



MINISTERIO
DE SALUD

Memoria Anual de Labores 2021

Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores"
San Francisco Gotera

Contenido

Introducción.....	1
Finalidades del Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera, Morazán.....	2
Objetivo del Hospital	2
Objetivos Específicos.....	2
Misión.....	2
Visión.....	2
Principios aplicados en el Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera, Morazán.....	3
Causas principales de atención.....	3
CAUSA ESPECIFICA.....	3
POR CATEGORÍA.....	4
POR CAPÍTULOS	4
Tendencias de producción:.....	6
Tendencias de la producción de Consulta Externa (de cada año).....	6
Tendencias de la producción de Consulta Emergencia (de cada año)	7
Tendencias de la producción de Egresos y la Estancia Hospitalaria (de cada año).....	7
Tendencias de la producción de Cirugía Mayor (de cada año).....	8
Metas de producción y logros de 2020.....	10
Consulta médica y no médica.....	10
Monitoreo Consulta Externa.....	10
Hospitalización egresos hospitalarios.....	14
Monitoreo Hospitalización.....	14
Servicios Intermedios – Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación.....	17
Servicios Intermedios – Laboratorio Clínico y Banco de Sangre.....	19
Servicios Generales	22
Tiempo promedio de espera para consulta médica especializada (días).....	24
Tiempo promedio de espera para otras consultas (días).	24
Principales Logros.....	25
Donaciones 2020.....	27
Mejora Continua Para 2021	28



MENSAJE DEL DIRECTOR
HOSPITAL NACIONAL SAN FRANCISCO GOTERA,
MORAZÁN

Dr. Roberto Eliduk Flores Reyes

Estimados Pacientes, Familiares de Pacientes, Autoridades del MINSAL, Personal Institucional y Público en General:

Me complace resumir los aspectos más sobresalientes de los servicios públicos a cargo del Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera, Morazán que se han brindado durante el año 2021 y en el transcurso de la actual pandemia por COVID-19.

Teniendo en cuenta las limitaciones financieras, las limitantes producidas por la pandemia de COVID-19 con las que se ha trabajado en el 2021 y que el Hospital Nacional de Francisco Gotera es una institución pública que atiende población de su área geográfica de influencia y de la hermana república de Honduras, que sufren distintas patologías comunes, cronicodegenerativas, etc.; puedo asegurar que hemos proveído servicios médicos hospitalarios y asistenciales de calidad, facilitado el acceso, atendido con oportunidad, con eficiencia y eficacia a la población solicitante. y, que para el desarrollo de nuestra misión han participado especialistas de las diferentes ramas médicas y paramédicas; con lo que se ha contribuido en la mejora y restablecimiento de la salud de los pacientes, hemos manejado de la mejor manera la pandemia con las Normativas dictadas por el MINSAL.

Proveer servicios de salud en Medicina General, Medicina Interna, Dermatología, Pediatría, Neonatología, Ginecoobstetricia, Cirugía y sus especialidades; con eficiencia, eficacia, efectividad, calidad y calidez; tanto en Emergencias como en Hospitalización y Consulta Externa, para satisfacer necesidades en salud a la población salvadoreña; y ser el principal

Hospital de referencia de la zona Norte de Morazán, son aspectos a cumplir de acuerdo a lo que establece nuestra misión institucional. También puedo decir que la gestión siempre ha sido objetiva y transparente; se ha mejorado el confort a los pacientes; que la tecnología adquirida ha facilitado el trabajo de las especialidades y que los pequeños proyectos ejecutados han dado la respuesta que esperan los usuarios.

Los resultados obtenidos han variado respecto al 2020, como es el caso de la consulta externa que descendió el 48.5% (10,439 usuarios) lo cual se debe a la suspensión de los servicios médicos de marzo a agosto 2020 por la actual pandemia de COVID-19; en la unidad de emergencia la atención de usuarios disminuyó en el 18.3% (3,409 usuarios). Los egresos hospitalarios disminuyeron en el 12.0% (643 usuarios), debido a la actual pandemia por COVID-19.

Pese a que el Hospital Nacional de Francisco Gotera afronta dificultades de diferente índole, incluyendo la actual pandemia por COVID-19, como cualquier institución pública, el propósito institucional es continuar contribuyendo al desarrollo de El Salvador, optimizando cada recurso disponible y buscando mejorar la calidad del servicio que se entrega a los usuarios. Por lo anterior, extiendo mi agradecimiento al personal, por su incansable labor; a los usuarios, por la confianza que depositan en nuestros especialistas; al MINSAL, con todas sus dependencias, por su apoyo; y, al público en general, por su acompañamiento durante todo el 2020.

Un especial agradecimiento al personal de primera línea que enfrenta con humanidad la actual pandemia por COVID-19.

Introducción

2021 ha sido un año anormal para el Hospital Nacional San Francisco Gotera, debido a la actual pandemia por COVID-19 y la transición a la nueva normalidad.

Los logros obtenidos tienden a consolidar un servicio de salud con calidad. Esto se debe a que cada trabajador ve la salud como un Derecho Humano Fundamental; lo cual permite que los pacientes busquen el Hospital confiados en que recibirán atención especializada, integral, gratuita, solidaria y sin discriminación de ningún tipo y cumpliendo los actuales protocolos para la prevención del COVID-19.

Entre los logros más importantes pueden mencionarse: la inversión por el mejoramiento hospitalario que incluye la adquisición de servicio de gases médicos, adquisición de servicio de combustible, adquisición de insumos diversos para funcionamiento equipos industriales del hospital, restauración de equipos médicos, adquisición de equipamiento médico, adquisición de mobiliario y equipo, atención en la remodelación infraestructura hospitalaria, adquisición de herramientas, repuestos, accesorios y materiales eléctricos, adquisición de equipo de protección personal, servicios por mantenimiento de equipos médicos, servicios por actividades programadas en gestión ambiental, creación de espacio físico adecuado para la realización del TRIAGE de los pacientes con sospecha de infección por COVID-19 y el área de ingreso para los pacientes COVID-19, remodelación de la morgue y el sitio destinado para la recolección de desechos bioinfecciosos, contratación de nuevo recurso humano.

Además de lo anterior, se fortalecieron las capacidades de personal clave para la atención de los pacientes COVID-19 y para que en las diferentes áreas se enfoquen esfuerzos de mejoras a la calidad de los servicios que se proporcionan, de manera que se propicie un mejor estilo de atención.

Finalidades del Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera, Morazán

Objetivo del Hospital

Brindar atención médico quirúrgica a usuarios en las áreas de emergencia, consulta externa y hospitalización, dentro de las especialidades básicas y alguna subespecialidad, inmersos dentro de las políticas de la reforma de salud.

Objetivos Específicos

1. Disminuir la Morbimortalidad materna e infantil mediante una atención integrada con la RIIS Morazán, de una forma eficaz, oportuna y de calidad.
2. Mejorar la atención de los usuarios a través de una gestión Institucional eficiente con énfasis en la Mejora Continua de la Calidad.
3. Fortalecer el desarrollo de las competencias técnicas para optimizar el desempeño de los recursos humanos.
4. Prevenir la propagación del COVID-19 adoptando medidas de bioseguridad adecuadas.

Misión

Proporcionar atención médica de Segundo Nivel con equidad, calidad, calidez y eficacia a la población de nuestra área de influencia.

Visión

Ser un hospital modelo en el cuidado y restablecimiento de la salud, manteniendo la excelencia en la calidad de atención, dentro de un ambiente de calidez, seguridad y respeto para el paciente, fomentando en todo el personal el sentido de pertenencia y orgullo de laboral en el hospital.

Principios aplicados en el Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores”, San Francisco Gotera, Morazán

- Equidad: Disposición del ánimo que mueve a dar a cada uno lo que merece.
- Calidad: Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor.
- Calidez: Solidaridad y cercanía entre personas.
- Eficacia: Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.

Causas principales de atención

CAUSA ESPECIFICA		
Consulta Externa	Emergencia	Hospitalización
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Abdomen agudo (R10.0)	Parto por cesárea, sin otra especificación (O82.9)
Displasia cervical leve (N87.0)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Neumonía, no especificada (J18.9)
Otras convulsiones y las no especificadas (R56.8)	Traumatismo superficial de región no especificada del cuerpo (T14.0)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)
Pesquisa prenatal, sin otra especificación (Z36.9)	Traumatismo de la cabeza, no especificado (S09.9)	Ictericia neonatal, no especificada (P59.9)

Fuente: Simmow

POR CATEGORÍA		
Consulta Externa	Emergencia	Hospitalización
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	Parto (O80-O84)
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)
Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)	COVID-19	Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)
Síntomas y signos generales (R50-R69)	Traumatismo de la muñeca y de la mano (S60-S69)	Feto y recién nacido afectados por factores maternos y por complicaciones del embarazo, del trabajo de parto y del parto (P00-P04)
Personas en contacto con los servicios de salud en circunstancias relacionadas con la reproducción (Z30-Z39)	Traumatismos del antebrazo y del codo (S50-S59)	Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)

Fuente: Simmow

POR CAPÍTULOS		
Consulta Externa	Emergencia	Hospitalización
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	Parto (O80-O84)
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)

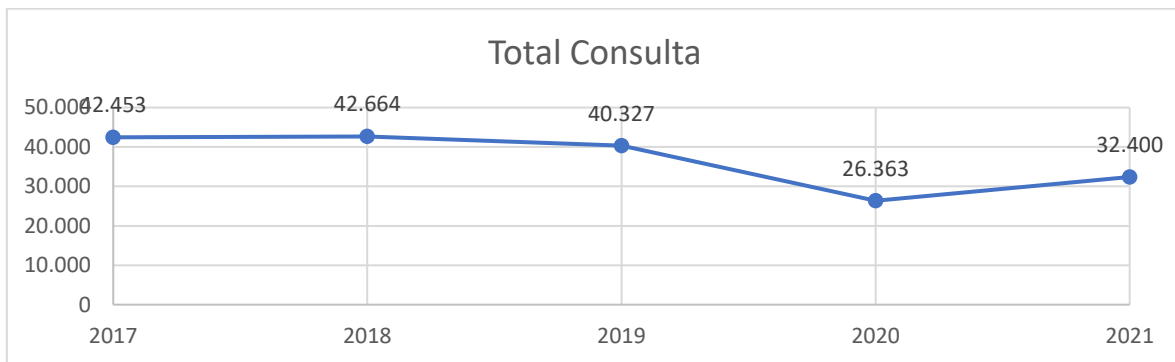
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Código de propósitos especiales (U00-U97)	Feto y recién nacido afectados por factores maternos y por complicaciones del embarazo, del trabajo de parto y del parto (P00-P04)
Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)

Fuente: Simmow

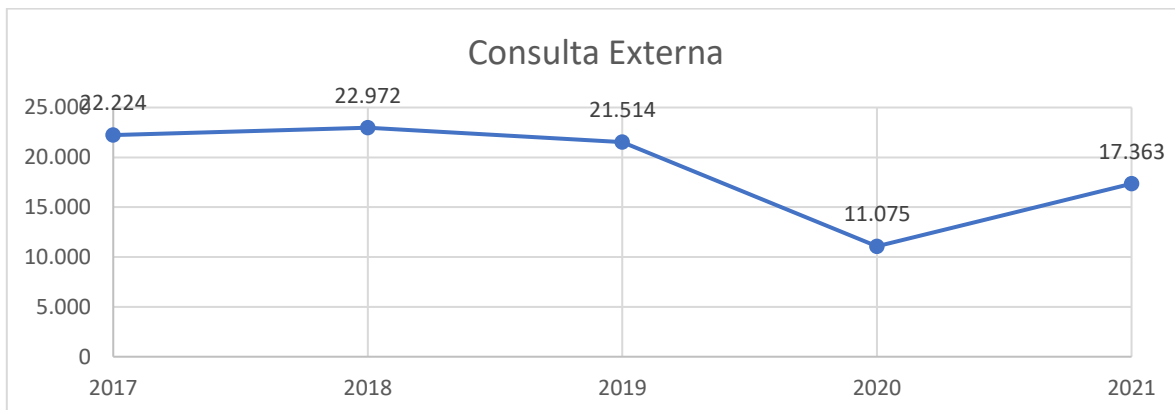
Tendencias de producción:

Tendencias de la producción de Consulta Externa (de cada año)					
Año	2017	2018	2019	2020	2021
Total Consulta	42,453	42,664	40,327	26,363	32,400
Consulta Externa	22,224	22,972	21,514	11,075	17,363

Fuente: Simmow4



Fuente: Simmow



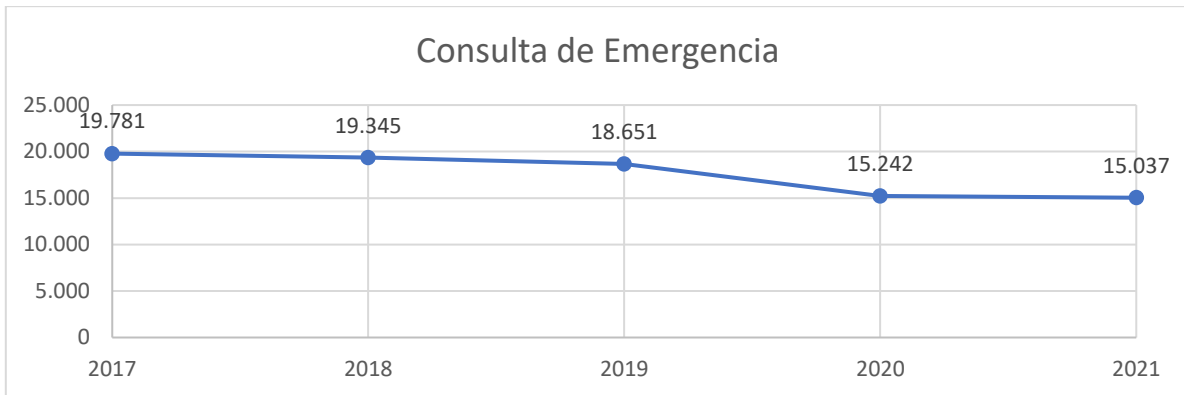
Fuente: Simmow

El total de consulta del Hospital aumento en 6,037.0 atenciones médicas mas que el 2020. El nivel de producción de la consulta externa aumento en 6,288 atenciones médicas mas que el año 2020.

Tendencias de la producción de Consulta Emergencia (de cada año)

Año	2017	2018	2019	2020	2021
Consulta de Emergencia	19,781	19,345	18,651	15,242	15,037

Fuente: Simmow



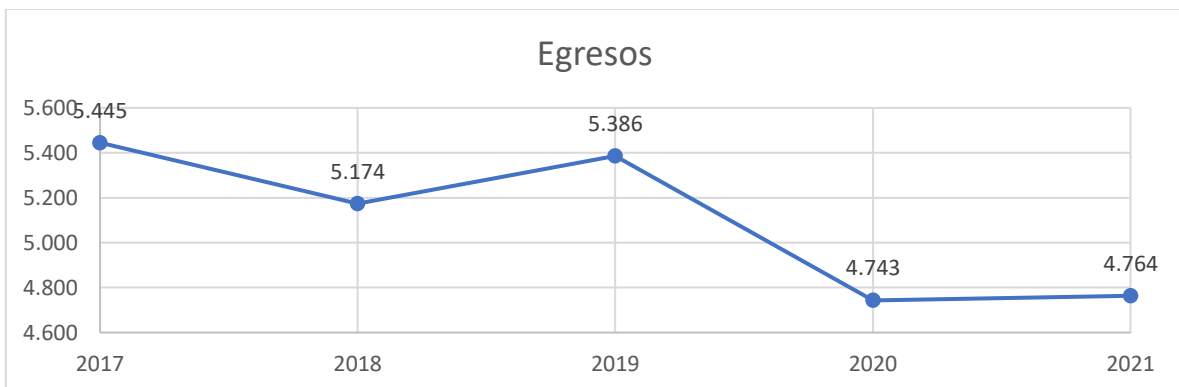
Fuente: Simmow

Para el 2021 la producción de consulta de emergencia disminuyó en 205 usuarios menos que el año 2020.

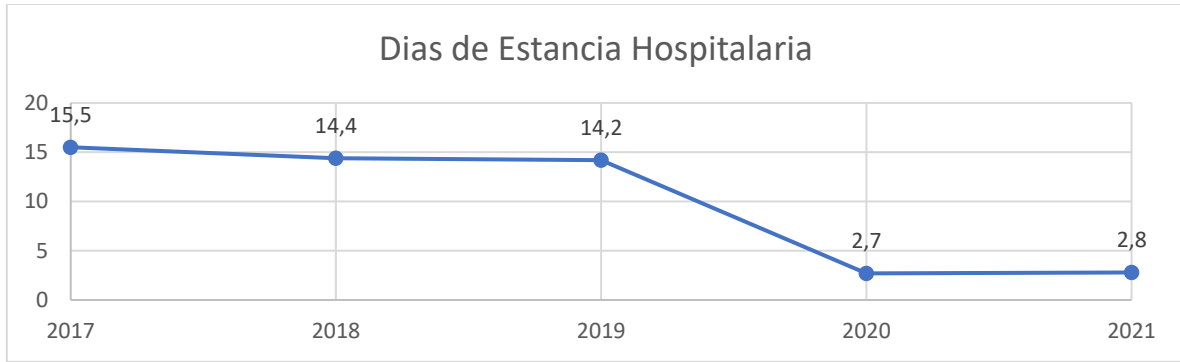
Tendencias de la producción de Egresos y la Estancia Hospitalaria (de cada año)

Año	2017	2018	2019	2020	2021
Egresos	5,445	5,174	5,386	4,743	4,764
Días de Estancia Hospitalaria	15.5	14.4	14.2	2.7	2.8

Fuente: Simmow



Fuente: Simmow



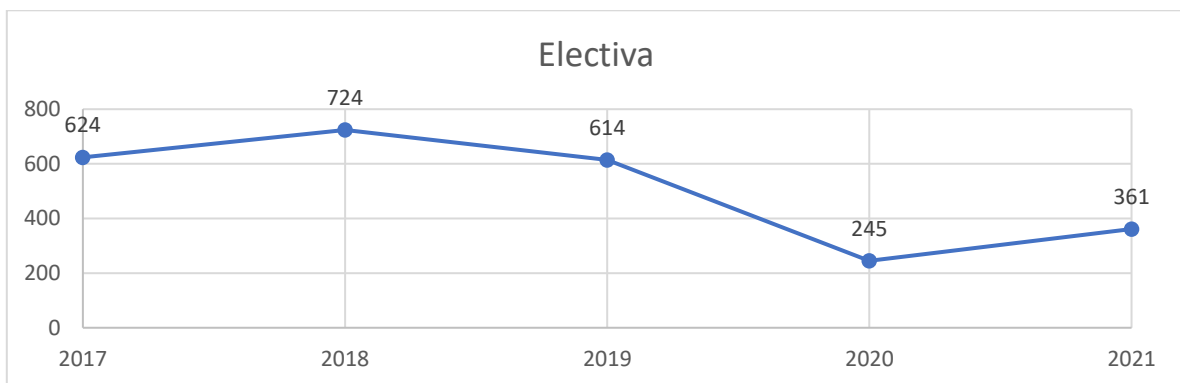
Fuente: Simmow

La producción de egresos hospitalarios aumento en 21 usuarios mas que el año 2020 y una disminución del 0.1 días de estancia hospitalaria con respecto al año 2020.

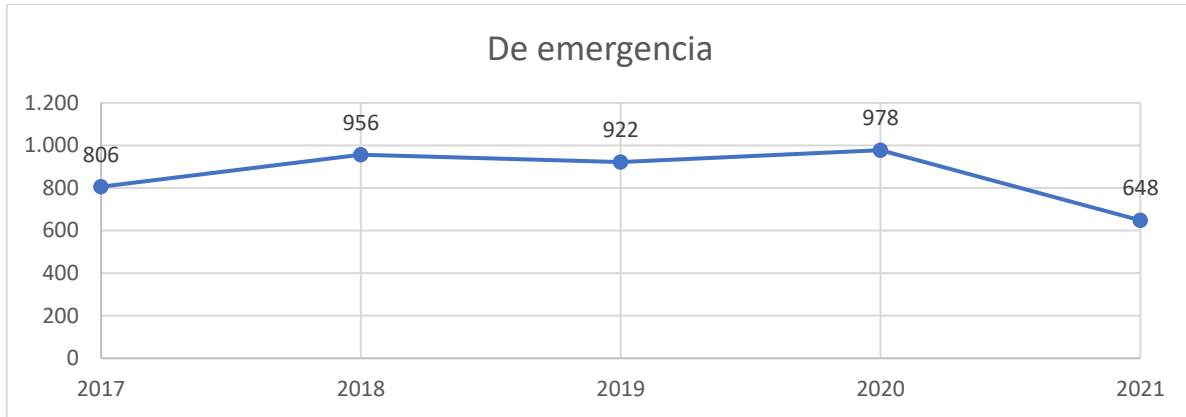
Tendencias de la producción de Cirugía Mayor (de cada año)

Año	2017	2018	2019	2020	2021
Electiva	624	724	614	245	361
De Emergencia	806	956	922	978	648
Total	1,430	1,680	1,536	1,223	1,009

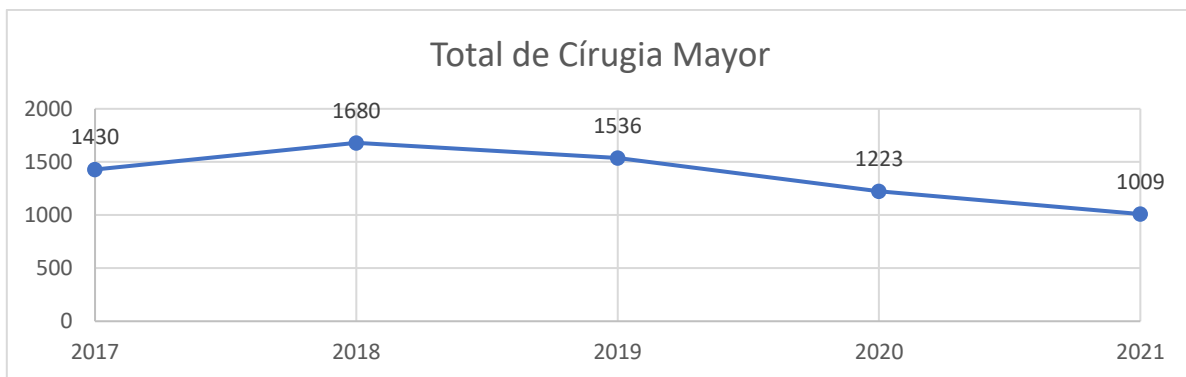
Fuente: Simmow



Fuente: Simmow



Fuente: Simmow



Fuente: Simmow

Para el año 2021 la producción de cirugía mayor electiva subió en 116 usuarios mas que el año 2020, la cirugía mayor de emergencia bajo 330 usuarios menos que el año 2020.

El total de cirugía mayor del año 2021 bajo 214 usuarios menos que el año 2020.

Metas de producción y logros de 2020
Consulta médica y no médica

Monitoreo Consulta Externa
Periodo: Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplido
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	2,620	2,267	87%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

En lo que respecta a Medicina General, se cumplió un 87% de lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplido
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	4,500	3,702	82%
Cirugía General	2,768	2,005	72%
Pediatría General	1,912	987	52%
Ginecología	2,500	2,574	103%
Obstetricia	1,100	767	70%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Las Especialidades básicas, Medicina Interna alcanzo 82% de lo programático, 72% Cirugía General, Pediatría General 52%, Ginecología 103% y Obstetricia 70%. No se logró alcanzar

las metas programadas para el 2021 debido a la inasistencia de los pacientes programados y disminución de referencias desde el primer nivel.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplido
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Dermatología	1,100	635	58%
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia	2,280	1,595	70%
Urología	1,092	674	62%
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	900	213	24%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Las Sub Especialidades médicas no lograron el cumplimiento del 85% de lo programado, Dermatología con 58%, Ortopedia 70%, Urología 62% y Neonatología 24%. No se logró alcanzar las metas programadas para el 2020 debido al ausentismo de pacientes.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplido
Emergencias			
De Cirugía			
Cirugía Gral.	640	671	105%
Ortopedia	720	737	102%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	1,000	866	87%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	70	59	84%
Obstetricia	2,100	1,646	78%
Total	10,010	8,767	91.2%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Las atenciones de especialidades medicas de la emergencia, en general se cumplió un 91.2% de lo programado para el año 2021, siendo las atenciones de Cirugía General, Ortopedia y Pediatría General las únicas que sobrepasaron el 85%, con un 105% de cumplimiento de lo programático, 102% y 87% respectivamente.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplido
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia/Consulta General	12,000	10,899	91%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

La atención de emergencia de Consulta General logro un 91% de lo programado para el 2021.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplido
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Nutrición	432	744	172%
Psicología	1,434	1,184	83%
Total	1,866	1,928	127.5%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

En Otras atenciones médicas de la consulta externa se logro en general un 127.5% de cumplimiento de lo programado.

Nutrición no alcanzo el 172% del cumplimiento esperado, Psicología 83% de lo programado.

Hospitalización egresos hospitalarios

Monitoreo Hospitalización			
Periodo: Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020			
Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	620	413	67%
Ginecología	115	51	44%
Medicina Interna	900	651	72%
Obstetricia	2,200	2,415	110%
Pediatría	1,300	688	53%
Total	5,135	4,218	82.1%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

El total de egresos hospitalarios de las especialidades básicas obtuvo un cumplimiento del 82.1% de lo programático, no llegó al 85% esperado.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	160	98	61%
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	700	623	89%
Total	860	721	83.8%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

El total de los egresos hospitalarios de las sub especialidades médicas no alcanzó el 85% de cumplimiento con respecto a lo programado para el año 2020.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	100	55	55%
Emergencia	16	15	94%
Total	116	70	60.3%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Los egresos de Bienestar magisterial para el 2020 alcanzaron un 55% de cumplimiento, los de la Emergencia 94%, en general en Otros egresos hospitalarios para el 2020 se obtuvo un cumplimiento del 60.3% según lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Partos			
Partos vaginales	1,900	1,408	74%
Partos por Cesáreas	340	480	141%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

El cumplimiento de los partos vaginales programados para el año 2020 fue de 74%, mientras que el de partos por cesárea para el mismo año fue de 141%.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	725	264	34%
Electivas Ambulatorias	108	63	58%
De Emergencia para Hospitalización	900	976	108%
De Emergencia Ambulatoria	150	82	55%
Total	1,883	1,385	73.5%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

En general la Cirugía mayor obtuvo un 73.5% de cumplimiento según lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Medicina Critica			
Unidad de Emergencia			
Admisiones	700	892	101%
Transferencias	90	109	67%
Total	790	1,001	126.7%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

La admisión de usuarios en el área de emergencia obtuvo 101% de lo programático, las transferencias de usuarios hacia otros hospitales desde el área de emergencia obtuvieron 67% de lo programático, en general se obtuvo el 126.7% de cumplimiento.

Servicios Intermedios – Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	19,182	11,017	57%
Ultrasonografías	5.000	2,749	55%
Total	24,182	13,766	56.9%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Imagenología en general logro el 56.9% de lo programático, las atenciones bajaron por la actual pandemia de COVID-19.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Coloscopias	350	175	50%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Coloscopia logro el 50% de lo programático debido a la pandemia por COVID-19.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	1,000	875	88%
Conos Loop	100	77	77%
Crioterapias	20	13	65%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	14,400	4,444	31%
Inhaloterapias	10,450	4,372	42%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	101,420	78,636	78%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	57,000	45,709	80%
Total	182,390	134,126	73.5

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

En las actividades de tratamiento y rehabilitación se logro el 73.5% de lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Trabajo Social			
Casos Atendidos	1,400	2,068	148%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Casos atendidos de trabajo social logro un cumplimiento del 148% de lo programático.

Servicios Intermedios – Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	6,000	3,153	53%
Hospitalización	20,000	14,160	71%
Emergencia	12,000	10,683	89%
Referido / Otros	8,000	6,257	78%
Total	46,000	34,253	74.4%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Servicios intermedios de diagnóstico en el área de Hematología logro el 74.4% del cumplimiento de lo programático, siendo el servicio de Emergencia el que más demando este servicio.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Inmunología			
Consulta Externa	660	501	76%
Hospitalización	3,600	5,321	148%
Emergencia	1,200	2,917	243%
Referido / Otros	4,800	2,671	56%
Total	10,260	11,410	111.2%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Inmunología logro lo programático en 111.2%, siendo el servicio de Emergencia el que más demando este servicio.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Bacteriología			
Consulta Externa	84	172	205%
Hospitalización	1,320	1,316	100%
Emergencia	120	303	253%
Referido / Otros	12,000	10,699	89%
Total	13,524	12,490	92.3%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Bacteriología logro el 92.3% del cumplimiento de lo programático, la emergencia sobrepaso en un 253% de cumplimiento según lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Parasitología			
Consulta Externa	660	343	52%
Hospitalización	840	802	95%
Emergencia	600	681	114%
Referido / Otros	600	497	83%
Total	2,700	2,323	86%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Parasitología logro un cumplimiento de 115.5% de lo programático para el año 2019, la emergencia sobrepaso en un 161% de cumplimiento según lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Bioquímica			
Consulta Externa	17,100	13,637	80%
Hospitalización	27,600	23,215	84%
Emergencia	21,600	25,445	118%
Referido / Otros	38,400	34,693	90%
Total	104,700	96,990	92.6%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Bioquímica obtuvo un cumplimiento del 92.6% de lo programático, siendo la Emergencia la que más demandó este servicio.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Banco de Sangre			
Consulta Externa	1,080	573	53%
Hospitalización	1,320	2,006	152%
Emergencia	900	1,648	183%
Referido / Otros	360	495	138%
Total	3,660	4,722	129%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Banco de sangre obtuvo el 129% de cumplimiento de lo programático, Consulta externa el 53%, Hospitalización el 152%, Emergencia 183% y Referido / Otros 138%.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Uroanálisis			
Consulta Externa	1,920	1,373	72%
Hospitalización	3,600	3,922	109%
Emergencia	2,700	3,787	140%
Referido / Otros	1,440	1,488	103%
Total	9,660	10,570	109.4%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Uroanálisis obtuvo un 109.4% de cumplimiento de lo programático.

Servicios Generales

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	4,842	3,158	65%
Cirugía	3,541	2,469	70%
Ginecología	420	124	30%
Obstetricia	5,984	6,135	103%
Pediatría	5,018	2,208	44%
Neonatología	2,394	1,884	79%
Otros (Convenios)	339	121	36%
Total	22,538	16,099	71.4%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Alimentación y dietas, lograron en general un cumplimiento del 71.4% con respecto a lo programático, solo el servicio de Obstetricia logro el cumplimiento arriba del 85% de lo programado.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	28,089	27,411	98%
Cirugía	20,615	17,096	83%
Ginecología	2,722	1,552	57%
Obstetricia	62,744	72,828	116%
Pediatría	7,371	7,305	99%
Consulta			
Consulta Médica General	4,479	2,145	48%
Consulta Médica Especializada	1,647	3,513	213%
Emergencias			
Emergencias	15,480	15,428	100%
Total	143,147	147,278	102.8%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Lavandería hospitalización, consulta y emergencia lograron el 102.8% de lo programático, solo Medicina, Obstetricia, Pediatría, Consulta médica especializada y emergencias lograron el cumplimiento de 85% o más.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	900	751	83%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Los números de ordenes de mantenimiento preventivo lograron un cumplimiento del 83% e lo programático.

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Transporte			
Kilómetros Recorridos	160,000	197,633	124%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Los Kilómetros recorridos lograron un cumplimiento del 124% de lo programático.

Tiempo promedio de espera para consulta médica especializada (días).

Tiempo de espera(días) para el mes de diciembre de 2019 Especialidad Médica	Cita Primera vez	Cita Subsecuente
Cirugía General	52	61
Dermatología	40	60
Ginecología	62	75
Medicina Interna	44	79
Neonatología	9	60
Obstetricia	32	25
Ortopedia	60	69
Pediatría General	44	67

Fuente: SIAP

Tiempo promedio de espera para otras consultas (días).

Tiempo de espera(días) para el mes de diciembre de 2019 Otras Consultas	Cita Primera vez	Cita Subsecuente
Medicina General	Sin Registros	50
Nutrición	45	55
Psicología	18	20

Fuente: SIAP

Principales Logros

1. Porcentaje de abastecimiento de medicamentos arriba del 95% durante el año 2020.
2. Depuración del cuadro básico de medicamentos.
3. Incorporación de nuevos medicamentos en el cuadro básico (Medicamentos COVID-19).
4. Funcionamiento del TRIAGE digital.
5. Funcionamiento del reporte diario de turno en línea.
6. Contratación de médicos residentes.
7. Contratación de personal de enfermería.
8. Contratación de personal de informática.
9. Contratación de personal de mantenimiento.
10. Contratación de personal auxiliar de servicio.
11. Contratación de motorista
12. Inversión por el Mejoramiento Hospitalario.
13. Remodelación de la morgue y del área de desechos bioinfecciosos.
14. Construcción del TRIAGE COVID-19.
15. Construcción del área de encamados de pacientes COVID-19.

Con el objetivo del mejoramiento general de la infraestructura, los procesos, el equipamiento, el personal y enfocado en garantizar la calidad de servicio hacia los usuarios de este hospital durante el año fiscal 2020 se han realizado diferentes gestiones administrativas y operativas en la ejecución de compras de equipos y servicios por infraestructura hospitalaria para el beneficio de todos los usuarios y empleados del Hospital Nacional de Gotera siendo estos consolidado de la siguiente manera:

Inversión total de \$729,793.68 dólares.

Infraestructura: \$ 52,336.97	Seguridad privada, Servicio de recolección de desechos bioinfecciosos,
-------------------------------	--

Mobiliario: \$ 45,574.67	Mantenimiento para equipo de lavandería, Combustible diésel, Mantenimiento de vehículos, Sistema de desinfección y sanitización,
Equipo: \$ 63,203.34	Reloj marcador de biometría facial, Equipo informático, Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo médico,
Medicamentos: \$ 30,690.82	Oxígeno medicinal, Implante subdérmico, Suplementos nutricionales,
Insumos Médicos: \$ 528,419.27	Antiséptico y desinfectante, Guates y gabachas quirúrgicas, Descartables para bomba de infusión, Amonio cuaternario, Gafas de protección, Bolsas plásticas para cadáveres,
Recurso Humano: \$ 9,568.61	Operador de sistema, Enfermera Hospitalaria, Auxiliare de Enfermería, Laboratorista Clínico, Auxiliar de Servicio, Técnico en Mantenimiento y Motorista.

Donaciones 2020

Medicamentos:

- Proyecto Fondo Global Componente VIH/Sida/NMF: \$525.00
- Proyecto Fondo Global Componente de Tuberculosis: \$3,003.10
- F. Mesoamericano, de Salud: \$188.76
- Donaciones: \$34747.37
- Convenio ISSS: 226.17

Mejora Continua Para 2021

1. Actualización del portafolio de Servicios del Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores” San Francisco Gotera, 2021.
2. Seguimiento al programa de Cirugía Mayor Ambulatoria.
3. Equipo de calidad funcional y activo.
4. Reestructuración del área administrativa.
5. Cada especialidad, con tiempo de espera prolongado, evaluó su capacidad y aumentó las horas médico dedicadas para la Consulta Externa, tomando en cuenta las disposiciones generadas por el MINSAL para la prevención del COVID-19.
6. Se realizan rondas de supervisión para el manejo correcto de los desechos Bioinfecciosos en los diferentes servicios de hospitalización por parte de la enfermera designada a IAAS.
7. Todas las especialidades, Médicas y Quirúrgicas, utilizan el Expediente Clínico Automatizado en la Consulta Externa.
8. Ratificación de la Estructura Organizativa 2019 del Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores” San Francisco Gotera, con la finalidad de mejorar el flujo de las decisiones institucionales.
9. Procurar un abastecimiento de medicamentos arriba del 95%.
10. Procesos de ejecución de remodelación de las áreas de laboratorio clínico, arsenal y administración de este hospital.
11. Garantizar EPP para nuestro personal médico y paramédico.

Dr. Roberto Eliduk Flores

Director