



MINISTERIO DE SALUD

**HOSPITAL NACIONAL
"DR. HECTOR ANTONIO HERNANDEZ FLORES"
SAN FRANCISCO GOTERA, MORAZAN**

**PLAN OPERATIVO ANUAL
2019**



San Francisco Gotera, Enero de 2019

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre de la Dependencia que programa: Hospital Nacional
"Dr. Héctor Antonio Hernández Flores"
San Francisco Gotera, Morazán

Categorización del Hospital Hospital Departamental de Segundo Nivel
de Atención .

Dirección: Final Av. Thompson, Barrio La Cruz
San Francisco Gotera, Morazán.

Teléfono: 2645-7100

Fax: 2654-1314

e-mail: shperez@salud.gob.sv

Director: Dr. Salvador Humberto Pérez Orellana

Fecha de aprobación de la PAO 2019

Dr. Salvador Humberto Pérez Orellana
Director Hospital Nacional
Dr. "Héctor Antonio Hernández Flores"
San Francisco Gotera, Morazán

Dr. Luis Enrique Fuentes
Director Nacional de Hospitales
de Segundo Nivel

Características de Organización y Funcionamiento del Hospital.

HOSPITAL	Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores" San Francisco Gotera.	
MISIÓN	Proporcionar atención médica de Segundo Nivel con equidad, calidad, calidez y eficacia a la población de nuestra área de influencia.	
VISIÓN	Ser un hospital modelo en el cuidado y restablecimiento de la salud, manteniendo la excelencia en la calidad de atención, dentro de un ambiente de calidez, seguridad y respeto para el paciente, fomentando en todo el personal el sentido de pertenencia y orgullo de laboral en el hospital.	
OBJETIVO GENERAL	1	Brindar atención médico quirúrgica a usuarios en las áreas de emergencia, consulta externa y hospitalización, dentro de las especialidades básicas y alguna subespecialidades, inmersos dentro de las políticas de la reforma de salud
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Disminuir la Morbimortalidad materna e infantil mediante una atención integrada con la RIIS Morazán, de una forma eficaz, oportuna y de calidad.
	2	Mejorar la atención de los usuarios a través de una gestión Institucional eficiente con énfasis en la Mejora Continua de la Calidad.
	3	Fortalecer el desarrollo de las competencias técnicas para optimizar el desempeño de los recursos humanos.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Brindar atención de emergencia las 24 horas
	2	Implementar las estrategias para reducir la mortalidad materna y neonatal
	3	Trabajar en la mejora continua de la calidad en los procesos de atención hospitalaria
	4	Servicios de apoyo como medicina física y rehabilitación, radiología las 24 horas, laboratorio clínico, nutrición y psicología.
	5	Prepararse para brindar atención masiva de víctimas en caso de emergencias y desastres.
	6	Atención quirúrgica de emergencia y electiva en forma hospitalaria y ambulatoria.
	7	Atención de usuarios procedentes del primer nivel de atención y a pacientes de convenios.
	8	Planificar, organizar, ejecutar y controlar los procesos médico-quirúrgicos y administrativos que se desarrollan en el Hospital, en coordinación con las redes integradas e integrales del sistema de salud
	9	Velar por la aplicación y cumplimiento de la normativa institucional y lineamientos emanados del nivel central

Contenido

INTRODUCCIÓN:.....	3
DIAGNOSTICO SITUACIONAL	4
Características de la Población	4
Pirámide poblacional proyectada para el año 2019	5
Situación de Salud.....	6
Análisis de la Mortalidad año 2018	6
Análisis de Morbilidad.....	7
Primeras 10 causas de Egreso Hospitalario 2018	7
Primeras 10 causas de Consulta de Externa 2018.....	8
ENFERMEDADES CRÓMICAS NO TRANSMISIBLES, ÚLTIMOS 5 AÑOS, DIAGNOSTICO PRIMERA VEZ	9
Condiciones de La Planta Física	12
ORGANIGRAMA	13
Oferta de Servicio	14
Análisis de la Capacidad Residual año 2018	15
Estructura de Recursos Humanos.....	19
ANALISIS POA 2018.....	27
Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POA 2018	27
Análisis FODA.....	31
Análisis Interno.....	31
Fortalezas.....	31
Debilidades.....	32
Análisis Externo.....	32
Priorización de Problemas.....	33
Identificación y Priorización de Problemas	33
Plan Operativo 2017	33
ANEXOS	34
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y NO ASISTENCIALES.....	44
EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS EN RIISS	50
COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANZADOS	55

INTRODUCCIÓN:

El Plan Operativo Anual 2019 está basado en el Plan Quinquenal del Ministerio de Salud. El Salvador Adelante. Nuestro Gobierno inició la más novedosa reforma de salud en la historia de El Salvador y fundó las bases de un sistema integrado de salud, universal, gratuito, equitativo, solidario, participativo e intersectorial.

La aplicación de estos principios ha elevado la calidad del sistema y ha mejorado el acceso de la población a la salud, garantizando sus derechos. Para lograrlo se han implementado estrategias que conlleven al establecimiento de un sistema efectivo de prevención y atención a las enfermedades crónico degenerativas: cáncer, enfermedad renal crónica, diabetes e hipertensión, Inspectoría permanente y mayor contraloría ciudadana para asegurar un buen trato a las personas, mediante la ampliación y el fortalecimiento de la Unidad por el Derecho a la Salud, creando mecanismos de reclamos, un sistema de inspectorías rutinarias y de resolución de denuncias en los establecimientos de salud, con procedimiento unificados de contraloría social. Así mismo agilizar y reducir los tiempos de espera para asignación de consultas y cirugías, asegurando una atención más ágil, oportuna y con calidad a las personas usuarias del sistema.

Además dar cumplimiento a los compromisos adquiridos como país para lograr los objetivos de Desarrollo del Milenio relacionados con la salud referente a la disminución de la morbimortalidad materna e infantil.

La presente programación anual operativa engloba todos estos principios, optimizando los recursos con los que cuenta el hospital para dar respuesta a la población que demanda de atención en Salud.

DIAGNOSTICO SITUACIONAL

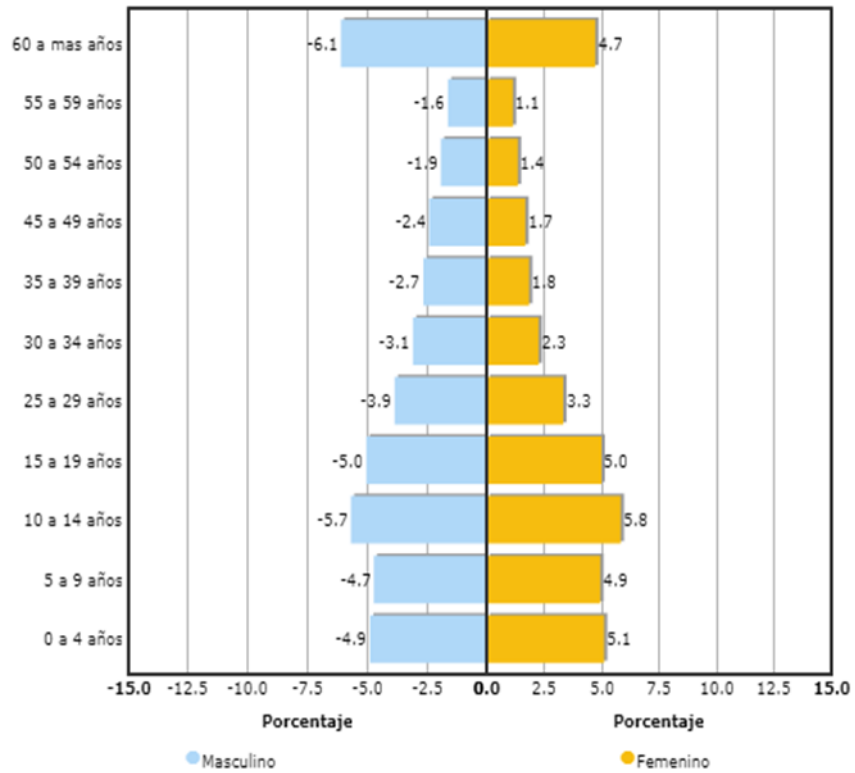
Características de la Población

Estructura Poblacional proyectada para el año 2019

La población del área geográfica de influencia es de 208,679 habitantes, cubriendo 26 municipios.

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	10,198	4.90%	10,668	5.10%
5 a 9 años	9,849	4.70%	10,303	4.90%
10 a 14 años	9,986	4.80%	10,442	5.00%
15 a 19 años	11,277	5.40%	11,642	5.60%
20 a 24 años	11,874	5.70%	12,191	5.80%
25 a 29 años	10,531	5.00%	10,426	5.00%
30 a 34 años	8,041	3.90%	6,971	3.30%
35 a 39 años	6,427	3.10%	4,708	2.30%
40 a 44 años	5,541	2.70%	3,837	1.80%
45 a 49 años	5,029	2.40%	3,519	1.70%
50 a 54 años	4,006	1.90%	2,834	1.40%
55 a 59 años	3,390	1.60%	2,385	1.10%
60 años o más	12,739	6.10%	9,865	4.70%
Total	108,888	52.20%	99,791	47.80%
Total General	208,679			

Pirámide poblacional proyectada para el año 2019



Situación de Salud

Análisis de la Mortalidad año 2018

Lista internacional de Mortalidad por Sexo				
Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL				
Período del 01/01/2018 al 31/12/2018				
Hospital Nacional San Francisco Gotera MO				
Grupo de causas	Masculino	Femenino	Total	
	Muertes	Muertes	Muertes	Egresos
Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	4	2	6	293
Transtornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	6	0	6	36
Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)	6	0	6	34
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	5	0	5	73
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	3	1	4	26
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	0	3	3	41
Diabetes Mellitus (E10-E14)	2	1	3	86
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	0	3	3	12
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	0	3	3	29
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	2	0	2	676
Demás causas	8	8	16	5,661
Totales	36	21	57	6,967

Fuente: SIMMOW

Las 3 primeras causas de mortalidad en el hospital en el 2018, evidencia que todas ellas son prevenibles mejorando las intervenciones en el primer nivel de atención, a través de la educación continua, del seguimiento en el uso de los agroquímicos, la identificación de signos y síntomas en las personas, así como también el tratamiento oportuno a las enfermedades del sistema genitourinario así prevención a través de la educación de higiene, control metabólico principalmente en pacientes diabéticos.

Análisis de Morbilidad
Primeras 10 causas de Egreso Hospitalario 2018

Lista internacional de Morbilidad por Sexo				
Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL				
Período del 01/01/2018 al 31/12/2018				
Hospital Nacional San Francisco Gotera MO				
Grupo de causas	Masculino	Femenino	Total	Días
	Egresos	Egresos	Egresos	Estancia
Parto único espontáneo	0	1,706	1,706	3,316
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	514	514	1,538
Neumonía	201	172	373	1,042
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad anmiótica, y con posibles problemas del parto	0	321	321	549
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	138	121	259	500
Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto	120	114	234	672
Colelitiasis y colecistitis	10	165	175	292
Otras afecciones originadas en el período perinatal	91	66	157	338
Fractura de otros huesos de los miembros	103	53	156	467
Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas	108	23	131	564
Demás causas	1,288	1,653	2,941	10,119
Totales	2,059	4,908	6,967	19,397

Fuente: SIMMOW

Los egresos hospitalarios se evidencia que somos un hospital con atención materno infantil ya que su mayor cantidad de egresos está relacionada con la atención a la mujer embarazada en la atención con el parto, complicaciones del embarazo y como tercera causa de egresos las neumonías principalmente en niños, haciendo esto un 33% de los egresos hospitalarios para el 2018

Primeras 10 causas de Consulta de Externa 2018

Lista internacional de Morbilidad por Sexo. Período del 01/01/2018 al 31/12/2018 Todas las Consultas Consulta Externa Hospital Nacional San Francisco Gotera MO				
Grupo de Causas	Consultas	Consultas	Total	Tasa
	masculina	femenina	Consultas	
Diabetes Mellitus	603	1,574	2,177	32.77
Hipertensión esencial (primaria)	443	1,371	1,814	27.31
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	545	579	1,124	16.92
Pesquisa prenatal y otra supervisión del embarazo (Z34-Z36)	0	1,007	1,007	15.16
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	326	543	869	13.08
Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	263	593	856	12.89
Otras infecciones con un modo de transmisión predominante sexual (A57-A64)	1	542	543	8.17
Colelitiasis y colecistitis	49	492	541	8.14

Otros trastornos de las vías genitourinarias	0	519	519	7.81
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos	154	326	480	7.23
Demás causas	4,865	8,176	13,042	196.32
Totales	7,249	15,722	22,972	345.79

Fuente: SIMMOW

Las atenciones brindadas en la consulta externa durante el 2018 son encabezadas por pacientes que consulta por pacientes con diagnóstico de diabetes mellitus, hipertensión arterial primaria y tercero por consulta con hallazgos de laboratorio, al hacer un análisis con estas causas de consulta podemos decir que su clasifica que por la clasificación de CIE 10 se da problemática ya que son pacientes con tratamiento de insulina con daño renal que tienen que ser evaluados por especialista aunque el desabastecimiento de medicamentos en primer nivel de atención nos obliga a la vez a mantener algunos pacientes en nuestra consulta.

ENFERMEDADES CRÓMICAS NO TRANSMISIBLES, ÚLTIMOS 5 AÑOS, DIAGNOSTICO PRIMERA VEZ

	2014	2015	2016	2017	2018
Diabetes Mellitus	226	160	129	44	90
Hipertensión Arterial	178	160	92	53	83
Enfermedad Renal Crónica	55	44	51	132	84
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	57	30	42	35	19
Cáncer	11	18	18	78	7

Fuente: SIMMOW

Al observar las enfermedades crónicas degenerativas y su comportamiento en el tiempo evidenciamos que la tendencia es a disminuir para todas las patologías, excepto la hipertensión arterial que a pesar de haber ido en la baja para el 2018 tuvo un incremento del 21%, lo que indica que el estrés, contaminación en la que se está viviendo genera y desencadena hipertensión en nuestro país

Consulta Externa Especializada	30 días
Consulta por Emergencia	30 minutos
Ingreso a Hospitalización	3 horas

Análisis de la Oferta de Salud

Cobertura de Salud del Departamento de Morazán

El hospital de San Francisco Gotera es un hospital departamental considerado como de segundo nivel de atención. Brindamos atención en las cuatro especialidades básicas como son Cirugía General, Pediatría, Medicina Interna y Gineco-Obstetricia y sub-especialidades como Ortopedia, urología, Dermatología y Neonatología.

Es el centro de referencia con que cuenta la región oriental para cubrir la demanda de atención de segundo nivel en el departamento de Morazán. Atiende una población de 208,679 habitantes del área geográfica de influencia que corresponde al departamento de Morazán (26 municipios) y además pacientes provenientes de Honduras.

Con la reforma de salud se han intervenido la mayoría de los municipios del Departamento lo que ha permitido la integración en RIIS.



CLASIFICACION UCSF – UCSFE SIBASI MORAZAN.



19 municipios intervenidos 2010-2012

Clasificación	Total.
Básicos	36
Intermedios	16
Especializados	4
Casa de la Salud	7
Casa de Espera Materna	2
Centro Rural de Nutricion: Naranjera, copante y tierra blanca	3
Hospital Departamental	1
FOSALUD	13

Constituidos en 5 Micro-Redes.

1. Corinto
2. Pequín
3. Sensembra
4. San Francisco Gotera
5. Jocoro

El Departamento cuenta con 26 municipios de los cuales 19 se encuentran intervenidos, lo que ha permitido que la demanda espontanea para el hospital haya disminuido y se

incrementa el sistema de referencia y retorno además de brindar los seguimientos según normativa de embarazadas, puérperas y los menores de una año así como las morbilidades infantiles graves.

Condiciones de La Planta Física

El hospital nacional de San Francisco Gotera está ubicado en Final Avenida Thomson Norte, Barrio La Cruz, en el municipio de San Francisco Gotera, departamento de Morazán, a 168 kilómetros de la ciudad capital. El área total del hospital es de aproximadamente 1.62 manzanas. El hospital está conformado por 6 módulos en su infraestructura, dividiéndose en 3 grandes áreas: modulo A consulta externa y área administrativa; modulo B, C, D y E Hospitalización y modulo F arsenal, mantenimiento y cocina.

Modulo A: Consulta externa, vacunación, ESDOMED y área administrativa.

Modulo B: Emergencia, observación, pequeña cirugía, Sala séptica, farmacia, rayos x, Ultrasonografía y laboratorio clínico.

Modulo C: sala de operaciones, sala de trabajo y atención de partos, auditorium, fisioterapia, psicología y UACI

Módulo D: Servicio de Gineco-obstetricia y pediatría.

Modulo E: Servicio de medicina interna y cirugía general.

Modulo F: área de mantenimiento, lavandería, centro de esterilizaciones, central de equipo, almacén y departamento de alimentación y dietas.

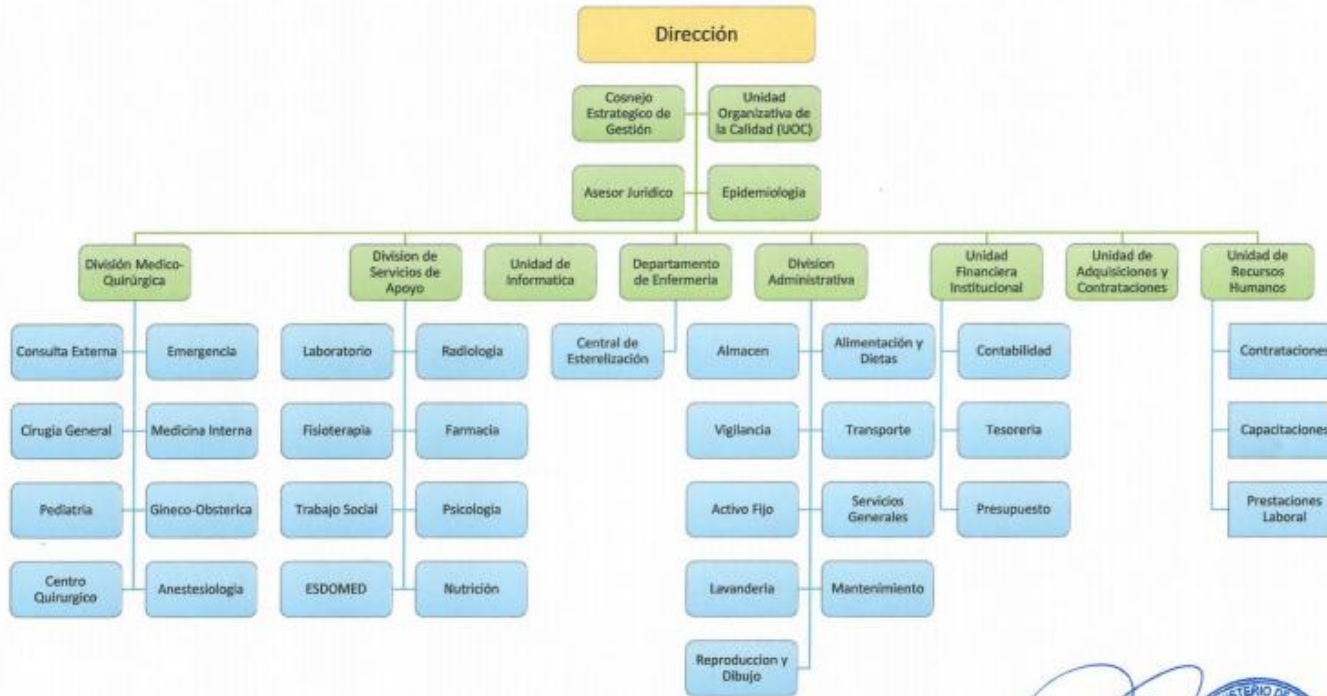
Croquis de Ubicación del Hospital.



ORGANIGRAMA



Organigrama Institucional
Hospital Nacional "Dr. Héctor A. Hernández Flores"
San Francisco Gotera



[Handwritten signature]
 MINISTERIO DE SALUD
 HOSPITAL NACIONAL
 DR. HÉCTOR A. HERNÁNDEZ FLORES
 DIRECCIÓN
 SAN FRANCISCO GOTERA, MORAZÁN

Oferta de Servicio

<u>Hospitalización</u>	<u>Consulta Externa</u>	<u>Servicios de apoyo</u>
Medicina Interna	Medicina General	Fisioterapia
Cirugía General	Medicina Interna	Colposcopia y crioterapia
Ginecología	Cirugía General	Electrocardiograma
Obstetricia	Ginecología	Ultrasonografía
Pediatría	Obstetricia	Radiología
Neonatología	Pediatría	Laboratorio
Ortopedia	Ortopedia	Farmacia
Urología	Dermatología	Central de esterilizaciones
Bienestar Magisterial	Urología	Trabajo social
		Psicología
		Nutrición

SERVICIO	ESPECIALIDAD	HORAS
EMERGENCIA	MEDICINA GRAL	24
	CIRUGIA	2.1
	ORTOPEDIA	1.7
	PEDIATRIA	4.2
	GINECOLOGIA	1.0
	OBSTETRICIA	6.0
CONSULTA EXTERNA	CIRUGIA GENERAL	3.0
	ORTOPEDIA	3.2
	MEDICINA INTERNA	7
	UROLOGIA	1.2
	GINECOLOGIA	4.0
	OBSTETRICIA	2.0
	COLPOSCOPIA	1.6

PEDIATRIA	3.0
DERMATOLOGIA	1.2
NUTRICION	1.2
PSICOLOGIA	2.0
MEDICINA GENERAL	2.0

Análisis de la Capacidad Residual año 2018

Consultorios

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

Hospital: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Programación 2019

Información de los años: 2017/2018

Información 2017 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2017	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	2.0 Horas	480 Horas	0.2 Horas	2,824	3,142	-318
Especialidades Medicina	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	6,368	-608
Especialidades Cirugía	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	4,870	-1,030
Especialidades de Pediatría	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	2,202	678
Especialidades Gineco Obstetricia	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	4,987	773
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0

Información 2018 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2018	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	2.0 Horas	480 Horas	0.2 Horas	2,824	2,856	-32
Especialidades Medicina	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	6,336	-576
Especialidades Cirugía	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	5,632	-1,792
Especialidades de Pediatría	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	2,396	484
Especialidades Gineco Obstetricia	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	4,830	930
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0

Camas

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Camas

Hospital: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Programación 2019

Información de los años: 2017/2018

Información 2017	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima	No de egresos	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año	de egresos al año	realizados 2017	
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	10	3.85 Días	85%	365 Días	806	745	61
Ginecología	1	2.88 Días	85%	365 Días	108	136	-28
Medicina Interna	15	4.47 Días	85%	365 Días	1,041	950	91
Obstetricia	30	2.25 Días	85%	365 Días	4,137	2,918	1,219
Pediatría	13	2.26 Días	85%	365 Días	1,785	1,625	160
Sub Especialidades							
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	0	ND	85%	365 Días	ND	0	ND

Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	8	3.65 Días	85%	365 Días	680	596	84
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	1	2.51 Días	85%	365 Días	124	96	28
Cama No Censable							
Emergencia	6	1.00 Días	85%	365 Días	1,862	16	1,846

Información 2018	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2018	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	7	3.50 Días	85%	365 Días	621	790	-170
Ginecología	2	3.20 Días	85%	365 Días	194	106	88
Medicina Interna	15	4.90 Días	85%	365 Días	950	778	172
Obstetricia	28	2.10 Días	85%	365 Días	4,137	2,768	1,369
Pediatría	13	ND	85%	365 Días	ND	1,182	ND
Sub Especialidades							
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	4	4.80 Días	85%	365 Días	259	164	95
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	8	3.00 Días	85%	365 Días	827	694	133
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	1	2.80 Días	85%	365 Días	111	86	25
Cama No Censable							
Emergencia	6	1.10 Días	85%	365 Días	1,692	32	1,660

Quirófanos

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Quirófano

Hospital: Hospital Nacional San Francisco Gotera
MO

Programación 2019

Información de los años: 2017/2018

Fecha y Hora de impresión: 10/01/2019 13:41:09

Quirófano General	2017	2018
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	8.0 Horas	8.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	1,920.0 Horas	1,920.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	960	960
Numero de cirugías realizadas	814	960
Capacidad residual de cirugías electivas	146	0

Estructura de Recursos Humanos

ESTRUCTURA DE RECURSOS HUMANOS HOSPITAL NACIONAL "DR. HECTOR ANTONIO HERNANDEZ FLORES DE SAN FRANCISCO GOTERA. 2019

Disciplina	No. De Plazas	Ley De Salarios	Servicios Profesionales (Eventuales)	Veteranos De Guerra	Fosalud
Médicos Especialistas	24	15	8	1	
Médicos Residentes	16	9	7		
Enfermera Supervisoras	4	4			
Enfermeras Hospitalarias	23	12	9	1	1
Auxiliares De Enfermería	48	41	3	1	3
Servicios Generales	35	26	9		
Administrativos	34	29	4		1
Servicios De Apoyo	74	69	5		
Total	258	205	45	3	5

**PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES
2019**

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Diciembre/2019

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	2,880	2,870	100%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	6,720	5,224	78%
Cirugía General	2,880	2,343	81%
Pediatría General	1,920	1,885	98%
Ginecología	3,264	3,118	96%
Obstetricia	1,440	1,453	101%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Dermatología	1,152	960	83%
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia	3,072	2,207	72%
Urología	1,536	1,082	70%
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	960	542	56%
Emergencias			
De Cirugía			
Ortopedia	730	1,155	158%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	2,607	1,760	68%

De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	175	186	106%
Obstetricia	4,219	3,010	71%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia/Consulta General	12,100	12,390	102%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Nutrición	1,032	637	62%
Psicología	1,080	1,424	132%

Con lo que respecta a los egresos hospitalarios, solo el servicio de neonatología logro el 105% de cumplimiento de egresos programados en base a las camas y cirugía un 134% debido a que se sumaron egresos de pacientes urológicos que se empezó a programar más cirugías debido a la demanda, el resto de servicio osciló entre el 50 y 75% ya que se observó una baja en la demanda en los diferentes servicios.

Con lo que respecta a los partos al sumar la programación de partos vaginales y por cesárea llegamos a un cumplimiento del 113%, en el rubro de cirugías mayores en electivas para hospitalización que es el rubro medible se logró el 96%. En el área de diagnóstico e imagenología solo ultrasonografía no cumplió ni el 85% debido a permisos por enfermedad e incapacidades medicas del recurso.

Para el área de tratamiento y rehabilitación se observa una programación inadecuada para los conos Loop solo se logró cumplir un 53% de lo programado.

Actividades Hospitalarias: Hospitalización

Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	564	758	134%
Ginecología	215	114	53%
Medicina Interna	1,041	790	76%
Obstetricia	3,860	2,964	77%
Pediatría	1,785	1,325	74%
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	322	174	54%
Sub Especialidades de Pediatría			

Neonatología	680	714	105%
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	124	98	79%
Emergencia	16	30	188%
Partos			
Partos vaginales	1,700	1,746	103%
Partos por Cesáreas	400	440	110%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	790	712	90%
Electivas Ambulatorias	158	177	112%
De Emergencia para Hospitalización	1,000	955	96%
De Emergencia Ambulatoria	125	104	83%
Medicina Critica			
Unidad de Emergencia			
Admisiones	500	734	147%
Transferencias	75	98	131%
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	18,000	18,545	103%
Ultrasonografías	7,200	5,101	71%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	384	264	69%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	1,000	1,188	119%
Conos Loop	120	64	53%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	9,600	13,413	140%
Inhaloterapias	17,500	9,833	56%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	87,900	88,957	101%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	57,000	57,939	102%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	1,680	1,757	105%

Con lo que respecta a los egresos hospitalarios, solo el área obstétrica no se logró el 85% de egresos programados ya que la demanda de pacientes a disminuido así como la marcada disminución en la atención de partos vías vagina y cesárea egresamos solo un 69%, donde se observa que la implementación de métodos anticonceptivos de larga evolución están dando respuesta, en el área de ginecología se observa una súper producción del 53% y es en respuesta a que para este año se contó solo con una cama y hubo una producción mayor de cirugías electivas pediatría se observa un 21% de producción extra y fue debido a la demanda de pacientes por epidemias de neumonía. Dengue y CHIK, con lo que respecta a los partos al sumar la programación de partos vaginales y por cesárea llegamos a un cumplimiento del 92%, en el rubro de cirugías mayores en electivas para hospitalización que es el rubro medible se logró el 97%.

Actividades Hospitalarias: Servicios Intermedios –Diagnostico, Tratamientos y Rehabilitación

Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	7,200	6,505	90%
Hospitalización	25,200	19,954	79%
Emergencia	12,000	11,634	97%
Referido / Otros	6,000	7,011	117%
Inmunología			
Consulta Externa	300	663	221%
Hospitalización	2,100	3,491	166%
Emergencia	840	1,310	156%
Referido / Otros	360	739	205%
Bacteriología			
Consulta Externa	180	249	138%
Hospitalización	1,560	1,495	96%
Emergencia	120	159	133%
Referido / Otros	6,000	18,193	303%
Parasitología			
Consulta Externa	840	883	105%
Hospitalización	1,080	1,055	98%
Emergencia	480	590	123%
Referido / Otros	1,200	975	81%

Bioquímica			
Consulta Externa	19,200	20,923	109%
Hospitalización	30,000	31,178	104%
Emergencia	18,000	21,888	122%
Referido / Otros	24,000	39,391	164%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	1,560	1,712	110%
Hospitalización	1,500	1,547	103%
Emergencia	960	1,009	105%
Referido / Otros	480	442	92%
Urianálisis			
Consulta Externa	2,100	2,533	121%
Hospitalización	4,200	5,230	125%
Emergencia	3,000	3,503	117%
Referido / Otros	2,700	2,115	78%

En hematología se obtuvo un porcentaje bajo de la procedencia hospitalaria, debido a la evidente disminución de la atención a pacientes ingresadas

En inmunología se observó un incremento en la atención de pacientes procedentes de la consulta externa, referidos y otros, lo cual refleja un aumento en la demanda de solicitudes como ejemplos pruebas de perfil prenatal.

Parasitología y Uroanálisis en ambas áreas existe un leve descenso en porcentaje de cumplimiento con referencia a lo programado específicamente en referidos y otros, debido a que se solicitó a las UCSF que cuentan con laboratorio clínico den respuesta a la demanda que genera su AGI.

Bacteriología el porcentaje observado es alto en comparación a lo programado, como consecuencia del incremento en la demanda de pacientes, muchos de estos provenientes de ISBM, convenio ISSS , centro penal, lo cuales no cuentan con establecimiento con atención en las áreas bacteriológicas y baciloscopias.

Actividades Hospitalarias: Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y banco de sangre

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	6,000	7,992	133%
Hospitalización	24,000	23,999	100%
Emergencia	12,000	12,241	102%
Referido / Otros	4,800	6,287	131%
Inmunología			
Consulta Externa	270	466	173%
Hospitalización	3,300	2,353	71%
Emergencia	900	860	96%
Referido / Otros	960	788	82%
Bacteriología			
Consulta Externa	720	653	91%
Hospitalización	1,560	3,044	195%
Emergencia	360	407	113%
Referido / Otros	6,000	9,143	152%
Parasitología			
Consulta Externa	480	856	178%
Hospitalización	1,080	1,131	105%
Emergencia	480	604	126%
Referido / Otros	1,200	1,436	120%
Bioquímica			
Consulta Externa	180,000	19,766	11%
Hospitalización	26,400	32,059	121%
Emergencia	18,000	19,561	109%
Referido / Otros	21,600	26,946	125%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	1,560	1,900	122%
Hospitalización	1,200	1,980	165%
Emergencia	960	1,101	115%
Referido / Otros	720	621	86%
Urianálisis			
Consulta Externa	2,100	2,501	119%
Hospitalización	4,800	4,989	104%
Emergencia	3,600	3,807	106%
Referido / Otros	2,400	2,840	118%

Actividades Hospitalarias: Servicios Generales

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	5,405	4,975	92%
Cirugía	4,245	3,711	87%
Ginecología	1,352	679	50%
Obstetricia	10,451	7,310	70%
Pediatría	5,967	6,204	104%
Neonatología	2,072	2,025	98%
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	409	284	69%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	24,443	27,154	111%
Cirugía	25,523	22,319	87%
Ginecología	5,698	4,002	70%
Obstetricia	126,930	88,250	70%
Pediatría	13,185	8,844	67%
Neonatología	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND
Consulta			
Consulta Médica General	778	1,539	198%
Consulta Médica Especializada	1,188	1,419	119%
Emergencias			
Emergencias	11,738	13,247	113%
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	2,500	3,245	130%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	152,000	162,570	107%

ANALISIS POA 2018

Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POA 2018

En la revisión de la Programación Anual Operativa 2018 de Enero a Diciembre rubro por rubro, se evidencio la existencia de una adecuada programación excepto en el área de laboratorio clínico.

Realizando un análisis general con respecto a:

- La cantidad de recurso medico operativo.
- Distribución de horas asignadas.
- La producción real por recurso.
- Disminución de la demanda de atención.

La cantidad de recurso medico operativo:

Existió contratación de recurso médico, de fisioterapia, laboratorio lo cual fortaleció a las diferentes áreas para brindar una atención oportuna y dar cumplimiento sin obstáculo alguno a la programación anual operativa.

Distribución de horas asignas por recurso médico y producción real por recurso:

A pesar de la distribución de horas según recurso se observa principalmente en el área de ortopedia, dermatología y neonatología poca producción debido al ausentismo de los usuarios

Se presentaron múltiples incapacidades prolongadas en recurso médico y paramédico lo que se refleja en no cumplimiento de la meta afectando la producción negativamente.

Disminución de la demanda de atención:

La apertura del UCSF Gotera, disminuyo en casi todos los rubros la demanda hospitalaria.

La ausencia de especialista los cuatro ECOS Especializados del departamento Morazán, incremento la demanda de usuarias nuestra institución y por ende los tiempos de espera

Haciendo un análisis por área el cual describimos a continuación:

Área de Consulta Externa

En el área de **Consulta General** a pesar que no tenemos primer nivel dentro de nuestro hospital seguimos reportando consulta debido al desabastecimiento de medicamento que existe en primer nivel y que somos nosotros como hospital quienes dispensaríamos dichas recetas y con lo que respecta lo programado se obtuvo el 100%.

ESPECIALIDADES

Cirugía General:

Solo se cumplió un (81%) ; no se alcanzó el 85% debido a la inasistencia de los pacientes a su consulta subsecuente principalmente especialmente a su segunda cita pos quirúrgico que se le deja, son pacientes que se les resuelve su problema quirúrgico y posteriormente ya no consultan.

Obstetricia y Ginecología.

Se realizó una programación adecuada a la demanda y horas de médico especialista logrando un 101% de cumplimiento en base a lo programado y ginecología un 98%.

Medicina Interna

Se cumplió un 78% de lo programático debido a las incapacidades médicas, diversas misiones oficiales de los recursos médicos durante el año, en promedio 3 a 4 días por mes de misiones oficiales.

Pediatría General

Se cumplió un 98% de lo programático sin ningún inconveniente.

SUBESPECIALIDADES

Dermatología

Solo se cumplió un 81% de lo programático, debido a ausentismo de los pacientes a su consulta en promedio de los 8 pacientes programados solo asisten a su consulta 5-6.

Ortopedia

Se cumplió solo el 72% de lo programático, debido al ausentismo de pacientes a su consulta subsecuente; del total de pacientes citados en promedio 3-4 pacientes no se presentan a su cita.

Urología

Solo se cumplió 70% de lo programático debido a que se hizo programación a un año y en el primer trimestre no se contaba con medico urólogo contratado, era a honoren y estos venían en sus tiempos disponibles a pesar de haber consulta programada.

Neonatología

Se cumplió el 56% de lo programático debido a la inasistencia de sus pacientes a su consulta, poca demanda de pacientes por parte de nivel de atención, nuestra consulta se abastece más de los egresos del servicio de neonatología hospitalario.

EMERGENCIA

Con lo que respecta al cumplimiento de consulta en la unidad de emergencia, se observa una adecuada programación en base a la demanda y cobertura hospitalaria habiendo obtenido un cumplimiento del 102%.

HOSPITALIZACION EGRESOS HOSPITALARIOS.

Con lo que respecta a la programación de egresos hospitalarios en base a cama de las 4 especialidad básicas se observa que cirugía general un 134% a causa de los pacientes urológicos egresados, el resto de las especialidades como pediatría, ginecología, medicina interna y obstetricia el porcentaje de egresos anduvo abajo del programático por camas censables debido a la baja demanda de ingresos en el año de pacientes con patologías descompensadas.

Con lo que respecta a los egresos hospitalarios por subespecialidades como son ortopedia y neonatología, solo neonatología presento el 76% del total de egresos programados debido a la poca demanda de neonatos que ameritaron ingreso, factor importante ya que disminuyeron las infecciones maternas o complicaciones intraparto para el año.

PARTOS Y CESAREAS

Con lo que respecta a la programación de partos se cumplió un 103% de lo programado en la POA; con la realización de cesáreas se dio un 110% de lo programado valores aceptables.

CIRUGIAS MAYORES ELECTIVAS Y AMBULATORIAS.

Con lo que respecta a las cirugías mayores electivas un 90% y ambulatorias un 110% tanto de emergencia como de hospitalización valores que reflejan una programación adecuada a la demanda y capacidad instalada.

SERVICIOS INTERMEDIOS, DIAGNOSTICOS, TRATAMIENTO Y REHABILITACION.

Con lo que respecta al área diagnostica USG y RX se cumplió un 71 y 103% de lo programático, la baja del cumplimiento se da en el área de ultrasonografía y es debido a incapacidades múltiples de recurso medico

Tratamiento y Rehabilitación, se mantuvieron los porcentajes con mínimas diferencia arriba o debajo de lo programático excepto el área de cono Leep que se cumplió solo un 53% debido a cambio de tratamiento en los lineamientos de atención y a la baja de demanda de pacientes con patología ginecológica que ameritaron el procedimiento, en el área de fisioterapia se observa un 134% de cumplimiento y es debido a que en el año hubo contratación de 12 horas adicionales las cuales no se habían programado en la POA .

Trabajo Social si solo cumplimos con un 100% de su programación anual sin ningún inconveniente

LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE.

HEMATOLOGIA.

Se obtuvo un porcentaje bajo de la procedencia hospitalaria, debido a la evidente disminución de la atención a pacientes ingresadas.

INMUNOLOGIA.

Se observó un incremento en la atención de pacientes procedentes de la consulta externa, referidos y otros, lo cual refleja un aumento en la demanda de solicitudes como ejemplos pruebas de perfil prenatal.

PARASITOLOGIA Y UROANALISIS.

En ambas áreas existe un leve descenso en porcentaje de cumplimiento con referencia a lo programado específicamente en referidos y otros, debido a que se solicitó a las UCSF que cuentan con laboratorio clínico den respuesta a la demanda que genera su AGI.

BACTERIOLOGIA.

El porcentaje observado es alto en comparación a lo programado, como consecuencia del incremento en la demanda de pacientes, muchos de estos provenientes de ISBM, convenio ISSS , centro penal, lo cuales no cuentan con establecimiento con atención en las áreas bacteriológicas y baciloscopias.

ALIMENTACION Y DIETAS

Solo el área de ginecología presenta un porcentaje del 53% de cumplimiento y es debido a que el porcentaje de ocupación para el año se presentó siempre abajo del 60% debido a la poca demanda de usuarias.

LAVANDERIA

Se observa una porcentaje bajo de cumplimiento siempre en el área de ginecología y es debido a la baja de manda que se presentó, el resto de servicio se mantiene entre el 80 y 100% de cumplimiento

TRANSPORTE

En cuanto al Rubro **TRANSPORTE** se cumplió el 96% de lo programático.

Análisis FODA

Análisis Interno

Fortalezas

1. Apertura al proceso de gestión de calidad
2. Conformación de comités de apoyo a la gestión los cuales desarrollan trabajo proactivo.
3. Conformación del consejo estratégico de gestión hospitalaria.
4. Conformación de la Unidad de la Calidad Institucional.
5. El 100% de las jefaturas y coordinaciones cuentan con 8 horas laborales.
6. El nivel de abastecimiento de medicamentos e insumos se mantiene en un promedio del 87%.
7. Se cuenta con equipo médico moderno en las diferentes áreas hospitalarias sobre todo para la atención de las pacientes embarazadas.
8. Renovación del equipo informático en diferentes áreas del hospital.
9. Implementación de un plan de ahorro energético.
10. Convenios interinstitucionales que generan un apoyo económico lo que permite la adquisición de bienes y servicios para la institución.
11. Adquisición de Ambulancias y Monitores fetales
12. Realización de Muro Perimetral y Porto de Hospital
13. Remodelación del área de archivo, Neonatos y Área de Pediatría.
14. Apertura de un tercer quirófano para cirugías electivas.
15. Equipamiento de nuevas calderas en el área de arsenal.

Debilidades.

1. Falta de recursos humanos para cubrir las 24 horas principalmente las áreas de Obstetricia y pediatría.
2. Recursos que laboran en el hospital con incapacidades permanentes extendidas por medicina del trabajo laborando en áreas críticas.
3. Asignación presupuestaria no acorde con la necesidad real del hospital.

Análisis Externo

Oportunidades.

1. Programa de calidad Impulsado desde la Dirección Nacional de Hospitales.
2. Involucramiento de las Jefaturas en las evaluaciones que se realizan en las diferentes áreas.
3. Jefaturas administrativas altamente eficientes, empoderadas y comprometida con las políticas ministeriales.
4. Evaluación permanente y apoyo a la gestión por parte de los monitores hospitalarios.
5. Trabajo en conjunto con el SIBASI Morazán para el buen funcionamiento de la RIIS.
6. Disponibilidad de los servicios de apoyo las 24 horas del día.

Amenazas.

Incremento de la demanda de la atención lo que sobrepasa altamente la capacidad instalada del hospital sobresaturando algunos de los servicios de hospitalización.

Priorización de Problemas

Identificación y Priorización de Problemas			
Plan Operativo 2017			
N0.	Identificación de Problemas	Problemas Priorizados	Objetivos Generales
1	Un 70% de la asignación presupuestaria se dispone para pago de salarios lo que no permite la programación de recursos para otras inversiones en infraestructura, equipos.	Asignación presupuestaria deficiente.	Profundizar las políticas de ahorro institucional y la utilización efectiva de los fondos adquiridos a través de convenios.
2	Retrasos en el pago a proveedores imposibilita que oferten y al ofertar elevan los precios en comparación al mercado en general.	No se cumple con los pagos establecidos en el plazo acordado.	

ANEXOS

Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: Nacional " Dr. Hector Antonio Hernandez Flores " San Francisco Gotera Morazan	Meta anual	Indicador	Medio de Verificacion	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	
1	Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad materna neonatal mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.																	
1.1	Resultado esperado: disminuir la morbilidad materna en el Hospital durante el año 2018																	
1.1.1	Disminuir el índice de cesárea de primera vez al menos en un 1% del total de partos en relación al año previo	10%	(# de cesáreas primera vez realizadas / # total de partos atendidos)*100	Sistema estadístico de Producción de Servicios (SEPS)	Jefe Servicio de Ginecoobstetricia	25%			25%			25%			25%			Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto
1.1.2	Realización bimensual de simulacros de morbilidades obstétricas.	8	# de Simulacros realizados del total programado	Libro de registro de simulacros realizadas	Jefe servicio de ginecoobstetricia y Facilitadores en competencias Obstétricas.	2			2			2			2			No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas
1.1.3	Reunión bimensual de Comité Hospitalario de morbilidad materna perineonatal	6	reuniones realizadas/Total de reuniones Programadas	Actas de reunión y lista de asistencia	Comité de Morbilidad materna perineonatal	3			3			3			3			disponibilidad de recursos requeridos
1.2	Resultado esperado: disminuir la morbilidad perineonatal infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2018																	
1.2.1	100% de Recién Nacidos que nacen en el Hospital evaluados según norma previa al alta	100%	(#de recién nacidos evaluados al alta según norma/ # de recién nacidos dados de alta del periodo)*100	Expediente clínico, informe mensual de MCC	Jefe de Servicio Pediatría	100%			100%			100%			100%			Conocimiento y aplicación de normativa al alta por parte del médico
1.2.2	Realización mensual de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales	12	# de Simulacros realizados del total programado	Libro de registro de simulacros realizadas	Jefe de Servicio de Pediatría y Facilitadores en NALS, ESTABLE	3			3			3			3			No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas
1.3	Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la red.																	
1.3.1	Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con el primer nivel de atención	12	Número de pasantías realizadas del total programado	Lista de asistencia	Trabajo social, Jefe de Obstetricia y Directores de UCSF	3			3			3			3			Adecuada coordinación con el SIBASI
2	Objetivo: Establecer mecanismo para favorecer la mejora continua de la calidad en el Hospital para el año 2018																	
2.1	Resultado esperado: Disminución del porcentaje de infección de sitio quirúrgico.																	

2.1.1	Capacitacion al 100% del personal sobre la importancia del Lavado de manos y su verificacion	100%	A. (# personal capacitado/# total de personal a capacitar)*100 B. Porcentaje de personal capacitado que cumple con la normativa	Listado de Capacitaciones. Listado de Chequeo de lavado de manos	Comité de IAAS	100%		100%		100%		100%		Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoria
2.1.3	Cumplimiento de profilaxis de antibiotico según normativa	100%	(# de cirugias con antibiotico profilaxis/# total de cirugias)*100	Expedientes	Comité de IAAS	100%		100%		100%		100%		Abastecimiento y adecuada utilizacion de antibiotico terapia
2.1.4	Evaluacion mensual del indice de infeccion de sitio quirurgico	100%	(# evaluaciones realizadas/ # evaluaciones programadas)*100	Informe de evaluacion	comité de IAAS	100%		100%		100%		100%		Abastecimiento y adecuada utilizacion de insumos medicos
2.2	Resultado esperado: Disminucion de los tiempos de espera en las consulta de primera vez de especialidad en el año 2018													
2.2.3	Elaborar e implementar un proyecto de desconcentracion de consulta de pacientes con enfermedades cronicas hacia establecimientos de salud del primer nivel de atencion mas cercano para su seguimiento	1	Proyecto en ejecucion	Proyecto en ejecucion	Jefe de consulta externa y Jefe de Medicina Interna	1		1		1		1		Colaboracion de medicos proveedores de consulta externa y coordinacion del SIBASI
2.2.4	Incrementar en un 10% la consulta de primera vez en relacion al año previo	10%	(# de consultas de primera vez/total de consulta)*100	sistema de programacion monitoreo y evaluacion (SPME)	Jefe de consulta externa	25%		25%		25%		25%		Proyecto de desconcentracion implementado.
2.3	Resultado esperado: disminucion de los tiempos de espera en las consultas de emergencia para el año 2018													
2.3.1	Continuar con el area de triage a los patients que acuden al area de emergencia	20 minutos	tiempo promedio de espera para atencion medica en emergencia	Hoja de medicion de tiempos en emergencia	Jefe de emergencia	20		20		20		20		Personal de salud capacitado en Triage.
2.4	Resultado esperado: Acortar tiempos de espera para cirugia electiva en el año 2018													
2.4.1	Incrementar las cirugias electivas ambulatorias en un 8%, con respecto al año previo.	8% de cirugias electivas ambulatorias	(# total de cirugias electivas ambulatorias/ # total de cirugias electivas realizadas)*100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones	Jefe Medico de sala de operaciones	2%		2%		2%		2%		Adecuada seleccion del paciente quirurgico. Disponibilidad de insumos requeridos.
2.4.4	Monitoreo de cirugias realizadas y suspendidas	12	# total de monitoreo realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3		3		3		3		disponibilidad de informacion necesaria para un adecuado monitoreo
3	Objetivo: Fortalecimiento del trabajo en red.													
3.1	Resultado esperado: Optimo funcionamiento del sistema de referencia y retorno													

3.1.1	Registro adecuado de referencias recibidas	100%	(# referencias recibidas registradas en libro de SIMMOW/# referencias recibidas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería SIMMOW	Enfermera Jefe de consulta externa, Epidemiólogo, Jefe Medico de Consulta Externa.	25%		25%		25%		100%		Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de Jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
3.1.2	Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos	100%	(# referencias enviadas registradas en SIMMOW/ # referencias enviadas)*100	Libro de registro de referencias de enfermería SIMMOW	Jefes ded Servicio. Epidemiólogo, Enfermera Jefe de Hospitalización	25%		25%		25%		25%		Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de Jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
3.1.3	Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria(consulta externa, emergencia y hospitalización).	100%	(# de retornos recibidos en el primer nivel de atención /# de retornos emitidos)*100	Libro de registros de retornos de enfermería SIMMOW	Jefes medicos de servicios	100%		100%		100%		100%		Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento. Participación activa de coordinación SIBASI
3.1.4	Reuniones de RIISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	12	Numero de reuniones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones	Dirección del Hospital	3		3		3		3		Participación activa del Primer Nivel de Atención
3.1.5	Capacitación en patología crónica a personal médico de primer nivel de atención, para su seguimiento	100%	(# de recurso médico capacitado /# total de médicos a capacitar)*100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Jefe de Medicina Interna y Coordinador de SIBASI	100%		100%		100%		100%		No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas. Participación activa de Coordinación de SIBASI
4	OBJETIVO: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutoria del Hospital													
4.1	Resultado Esperado: Contar con al menos un 85% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario													
4.1.1	Plan de trabajo 2018 de Comité de Farmaco vigilancia elaborado	1	Plan de trabajo 2018 elaborado	Plan de trabajo 2018 elaborado	Comité de Farmaco vigilancia. Asesor médico de suministros	1		1		1		1		Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.2	Evaluación mensual de ejecución de plan de trabajo 2018	100%	(Actividades del plan 2018 desarrolladas / actividades del plan 2018 programadas)*100	Informes de evaluaciones	Comité de Farmaco vigilancia. Asesor médico de suministros	100%		100%		100%		100%		Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.3	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	12	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Farmaco Vigilancia. Asesor médico de suministros	3		3		3		3		Contar con un perfil epidemiológico y demanda proyectada para la mejor toma de decisiones y proyección de necesidades de medicamentos e insumos

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2018 Hasta: Diciembre/2018

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera

Fecha y Hora de impresión: 22/01/2018 11:48:22

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	2880
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	6720
Cirugía General	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	2880
Pediatría General	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1920
Ginecología	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	3264
Obstetricia	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1440
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Dermatología	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1152
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	3072
Urología	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	1536

Sub Especialidades de Pediatría														
Neonatología	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Emergencias														
De Cirugía														
Ortopedia	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	70	730
De Pediatría														
Pediatría Gral.	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	220	2607
De Gineco-Obstetricia														
Ginecología	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	21	175
Obstetricia	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	358	4219
Otras Atenciones Consulta Emergencia														
Emergencia/Consulta General	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,012	12100
Otras Atenciones Consulta Externa Médica														
Nutrición	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	1032
Psicología	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1080
Servicios Finales														
Egresos Hospitalarios														
Especialidades Básicas														
Cirugía	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	564
Ginecología	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	28	215
Medicina Interna	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	95	1041
Obstetricia	321	321	321	321	321	321	321	321	321	321	321	321	329	3860
Pediatría	148	148	148	148	148	148	148	148	148	148	148	148	157	1785
Sub Especialidades														
Sub Especialidades de Cirugía														
Ortopedia / Traumatología	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	36	322
Sub Especialidades de Pediatría														
Neonatología	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	64	680

Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	14	124
Emergencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	16
Partos													
Partos vaginales	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1700
Partos por Cesáreas	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	75	790
Electivas Ambulatorias	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	15	158
De Emergencia para Hospitalización	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1000
De Emergencia Ambulatoria	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	15	125
Medicina Critica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Transferencias	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	9	75
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18000
Ultrasonografías	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7200
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	384
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1000
Conos Loop	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	840	800	680	800	840	840	880	760	800	920	840	600	9600
Inhaloterapias	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,458	1,462	17500
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	87900

Recetas Dispensadas de Hospitalización	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	57000
Trabajo Social														
Casos Atendidos	147	140	119	140	147	147	154	133	140	161	147	105	1680	
Servicios Intermedios														
Diagnostico														
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre														
Hematología														
Consulta Externa	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7200
Hospitalización	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	25200
Emergencia	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12000
Referido / Otros	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6000
Inmunología														
Consulta Externa	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Hospitalización	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2100
Emergencia	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
Referido / Otros	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
Bacteriología														
Consulta Externa	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
Hospitalización	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	1560
Emergencia	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Referido / Otros	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6000
Parasitología														
Consulta Externa	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
Hospitalización	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1080
Emergencia	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Referido / Otros	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1200
Bioquímica														
Consulta Externa	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	19200

Hospitalización	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30000
Emergencia	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18000
Referido / Otros	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	24000
Banco de Sangre													
Consulta Externa	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	1560
Hospitalización	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1500
Emergencia	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Referido / Otros	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Urianálisis													
Consulta Externa	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2100
Hospitalización	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4200
Emergencia	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3000
Referido / Otros	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2700
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	465	465	465	465	465	465	465	465	465	465	465	475	5590
Cirugía	384	384	384	384	384	384	384	384	384	384	384	392	4616
Ginecología	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	81	961
Obstetricia	820	820	820	820	820	820	820	820	820	820	820	823	9843
Pediatría	629	629	629	629	629	629	629	629	629	629	629	632	7551
Neonatología	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	192	2271
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	36	311
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	2,543	2,543	2,543	2,543	2,543	2,543	2,543	2,543	2,543	2,543	2,543	2,549	30522
Cirugía	2,314	2,314	2,314	2,314	2,314	2,314	2,314	2,314	2,314	2,314	2,314	2,322	27776

Ginecología	471	471	471	471	471	471	471	471	471	471	471	471	480	5661
Obstetricia	9,920	9,920	9,920	9,920	9,920	9,920	9,920	9,920	9,920	9,920	9,920	9,920	9,922	119042
Pediatría	897	897	897	897	897	897	897	897	897	897	897	897	897	10764
Consulta														
Consulta Médica General	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	1296
Consulta Médica Especializada	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	1644
Emergencias														
Emergencias	1,181	1,181	1,181	1,181	1,181	1,181	1,181	1,181	1,181	1,181	1,181	1,181	1,190	14181
Mantenimiento Preventivo														
Números de Orden	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3000
Transporte														
Kilómetros Recorridos	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,674	152000

PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y NO ASISTENCIALES



PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2019



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Diciembre/2019

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	2,880
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	6,720
Cirugía General	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	2,880
Pediatría General	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Ginecología	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	3,264
Obstetricia	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1,440
Sub especialidades													

Sub Especialidades de Medicina Interna													
Dermatología	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1,152
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	3,072
Urología	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	1,536
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Emergencias													
De Cirugía													
Ortopedia	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	70	730
De Pediatría													
Pediatría Gral.	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	220	2,607
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	21	175
Obstetricia	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	358	4,219
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia/Consulta General	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,008	1,012	12,100
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Nutrición	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	1,032
Psicología	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	60	709
Ginecología	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	18	194
Medicina Interna	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	81	950
Obstetricia	344	344	344	344	344	344	344	344	344	344	344	353	4,137
Pediatría	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	130	1,494

Sub Especialidades													
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia / Traumatología	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	28	259
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	79	827
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	12	111
Emergencia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	8	30
Partos													
Partos vaginales	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,700
Partos por Cesáreas	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	75	790
Electivas Ambulatorias	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	15	158
De Emergencia para Hospitalización	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
De Emergencia Ambulatoria	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	15	125
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Transferencias	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	9	75
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
Ultrasonografías	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	384
Tratamiento y Rehabilitación													

Cirugía Menor	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Conos Loop	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	14,400
Inhaloterapias	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	7,325	87,900
Recetas Dispensadas de Hospitalización	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	57,000
Trabajo Social													
Casos Atendidos	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	1,680
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200
Hospitalización	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	25,200
Emergencia	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
Referido / Otros	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Inmunología													
Consulta Externa	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Hospitalización	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Emergencia	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080
Referido / Otros	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540
Bacteriología													
Consulta Externa	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
Hospitalización	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	1,560
Emergencia	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Referido / Otros	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
Parasitología													
Consulta Externa	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840

Hospitalización	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080
Emergencia	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Referido / Otros	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Bioquímica														
Consulta Externa	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	19,200
Hospitalización	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
Emergencia	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
Referido / Otros	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	24,000
Banco de Sangre														
Consulta Externa	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	1,560
Hospitalización	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Emergencia	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Referido / Otros	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Urianálisis														
Consulta Externa	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2,100
Hospitalización	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,200
Emergencia	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Referido / Otros	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Servicios Generales														
Lavandería														
Hospitalización														
Medicina	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	2,755	32,994
Cirugía	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,968	1,971	23,619
Ginecología	513	513	513	513	513	513	513	513	513	513	513	513	517	6,160
Obstetricia	11,525	11,525	11,525	11,525	11,525	11,525	11,525	11,525	11,525	11,525	11,525	11,525	11,525	138,300
Pediatría	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,140	13,625
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta														
Consulta Médica General	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	297	3,542
Consulta Médica Especializada	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	148	1,754
Emergencias														
Emergencias	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	1,547	18,443
Mantenimiento Preventivo														
Números de Orden	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Transporte														
Kilómetros Recorridos	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,666	12,674	152,000

EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS EN RIISS

INDICADORES	FORMULA	RESULTADOS 2018											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Número de muertes maternas	No. de muertes relacionadas con el embarazo, parto y puerperio (por causas directas e indirectas)												
Número de muertes fetales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta antes de nacer												
Número de muertes en niñas y niños menores de 5 años	No. de muertes ocurridas entre los 0 días de vida hasta antes de cumplir 5 años												
Número de muertes infantiles	No. de muertes ocurridas en los primeros 364 días de vida												
Número de muertes perinatales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta siete días completos después del nacimiento												
Número de muertes neonatales	No. de muertes ocurridas en los primeros 28 días												

	posteriores al nacimiento												
Número de muertes postneonatales	No. de muertes ocurridas a partir de los 29 días de vida hasta los 364 días												
Porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer	No. de niños y niñas nacidos vivos cuyo peso al nacer estuvo por debajo de 2,500 g. / Total de nacidos vivos X 100												
Número de muertes por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9)	Número de muertes ocurridas por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9) en personas de todas las edades												
Número de muertes por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9)	Número de muertes ocurridas por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9) en personas de todas las edades												
Número de defunciones por hipertensión arterial esencial (I10)	Número de muertes ocurridas por hipertensión arterial esencial (I10) en personas de todas las edades												

Número de muertes por Diabetes mellitus (E10 – E14)	Número de muertes ocurridas por Diabetes mellitus (E10 – E14) en personas de todas las edades													
Número de muertes por lesiones de causa externa debida a accidentes de tránsito (V01-V89.9)	Número de muertes ocurridas por lesiones de causa externa (V01-V89.9) en personas de todas las edades													

7	Objetivo: desarrollar la gestión institucional del medio ambiente																	
7.1	Plan anual Operativo de la Plan de trabajo		100%	Plan de trabajo 2015 elaborado	Unidad de Gestión Ambiental	1												
7.2	Monitoreo del plan de gestión ambiental	4	# de Monitoreos realizados/ # de monitoreos programados	HOJA DE MONITOREO DE CUMPLIMIENTO	Dirección/ Administración Unidad de Gestión Ambiental	1			1		1				1			Programarlo en evaluaciones trimestrales
7.3	Medición de emisión de gases a la atmosfera	1	# de mediciones realizadas/# de mediciones programadas	REPORTES DE MEDICIONES	Mantenimiento/ Unidad de Gestión Ambiental	0			0		0				1			100 % Se programa en diciembre acorde con el período de inicio de operaciones en nuevas instalaciones año 2010.

7.4	monitoreo de la medición de aguas residuales	4	# de mediciones de calidad de agua/# de mediciones programadas	REPORTE DE LECTURAS DE AGUAS RESIDUALES	Mantenimiento de Unidad de Gestión Ambiental	1		25%	1		25 %		1		25 %		1		25%
-----	--	---	--	---	--	---	--	-----	---	--	------	--	---	--	------	--	---	--	-----

7.5	Monitoreo de Calidad de Agua																		
8	Objetivo Adecuado manejo de Desechos bioinfecciosos y Seguridad Ocupacional																		
8.1	Cumplimiento de la normativa de vacunas del personal que traslada los desechos bioinfecciosos	100%	# de personal vacunado/# total de personal que traslada desechos bioinfecciosos	LISTADO DE PERSONAL VACUNADO	Jefe de Auxiliares de servicio	1%		100%											Resistencia de los manipuladores de desechos a vacunarse
8.2	Evaluación clínica y de laboratorio al personal encargado de la manipulación de alimentos	100%	# de personal evaluado / # total del personal	REGISTRO DE ATENCION Y EXPEDIENTE CLINICO	Epidemiologo/ jefe de consulta externa	0		1		50%	0		1					50%	Reinfección con parásitos de manipuladoras de alimentos
8.3	Fortalecer la educación continua para el manejo adecuado de los desechos bioinfeccioso	90%	# de personal capacitados/# total de empleados	REGISTRO DE PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIÓN	Comité de Infecciones asociadas al cuidado sanitario	3		25%	3		25%	3		25%	3			25%	
8.4	Disminuir el numero de accidentes laborales	30%	# de accidentes laborales/# de empleados en riesgo	REGISTRO DE ATENCION DE ACCIDENTES LABORALES	clinica TAR	7.5		7.5		7.5		7.5							

COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANZADOS

Hospital:

Período evaluado:

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable

Firma (Responsable
de la Dependencia)

Fecha de elaboración