



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera
DIRECCIÓN

MINISTERIO DE SALUD

**HOSPITAL NACIONAL “DR.
HÉCTOR ANTONIO HERNÁNDEZ
FLORES” SAN FRANCISCO
GOTERA, MORAZÁN**

EVALUACION SEMESTRAL DE PAO

ENERO A JUNIO 2019



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO DE
EL SALVADOR

Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores", San Francisco Gotera

DIRECCIÓN

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Junio/2019

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco
Gotera MO

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	1,440	1,265	88%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	3,360	2,562	76%
Cirugía General	1,440	1,069	74%
Pediatría General	960	889	93%
Ginecología	1,632	1,470	90%
Obstetricia	720	654	91%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Dermatología	576	447	78%
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia	1,536	1,083	71%
Urología	768	512	67%
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	480	180	38%
Emergencias			
De Cirugía			
Ortopedia	360	474	132%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	1,302	773	59%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	84	47	56%
Obstetricia	2,106	1,265	60%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia/Consulta General	6,048	6,456	107%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Nutrición	516	344	67%
Psicología	540	808	150%



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores", San Francisco Gotera

DIRECCIÓN

ANALISIS: En el área de consulta externa, la atención brindada con lo que respecta a Medicina General y especialidades se observa que la consulta de Medicina Interna y Cirugía General tubo un cumplimiento abajo del 85%, obteniendo el 76% y 74% respectivamente, al revisar SIMMOW se observa una disminución de pacientes que asisten a su consulta subsecuente y algunos de primera vez, así como también se vio afectado por permisos personales sin goce de sueldo, misiones oficiales e incapacidades del personal médico. Las especialidades de Pediatría General, Ginecología y Obstetricia presentaron un cumplimiento arriba del 85% sin complicación alguna, 93%, 90% y 91% respectivamente. Medicina General tubo un cumplimiento del 88%.

Con respecto a las subespecialidades como Dermatología, Ortopedia, Urología y Neonatología, tuvieron un cumplimiento abajo del 85%, siendo estos de 78%, 71%, 67% y 38% respectivamente. En Dermatología al revisar SIMMOW se observa una disminución de pacientes que asisten a su consulta subsecuente y algunos de primera vez, en el SIAP, disminución en la solicitud de citas por parte de primer nivel; Ortopedia reporta un subregistro de los pacientes subsecuentes que se ven en la unidad de emergencia y no se están censando como de consulta externa. Urología al revisar SIMMOW se observa una disminución de pacientes que asisten a su consulta subsecuente y algunos de primera vez. En Neonatología se observa disminución de pacientes que asisten a su consulta subsecuente y algunos de primera vez, misiones oficiales, permisos personales e incapacidades medicas del recurso.

Emergencia: Ortopedia obtuvo 132% debido a que se esta censando la consulta de los pacientes subsecuentes de la consulta externa, Pediatría General 59% debido a que el pediatra asignado a la emergencia tiene asignado también partos y hospitalización, cubre la inasistencia de los pediatras con misión oficial, permisos personales e incapacidades.

Ginecología y Obstetricia obtuvieron el 56% de cumplimiento y 60% respectivamente, fue debido a que no se cuenta con cobertura por especialista desde febrero 2018.

La consulta médica de Nutrición obtuvo el 67% por poca demanda de pacientes de las especialidades y subespecialidades a la consulta de Nutrición, los pacientes citados de primera vez no todos acuden a su cita, se les reprograma, se les llama y no acuden nuevamente, incapacidad medica de recurso por 15 días.

Psicología obtuvo 150% por el incremento de las consultas de programas específicos como prevención de la violencia en todas sus formas, Crónicas no transmisibles, etc.



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores", San Francisco Gotera

DIRECCIÓN

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2018 Hasta: Junio/2018

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco
Gotera MO

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	282	395	140%
Ginecología	102	53	52%
Medicina Interna	516	389	75%
Obstetricia	1,926	1,384	72%
Pediatría	888	591	67%
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	156	82	53%
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	336	347	103%
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	60	43	72%
Emergencia	6	16	267%
Partos			
Partos vaginales	846	818	97%
Partos por Cesáreas	198	208	105%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	390	377	97%
Electivas Ambulatorias	78	100	128%
De Emergencia para Hospitalización	498	447	90%
De Emergencia Ambulatoria	60	64	107%
Medicina Crítica			
Unidad de Emergencia			
Admisiones	246	399	162%
Transferencias	36	53	147%



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores", San Francisco Gotera

DIRECCIÓN

ANALISIS: Egresos Hospitalarios de las especialidades básicas, Cirugía 140%, aumento de las patologías quirúrgicas que ameritaron ingreso hospitalario según SIMMOW, se empezó a operar más pacientes con patologías urológicas lo que nos aumentó la cantidad de egresos del servicio.

Ginecología, Medicina Interna, Obstetricia y Pediatría con porcentajes abajo del 85%, 52%, 75%, 72% y 67% respectivamente, se observa poca demanda de pacientes con patologías que ameritaron ingreso hospitalario en estas especialidades básicas.

En las sub especialidades, Ortopedia/Traumatología obtuvo 53% de egresos hospitalarios, hay una reducción de las patologías Ortopédicas/Traumatológicas, Neonatología 103% de lo programático.

Otros Egresos: Bienestar Magisterial obtuvo 72% de lo programático, ha bajado el uso de este servicio hospitalario por los usuarios de Bienestar magisterial, Emergencia sobrepasa en un 167% lo programático debido al aumento de ingreso de pacientes de Pediatría, Ginecología y Obstetricia que a falta de especialista se decide su ingreso.

Partos vaginales y Partos por Cesáreas en base a lo programático el cumplimiento estuvo entre el 97% y 105% respectivamente, las cirugías mayores Electivas para Hospitalización, Electivas Ambulatorias, de Emergencia para Hospitalización y de Emergencia Ambulatoria con cumplimiento programático de 97%, 128%, 90% y 107% respectivamente, aumento del 28% en las Cirugías Mayores Electivas Ambulatorias lo que disminuye el ingreso a servicio de los pacientes.

Unidad de emergencia, admisiones 162%, están acudiendo pacientes que ameritan ingreso hospitalario en un 62% más de lo programático. Transferencias 147%, se están refiriendo pacientes 47% mas de lo programático según capacidad instalada para atender patologías de las cuatro especialidades básicas.



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores", San Francisco Gotera
DIRECCIÓN

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios -
Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Junio/2019

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco
Gotera MO

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	9,000	9,591	107%
Ultrasonografías	3,600	2,447	68%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	192	180	94%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	498	496	100%
Conos Loop	60	55	92%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	7,200	7,422	103%
Inhaloterapias	4,998	5,117	102%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	43,950	50,461	115%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	28,500	29,691	104%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	840	868	103%

ANALISIS: Servicios Intermedios, Diagnostico, Imagenología; Radiografías obtuvo 107% de lo programático, Ultrasonografías 68% de lo programático, esto debido a la periódica y constante inasistencia de recurso medico por permisos por enfermedad e incapacidades médicas.

Otros Procedimientos Diagnósticos, Colposcopias obtuvo 94% de lo programático.

Tratamiento y Rehabilitación: Cirugía Menor, Conos Loop, Fisioterapia, Inhaloterapias, Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria y Recetas Dispensadas de Hospitalización obtuvieron 100%, 92%, 103%, 102% 105% y 104% respectivamente de lo programático.

Casos atendidos por Trabajo Social obtuvo 103% de lo programático.



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera

DIRECCIÓN

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de
Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios -
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Junio/2019

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco
Gotera MO

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	3,600	3,039	84%
Hospitalización	12,600	10,616	84%
Emergencia	6,000	6,394	107%
Referido / Otros	3,000	4,176	139%
Inmunología			
Consulta Externa	240	380	158%
Hospitalización	1,200	1,703	142%
Emergencia	540	645	119%
Referido / Otros	270	698	259%
Bacteriología			
Consulta Externa	90	141	157%
Hospitalización	780	583	75%
Emergencia	60	93	155%
Referido / Otros	9,000	7,857	87%
Parasitología			
Consulta Externa	420	487	116%
Hospitalización	540	630	117%
Emergencia	240	368	153%
Referido / Otros	600	484	81%
Bioquímica			
Consulta Externa	9,600	10,105	105%
Hospitalización	15,000	15,207	101%
Emergencia	9,000	10,989	122%
Referido / Otros	12,000	26,500	221%



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores", San Francisco Gotera

DIRECCIÓN

Banco de Sangre			
Consulta Externa	780	1,006	129%
Hospitalización	750	880	117%
Emergencia	480	499	104%
Referido / Otros	240	222	93%
Uroanálisis			
Consulta Externa	1,050	942	90%
Hospitalización	2,100	2,578	123%
Emergencia	1,500	1,505	100%
Referido / Otros	1,200	977	81%

ANALISIS: Servicios Intermedios, Diagnostico, Laboratorio Clínico y Banco de Sangre: Hematología, Consulta Externa y Hospitalización obtuvo 84% de lo programático, Emergencia, Referido/Otros 107% y 139 respectivamente. Se observa una disminución en lo programático para los servicios de consulta externa y hospitalización debido a la disminución de indicación de pruebas por parte de los médicos; mientras que, para emergencia, en referidos y otros se observa un incremento del 7% y 39% respectivamente siendo la causa de este último el incremento en las preferencias de los pacientes provenientes de UCSF SIBASI Morazán por desabastecimiento de reactivos.

Inmunología: Consulta Externa obtuvo 158%, Hospitalización 142%, Emergencia 119% y Referido/Otros 259%. El incremento la producción en todas las procedencias debido a mayor indicación de pruebas como P.C.R, P.R.S, F.R y encontrándose mayor porcentaje de positividad lo que implica mayor seguimiento de las muestras y más gasto de reactivo, así como también un aumento en la indicación de pruebas de embarazo.

Bacteriología: Consulta Externa obtuvo 157%, Hospitalización 75%, Emergencia 155% y Referido/Otros 259%. Se observa una variabilidad en la indicación de cultivos bacteriológicos en los servicios de hospitalización bloquearse que el porcentaje de cumplimiento sea menor; mientras que para emergencia ha incrementado lo que significa que el paciente atendido de emergencia y que luego interesa servicio ya que llega con la indicación y toma de cultivo; para consulta externa y un aumento en pacientes post cirugía de ortopedia.

Parasitología: se obtuvo un porcentaje de 116% de cumplimiento lo programático, Hospitalización 117%, Emergencia 122%, Referido/Otros 221%, esto debido al incremento en la que la indicación de exámenes que en primer nivel.

Bioquímica: se obtuvo un porcentaje de 105% de lo programático en Consulta Externa, 101% en Hospitalización, 122% en Emergencia y 221% en Referido/Otros, el mayor incremento en la producción se observa en este último debido al desabastecimiento de reactivos en los



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera

DIRECCIÓN

laboratorios de SIBASI Morazán por lo que el Hospital atiende a todos los pacientes que se refieren.

Banco de sangre: se obtuvo un porcentaje de 129% de lo programático en la Consulta Externa, 117% en Hospitalización, 104% de lo programático em Emergencia y Referido/Otros de 93% de lo programático. se observa un incremento en la indicación de tipeo sanguíneos y transfusiones de emergencia lo que aumenta el porcentaje de cumplimiento respecto a lo programado.

Uroanálisis: se obtuvo un porcentaje de 90% de lo programático en la Consulta Externa, 123% en Hospitalización, 100% de lo programático en Emergencia y 81% de lo programático en Referido/Otros.



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores", San Francisco Gotera
DIRECCIÓN

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Junio/2019

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	2,892	2,317	80%
Cirugía	2,112	1,600	76%
Ginecología	504	202	40%
Obstetricia	5,538	3,521	64%
Pediatría	3,114	1,960	63%
Neonatología	1,422	979	69%
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	192	124	65%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	16,494	13,681	83%
Cirugía	11,808	9,326	79%
Ginecología	3,078	1,477	48%
Obstetricia	69,150	40,135	58%
Pediatría	6,810	4,110	60%
Neonatología	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND
Consulta			
Consulta Médica General	1,770	1,994	113%
Consulta Médica Especializada	876	769	88%
Emergencias			
Emergencias	9,216	8,258	90%
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	450	465	103%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	75,996	70,364	93%



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera

DIRECCIÓN

ANALISIS: Alimentación y Dietas: se observa un cumplimiento abajo del 85% en los servicios de Medicina, Cirugía, Ginecología, Obstetricia, Pediatría, Neonatología y otros (convenio), de 80%, 76%, 40%, 64%, 63% y 69% respectivamente, debido a que durante el semestre el porcentaje de pacientes que ameritaron ingreso de Medicina fue de 75%, Cirugía de 140%, Ginecología de 52%, Obstetricia de 72%, Pediatría de 67%, Neonatología de 103% y otros (convenio) fue de 72%, se tuvieron porcentajes de ocupación bajos, índice de sustitución alto, y giros cama bajos.

Lavandería, Hospitalización: disminución en el cumplimiento de lo programático de libras lavadas por servicio, Medicina Interna de 83%, Cirugía General de 79%, Ginecología de 48%, Obstetricia de 58% y Pediatría de 60%, debido a la disminución de ingresos en los diferentes servicios.

Consulta: Consulta Médica General obtuvo 113% de lo programático y Consulta Médica Especializada 88%.

Emergencias obtuvo 90% de lo programático.

Mantenimiento Preventivo: Números de Orden obtuvo 103% de lo programático.

Transporte: Kilómetros Recorridos obtuvo 93% de lo programático.