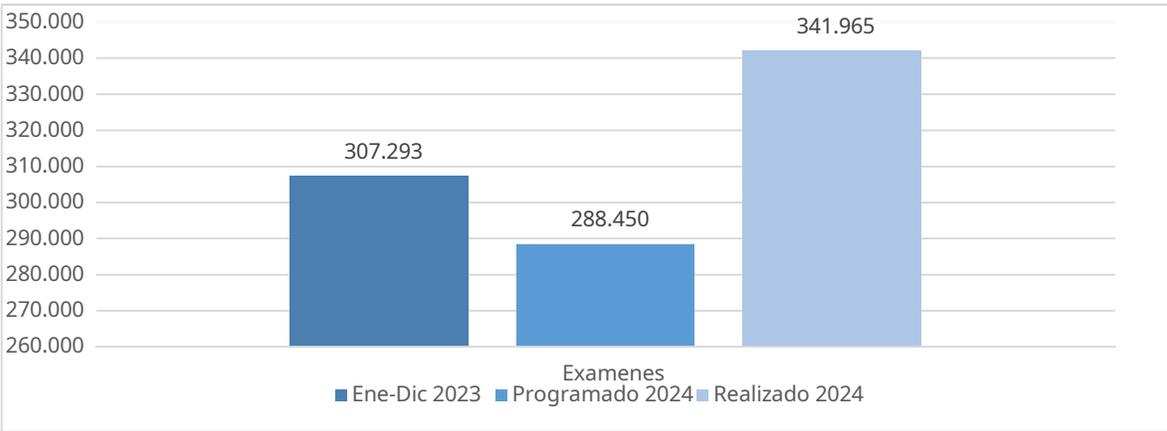


Fuente: SPME

Se realizaron 45,366 estudios de Imagen Rayos X para este año, superando lo programado, en cuanto a estudios ultrasonográficos se realizaron 7,736. El Hospital esta fortalecido con talento humano capacitado y equipo moderno.



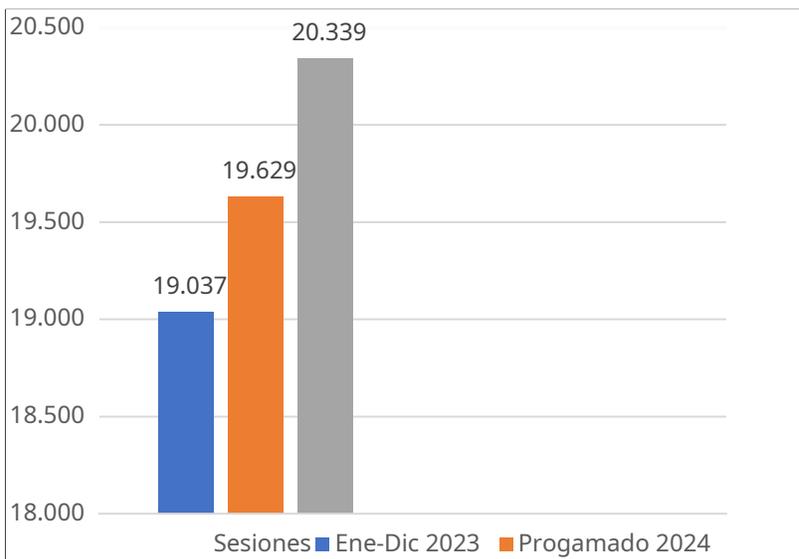
2. Laboratorio Clínico



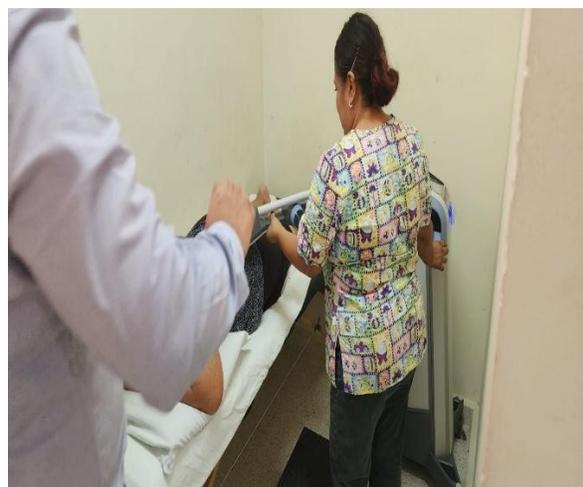
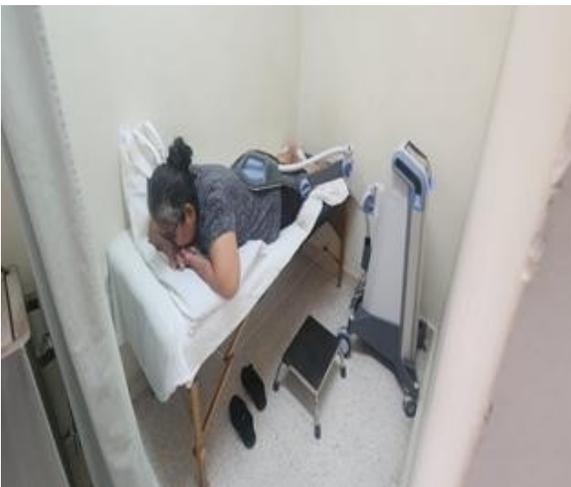
Se realizaron 341,965 pruebas, nuestro laboratorio cuenta con un equipo calificado.



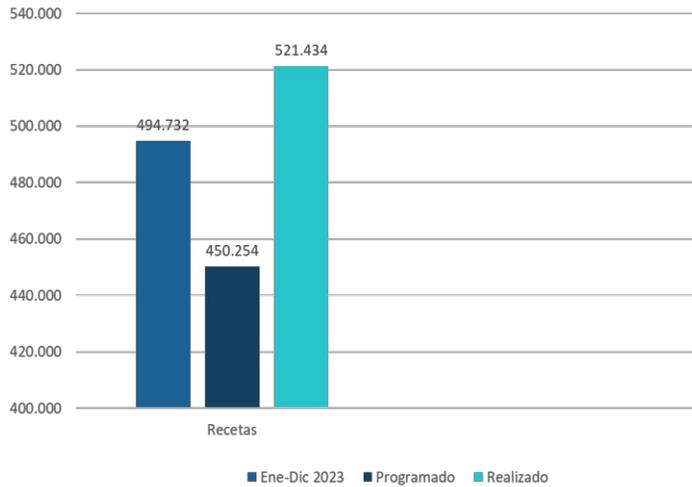
3. Fisioterapia y Rehabilitación



Se realizaron 20,339 sesiones, logrando superar lo programado, se brindan atenciones a la población de región paracentral, ISSS, Bienestar Magisterial entre otros.



4. Farmacia

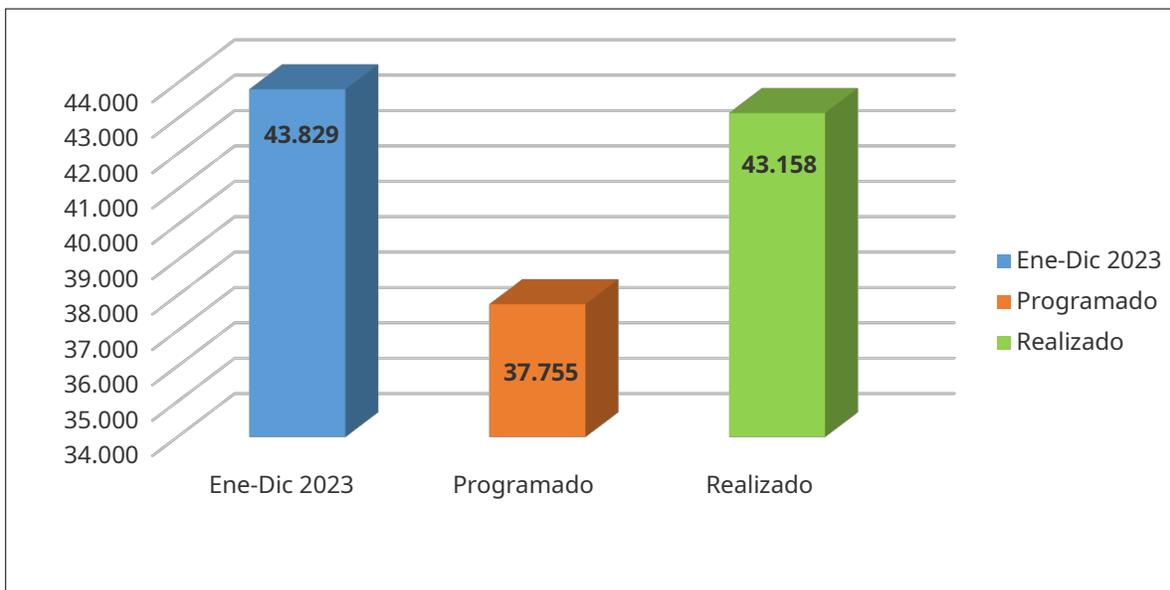


Se despacharon 521,434 Recetas.

Se continua con la entrega de medicamentos domiciliarios beneficiando



5. Nutrición y Dietas





Se realizaron 43,158 dietas para los usuarios hospitalizados en las diferentes áreas

Jornadas Quirúrgicas

Se realizaron jornadas de cirugía general, ginecológicas y pediátricas para beneficio de nuestros usuarios acortando los tiempos de espera, innovamos con cirugías laparoscópica mejorando los tiempos de recuperación postquirúrgico y acortando los tiempos de estancia hospitalarios.





RETOS Y DESAFIOS

Dentro de los retos y desafíos para el 2025 podemos mencionar:

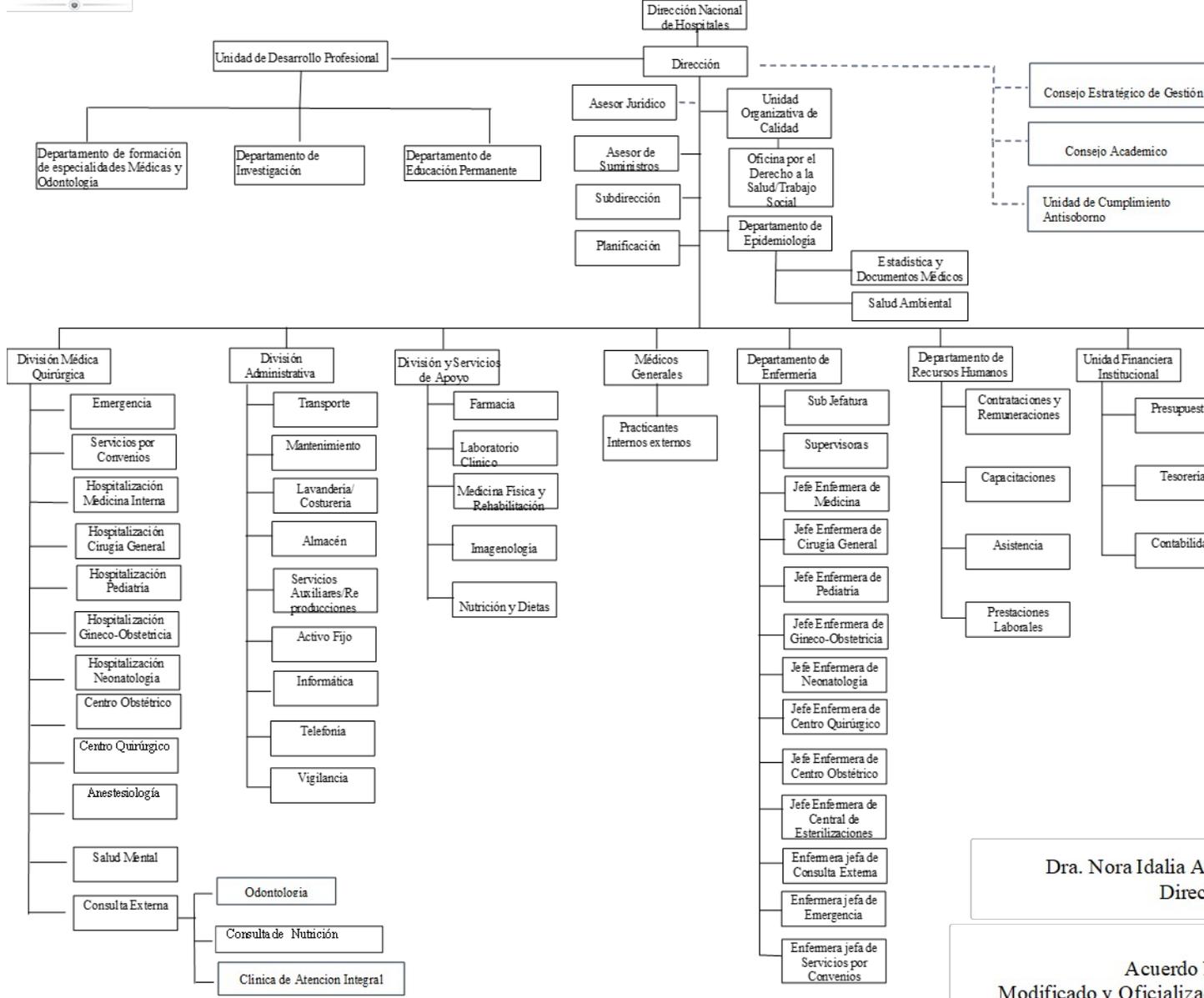
- ❖ Continuar con la gestión de construcción del Almacén, Alimentación y dietas como áreas de interés Hospitalarias.
- ❖ Gestión de refuerzo presupuestario para lograr el reemplazo de equipos en obsolescencia.

- ❖ Continuar con el monitoreo de estándares de calidad, Indicadores Hospitalarios y la vigilancia epidemiológica que nos permitan garantizar la calidad de los servicios ofertados.
- ❖ Continuar fortaleciendo las habilidades y destrezas del personal médico y de Enfermería.
- ❖ Ejecutar el proceso de desarrollo profesional en residentes en formación.
- ❖ Mantener la oferta de médicos especialistas de las cuatro especialidades durante turnos y días festivos.
- ❖ Mantener y aplicar nuevas estrategias dirigidas al cuidado de medio ambiente. Que han permitido alcanzar los Objetivos Institucionales.
- ❖ Continuar brindando venta de servicios a Bienestar Magisterial con el objetivo de minimizar el déficit de presupuesto asignado.
- ❖ Promoción de estilos de vida saludable para los empleados de la institución, así como incentivar a participar en jornadas de salud mental.
- ❖ Continuar con el monitoreo permanente de la calidad de los diagnósticos de las diferentes atenciones que se brindan.



Hospital Nacional "Nuestra Señora de Fátima" Cojutepeque

Organigrama General



Dra. Nora Idalia A.
Dirección

Acuerdo
Modificado y Oficializado

- Numero institucional: 29912200/ 29912201
- Dirección de correo institucional: hncojutepeque@salud.Gob.sv