

**MINISTERIO DE SALUD**  
**HOSPITAL NACIONAL DR HECTOR ANTONIO**  
**HERNANDEZ FLORES SAN FRANCISCO**  
**GOTERA MORAZAN**  
**EVALUACION SEMESTRAL DE PAO DE**  
**ENERO A JUNIO 2018.**

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de  
Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Consulta Externa**

**Periodo:** Desde: Enero/2018 Hasta: Junio/2018

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental -  
Nivel 2

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>General</b>			
Medicina General	1,440	1,428	99%
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	3,360	2,681	80%
Cirugía General	1,440	1,128	78%
Pediatría General	960	911	95%
Ginecología	1,632	1,666	102%
Obstetricia	720	749	104%
<b>Sub especialidades</b>			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Dermatología	576	487	85%
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia	1,536	1,084	71%
Urología	768	604	79%
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	480	287	60%
<b>Emergencias</b>			
<b>De Cirugía</b>			
Ortopedia	360	604	168%
<b>De Pediatría</b>			
Pediatría Gral.	1,302	906	70%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
Ginecología	84	91	108%
Obstetricia	2,106	1,556	74%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>			
Emergencia/Consulta General	6,048	5,897	98%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Nutrición	516	361	70%
Psicología	548	792	145%

ANALISIS: En el área de consulta externa, la atención brindada con lo que respecta a medicina general y especialidades se observa que solo la consulta de cirugía general tubo un cumplimiento abajo del 85%, obteniendo el 78% y al revisar SIMMOW se observa un disminución de pacientes que asisten a su consulta subsecuente y algunos de primera vez, así como también se vio afectado por permisos sin goce de sueldo del personal médico, el resto de especialidades presentaron un cumplimiento arriba del 85% sin complicación alguna.

Con respecto a las subespecialidades como son urología, dermatología, ortopedia y neonatología; solo dermatología alcanzo en el semestre el 85% de cumplimiento el resto se mantuvo debajo de ese porcentaje y fue debido a en la consulta de neonatología misiones oficiales, permisos personales y que en promedio de cuatro pacientes que se programaron a diario solo el 75-80% de ellos asisten a su consulta, con el área de ortopedia la consulta se está censando como emergencia y con urología se realizó programación a partir de enero y fue hasta marzo que se prestó atención medica según lo programado debido a que durante el primer trimestre se contaba con medico urólogo a honoren; la consulta médica de nutrición solo obtuvo el 74% por poca demanda de pacientes de las especialidades y subespecialidades a la consulta, ya que primer nivel de atención cuenta con nutricionista en las UCSF.

En el área de emergencia, se aperturaron las especialidades de ginecología y obstetricia y pediatria, de las cuales obstetricia solo obtuvo el 74% de cumplimiento y fue debido a que a partir de febrero medico obstetra renuncia a las cuatro horas para lo que estaba programado y se quedó sin cobertura por especialista, en la subespecialidad de ortopedia se observa un cumplimiento de 168% debido es que persiste la atención de pacientes con diagnósticos subsecuente evaluados en el área y censados como consulta de emergencia.

## Producción de Área de Hospitalización

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	282	395	140%
Ginecología	102	53	52%
Medicina Interna	516	389	75%
Obstetricia	1,926	1,384	72%
Pediatría	888	591	67%
<b>Sub Especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>			
Ortopedia / Traumatología	156	82	53%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
Neonatología	336	347	103%
<b>Otros Egresos</b>			
Bienestar Magisterial	60	43	72%
Emergencia	6	16	267%
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	846	817	97%
Partos por Cesáreas	198	207	105%
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	390	377	97%
Electivas Ambulatorias	78	100	128%
De Emergencia para Hospitalización	498	447	90%
De Emergencia Ambulatoria	60	64	107%
<b>Medicina Critica</b>			
<b>Unidad de Emergencia</b>			
Admisiones	246	399	162%
Transferencias	36	53	147%

**Análisis:** Con lo que respecta a los egresos hospitalarios durante el semestre se observa poca demanda de pacientes con patologías que ameritaron ingreso hospitalario en las especialidades básicas solo se observa que cirugía presento para el semestre el 140% de egresos un 40% arriba de lo programado y se identificó que persisten egresos del área de ortopedia por parte de cirugía, así como también se empezó a operar más pacientes con patologías urológicas lo que nos aumentó la cantidad de egresos del servicio; con respecto

a las subespecialidades como son neonatología y ortopedia, se observa un porcentaje del tan solo el 53% de egresos para el semestre debido a que los pacientes fueron egresados del servicio de cirugía, neonatología presentó el 103% de egresos en base a lo programático.

Con lo que respecta a partos tanto vaginales como vía abdominal en base a lo programático el cumplimiento estuvo entre el 97 y 105%, las cirugías electivas tanto ambulatorias como para hospitalización se dio cumplimiento arriba del 85% con un 97% para hospitalización y 128% para las ambulatorias, se ve un aumento significativo para las cirugías electivas ambulatorias lo cual es un factor importante para la institución.

## SERVICIOS DIAGNOSTICO Y DE IMAGENOLOGIA

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Imagenología</b>			
Radiografías	9,000	8,663	96%
Ultrasonografías	3,600	2,923	81%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>			
Colposcopias	192	158	82%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>			
Cirugía Menor	498	543	109%
Conos Loop	60	36	60%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	4,800	6,790	141%
Inhaloterapias	8,748	5,065	58%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	43,950	48,728	111%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	28,500	29,347	103%
<b>Trabajo Social</b>			
Casos Atendidos	840	950	113%

Con lo que respecta al área de servicios diagnóstico y de imagenología el cumplimiento en base a lo programático con Ultrasonografía se obtuvo un 81% debido a inasistencia de recurso médico por permisos por enfermedad mínimo 2 veces por semana teniendo contratación de 6 horas solo para prestar dicho servicio con radiografías en cumplimiento se ejecuto sin problema alguno

## SERVICIOS INTERMEDIO LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE.

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>			
<b>Hematología</b>			
Consulta Externa	3,600	3,151	88%
Hospitalización	12,600	10,333	82%
Emergencia	6,000	5,661	94%
Referido / Otros	3,000	3,366	112%
<b>Inmunología</b>			
Consulta Externa	150	352	235%
Hospitalización	1,050	1,902	181%
Emergencia	420	661	157%
Referido / Otros	180	465	258%
<b>Bacteriología</b>			
Consulta Externa	90	158	176%
Hospitalización	780	724	93%
Emergencia	60	91	152%
Referido / Otros	3,000	10,135	338%
<b>Parasitología</b>			
Consulta Externa	420	478	114%
Hospitalización	540	600	111%
Emergencia	240	323	135%
Referido / Otros	600	613	102%
<b>Bioquímica</b>			
Consulta Externa	9,600	10,441	109%
Hospitalización	15,000	15,436	103%
Emergencia	9,000	10,648	118%
Referido / Otros	12,000	21,444	179%
<b>Banco de Sangre</b>			
Consulta Externa	780	796	102%
Hospitalización	750	769	103%
Emergencia	480	466	97%
Referido / Otros	240	250	104%
<b>Urianálisis</b>			
Consulta Externa	1,050	1,307	124%
Hospitalización	2,100	2,511	120%
Emergencia	1,500	1,836	122%
Referido / Otros	1,350	1,260	93%

Si se observa la tabla se ve que el área de inmunología y uro análisis de los diferentes servicios hospitalarios se encuentran arriba del 100% , debido al incremento de pacientes con infección de vías urinarias en el embarazo que por normativa se tiene que indicar urocultivo así como un incremento en la programación de cirugías por lo que se refleja el incremento de exámenes del área de la consulta externa.

## SERVICIO DE ALIMENTACION Y DIETAS, LAVANDERIA Y MANTENIMIENTO

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>			
<b>Alimentación y Dietas</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	2,790	2,242	80%
Cirugía	2,304	2,041	89%
Ginecología	480	290	60%
Obstetricia	4,920	3,537	72%
Pediatría	3,774	2,236	59%
Neonatología	1,134	1,210	107%
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	150	147	98%
<b>Lavandería</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	15,258	13,889	91%
Cirugía	13,884	11,523	83%
Ginecología	2,826	1,605	57%
Obstetricia	59,520	43,717	73%
Pediatría	5,382	4,793	89%
Otros (Convenios)	0	0	ND
<b>Consulta</b>			
Consulta Médica General	648	1,163	179%
Consulta Médica Especializada	822	768	93%
<b>Emergencias</b>			
Emergencias	7,086	7,913	112%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>			
Números de Orden	1,500	1,730	115%
<b>Transporte</b>			
Kilómetros Recorridos	75,996	73,128	96%



Con lo que respecta alimentación y dietas se observa un cumplimiento debajo del 85% en los servicios de pediatría, obstetricia y ginecología y fue debido a que durante el semestre el porcentaje de pacientes que ameritaron ingreso se mantuvo abajo del 85% lo que traduce a este cumplimiento ya que se tubo porcentajes de ocupación bajos, índice de sustitución alto, y giros cama bajos; con lavandería se observa un porcentaje de 176% debido al incremento de consulta general que se brindó en el semestre ausentismo de médicos especialista por misiones oficiales, permisos sin goce de sueldo y a la vez desabastecimiento de medicamentos en primer nivel de atención y es medicina general quien se encarga de brindar estas atenciones