



# MEMORIA ANUAL DE LABORES

Dr. Roberto Eliduk Flores Reyes

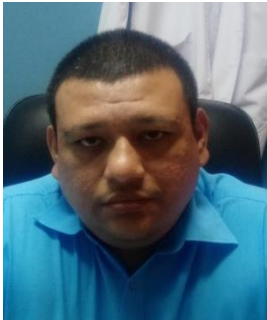
## DESCRIPCIÓN BREVE

El Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera, Morazán presenta la Memoria de Labores del año 2019, es con el objetivo de dar a conocer, la situación de nuestro hospital, sus logros, producciones y proyectos que se han realizado en el año.

Hospital Nacional  
“Dr. Héctor Antonio Hernández  
Flores” San Francisco Gotera  
2019

## Contenido

Introducción .....	1
Finalidades del Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera, Morazán .....	2
Objetivo del Hospital .....	2
Objetivos Específicos .....	2
Misión .....	3
Visión .....	3
Principios aplicados en el Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera, Morazán.....	3
Causas principales de atención .....	3
CAUSA ESPECIFICA.....	3
POR CATEGORÍA .....	4
POR CAPÍTULOS.....	5
Tendencias de producción: .....	6
Tendencias de la producción de Consulta Externa (de cada año) .....	6
Tendencias de la producción de Consulta Emergencia (de cada año).....	7
Tendencias de la producción de Egresos y la Estancia Hospitalaria (de cada año) .....	7
Tendencias de la producción de Cirugía Mayor (de cada año) .....	8
Metas de producción y logros de 2018 .....	11
Consulta médica y no médica.....	11
Monitoreo Consulta Externa.....	11
Hospitalización egresos hospitalarios .....	15
Monitoreo Hospitalización .....	15
Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación.....	18
Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre .....	20
Servicios Generales .....	24
Tiempo promedio de espera para consulta médica especializada (días).....	26
Tiempo promedio de espera para otras consultas (días).....	26
Principales Logros .....	27
Donaciones 2019 .....	31
Mejora Continua Para 2020.....	32



MENSAJE DEL DIRECTOR  
HOSPITAL NACIONAL SAN FRANCISCO GOTERA,  
MORAZÁN

**Dr. Roberto Eliduk Flores Reyes**

**Estimados Pacientes, Familiares de Pacientes, Autoridades del  
MINSAL, Personal Institucional y Público en General:**

Me complace resumir los aspectos más sobresalientes de los servicios públicos a cargo del Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera, Morazán que se han brindado durante el año 2019.

Teniendo en cuenta las limitaciones financieras con las que se ha trabajado en 2019 y que el Hospital Nacional de Francisco Gotera es una institución pública que atiende población de su área geográfica de influencia y de la hermana república de Honduras, que sufren distintas patologías comunes, cronicodegenerativas, etc.; puedo asegurar que hemos proveído servicios médicos hospitalarios y asistenciales de calidad, facilitado el acceso, atendido con oportunidad, con eficiencia y eficacia a la población solicitante. Y, que para el desarrollo de nuestra misión han participado especialistas de las diferentes ramas médicas y paramédicas; con lo que se ha contribuido en la mejora y restablecimiento de la salud de los pacientes.

Proveer servicios de salud en Medicina General, Medicina Interna, Dermatología, Pediatría, Neonatología, Ginecoobstetricia, Cirugía y sus

especialidades; con eficiencia, eficacia, efectividad, calidad y calidez; tanto en Emergencias como en Hospitalización y Consulta Externa, para satisfacer necesidades en salud a la población salvadoreña; y ser el principal Hospital de referencia de la zona Norte de Morazán, son aspectos a cumplir de acuerdo a lo que establece nuestra misión institucional. También puedo decir que la gestión siempre ha sido objetiva y transparente; se ha mejorado el confort a los pacientes; que la tecnología adquirida ha facilitado el trabajo de las especialidades y que los pequeños proyectos ejecutados han dado la respuesta que esperan los usuarios.

Los resultados obtenidos han variado respecto al 2018, como es el caso de la consulta externa que descendió el 6.34% (1458 usuarios) lo cual se debe al alto índice de ausentismo de usuarios a sus citas programadas tanto de primera vez como subsecuente; en la unidad de emergencia la atención de usuarios disminuyó en el 3.58% (694 usuarios). Los egresos hospitalarios aumentaron en el 1.8% (127 usuarios), debido al mayor ingreso de usuarios con patologías crónicas degenerativas, pacientes obstétricas y pediátricas.

Pese a que el Hospital Nacional de Francisco Gotera afronta dificultades de diferente índole, como cualquier institución pública, el propósito institucional es continuar contribuyendo al desarrollo de El Salvador, optimizando cada recurso disponible y buscando mejorar la calidad del servicio que se entrega a los usuarios. Por lo anterior, extiendo mi agradecimiento al personal, por su incansable labor; a los usuarios, por la confianza que depositan en nuestro personal; al MINSAL, con todas sus dependencias, por su apoyo; y, al público en general, por su acompañamiento durante todo el 2019.



MINISTERIO  
DE SALUD

## Introducción

2019 ha sido un año de transición para el Hospital Nacional San Francisco Gotera, debido al cambio del nuevo Gobierno y autoridades hospitalarias, reestructuración en el organigrama hospitalario y nombramiento de nuevas jefaturas.

Los logros obtenidos tienden a consolidar un servicio de salud con calidad. Esto se debe a que cada trabajador ve la salud como un Derecho Humano Fundamental; lo cual permite que los pacientes busquen el Hospital confiados en que recibirán atención especializada, integral, gratuita, solidaria y sin discriminación de ningún tipo.

Entre los logros más importantes pueden mencionarse: la inversión por el mejoramiento hospitalario que incluye la adquisición de servicio de gases médicos, adquisición de servicio de combustible, adquisición de insumos diversos para funcionamiento equipos industriales del hospital, restauración de equipos médicos, adquisición de equipamiento médico, adquisición de mobiliario y equipo, atención en la remodelación infraestructura hospitalaria, adquisición de herramientas, repuestos, accesorios y materiales eléctricos, adquisición de equipo de protección personal, servicios por mantenimiento de equipos médicos, servicios por actividades programadas en gestión ambiental.

Además de lo anterior, se fortalecieron las capacidades de personal clave para que en las diferentes áreas se enfoquen esfuerzos de mejoras a la calidad de los servicios que se proporcionan, de manera que se propicie un mejor estilo de atención.

## Finalidades del Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera, Morazán

### Objetivo del Hospital

Brindar atención médico quirúrgica a usuarios en las áreas de emergencia, consulta externa y hospitalización, dentro de las especialidades básicas y alguna subespecialidad, inmersos dentro de las políticas de la reforma de salud.

### Objetivos Específicos

1. Disminuir la Morbimortalidad materna e infantil mediante una atención integrada con la RIIS Morazán, de una forma eficaz, oportuna y de calidad.
2. Mejorar la atención de los usuarios a través de una gestión Institucional eficiente con énfasis en la Mejora Continua de la Calidad.
3. Fortalecer el desarrollo de las competencias técnicas para optimizar el desempeño de los recursos humanos.

## Misión

Proporcionar atención médica de Segundo Nivel con equidad, calidad, calidez y eficacia a la población de nuestra área de influencia.

## Visión

Ser un hospital modelo en el cuidado y restablecimiento de la salud, manteniendo la excelencia en la calidad de atención, dentro de un ambiente de calidez, seguridad y respeto para el paciente, fomentando en todo el personal el sentido de pertenencia y orgullo de laboral en el hospital.

## Principios aplicados en el Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera, Morazán

- Equidad: Disposición del ánimo que mueve a dar a cada uno lo que merece.
- Calidad: Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor.
- Calidez: Solidaridad y cercanía entre personas.
- Eficacia: Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.

## Causas principales de atención

CAUSA ESPECIFICA		
Consulta Externa	Emergencia	Hospitalización



Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Parto prematuro (O60)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)
Pesquisa prenatal, sin otra especificación (Z36.9)	Abdomen agudo (R10.0)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Otras convulsiones y las no especificadas (R56.8)	Neumonía, no especificada (J18.9)	Parto prematuro (O60)
Obesidad, no especificada (E66.9)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Pesquisa prenatal, sin otra especificación (Z36.9)

Fuente: Simmow

<b>POR CATEGORÍA</b>		
<b>Consulta Externa</b>	<b>Emergencia</b>	<b>Hospitalización</b>
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Síntomas y signos que involucran el sistema	Diabetes Mellitus (E10-E14)

	digestivo y el abdomen (R10-R19)	
Personas en contacto con los servicios de salud (Z30-Z39)	Traumatismos del antebrazo y del codo (S50-S59)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)
Síntomas y signos generales (R50-R69)	Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo (O20-O29)	Síntomas y signos generales (R50-R69)
Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)	Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)

Fuente: Simmow

<b>POR CAPÍTULOS</b>		
<b>Consulta Externa</b>	<b>Emergencia</b>	<b>Hospitalización</b>
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)

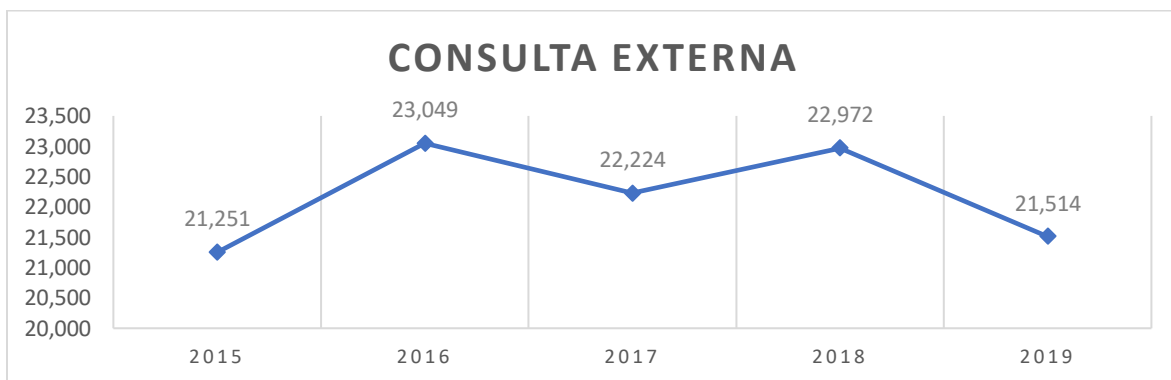
Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)
--	---	---

Fuente: Simmow

### Tendencias de producción:

Tendencias de la producción de Consulta Externa (de cada año)					
Año	2015	2016	2017	2018	2019
Total Consulta	40,131	42,547	42,453	42,664	40,327
Consulta Externa	21,251	23,049	22,224	22,972	21,514

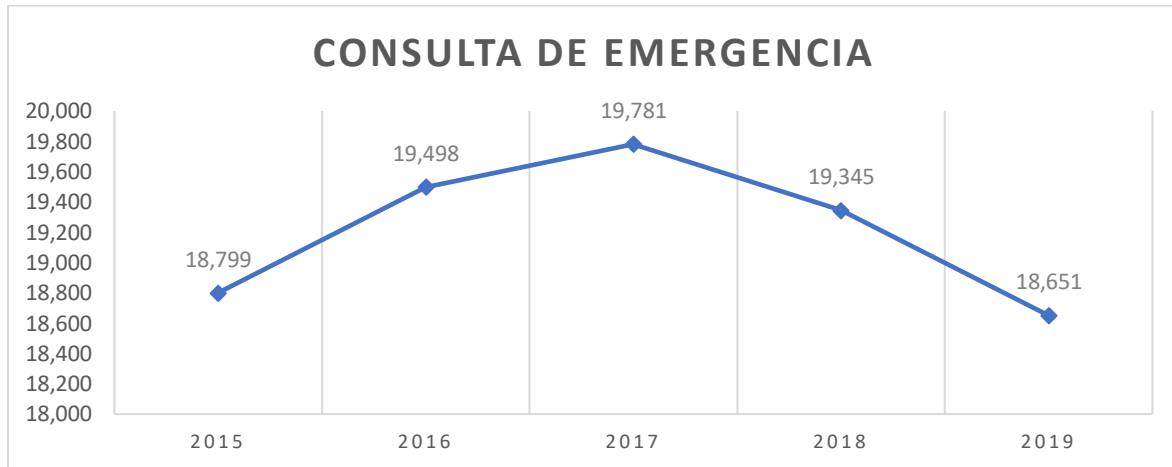
Fuente: Simmow



El total de consulta del Hospital disminuyo en 2,337 atenciones médicas menos que el 2018. El nivel de producción de la consulta externa disminuyo en 1,458 atenciones médicas menos que el año 2018.

Tendencias de la producción de Consulta Emergencia (de cada año)					
Año	2015	2016	2017	2018	2019
Consulta de Emergencia	18,799	19,498	19,781	19,345	18,651

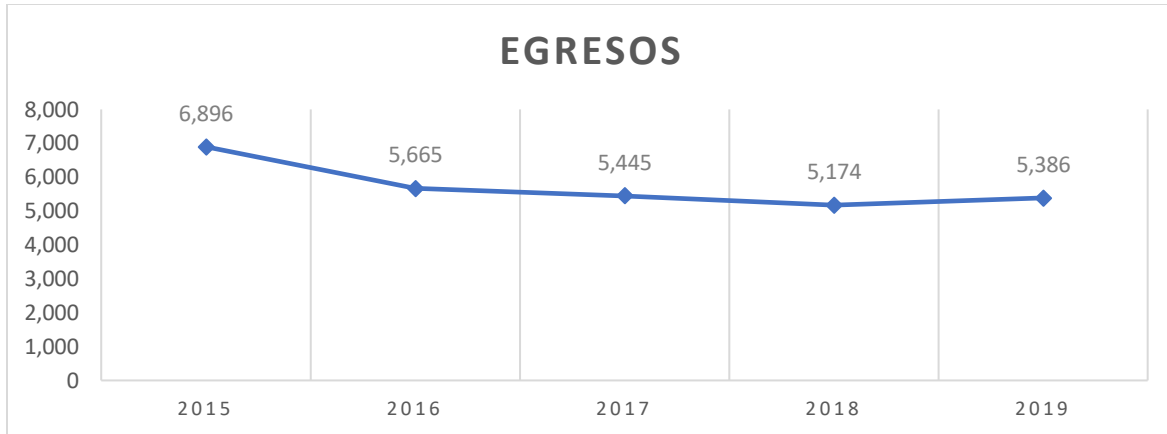
Fuente: Simmow



Para el 2019 la producción de consulta de emergencia disminuyó en 694 usuarios menos que el año 2018.

Tendencias de la producción de Egresos y la Estancia Hospitalaria (de cada año)					
Año	2015	2016	2017	2018	2019
Egresos	6,896	5,665	5,445	5,174	5,386
Días de Estancia Hospitalaria	19,1	17,7	15,5	14,4	14,2

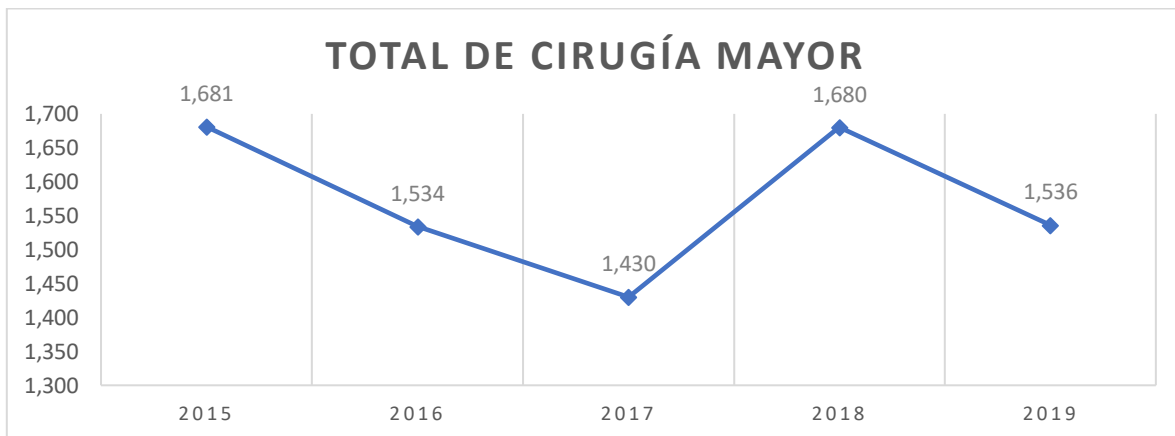
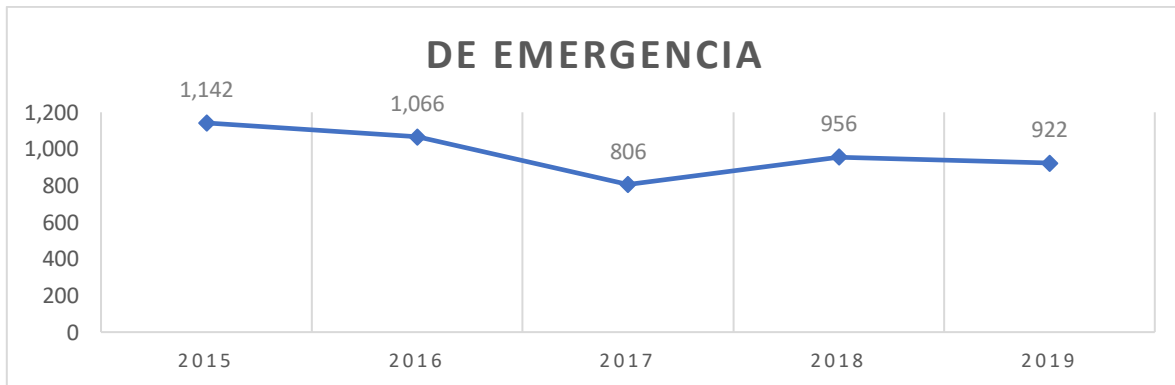
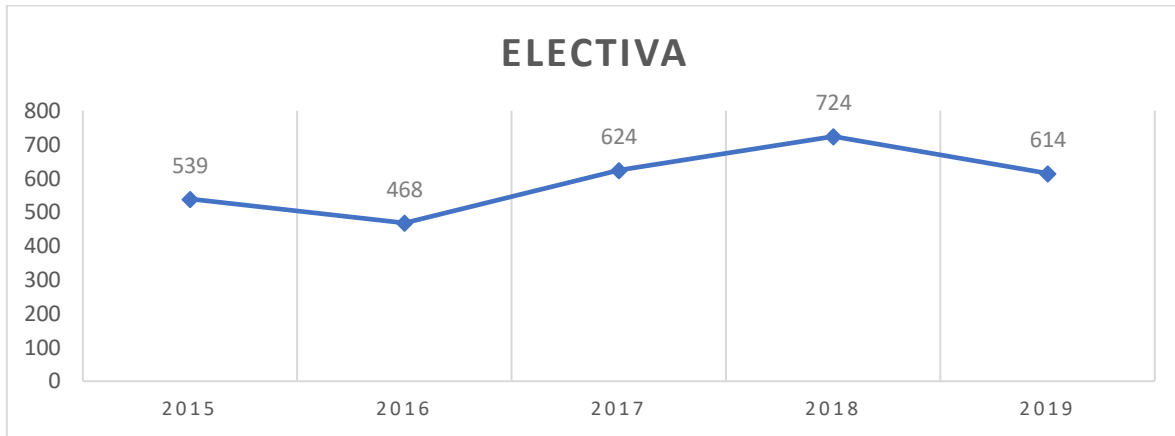
Fuente: Simmow



La producción de egresos hospitalarios aumento en 212 usuarios más que el año 2018 y una disminución del 0.20 días de estancia hospitalaria con respecto al año 2018.

<b>Tendencias de la producción de Cirugía Mayor (de cada año)</b>					
Año	2015	2016	2017	2018	2019
Electiva	539	468	624	724	614
De Emergencia	1,142	1,066	806	956	922
<b>Total</b>	<b>1,681</b>	<b>1,534</b>	<b>1,430</b>	<b>1,680</b>	<b>1,536</b>

Fuente: Simmow



Para el año 2019 la producción de cirugía mayor electiva bajo en 110 usuarios menos que el año 2019, la cirugía mayor de emergencia bajo 34 usuarios menos.

El total de cirugía mayor del año 2019 bajo 144 usuarios menos que el año 2019.

Metas de producción y logros de 2018  
Consulta médica y no médica

**Monitoreo Consulta Externa**

**Periodo:** Desde: Enero/2019 Hasta: Diciembre/2019

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplido
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>General</b>			
Medicina General	2,880	2,606	90%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

En lo que respecta a Medicina General, se cumplió un 90% de lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplido
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	6,720	4,711	70%
Cirugía General	2,880	2,178	76%
Pediatría General	1,920	1,768	92%
Ginecología	3,264	2,884	88%
Obstetricia	1,440	1,219	85%



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Las Especialidades básicas, Medicina Interna alcanzo 70% de lo programático, 76% Cirugía General, las especialidades que lograron cumplir del 85% a más fueron Pediatría General, Ginecología y Obstetricia con 92%, 88% y 85% respectivamente.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplido
<b>Sub especialidades</b>			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Dermatología	1,152	916	80%
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia	3,072	2,319	75%
Urología	1,536	888	58%
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	960	358	37%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Las Sub Especialidades médicas no lograron el cumplimiento del 85% de lo programado, Dermatología con 80%, Ortopedia 75%, Urología 58% y Neonatología 37%.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplido
<b>Emergencias</b>			
<b>De Cirugía</b>			
Ortopedia	730	917	126%
<b>De Pediatría</b>			
Pediatría Gral.	2,607	1,098	42%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
Ginecología	175	68	39%
Obstetricia	4,219	2,144	51%
<b>Total</b>	<b>7,731</b>	<b>4,227</b>	<b>54.6%</b>

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Las atenciones de especialidades medicas de la emergencia, en general se cumplió un 54.6% de lo programado para el año 2019, siendo las atenciones de Ortopedia las únicas que sobrepasaron el 85%, con un 126% de cumplimiento de lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplido
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>			

Emergencia/Consulta General	12,100	13,586	112%
-----------------------------	--------	--------	------

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

La atención de emergencia de Consulta General logro un 112% de lo programado para el 2019.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplido
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Nutrición	1,032	749	73%
Psicología	1,080	1,515	140%
Total	2,112	2264	107.1%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

En Otras atenciones medicas de la consulta externa se logro en general un 107.1% de cumplimiento de lo programado.

Nutrición no alcanzo el 85% del cumplimiento esperado, realizo 283 atenciones menos que lo programado.

## Hospitalización egresos hospitalarios

### Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Diciembre/2019

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	709	647	91%
Ginecología	194	122	63%
Medicina Interna	950	919	97%
Obstetricia	4,137	2,825	68%
Pediatría	1,494	1,545	103%
Total	7,484	6,058	80.9%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

El total de egresos hospitalarios de las especialidades básicas obtuvo un cumplimiento del 80.9% de lo programático, no llego al 85% esperado.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Sub Especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>			
Ortopedia / Traumatología	259	153	59%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
Neonatología	827	771	93%
Total	1,086	924	85.0%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

El total de los egresos hospitalarios de las sub especialidades medicas alcanzo el 85% de cumplimiento con respecto a lo programado para el año 2019.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Otros Egresos</b>			
Bienestar Magisterial	111	101	91%
Emergencia	30	19	63%
Total	141	120	85.1%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Los egresos de Bienestar magisterial para el 2019 alcanzaron un 91% de cumplimiento, los de la Emergencia 63%, en general en Otros egresos hospitalarios para el 2019 se obtuvo un cumplimiento del 85.1% según lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	1,700	1,512	89%
Partos por Cesáreas	400	478	120%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

El cumplimiento de los partos vaginales programados para el año 2019 fue de 89%, mientras que el de partos por cesárea para el mismo año fue de 120%.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	790	604	76%
Electivas Ambulatorias	158	145	92%
De Emergencia para Hospitalización	1,000	921	92%
De Emergencia Ambulatoria	125	105	84%

Total	2,073	1,775	85.6%
-------	-------	-------	-------

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

En general la Cirugía mayor obtuvo un 85.6% de cumplimiento según lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Medicina Critica</b>			
<b>Unidad de Emergencia</b>			
Admisiones	500	505	101%
Transferencias	75	50	67%
Total	575	555	96.5%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

La admisión de usuarios en el área de emergencia obtuvo 101% de lo programático, las transferencias de usuarios hacia otros hospitales desde el área de emergencia obtuvieron 67% de lo programático, en general se obtuvo el 96.5% de cumplimiento.

## Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Imagenología</b>			
Radiografías	18,000	19,601	109%
Ultrasonografías	7,200	5,438	76%
Total	25,200	25,039	99.3%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Imagenología en general logro el 99.3% de lo programático, fue el servicio de ultrasonografías que cumplió con el 76% de lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>			
Colposcopias	384	341	89%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Colposcopia logro el 89% de lo programático sin dificultad.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>			
Cirugía Menor	1,000	961	96%
Conos Loop	120	116	97%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	14,400	16,046	111%
Inhaloterapias	10,000	12,036	120%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	87,900	107,613	122%

Recetas Dispensadas de Hospitalización	57,000	61,285	108%
Total	170,420	198,057	111.6%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

En las actividades de tratamiento y rehabilitación se logro el 111.6% de lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Trabajo Social</b>			
Casos Atendidos	1,680	2,108	125%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Casos atendidos de trabajo social logro un cumplimiento del 125% de lo programático.



## Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>			
<b>Hematología</b>			
Consulta Externa	7,200	6,700	93%
Hospitalización	25,200	22,332	89%
Emergencia	12,000	13,354	111%
Referido / Otros	6,000	9,893	165%
<b>Total</b>	<b>50,400</b>	<b>52,279</b>	<b>103.7%</b>

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Servicios intermedios de diagnóstico en el área de Hematología logro el 103.7% del cumplimiento de lo programático, siendo los referidos y otros los que más demandaron este servicio.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Inmunología</b>			
Consulta Externa	480	772	161%
Hospitalización	2,400	3,895	162%
Emergencia	1,080	1,622	150%
Referido / Otros	540	5,636	1044%
<b>Total</b>	<b>4,500</b>	<b>11,925</b>	<b>265%</b>

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Inmunología sobrepaso lo programático en 265%, siendo los referidos y otros los que más demandaron este servicio.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Bacteriología</b>			
Consulta Externa	180	244	136%
Hospitalización	1,560	1,602	103%
Emergencia	120	255	213%
Referido / Otros	18,000	17,536	97%
Total	19,860	19,617	98.7%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Bacteriología logro el 98.7% del cumplimiento de lo programático, la emergencia sobrepaso en un 213% de cumplimiento según lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Parasitología</b>			
Consulta Externa	840	986	117%
Hospitalización	1,080	1,306	121%
Emergencia	480	774	161%
Referido / Otros	1,200	1,092	91%
Total	3,600	4,158	115.5%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Parasitología logro un cumplimiento de 115.5% de lo programático para el año 2019, la emergencia sobrepaso en un 161% de cumplimiento según lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Bioquímica</b>			

Consulta Externa	19,200	20,431	106%
Hospitalización	30,000	32,310	108%
Emergencia	18,000	24,897	138%
Referido / Otros	24,000	54,716	228%
<b>Total</b>	<b>91,200</b>	<b>132,354</b>	<b>145.1%</b>

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Bioquímica obtuvo un cumplimiento del 145.1% de lo programático, siendo los referidos y otros los que más demandaron este servicio.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Banco de Sangre</b>			
Consulta Externa	1,560	1,442	92%
Hospitalización	1,500	1,857	124%
Emergencia	960	1,265	132%
Referido / Otros	480	698	145%
<b>Total</b>	<b>4,500</b>	<b>5,262</b>	<b>116.9%</b>

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Banco de sangre obtuvo el 116.9% de cumplimiento de lo programático, Consulta externa el 92%, Hospitalización el 124%, Emergencia 132% y Referido / Otros 145%.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Uroanálisis</b>			
Consulta Externa	2,100	2,097	100%
Hospitalización	4,200	4,958	118%
Emergencia	3,000	3,507	117%
Referido / Otros	2,400	2,380	99%
<b>Total</b>	<b>11,700</b>	<b>12,942</b>	<b>110.6%</b>

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Uroanálisis obtuvo un 110.6% de cumplimiento de lo programático.



MINISTERIO  
DE SALUD

## Servicios Generales

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Servicios Generales</b>			
<b>Alimentación y Dietas</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	5,795	4,595	79%
Cirugía	4,230	3,343	79%
Ginecología	1,011	423	42%
Obstetricia	11,087	7,379	67%
Pediatría	6,230	5,448	87%
Neonatología	2,853	2,493	87%
Psiquiatría	0	0	ND
Otros (Convenios)	391	292	75%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Alimentación y dietas, lograron en general un cumplimiento del 75% con respecto a lo programático, solo los servicios de Pediatría y Neonatología lograron el cumplimiento arriba del 85% de lo programado.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Lavandería</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	32,994	26,656	81%
Cirugía	23,619	19,456	82%
Ginecología	6,160	2,746	45%
Obstetricia	138,300	77,292	56%
Pediatría	13,625	8,012	59%
<b>Consulta</b>			
Consulta Médica General	3,542	4,275	121%
Consulta Médica Especializada	1,754	1,531	87%
<b>Emergencias</b>			
Emergencias	18,443	15,613	85%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Lavandería hospitalización, consulta y emergencia lograron el 85% de lo programático, solo consulta médica general, consulta médica especializada y emergencias lograron el cumplimiento de 85% o más.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Mantenimiento Preventivo</b>			
Números de Orden	900	912	101%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Los números de ordenes de mantenimiento preventivo lograron un cumplimiento del 101% e lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
<b>Transporte</b>			
Kilómetros Recorridos	152,000	167,176	110%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Los Kilómetros recorridos lograron un cumplimiento del 110% de lo programático.

Tiempo promedio de espera para consulta médica especializada (días).

<b>Tiempo de espera(días) para el mes de diciembre de 2019 Especialidad Médica</b>	<b>Cita Primera vez</b>	<b>Cita Subsecuente</b>
Cirugía General	88	51
Dermatología	58	67
Ginecología	59	82
Medicina Interna	41	82
Neonatología	10	72
Obstetricia	18	19
Ortopedia	87	75
Pediatría General	16	72

Tiempo promedio de espera para otras consultas (días).

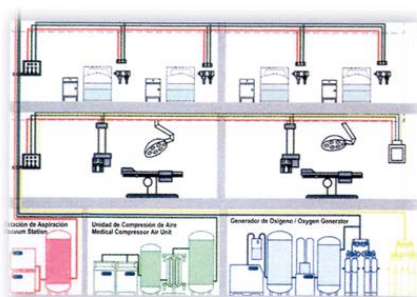
<b>Tiempo de espera(días) para el mes de diciembre de 2019 Otras Consultas</b>	<b>Cita Primera vez</b>	<b>Cita Subsecuente</b>
Medicina General	Sin Registros	54
Nutrición	50	60
Psicología	19	25

## Principales Logros

1. Incremento del porcentaje de abastecimiento de medicamentos del 92.5% al 100%.
2. Depuración del cuadro básico de medicamentos.
3. Incorporación de nuevos medicamentos en el cuadro básico.
4. Restructuración del organigrama institucional.
5. Funcionamiento del TRIAGE.
6. Contratación de nuevos médicos residentes.
7. Inversión por el Mejoramiento Hospitalario

Con el objetivo del mejoramiento general de la infraestructura, los procesos, el equipamiento, el personal y enfocado en garantizar la calidad de servicio hacia los usuarios de este hospital durante el año fiscal 2019 se han realizado diferentes gestiones administrativas y operativas en la ejecución de compras de equipos y servicios por infraestructura hospitalaria para el beneficio de todos los usuarios y empleados del Hospital Nacional de Gotera siendo estos consolidado de la siguiente manera:



Inversión total de \$531,895.71 dólares.

<p>Adquisición de servicio de gases médicos: inversión: \$20,815 fondos GOES gestiones resueltas durante el 2019.</p>	 <p>El diagrama ilustra un sistema de gases médicos. En la parte inferior, se muestran tres unidades principales: 'Unidad de Abastecimiento (Source Station)', 'Unidad de Compresión de Aire Médico (Medical Compressor Air Unit)' y 'Generador de Oxígeno (Oxygen Generator)'. Estas unidades están conectadas por una red de tuberías que se extiende a través de un techo o estructura superior, donde se encuentran varios puntos de conexión y válvulas. Desde estos puntos, las líneas de gas bajan a quirófanos equipados con mesas de operaciones y lámparas quirúrgicas, indicando la entrega de gases a los puntos de atención médica.</p>
---	--



<p>Adquisición de servicio de combustible: inversión: \$51,535.96 fondos GOES gestiones resueltas durante el 2019.</p>	
<p>Adquisición de insumos diversos para funcionamiento equipos industriales del hospital: Inversión: \$1,996.00 fondos GOES gestiones resueltas durante el 2019.</p>	
<p>Restauración de equipos: inversión: \$32,944.95 fondos GOES gestiones resueltas durante el 2019.</p>	
<p>Adquisición de equipamiento médico: Inversión: \$137,865.00 dólares fondos GOES gestiones resueltas durante el 2019.</p>	

<p>Adquisición de mobiliario y equipo: inversión: \$175,332.25 dólares fondos GOES gestiones resueltas durante el 2019.</p>	
<p>Atención en la remodelación infraestructura hospitalaria: inversión: \$84,661.40 fondos GOES gestiones resueltas durante el 2018. y \$86,108.97 dólares fondos GOES gestiones resueltas durante el 2019.</p>	
<p>Adquisición de herramientas, repuestos, accesorios y materiales eléctricos: inversión: \$16,393.59 dólares fondos GOES gestiones resueltas durante el 2019.</p>	
<p>Adquisición de equipo de protección personal: inversión: \$1,645.00 dólares fondos GOES gestiones resueltas durante el 2019.</p>	

<p>Servicios por mantenimiento de equipos médicos: inversión: \$6,040.64 fondos GOES gestiones resueltas durante el 2019.</p>	
<p>Servicios por actividades programadas en gestión ambiental: Inversión: \$1,218.35 fondos GOES gestiones resueltas durante el 2019.</p>	

## Donaciones 2019

### Medicamentos:

- Proyecto Fondo Global Componente VIH/Sida/NMF: \$525.00
- Proyecto Fondo Global Componente de Tuberculosis: \$3,003.10
- F. Mesoamericano, de Salud: \$188.76
- Donaciones: \$34747.37
- Convenio ISSS: 226.17

## Mejora Continua Para 2020

1. Actualización del portafolio de Servicios del Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores” San Francisco Gotera, 2020.
2. Seguimiento al programa de Cirugía Mayor Ambulatoria.
3. Reestructuración del área administrativa.
4. Cada especialidad, con tiempo de espera prolongado, evaluó su capacidad y aumentó las horas médico dedicadas para la Consulta Externa.
5. Se realizan rondas de supervisión para el manejo correcto de los desechos Bioinfecciosos en los diferentes servicios de hospitalización.
6. Todas las especialidades, Médicas y Quirúrgicas, utilizan el Expediente Clínico Automatizado en la Consulta Externa.
7. Reestructuración de la Estructura Organizativa 2019 del Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores” San Francisco Gotera, con la finalidad de mejorar el flujo de las decisiones institucionales.
8. Procurar un abastecimiento de medicamentos arriba del 95%.
9. Procesos de ejecución de remodelación de las áreas de laboratorio clínico, arsenal y administración de este hospital.



Dr. Roberto Eliduk Flores



MINISTERIO  
DE SALUD

Director