



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL “DR. HECTOR ANTONIO  
HERNÁNDEZ FLORES”  
SAN FRANCISCO GOTERA, MORAZAN

**PLAN OPERATIVO ANUAL  
2023**


San Francisco Gotera, diciembre 2022



## Índice


|   |     |
|---|-----|
| Datos Generales del Hospital.....   | 2   |
| Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital.....  | 3   |
| Introducción.....   | 4   |
| Diagnostico situacional del hospital y su entorno.....  | 5   |
| Características de la Población.....  | 5   |
| Situación de salud.....   | 9   |
| Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años.....                              | 9   |
| Análisis de la Morbilidad y Mortalidad 2022.....  | 12  |
| Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egresos Hospitalario .....   | 12  |
| Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta externa.....  | 13  |
| Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia.....  | 14  |
| Primeras 10 causas de Mortalidad Neta y Bruta .....   | 15  |
| Análisis de las enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años como primera y segunda causa de diagnóstico ..... | 17  |
| Tiempo de espera durante el año 2022.....   | 20  |
| Análisis Comparativo del Cumplimiento de Metas del POA 2022.....  | 22  |
| Análisis de la Oferta de Salud.....   | 37  |
| Organigrama.....  | 37  |
| Oferta de servicios .....   | 38  |
| Análisis de la capacidad residual del año 2022.....   | 50  |
| Capacidad Instalada Proyectada para el año 2023.....  | 54  |
| Estándares de Infraestructura .....   | 57  |
| Estructura del talento humano .....   | 59  |
| Personal destacado en otro hospital .....   | 59  |
| Medicamentos e Insumos Médicos.....   | 60  |
| Análisis FODA .....   | 61  |
| Priorización de problemas.....  | 64  |
| Programación de Actividades de Gestión.....   | 67  |
| Valoración de Riesgos .....   | 74  |
| Programación de Actividades Asistenciales .....   | 79  |
| Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados .....  | 85  |
| Anexos .....  | 87  |
| Programación de metas de consulta externa.....  | 89  |
| Programación de metas de consulta de emergencia.....  | 92  |
| Programación de metas de egresos hospitalarios.....   | 93  |
| Programación de metas de cirugía mayor electiva.....  | 94  |
| Programación de metas de cirugía mayor electiva, por especialidad y recurso medico .....                              | 95  |
| Programación de metas de cirugía mayor de emergencia .....  | 96  |
| Estado de estructuras.....  | 105 |

### Datos Generales del Hospital

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Nombre del Hospital:                | Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores, San Francisco Gotera, Morazán.   |
| Dirección:                          | Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz, San Francisco Gotera, Morazán, El Salvador, C.A. |
| Teléfono:                           | (503) 2645-7100  |
| Fax:                                | (503) 2654-1314  |
| E-mail:                             | arturo.elias@salud.gob.sv  |
| Nombre del Director:                | Dr. Arturo José Elías Bermúdez   |
| Fecha de aprobación de la POA 2022: | 01 de diciembre de 2022  |

  
Dr. Arturo José Elías Bermúdez  
Director Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores, San Francisco Gotera, Morazán.

  
  
Dra. Carmen Guadalupe Melara de García  
Coordinadora Nacional de Hospitales



## Introducción

El Plan Operativo Anual 2023 del Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores, San Francisco Gotera, Morazán, está basado en la Constitución de la República, Código de Salud, Lineamientos Estratégicos del Plan Cuscatlán, Carta Iberoamericana de Calidad de la Gestión Pública, Objetivos de desarrollo sostenible 2030, Agenda de salud sostenible para las Américas 2018 – 2030, Plan de desarrollo social 2019 – 2024, Ley crecer juntos para la protección integral de la primera infancia, niñez y adolescencia, Ley nacer con cariño, Normas Técnicas de Control Interno Específicas del MINSAL, Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, Ley de Medio Ambiente, Lineamientos Técnicos COVID-19.

Con la Ley Crecer juntos se pretende propiciar a la niñez el alcance máximo de su potencial de desarrollo durante la Primera Infancia (0-7 años), con atenciones de calidad en salud, nutrición, educación, aprendizaje y protección con estrategias, programas y acciones interinstitucionales e intersectoriales.

Se han implementado estrategias que conllevan al establecimiento de un sistema efectivo de prevención y atención a las enfermedades crónico degenerativas: cáncer, enfermedad renal crónica, diabetes e hipertensión, inspectoría permanente y mayor contraloría ciudadana para asegurar un buen trato a las personas, mediante la ampliación y el fortalecimiento de la Unidad por el Derecho a la Salud. Así mismo agilizar y reducir los tiempos de espera para asignación de consultas y cirugías, asegurando una atención más ágil, oportuna y con calidad, seguridad del paciente.

La presente Programación Anual Operativa engloba todos estos principios, optimizando los recursos con los que cuenta el hospital para dar respuesta a la población que demanda de atención en salud.



## Diagnostico situacional del hospital y su entorno

### Análisis de la demanda

#### Características de la Población

#### Estructura Poblacional proyectada para el año 2023

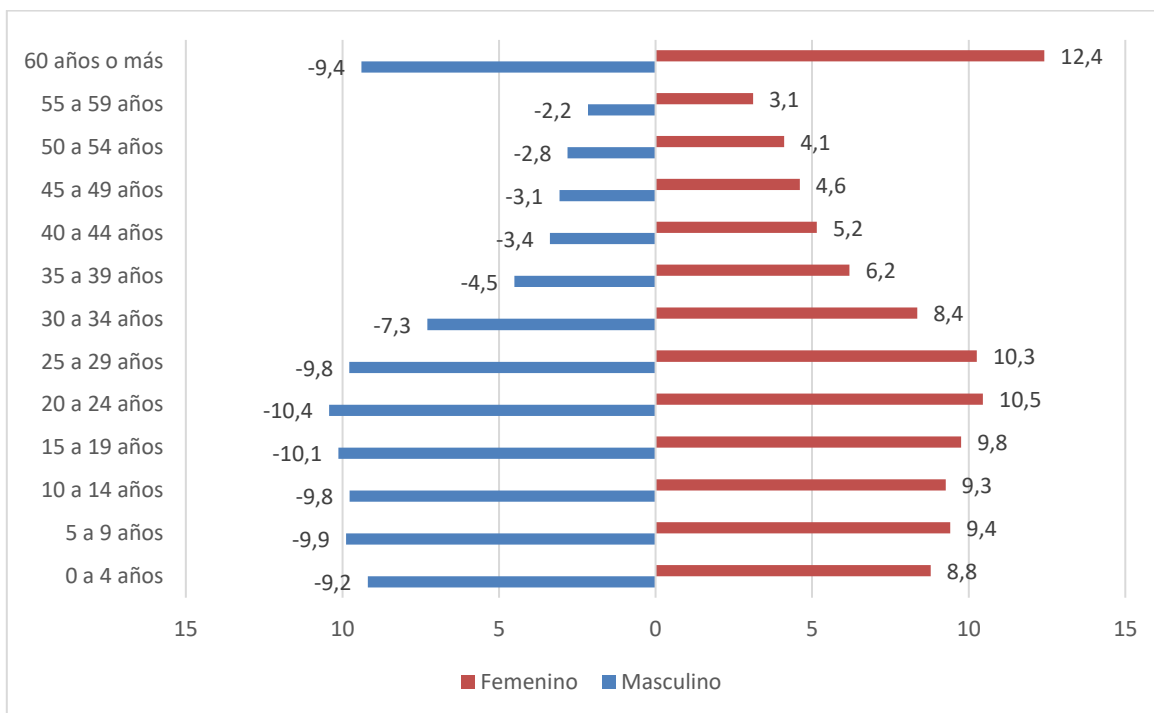
La población proyectada del área geográfica de responsabilidad programática de la red de servicios a la cual nos corresponde es de 194,287 habitantes, cubriendo los 26 municipios del departamento de Morazán.

| Grupos Etarios | 2022         |               |               | 2023         |               |               |
|----------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
|                | Masculino    | Femenino      | Total         | Masculino    | Femenino      | Total         |
| 0 años         | 1797         | 1717          | 3514          | 1774         | 1694          | 3468          |
| 1 año          | 1811         | 1733          | 3544          | 1787         | 1711          | 3498          |
| 2 años         | 1837         | 1759          | 3596          | 1809         | 1730          | 3539          |
| 3 años         | 1861         | 1781          | 3642          | 1834         | 1755          | 3589          |
| 4 años         | 1883         | 1798          | 3681          | 1856         | 1775          | 3631          |
| 5 a 9 años     | 9888         | 9414          | 19302         | 9728         | 9259          | 18987         |
| 10 a 14 años   | 9775         | 9264          | 19039         | 9793         | 9274          | 19067         |
| 15 a 19 años   | 10127        | 9760          | 19887         | 9856         | 9423          | 19279         |
| 20 a 24 años   | 10429        | 10456         | 20885         | 10267        | 10237         | 20504         |
| 25 a 29 años   | 9777         | 10260         | 20037         | 9932         | 10363         | 20295         |
| 30 a 34 años   | 7288         | 8355          | 15643         | 7766         | 8716          | 16482         |
| 35 a 39 años   | 4507         | 6195          | 10702         | 4853         | 6452          | 11305         |
| 40 a 44 años   | 3378         | 5151          | 8529          | 3456         | 5255          | 8711          |
| 45 a 49 años   | 3072         | 4604          | 7676          | 3047         | 4613          | 7660          |
| 50 a 54 años   | 2809         | 4107          | 6916          | 2848         | 4205          | 7053          |
| 55 a 59 años   | 2157         | 3110          | 5267          | 2224         | 3219          | 5443          |
| 60 a mas años  | 9393         | 12413         | 21806         | 9317         | 12459         | 21776         |
| <b>Totales</b> | <b>91789</b> | <b>101877</b> | <b>193666</b> | <b>92147</b> | <b>102140</b> | <b>194287</b> |

Fuente de datos: Dirección General Estadística y Censos (DIGESTYC)

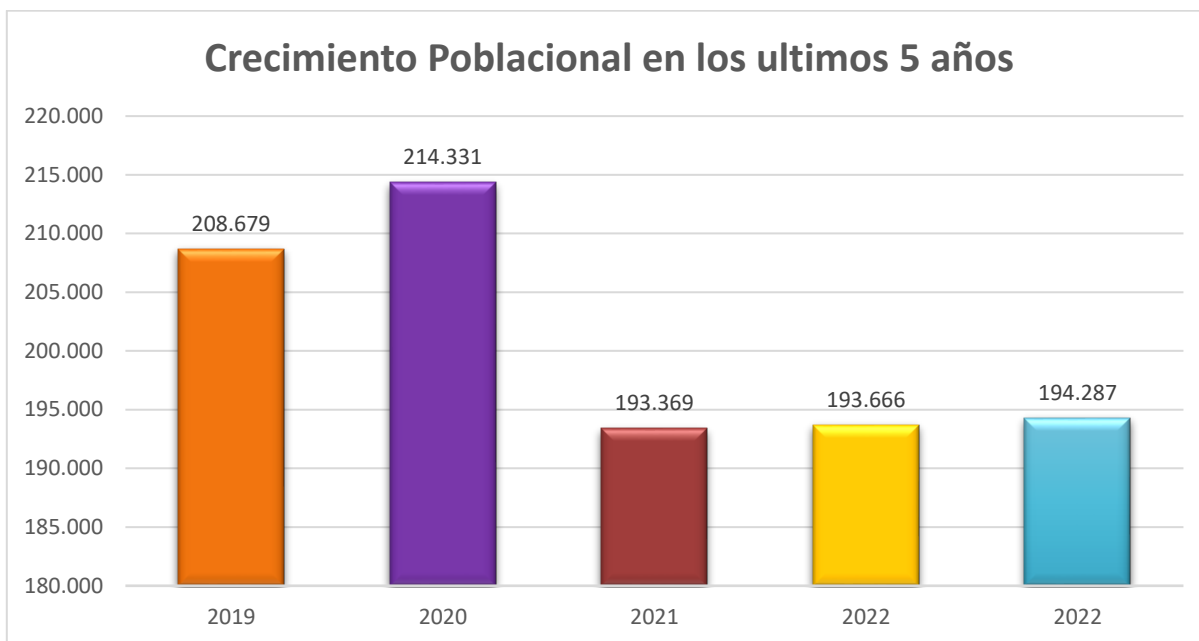
Se observa mayor porcentaje de la población femenina (52.6%) con respecto a la población masculina (47.4%), con mayor proporción de las edades entre 20 a 24 años para ambos sexos.

### Pirámide poblacional proyectada para el año 2023



Fuente de datos: Ingreso de datos. (SPME).

## Análisis del Crecimiento de la población en los últimos 5 años



Fuente de datos: Estimaciones y proyecciones de población DIGESTYC

La población del departamento de Morazán para el año 2019 era de 208,679 habitantes según los datos proporcionados por la DIGESTIC, observándose una tendencia al alza en el año 2020 y en el 2022 hubo un descenso del 9.8%. El de mayor incremento poblacional fue el 2020, para el año 2022 hubo un incremento del 0.15% de la población con relación al año 2021, para el 2023 se espera un descenso del 0.3%. Esto posiblemente debido al fenómeno de la migración.

### Proporción poblacional que cuenta con el beneficio de aseguramiento público en salud (ISSS, COSAM, ISBM)

| DEPARTAMENTO Y MUNICIPIOS     | SUBTOTAL NIÑOS (0 a 11 años) |              |              | SUBTOTAL ADULTOS (> 12 años) |              |               |
|-------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|------------------------------|--------------|---------------|
|                               | Hombres                      | Mujeres      | Total        | Hombres                      | Mujeres      | Total         |
| <b>DEPARTAMENTO - MORAZAN</b> | <b>1,790</b>                 | <b>1,741</b> | <b>3,532</b> | <b>8,126</b>                 | <b>7,963</b> | <b>16,089</b> |
| 01- SAN FRANCISCO GOTERA      | 475                          | 467          | 943          | 1,925                        | 2,094        | 4,019         |
| 02- ARAMBALA                  | 16                           | 18           | 34           | 94                           | 79           | 172           |
| 03- CACAOPERA                 | 35                           | 34           | 69           | 197                          | 186          | 383           |
| 04- CORINTO                   | 63                           | 34           | 97           | 293                          | 267          | 561           |
| 05- CHILANGA                  | 78                           | 95           | 174          | 275                          | 283          | 558           |
| 06- DELICIAS DE CONCEPCION    | 58                           | 60           | 117          | 241                          | 262          | 503           |
| 07- EL DIVISADERO             | 110                          | 100          | 211          | 377                          | 372          | 749           |
| 08- EL ROSARIO                | 14                           | 7            | 21           | 116                          | 118          | 233           |
| 09- GUALOCOCTI                | 44                           | 48           | 92           | 155                          | 126          | 282           |
| 10- GUATAJIAGUA               | 55                           | 50           | 106          | 315                          | 297          | 612           |
| 11- JOATECA                   | 13                           | 18           | 31           | 94                           | 98           | 192           |
| 12- JOCOAITIQUE               | 78                           | 47           | 125          | 233                          | 221          | 454           |
| 13- JOCORO                    | 150                          | 126          | 276          | 892                          | 948          | 1,840         |
| 14- LOLOTIQUILLO              | 22                           | 31           | 53           | 78                           | 81           | 160           |
| 15- MEANGUERA                 | 116                          | 102          | 218          | 321                          | 297          | 618           |
| 16- OSICALA                   | 123                          | 122          | 244          | 526                          | 460          | 985           |
| 17- PERQUIN                   | 29                           | 45           | 74           | 133                          | 149          | 282           |
| 18- SAN CARLOS                | 48                           | 59           | 107          | 260                          | 285          | 545           |
| 19- SAN FERNANDO              | 13                           | 10           | 23           | 64                           | 70           | 133           |
| 20- SAN ISIDRO                | 42                           | 59           | 101          | 180                          | 155          | 336           |
| 21- SAN SIMON                 | 105                          | 119          | 223          | 523                          | 334          | 857           |
| 22- SENSEMBRA                 | 8                            | 8            | 16           | 60                           | 56           | 116           |
| 23- SOCIEDAD                  | 23                           | 23           | 45           | 338                          | 303          | 640           |
| 24- TOROLA                    | 15                           | 14           | 29           | 121                          | 117          | 238           |
| 25- YAMABAL                   | 25                           | 19           | 43           | 123                          | 121          | 244           |
| 26- YOLOAIQUIN                | 33                           | 27           | 60           | 192                          | 184          | 376           |

Fuente: Estadísticas del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, 2022.

Según el último informe del ISSS en el año 2018, el porcentaje de población atendida por esa institución es del 0.19%.

No se cuenta con datos de cobertura por parte de Bienestar Magisterial, COSAM, Sanidad Militar.

## Situación de salud

Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años

| <b>Atención Hospitalaria Partos Normales en los últimos 5 años</b> |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|
| <b>2018</b>  | 2019 | 2020 | 2022 | 2022 |
| <b>1755</b>  | 1515 | 1417 | 1288 | 1264 |

Fuente: Simmow

La demanda de partos normales en nuestra institución para el año 2018 fue de 1755 atenciones, para el año 2019 hubo una disminución de 14.0% con relación al año 2018, para el año 2020 la demanda disminuyó en 16.7% comparado con el 2019, para el año 2022 la atención de partos normales disminuyó en 9.0% con relación a lo reportado en el año 2020, para el año 2022 la producción disminuida proyectada es de 2.0% con respecto al 2022.

| <b>Atención Hospitalaria Partos por Cesárea en los últimos 5 años</b> |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|
| <b>2018</b>   | 2019 | 2020 | 2022 | 2022 |
| <b>442</b>  | 479  | 483  | 272  | 399  |

Fuente: Simmow

La demanda de partos por cesárea en nuestra institución para el año 2018 fue de 442, para el año 2019 hubo un aumento del 8.4% con relación al año 2018, para el año 2020 la demanda se incrementó en un 1.0%, para el año 2022 la atención de por cesárea aumento en un 0.8% con relación a lo reportado en el año 2020 y para el año 2022 la producción proyectada aumento en 47.0% comparado con el año 2022.

## Análisis de la Morbilidad y Mortalidad 2022

### Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egresos Hospitalario

| Lista de Morbilidad por Categorías por Sexo<br>Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL<br>Período del 01/01/2022 al 31/10/2022<br>Hospital Nacional San Francisco Gotera MO |           |          |
|--|-----------|----------|
| Grupo de causas  | Masculino | Femenino |
|  | Egresos   | Egresos  |
| Parto (O80-O84)  | 0         | 1,347    |
| Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)  | 123       | 112      |
| Trastornos metabólicos (E70-E90)   | 151       | 44       |
| Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)  | 17        | 128      |
| Feto y recién nacido afectados por factores maternos y por complicaciones del embarazo, del trabajo de parto y del parto (P00-P04)                                   | 67        | 72       |
| Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)   | 0         | 135      |
| Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)   | 78        | 56       |
| Trastornos hemorrágicos y hematológicos del feto y del recién nacido (P50-P61)   | 49        | 54       |
| Diabetes Mellitus (E10-E14)  | 37        | 60       |
| Embarazo terminado en aborto (O00-O08)   | 0         | 95       |
| Demás causas   | 902       | 1,092    |
| Totales  | 1,424     | 3,195    |

Fuente: Simmow

Los egresos hospitalarios evidencian que somos un hospital con atención en su mayoría materno infantil, como otras causas tenemos Enfermedades infecciosas intestinales, Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas, Influenza [gripe] y neumonía, Diabetes Mellitus.

**Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta externa**

| Período del 01/01/2022 al 31/10/2022<br>Todas las Consultas<br>Consulta Externa<br>Hospital Nacional San Francisco Gotera MO |                      |                     |                 |
|--|----------------------|---------------------|-----------------|
| Grupo de Causas  | Consultas masculinas | Consultas femeninas | Total Consultas |
| Diabetes Mellitus (E10-E14)  | 359                  | 1,125               | 1,484           |
| Enfermedades hipertensivas (I10-I15)   | 239                  | 787                 | 1,026           |
| Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)   | 0                    | 774                 | 774             |
| Personas en contacto con los servicios de salud en circunstancias relacionadas con la reproducción (Z30-Z39)                 | 0                    | 745                 | 745             |
| Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)                                      | 223                  | 432                 | 655             |
| Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos (F40-F48)                             | 124                  | 506                 | 630             |
| Síntomas y signos generales (R50-R69)  | 319                  | 279                 | 598             |
| Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)  | 68                   | 472                 | 540             |
| Obesidad y otros tipos de hiperalimentación (E65-E68)  | 93                   | 428                 | 521             |
| Tumores [neoplasias] benignos (D10-D36)  | 60                   | 356                 | 416             |
| Demás causas   | 3,455                | 5,373               | 8,829           |
| Totales  | 4,940                | 11,277              | 16,218          |

Fuente: Simmow

El 15.4% del total de consultas es por enfermedades crónico degenerativas, 5.0% Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos, 6.0% Personas en contacto con los servicios de salud en circunstancias relacionadas con la reproducción, 4.0% Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes, 4.0% Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos, 4.0% Síntomas y signos generales, 3.3% Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas, 3.2% Obesidad y otros tipos de hiperalimentación, 3.0% Tumores [neoplasias] benignos, 52.1% Demás causas.

**Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia**

| Período del 01/01/2022 al 31/10/2022<br>Todas las Consultas<br>Emergencia<br>Hospital Nacional San Francisco Gotera MO |                      |                     |                 |
|--|----------------------|---------------------|-----------------|
| Grupo de Causas  | Consultas masculinas | Consultas femeninas | Total Consultas |
| Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)   | 0                    | 3,053               | 3,053           |
| Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)   | 351                  | 440                 | 791             |
| Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)  | 250                  | 247                 | 497             |
| Traumatismo de la muñeca y de la mano (S60-S69)  | 329                  | 160                 | 489             |
| Traumatismos del antebrazo y del codo (S50-S59)  | 247                  | 239                 | 486             |
| Síntomas y signos generales (R50-R69)  | 244                  | 206                 | 450             |
| Traumatismos de la rodilla y de la pierna (S80-S89)  | 211                  | 165                 | 376             |
| Traumatismos de la cabeza (S00-S09)  | 239                  | 111                 | 350             |
| Diabetes Mellitus (E10-E14)  | 100                  | 247                 | 347             |
| Trastornos metabólicos (E70-E90)   | 267                  | 65                  | 332             |
| Demás causas   | 2,665                | 3,468               | 6,133           |
| Totales  | 4,903                | 8,401               | 13,304          |

Fuente: Simmow

El 23.0% de la atención en la emergencia se le da a la paciente obstétrica como Complicaciones del trabajo del parto y del parto, 6.0% Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen, 4.0 Enfermedades infecciosas intestinales, 4.0% Traumatismo de la muñeca y de la mano, 4.0% Traumatismos del antebrazo y del codo, 3.4% Síntomas y signos generales, 3.0% Traumatismos de la rodilla y de la pierna, 3.0% Traumatismos de la cabeza, 2.6% Diabetes Mellitus, 2.5% Trastornos metabólicos, Damas causas 44.5%;



## Primeras 10 causas de Mortalidad Neta y Bruta

### Tasa neta

| Lista internacional de Mortalidad<br>Período del 01/01/2022 al 31/10/2022<br>Hospital Nacional San Francisco Gotera MO<br>Muertos después de 48 horas |         |         |                |         |         |                |         |         |                |                 |
|---|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|-----------------|
| Grupo de causas   | URBANA  |         |                | RURAL   |         |                | TOTAL   |         |                |                 |
|   | Muertes | Egresos | Tasa Letalidad | Muertes | Egresos | Tasa Letalidad | Muertes | Egresos | Tasa Letalidad | Tasa Mortalidad |
| Neumonía (J12-J18)  | 2       | 25      | 8.00           | 2       | 61      | 3.28           | 4       | 86      | 4.65           | 0.06            |
| Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)   | 0       | 3       | 0.00           | 2       | 2       | 100.00         | 2       | 5       | 40.00          | 0.03            |
| Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)  | 0       | 0       | 0              | 1       | 1       | 14.29          | 1       | 7       | 14.29          | 0.02            |
| Resto de ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A21-A32,A38,A42-A49,A65-A79,A81,A83-A89,B00-B04,B06-B09,B25-B49,B58-B64,B66-B94,B9)         | 1       | 2       | 50.00          | 0       | 1       | 0.00           | 1       | 3       | 33.33          | 0.02            |
| Demás causas  | 0       | 552     | 0.00           | 0       | 1287    | 0.00           | 0       | 1839    | 0.00           | 0.00            |
| Totales   | 3       | 582     | 0.00           | 5       | 1358    | 0.00           | 8       | 1940    | 0.00           | 0.130.13        |

Fuente: Simmow

En el año 2022 de enero a octubre hubo 8 muertes antes de las 48 horas.

Las principales causas de deceso antes de las 48 horas fueron Neumonía, Enfermedades isquémicas del corazón, Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal, Resto de ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias y Demas causas.

**Tasa Bruta**

| Lista internacional de Mortalidad<br>Período del 01/01/2022 al 31/10/2022<br>Hospital Nacional San Francisco Gotera MO<br>Muertos después de 48 horas |         |         |                |         |         |                |         |         |                |                 |
|---|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|-----------------|
| Grupo de causas   | URBANA  |         |                | RURAL   |         |                | TOTAL   |         |                |                 |
|   | Muertes | Egresos | Tasa Letalidad | Muertes | Egresos | Tasa Letalidad | Muertes | Egresos | Tasa Letalidad | Tasa Mortalidad |
| Neumonía (J12-J18)  | 1       | 7       | 14.29          | 2       | 12      | 16.67          | 3       | 19      | 15.79          | 0.05            |
| Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)   | 0       | 37      | 0.00           | 2       | 120     | 1.67           | 2       | 157     | 1.27           | 0.03            |
| Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K29-K66, K80-K92)   | 1       | 34      | 2.94           | 1       | 104     | 0.96           | 2       | 138     | 1.45           | 0.03            |
| Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39, J60-J99)   | 2       | 2       | 100.00         | 0       | 7       | 0.00           | 2       | 9       | 22.22          | 0.03            |
| Enfermedades hipertensivas (I10-I13)  | 0       | 0       | 0.00           | 2       | 3       | 66.67          | 2       | 3       | 66.67          | 0.03            |
| Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09-A09.9)   | 1       | 30      | 33.3           | 0       | 49      | 0.00           | 1       | 79      | 1.27           | 0.02            |
| Traumatismos de la cabeza (S00-S09)   | 1       | 4       | 25.00          | 0       | 3       | 0.00           | 1       | 7       | 14.29          | 0.02            |
| Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)  | 1       | 1       | 100.00         | 0       | 5       | 0.00           | 1       | 6       | 16.67          | 0.02            |
| Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)   | 0       | 2       | 0.00           | 1       | 3       | 33.3           | 1       | 5       | 20.00          | 0.02            |
| Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)  | 0       | 0       | 0.00           | 1       | 5       | 20.00          | 1       | 5       | 20.00          | 0.02            |
| Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)   | 0       | 2       | 0.00           | 1       | 3       | 33.3           | 1       | 5       | 20.00          | 0.02            |
| Demás causas  | 1       | 240     | 0.00           | 1       | 739     | 0.00           | 2       | 979     | 0.00           | 0.03            |
| Totales   | 8       | 359     | 0.00           | 11      | 1053    | 0.00           | 19      | 1412    | 0.00           | .30             |

Fuente: Simmow

En el año 2022 hubo 19 muertes.

El 16% corresponde a Neumonía, 11.0% a Ciertas afecciones originadas en el período perinatal, 11.0% Resto de enfermedades del sistema digestivo, 11.0% Resto de enfermedades del sistema respiratorio, 11.0% Enfermedades hipertensivas, 5.2% Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso, 5.2% Traumatismos de la cabeza, 5.2% Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal, 5.2% Enfermedades isquémicas del corazón, 5.2% Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo, 5.2% Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas y 8.8% Demás causas.

## Análisis de las enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años como primera y segunda causa de diagnóstico

### Diabetes Mellitus

| 2018          |               | 2019          |               | 2020          |               | 2021          |               | 2022          |               |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico |
| 2494          | 214           | 2404          | 215           | 1716          | 128           | 1888          | 187           | 1986          | 129           |
| Total         |               | Total         |               | Total         |               | Total         |               | Total         |               |
| 2708          |               | 2619          |               | 1844          |               | 2075          |               | 2115          |               |

Fuente: Simmow

La detección de la Diabetes Mellitus aumento 6.2% en relación con el año 2021. La consulta subsecuente aumentó 0.5% comparado con el año 2021.

### Hipertensión Arterial

| 2018          |               | 2019          |               | 2020          |               | 2021          |               | 2022          |               |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico |
| 2000          | 701           | 1870          | 705           | 1361          | 519           | 1328          | 439           | 1299          | 537           |
| Total         |               | Total         |               | Total         |               | Total         |               | Total         |               |
| 2701          |               | 2575          |               | 1880          |               | 1767          |               | 1836          |               |

Fuente: Simmow

La detección de Hipertensión Arterial aumento 2.3% en relación con el año 2021. La consulta subsecuente aumento 22.3% comparado con el año 2021.

### Enfermedades Cardiovasculares

| 2018          |               | 2019          |               | 2020          |               | 2021          |               | 2022          |               |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico |
| 450           | 13            | 476           | 20            | 254           | 16            | 315           | 21            | 308           | 0             |
| <b>Total</b>  |               | Total         |               | Total         |               | Total         |               | Total         |               |
| <b>463</b>    |               | 496           |               | 270           |               | 336           |               | 308           |               |

Fuente: Simmow

La detección de Enfermedades Cardiovasculares disminuyo 2.2% en relación con el año 2021. La consulta subsecuente aumento disminuyo 100% comparado con el año 2021, esto debido a un subregistro de los diagnósticos secundarios vistos en la consulta externa.

### Enfermedad Renal Crónica

| 2018          |               | 2019          |               | 2020          |               | 2021          |               | 2022          |               |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico |
| 300           | 106           | 364           | 108           | 209           | 30            | 572           | 51            | 476           | 198           |
| <b>Total</b>  |               | Total         |               | Total         |               | Total         |               | Total         |               |
| <b>316</b>    |               | 472           |               | 239           |               | 623           |               | 674           |               |

Fuente: Simmow

La detección de la Enfermedad Renal Crónica disminuyo 17.0% en relación con el año 2021. La consulta subsecuente aumento 288.0% comparado con el año 2021.

### Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica

| 2018          |               | 2019          |               | 2020          |               | 2021          |               | 2022          |               |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico | 1 diagnostico | 2 diagnostico |
| 194           | 19            | 202           | 17            | 79            | 11            | 48            | 14            | 99            | 19            |
| <b>Total</b>  |               | Total         |               | Total         |               | Total         |               | Total         |               |
| <b>213</b>    |               | 219           |               | 90            |               | 62            |               | 118           |               |

Fuente: Simmow

La detección de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica aumento 106.2% en relación con el año 2021. La consulta subsecuente aumento 36.0% comparado con el año 2021.

### Cáncer

| Cáncer de                     | 2018             |                  | 2019             |                  | 2020             |                  | 2021             |                  | 2022             |                  |
|-------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                               | 1<br>diagnostico | 2<br>diagnostico | 1<br>diagnostico | 2<br>diagnostico | 1<br>diagnostico | 2<br>diagnostico | 1<br>diagnostico | 2<br>diagnostico | 1<br>diagnostico | 2<br>diagnostico |
| <b>Cérvico<br/>Uterino</b>    | 316              | 0                | 405              | 0                | 164              | 0                | 309              | 0                | 50               | 0                |
| <b>Cáncer de<br/>mama</b>     | 1                | 0                | 7                | 0                | 3                | 0                | 4                | 0                | 4                | 0                |
| <b>Cáncer de<br/>Próstata</b> | 24               | 0                | 17               | 0                | 33               | 0                | 12               | 0                | 7                | 0                |
|                               | Total            |                  | Total            |                  | Total            |                  | Total            |                  | Total            |                  |
|                               | 341              |                  | 429              |                  | 200              |                  | 325              |                  | 61               |                  |

Fuente: Simmow

En nuestro hospital desde el año 2018 no se observa consulta con diagnóstico de primera vez los canceres de útero, mama y próstata, no hay diagnósticos de segunda vez registrados en el SIMMOW para estas patologías.

## Tiempo de espera durante el año 2022

### Consulta externa especializada Primera vez (en días)

| Tiempo de espera promedio (días) para el año 2022<br>Especialidad Médica | Tiempo (días) | Estándar<br>(días) |
|--|---------------|--------------------|
| Cirugía General  | 36            | 30                 |
| Dermatología   | 5             | 30                 |
| Ginecología  | 20            | 30                 |
| Medicina Interna   | 31            | 30                 |
| Neonatología   | 9             | 30                 |
| Obstetricia  | 21            | 5                  |
| Ortopedia  | 43            | 30                 |
| Pediatría General  | 20            | 30                 |
| Urología   | 50            | 30                 |

Fuente: Sistema Integral de Atención al Paciente

### Consulta por emergencia (horas, minutos)

| Tiempos de espera promedio para atención en la Unidad de Emergencia<br>año 2022 |               |
|---|---------------|
| Tiempo de espera (solicitud - triage)   | 00:07 minutos |
| Tiempo intermedio de espera (triage - atención media)                           | 00:19 minutos |
| Tiempo de ingreso (indicación de ingreso - cama hospitalización)                | 02: 34 horas  |

Fuete: MCC estándar 25

### Ingreso a hospitalización desde emergencia 2022 (horas, minutos)

| Servicio   | Tiempo | Estándar                   |
|--|--------|----------------------------|
| Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Pediatría (horas)       | 02:36  | Aceptable:<br>hasta 3 hrs. |
| Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Ginecología (horas)     | 01:41  | Aceptable:<br>hasta 3 hrs. |
| Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Obstetricia (horas)     | 01:21  | Aceptable:<br>hasta 3 hrs. |
| Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Medicina Interna(horas) | 01:34  | Aceptable:<br>hasta 3 hrs. |
| Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Cirugía General (horas) | 02:03  | Aceptable:<br>hasta 3 hrs. |

Fuete: MCC estándar 25

**Para intervención quirúrgica electiva (en días)**

| <b>Tiempo promedio de espera para cirugía electiva año 2022</b>       | <b>Tiempo (días)</b> | <b>Estándar</b> |
|---|----------------------|-----------------|
| Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva        | 37                   | 60 días         |
| Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ortopedia   | 8                    | 60 días         |
| Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Urología    | 49                   | 60 días         |
| Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ginecología | 22                   | 60 días         |

Fuente: Indicadores hospitalarios de enero – octubre 2022

## **Análisis Comparativo del Cumplimiento de Metas del POA 2022**

En la revisión de la Programación Anual Operativa 2022 enero - octubre, se evidencia la existencia de una programación tomando en cuenta la nueva realidad por la pandemia por COVID-19 que podrían impedir el cumplimiento de las metas.

Realizando un análisis general con respecto a:

1. La cantidad de recurso medico operativo.
2. Distribución de horas asignadas.
3. La producción real por recurso.
4. Disminución de la demanda de atención.

### **La cantidad de recurso medico operativo:**

Existió contratación de recurso médico, personal de enfermería, personal de servicio y motorista lo cual fortaleció a las diferentes áreas para brindar una atención oportuna y dar cumplimiento a la programación anual operativa.

### **Distribución de horas asignas por recurso médico y producción real por recurso:**

A pesar de la distribución de horas según recurso se observa principalmente en el área de Medicina general pocas atenciones debido al ausentismo de los usuarios.

A pesar de que se presentaron múltiples incapacidades en recurso médico y paramédico no afecto el cumplimiento de la meta programada.

### **Disminución de la demanda de atención:**

La presencia de la UCSF Gotera y la cobertura de los ECOS familiares disminuyeron, en casi todos los rubros, la demanda hospitalaria, el ausentismo de usuarios a la consulta externa se refleja en e 68% del cumplimiento de la mata programada en Medicina General.





La ausencia de especialista los cuatro ECOS Especializados del departamento Morazán, incremento la demanda de usuarias hacia nuestra institución en el area de Ginecología y por ende prolongo los tiempos de espera para la programación de citas de primera vez.

Análisis por área:

### Monitoreo Consulta Externa

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

#### Reporte: Monitoreo Consulta Externa

**Periodo:** Desde: Enero/2022 Hasta: Octubre/2022

**Establecimiento:** Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

| Actividades                            | Total |         |         |
|--|-------|---------|---------|
|  | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| <b>Servicios Finales</b>               |       |         |         |
| <b>Consulta Externa Médica</b>         |       |         |         |
| <b>General</b>                         |       |         |         |
| Medicina General                       | 1,950 | 1,333   | 68%     |
| <b>Especialidades</b>                  |       |         |         |
| <b>Especialidades Básicas</b>          |       |         |         |
| Medicina Interna                       | 3,050 | 3,632   | 119%    |
| Cirugía General                        | 1,660 | 1,730   | 104%    |
| Pediatría General                      | 830   | 1,076   | 130%    |
| Ginecología                            | 2,090 | 1,906   | 91%     |
| Obstetricia                            | 650   | 617     | 95%     |
| <b>Sub especialidades</b>              |       |         |         |
| Sub Especialidades de Medicina Interna |       |         |         |
| Dermatología                           | 530   | 585     | 110%    |
| Sub Especialidades de Cirugía          |       |         |         |
| Ortopedia                              | 1,320 | 1,406   | 107%    |
| Urología                               | 620   | 548     | 88%     |
| Sub Especialidades de Pediatría        |       |         |         |
| Neonatología                           | 150   | 212     | 141%    |
| <b>Emergencias</b>                     |       |         |         |
| <b>De Cirugía</b>                      |       |         |         |
| Cirugía General                        | 800   | 613     | 77%     |
| Ortopedia                              | 960   | 682     | 71%     |
| Urología                               | 246   | 78      | 32%     |
| <b>De Pediatría</b>                    |       |         |         |
| Pediatría Gral.                        | 760   | 897     | 118%    |

| <b>De Gineco-Obstetricia</b>                    |        |       |      |
|---|--------|-------|------|
| Ginecología                                     | 30     | 11    | 37%  |
| Obstetricia                                     | 1,610  | 866   | 54%  |
| <b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>     |        |       |      |
| Emergencia/Consulta General                     | 9,090  | 9,305 | 102% |
| <b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b> |        |       |      |
| Nutrición                                       | 960    | 881   | 92%  |
| Psicología                                      | 1,1830 | 1,756 | 148% |

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2022

**Área de Consulta Externa:** En el área de Consulta General con lo que respecta lo programado se obtuvo el 68.0% en el periodo de enero – octubre 2022, disminución del 20.0% comparado con el mismo periodo del año 2021.

### Especialidades

**Medicina Interna:** Se cumplió 119.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 37.0% menos comparado con mismo periodo del 2021, esta disminución se ve reflejada por las inasistencias de los usuarios citados en la consulta externa.

**Cirugía General:** Se cumplió 104.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 32.0% más comparado con mismo periodo del 2021.

**Pediatría General:** Se cumplió 130.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 79.0% más comparado con mismo periodo del 2021.

**Ginecología y Obstetricia:** Se cumplió 91.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022 para Ginecología y 95.0% para Obstetricia, 14.0.0% menos comparado con el mismo periodo del 2021 para Ginecología 28.0% más para Obstetricia.

## Subespecialidades

**Dermatología:** Se cumplió 110.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 51.0% menos comparado con mismo periodo del 2021, esta disminución en la atención de la subespecialidad de dermatología se debe a la poca promoción y referencia desde el primer nivel de atención hacia el hospital.

**Ortopedia:** Se cumplió 107% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 36.0% más comparado con mismo periodo del 2021.

**Urología:** Se cumplió 88.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 27.0% más atenciones comparado con el mismo periodo del 2021.

**Neonatología:** Se cumplió 141.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 119.0% más comparado con mismo periodo del 2021.

**Nutrición:** Se cumplió 92.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 76.0% más comparado con mismo periodo del 2021.

**Psicología:** Se cumplió 148.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 67.0% más atenciones comparado con mismo periodo del 2021.

## Emergencia

Con lo que respecta al cumplimiento de consulta en la unidad de emergencia, Cirugía General alcanzó 77.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 34.0% menos comparado con el mismo periodo del 2021; Ortopedia 71.0%, 29.0% menos comparado con el mismo periodo del 2021; Pediatría General 118.0%, 29.0% más comparado con el mismo periodo del 2021; Ginecología 37.0%, 25.0.0% menos atenciones comparado con el mismo periodo del 2021; en Obstetricia se alcanzó 54.0% de lo programático, 30.0% menos

atenciones comparado con el mismo periodo del 2021. Consulta de emergencia de Medicina general 102.0%, 11.0% más comparado con el mismo periodo del 2021.

## Hospitalización egresos hospitalarios

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

### Reporte: Monitoreo Hospitalización

**Periodo:** Desde: Enero/2022 Hasta: Octubre/2022

**Establecimiento:** Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

| Actividades                        | Total |         |         |
|------------------------------------|-------|---------|---------|
|                                    | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| <b>Servicios Finales</b>           |       |         |         |
| <b>Egresos Hospitalarios</b>       |       |         |         |
| <b>Especialidades Básicas</b>      |       |         |         |
| Cirugía                            | 550   | 543     | 99%     |
| Ginecología                        | 80    | 84      | 105%    |
| Medicina Interna                   | 650   | 735     | 113%    |
| Obstetricia                        | 1,7   | 1,737   | 102%    |
| Pediatría                          | 1,48  | 1,241   | 84%     |
| <b>Otros Egresos</b>               |       |         |         |
| Bienestar Magisterial              | 50    | 91      | 182%    |
| Emergencia                         | 10    | 12      | 120%    |
| <b>Partos</b>                      |       |         |         |
| Partos vaginales                   | 1,07  | 1,001   | 94%     |
| Partos por Cesáreas                | 320   | 318     | 99%     |
| <b>Cirugía Mayor</b>               |       |         |         |
| Electivas para Hospitalización     | 410   | 523     | 128%    |
| Electivas Ambulatorias             | 80    | 62      | 78%     |
| De Emergencia para Hospitalización | 660   | 485     | 73%     |
| De Emergencia Ambulatoria          | 120   | 65      | 54%     |
| <b>Medicina Crítica</b>            |       |         |         |
| <b>Unidad de Emergencia</b>        |       |         |         |
| Admisiones                         | 1     | 864     | 86%     |
| Transferencias                     | 120   | 126     | 105%    |

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2022

Con lo que respecta a la programación de egresos hospitalarios en base a cama de las especialidades básicas se observa que Cirugía General logro 99.0%, Ginecología 105.0%, Medicina Interna 113.0%, Obstetricia 102.0%, Pediatría 84.0%, Bienestar Magisterial 182.0%, egresos de la Emergencia 120.0% de lo programado.

**Partos:** Partos vaginales 94.0%, Partos por cesárea 99.0%, en el caso de las cesáreas el 56.0%

corresponde a las de primera vez, se verificó que la indicación estuviera justificada, entre las indicaciones estuvieron Placenta previa con hemorragia, Oligohidramnios, Fracaso no especificado de la inducción del trabajo de parto, Trabajo de parto obstruido debido a presentación anormal del feto no especificada, Infección de la bolsa amniótica o de las membranas.

**Cirugía mayor:** Electivas para hospitalización 128.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, mismo porcentaje con respecto al mismo periodo del año 2021. Electivas Ambulatorias 78.0%, se observa disminución del 235.0% con respecto al mismo periodo del año 2021; de Emergencia para hospitalización 73.0%, aumento del 12.0% con respecto al mismo periodo del año 2021 y de Emergencia ambulatoria 54.0% de lo programático, 99.0% menos con respecto al mismo periodo del año 2021.

**Unidad de Emergencia:** Admisiones 86.0% de lo programático y Transferencias 105.0% del cumplimiento de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022.

**Servicios intermedios, diagnósticos, tratamiento y rehabilitación.**

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

**Periodo:** Desde: Enero/2022 Hasta: Octubre/2022

**Establecimiento:** Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

| Actividades                                | Total |         |         |
|--|-------|---------|---------|
|  | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| <b>Servicios Intermedios</b>               |       |         |         |
| <b>Diagnostico</b>                         |       |         |         |
| <b>Imagenología</b>                        |       |         |         |
| Radiografías                               | 15,83 | 8,52    | 54%     |
| Ultrasonografías                           | 3,02  | 3,202   | 106%    |
| <b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>   |       |         |         |
| Colposcopias                               | 300   | 0       | 0%      |
| Electrocardiogramas                        | 100   | 750     | 75%     |
| <b>Tratamiento y Rehabilitación</b>        |       |         |         |
| Cirugía Menor                              | 730   | 614     | 84%     |
| Conos Loop                                 | 80    | 0       | 0%      |
| Crioterapias                               | 30    | 0       | 0%      |
| Fisioterapia (Total de sesiones brindadas) | 4000  | 5,228   | 131%    |
| Inhaloterapias                             | 2,35  | 2,44    | 104%    |
| Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria  | 73,06 | 71,942  | 98%     |
| Recetas Dispensadas de Hospitalización     | 37,65 | 40,997  | 109%    |
| Terapias Respiratorias                     | 260   | 1,414   | 544%    |
| <b>Trabajo Social</b>                      |       |         |         |
| Casos Atendidos                            | 2000  | 0       | 0%      |

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2022

**Imagenología:** Radiografías 54.0% cumplido de lo programático para periodo de enero – octubre 2022, Ultrasonografías 106.0% de lo programático, se observa disminución del 13.0% de lo programado de Radiografías comparado con el mismo periodo del año 2021 y 29% más en comparación con el mismo periodo del año 2021 de las Ultrasonografías.

**Otros Procedimientos Diagnósticos:** Colposcopias 79.0% cumplido de lo programático para el periodo de enero – octubre 2021, Electrocardiogramas 75.0% de lo programático para



el mismo periodo. Espirometrías no se programaron por la suspensión del estudio por el COVID-19.

**Tratamiento y Rehabilitación:** Cirugía Menor 84.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Conos Loop 158.0%, Crioterapia 88.0% de lo programado, Fisioterapia 131.0%, Inhaloterapias 104.0%, Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria 98.0%, Recetas Dispensadas de Hospitalización 109.0% de lo programático.

**Trabajo Social:** Casos Atendidos se realizó el 130.0% de lo programático para el periodo de enero - octubre2022.

**Laboratorio y banco de sangre**

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre**
**Periodo:** Desde: Enero/2022 Hasta: Octubre/2022

**Establecimiento:** Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

| Actividades                                  | Total |         |         |
|--|-------|---------|---------|
|  | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| <b>Servicios Intermedios</b>                 |       |         |         |
| <b>Diagnostico</b>                           |       |         |         |
| <b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b> |       |         |         |
| <b>Hematología</b>                           |       |         |         |
| Consulta Externa                             | 7000  | 4,929   | 70%     |
| Hospitalización                              | 15000 | 10,749  | 72%     |
| Emergencia                                   | 13000 | 9,230   | 71%     |
| Referido / Otros                             | 8500  | 8,014   | 94%     |
| <b>Inmunología</b>                           |       |         |         |
| Consulta Externa                             | 1000  | 1,325   | 133%    |
| Hospitalización                              | 65000 | 5,543   | 85%     |
| Emergencia                                   | 2500  | 3,653   | 146%    |
| Referido / Otros                             | 2000  | 1,496   | 75%     |
| <b>Bacteriología</b>                         |       |         |         |
| Consulta Externa                             | 270   | 290     | 107%    |
| Hospitalización                              | 1150  | 1,138   | 99%     |
| Emergencia                                   | 400   | 381     | 95%     |
| Referido / Otros                             | 6500  | 9,674   | 149%    |
| <b>Parasitología</b>                         |       |         |         |
| Consulta Externa                             | 350   | 373     | 107%    |
| Hospitalización                              | 500   | 687     | 137%    |
| Emergencia                                   | 480   | 602     | 125%    |
| Referido / Otros                             | 480   | 1,105   | 230%    |
| <b>Bioquímica</b>                            |       |         |         |
| Consulta Externa                             | 18000 | 21,347  | 119%    |
| Hospitalización                              | 30000 | 26,258  | 88%     |
| Emergencia                                   | 35000 | 26,151  | 75%     |
| Referido / Otros                             | 41660 | 45,077  | 108%    |

| <b>Banco de Sangre</b> |      |       |      |
|------------------------|------|-------|------|
| Consulta Externa       | 830  | 935   | 113% |
| Hospitalización        | 1700 | 1,372 | 81%  |
| Emergencia             | 2000 | 1,173 | 59%  |
| Referido / Otros       | 1500 | 634   | 42%  |
| <b>Urianálisis</b>     |      |       |      |
| Consulta Externa       | 1800 | 2,325 | 129% |
| Hospitalización        | 3000 | 3,013 | 100% |
| Emergencia             | 3250 | 2,765 | 85%  |
| Referido / Otros       | 1800 | 2,699 | 150% |

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2022

**Hematología:** Consulta Externa 70.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Hospitalización 72.0%, Emergencia 71.0% y Referido / Otros 94.0% de lo programático para este periodo.

**Inmunología:** Consulta Externa 133.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Hospitalización 85.0%, Emergencia 146.0% y Referido / Otros 75.0% de lo programático para este periodo.

**Bacteriología:** Consulta Externa 107.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Hospitalización 99.0%, Emergencia 95.0% y Referido / Otros 149.0% de lo programático para este periodo.

**Parasitología:** Consulta Externa 107.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Hospitalización 137.0%, Emergencia 125.0% y Referido / Otros 230.0% de lo programático para este periodo.

**Bioquímica:** Consulta Externa 119.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Hospitalización 88.0%, Emergencia 75.0% y Referido / Otros 108.0% de lo programático para este periodo.

**Banco de Sangre:** Consulta Externa 113% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Hospitalización 81.0%, Emergencia 59.0% y Referido / Otros 108.0% de lo

programático para este periodo.

**Urianálisis:** Consulta Externa 129.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Hospitalización 100.0%, Emergencia 85.0% y Referido / Otros 150.0% de lo programático para este periodo.

## Servicios generales

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

### Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2022 Hasta: Octubre/2022

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

| Actividades                     | Total  |         |         |
|---------------------------------|--------|---------|---------|
|                                 | Prog.  | Realiz. | %Cumpl. |
| <b>Servicios Generales</b>      |        |         |         |
| <b>Alimentación y Dietas</b>    |        |         |         |
| <b>Hospitalización</b>          |        |         |         |
| Medicina                        | 3750   | 3620    | 101%    |
| Cirugía                         | 2290   | 1920    | 84%     |
| Ginecología                     | 160    | 172     | 108%    |
| Obstetricia                     | 4510   | 5       | 100%    |
| Pediatría                       | 5500   | 3       | 54%     |
| Otros (Convenios)               | 180    | 379     | 211%    |
| <b>Lavandería</b>               |        |         |         |
| <b>Hospitalización</b>          |        |         |         |
| Medicina                        | 121580 | 16532   | 14%     |
| Cirugía                         | 12500  | 14399   | 115%    |
| Ginecología                     | 2560   | 2227    | 87%     |
| Obstetricia                     | 26970  | 43869   | 163%    |
| Pediatría                       | 11800  | 5019    | 43%     |
| <b>Consulta</b>                 |        |         |         |
| Consulta Médica General         | 2180   | 5,683   | 261%    |
| <b>Emergencias</b>              |        |         |         |
| Emergencias                     | 28910  | 12,633  | 44%     |
| <b>Mantenimiento Preventivo</b> |        |         |         |
| Números de Orden                | 1250   | 708     | 57%     |
| <b>Transporte</b>               |        |         |         |
| Kilómetros Recorridos           | 170830 | 159,328 | 93%     |

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2022

**Alimentación y Dietas (hospitalización):** Medicina 101.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, Cirugía 84.0%, Ginecología 108.0%, Obstetricia 100.0%, Pediatría 54.0%, Otros (Convenios) 211.0% cumplido de lo programático para el mismo periodo.

**Lavandería (hospitalización):** Medicina 14.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, Cirugía 115.0%, Ginecología 87.0%, Obstetricia 163.0%, Pediatría 43.0% cumplido de lo programático para el mismo periodo.

**Consulta:** Consulta Médica General 224.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Consulta Médica Especializada 21.0% de lo programado para el mismo periodo.

**Emergencias:** 261.0% de cumplimiento de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022.

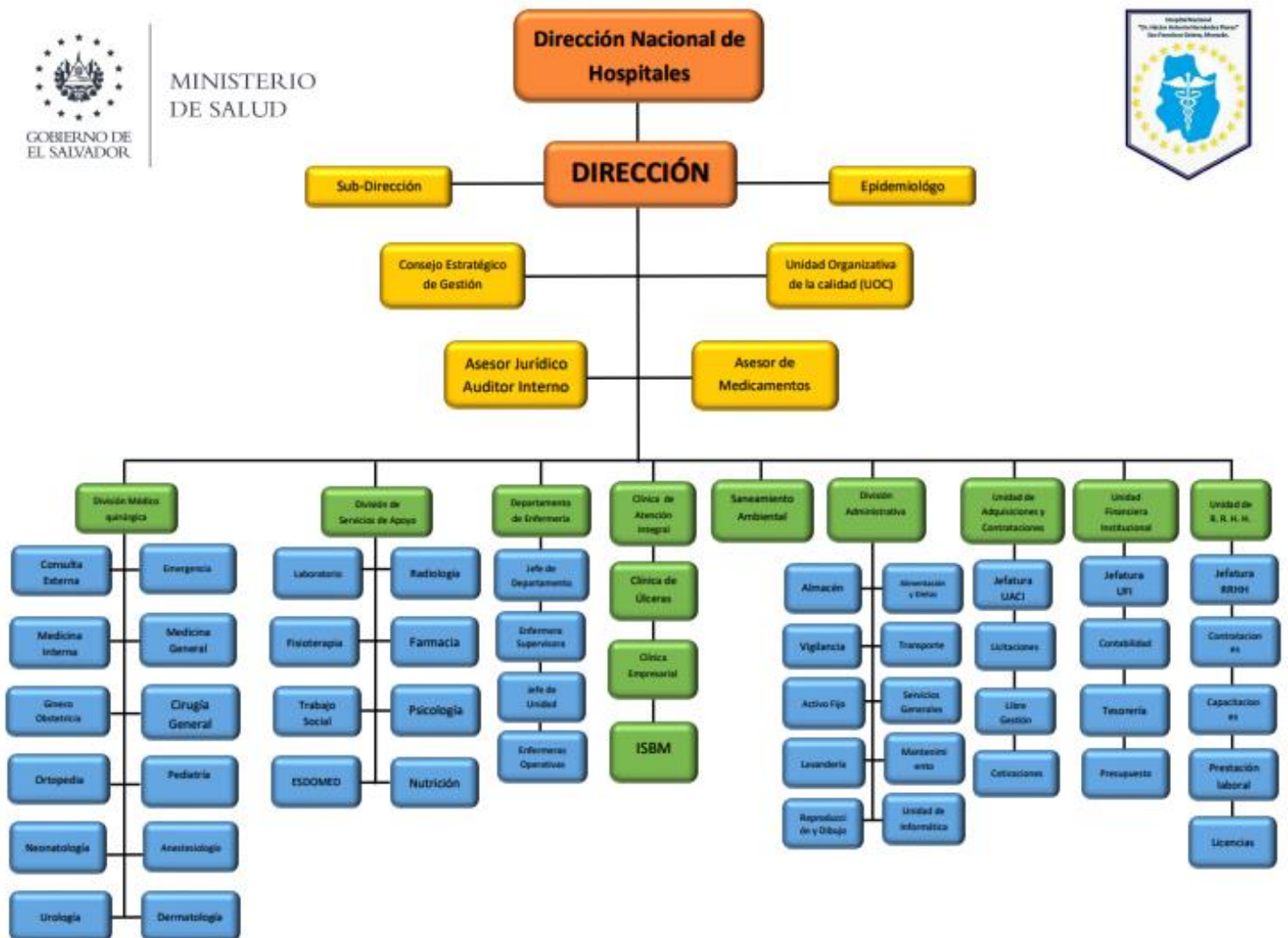
**Mantenimiento Preventivo:** Números de Ordenes 57.0% realizado de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022.

**Transporte:** Kilómetros Recorridos 93.0% realizado de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, se realizaron traslados de pacientes a distintos hospitales de la red nacional de salud y transporte de medicamentos transferidos de otros hospitales hacia el nuestro y viceversa.

## Análisis de la Oferta de Salud

## Organigrama

### Organigrama Institucional Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores" San Francisco Gotera



**Oferta de servicios**

| Hospitalización  | Consulta Externa   | Servicios de apoyo  |
|--|--|---|
| Medicina Interna<br>Cirugía General<br>Ortopedia<br>Urología<br>Ginecología<br>Obstetricia<br>Pediatría<br>Neonatología<br>Bienestar Magisterial | Medicina General<br>Medicina Interna<br>Dermatología<br>Cirugía General<br>Ortopedia<br>Urología<br>Ginecología<br>Obstetricia<br>Pediatría<br>Neonatología<br>Bienestar Magisterial | Farmacia<br>Laboratorio<br>Radiología<br>Ultrasonografía<br>Fisioterapia<br>Colposcopia y Crioterapia<br>Electrocardiograma<br>Espirometría<br>Trabajo social<br>Psicología<br>Nutrición<br>Central de Esterilizaciones |

**Consulta externa**

| SERVICIO O ATENCIONES               | HORARIO         |               | REQUISITO PARA EL ACCESO   |
|-------------------------------------|-----------------|---------------|----------------------------|
|                                     | Días            | Hora          |                            |
| Medicina Interna: Dra. Majano       | lunes a viernes | 09:00 – 12:00 | Paciente con cita agendada |
| Medicina Interna: Dr. Luna          | lunes a viernes | 13:00 – 15:00 | Paciente con cita agendada |
| Dermatología: Dr. Argueta           | l – ma – j – v  | 13:00 – 15:00 | Paciente con cita agendada |
| Cirugía General: Dr. Canales        | ma – mi – j     | 13:00 – 15:00 | Paciente con cita agendada |
| Cirugía General: Dra. Perla         | lunes a viernes | 14:00 – 15:00 | Paciente con cita agendada |
| Cirugía Urológica: Dr. Benavidez    | l – j – v       | 13:00 – 15:00 | Paciente con cita agendada |
| Cirugía Ortopédica: Dr. Touche      | l – ma – mi – v | 07:00 – 09:00 | Paciente con cita agendada |
| Cirugía Ortopédica: Dr. Chicas      | l – ma – mi – v | 13:00 – 15:00 | Paciente con cita agendada |
| Ginecología: Dra. Argueta           | l – ma – j – v  | 13:00 – 15:00 | Paciente con cita agendada |
| Gineco-Obstetricia: Dr. Eguizábal   | lunes a viernes | 09:00 – 12:00 | Paciente con cita agendada |
| Pediatría General: Dr. González     | lunes a viernes | 07:00 – 09:00 | Paciente con cita agendada |
| Neonatología: Dra. Paz              | lunes a viernes | 10:00 – 11:00 | Paciente con cita agendada |
| Medicina General: Dr. Miranda       | lunes a viernes | 07:00 – 09:00 | Paciente con cita agendada |
| Clínica de Alto Riesgo Reproductivo | lunes a viernes | 07:00 – 09:00 | Paciente con cita agendada |
| Clínica del Dolor                   | miércoles       | 13:00 – 15:00 | Paciente con cita agendada |
| Clínica CAI                         | lunes a viernes | 09:00 – 10:00 | Paciente con cita agendada |



### Otras atenciones de consulta externa

| SERVICIO O ATENCIONES       | HORARIO         |               | REQUISITO PARA EL ACCESO   |
|-----------------------------|-----------------|---------------|----------------------------|
|                             | Días            | Hora          |                            |
| Bienestar Magisterial       | lunes a viernes | 07:00 – 15:00 | Paciente con cita agendada |
| Psicología: Licda. González | lunes a viernes | 07:30 – 15:30 | Paciente con cita agendada |
| Nutrición: Licda. Guardado  | lunes a viernes | 07:00 – 10:00 | Paciente con cita agendada |
| Electrocardiograma          | lunes a viernes | 08:00 – 09:00 | Paciente con cita agendada |
| Colposcopia                 | lunes a viernes | 08:00 – 09:00 | Paciente con cita agendada |
| Espirometría                | lunes a viernes | 08:00 – 10:00 | Paciente con cita agendada |

### Unidad de emergencia

| SERVICIO O ATENCIONES   | HORARIO         |                           | REQUISITO PARA EL ACCESO  |
|---|-----------------|---------------------------|---|
|   | Días            | Hora                      |   |
| Tiempo de atención  | 365 días        | 24 horas                  |   |
| TRIAGE  | 365             | 24 horas                  | Referencia clara y oportuna o consulta espontanea                   |
| Atención de emergencias de pacientes espontáneos o referidos del 1° | 365 días        | 24 horas                  | Emergencia o Urgencia   |
| Atención de emergencias de pacientes referidos del 1°               | 365 días        | 24 horas                  | Referencia clara y oportuna (estudios completos idealmente)         |
| Interconsultas telefónicas de UCSF, en apoyo a manejo de pacientes. | 365 días        | 24 horas                  | Con base a demanda  |
| Notificación de Enfermedades de reporte Epidemiológico              | lunes a viernes | En fecha correspondiente. | Enfermedades de reporte Epidemiológico                              |
| Unidad de Máxima Urgencia   | 365 días        | 24 horas                  | Patología de Urgencia   |
| Observación   | 365 días        | 24 horas                  | Necesidad de Observación con instancia máxima calculada de 72 horas |

### Otras atenciones de la unidad de emergencia

| SERVICIO O ATENCIONES                              | HORARIO          |               | REQUISITO PARA EL ACCESO                          |
|--|------------------|---------------|---|
|  | Días             | Hora          |   |
| Cirugía Dermatológica con cita de consulta externa | Martes           | 09:00 – 12:00 | Paciente con procedimiento agendado o emergencia  |
| Pequeña Cirugía con cita de consulta externa       | martes           | 10:00 – 11:00 | Paciente con procedimiento agendado               |
|  | miércoles        | 08:00 – 10:00 |   |
|  | jueves           | 10:00 – 11:00 |   |
| Pequeña Cirugía                                    | lunes a domingo  | 24 horas      | Por demanda                                       |
| Consulta de Ortopedia Dr. Touche                   | lu – ma - vi     | 07:00 – 03:00 | Paciente con procedimiento agendado o emergencia. |
| Consulta de Ortopedia Dr. Touche                   | miércoles        | 01:00 – 03:00 | Paciente con procedimiento agendado o emergencia. |
| Consulta de Ortopedia Dr. Chicas                   | lu – ma- mi - vi | 01:00 – 03:00 | Paciente con procedimiento agendado o emergencia. |
| Procedimientos Ortopédicos                         | lunes a viernes  | 07:00 – 11:00 | Paciente con procedimiento agendado o emergencia. |
| Sala Séptica                                       | lunes a viernes  | 07:00 – 03:00 | Por demanda y disponibilidad de especialista      |

## Servicios quirúrgicos

| SERVICIO O ATENCIONES | HORARIO         |               | REQUISITO PARA EL ACCESO            |
|-----------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------|
|                       | Días            | Hora          |                                     |
| Cirugía General       | lunes y viernes | 07:00 – 17:00 | Paciente con procedimiento agendado |
| Cirugía Ortopédica    | jueves          | 07:00 – 15:00 | Paciente con procedimiento agendado |
| Cirugía Urológica     | ma - mi         | 01:00 – 03:00 | Paciente con procedimiento agendado |
| Cirugía Ginecológica  | martes          | 07:00 – 03:00 | Paciente con procedimiento agendado |
| Cirugía Ginecológica  | miércoles       | 07:00 – 12:00 | Paciente con procedimiento agendado |
| Cirugía de Emergencia | 365 días        | 24 horas      | Disponibilidad de especialista      |

## Hospitalización

### Hospitalización especialidades de Cirugía: 18 camas censables

| SERVICIO O ATENCIONES                                      | HORARIO          |          | REQUISITO PARA EL ACCESO   |
|--|------------------|----------|--|
|  | Días             | Hora     |  |
| Cirugía General  | 365 días del año | 24 horas | Patologías del 2do nivel de atención, referidos de forma oportuna y pertinente o ingresos de la emergencia |
| Ortopedia y Traumatología                                  |                  |          |  |
| Urología   |                  |          |  |
| Bienestar Magisterial                                      |                  |          |  |
| Cirugía Mayor: Electiva para hospitalización y Emergencias |                  |          |  |

### Hospitalización especialidad de Medicina Interna: 19 camas censables

| SERVICIO O ATENCIONES | HORARIO          |          | REQUISITO PARA EL ACCESO   |
|-----------------------|------------------|----------|--|
|                       | Días             | Hora     |  |
| Medicina Interna      | 365 días del año | 24 horas | Patologías del 2do nivel de atención, referidos de forma oportuna y pertinente o ingresos de la emergencia |
| Bienestar Magisterial |                  |          |  |

### 1. Hospitalización especialidad de Obstetricia y Puerperio: 21 camas censables

| SERVICIO O ATENCIONES   | HORARIO          |          | REQUISITO PARA EL ACCESO   |
|-------------------------|------------------|----------|--|
|                         | Días             | Hora     |  |
| Obstetricia y Puerperio | 365 días del año | 24 horas | Pacientes referidas de forma oportuna y pertinente o ingresos de la emergencia |
| Bienestar Magisterial   |                  |          |  |

### 2. Hospitalización especialidad de Ginecología: 2 camas censables

| SERVICIO O ATENCIONES | HORARIO          |          | REQUISITO PARA EL ACCESO   |
|-----------------------|------------------|----------|--|
|                       | Días             | Hora     |  |
| Ginecología           | 365 días del año | 24 horas | Pacientes referidas de forma oportuna y pertinente o ingresos de la emergencia |
| Bienestar Magisterial |                  |          |  |

### Hospitalización Partos: 5 camas no censables

| SERVICIO O ATENCIONES | HORARIO          |          | REQUISITO PARA EL ACCESO   |
|-----------------------|------------------|----------|--|
|                       | Días             | Hora     |  |
| Partos                | 365 días del año | 24 horas | Pacientes referidas de forma oportuna y pertinente o ingresos de la emergencia |
| Bienestar Magisterial |                  |          |  |

### Hospitalización especialidad de Pediatría: 12 camas censables

| SERVICIO O ATENCIONES | HORARIO          |          | REQUISITO PARA EL ACCESO   |
|-----------------------|------------------|----------|--|
|                       | Días             | Hora     |  |
| Pediatría             | 365 días del año | 24 horas | Patologías del 2do nivel de atención, referidos de forma oportuna y pertinente o ingresos de la emergencia |
| Bienestar Magisterial |                  |          |  |

### 3. Hospitalización especialidad de Neonatos: 8 camas censables

| SERVICIO O ATENCIONES | HORARIO          |          | REQUISITO PARA EL ACCESO   |
|-----------------------|------------------|----------|--|
|                       | Días             | Hora     |  |
| Neonatos              | 365 días del año | 24 horas | Patologías del 2do nivel de atención, referidos de forma oportuna y pertinente o ingresos de la emergencia |
| Bienestar Magisterial |                  |          |  |

## Servicios diagnósticos y de apoyo clínico

### Laboratorio Clínico

| SECCION                              | DESCRIPCION             | DIA      | HORA            |                                  |
|--------------------------------------|-------------------------|----------|-----------------|----------------------------------|
|                                      |                         |          | Hospitalización | Consulta externa o referidos     |
| Química Sanguínea                    | Glucosa en ayunas       | 365 días | 24 horas        | lunes a viernes<br>07:00 - 09:00 |
|                                      | Glucosa al azar         |          |                 |                                  |
|                                      | Glucosa post-pandrial   |          |                 |                                  |
|                                      | Test "O" Sullivan       |          |                 |                                  |
|                                      | Tolerancia a la glucosa |          |                 |                                  |
|                                      | Colesterol              |          |                 |                                  |
|                                      | Triglicéridos           |          |                 |                                  |
|                                      | Colesterol HDL / LDH    |          |                 |                                  |
|                                      | Creatinina              |          |                 |                                  |
|                                      | Nitrógeno ureico        |          |                 |                                  |
|                                      | Ácido úrico             |          |                 |                                  |
|                                      | LDH                     |          |                 |                                  |
|                                      | TGO                     |          |                 |                                  |
|                                      | TGP                     |          |                 |                                  |
|                                      | Electrolitos            |          |                 |                                  |
|                                      | Amilasa                 |          |                 |                                  |
|                                      | Fosfatasa alcalina      |          |                 |                                  |
|                                      | Proteínas totales       |          |                 |                                  |
|                                      | Albumina                |          |                 |                                  |
|                                      | Bilirrubinas            |          |                 |                                  |
| Calcio sérico                        |                         |          |                 |                                  |
| Depuración de Creatinina<br>24 horas |                         |          |                 |                                  |
| Depuración de Proteínas 24<br>horas  |                         |          |                 |                                  |

|                 |  |          |          |                                  |
|-----------------|--|----------|----------|----------------------------------|
| Hematología     | Hemograma completo                         | 365 días | 24 horas | lunes a viernes<br>07:00 - 09:00 |
|                 | Leucograma                                 |          |          |                                  |
|                 | Plaquetas                                  |          |          |                                  |
|                 | Conteo manual de plaquetas                 |          |          |                                  |
|                 | Eritrosedimentación                        |          |          |                                  |
|                 | Reticulocitos                              |          |          |                                  |
|                 | Frotis de sangre periférica                |          |          |                                  |
|                 | TP   |          |          |                                  |
|                 | TPT  |          |          |                                  |
|                 | Fibrinógeno                                |          |          |                                  |
|                 | Hemoglobina Glicosilada                    |          |          |                                  |
|                 | Tiempo sanguíneo                           |          |          |                                  |
|                 | Tiempo de coagulación                      |          |          |                                  |
|                 | Tiempo de sangramiento                     |          |          |                                  |
|                 | Hematocrito -Hemoglobina                   |          |          |                                  |
| Gota gruesa     |  |          |          |                                  |
| Uroanálisis     | EGO  | 365 días | 24 horas | lunes a viernes<br>07:00 - 09:00 |
|                 | Prueba de embarazo en orina                |          |          |                                  |
|                 | Proteínas en orina                         |          |          |                                  |
|                 | Relación microalbumina/creatinina en orina |          |          |                                  |
|                 | Cristalización en hehechos                 |          |          |                                  |
| Coprología      | EGH  | 365 días | 24 horas | lunes a viernes<br>07:00 - 09:00 |
|                 | Sangre oculta en heces                     |          |          |                                  |
|                 | Prueba de azul de metileno                 |          |          |                                  |
| Banco de Sangre | Entrevista de Donantes                     | 365 días | 24 horas | lunes a viernes<br>07:00 - 09:00 |
|                 | Extracción de Sangre                       |          |          |                                  |
|                 | Transfusiones de Hemocomponentes           |          |          |                                  |
|                 | Transfusión Ambulatoria                    |          |          |                                  |
|                 | Coombs Directo                             |          |          |                                  |
|                 | Coombs Indirecto                           |          |          |                                  |
|                 | DU   |          |          |                                  |
|                 | Prueba cruzada                             |          |          |                                  |

|                             |   |          |          |                                    |
|-----------------------------|---|----------|----------|------------------------------------|
| Inmunología                 | PPR/PRS                                       | 365 días | 24 horas | lunes a viernes<br>07:00 - 09:00   |
|                             | VIH   |          |          |                                    |
|                             | Proteína C reactiva                           |          |          |                                    |
|                             | Antiestreptolisina                            |          |          |                                    |
|                             | Factor reumatoideo                            |          |          |                                    |
|                             | Antígenos febriles                            |          |          |                                    |
|                             | Prueba de embarazo en sangre                  |          |          |                                    |
| Uroanálisis                 | Examen general de orina                       | 365 días | 24 horas | lunes a viernes<br>07:00 - 09:00   |
|                             | Prueba de embarazo en orina                   |          |          |                                    |
|                             | Proteínas en orina                            |          |          |                                    |
|                             | Relación micro albumina / creatinina en orina |          |          |                                    |
|                             | Cristalización en hehechos                    |          |          |                                    |
| Bacteriología               | Urocultivo                                    | 365 días | 24 horas | lunes a miércoles<br>07:00 - 09:00 |
|                             | Coprocultivo                                  |          |          |                                    |
|                             | Hemocultivo                                   |          |          |                                    |
|                             | Cultivo faríngeo                              |          |          |                                    |
|                             | Cultivo de secreción vaginal                  |          |          |                                    |
|                             | Cultivo de secreción vaginal                  |          |          |                                    |
|                             | Directo de secreción vaginal                  |          |          |                                    |
|                             | Directo de secreción uretral                  |          |          |                                    |
|                             | Coloración GRAM                               |          |          |                                    |
|                             | Cultivo de LCR                                |          |          |                                    |
|                             | Cultivo de líquido pleural                    |          |          |                                    |
|                             | Cultivo de líquido ascítico                   |          |          |                                    |
|                             | Cultivo de líquido sinovial                   |          |          |                                    |
|                             | Cultivo de líquido pericárdico                |          |          |                                    |
|                             | Cultivo de restos placentarios                |          |          |                                    |
|                             | Cultivo de secreción ótica                    |          |          |                                    |
| Cultivo de secreción ocular |   |          |          |                                    |
| Cultivo de pe diabético     |   |          |          |                                    |



## Radiología e Imágenes

| DESCRIPCION DE SERVICIO       |  | DIA             | HORARIO         |                              |
|-------------------------------|--|-----------------|-----------------|------------------------------|
| Radiología Convencional       |  |                 | Hospitalización | Consulta externa o referidos |
| Radiografía Simple            | Dedos, mano, antebrazo, brazo, hombro, tórax, parrilla costal, pie, calcáneo, pierna, muslo, cráneo, senos para nasales, huesos propios de la nariz, orbita, silla turca, articulaciones temporo mandibular, serie óseo, columna cervical, dorsal y lumbar, columna sacra, cóccix, pelvis, Articulaciones. | lunes a domingo | 24 horas        | 08:00 – 04:00                |
| Radiografía de partes blandas | Cuello, abdomen  | lunes a domingo | 24 horas        | 08:00 – 04:00                |

| RADIOGRAFIAS DE ESTUDIOS<br>CONTRASTADOS |  | DIA             | HORARIO  |               |
|--|--|-----------------|----------|---------------|
| Estudios con contraste<br>endovenoso     | Pielograma<br>endovenoso   | lunes a domingo | 24 horas | 08:00 – 04:00 |
| Estudios con Contraste<br>hidrosoluble   | Pielograma<br>endovenoso,<br>uretrograma,<br>cistouretrograma  | lunes a domingo | 24 horas | 08:00 – 04:00 |
| ULTRASONOGRAFIA                          |  | DIA             | HORARIO  |               |
| USG                                      | Abdominal,<br>hepática, renal, de<br>vesícula biliar, de<br>brazo, pélvica,<br>vesical, cuello,<br>tiroides, musculo<br>esquelética, mamas,<br>testicular,<br>prostática, trans<br>rectal, vesico<br>prostático. | lunes a domingo | 24 horas | 08:00 – 04:00 |

### Medicina Física y Rehabilitación

| SERVICIOS PROPORCIONADOS POR<br>FISIOTERAPIA                   | DIA             | HORARIO       |
|--|-----------------|---------------|
| Terapia Física, Terapia ocupacional, Estimulación<br>temprana. | lunes a viernes | 07:00 – 03:00 |

### Trabajo Social

| SERVICIOS PROPORCIONADOS  | DIA             | HORARIO       |
|---|-----------------|---------------|
| Trabajo Social  | lunes a viernes | 07:30 - 03:30 |
| Información y orientación a la Ciudadanía Consulta Externa (INFOCA) | lunes a viernes | 07:00 - 03:00 |

### Estadística y Documentos médicos

| SERVICIOS PROPORCIONADOS                | DIA | HORARIO  |
|---|-----|----------|
| Admisión de pacientes a hospitalización | 365 | 24 horas |
| Inscripción de pacientes                | 365 | 24 horas |
| Entrega de Registro de Defunción        | 365 | 24 horas |

### Otros servicios

#### Nutrición

| SERVICIO O ATENCIONES      | HORARIO      |               | REQUISITO PARA EL ACCESO   |
|----------------------------|--------------|---------------|----------------------------|
|                            | Días         | Hora          |                            |
| Nutrición: Licda. Guardado | Ma - Mi - Ju | 07:00 - 09:00 | Paciente con cita agendada |

### Oficina Por el Derecho a la Salud

| SERVICIOS PROPORCIONADOS      | DIA             | HORARIO       |
|-------------------------------|-----------------|---------------|
| Ayuda a pacientes y denuncias | lunes a viernes | 07:00 - 03:00 |

## Análisis de la capacidad residual del año 2022

### Consultorios

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

#### MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

**Hospital:** Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

**Programación 2023**

**Información de los años:** 2021/2022

| Información 2021 de Consultorios  | No consultorios disponibles para consulta externa | No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día | No de hrs. consultorios disponibles al año | Tiempo en Horas promedio por consulta | Capacidad máxima de consultas médicas al año | No de consultas realizadas 2021 | Capacidad residual de consultas médicas |
|-----------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|--|---------------------------------|---|
| Medicina General                  | 1   | 1.0 Horas  | 240 Horas                                  | 0.2 Horas                             | 1,412  | 2,267                           | -855                                    |
| Especialidades Medicina           | 1   | 6.0 Horas  | 1,440 Horas                                | 0.3 Horas                             | 5,760  | 4,337                           | 1,423                                   |
| Especialidades Cirugía            | 1   | 4.0 Horas  | 960 Horas                                  | 0.3 Horas                             | 3,840  | 4,274                           | -434                                    |
| Especialidades de Pediatría       | 1   | 3.0 Horas  | 720 Horas                                  | 0.3 Horas                             | 2,880  | 1,200                           | 1,680                                   |
| Especialidades Gineco Obstetricia | 1   | 6.0 Horas  | 1,440 Horas                                | 0.3 Horas                             | 5,760  | 3,341                           | 2,419                                   |

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

| Información 2022 de Consultorios  | No consultorios disponibles para consulta externa | No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día | No de hrs. consultorios disponibles al año | Tiempo en Horas promedio por consulta | Capacidad máxima de consultas médicas al año | No de consultas realizadas 2022 | Capacidad residual de consultas médicas |
|-----------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|--|---------------------------------|---|
| Medicina General                  | 1   | 1.5 Horas  | 360 Horas                                  | 0.3 Horas                             | 1,440  | 1,968                           | -528                                    |
| Especialidades Medicina           | 1   | 8.8 Horas  | 2,112 Horas                                | 0.3 Horas                             | 6,400  | 4,624                           | 1,776                                   |
| Especialidades Cirugía            | 1   | 4.0 Horas  | 960 Horas                                  | 0.3 Horas                             | 2,909  | 4,318                           | -1,409                                  |
| Especialidades de Pediatría       | 1   | 2.0 Horas  | 480 Horas                                  | 0.3 Horas                             | 1,455  | 1,598                           | -143                                    |
| Especialidades Gineco Obstetricia | 1   | 6.2 Horas  | 1,488 Horas                                | 0.3 Horas                             | 4,509  | 3,026                           | 1,483                                   |

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Medicina General y las especialidades médicas tuvieron asignado 1 consultorio, siendo Medicina Interna y Ginecoobstetricia las especialidades con más horas asignadas, teniendo la misma capacidad de consultas médicas al año, sin embargo, Medicina Interna dio 1,423 atenciones menos de acuerdo a su capacidad y Ginecoobstetricia brindó 2,419 atenciones menos, Pediatría brindó 1,680 atenciones menos de acuerdo a su capacidad máxima de consultas médicas al año. Medicina General dio 855 más atenciones y Cirugía 434 atenciones más según su capacidad máxima de consultas al año.

## Camas

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

### MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Camas

**Hospital:** Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

**Programación 2023**
**Información de los años: 2021/2022**

| Información 2021              | No camas censables | Según Estándares             |             |                       | Capacidad máxima de egresos al año | No de egresos realizados 2021 | Capacidad residual |
|-------------------------------|--------------------|------------------------------|-------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
|                               |                    | Promedio de días de estancia | % Ocupación | Días laborales al año |                                    |                               |                    |
| <b>Cama Censable</b>          |                    |                              |             |                       |                                    |                               |                    |
| <b>Especialidades Básicas</b> |                    |                              |             |                       |                                    |                               |                    |
| Cirugía                       | 12                 | 3.90 Días                    | 85%         | 365 Días              | 955                                | 488                           | 467                |
| Ginecología                   | 2                  | 2.30 Días                    | 85%         | 365 Días              | 270                                | 61                            | 209                |
| Medicina Interna              | 15                 | 4.00 Días                    | 85%         | 365 Días              | 1,163                              | 766                           | 397                |
| Obstetricia                   | 23                 | 2.20 Días                    | 85%         | 365 Días              | 3,244                              | 2,143                         | 1,101              |
| Pediatría                     | 23                 | 2.80 Días                    | 85%         | 365 Días              | 2,548                              | 1,219                         | 1,329              |
| <b>Otros Egresos</b>          |                    |                              |             |                       |                                    |                               |                    |
| Bienestar Magisterial         | 3                  | 3.20 Días                    | 85%         | 365 Días              | 291                                | 67                            | 224                |
| <b>Cama No Censable</b>       |                    |                              |             |                       |                                    |                               |                    |
| Emergencia                    | 6                  | 1.00 Días                    | 85%         | 365 Días              | 1,862                              | 20                            | 1,842              |

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

| Información 2022              | No camas censables | Según Estándares             |             |                       | Capacidad máxima de egresos al año | No de egresos realizados 2022 | Capacidad residual |
|-------------------------------|--------------------|------------------------------|-------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
|                               |                    | Promedio de días de estancia | % Ocupación | Días laborales al año |                                    |                               |                    |
| <b>Cama Censable</b>          |                    |                              |             |                       |                                    |                               |                    |
| <b>Especialidades Básicas</b> |                    |                              |             |                       |                                    |                               |                    |
| Cirugía                       | 12                 | 3.80 Días                    | 85%         | 365 Días              | 980                                | 668                           | 312                |
| Ginecología                   | 2                  | 2.90 Días                    | 85%         | 365 Días              | 214                                | 100                           | 114                |
| Medicina Interna              | 19                 | 4.30 Días                    | 85%         | 365 Días              | 1,371                              | 898                           | 473                |
| Obstetricia                   | 21                 | 2.20 Días                    | 85%         | 365 Días              | 2,961                              | 2,152                         | 809                |
| Pediatría                     | 20                 | 2.30 Días                    | 85%         | 365 Días              | 2,698                              | 1,474                         | 1,224              |
| <b>Otros Egresos</b>          |                    |                              |             |                       |                                    |                               |                    |
| Bienestar Magisterial         | 4                  | 2.70 Días                    | 85%         | 365 Días              | 460                                | 96                            | 364                |
| <b>Cama No Censable</b>       |                    |                              |             |                       |                                    |                               |                    |
| Emergencia                    | 6                  | 1.00 Días                    | 85%         | 365 Días              | 1,862                              | 14                            | 1,848              |

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Con respecto a la capacidad residual de camas de los servicios de encamados, en las especialidades básicas no se logró cubrir la capacidad máxima de egresos al año, se obtuvo una capacidad residual positiva de 312 egresos para Cirugía, 114 para Ginecología, 473 para Medicina Interna, 809 para Obstetricia y 1,224 para Pediatría.

Bienestar magisterial obtuvo capacidad residual positiva de 364 egresos realizados.

Emergencia obtuvo capacidad residual positiva de 1,848 egresos realizados.

Se observó una disminución en la cantidad de usuarios ingresados a los servicios en todas las especialidades médicas y subespecialidades, debido a la pandemia por COVID-19, lo que redujo significativamente la cantidad de egresos realizados para el año 2022.

## Quirófanos

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

### MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Quirófano

**Hospital:** Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

**Programación 2022**

**Información de los años: 2020/2022**

| Quirófano General                                      | 2020          | 2022          |
|--|---------------|---------------|
| Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva | 1             | 1             |
| Promedio de horas de funcionamiento por día            | 8.0 Horas     | 8.0 Horas     |
| Número de horas quirófano disponibles al año           | 1,920.0 Horas | 1,920.0 Horas |
| Horas promedio por Cirugía                             | 2.0 Horas     | 2.0 Horas     |
| Capacidad máxima de cirugías                           | 960           | 960           |
| Numero de cirugías realizadas                          | 308           | 388           |
| Capacidad residual de cirugías electivas               | 652           | 572           |

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

El número de quirófanos disponibles para cirugía electiva para el 2022 fue de 1 quirófano, misma cantidad que el año 2020, 8 horas promedio de funcionamiento lo que equivale a 1,920 horas. 2 horas promedio por cirugía realizada.

Se obtuvo una capacidad residual de cirugías electivas positiva para el 2020 de 652, 80 más que el año 2022 donde la capacidad residual de cirugías electivas es de 572.

## Capacidad Instalada Proyectada para el año 2023

### Consultorios

**CAPACIDAD INSTALADA**  
**Consultorio por área 2023**  
**Hospital Nacional de San Francisco Gotera.**

| Servicios Finales<br>Consulta Externa |  | Consultorios<br>disponibles |
|---------------------------------------|--|-----------------------------|
| ÁREA                                  |  |                             |
| Consulta externa                      |  | 5                           |
| <b>TOTAL CONSULTORIO DISPONIBLES</b>  |  | <b>5</b>                    |

Fuente: Anexo 6A1 matriz Excel DIRPLAN

**CAPACIDAD INSTALADA**  
**Consultorio por Area 2023**  
**Hospital Nacional de San Francisco Gotera.**

| Servicios Finales<br>EMERGENCIA      |  | Consultorios<br>disponibles |
|--------------------------------------|--|-----------------------------|
| ÁREA                                 |  |                             |
| Emergencia                           |  | 3                           |
| <b>TOTAL CONSULTORIO DISPONIBLES</b> |  | <b>3</b>                    |

Fuente: Anexo 6A2 matriz Excel DIRPLAN



**Camas**
**CAPACIDAD INSTALADA**

Dotación de camas de hospitalización para 2023,  
Hospital Nacional de San Francisco Gotera.

| Servicios Finales<br>Servicio Hospitalario<br>CAMAS CENSABLES |           |
|---|-----------|
| Servicio Hospitalario Especialidades Básicas                  | Nº camas  |
| Medicina Interna  | 19        |
| Cirugía   | 12        |
| Ginecología   | 2         |
| Obstetricia   | 8         |
| Pediatría   | 12        |
| <b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>                           | <b>53</b> |
| Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría           | Nº camas  |
| Neonatología  | 8         |
| <b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>                       | <b>8</b>  |
| Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Obstetricia         | Nº camas  |
| Puerperio   | 13        |
| <b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD OBSTETRICIA</b>                     | <b>13</b> |
| Otros Servicios Hospitalarios                                 | Nº camas  |
| Bienestar Magisterial   | 4         |
| <b>TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>                    | <b>4</b>  |
| <b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN</b>               | <b>78</b> |
| CAMAS NO CENSABLES  |           |
| Áreas de Atención Transitoria o provisional                   | Nº camas  |
| Emergencia (Observación)                                      | 6         |
| Trabajo de Partos   | 5         |
| Recuperación  | 4         |
| <b>TOTAL CAMAS NO CENSABLES</b>                               | <b>15</b> |

Fuente: Anexo 6A3 matriz Excel DIRPLAN

## Quirófanos

### CAPACIDAD INSTALADA

Horas diarias disponibles de Quirófanos para Cirugía Mayor, año 2023.  
Hospital Nacional de San Francisco Gotera.

| Concepto                        | Numero de quirófanos |
|---------------------------------|----------------------|
| Quirófano de Gineco Obstetricia | 1                    |
| Quirófano Emergencia            | 1                    |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>2</b>             |

Fuente: Anexo 6A4 matriz Excel DIRPLAN

### Promedio de hora por cirugía mayor, año 2023.

| Quirófano Cirugía Mayor Electiva | Horas Promedio por Cirugía, Año 2023 |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| Cirugía General                  | 2,00                                 |
| Cirugía Ginecológica             | 2,00                                 |
| Cirugía Obstétrica               | 2,00                                 |

**Estándares de Infraestructura**
**Tiempo en horas promedio por consulta para año 2023,  
Hospital Nacional de San Francisco Gotera.**

| <b>Consulta externa médica general</b>                   | <b>Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023</b> | <b>Pacientes x hora</b> |
|--|--|-------------------------|
| Medicina General   | <b>0,25</b>  | <b>4</b>                |
| <b>Consulta externa médica de Especialidades Básicas</b> | <b>Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023</b> | <b>Paciente x hora</b>  |
| Medicina Interna   | <b>0,33</b>  | <b>3</b>                |
| Cirugía General  | <b>0,33</b>  | <b>3</b>                |
| Pediatría General  | <b>0,33</b>  | <b>3</b>                |
| Ginecología  | <b>0,33</b>  | <b>3</b>                |
| Obstetricia  | <b>0,50</b>  | <b>2</b>                |
| <b>Consulta Externa de Sub Especialidades</b>            | <b>Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023</b> | <b>Paciente x hora</b>  |
| <b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>            | <b>0,33</b>  | <b>3</b>                |
| <b>Sub Especialidades de Cirugía</b>                     | <b>0,33</b>  | <b>3</b>                |
| <b>Sub Especialidades de Pediatría</b>                   | <b>0,33</b>  | <b>3</b>                |
| <b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>          | <b>Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023</b> | <b>Paciente x hora</b>  |
| Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato           | <b>0,33</b>  | <b>3</b>                |
| Clínica de Ulceras                                       | <b>0,50</b>  | <b>2</b>                |
| Colposcopia  | <b>0,50</b>  | <b>2</b>                |
| Nutrición  | <b>0,50</b>  | <b>2</b>                |
| Planificación Familiar                                   | <b>0,50</b>  | <b>2</b>                |
| Programa de Atención Integral                            | <b>0,33</b>  | <b>3</b>                |
| Psicología   | <b>1,00</b>  | <b>1</b>                |

| Consulta Emergencia | Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023 | Paciente x hora |
|---------------------|---|-----------------|
| Emergencia          | 0,50  | 2               |

Fuente: Anexo 6B matriz Excel DIRPLAN

| PROMEDIO DE DÍAS ESTANCIA POR AÑO |      |      |      |      | PROMEDIO | META AÑO 2023 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|----------|---------------|
| 2017                              | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |          |               |
| 4,40                              | 5,00 | 4,30 | 3,90 | 4,00 | 4,3      | 4,3           |
| 4,00                              | 3,60 | 2,90 | 4,30 | 4,00 | 3,8      | 3,8           |
| 2,90                              | 3,20 | 2,90 | 2,70 | 3,00 | 2,9      | 2,9           |
| 2,20                              | 2,10 | 2,20 | 2,20 | 2,10 | 2,2      | 2,2           |
| 2,20                              | 2,20 | 2,00 | 2,20 | 2,80 | 2,3      | 2,3           |
| 2,8                               | 2,8  | 2,5  | 2,9  | 3,0  | 2,8      | 2,8           |
| 2017                              | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | PROMEDIO | META AÑO 2023 |
| 0,00                              | 4,60 | 4,10 | 4,90 | 0,00 | 2,7      | 2,7           |
| 0,00                              | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,0      | 0,0           |
| 0,0                               | 2,3  | 2,1  | 2,5  | 0,0  | 1,4      | 1,4           |
| 2017                              | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | PROMEDIO | META AÑO 2023 |
| 2,60                              | 2,80 | 2,40 | 2,40 | 3,40 | 2,7      | 2,7           |
| 1,00                              | 1,10 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,0      | 1,0           |
| 1,8                               | 2,0  | 1,7  | 1,7  | 2,2  | 1,9      | 1,9           |

Anexo 6B matriz Excel DIRPLAN

## Estructura del talento humano

### Número de plazas

| Disciplina               | Plaza fija | Interina | Ad honorem | Horas disponibles |
|--------------------------|------------|----------|------------|-------------------|
| <b>Profesionales</b>     |            |          |            |                   |
| Medicina interna         | 4          | -        | -          | 22                |
| Ginecología              | 8          | -        | -          | 58                |
| Dermatología             | 1          | -        | -          | 6                 |
| Pediatría                | 6          | -        | -          | 38                |
| Neonatología             | 1          | -        | -          | 8                 |
| Cirugía                  | 3          | -        | -          | 12                |
| Ortopedia                | 2          | -        | -          | 8                 |
| Urología                 | 1          | -        | -          | 6                 |
| Médicos generales        | 23         | -        | -          | 144               |
| Enfermeras supervisoras  | 5          | -        | -          | 32                |
| Enfermeras hospitalarias | 49         | -        | -          | 328               |
| Auxiliares de enfermería | 58         | -        | -          | 480               |
| Servicios generales      | 40         | -        | -          | 240               |
| Administrativos          | 57         | -        | -          | 424               |
| Servicios de apoyo       | 75         | -        | -          | 584               |
| <b>Total</b>             | <b>333</b> | <b>-</b> | <b>-</b>   | <b>2,400</b>      |

Fuente: Recursos Humanos del Hospital

### Personal destacado en otro hospital

| Disciplina     | Plaza fija | Interina | Ad honorem | Horas disponibles |
|----------------|------------|----------|------------|-------------------|
| <b>Recurso</b> |            |          |            |                   |
| Especialidad   |            |          |            |                   |
| No aplica      | -          | -        | -          | -                 |

Fuente: Recursos Humanos del Hospital

### **Medicamentos e Insumos Médicos**

El cuadro básico de medicamentos del Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores” de San Francisco Gotera Morazán para el año 2022 fue de 225 medicamentos, del Listado institucional de medicamentos esenciales del MINSAL, 2022, para el 2023 se mantienen los medicamentos del cuadro básico, no hubo exclusiones, no hubo inclusiones.

El abastecimiento promedio de medicamentos del Hospital para el año 2022 fue de 87.8%.

Para el 2023 el requerimiento económico para medicamentos es de 284 mil, 775 dólares.

## **Análisis FODA**

### **Análisis Interno**

#### **Fortalezas**

1. Contratación de médico reciente.
2. Contratación de médico pediatra.
3. Contratación de personal de enfermería.
4. Contratación de personal para farmacia.
5. Contratación de motorista.
6. Contratación de personal de limpieza.
7. Depuración del cuadro básico de medicamentos.
8. Inclusión de nuevos medicamentos al cuadro básico de la institución (COVID).
9. El nivel de abastecimiento de medicamentos e insumos se mantiene en un promedio del 92.5%.
10. Monitoreo continuo de los niveles de abastecimiento de medicamentos e insumos.
11. Monitoreo continuo de los medicamentos e insumos próximos a vencer para su traslado o consumo.
12. Se cuenta con planta de gases medicinales distribuido a los servicios de hospitalización, sala de operaciones, partos, emergencia y área COVID.
13. Se cuenta con Rayos X digitalizado.
14. Renovación del equipo informático en diferentes áreas del hospital.
15. Se cuenta con la figura de Jefe de la División Medico Quirúrgica.
16. Existencia de la unidad organizativa de la calidad.
17. Conformación de comités hospitalarios de apoyo a la gestión los cuales desarrollan trabajo proactivo.
18. Funcionamiento del consejo estratégico de gestión hospitalaria.
19. El 100% de las jefaturas y coordinaciones cuentan con 8 horas laborales.
20. Implementación y continuidad del plan de ahorro energético.
21. Convenios interinstitucionales que generan un apoyo económico lo que permite la adquisición de bienes y servicios para la institución.

## Debilidades

1. Falta de recurso humano (médico especialista) para cubrir las 24 horas el área de Pediatría, medicina interna y cirugía.
2. Falta de actualización de las guías de atención clínica existentes.
3. Falta de recurso humano (médico especialista) para cubrir el área de emergencia.
4. Recursos que laboran en el hospital con incapacidades permanentes extendidas por medicina del trabajo laborando en áreas críticas.
5. Desmotivación del personal.
6. Falta de incentivos.
7. Falta de estímulo hacia el personal para fomentar la investigación.
8. Medicamentos desiertos en la compra conjunta.
9. La cantidad de medicamento recibido en el periodo de entregas sobre pasa la capacidad de almacenamiento y resguardo de estos en el hospital.
10. La plantilla vehicular sobrepasa la capacidad del estacionamiento.
11. Marmitas del área de cocina en mal estado.
12. Deterioro del sistema de vapor de las áreas de cocina, lavandería y arsenal.
13. Falta de bodega común para la documentación administrativa y químicos peligrosos.
14. Deterioro del sistema de acometida eléctrica hospitalaria.
15. Ambulancias en mal estado.
16. Asignación presupuestaria no acorde con la necesidad real del hospital.



## **Análisis Externo**

### **Oportunidades**

1. Apoyo ministerial y gubernamental.
2. Apoyo externo y no gubernamental.
3. Políticas del Nuevo Gobierno.
4. Nueva legislación.
5. Actitudes políticas y sociales.
6. Modernización del sistema.
7. Programa de calidad Impulsado desde la Dirección Nacional de Hospitales.
8. Involucramiento de las Jefaturas en las evaluaciones que se realizan en las diferentes áreas.
9. Jefaturas administrativas altamente eficientes, empoderadas y comprometida con las políticas ministeriales.
10. Evaluación permanente y apoyo a la gestión por parte de los monitores hospitalarios.
11. Trabajo en conjunto con el SIBASI Morazán para el buen funcionamiento de la RIIS.
12. Disponibilidad de los servicios de apoyo las 24 horas del día.

### **Amenazas**

1. Centralización y baja asignación presupuestal.
2. Presupuesto insuficiente.
3. Influencias políticas.
4. Falta de estímulos y capacitación.
5. Vacío jurídico y falta de políticas.
6. Modelo de atención inadecuado.
7. Incremento de la demanda de la atención lo que sobrepasa altamente la capacidad instalada del hospital sobresaturando algunos de los servicios de hospitalización.

## Priorización de problemas

| Priorización de Problemas, determinación de causas y definición de actividades |  |   |  |
|--|--|---|--|
| No.  | Problemas priorizados  | Causas del problema   | Actividades para atacar causas del problema priorizado   |
| 1  | Morbilidades obstétricas abordadas fuera de normativa  | Desconocimiento de las Guías clínicas                                       | Socialización de las Guías Clínicas vigentes y realización de simulacros   |
| 2  | Se realiza más consulta de seguimiento que de primere vez en la consulta externa de medicina interna y cirugía | No se descentralizan los pacientes con ECNT estables de la consulta externa | Descentralización del 10% de los pacientes con ECNT estable de la consulta externa                                   |
| 3  | Índice de cesárea de primera vez elevado   | Realización de cesárea sin indicación médica justificada                    | Socialización de los Lineamientos vigentes y auditoria del 100% de las cesáreas de primere vez realizadas            |
| 4  | No se realizan los simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales según programación                      | No se desarrolla la programación de los simulacros por exceso de trabajo    | Programar y desarrollar simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales  |
| 5  | No se realizan reuniones periódicas en RIISS   | Poca coordinación entre el Hospital y el Primer nivel de atención           | Agendamiento de reuniones de RIISS para la coordinación, seguimiento y análisis de problemas                         |
| 6  | Primer Nivel no digita las referencias   | No se registran todas las referencias recibidas en el SIAP                  | Supervisión diaria de las referencias recibidas y las digitadas  |
| 7  | No se digitan todas las referencias enviadas a otros establecimientos  | Médico que refiere al paciente no digita las referencias enviadas           | Supervisión diaria de las referencias enviadas y las digitadas   |
| 8  | Inactividad del Comité de emergencia y desastre hospitalario   | Exceso de trabajo del coordinador del Comité                                | Verificar la conformación y actividad del Comité de Emergencias y Desastres del hospital                             |
| 9  | N se capacitan las brigadas médicas y de rescate del Comité de Emergencia y Desastres                          | No hay desarrollo del Plan Anual Operativo del Comité                       | Planificar dentro de la POA del Comité las acciones dirigidas a la capacitación de las Brigadas médicas y de rescate |

|    |   |   |   |
|----|---|---|---|
| 10 | No se realizan los simulacros de desastres y emergencias                      | No hay desarrollo del Plan Anual Operativo del Comité                                   | Planificar dentro de la POA del Comité los simulacros de terremoto e incendio   |
| 11 | Alto índice de caídas en los servicios hospitalarios                          | No hay plan de educación para mejorar la seguridad del paciente                         | Incluir temas de seguridad del paciente en los servicios de hospitalización, consulta externa y emergencia dentro de los planes de educación continúa |
| 12 | No se realiza el TRIAGE periódicamente  | No hay distribución del personal médico ni de enfermería para la realización del TRIAGE | Plan de roles para la realización del TRIAGE  |
| 13 | Referencias enviadas a tercer nivel de atención no oportunas o no pertinentes | Desconocimiento de Guías clínicas   | Plan de educación continua  |
| 14 | Morbilidades pediátricas y neonatales abordadas fuera de normativa            | Desconocimiento de las Guías clínicas   | Socialización de las Guías Clínicas vigentes y realización de simulacros  |
| 15 | Pacientes de Ginecoobstetricia vistas por médico general en la emergencia     | Falta de médico especialista asignado a la emergencia                                   | Se gestiona con la alta gerencia la contratación del recurso o asignación de los ya contratados   |
| 16 | No se están identificando las ECNT en la consulta externa                     | No hay búsqueda pasiva de las ECNT en la consulta externa                               | Socialización e implementación del programa de enfermedades crónicas no trasmisibles del hospital   |
| 17 | Aumento de embarazos en adolescentes  | Alto índice de violaciones en el municipio, poca educación sexual                       | Realización de medidas de prevención del embarazo en adolescentes   |
| 18 | Disminución en la realización de cirugías ambulatorias                        | Poca programación de cirugía electiva ambulatoria                                       | Incrementar las cirugías electivas ambulatorias en un 5%, con respecto a la cirugía electiva para hospitalización                                     |
| 19 | No se desarrolla el programa de educación permanente para médicos residentes  | Poca asistencia de los médicos residentes a los temas programados                       | Elaborar y desarrollar el programa de educación continua para médicos residentes  |

|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
| 20 | Personal infectado con la COVID-19   | Disminución de las medidas de bioseguridad del personal de salud dentro de la institución   | Fomentar y vigilar las medidas de bioseguridad en el personal y usuarios del hospital   |
| 21 | No se realice análisis reporte diario de turno   | Jefatura de médicos residentes no realiza el análisis mensual del reporte diario de turno   | Presentar informe mensual de los datos del reporte diario de turno  |
| 22 | No se realice análisis de la información del TRIAGE  | Jefatura medica de la emergencia no realiza el análisis mensual del reporte diario de turno | Presentar informe mensual de los datos del TRIAGE   |
| 23 | Inadecuado funcionamiento del SIS  | Caída del sistema informático   | Existe Comité SIS que vela por el adecuado funcionamiento del sistema   |
| 24 | Errores en resultados de exámenes de laboratorio   | Falta de calibración del equipo de laboratorio  | Realizar calibración de equipos y control de calidad de forma periódica y control de calidad  |
| 25 | No se está cumpliendo la profilaxis antibiótica prequirúrgica  | Desconocimiento de los Lineamientos de IAAS   | Cumplimiento de profilaxis de antibiótico según Lineamientos  |
| 26 | Aumento del índice de IAAS   | Desconocimiento de los Lineamientos de IAAS   | Disminuir el índice de infección de sitio quirúrgico a través de la vigilancia continua de las IAAS y socialización de los lineamientos |
| 27 | No se implementa el programa de citas en línea en el primer nivel de atención                        | Desconocimiento de los establecimientos del primer nivel de las citas en línea              | Socialización e implementación de las citas en línea  |
| 28 | No se realiza vigilancia activa del área de cocina   | Falta de desarrollo de la POA de saneamiento ambiental                                      | Vigilancia mensual de la cocina del hospital  |
| 29 | Agua potable fuera del estándar  | Falta de cloración del agua   | Monitoreo semanal de la calidad del agua potable del hospital   |
| 30 | No se realiza vigilancia activa de la alimentación y disposición de desechos del chalet hospitalario | Falta de desarrollo de la POA de saneamiento ambiental                                      | Vigilancia mensual del Chalet hospitalario  |

**Programación de Actividades de Gestión**

| MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN   |  |            |  |             |      |   |             |      |   |             |      |   |             |  |   |                    |
|--|--|------------|--|-------------|------|---|-------------|------|---|-------------|------|---|-------------|--|---|--------------------|
| Objetivos / actividades  | Indicadores  | Meta Anual | Responsable                              | Trimestre 1 |      |   | Trimestre 2 |      |   | Trimestre 3 |      |   | Trimestre 4 |  |   | Supuestos Externos |
|  |  |            |  | Prog        | Real | % | Prog        | Real | % | Prog        | Real | % | Prog        | Real   | %   |                    |
| <b>Objetivo: Mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud, con enfoque de curso de vida</b> |  |            |  |             |      |   |             |      |   |             |      |   |             |  |   |                    |
| Atención de las pacientes de Ginecoobstetricia en la emergencia por médico especialista                                    | Número de pacientes de GO vistas por especialista/número total de pacientes de GO atendidos en la emergencia*100             | 85%        | Jefe de Ginecoobstetricia<br>Dr. Doradea | 85%         |      |   | 85%         |      |   | 85%         |      |   | 85%         |  | Se gestionará con la alta gerencia la contratación del recurso especialista |                    |
| Disminuir el índice de cesárea de primera vez al 20%   | Numero de cesáreas de primera vez realizadas / número total de partos por cesárea atendidos*100                              | 20%        | Jefe de Ginecoobstetricia<br>Dr. Doradea | 20%         |      |   | 20%         |      |   | 20%         |      |   | 20%         | Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante.<br>Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto |   |                    |
| Realización bimensual de simulacros de morbilidades obstétricas  | Numero de Simulacros realizados/número de simulacros programados*100   | 100%       | Jefe de Ginecoobstetricia<br>Dr. Doradea | 25%         |      |   | 25%         |      |   | 25%         |      |   | 25%         | Se cuenta con programación de simulacros de morbilidades obstétricas   |   |                    |
| <b>Objetivo: Resultado esperado: Mejorar la salud de niños y niñas menores de 10 años</b>                                  |  |            |  |             |      |   |             |      |   |             |      |   |             |  |   |                    |
| Atención de los pacientes pediátricos en la emergencia por especialista  | Número de pacientes pediátricos vistos por especialista/número total de pacientes pediátricos atendidos en la emergencia*100 | 85%        | Jefe de Pediatría<br>Dr. Argueta         | 85%         |      |   | 85%         |      |   | 85%         |      |   | 85%         | Hay pediatra asignado a la emergencia  |   |                    |

|  |  |      |  |      |  |  |      |  |  |      |  |  |      |  |   |
|--|--|------|--|------|--|--|------|--|--|------|--|--|------|--|---|
| Evaluación por pediatra de los neonatos sanos dados de alta  | Numero de neonatos evaluados por pediatra previo alta/ número de neonatos dados de alta del periodo evaluado*100 | 100% | Jefe de Pediatría<br>Dr. Argueta                   | 100% |  |  | 100% |  |  | 100% |  |  | 100% |  | Conocimiento y aplicación de la normativa al alta por parte del médico especialista |
| Realización bimensual de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales                         | Numero de Simulacros realizados/ número de simulacros programados*100  | 100% | Jefe de Pediatría<br>Dr. Argueta                   | 100% |  |  | 100% |  |  | 100% |  |  | 100% |  | Se cuenta con programación de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales   |
| <b>Objetivo: Mejorar la salud de las y los adolescentes de 10 a 19 años</b>                          |  |      |  |      |  |  |      |  |  |      |  |  |      |  |   |
| Realizar medidas de prevención del embarazo en adolescentes, charlas, actividades de concientización | Número de actividades realizadas/número de actividades programadas*100   | 100% | Referente de Adolescentes<br>Licda. Reyes          | 25%  |  |  | 25%  |  |  | 25%  |  |  | 25%  |  | Se cuenta con referente hospitalario de adolescentes                                |
| Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con el primer nivel de atención | Numero de pasantías realizadas/número de pasantías programadas*100   | 100% | Jefe de Trabajo Social.<br>Licda. Clara Hernández  | 100% |  |  | 100% |  |  | 100% |  |  | 100% |  | Existe adecuada coordinación con el SIBASI  |
| <b>Objetivo: Mejorar la salud de mujeres y hombres de 20 a 59 años</b>                               |  |      |  |      |  |  |      |  |  |      |  |  |      |  |   |
| Promover la detección precoz de cáncer de mama y cervicouterino                                      | Número de charlas realizadas/número de charlas programadas*100   | 100% | Coordinador de Promoción de la Salud<br>Lic. Elvin | 100% |  |  | 100% |  |  | 100% |  |  | 100% |  | Contamos con referente de la promoción de la salud                                  |
| Promover la detección precoz de cáncer de próstata y estomago  | Número de charlas realizadas/número de charlas programadas*100   | 100% | Coordinador de Promoción de la Salud<br>Lic. Elvin | 100% |  |  | 100% |  |  | 100% |  |  | 100% |  | Contamos con referente de la promoción de la salud                                  |

| Objetivo: Mejorar la salud de las personas adultas mayores   |  |      |   |      |  |      |  |  |      |  |      |   |
|--|--|------|---|------|--|------|--|--|------|--|------|---|
| Promover la detección precoz de Insuficiencia Renal  | Número de charlas realizadas/número de charlas programadas*100   | 100% | Coordinador de Promoción de la Salud Lic. Elvin | 100% |  | 100% |  |  | 100% |  | 100% | Contamos con referente de la promoción de la salud    |
| Promover la detección precoz de Diabetes Mellitus  | Número de charlas realizadas/número de charlas programadas*100   | 100% | Coordinador de Promoción de la Salud Lic. Elvin | 100% |  | 100% |  |  | 100% |  | 100% | Contamos con referente de la promoción de la salud    |
| Promover la detección precoz de Trastorno Hipertensivo   | Número de charlas realizadas/número de charlas programadas*100   | 100% | Coordinador de Promoción de la Salud Lic. Elvin | 100% |  | 100% |  |  | 100% |  | 100% | Contamos con referente de la promoción de la salud    |
| Objetivo: Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida |  |      |   |      |  |      |  |  |      |  |      |   |
| Implementación del programa de citas en línea  | Número de gestiones realizadas para cita hacia la consulta externa/número de pacientes referidos de primer nivel en el mes*100 | 60%  | Jefe de Trabajo Social. Licda. Clara Hernández  | 60%  |  | 60%  |  |  | 60%  |  | 60%  | Existe adecuada coordinación con el SIBASI y las UCSF |
| Objetivo: Impulsar la gestión de la calidad  |  |      |   |      |  |      |  |  |      |  |      |   |
| Vigilar el buen funcionamiento del SIS   | Numero de reuniones del Comité SIS Realizadas/número de reuniones del Comité SIS programadas*100                               | 100% | Comité SIS Técnico. Cristian                    | 100% |  | 100% |  |  | 100% |  | 100% | Se cuenta con Comité SIS                              |

|   |  |      |  |       |       |       |       |   |
|---|--|------|--|-------|-------|-------|-------|---|
| Realizar TRIAGE las 24 horas  | Número de pacientes anotados en el TRIAGE /número de pacientes que acuden a la emergencia en un periodo determinado*100  | 90%  | Jefe de la Emergencia<br>Dr. Quiroz        | 85%   | 85%   | 85%   | 85%   | Contamos con Jefe de la unidad de emergencia  |
| Mejorar la calidad de las referencias enviadas desde la emergencia hacia el tercer nivel                | Número de temas impartidos del plan de educación continua/número de temas programados en el plan de educación continua*100   | 100% | Jefe de la División Medica<br>Dr. Guevara  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | Se cuenta con plan de educación continua 2023   |
| Mejorar la calidad de los resultados de laboratorio   | Número de controles de calidad y calibraciones del equipo realizadas/número de controles de calidad y calibraciones del equipo programadas*100   | 100% | Jefa de Laboratorio<br>Licda. García       | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | Laboratorio cuenta con plan de calibración del equipo y control de calidad                |
| Descentralización de los pacientes con patologías crónico degenerativas estables en la consulta externa | Número de pacientes con patología crónico degenerativa estable descentralizados por mes/número de pacientes con patologías cronicodegenerativas estable que acuden a la consulta externa por mes*100 | 10%  | Jefe de la Consulta externa<br>Dr. Miranda | 7,50% | 7,50% | 7,50% | 7,50% | Colaboración de médicos especialistas de la consulta externa y coordinación con el SIBASI |



|  |   |      |  |      |      |      |      |  |
|--|---|------|--|------|------|------|------|--|
| Incrementar las cirugías electivas ambulatorias  | Número de cirugías electivas ambulatorias realizadas /número de cirugías electivas para hospitalización realizadas*100    | 5%   | Jefe de Cirugía<br>Dr. Canales                     | 5%   | 5%   | 5%   | 5%   | Adecuada selección del paciente quirúrgico,<br>Disponibilidad de insumos requeridos                          |
| Cumplir la dosis de antibiótico profiláctico previo a cirugía según normativa  | Numero de cirugías con antibiótico profiláctico cumplido en un mes/número total de cirugías realizadas en un mes*100      | 100% | Jefe de Cirugía<br>Dr. Canales                     | 100% | 100% | 100% | 100% | Conocimiento y practica de la normativa vigente de profilaxis prequirúrgica                                  |
| Disminuir el índice de infección de sitio quirúrgico   | Número de infecciones del sitio quirúrgico/ número de cirugías realizadas en un mes*100                                   | 0,4% | Comité de IAAS<br>Licda. Angelita                  | 0,4% | 0,4% | 0,4% | 0,4% | Conocimiento y practica de la normativa vigente de prevención de IAAS  |
| <b>Objetivo: Fortalecer la vigilancia sanitaria</b>  |   |      |  |      |      |      |      |  |
| Registro de referencias recibidas  | Numero de referencias recibidas /número de referencias recibidas digitadas en el SIS                                      | 100% | Comité de RRI<br>Dr. Miranda                       | 100% | 100% | 100% | 100% | Se cuenta con los insumos necesarios para la digitación de las referencias recibidas                         |
| Registrar las referencias enviadas a otros establecimientos  | Número de referencias enviadas digitadas en el SIS /número de referencias enviadas a otros establecimientos en un mes*100 | 100% | Comité de RRI<br>Dr. Miranda                       | 100% | 100% | 100% | 100% | Se cuenta con los insumos necesarios para la digitación de las referencias enviadas a otros establecimientos |
| <b>Objetivo: Proteger la salud, mediante la vigilancia de las condiciones ambientales, para contribuir al desarrollo de la población</b> |   |      |  |      |      |      |      |  |
| Supervisar de forma mensual de la cocina del hospital  | Número de supervisiones realizadas/número de supervisiones programadas*100  | 100% | Inspector de Saneamiento ambiental<br>Licdo. Jorge | 100% | 100% | 100% | 100% | Se cuenta con recurso de saneamiento ambiental.  |

|   |   |      |   |      |  |      |  |      |  |      |  |  |
|---|---|------|---|------|--|------|--|------|--|------|--|--|
| Supervisar de forma mensual el chalet del hospital  | Número de supervisiones realizadas/número de supervisiones programadas*100                | 100% | Inspector de Saneamiento ambiental Licdo. Jorge   | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% |  | Se cuenta con recurso de saneamiento ambiental.                    |
| Supervisar de forma mensual la calidad del agua potable para el consumo de los usuarios   | Número de pruebas realizadas/número de pruebas programadas*100                            | 100% | Inspector de Saneamiento ambiental Licdo. Jorge   | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% |  | Se cuenta con recurso de saneamiento ambiental.                    |
| <b>Objetivo: Promover la salud mediante el abordaje intersectorial de la determinación social de la salud</b>                   |   |      |   |      |  |      |  |      |  |      |  |  |
| Reuniones de RIISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno     | Número de reuniones asistidas /número de reuniones programadas/ *100                      | 100% |   | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% |  | Dirección comprometida con el trabajo en red                       |
| <b>Objetivo: Fortalecer la respuesta apropiada del Comité de emergencia y desastres ante emergencias, desastres y epidemias</b> |   |      |   |      |  |      |  |      |  |      |  |  |
| Reuniones del Comité de emergencia y desastre hospitalario  | Número de reuniones del Comité realizadas /número de reuniones del Comité programadas*100 | 100% | Coordinador de la UOC. Dr. Guevara                | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% |  | Existe PAO 2023 del Comité de emergencias y desastres hospitalario |
| Capacitación de las Brigadas médicas y de rescate   | Número de brigadas capacitadas/número de brigadas conformadas*100                         | 100% | Coordinador del Comité de Emergencias y Desastres | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% |  | Existe PAO 2023 del Comité de emergencias y desastres hospitalario |
| Realizar los simulacros programados por el Comité de desastres y emergencias del hospital                                       | Número de simulacros realizados /número de simulacros programados*100                     | 100% | Coordinador del Comité de Emergencias y Desastres | 0%   |  | 100% |  | 100% |  | 100% |  | Existe PAO 2023 del Comité de emergencias y desastres hospitalario |

| <b>Objetivo: Vigilancia y control de la COVID-19</b>   |  |      |                                    |      |  |      |  |      |  |      |  |
|--|--|------|------------------------------------|------|--|------|--|------|--|------|--|
| Realizar y presentar el informe mensual de las atenciones COVID-19   | Número de informes epidemiológicos COVID-19 realizados/número de informes epidemiológicos COVID-19 programados*100 | 100% | Epidemiólogo Dr. Miranda           | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% | Vigilancia epidemiológica activa por parte del epidemiólogo del hospital |
| Capacitación al 100% del personal sobre el Lavado de manos   | Número de personal capacitado/número de personal hospitalario*100  | 100% | Comité de IAAS Licda. Angelita     | 25%  |  | 25%  |  | 25%  |  | 25%  | Existe programación de educación continua 2023 del Comité de IAAS        |
| Capacitar al personal médico y paramédico en el uso de los EPP   | Numero de personal hospitalario/número de personal capacitado  | 100% | Comité de IAAS Licda. Angelita     | 25%  |  | 25%  |  | 25%  |  | 25%  | Existe programación de educación continua 2023 del Comité de IAAS        |
| <b>Objetivo: Mejorar la seguridad del paciente</b>   |  |      |                                    |      |  |      |  |      |  |      |  |
| Realizar socialización en la emergencia, consulta externa y encamados de la seguridad del paciente   | Numero de temas programados/número de temas impartidos   | 100% | Coordinador de la UOC. Dr. Guevara | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% | Existe Unidad Organizativa de la Calidad                                 |
| <b>Objetivo: Mejorar la atención hacia el usuario a través de la o la implementación y seguimiento de los procesos de atención de la emergencia, hospitalización y sala de operaciones</b> |  |      |                                    |      |  |      |  |      |  |      |  |
| Supervisión mensual de los procesos de atención de la emergencia   | Número de supervisiones realizadas/número de supervisiones programadas*100   | 100% | Coordinador de la UOC. Dr. Guevara | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% | Existe Unidad Organizativa de la Calidad                                 |
| Supervisión mensual de los procesos de atención de la consulta externa   | Número de supervisiones realizadas/número de supervisiones programadas*100   | 100% | Coordinador de la UOC. Dr. Guevara | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% | Existe Unidad Organizativa de la Calidad                                 |
| Supervisión mensual de los procesos de atención de sala de operaciones   | Número de supervisiones realizadas/número de supervisiones programadas*100   | 100% | Coordinador de la UOC. Dr. Guevara | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 100% | Existe Unidad Organizativa de la Calidad                                 |

**Valoración de Riesgos**

| MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA HOSPITALES 2023 |   |   |  |   |   |                                       |
|---|---|---|--|---|---|---------------------------------------|
| 1. Proceso  | 2. Riesgos  | 3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3) | 4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3) | 5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría | 6. Acciones para control de riesgos   | 7. Responsables                       |
| Consultas   | Funcionamiento inadecuado del SIS   | 1   | 3  | 3   | Existe Comité SIS que vela por el adecuado funcionamiento del sistema                           | Jefe de Informática Técnico. Cristian |
|   | No se realiza el TRIAGE de manera periódica                               | 2   | 3  | 6   | Plan de roles para la realización del TRIAGE  | Jefe de la Emergencia Dr. Quiroz      |
|   | Referencias no efectivas enviadas a tercer nivel                          | 2   | 3  | 6   | Plan de educación continua  | Jefe de Médicos Residentes            |
|   | Morbilidades obstétricas abordadas fuera de los Lineamientos              | 3   | 3  | 9   | Socialización de las Guías Clínicas vigentes y realización de simulacros                        | Jefe de Ginecoobstetricia Dr. Doradea |
|   | Morbilidades pediátricas y neonatales abordadas fuera de los Lineamientos | 2   | 3  | 6   | Socialización de las Guías Clínicas vigentes y realización de simulacros                        | Jefe de Pediatría Dr. Argueta         |
|   | Pacientes obstétricas atendidas por medicina general en la emergencia     | 2   | 3  | 6   | Se gestiono con la alta gerencia la contratación del recurso o asignación de los ya contratados | Jefe de Ginecoobstetricia Dr. Doradea |

|         |  |   |   |   |   |   |
|---------|--|---|---|---|---|---|
|         | No se están identificando los pacientes con ECNT en la consulta externa            | 2 | 3 | 6 | Socialización e implementación del programa de enfermedades crónicas no trasmisibles del hospital               | Coordinadora del programa de ECNT<br>Dra. Argueta |
|         | Aumento de la consulta subsecuente sobre los de primera vez en la consulta externa | 3 | 3 | 9 | Descentralización del 10% de los pacientes con patologías crónicas degenerativas estable de la consulta externa | Jefe de la Consulta externa<br>Dr. Miranda        |
|         | Mala calidad en el reporte de los resultados de los exámenes de laboratorio        | 1 | 3 | 3 | Realizar calibración de equipos y control de calidad de forma periódica y control de calidad                    | Jefa de Laboratorio<br>Licda. García              |
| Partos  | Aumento del índice de cesáreas de primera vez                                      | 3 | 3 | 9 | Socialización de los Lineamientos vigentes y auditoria del 100% de las cesáreas de primera vez realizadas       | Jefe de Ginecoobstetricia<br>Dr. Doradea          |
|         | Aumento de embarazos en adolescentes   | 2 | 3 | 6 | Realizar medidas de prevención del embarazo en adolescentes   | Referente de Adolescentes<br>Licda. Reyes         |
| Cirugía | Disminución en la realización de cirugías ambulatorias                             | 2 | 3 | 6 | Incrementar las cirugías electivas ambulatorias al 5%   | Jefe de Cirugía<br>Dr. Canales                    |

|          |  |   |   |   |   |  |
|----------|--|---|---|---|---|--|
|          | No se está cumpliendo la profilaxis antibiótica prequirúrgica      | 1 | 3 | 3 | Cumplimiento de profilaxis de antibiótico según Lineamientos  | Jefe de Cirugía<br>Dr. Canales                               |
|          | Aumento de infecciones del sitio quirúrgico                        | 1 | 3 | 3 | Disminuir el índice de infección de sitio quirúrgico a través de la vigilancia continua de las IAAS | Comité de IAAS<br>Licda. Angelita                            |
|          | No se realizan simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales | 3 | 3 | 9 | Programar y desarrollar simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales                         | Jefe de Pediatría<br>Dr. Argueta                             |
| Gerencia | Poca coordinación entre el Hospital y el Primer nivel de atención  | 3 | 3 | 9 | Agendar reuniones de RIISS para la coordinación, seguimiento y análisis de problemas                | Medico Director<br>Dr. José Elías                            |
|          | Primer nivel de atención no hace uso de las citas en línea         | 1 | 3 | 3 | Socialización e implementación de las citas en línea  | Jefe de Trabajo Social.<br>Licda. Clara Hernández            |
|          | No se realice análisis de la información del TRIAGE                | 2 | 2 | 4 | Presentar informe mensual de los datos del TRIAGE   | Comité de Retorno, Referencia e Interconsulta<br>Dr. Miranda |
|          | No se realice análisis del reporte diario de turno                 | 2 | 3 | 6 | Presentar informe mensual de los datos del reporte diario de turno                                  | Jefe de Médicos Residentes<br>Dra. Castellón                 |

|           |  |   |   |   |  |  |
|-----------|--|---|---|---|--|--|
|           | No se registran todas las referencias recibidas                            | 3 | 3 | 9 | supervisión diaria de las referencias recibidas y las digitadas  | Comité de Retorno, Referencia e Interconsulta Dr. Miranda      |
|           | No se registran todas las referencias enviadas a otros establecimientos    | 3 | 3 | 9 | supervisión diaria de las referencias enviadas y las digitadas   | Comité de Retorno, Referencia e Interconsulta Dr. Miranda      |
|           | No se desarrolla el programa de educación continua para médicos residentes | 2 | 3 | 6 | Elaborar y desarrollar el programa de educación continua para médicos residentes                                     | Jefe de Médicos Residentes Dra. Castellón                      |
| Seguridad | Inactividad del Comité de emergencia y desastre hospitalario               | 3 | 3 | 9 | Verificar la conformación y actividad del Comité de Emergencias y Desastres del hospital                             | Jefe de la UOC Dr. Guevara                                     |
|           | Brigadas médicas y de rescate no capacitadas                               | 3 | 3 | 9 | Planificar dentro de la POA del Comité las acciones dirigidas a la capacitación de las Brigadas médicas y de rescate | Coordinador del Comité de Emergencias y desastres del Hospital |
|           | No se realizan simulacros de desastres y emergencias                       | 3 | 3 | 9 | Planificar dentro de la POA del Comité los simulacros de terremoto e incendio  | Coordinador del Comité de Emergencias y desastres del Hospital |

|           |  |   |   |   |  |   |
|-----------|--|---|---|---|--|---|
|           | Índice alto de caídas en los servicios hospitalarios   | 3 | 3 | 9 | Realizar plan de socialización de seguridad del paciente en los servicios de hospitalización, consulta externa y emergencia. | Jefe de la UOC<br>Dr. Guevara                       |
| Ambiental | Personal infectado con la COVID-19   | 2 | 3 | 6 | Fomentar y vigilar las medidas de bioseguridad en el personal y usuarios del hospital  | Comité de IAAS<br>Licda. Angelita                   |
|           | No se realiza supervisión del área de cocina   | 1 | 3 | 3 | Vigilancia mensual de la cocina del hospital   | Inspector de Saneamiento ambiental.<br>Licdo. Jorge |
|           | No se realiza supervisión de la alimentación y disposición de desechos del chalet hospitalario | 1 | 2 | 2 | Vigilancia mensual del Chalet hospitalario   | Inspector de Saneamiento ambiental.<br>Licdo. Jorge |
|           | Agua potable fuera del estándar  | 1 | 3 | 3 | Monitoreo semanal de la calidad del agua potable del hospital  | Inspector de Saneamiento ambiental.<br>Licdo. Jorge |



**Programación de Actividades Asistenciales**
**Reporte: Monitoreo Consulta Externa**

| Actividades                                 | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo  | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total  |
|---|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
|   | Prog. | Prog.   | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog.  | Prog.      | Prog.   | Prog.     | Prog.     | Prog.  |
| <b>Servicios Finales</b>                    |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| <b>Consulta Externa Médica</b>              |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| <b>General</b>                              |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Medicina General                            | 102   | 102     | 102   | 102   | 102   | 102   | 102   | 102    | 102        | 102     | 102       | 102       | 1,224  |
| <b>Especialidades</b>                       |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| <b>Especialidades Básicas</b>               |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Medicina Interna                            | 448   | 448     | 448   | 448   | 448   | 448   | 448   | 448    | 448        | 448     | 448       | 458       | 5,386  |
| Cirugía General                             | 275   | 275     | 275   | 275   | 275   | 275   | 275   | 275    | 275        | 275     | 275       | 280       | 3,305  |
| Pediatría General                           | 102   | 102     | 102   | 102   | 102   | 102   | 102   | 102    | 102        | 102     | 102       | 102       | 1,224  |
| Ginecología                                 | 153   | 153     | 153   | 153   | 153   | 153   | 153   | 153    | 153        | 153     | 153       | 153       | 1,836  |
| Obstetricia                                 | 108   | 108     | 108   | 108   | 108   | 108   | 108   | 108    | 108        | 108     | 108       | 118       | 1,306  |
| <b>Sub especialidades</b>                   |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Sub Especialidades de Medicina Interna      |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Dermatología                                | 81    | 81      | 81    | 81    | 81    | 81    | 81    | 81     | 81         | 81      | 81        | 88        | 979    |
| Sub Especialidades de Cirugía               |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Ortopedia                                   | 122   | 122     | 122   | 122   | 122   | 122   | 122   | 122    | 122        | 122     | 122       | 127       | 1,469  |
| Urología                                    | 61    | 61      | 61    | 61    | 61    | 61    | 61    | 61     | 61         | 61      | 61        | 63        | 734    |
| Sub Especialidades de Pediatría             |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Neonatología                                | 51    | 51      | 51    | 51    | 51    | 51    | 51    | 51     | 51         | 51      | 51        | 51        | 612    |
| <b>Emergencias</b>                          |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| <b>De Cirugía</b>                           |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Cirugía General                             | 58    | 58      | 58    | 58    | 58    | 58    | 58    | 58     | 58         | 58      | 58        | 62        | 700    |
| Ortopedia                                   | 66    | 66      | 66    | 66    | 66    | 66    | 66    | 66     | 66         | 66      | 66        | 74        | 800    |
| <b>De Pediatría</b>                         |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Pediatría Gral.                             | 100   | 100     | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100    | 100        | 100     | 100       | 100       | 1,200  |
| <b>De Gineco-Obstetricia</b>                |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Ginecología                                 | 5     | 5       | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5      | 5          | 5       | 5         | 5         | 60     |
| Obstetricia                                 | 220   | 220     | 220   | 220   | 220   | 220   | 220   | 220    | 220        | 220     | 220       | 220       | 2,640  |
| <b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b> |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Emergencia/Consulta General                 | 950   | 950     | 950   | 950   | 950   | 950   | 950   | 950    | 950        | 950     | 950       | 950       | 11,400 |



| Otras Atenciones Consulta Externa Médica |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Clínica de Ulceras                       | 80  | 80  | 80  | 80  | 80  | 80  | 80  | 80  | 80  | 80  | 80  | 80  | 960   |
| Coloscopia                               | 34  | 34  | 34  | 34  | 34  | 34  | 34  | 34  | 34  | 34  | 34  | 34  | 408   |
| Nutrición                                | 68  | 68  | 68  | 68  | 68  | 68  | 68  | 68  | 68  | 68  | 68  | 68  | 816   |
| Psicología                               | 238 | 238 | 238 | 238 | 238 | 238 | 238 | 238 | 238 | 238 | 238 | 241 | 2,859 |

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2023

**Reporte: Monitoreo Hospitalización**

| Actividades                        | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo  | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|------------------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
|                                    | Prog. | Prog.   | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog.  | Prog.      | Prog.   | Prog.     | Prog.     | Prog. |
| <b>Servicios Finales</b>           |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |       |
| <b>Egresos Hospitalarios</b>       |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |       |
| <b>Especialidades Básicas</b>      |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |       |
| Cirugía                            | 79    | 79      | 79    | 79    | 79    | 79    | 79    | 79     | 79         | 79      | 79        | 86        | 955   |
| Ginecología                        | 14    | 14      | 14    | 14    | 14    | 14    | 14    | 14     | 14         | 14      | 14        | 18        | 172   |
| Medicina Interna                   | 104   | 104     | 104   | 104   | 104   | 104   | 104   | 104    | 104        | 104     | 104       | 110       | 1,254 |
| Obstetricia                        | 89    | 89      | 89    | 89    | 89    | 89    | 89    | 89     | 89         | 89      | 89        | 100       | 1,079 |
| Pediatría                          | 119   | 119     | 119   | 119   | 119   | 119   | 119   | 119    | 119        | 119     | 119       | 123       | 1,432 |
| <b>Otros Egresos</b>               |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |       |
| Bienestar Magisterial              | 6     | 6       | 6     | 6     | 6     | 6     | 6     | 6      | 6          | 6       | 6         | 14        | 80    |
| Emergencia                         | 1     | 1       | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1          | 1       | 1         | 3         | 14    |
| <b>Partos</b>                      |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |       |
| Partos vaginales                   | 125   | 125     | 125   | 125   | 125   | 125   | 125   | 125    | 125        | 125     | 125       | 125       | 1,500 |
| Partos por Cesáreas                | 29    | 29      | 29    | 29    | 29    | 29    | 29    | 29     | 29         | 29      | 29        | 31        | 350   |
| <b>Cirugía Mayor</b>               |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |       |
| Electivas para Hospitalización     | 60    | 60      | 60    | 60    | 60    | 60    | 60    | 60     | 60         | 60      | 60        | 67        | 727   |
| Electivas Ambulatorias             | 6     | 6       | 6     | 6     | 6     | 6     | 6     | 6      | 6          | 6       | 6         | 14        | 80    |
| De Emergencia para Hospitalización | 50    | 50      | 50    | 50    | 50    | 50    | 50    | 50     | 50         | 50      | 50        | 52        | 602   |
| De Emergencia Ambulatoria          | 6     | 6       | 6     | 6     | 6     | 6     | 6     | 6      | 6          | 6       | 6         | 14        | 80    |
| <b>Medicina Crítica</b>            |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |       |
| <b>Unidad de Emergencia</b>        |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |       |
| Admisiones                         | 98    | 98      | 98    | 98    | 98    | 98    | 98    | 98     | 98         | 98      | 98        | 102       | 1,180 |
| Transferencias                     | 14    | 14      | 14    | 14    | 14    | 14    | 14    | 14     | 14         | 14      | 14        | 19        | 173   |

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2023

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

| Actividades                                | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo  | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total  |
|--|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
|  | Prog. | Prog.   | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog.  | Prog.      | Prog.   | Prog.     | Prog.     | Prog.  |
| <b>Servicios Intermedios</b>               |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| <b>Diagnostico</b>                         |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| <b>Imagenología</b>                        |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Radiografías                               | 1,500 | 1,500   | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500  | 1,500      | 1,500   | 1,500     | 1,500     | 18,000 |
| Ultrasonografías                           | 500   | 500     | 500   | 500   | 500   | 500   | 500   | 500    | 500        | 500     | 500       | 500       | 6,000  |
| <b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>   |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Colposcopias                               | 25    | 25      | 25    | 25    | 25    | 25    | 25    | 25     | 25         | 25      | 25        | 25        | 300    |
| Electrocardiogramas                        | 70    | 70      | 70    | 70    | 70    | 70    | 70    | 70     | 70         | 70      | 70        | 80        | 850    |
| Espirometrías                              | 10    | 10      | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10     | 10         | 10      | 10        | 10        | 120    |
| <b>Tratamiento y Rehabilitación</b>        |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Cirugía Menor                              | 66    | 66      | 66    | 66    | 66    | 66    | 66    | 66     | 66         | 66      | 66        | 74        | 800    |
| Conos Loop                                 | 8     | 8       | 8     | 8     | 8     | 8     | 8     | 8      | 8          | 8       | 8         | 12        | 100    |
| Crioterapias                               | 1     | 1       | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1          | 1       | 1         | 10        | 21     |
| Fisioterapia (Total de sesiones brindadas) | 522   | 522     | 522   | 522   | 522   | 522   | 522   | 522    | 522        | 522     | 522       | 524       | 6,266  |
| Inhaloterapias                             | 750   | 750     | 750   | 750   | 750   | 750   | 750   | 750    | 750        | 750     | 750       | 750       | 9,000  |
| Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria  | 7,875 | 7,875   | 7,875 | 7,875 | 7,875 | 7,875 | 7,875 | 7,875  | 7,875      | 7,875   | 7,875     | 7,875     | 94,500 |
| Recetas Dispensadas de Hospitalización     | 4,483 | 4,483   | 4,483 | 4,483 | 4,483 | 4,483 | 4,483 | 4,483  | 4,483      | 4,483   | 4,483     | 4,487     | 53,800 |
| Terapias Respiratorias                     | 150   | 150     | 150   | 150   | 150   | 150   | 150   | 150    | 150        | 150     | 150       | 150       | 1,800  |
| <b>Trabajo Social</b>                      |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Casos Atendidos                            | 166   | 166     | 166   | 166   | 166   | 166   | 166   | 166    | 166        | 166     | 166       | 174       | 2,000  |

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2023

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre**

| Actividades                                  | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo  | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total  |
|--|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
|  | Prog. | Prog.   | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog.  | Prog.      | Prog.   | Prog.     | Prog.     | Prog.  |
| <b>Servicios Intermedios</b>                 |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| <b>Diagnostico</b>                           |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| <b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b> |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| <b>Hematología</b>                           |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Consulta Externa                             | 737   | 737     | 737   | 737   | 737   | 737   | 737   | 737    | 737        | 737     | 737       | 743       | 8,850  |
| Hospitalización                              | 1,479 | 1,479   | 1,479 | 1,479 | 1,479 | 1,479 | 1,479 | 1,479  | 1,479      | 1,479   | 1,479     | 1,481     | 17,750 |
| Emergencia                                   | 1,175 | 1,175   | 1,175 | 1,175 | 1,175 | 1,175 | 1,175 | 1,175  | 1,175      | 1,175   | 1,175     | 1,175     | 14,100 |
| Referido / Otros                             | 843   | 843     | 843   | 843   | 843   | 843   | 843   | 843    | 843        | 843     | 843       | 852       | 10,125 |
| <b>Inmunología</b>                           |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Consulta Externa                             | 107   | 107     | 107   | 107   | 107   | 107   | 107   | 107    | 107        | 107     | 107       | 113       | 1,290  |
| Hospitalización                              | 687   | 687     | 687   | 687   | 687   | 687   | 687   | 687    | 687        | 687     | 687       | 693       | 8,250  |
| Emergencia                                   | 287   | 287     | 287   | 287   | 287   | 287   | 287   | 287    | 287        | 287     | 287       | 293       | 3,450  |
| Referido / Otros                             | 137   | 137     | 137   | 137   | 137   | 137   | 137   | 137    | 137        | 137     | 137       | 143       | 1,650  |
| <b>Bacteriología</b>                         |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Consulta Externa                             | 31    | 31      | 31    | 31    | 31    | 31    | 31    | 31     | 31         | 31      | 31        | 34        | 375    |
| Hospitalización                              | 127   | 127     | 127   | 127   | 127   | 127   | 127   | 127    | 127        | 127     | 127       | 133       | 1,530  |
| Emergencia                                   | 43    | 43      | 43    | 43    | 43    | 43    | 43    | 43     | 43         | 43      | 43        | 52        | 525    |
| Referido / Otros                             | 687   | 687     | 687   | 687   | 687   | 687   | 687   | 687    | 687        | 687     | 687       | 693       | 8,250  |
| <b>Parasitología</b>                         |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Consulta Externa                             | 38    | 38      | 38    | 38    | 38    | 38    | 38    | 38     | 38         | 38      | 38        | 47        | 465    |
| Hospitalización                              | 53    | 53      | 53    | 53    | 53    | 53    | 53    | 53     | 53         | 53      | 53        | 62        | 645    |
| Emergencia                                   | 53    | 53      | 53    | 53    | 53    | 53    | 53    | 53     | 53         | 53      | 53        | 62        | 645    |
| Referido / Otros                             | 57    | 57      | 57    | 57    | 57    | 57    | 57    | 57     | 57         | 57      | 57        | 63        | 690    |
| <b>Bioquímica</b>                            |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Consulta Externa                             | 1,950 | 1,950   | 1,950 | 1,950 | 1,950 | 1,950 | 1,950 | 1,950  | 1,950      | 1,950   | 1,950     | 1,950     | 23,400 |
| Hospitalización                              | 3,250 | 3,250   | 3,250 | 3,250 | 3,250 | 3,250 | 3,250 | 3,250  | 3,250      | 3,250   | 3,250     | 3,250     | 39,000 |
| Emergencia                                   | 2,375 | 2,375   | 2,375 | 2,375 | 2,375 | 2,375 | 2,375 | 2,375  | 2,375      | 2,375   | 2,375     | 2,375     | 28,500 |
| Referido / Otros                             | 3,725 | 3,725   | 3,725 | 3,725 | 3,725 | 3,725 | 3,725 | 3,725  | 3,725      | 3,725   | 3,725     | 3,725     | 44,700 |
| <b>Banco de Sangre</b>                       |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Consulta Externa                             | 58    | 58      | 58    | 58    | 58    | 58    | 58    | 58     | 58         | 58      | 58        | 67        | 705    |
| Hospitalización                              | 173   | 173     | 173   | 173   | 173   | 173   | 173   | 173    | 173        | 173     | 173       | 182       | 2,085  |
| Emergencia                                   | 207   | 207     | 207   | 207   | 207   | 207   | 207   | 207    | 207        | 207     | 207       | 213       | 2,490  |
| Referido / Otros                             | 157   | 157     | 157   | 157   | 157   | 157   | 157   | 157    | 157        | 157     | 157       | 163       | 44,700 |
| <b>Urianálisis</b>                           |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |        |
| Consulta Externa                             | 195   | 195     | 195   | 195   | 195   | 195   | 195   | 195    | 195        | 195     | 195       | 195       | 2,340  |
| Hospitalización                              | 318   | 318     | 318   | 318   | 318   | 318   | 318   | 318    | 318        | 318     | 318       | 327       | 3,825  |
| Emergencia                                   | 328   | 328     | 328   | 328   | 328   | 328   | 328   | 328    | 328        | 328     | 328       | 337       | 3,945  |
| Referido / Otros                             | 195   | 195     | 195   | 195   | 195   | 195   | 195   | 195    | 195        | 195     | 195       | 195       | 2,340  |

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2023

**Reporte: Monitoreo Servicios Generales**

| Actividades                     | Enero  | Febrero | Marzo  | Abril  | Mayo   | Junio  | Julio  | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total   |
|---------------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
|                                 | Prog.  | Prog.   | Prog.  | Prog.  | Prog.  | Prog.  | Prog.  | Prog.  | Prog.      | Prog.   | Prog.     | Prog.     | Prog.   |
| <b>Servicios Generales</b>      |        |         |        |        |        |        |        |        |            |         |           |           |         |
| <b>Alimentación y Dietas</b>    |        |         |        |        |        |        |        |        |            |         |           |           |         |
| <b>Hospitalización</b>          |        |         |        |        |        |        |        |        |            |         |           |           |         |
| Medicina                        | 593    | 593     | 593    | 593    | 593    | 593    | 593    | 593    | 593        | 593     | 593       | 600       | 7,123   |
| Cirugía                         | 306    | 306     | 306    | 306    | 306    | 306    | 306    | 306    | 306        | 306     | 306       | 311       | 3,677   |
| Ginecología                     | 31     | 31      | 31     | 31     | 31     | 31     | 31     | 31     | 31         | 31      | 31        | 37        | 378     |
| Obstetricia                     | 251    | 251     | 251    | 251    | 251    | 251    | 251    | 251    | 251        | 251     | 251       | 260       | 3,021   |
| Pediatría                       | 341    | 341     | 341    | 341    | 341    | 341    | 341    | 341    | 341        | 341     | 341       | 345       | 4,096   |
| Otros (Convenios)               | 35     | 35      | 35     | 35     | 35     | 35     | 35     | 35     | 35         | 35      | 35        | 40        | 425     |
| <b>Lavandería</b>               |        |         |        |        |        |        |        |        |            |         |           |           |         |
| <b>Hospitalización</b>          |        |         |        |        |        |        |        |        |            |         |           |           |         |
| Medicina                        | 3      | 3       | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3          | 3       | 3         | 5         | 38      |
| Cirugía                         | 2,296  | 2,296   | 2,296  | 2,296  | 2,296  | 2,296  | 2,296  | 2,296  | 2,296      | 2,296   | 2,296     | 2,296     | 27,552  |
| Ginecología                     | 399    | 399     | 399    | 399    | 399    | 399    | 399    | 399    | 399        | 399     | 399       | 406       | 4,795   |
| Obstetricia                     | 2,419  | 2,419   | 2,419  | 2,419  | 2,419  | 2,419  | 2,419  | 2,419  | 2,419      | 2,419   | 2,419     | 2,427     | 29,036  |
| Pediatría                       | 537    | 537     | 537    | 537    | 537    | 537    | 537    | 537    | 537        | 537     | 537       | 537       | 6,444   |
| <b>Consulta</b>                 |        |         |        |        |        |        |        |        |            |         |           |           |         |
| Consulta Médica General         | 402    | 402     | 402    | 402    | 402    | 402    | 402    | 402    | 402        | 402     | 402       | 413       | 4,835   |
| Consulta Médica Especializada   | 182    | 182     | 182    | 182    | 182    | 182    | 182    | 182    | 182        | 182     | 182       | 187       | 2,189   |
| <b>Emergencias</b>              |        |         |        |        |        |        |        |        |            |         |           |           |         |
| Emergencias                     | 1,566  | 1,566   | 1,566  | 1,566  | 1,566  | 1,566  | 1,566  | 1,566  | 1,566      | 1,566   | 1,566     | 1,571     | 18,797  |
| <b>Mantenimiento Preventivo</b> |        |         |        |        |        |        |        |        |            |         |           |           |         |
| Números de Orden                | 291    | 291     | 291    | 291    | 291    | 291    | 291    | 291    | 291        | 291     | 291       | 299       | 3,500   |
| <b>Transporte</b>               |        |         |        |        |        |        |        |        |            |         |           |           |         |
| Kilómetros Recorridos           | 17,730 | 17,730  | 17,730 | 17,730 | 17,730 | 17,730 | 17,730 | 17,730 | 17,730     | 17,730  | 17,730    | 17,739    | 212,769 |

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2023

## Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados

Hospital: Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores" de San Francisco Gotera, Morazán

Período evaluado: 2022

| Resultado esperado<br>(según formulario Programación anual y Seguimiento)  | Factor o situación que impidió la realización de la meta  | Medidas a adoptar  | Antes de<br>(qué fecha) | Responsable            |
|--|---|--|-------------------------|------------------------|
| Mejorar la salud de niños y niñas menores de 10 años.  | No se cuenta con Médico Pediatra las 24 horas.  | Gestionar la contratación de recurso de pediatría.   | 01/02/2023              | Dr. Argueta            |
| Mejorar la salud de niños y niñas menores de 10 años.  | No se realiza mensualmente simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales.   | Elaborar plan mensual de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales y darle cumplimiento. | 13/01/2023              | Dr. Argueta            |
| Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la red.  | No se realizaron pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con el primer nivel de atención.   | Reanudar las pasantías hospitalarias de embarazadas adolescentes en coordinación con el SIBASI.    | 13/01/2023              | Licda. Clara Hernández |
| Mejorar la salud de mujeres y hombres de 20 a 59 años.   | No se realiza búsqueda activa para la detección precoz de cáncer de próstata y estómago.  | Socializar los Lineamientos de ECNT y realizar búsqueda activa de cáncer de próstata y estómago.   | 01/02/2023              | Dra. Argueta           |
| Impulsar el desarrollo del talento humano (Fortalecer la formación continua del talento humano, técnico y administrativo, en temas de salud y trato humano). | No se capacito en patología crónica a personal médico de primer nivel de atención, para su seguimiento.   | Coordinar con el SIBASI la capacitación de los médicos de primer nivel en patología crónica.       | 01/02/2023              | Dr. Coello             |
| Impulsar la gestión de la calidad.   | No se desconcentro la consulta de pacientes con enfermedades crónicas hacia establecimientos de salud del primer nivel de atención más cercano para su seguimiento. | Descentralizar en un 30% los pacientes con patologías crónicas degenerativas estables.             | 01/07/2023              | Dr. Miranda            |
| Impulsar la gestión de la calidad.   | No se incrementaron las cirugías electivas ambulatorias en un 8%, con respecto al año previo.   | Incrementar en un 10% con respecto al 2022 las cirugías electivas ambulatorias.                    | 01/07/2023              | Dr. Hernández          |
| Impulsar la gestión de la calidad.   | No se brinda informe mensual del cumplimiento de profilaxis de antibiótico según normativa.   | Vigilar el cumplimiento de la profilaxis antibiótica prequirúrgica.                                | 01/02/2023              | Dr. Hernández.         |
| Fortalecer la vigilancia sanitaria.  | No hay un registro adecuado de referencias recibidas.   | Digitar el 100% de las referencias recibidas.  | 01/12/2023              | Dr. Miranda            |
| Fortalecer la vigilancia sanitaria.  | No hay un registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.   | Digitar el 100% de las referencias enviadas.   | 01/12/2023              | Dr. Miranda            |



|   |   |   |            |              |
|---|---|---|------------|--------------|
| Fortalecer la respuesta apropiada del Comité de emergencia y desastres ante emergencias, desastres y epidemias. | No hay reuniones del Comité.                              | Activar el Comité de emergencia y desastres hospitalario.                   | 15/12/2023 | Dr. Medrano. |
| Fortalecer la respuesta apropiada del Comité de emergencia y desastres ante emergencias, desastres y epidemias. | No hay Capacitación de las Brigadas médicas y de rescate. | Capacitar las brigadas médicas de rescate según POA 2022.                   | 01/07/2023 | Dr. Medrano. |
| Fortalecer la respuesta apropiada del Comité de emergencia y desastres ante emergencias, desastres y epidemias. | No se realizan Simulacros de desastres y emergencias.     | Planificar y realizar simulacros de desastres y emergencias según POA 2022. | 01/03/2023 | Dr. Medrano. |

Dr. Arturo José Elías Bermúdez  
Director

Firma (responsable de la Dependencia)

diciembre 2022

Fecha de elaboración



## Anexos

### Cobertura de Salud del Departamento de Morazán

El hospital de San Francisco Gotera es un hospital departamental considerado como de segundo nivel de atención. Brinda atención en las cuatro especialidades básicas: Cirugía General, Pediatría, Medicina Interna y Gineco-Obstetricia y sub-especialidades como Ortopedia, Urología, Dermatología y Neonatología.

Es el centro de referencia con que cuenta la región oriental para cubrir la demanda de atención de segundo nivel en el departamento de Morazán. Atiende una población de 193,369 habitantes del área geográfica de influencia que corresponde al departamento de Morazán (26 municipios) y además pacientes provenientes de Honduras.



### Integración en RIIS

Constituidos en 5 Micro- Redes.

1. Corinto
2. Pequín
3. Sensembra
4. San Francisco Gotera
5. Jocoro

El Departamento cuenta con 26 municipios de los cuales 19 se encuentran intervenidos, lo que ha permitido que la demanda espontanea para el hospital haya disminuido y se incremente el sistema de referencia y retorno además de brindar los seguimientos según normativa de embarazadas, púérperas y los menores de un año.

## Condiciones de La Planta Física

El hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores” de San Francisco Gotera está ubicado en Final Avenida Thomson Norte, Barrio La Cruz, en el municipio de San Francisco Gotera, departamento de Morazán, a 168 kilómetros de la ciudad capital. El área total del hospital es de aproximadamente 1.62 manzanas. El hospital está conformado por 6 módulos en su infraestructura, dividiéndose en 3 grandes áreas: modulo A consulta externa y área administrativa; modulo B, C, D, E y modulo F.

Modulo A: Consulta externa, salud mental, ultrasonografía, vacunación, ESDOMED y área administrativa.

Modulo B: Emergencia, observación, pequeña cirugía, sala séptica, farmacia, rayos x, y laboratorio clínico.

Modulo C: sala de operaciones, sala de trabajo y atención de partos, auditorium, fisioterapia, y UACI.

Módulo D: Servicio de Gineco-obstetricia, pediatría y neonatos.

Modulo E: Servicio de medicina interna y cirugía general.

Modulo F: área de mantenimiento, lavandería, centro de esterilizaciones, central de equipo, almacén y departamento de alimentación y dietas.

## Croquis de Ubicación del Hospital



**Programación de metas de consulta externa**
**Programación de metas de Consulta Externa en base a hora médico, año 2023**

| Servicios Finales                       |                        |                                  |                    |                 |                     |                           |                            |  |
|---|------------------------|----------------------------------|--------------------|-----------------|---------------------|---------------------------|----------------------------|--|
| Consulta Externa                        |                        |                                  |                    |                 |                     |                           |                            |  |
| Consulta Externa Médica General         | Código                 | Nombre del médico                | PROMEDIO HORAS DÍA | Paciente x hora | Total pacientes día | Días hábiles del año 2023 | META 2023 por médico (85%) | META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%) |
| Medicina General                        | 17634                  | MAURICIO ALBERTOI MIRANDA        | 1,5                | 4               | 6                   | 240                       | 1.224                      | 1.224                                  |
|   | TOTAL MEDICINA GENERAL |                                  | 1,5                | 4               | 6                   | 240                       | 1.224                      | 1.224                                  |
| Consulta Externa Especialidades Básicas | Código                 | Nombre del médico                | PROMEDIO HORAS DÍA | Paciente x hora | Total pacientes día | Días hábiles del año 2023 | META 2023 por médico (85%) | META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%) |
| Medicina Interna                        | 1845                   | NANCY VERONICA ARGUETA DE MAJANO | 3,0                | 3               | 9                   | 240                       | 1.836                      | 5.386                                  |
|   | 1166                   | IMMER ALCIDES COELLO             | 0,0                | 3               | 0                   | 240                       | 0                          |  |
|   | 111935                 | CARLOS ANTONIO ARGUETA LUNA      | 3,0                | 3               | 9                   | 240                       | 1.836                      |  |
|   | 26496                  | ROBERTO ELIDUK FLORES REYES      | 2,8                | 3               | 8                   | 240                       | 1.714                      |  |
|   | TOTAL                  |                                  | 8,8                | 3               | 26                  | 240                       | 5.386                      | 5.386                                  |
| Cirugía General                         | 12869                  | MARIA GUADALUPE PERLA            | 1,0                | 3               | 3                   | 240                       | 612                        | 1.346                                  |
|   | 13886                  | FREDYS WILBERT HERNANDEZ CANALES | 1,2                | 3               | 4                   | 240                       | 734                        |  |
|   | TOTAL                  |                                  | 2,2                | 3               | 7                   | 240                       | 1.346                      | 1.346                                  |
| Pediatria General                       | 1839                   | JAIME ANTONIO GONZALEZ CANALEZ   | 2,0                | 3               | 6                   | 240                       | 1.224                      | 1.224                                  |
|   | TOTAL                  |                                  | 2,0                | 3               | 6                   | 240                       | 1.224                      | 1.224                                  |
| Ginecología                             | 113618                 | IRMA LETICIA ARGUETA ARGUETA     | 2,0                | 3               | 6                   | 240                       | 1.224                      | 1.836                                  |
|   | 1841                   | RONALD EDGARDO EGUIZABAL BOLAÑOS | 1,0                | 3               | 3                   | 240                       | 612                        |  |
|   | TOTAL                  |                                  | 3,0                | 3               | 9                   | 240                       | 1.836                      | 1.836                                  |
| Obstetricia                             | 1841                   | RONALD EDGARDO EGUIZABAL BOLAÑOS | 2,0                | 2               | 4                   | 240                       | 816                        | 1.306                                  |
|   | 12615                  | JOSE ROBERTO DORADEA SILVA       | 1,2                | 2               | 2                   | 240                       | 490                        |  |
|   | TOTAL                  |                                  | 3,2                | 2               | 6                   | 240                       | 1.306                      | 1.306                                  |
| TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS            |                        |                                  | 19,2               |                 |                     | 240                       | 11.098                     | 11.098                                 |



| Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna | Código       | Nombre del médico                | PROMEDIO HORAS DÍA | Paciente x hora | Total pacientes día | Días hábiles del año 2023 | META 2023 por médico (85%) | META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%) |
|---|--------------|----------------------------------|--------------------|-----------------|---------------------|---------------------------|----------------------------|--|
| Dermatología  | 70146        | DAVID ARGUETA MARTINEZ           | 1,6                | 3               | 5                   | 240                       | 979                        | 979                                    |
| <b>TOTAL</b>  |              |                                  | 1,6                | 3               | 5                   | 240                       | 979                        | 979                                    |
| <b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA</b>        |              |                                  | 1,6                |                 |                     | 240                       | 979                        | 979                                    |
| Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía          | Código       | Nombre del médico                | PROMEDIO HORAS DÍA | Paciente x hora | Total pacientes día | Días hábiles del año 2023 | META 2023 por médico (85%) | META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%) |
| Ortopedia   | 1856         | GOUGLAS FRANCISCO TOUCHE         | 0,8                | 3               | 2                   | 240                       | 490                        | 1.469                                  |
|   | 70145        | JOSE ISMAEL CHICAS MARQUEZ       | 1,6                | 3               | 5                   | 240                       | 979                        |  |
|   | <b>TOTAL</b> |                                  |                    | 2,4             | 3                   | 7                         | 240                        | 1.469                                  |
| Urología  | 81148        | NELSON EDGARDO BENAVIDES RIVERA  | 1,2                | 3               | 4                   | 240                       | 734                        | 734                                    |
|   | <b>TOTAL</b> |                                  |                    | 1,2             | 3                   | 4                         | 240                        | 734                                    |
| <b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>                 |              |                                  | 3,6                |                 |                     | 240                       | 2.203                      | 2.203                                  |
| Consulta Externa Sub Especialidad de Pediatría        | Código       | Nombre del médico                | PROMEDIO HORAS DÍA | Paciente x hora | Total pacientes día | Días hábiles del año 2023 | META 2023 por médico (85%) | META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%) |
| Neonatología  | 18395        | MARIA DE LOS ANGELES PAZ HERRERA | 1,0                | 3               | 3                   | 240                       | 612                        | 612                                    |
|   | <b>TOTAL</b> |                                  |                    | 1,0             | 3                   | 3                         | 240                        | 612                                    |
| <b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>               |              |                                  | 1,0                |                 |                     | 240                       | 612                        | 612                                    |
| Consulta Externa Sub Especialidad de Obstetricia      | Código       | Nombre del médico                | PROMEDIO HORAS DÍA | Paciente x hora | Total pacientes día | Días hábiles del año 2023 | META 2023 por médico (85%) | META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%) |
| Detección de Embarazo de Alto Riesgo                  | 12615        | JOSE ROBERTO DORADEA SILVA       | 0,3                | 3               | 0                   | 240                       | 41                         | 41                                     |
|   | <b>TOTAL</b> |                                  |                    | 0,0             | 3                   | 0                         | 240                        | 0                                      |
| Embarazo de Alto Riesgo                               | 1841         | RONALD EDGARDO EGUIZABAL BOLAÑOS | 2,0                | 3               | 3                   | 240                       | 612                        | 1.224                                  |
|   | 12615        | JOSE ROBERTO DORADEA SILVA       | 1,7                | 3               | 3                   | 240                       | 612                        |  |
| <b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD OBSTETRICIA</b>             |              |                                  | 0,0                |                 |                     | 240                       | 0                          | 0                                      |
| <b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>                       |              |                                  | 6,2                |                 |                     | 240                       | 3.794                      | 3.794                                  |
| Otras Atenciones Consulta Externa Médica              | Código       | Nombre del médico                | PROMEDIO HORAS DÍA | Paciente x hora | Total pacientes día | Días hábiles del año 2023 | META 2023 por médico (85%) | META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%) |
| Clínica de Ulceras                                    | 105553       | MIGUEL ANGEL MEDRANO             | 0,0                | 2               | 0                   | 240                       | 0                          | 408                                    |
| Colposcopia   | 1841         | RONALD EDGARDO EGUIZABAL BOLAÑOS | 1,0                | 2               | 2                   | 240                       | 408                        | 408                                    |
| Nutrición   | 106979       | GISELA ANDREINA GUARDADO         | 2,0                | 2               | 4                   | 240                       | 816                        | 816                                    |



|  |        |                                |             |   |   |            |               |               |
|--|--------|--------------------------------|-------------|---|---|------------|---------------|---------------|
| Programa de Atención Integral            | 111935 | CARLOS ANTONIO ARGUETA LUNA    | 1,0         | 3 | 3 | 240        | 612           | 612           |
| Psicología                               | 94052  | BLANCA ROSA GONZALEZ FR FLORES | 7,0         | 1 | 7 | 240        | 1.428         | 2.655         |
|  | 128043 | ELVIN MIGUEL FUENTES FUENTES   | 4,0         | 1 | 4 | 241        | 819           |               |
|  | 125971 | AZALIA LISETH REYES RUBIO      | 2,0         | 1 | 2 | 240        | 408           |               |
| <b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>            |        |                                | <b>18,0</b> |   |   | <b>240</b> | <b>4.899</b>  | <b>4.899</b>  |
| <b>TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA</b> |        |                                | <b>44,9</b> |   |   | <b>240</b> | <b>21.015</b> | <b>21.015</b> |

Anexo 6C2 matriz Excel DIRPLAN

## Programación de metas de consulta de emergencia

## Programación de metas de Consulta de Emergencia, en base a producción de los últimos años, año 2023

| Servicios Finales                              |        |        |        |        |        |                        |           |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|------------------------|-----------|
| Servicio de Emergencias                        |        |        |        |        |        |                        |           |
| Producción últimos años                        |        |        |        |        |        |                        |           |
| Consulta de Emergencias de Medicina General    | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | Promedio de producción | META 2023 |
| Medicina General/Consulta General              | 11.353 | 12.379 | 13.585 | 10.163 | 10.899 | 11.676                 | 11.400    |
| <b>TOTAL MEDICINA GENERAL</b>                  | 11.353 | 12.379 | 13.585 | 10.163 | 10.899 | 11.676                 | 11.400    |
| Consultas de Emergencias de Cirugía            | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | Promedio de producción | META 2023 |
| Cirugía General                                | 682    | 0      | 0      | 792    | 671    | 429                    | 700       |
| Ortopedia                                      | 1.247  | 1.163  | 918    | 653    | 737    | 944                    | 800       |
| <b>TOTAL CIRUGÍA</b>                           | 1.929  | 1.163  | 918    | 1.725  | 1.408  | 1.429                  | 1.500     |
| Consultas de Emergencias de Pediatría          | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | Promedio de producción | META 2023 |
| Pediatría General                              | 2067   | 1759   | 1098   | 689    | 866    | 1.296                  | 1.200     |
| <b>TOTAL PEDIATRÍA</b>                         | 2067   | 1759   | 1098   | 689    | 866    | 1.296                  | 1.200     |
| Consultas de Emergencias de Gineco-Obstetricia | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | Promedio de producción | META 2023 |
| Ginecología                                    | 163    | 186    | 68     | 122    | 59     | 120                    | 60        |
| Obstetricia                                    | 4109   | 3013   | 2144   | 2532   | 1646   | 2.689                  | 2.640     |
| <b>TOTAL GINECO-OBSTETRICIA</b>                | 4272   | 3199   | 2212   | 2654   | 1705   | 2.808                  | 2.700     |
| Consultas de Emergencias de Otras Atenciones   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | Promedio de producción | META 2023 |
| Bienestar Magisterial                          | 64     | 130    | 13     | 4      | 26     | 47                     | 150       |
| <b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>                  | 64     | 130    | 13     | 4      | 26     | 47                     | 150,0     |
| Producción últimos años                        |        |        |        |        |        |                        |           |
| <b>TOTAL GENERAL CONSULTA EMERGENCIA</b>       | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | Promedio de producción | META 2023 |
|  | 19.685 | 18.630 | 17.826 | 15.245 | 14.904 | 17.258                 | 16.950    |

Anexo 6C2 matriz Excel DIRPLAN

**Programación de metas de egresos hospitalarios**
**Metas de egresos hospitalarios en base a promedio día estancia/recurso cama, año 2023.**

| Servicios Finales<br>Servicio Hospitalario                                |                   |                       |              |                     |                         |
|---|-------------------|-----------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| Servicio Hospitalario Especialidades Básicas                              | Nº CAMAS AÑO 2023 | PROMEDIO DÍA ESTANCIA | DÍAS HÁBILES | EGRESOS POTENCIALES | META (85%) EGRESOS 2023 |
| Medicina Interna  | 19                | 4,7                   | 365          | 1.476               | 1.254                   |
| Cirugía   | 12                | 3,9                   | 365          | 1.123               | 955                     |
| Ginecología   | 2                 | 3,6                   | 365          | 203                 | 172                     |
| Obstetricia   | 8                 | 2,3                   | 365          | 1.270               | 1.079                   |
| Pediatría   | 12                | 2,6                   | 365          | 1.685               | 1.432                   |
| <b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>                                       | <b>53</b>         | <b>2,8</b>            | <b>365</b>   | <b>5.756</b>        | <b>4.892</b>            |
| Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría                       | Nº CAMAS AÑO 2023 | PROMEDIO DÍA ESTANCIA | DÍAS HÁBILES | EGRESOS POTENCIALES | META (85%) EGRESOS 2023 |
| Neonatología  | 8                 | 3,8                   | 365          | 768                 | 500                     |
| <b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>                                   | <b>8</b>          |                       | <b>365</b>   | <b>768</b>          | <b>500</b>              |
| Otros Servicios Hospitalarios   | Nº CAMAS AÑO 2023 | PROMEDIO DÍA ESTANCIA | DÍAS HÁBILES | EGRESOS POTENCIALES | META (85%) EGRESOS 2023 |
| Bienestar Magisterial   | 4                 | 2,9                   | 365          | 503                 | 428                     |
| Emergencia  | 6                 | 1,0                   | 365          | 2.190               | 1.862                   |
| <b>TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>                                | <b>10</b>         | <b>1,9</b>            | <b>365</b>   | <b>2.693</b>        | <b>2.289</b>            |
| <b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2023</b> | <b>84</b>         |                       |              | <b>9.217</b>        | <b>7.682</b>            |

Anexo 6D1 matriz Excel DIRPLAN

**Programación de metas de cirugía mayor electiva**
**Distribución de horas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio cirugía electiva por semana, año 2023**

| Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas   | Código       | Nombre del médico               | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES | TOTAL HORAS SEMANA | PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA |
|---|--------------|---------------------------------|-------|--------|-----------|--------|---------|--------------------|-----------------------------|
| Cirugía General   | 13886        | Fredys Wilber Hernández Canales | 2     | 0      | 0         | 0      | 2       | 4,0                | 2                           |
|   | 105553       | Miguel Ángel Medrano Martínez   | 4     | 0      | 0         | 0      | 4       | 8,0                | 4                           |
|   | <b>TOTAL</b> |                                 |       |        |           |        |         | <b>12,0</b>        | <b>6</b>                    |
| Ginecología   | 12615        | José Roberto Doradea Silva      | 0     | 4      | 4         | 0      | 0       | 4,0                | 2                           |
|   |              | Irma Leticia Argueta            | 0,0   | 4      | 0         | 0,0    | 0       | 4,0                | 2                           |
|   | <b>TOTAL</b> |                                 |       |        |           |        |         | <b>8,0</b>         | <b>4</b>                    |
| Obstetricia   |              | Irma Leticia Argueta            | 2     | 2      | 2         | 2      | 2       | 10,0               | 5                           |
|   |              | Zara Guerrero                   | 2     | 2      | 2         | 2      | 2       | 10,0               | 5                           |
|   | <b>TOTAL</b> |                                 |       |        |           |        |         | <b>20,0</b>        | <b>10</b>                   |
| <b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>   |              |                                 |       |        |           |        |         | <b>40,0</b>        | <b>20</b>                   |
| Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía  | Código       | Nombre del médico               | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES | TOTAL HORAS SEMANA | PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA |
| Ortopedia   | 1856         | Douglas Francisco Touche        | 0     | 0      | 0         | 4      | 0       | 4,0                | 2                           |
|   | 70145        | José Ismael Chicas Márquez      | 0     | 0      | 0         | 4      | 0       | 4,0                | 2                           |
|   | <b>TOTAL</b> |                                 |       |        |           |        |         | <b>8,0</b>         | <b>4</b>                    |
| Urología  | 81148        | Nelson Edgardo Benavides Rivera | 0     | 2      | 2         | 0      | 0       | 4,0                | 2                           |
|   | <b>TOTAL</b> |                                 |       |        |           |        |         | <b>4,0</b>         | <b>2</b>                    |
| <b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>   |              |                                 |       |        |           |        |         | <b>12,0</b>        | <b>6</b>                    |
| <b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD OBSTETRICIA</b>   |              |                                 |       |        |           |        |         | <b>0,0</b>         | <b>0</b>                    |
| <b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>   |              |                                 |       |        |           |        |         | <b>12,0</b>        | <b>6,0</b>                  |
| <b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>   |              |                                 |       |        |           |        |         | <b>52,0</b>        | <b>26,0</b>                 |
| <b>PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2023. (INDICADORES HOSPITALARIOS)</b> |              |                                 |       |        |           |        |         | <b>30%</b>         |                             |
| <b>PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA</b>                  |              |                                 |       |        |           |        |         | <b>10,4</b>        |                             |

Anexo 6D2 matriz Excel DIRPLAN



## Programación de metas de cirugía mayor electiva, por especialidad y recurso medico

Programación de Metas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, año 2023.

| Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas                        | Código       | Nombre del médico               | PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA | SEMANAS HÁBILES | TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2023 |
|--|--------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|
| Cirugía General  | 13886        | Fredys Wilber Hernández Canales | 2                           | 48              | 96                                |
|  | <b>TOTAL</b> |                                 | 2                           | 48              | 96                                |
| Ginecología  | 12615        | José Roberto Doradea Silva      | 2                           | 48              | 96                                |
|  | 0            | Irma Leticia Argueta            | 2                           | 48              | 96                                |
|  | <b>TOTAL</b> |                                 | 4                           | 48              | 192                               |
| Obstetricia  | 0            | Irma Leticia Argueta            | 5                           | 48              | 240                               |
|  | 0            | Zara Guerrero                   | 5                           | 48              | 240                               |
|  | <b>TOTAL</b> |                                 | 10                          | 48              | 480                               |
| <b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>                                  |              |                                 | 16                          | 48              | 768                               |
| Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía                   | Código       | Nombre del médico               | PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA | SEMANAS HÁBILES | TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2023 |
| Ortopedia  | 1856         | Douglas Francisco Touche        | 2                           | 48              | 96                                |
|  | 70145        | José Ismael Chicas Márquez      | 2                           | 48              | 96                                |
|  | <b>TOTAL</b> |                                 | 4                           | 48              | 192                               |
| Urología   | 81148        | Nelson Edgardo Benavides Rivera | 2                           | 48              | 96                                |
|  | <b>TOTAL</b> |                                 | 2                           | 48              | 96                                |
| <b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>                                |              |                                 | 6                           | 48              | 288                               |
| <b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>                                      |              |                                 | 6,0                         | 48              | 288                               |
| <b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>                                |              |                                 | 22,0                        | 48              | 1.056                             |
| <b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2023</b>         |              |                                 |                             |                 | 317                               |
| <b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2023</b> |              |                                 |                             |                 | 739                               |

Anexo 6D3 matriz Excel DIRPLAN

### Programación de metas de cirugía mayor de emergencia

Programación de Metas de Cirugía Mayor de Emergencia, por especialidad, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

| Cirugía Mayor de Emergencia   | PRODUCCIÓN POR AÑO |              |              |              |              | PROMEDIO DE PRODUCCIÓN | META AÑO 2023 |
|-------------------------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|---------------|
|                               | 2017               | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         |                        |               |
| Mayor Emergencia Hospitalaria | 1.761              | 1.950        | 1.776        | 1.367        | 1.002        | 1.571                  | 1.500         |
| Mayor Emergencia Ambulatoria  | 564                | 454          | 470          | 311          | 481          | 456                    | 450           |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>2.325</b>       | <b>2.404</b> | <b>2.246</b> | <b>1.678</b> | <b>1.483</b> | <b>2.027</b>           | <b>1.950</b>  |

Anexo 6D4 matriz Excel DIRPLAN

### Programación de atención de partos hospitalarios

Programación de atención de Partos Hospitalarios, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023

| Partos  | PRODUCCIÓN POR AÑO |              |              |              |              | PROMEDIO     | META AÑO 2023 |
|---|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|   | 2017               | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         |              |               |
| Vaginal   | 1.649              | 1.747        | 1.512        | 1.408        | 1.286        | 1.520        | 1.500         |
| Por Cesárea   | 437                | 441          | 478          | 480          | 272          | 422          | 350           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>2.086</b>       | <b>2.188</b> | <b>1.990</b> | <b>1.888</b> | <b>1.558</b> | <b>1.942</b> | <b>1.850</b>  |
| Porcentaje de cesárea   | 20,9%              | 20,2%        | 24,0%        | 25,4%        | 17,5%        | 21,6%        | 23,3%         |
| <b>PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2023. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS)</b> |                    |              |              |              |              |              | <b>23%</b>    |

Anexo 6D5 matriz Excel DIRPLAN

**Programación de metas de servicios de apoyo diagnóstico, tratamiento y rehabilitación**

**Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación,**  
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

| Servicios Intermedios                      |                    |                |                |                |                |                |                |
|--|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación  |                    |                |                |                |                |                |                |
| Imagenología                               | PRODUCCIÓN POR AÑO |                |                |                |                | PROMEDIO       | META AÑO 2023  |
|  | 2017               | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           |                |                |
| Radiografías                               | 18.267             | 18.550         | 19.601         | 11.017         | 13.129         | 16.113         | 18.000         |
| Ultrasonografías                           | 6.775              | 6.309          | 5.438          | 2.749          | 4.293          | 5.113          | 6.000          |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>25.042</b>      | <b>24.859</b>  | <b>25.039</b>  | <b>13.766</b>  | <b>17.422</b>  | <b>21.226</b>  | <b>24.000</b>  |
| Otros Procedimientos Diagnósticos          | 2017               | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           | PROMEDIO       | META AÑO 2023  |
| Colposcopias                               | 458                | 282            | 341            | 175            | 304            | 312            | 300            |
| Electrocardiogramas                        | 1.237              | 1.031          | 1.308          | 298            | 877            | 950            | 850            |
| Espirometrías                              | 0                  | 0              | 27             | 4              | 0              | 6              | 120            |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>1.695</b>       | <b>1.313</b>   | <b>1.676</b>   | <b>477</b>     | <b>1.181</b>   | <b>1.268</b>   | <b>1.270</b>   |
| Tratamiento y Rehabilitación               | 2017               | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           | PROMEDIO       | META AÑO 2023  |
| Cirugía Menor                              | 1.019              | 1.017          | 745            | 707            | 696            | 837            | 800            |
| Conos Loop                                 | 995                | 72             | 116            | 77             | 94             | 271            | 100            |
| Crioterapias                               | 6                  | 13             | 47             | 13             | 26             | 21             | 21             |
| Fisioterapia (Total de sesiones brindadas) | 10.029             | 14.410         | 16.047         | 4.444          | 6.668          | 10.320         | 6.266          |
| Inhaloterapias                             | 15.472             | 10.478         | 11.608         | 3.867          | 4.703          | 9.226          | 9.000          |
| Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria  | 91.851             | 95.906         | 107.613        | 78.636         | 93.828         | 93.567         | 94.500         |
| Recetas Dispensadas de Hospitalización     | 57.015             | 61.846         | 61.285         | 45.709         | 50.733         | 55.318         | 53.800         |
| Terapias Respiratorias                     |                    |                |                |                |                |                | 1.800          |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>176.387</b>     | <b>183.742</b> | <b>197.461</b> | <b>133.453</b> | <b>156.748</b> | <b>169.558</b> | <b>166.287</b> |

| Trabajo Social  | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | PROMEDIO     | META AÑO 2023 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Casos Atendidos | 2.141        | 1.929        | 2.108        | 2.068        | 2.444        | 2.138        | 2.000         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>2.141</b> | <b>1.929</b> | <b>2.108</b> | <b>2.068</b> | <b>2.444</b> | <b>2.138</b> | <b>2.000</b>  |

Anexo 6E5 matriz Excel DIRPLAN

### Programación de metas de servicios de laboratorio clínico y banco de sangre

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre,  
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

| Servicios Intermedios<br>Laboratorio Clínico |                    |               |               |               |               |               |               |
|--|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Hematología                                  | PRODUCCIÓN POR AÑO |               |               |               |               | PROMEDIO      | META AÑO 2023 |
|  | 2017               | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          |               |               |
| Consulta Externa                             | 7.992              | 6.852         | 6.700         | 3.153         | 6.489         | 6.237         | 8.850         |
| Hospitalización                              | 23.999             | 21.518        | 22.332        | 14.160        | 16.189        | 19.640        | 17.750        |
| Emergencia                                   | 12.241             | 12.713        | 13.354        | 10.683        | 13.369        | 12.472        | 14.100        |
| Referido / Otros                             | 6.287              | 7.641         | 9.893         | 6.257         | 9.652         | 7.946         | 10.125        |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>50.519</b>      | <b>48.724</b> | <b>52.279</b> | <b>34.253</b> | <b>45.699</b> | <b>46.295</b> | <b>50.825</b> |
| Inmunología                                  | 2017               | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | PROMEDIO      | META AÑO 2023 |
| Consulta Externa                             | 466                | 697           | 772           | 501           | 2.247         | 937           | 1.290         |
| Hospitalización                              | 2.353              | 3.864         | 3.895         | 5.321         | 6.421         | 4.371         | 8.250         |
| Emergencia                                   | 860                | 1.439         | 1.622         | 2.917         | 592           | 1.486         | 3.450         |
| Referido / Otros                             | 788                | 803           | 5.636         | 2.671         | 2.268         | 2.433         | 1.650         |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>4.467</b>       | <b>6.803</b>  | <b>11.925</b> | <b>11.410</b> | <b>11.528</b> | <b>9.227</b>  | <b>14.640</b> |

| Bacteriología    | 2017          | 2018           | 2019           | 2020          | 2021           | PROMEDIO       | META AÑO 2023  |
|------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Consulta Externa | 653           | 267            | 244            | 172           | 249            | 317            | 375            |
| Hospitalización  | 348           | 1.580          | 1.602          | 1.316         | 1.302          | 1.230          | 1.530          |
| Emergencia       | 407           | 165            | 255            | 303           | 426            | 311            | 525            |
| Referido / Otros | 9.206         | 19.669         | 17.536         | 10.699        | 12.561         | 13.934         | 8.250          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>10.614</b> | <b>21.681</b>  | <b>19.637</b>  | <b>12.490</b> | <b>14.538</b>  | <b>15.792</b>  | <b>10.680</b>  |
| Parasitología    | 2017          | 2018           | 2019           | 2020          | 2021           | PROMEDIO       | META AÑO 2023  |
| Consulta Externa | 856           | 953            | 986            | 343           | 578            | 743            | 465            |
| Hospitalización  | 1.131         | 1.132          | 1.306          | 802           | 962            | 1.067          | 645            |
| Emergencia       | 604           | 630            | 774            | 681           | 715            | 681            | 645            |
| Referido / Otros | 1.436         | 1.043          | 1.092          | 497           | 914            | 996            | 690            |
| <b>TOTAL</b>     | <b>4.027</b>  | <b>3.758</b>   | <b>4.158</b>   | <b>2.323</b>  | <b>3.169</b>   | <b>3.487</b>   | <b>2.445</b>   |
| Bioquímica       | 2017          | 2018           | 2019           | 2020          | 2021           | PROMEDIO       | META AÑO 2023  |
| Consulta Externa | 19.766        | 22.189         | 20.431         | 13.637        | 22.338         | 19.672         | 23.400         |
| Hospitalización  | 32.059        | 33.480         | 32.310         | 23.215        | 29.365         | 30.086         | 39.000         |
| Emergencia       | 19.561        | 23.861         | 24.877         | 25.445        | 35.282         | 25.805         | 28.500         |
| Referido / Otros | 26.946        | 42.822         | 54.716         | 34.693        | 48.502         | 41.536         | 44.700         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>98.332</b> | <b>122.352</b> | <b>132.334</b> | <b>96.990</b> | <b>135.487</b> | <b>117.099</b> | <b>135.600</b> |
| Banco de Sangre  | 2017          | 2018           | 2019           | 2020          | 2021           | PROMEDIO       | META AÑO 2023  |
| Consulta Externa | 1.900         | 1.785          | 1.442          | 573           | 948            | 1.330          | 705            |
| Hospitalización  | 1.980         | 1.632          | 1.857          | 2.006         | 1.965          | 1.888          | 2.085          |
| Emergencia       | 1.101         | 1.123          | 1.265          | 1.648         | 2.244          | 1.476          | 2.490          |
| Referido / Otros | 621           | 463            | 698            | 495           | 7.754          | 2.006          | 1.890          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>5.602</b>  | <b>5.003</b>   | <b>5.262</b>   | <b>4.722</b>  | <b>12.911</b>  | <b>6.700</b>   | <b>7.170</b>   |

| Urianálisis              | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           | PROMEDIO       | META<br>AÑO<br>2023 |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Consulta Externa         | 2.501          | 2.690          | 2.097          | 1.373          | 2.635          | 2.259          | 2.340               |
| Hospitalización          | 4.989          | 5.653          | 4.958          | 3.922          | 4.090          | 4.722          | 3.825               |
| Emergencia               | 3.807          | 3.768          | 3.505          | 3.787          | 4.334          | 3.840          | 3.945               |
| Referido /<br>Otros      | 2.840          | 2.252          | 2.380          | 1.488          | 2.534          | 2.299          | 2.340               |
| <b>TOTAL</b>             | <b>14.137</b>  | <b>14.363</b>  | <b>12.940</b>  | <b>10.570</b>  | <b>13.593</b>  | <b>13.121</b>  | <b>12.450</b>       |
| <b>TOTAL<br/>GENERAL</b> | <b>187.698</b> | <b>222.684</b> | <b>238.535</b> | <b>172.758</b> | <b>236.925</b> | <b>211.720</b> | <b>233.810</b>      |

Anexo 6E2 matriz Excel DIRPLAN

### Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería

Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería, en base a producción histórica de servicios finales del año 2021, año 2023.

| Servicios Generales (Parte I)    |                      |                              |                                      |                                      |  |                              |
|----------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------|
| Alimentación y Dieta, Lavandería |                      |                              |                                      |                                      |  |                              |
| Servicios<br>Generales           | Alimentación y Dieta |                              |                                      |                                      |  | META<br>RACIONES<br>AÑO 2023 |
|                                  | Hospitalización      | Total de<br>Raciones<br>2021 | Producción<br>Servicio<br>Final 2021 | Raciones<br>por<br>Servicio<br>Final | Actividades<br>Programadas<br>por Servicio<br>Final 2023 |                              |
| Medicina                         | 3.727                | 3.727                        | 1                                    | 1.254                                | 1.254  | 1.254                        |
| Cirugía                          | 2.281                | 2.281                        | 1                                    | 955                                  | 955  | 955                          |
| Ginecología                      | 155                  | 155                          | 1                                    | 172                                  | 172  | 172                          |
| Obstetricia                      | 5.570                | 5.570                        | 1                                    | 1.079                                | 1.079  | 1.079                        |
| Pediatría                        | 4.368                | 4.368                        | 1                                    | 1.432                                | 1.432  | 1.432                        |
| Otros (Convenios)                | 258                  | 258                          | 1                                    | 2.289                                | 2.289  | 2.289                        |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>16.359</b>        | <b>16.359</b>                | <b>6,00</b>                          | <b>7.682</b>                         | <b>7.182</b>   | <b>7.182</b>                 |

| Servicios Generales                 | Lavandería                    |                                      |                                    |  |                               | META<br>LIBRAS<br>AÑO 2023 |
|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|
|                                     | Total<br>de<br>Libras<br>2021 | Producción<br>Servicio<br>Final 2021 | Libras<br>por<br>Servicio<br>Final | Actividades<br>Programadas<br>por Servicio<br>Final 2023 | Total<br>de<br>Libras<br>2023 |                            |
| Hospitalización                     |                               |                                      |                                    |  |                               |                            |
| Medicina                            | 15.637                        | 15.637                               | 1                                  | 1.254  | 1.254                         | 1.254                      |
| Cirugía                             | 15.639                        | 15.639                               | 1                                  | 955  | 955                           | 955                        |
| Ginecología                         | 1.929                         | 1.929                                | 1                                  | 172  | 172                           | 172                        |
| Obstetricia                         | 65.826                        | 65.826                               | 1                                  | 1.079  | 1.079                         | 1.079                      |
| Pediatría                           | 7.068                         | 7.068                                | 1                                  | 1.432  | 1.432                         | 1.432                      |
| Neonatología                        | 0                             | 0                                    | 0                                  | 500  | 0                             | 0                          |
| Otros (Convenios)                   | 0                             | 0                                    | 0                                  | 2.289  | 0                             | 0                          |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>106.099</b>                | <b>106.099</b>                       | <b>5,00</b>                        | <b>7.682</b>   | <b>4.892</b>                  | <b>4.892</b>               |
| Consulta Externa                    |                               |                                      |                                    |  |                               |                            |
| Consulta Médica General             | 6.974                         | 6.974                                | 1                                  | 1.224  | 1.224                         | 1.224                      |
| Consulta Médica Especializada       | 1.236                         | 1.236                                | 1                                  | 14.892   | 14.892                        | 14.892                     |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>8.210</b>                  | <b>8.210</b>                         | <b>2,00</b>                        | <b>16.116</b>  | <b>16.116</b>                 | <b>16.116</b>              |
| Emergencia                          |                               |                                      |                                    |  |                               |                            |
| Emergencia                          | 16.221                        | 16.221                               | 1                                  | 16.950   | 16.950                        | 16.950                     |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>16.221</b>                 | <b>16.221</b>                        | <b>1,00</b>                        | <b>16.950</b>  | <b>16.950</b>                 | <b>16.950</b>              |
| <b>TOTAL GENERAL<br/>LAVANDERÍA</b> | <b>130.530</b>                | <b>130.530</b>                       | <b>8,0</b>                         | <b>40.748</b>  | <b>37.958</b>                 | <b>37.958</b>              |

Anexo 6F matriz Excel DIRPLAN

### Mantenimiento preventivo y transporte

| Servicios Generales (Parte II) |                    |         |         |         |         |          |               |
|--------------------------------|--------------------|---------|---------|---------|---------|----------|---------------|
| Mantenimiento Preventivo       |                    |         |         |         |         |          |               |
| Nombre de Actividad            | PRODUCCIÓN POR AÑO |         |         |         |         | PROMEDIO | META AÑO 2023 |
|                                | 2017               | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    |          |               |
| Números de Orden               | 2.427              | 4.135   | 4.242   | 3.510   | 3.769   | 3.617    | 3.500         |
| Transporte                     |                    |         |         |         |         |          |               |
| Nombre de Actividad            | PRODUCCIÓN POR AÑO |         |         |         |         | PROMEDIO | META AÑO 2023 |
|                                | 2017               | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    |          |               |
| Kilómetros Recorridos          | 162.567            | 149.461 | 167.176 | 199.264 | 210.452 | 177.784  | 220.000       |

Anexo 6F matriz Excel DIRPLAN



## Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2023

## Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2023

| Servicio Final                     | Especialidad                         | META 2023                     | UNIDAD DE MEDIDA |
|------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|------------------|
| Consulta Externa                   | Medicina General                     | 1.224                         | Consulta         |
|                                    | Especialidades Básicas               | 11.098                        | Consulta         |
|                                    | Sub especialidades                   | 3.794                         | Consulta         |
|                                    | Otras atenciones consulta externa    | 4.899                         | Consulta         |
|                                    | <b>TOTAL</b>                         | <b>21.015</b>                 | <b>Consulta</b>  |
| Consulta Emergencia                | Medicina General                     | 11.400                        | Consulta         |
|                                    | Cirugía                              | 1.500                         | Consulta         |
|                                    | Pediatría                            | 1.200                         | Consulta         |
|                                    | Gineco-Obstetricia                   | 2.700                         | Consulta         |
|                                    | Otras atenciones consulta emergencia | 150                           | Consulta         |
|                                    | <b>TOTAL</b>                         | <b>16.950</b>                 | <b>Consulta</b>  |
| Hospitalización                    | Medicina Interna                     | 1.254                         | Egreso           |
|                                    | Cirugía                              | 955                           | Egreso           |
|                                    | Ginecología                          | 172                           | Egreso           |
|                                    | Obstetricia                          | 1.079                         | Egreso           |
|                                    | Pediatría                            | 1.432                         | Egreso           |
|                                    | Neonatología                         | 500                           | Egreso           |
|                                    | Otros servicios (Convenios)          | 2.289                         | Egreso           |
|                                    | <b>TOTAL</b>                         | <b>7.682</b>                  | <b>Egreso</b>    |
|                                    | Cirugía Mayor                        | Electiva para Hospitalización | 739              |
| Electiva Ambulatoria               |                                      | 317                           | Cirugía          |
| <b>Total Electivas</b>             |                                      | <b>1.056</b>                  | <b>Cirugía</b>   |
| De Emergencia para Hospitalización |                                      | 1.500                         | Cirugía          |
| De Emergencia Ambulatoria          |                                      | 450                           | Cirugía          |
| <b>Total Emergencia</b>            |                                      | <b>1.950</b>                  | <b>Cirugía</b>   |
| <b>TOTAL</b>                       |                                      | <b>3.006</b>                  | <b>Cirugía</b>   |

|                              |                                   |                |               |
|------------------------------|-----------------------------------|----------------|---------------|
| <b>Partos</b>                | Vaginal                           | 1.500          | Parto         |
|                              | Por Cesárea                       | 350            | Cesárea       |
|                              | <b>TOTAL</b>                      | <b>1.850</b>   | <b>Partos</b> |
| <b>Servicios Intermedios</b> | Imagenología                      | 24.000         |               |
|                              | Anatomía Patológica               | 380            |               |
|                              | Otros Procedimientos Diagnósticos | 1.270          |               |
|                              | Tratamiento y Rehabilitación      | 166.287        |               |
|                              | Trabajo Social                    | 2.000          |               |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>193.937</b>                    |                |               |
| <b>Laboratorio Clínico.</b>  | Hematología                       | 50.825         | Examen        |
|                              | Inmunología                       | 14.640         | Examen        |
|                              | Bacteriología                     | 10.680         | Examen        |
|                              | Parasitología                     | 2.445          | Examen        |
|                              | Bioquímica                        | 135.600        | Examen        |
|                              | Banco de Sangre                   | 7.170          | Examen        |
|                              | Urianálisis                       | 12.450         | Examen        |
|                              | <b>TOTAL</b>                      | <b>233.810</b> | <b>Examen</b> |
| <b>Servicios Generales</b>   | Alimentación y Dieta              | 7.182          | Raciones      |
|                              | Lavandería                        | 37.958         | Libras        |
|                              | Mantenimiento Preventivo          | 3.500          | Ordenes       |
|                              | Transporte                        | 220.000        | Kilómetros    |

Anexo 6G1 matriz Excel DIRPLAN

**Estado de estructuras**

| <b>Infraestructura</b>     | <b>Descripción</b>  | <b>Estado</b>    | <b>Observaciones</b>   |
|----------------------------|---|------------------|--|
| <b>Techos</b>              | 6,767.3 m <sup>2</sup><br>Aproximados   | Regular estado   | Algunos pabellones como los módulos de Emergencia, Pediatría, Obstetricia y Cirugía ya cuentan con techos zinc alum las otras áreas hospitalarias es de tipo cemento asbesto 6 mm con más de 40 años de vida útil  |
| <b>Losas</b>               | 6 losas de concreto a lo largo del pasillo principal                                  | Regular estado   | En estado irregular por desplomes con respecto a paredes y filtraciones de agua lluvia, debido al desgaste de su estructura por caducidad de vida útil, se requiere de atender por posible restauración ó sustitución de la infraestructura completa.  |
| <b>Paredes</b>             | 3200 m <sup>2</sup> aproximados   | Buen estado      | Paredes de ladrillo cemento repellados y afinados, algunas áreas son de tabla roca y en áreas con fisuras en paredes ya han sido restauradas con selladura epóxica incluyendo pintura general tanto interna como externa de tipo aceite, epóxica y base agua según se requiere   |
| <b>Ventanales</b>          | Marcos de 1, 2, y más cuerpos en área generales incluyendo tipo francesas dos cuerpos | Buen estado      | Varios ventanales, algunas requieren de vidrios solares nevados según medidas y operadores de ellos mismos   |
| <b>Pisos</b>               | 6,700 m <sup>2</sup><br>Aproximados   | Buen estado      | El piso general es de tipo ladrillo para piso de medidas estándar y en varios pabellones ya ha sido sustituido por tipo porcelanato de alto tráfico de medidas actuales y antideslizante en zonas de baños incluyendo el acceso universal  |
| <b>Sistemas Eléctricos</b> | Monofásico /<br>Trifásico 108 208<br>voltios / 60 Hertz                               | Irregular estado | A la fecha con deficiencia por sobre cargas en circuitos específicos y subestación generando una demanda de 404 KVA siendo 300 kva su límite, por lo que se requiere atender con las entidades correspondientes el estudio de redes, condiciones de cableado, tableros eléctricos, circuitería, subestación y balanceo de cargas |

|  |  |             |   |
|--|--|-------------|---|
| <b>Sistema Hidráulico</b>                              | Agua Potable hospitalaria con tuberías de PVC 2" de 1-1/2" y de 1/2", tanque cisterna con 350 m <sup>3</sup> y tanque elevado de 40 m <sup>3</sup> , abastecido por EMDESA y suministrado por gravedad diariamente | Buen estado | A la fecha es un sistema funcional, atendido en su totalidad en el año 2005 con tratamiento de clorinación diaria y monitoreos constantes   |
| <b>Sistemas de Drenaje y Aguas Lluvias</b>             | Sistema recolector en lámina en todos los módulos con bajadas de pvc de 4" sectoriales a cajas recolectoras  | Buen estado | A la fecha funcionando con las medidas de contingencias realizadas como es el balanceo de caudal repartidos hacia diferentes puntos, partes traseras de partos, laboratorio, pediatría y módulo A, aunque por su dimensión antigua se requiere de diseñar la sustitución basada en la realidad de las dimensiones hospitalarias para garantizar su eficiencia ante las épocas de lluvia |
| <b>Sistemas de Drenajes de Aguas Residuales</b>        | Sistema recolector de PVC 8" corrugado dirigido a pozos internos lineales al muro y a drenar a sistema municipal   | Buen estado | A la fecha es un sistema funcional, atendido en su totalidad en el año 2005 con monitoreos semestrales de aguas residuales por parte de empresas calificadas incluyendo que no son vertidos reactivos ni químicos peligrosos por los procedimientos mejorados en áreas como laboratorio, radiología y cocina  |
| <b>Sistema de almacenamiento de Combustible Diésel</b> | Tanque Horizontal certificado tipo UL 142 con Cubeto al 110% con capacidad 5,000 galones incluyendo estructura de resguardo y tanque vertical de uso diario con capacidad 450 galones                              | Buen estado | A la fecha funcional en la reserva general del combustible diésel para uso de calderas y plantas eléctricas de emergencia llenado periódicamente previas coordinaciones con pipa impulsado por bomba achicadora   |

Fuente: Informe emitido por jefe de mantenimiento

## Tecnología y Comunicación

| Infraestructura                | Descripción     | Estado         | Observaciones  |
|--------------------------------|-----------------|----------------|--|
| <b>Sistema de Comunicación</b> | Teléfonos Ip    | Regular estado | El servicio de energía eléctrica es constante, pero debido a apagones que son más frecuentes durante la época lluviosa, los sistemas se ven afectados de tal forma que en ocasiones los gabinetes de la red local ubicados en Auditorio y Almacén no se reinician automáticamente por lo que se recurre a su reinicio de forma manual, lo cual puede verse comprometido durante días festivos y fines de semana. Esto afecta tanto a los equipos informáticos como a las terminales telefónicas ya que ésta por contar con tecnología IP, requiere que la red se mantenga siempre activa para facilitar la comunicación entre áreas locales como hacia el exterior del hospital. Cabe destacar que por compartir la red local con el SIBASI Morazán, también los usuarios de la entidad en mención se ven afectados. |
| <b>Conexión a Internet</b>     | Red de 150 Mbps | Buen estado    | La red se ha mejorado, es suficiente para mantener estable el acceso a los diferentes sistemas de los que se hace uso a diario, entre los que destacan SIMMOW, SINAB, Sistema de Retorno y Referencia, Comprasal y correo electrónico institucional, éste último se ha vuelto más exigente de recursos ya que es una dependencia de aplicaciones de Microsoft que debido a la naturaleza de las mismas, requieren mayor uso del ancho de banda, lo que se ve reflejado al momento de abrir y cargar las funciones de correo electrónico.   |

Fuente: Informe emitido por jefe de Informática

## Equipamiento Biomédico

### Equipos para Diagnóstico Médico

| Tipo   | Cantidad | Estado         | Observaciones  |
|--|----------|----------------|--|
| Electrocardiógrafos                              | 7        | Regular estado | A la fecha funcionando en diferentes áreas hospitalarias |
| Procesador de video para Endoscopia              | 1        | Buen estado    | A la fecha funcionando en módulo obstétrico y cirugía    |
| Básculas para pacientes                          | 12       | Buen estado    | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM  |
| Tensiómetros aneroides pedestal, pared y de mesa | 25       | Buen estado    | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM  |

Fuente: SIM

### Equipos para Diagnóstico por imágenes

| Tipo                         | Cantidad | Estado                             | Observaciones   |
|------------------------------|----------|------------------------------------|---|
| Rayos X fijo sin fluroscopía | 1        | Buen estado                        | A la fecha funcionando en radiología  |
| Rayos x Móvil                | 3        | 2 en Buen estado y 1 en Mal estado | A la fecha funcionando en emergencia y radiología, el mes anterior se evaluó uno de ellos y se verificó daño importante en sus tarjetas y componentes por lo que se dió de baja |
| Diagnóstico por Ultrasonido  | 3        | 1 en Buen estado y 2 en Mal estado | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM   |

|   |    |             |  |
|---|----|-------------|--|
| <b>Detector Ultrasónico de latido fetal</b> | 17 | Buen estado | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM (algunos podrían requerir de baterías recargables ó de cables) |
|---|----|-------------|--|

Fuente: SIM

### Equipos de Monitoreo de Parámetros Fisiológicos

| Tipo                               | Cantidad | Estado      | Observaciones  |
|------------------------------------|----------|-------------|--|
| <b>Oxímetros de Pulso</b>          | 38       | Buen estado | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM (algunos podrían requerir de baterías recargables ó de cables sensores respectivos)          |
| <b>Monitores de Signos Vitales</b> | 33       | Buen estado | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM (algunos podrían requerir de baterías recargables ó de cables específicos incluyendo mangas) |
| <b>Monitores Fetales</b>           | 9        | Buen estado | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM  |

Fuente: SIM

### Equipos de Terapia Física

| Tipo                               | Cantidad | Estado      | Observaciones   |
|------------------------------------|----------|-------------|---|
| <b>Aspiradores y Nebulizadores</b> | 23       | Buen estado | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |
| <b>Mesas de Operaciones</b>        | 6        | Buen estado | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |

|   |    |                                  |  |
|---|----|----------------------------------|--|
| <b>Lámparas Quirúrgicas entre cirugía mayor y menor</b> | 11 | Buen estado                      | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM en el sistema se han tomado por satélites independientes. Funcionando en quirófanos, partos, pequeña y máxima urgencia |
| <b>Mesas de Ortopedia</b>                               | 1  | Mal estado                       | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM  |
| <b>Cunas Térmicas</b>                                   | 6  | Buen estado                      | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM  |
| <b>Incubadoras para Infantes y de Transporte</b>        | 3  | Buen estado                      | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM  |
| <b>Unidades de Electrocirugía</b>                       | 4  | Buen estado                      | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM  |
| <b>Desfibriladores</b>                                  | 2  | Buen estado                      | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM  |
| <b>Terapia por Ultrasonido</b>                          | 3  | 2 en Buen estado y 1 irregular   | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM  |
| <b>Ventiladores Mecánicos</b>                           | 3  | Buen estado                      | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM  |
| <b>Máquinas de Anestesia</b>                            | 7  | 5 en Buen estado y 2 irregulares | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM  |

Fuente: SIM



**Equipos de Laboratorio Clínico**

| <b>Tipo</b>                        | <b>Cantidad</b> | <b>Estado</b> | <b>Observaciones</b>                                    |
|------------------------------------|-----------------|---------------|---|
| <b>Baños de María</b>              | 2               | Buen estado   | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |
| <b>Contadores de Células</b>       | 1               | Buen estado   | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |
| <b>Rotadores serológicos</b>       | 2               | Buen estado   | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |
| <b>Microscopios</b>                | 5 aproximados   | Buen estado   | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |
| <b>Agotador de pipetas</b>         | 1               | Buen estado   | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |
| <b>Centrífugas</b>                 | 4               | Buen estado   | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |
| <b>Incubadoras Bacteriológicas</b> | 2               | Buen estado   | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |

Fuente: SIM

### Equipos de Desinfección y Esterilización

| Tipo                         | Cantidad | Estado         | Observaciones   |
|------------------------------|----------|----------------|---|
| <b>Esterilizador Híbrido</b> | 1        | Buen estado    | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |
| <b>Esterilizador a Vapor</b> | 1        | Regular estado | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |

Fuente: SIM

### Climatización

| Tipo                                       | Cantidad | Estado                                 | Observaciones   |
|--|----------|--|---|
| <b>Aires Acondicionados tipo minisplit</b> | 70       | Buen estado                            | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |
| <b>Aires Acondicionados tipo Central</b>   | 2        | 1 en Buen estado y 1 en Regular estado | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |
| <b>Cuarto Frío</b>                         | 2        | 1 en Buen estado y 1 en Regular estado | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |

Fuente: SIM

### Suministro de Vapor

| Tipo                        | Cantidad | Estado      | Observaciones   |
|-----------------------------|----------|-------------|---|
| <b>Generadores de Vapor</b> | 2        | Buen estado | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |

Fuente: SIM

### Suministro de Energía Eléctrica de Emergencia

| Tipo                                    | Cantidad | Estado                                 | Observaciones   |
|---|----------|--|---|
| <b>Generadores de Energía Eléctrica</b> | 2        | 1 en Buen estado y 1 en Regular estado | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |

Fuente: SIM

### Equipo de Apoyo en Producción Específica

| Tipo                         | Cantidad | Estado                                 | Observaciones   |
|------------------------------|----------|--|---|
| <b>Lavadora Extractora</b>   | 2        | 1 en Buen estado y 1 en Regular estado | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |
| <b>Báscula para producto</b> | 1        | Buen estado                            | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |
| <b>Secadora de Tómbola</b>   | 2        | 1 en Buen estado y 1 en Regular estado | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |

|                          |   |  |   |
|--------------------------|---|--|---|
| <b>Marmita de Vapor</b>  | 3 | 2 en Buen estado y 1 en Regular estado | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |
| <b>Máquinas de coser</b> | 2 | Buen estado                            | A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM |

Fuente: SIM

## Equipamiento Informático

Equipos funcionales por área

| Área                    | Computadoras de escritorio |             |            |               |
|-------------------------|----------------------------|-------------|------------|---------------|
|                         | Cantidad                   | Buen estado | Media Vida | Para descarte |
| <b>Administración</b>   | 2                          | 2           | 0          | 0             |
| <b>Dirección</b>        | 3                          | 2           | 1          | 0             |
| <b>Enfermería</b>       | 2                          | 0           | 1          | 1             |
| <b>UFI</b>              | 6                          | 1           | 3          | 2             |
| <b>Informática</b>      | 2                          | 1           | 1          | 0             |
| <b>Activo fijo</b>      | 1                          | 0           | 1          | 0             |
| <b>RRHH</b>             | 3                          | 1           | 2          | 0             |
| <b>SUMEVE</b>           | 3                          | 1           | 1          | 1             |
| <b>ISBM</b>             | 2                          | 1           | 1          | 0             |
| <b>Trabajo social</b>   | 4                          | 2           | 2          | 0             |
| <b>ESDOMED</b>          | 8                          | 3           | 5          | 0             |
| <b>Ultras</b>           | 1                          | 1           | 0          | 0             |
| <b>Epidemiología</b>    | 3                          | 2           | 1          | 0             |
| <b>Consulta externa</b> | 5                          | 0           | 5          | 0             |
| <b>Psicologiza</b>      | 1                          | 1           | 0          | 0             |
| <b>Laboratorio</b>      | 4                          | 1           | 3          | 0             |
| <b>Rayos X</b>          | 3                          | 2           | 1          | 0             |
| <b>Farmacia</b>         | 4                          | 1           | 3          | 0             |
| <b>Emergencia</b>       | 3                          | 0           | 3          | 0             |
| <b>Nosocomiales</b>     | 1                          | 1           | 0          | 0             |
| <b>Unidad ambiental</b> | 1                          | 1           | 0          | 0             |
| <b>TRIAGE</b>           | 1                          | 0           | 1          | 0             |

|                       |           |           |           |          |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| UACI                  | 3         | 2         | 1         | 0        |
| Fisioterapia          | 1         | 1         | 0         | 0        |
| Jurídico              | 3         | 1         | 2         | 0        |
| Partos                | 1         | 1         | 0         | 0        |
| Recuperación          | 1         | 1         | 0         | 0        |
| Pediatría             | 1         | 0         | 1         | 0        |
| Maternidad            | 1         | 0         | 1         | 0        |
| Anestesiología        | 1         | 1         | 0         | 0        |
| Hombres               | 1         | 0         | 1         | 0        |
| Alimentación y dietas | 1         | 1         | 0         | 0        |
| Almacén               | 2         | 0         | 2         | 0        |
| Mantenimiento         | 2         | 2         | 0         | 0        |
| Arsenal               | 1         | 1         | 0         | 0        |
| <b>Total</b>          | <b>82</b> | <b>35</b> | <b>43</b> | <b>4</b> |

Fuente: Informe emitido por jefe de Informática

| Área             | Impresores |             |            |               |
|------------------|------------|-------------|------------|---------------|
|                  | Cantidad   | Buen estado | Media Vida | Para descarte |
| Administración   | 2          | 2           | 0          | 0             |
| Dirección        | 2          | 1           | 1          | 0             |
| Enfermería       | 1          | 0           | 1          | 0             |
| UFI              | 4          | 2           | 2          | 0             |
| Informática      | 1          | 1           | 0          | 0             |
| Activo fijo      | 1          | 0           | 1          | 0             |
| RRHH             | 2          | 1           | 1          | 0             |
| SUMEVE           | 1          | 0           | 1          | 0             |
| ISBM             | 1          | 1           | 0          | 0             |
| Trabajo social   | 1          | 1           | 0          | 0             |
| ESDOMED          | 5          | 2           | 3          | 0             |
| Ultras           | 0          | 0           | 0          | 0             |
| Epidemiología    | 1          | 0           | 0          | 1             |
| Consulta externa | 5          | 5           | 0          | 0             |
| Psicologiza      | 1          | 1           | 0          | 0             |
| Laboratorio      | 1          | 0           | 1          | 0             |
| Rayos X          | 0          | 0           | 0          | 0             |
| Farmacia         | 2          | 1           | 1          | 0             |

|                              |    |    |    |   |
|------------------------------|----|----|----|---|
| <b>Emergencia</b>            | 0  | 0  | 0  | 0 |
| <b>Nosocomiales</b>          | 1  | 1  | 0  | 0 |
| <b>Unidad ambiental</b>      | 1  | 1  | 0  | 0 |
| <b>TRIAGE</b>                | 1  | 0  | 1  | 0 |
| <b>UACI</b>                  | 2  | 1  | 1  | 0 |
| <b>Fisioterapia</b>          | 1  | 1  | 0  | 0 |
| <b>Jurídico</b>              | 1  | 1  | 0  | 0 |
| <b>Partos</b>                | 0  | 0  | 0  | 0 |
| <b>Recuperación</b>          | 0  | 0  | 0  | 0 |
| <b>Pediatría</b>             | 0  | 0  | 0  | 0 |
| <b>Maternidad</b>            | 0  | 0  | 0  | 0 |
| <b>Anestesiología</b>        | 1  | 0  | 1  | 0 |
| <b>Hombres</b>               | 0  | 0  | 0  | 0 |
| <b>Alimentación y dietas</b> | 1  | 1  | 0  | 0 |
| <b>Almacén</b>               | 2  | 1  | 1  | 0 |
| <b>Mantenimiento</b>         | 1  | 0  | 1  | 0 |
| <b>Arsenal</b>               | 1  | 1  | 0  | 0 |
| <b>Total</b>                 | 44 | 26 | 17 | 1 |

Fuente: Informe emitido por jefe de Informática

### Equipamiento de Cocina

| Descripción                    | Cantidad | Estado  | Observación  |
|--------------------------------|----------|---------|--|
| <b>Freezer blanco GRS</b>      | 1        | Malo    |  |
| <b>Marmitas</b>                | 4        | Malo    | En mal estado  |
| <b>Cocina Semiindustrial</b>   | 1        | Regular |  |
| <b>Cocina de 3 quemadores</b>  | 1        | Bueno   |  |
| <b>Cocina Industrial</b>       | 1        | MALO    |  |
| <b>Carro térmico</b>           | 1        | Regular | No funciona el Termostato.   |
| <b>Batidora industrial</b>     | 2        | Regular | Se desconoce la fecha de adquisición de una batidora (mal estado). |
| <b>Procesador de alimentos</b> | 1        | Bueno   |  |
| <b>Licadoras sencillas</b>     | 5        | regular | 3 sin vaso, 1 funciona, 1 mala                                     |
| <b>Cafetera</b>                | 1        | Bueno   | No se utiliza  |
| <b>Pantry</b>                  | 1        | Bueno   |  |
| <b>Estante para almacenar</b>  | 2        | Bueno   |  |

|                             |   |         |   |
|-----------------------------|---|---------|---|
| <b>Mesa de trabajo</b>      | 1 | Bueno   |   |
| <b>Refrigeradora</b>        | 1 | Bueno   |   |
| <b>Freezer pequeño GE</b>   | 1 | Bueno   |   |
| <b>Freezer FOGEL</b>        | 1 | Bueno   |   |
| <b>Freezer Frigidaire</b>   | 1 | Bueno   |   |
| <b>Licuada Industrial</b>   | 1 | Bueno   |   |
| <b>Filtros de agua</b>      | 3 | Regular | Mantenimiento no adecuado, necesitan cambio de cartuchos de pre-filtros |
| <b>Molino de nixtamal</b>   | 1 | Regular |   |
| <b>Horno para panadería</b> | 1 | Bueno   |   |
| <b>Cuartos fríos</b>        | 3 | Malo    | 2 fuera de funcionamiento   |

Fuente: Informe emitido por jefe de alimentación y dietas

### Equipamiento de Transporte

El Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores” de San Francisco Gotera, Morazán, consta de la siguiente plantilla vehicular.

| No. | Marca   | Modelo       | PLACA | Año  | Tipo de Vehículo | Estado    |
|-----|---------|--------------|-------|------|------------------|-----------|
| 1   | TOYOTA  | HIACE        | 11040 | 2018 | MOCROBUS         | BUENO     |
| 2   | TOYOTA  | HAILLUX      | 8893  | 2015 | PICK-UP          | BUENO     |
| 3   | HYUNDAI | H 1 GL       | 9611  | 2016 | AMBULANCIA       | BUENO     |
| 4   | TOYOTA  | HIACE        | 4214  | 2016 | AMBULANCIA       | BUENO     |
| 5   | TOYOTA  | LAND CRUISER | 6763  | 2004 | AMBULANCIA       | REPARABLE |
| 6   | TOYOTA  | PRADO        | 11000 | 2001 | AMBULANCIA       | BUENO     |

Fuente: Informe presentado por Administrador