



MINISTERIO
DE SALUD

MEMORIA ANUAL DE LABORES 2024

Dr. Arturo José Elías Bermúdez

Director

Hospital Nacional San Francisco Gotera, Morazán



Misión

Proporcionar atención médica de Segundo Nivel con equidad, calidad, calidez y eficacia a la población de nuestra área de influencia.

Visión

Ser un hospital modelo en el cuidado y restablecimiento de la salud, manteniendo la excelencia en la calidad de atención, dentro de un ambiente de calidez, seguridad y respeto para el paciente, fomentando en todo el personal el sentido de pertenencia y orgullo de laborar en el hospital

Objetivo

Mejorar la atención de los usuarios a través de una gestión Institucional eficiente con énfasis en la mejor continua de la calidad en los servicios prestados.



ÍNDICE

1.	Taller sobre Soporte Vital Básico y Manejo de Múltiples Traumas	6
2.	Jornada de fumigación contra el dengue	7
3.	Reanimación Neonatal basado en el NALS 8ª edición	8
4.	Plan de Limpieza Institucional	9
5.	Día Mundial de la Obesidad	10
6.	Día Mundial del Riñón.....	11
7.	Semana de Lactancia Materna	12
8.	Reanimación Neonatal basado en el NALS 8ª edición,	13
9.	Día Mundial del Lavado de Manos	14
10.	taller sobre el manejo y uso de extintores	15
11.	Jornada de fumigación	16
12.	Semana de la Salud y el Bienestar	17
13.	Simulacro Nacional de Terremoto.....	18
14.	Día Mundial de los Hospicios y Cuidados Paliativos.....	19
15.	Jornada de visitas guiadas para futuras madres y acompañantes.....	20
16.	Día Mundial de la Lucha contra el VIH/SIDA	21
17.	Restauración de la Central de Esterilización y Equipo	22
18.	Restauración del Centro Quirúrgico.....	25
19.	Construcción del área de Triage en la unidad de Emergencia	28
20.	Remodelación de las áreas administrativas	30
21.	Cambio de ventanales de jalousie a francesas	32
22.	Señalización en sus diversas áreas hospitalarias y administrativas.	35
23.	Instalación de Toten y rotulo con nombre del hospital.....	37
24.	Restauración de la pintura de la infraestructura hospitalaria y compra de mobiliario y equipo 39	
25.	Sustitución de las canaletas	42
26.	proyecto de restauración de zonas verdes.....	43

Dirección

Final Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz San Francisco Gotera, Morazán
Teléfono: (503) 2609-9802



Introducción

El año 2024 representó un período significativo para el Hospital Nacional San Francisco Gotera, marcado por avances sustanciales en la prestación de servicios de salud, fortalecimiento institucional y el compromiso continuo de nuestro equipo humano en beneficio de la población. Este documento tiene como propósito presentar las acciones y logros alcanzados durante este año, destacando el esfuerzo conjunto de cada uno de los departamentos y el impacto positivo de nuestras estrategias en el bienestar de la comunidad.

En un contexto de desafíos económicos y sociales, el hospital mantuvo su enfoque en la mejora de la atención al paciente, priorizando la calidad, accesibilidad y humanización de los servicios. Paralelamente, se ejecutaron importantes proyectos de modernización de la infraestructura, adquisición de equipos médicos y programación de capacitación para el personal, consolidar nuestra misión de ofrecer atención integral y oportuna.

Además, el hospital promovió la participación activa de su equipo humano en diversas actividades conmemorativas de días importantes vinculadas a la promoción de la salud y el bienestar. Estas celebraciones no solo refuerzan el compromiso institucional con la comunidad, sino que también contribuyen de manera directa a la sensibilización, prevención y educación en temas de salud, consolidando nuestra misión de brindar atención integral, oportuna y centrada en las necesidades de la población.

Esta memoria de trabajos no solo busca rendir cuentas a nuestros usuarios y autoridades, sino también ser testimonio del esfuerzo colectivo que define nuestra institución. Los resultados aquí expuestos son fruto de la dedicación y profesionalismo de cada miembro de este hospital, reafirmando nuestro compromiso de trabajar por una salud digna y equitativa para todos.

Informe de Acciones de la Unidad de Compras Públicas

Entre las adquisiciones y proyectos ejecutados por la Unidad de Compras Públicas del hospital en el año 2024, destacan las siguientes acciones:



1. Instalación de rótulo y tótem publicitario:	\$ 4,943.75
2. Adquisición de aire acondicionado, compresor y extractor de aire:	\$ 5,595.92
3. Compra de insumos y repuestos para equipo de fisioterapia:	\$ 3,711.96
4. Adquisición de herramientas, repuestos, accesorios y materiales eléctricos para la restauración de divisiones modulares administrativas:	\$ 5,908.10
5. Instalación de canales para aguas lluvias, ventanas, construcción de canaleta, pintura y señalización en quirófanos y áreas del hospital:	\$ 35,975.43
6. Adquisición de mobiliario de oficina:	\$ 2,845.00
7. Compra de pintura para mobiliario de oficina:	\$ 2,902.89
8. Capacitación en habilidades de laparoscopia:	\$ 1,875.00
Total, en adquisiciones	\$ 63,758.05

Este conjunto de inversiones y mejoras evidencia el compromiso del hospital por ofrecer servicios de calidad, optimizar los recursos y atender las necesidades de la población con eficiencia y transparencia.



1. Taller sobre Soporte Vital Básico y Manejo de Múltiples Traumas

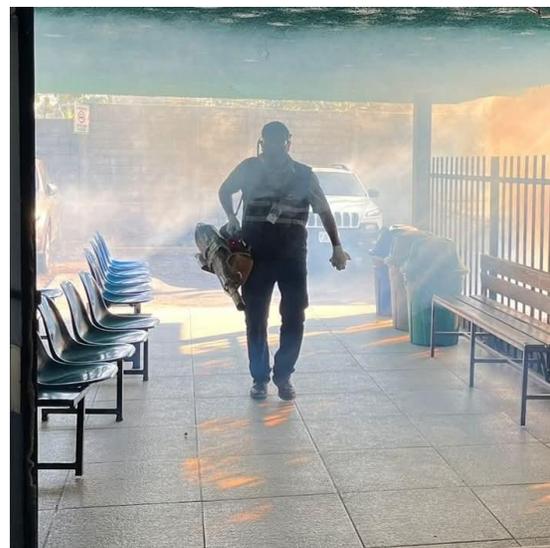
En coordinación con Fondo Solidario para la Salud (FOSALUD) y Sistema de Emergencia Médica (SEM) se realizó un taller sobre Soporte Vital Básico y Manejo de Múltiples Traumas dirigido al personal médico, enfermería y anestesiología con la finalidad de actualizar conocimientos al personal médico de emergencia del Hospital Nacional San Francisco Gotera.





2. Jornada de fumigación contra el dengue

El Hospital Nacional San Francisco Gotera llevó a cabo una jornada de fumigación en todas sus áreas como parte del Plan de Saneamiento Ambiental. Esta acción preventiva se realizó con el objetivo de eliminar criaderos de zancudos y evitar la propagación de enfermedades transmitidas por vectores, especialmente al inicio de la temporada de lluvias.





3. Reanimación Neonatal basado en el NALS 8ª edición

El Hospital Nacional San Francisco Gotera, demostrando su compromiso con la mejora continua, llevó a cabo el primer taller de **Reanimación Neonatal basado en el NALS 8ª edición**, dirigida al personal médico multidisciplinario, tuvo como objetivo actualizar los conocimientos en el manejo de neonatos. De esta manera, se garantiza una atención de calidad y eficiente a los recién nacidos.





4. Plan de Limpieza Institucional

El Hospital Nacional San Francisco Gotera, como parte de su compromiso con la excelencia en la atención médica, implemento un riguroso Plan de Limpieza Institucional. Durante todo el año 2024, se llevarán a cabo jornadas de desinfección y sanitización exhaustivas en todas las áreas del hospital, incluyendo Medicina Interna, Maternidad, Neonatos, Pediatría, Unidad Nacer Con Cariño, Emergencia y Consulta Externa. Con el propósito de prevenir la propagación de infecciones nosocomiales y garantizar la seguridad de nuestros pacientes.





5. Día Mundial de la Obesidad

El Hospital Nacional San Francisco Gotera se unió a la conmemoración del Día Mundial de la Obesidad, reafirmando su compromiso con la prevención de enfermedades crónicas. Reconocemos que la obesidad es un factor de riesgo significativo para padecimientos como la diabetes, las enfermedades cardiovasculares y la hipertensión. Por ello, a través de diversas acciones educativas, buscamos fomentar estilos de vida saludables en nuestros pacientes y la comunidad en general.



Dirección

Final Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz San Francisco Gotera, Morazán
Teléfono: (503) 2609-9802



6. Día Mundial del Riñón

El Hospital Nacional San Francisco Gotera se unió a la conmemoración del Día Mundial del Riñón, resaltando la importancia de adoptar estilos de vida saludables para prevenir enfermedades renales. Con la reciente inauguración de nuestra Unidad de Diálisis, reafirmamos nuestro compromiso con la salud renal de nuestros pacientes. A través de esta jornada, buscamos concientizar sobre la importancia de cuidar los riñones y ofrecer atención integral a quienes padecen enfermedades renales crónicas.





7. Semana de Lactancia Materna

El Hospital Nacional San Francisco Gotera, en cumplimiento con la Ley Amor Convertido en Alimento, llevó a cabo la Semana de Lactancia Materna. A través de diversas actividades, se promovió la importancia de la lactancia materna exclusiva durante los primeros seis meses de vida, resaltando los beneficios para la salud tanto de la madre como del bebé y fomentando el establecimiento de un vínculo materno-infantil inquebrantable. Con el apoyo de todos nuestros servicios, se realizaron jornadas educativas para garantizar que las madres reciban la información y el apoyo necesarios para iniciar y mantener la lactancia materna.





8. Reanimación Neonatal basado en el NALS 8ª edición,

El Hospital Nacional San Francisco Gotera, demostrando su compromiso con la mejora continua, llevó a cabo el segundo taller de **Reanimación Neonatal basado en el NALS 8ª edición**, dirigida al personal médico multidisciplinario, tuvo como objetivo actualizar los conocimientos en el manejo de neonatos. De esta manera, se garantiza una atención de calidad y eficiente a los recién nacidos.





9. Día Mundial del Lavado de Manos

El Hospital Nacional San Francisco Gotera se une al esfuerzo nacional en la lucha por el control de las enfermedades infectocontagiosas. En este marco, el personal multidisciplinario llevó a cabo una jornada especial en conmemoración del Día Mundial del Lavado de Manos. Esta actividad, desarrollada en colaboración con los diferentes servicios hospitalarios, tuvo como objetivo fomentar buenas prácticas clínicas orientadas a la prevención de infecciones asociadas a la atención sanitaria, reafirmando el compromiso institucional con la seguridad de nuestros usuarios.





10. taller sobre el manejo y uso de extintores

En el marco del plan de capacitaciones institucionales, el Hospital Nacional San Francisco Gotera llevó a cabo un taller **sobre el manejo y uso de extintores**, dirigido al personal multidisciplinario que labora en la institución. Esta iniciativa tuvo como objetivo garantizar el cumplimiento de la normativa institucional y fortalecer las competencias del personal para afrontar situaciones de emergencia. La capacitación fue realizada en colaboración con el Cuerpo de Bomberos de El Salvador.





11. Jornada de fumigación

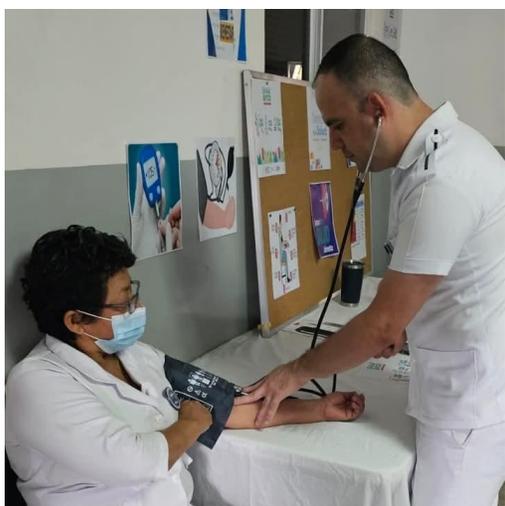
En cumplimiento de nuestro compromiso con la salud pública, el Hospital Nacional San Francisco Gotera llevó a cabo una segunda jornada de fumigación intradérmica a base de humo dentro de sus instalaciones. Esta actividad forma parte del Plan Institucional de Saneamiento Ambiental, cuyo objetivo es la eliminación del mosquito transmisor de diversas enfermedades, entre ellas el dengue. Estas acciones refuerzan nuestro esfuerzo continuo por erradicar los criaderos del zancudo y proteger la salud de la población.





12. Semana de la Salud y el Bienestar

Durante la Semana de la Salud y el Bienestar, celebrada del **23 al 27 de septiembre de 2024**, el **Hospital Nacional San Francisco Gotera** organizó diversas actividades orientadas a promover la salud y el bienestar de sus empleados. Entre las actividades realizadas fueron talleres sobre autocuidado de la salud mental y prevención de riesgos psicosociales, toma de presión arterial y hemoglucotest, medición de peso y talla, cálculo del índice de masa corporal, así como la realización de citologías. Estas últimas se llevaron a cabo en coordinación con la Unidad Médica de Gotera del Seguro Social.



Dirección

Final Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz San Francisco Gotera, Morazán
Teléfono: (503) 2609-9802



13. Simulacro Nacional de Terremoto

El Hospital Nacional San Francisco Gotera, en coordinación con el Comité de Desastres, Emergencias y Contingencias, llevó a cabo el **Simulacro Nacional de Terremoto**. Esta actividad tuvo como objetivo principal preparar al personal de la institución para responder de manera efectiva ante una emergencia sísmica. En el simulacro participó todo el personal multidisciplinario de los diferentes departamentos, servicios hospitalarios, estudiantes de medicina, pacientes y personal que se encontraban de visita, reafirmando el compromiso institucional con la seguridad y la preparación ante situaciones de riesgo.



Dirección
Final Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz San Francisco Gotera, Morazán
Teléfono: (503) 2609-9802



14. Día Mundial de los Hospicios y Cuidados Paliativos

El Hospital Nacional San Francisco Gotera, en coordinación con el Equipo de Cuidados Paliativos, conmemoró el Día Mundial de los Hospicios y Cuidados Paliativos. Esta actividad tuvo como objetivo promover la mejora en los servicios de cuidados paliativos, orientados a garantizar una mejor calidad de vida para las personas que enfrentan enfermedades graves, tanto en la etapa final de su vida como a lo largo de esta. La institución brinda apoyo psicosocial y emocional a los pacientes y sus familiares, fortaleciendo así una red de acompañamiento integral que contribuye al bienestar y respaldo de las familias.



Dirección

Final Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz San Francisco Gotera, Morazán
Teléfono: (503) 2609-9802



15. Jornada de visitas guiadas para futuras madres y acompañantes

En cumplimiento con la **Ley Nacer con Cariño impulsada por el Despacho de la Primera Dama**, el Hospital Nacional San Francisco Gotera llevó a cabo una jornada de visitas guiadas para futuras madres y acompañantes. El recorrido incluyó las áreas de **Emergencia, Consulta Externa, Unidad de Nacer con Cariño, Maternidad y Neonatología**, con el objetivo de brindar información detallada sobre el proceso de atención del parto y despejar cualquier duda.





16. Día Mundial de la Lucha contra el VIH/SIDA

El Hospital Nacional San Francisco Gotera conmemoró el **Día Mundial de la Lucha contra el VIH/SIDA** con una jornada de concientización dirigida a la población en general. El objetivo principal fue fortalecer la prevención, promover el acceso a servicios de salud y tratamientos a través de la Clínica de Atención Integral CAI, reducir el estigma y la discriminación hacia las personas que viven con virus, a través de nuestro personal multidisciplinario.





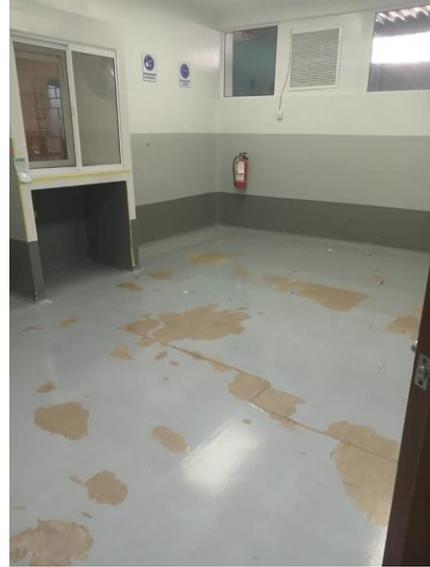
17. Restauración de la Central de Esterilización y Equipo

El Hospital Nacional San Francisco Gotera llevó a cabo la restauración de la **Central de Esterilización y Equipo**, con el objetivo de garantizar la adecuada esterilización de los materiales quirúrgicos y equipos médicos utilizados en la atención de nuestros pacientes.

Esta renovación no solo asegura la calidad y seguridad en los procesos, sino que también ofrece un entorno de trabajo óptimo para nuestros colaboradores, facilitando el desempeño de sus funciones en mejores condiciones. Con esta restauración de la infraestructura, reafirmamos nuestro compromiso de brindar una atención de calidad y con calidez humana a quienes confían en nuestros servicios como institución.

Antes de la restauración:





Después de la restauración:





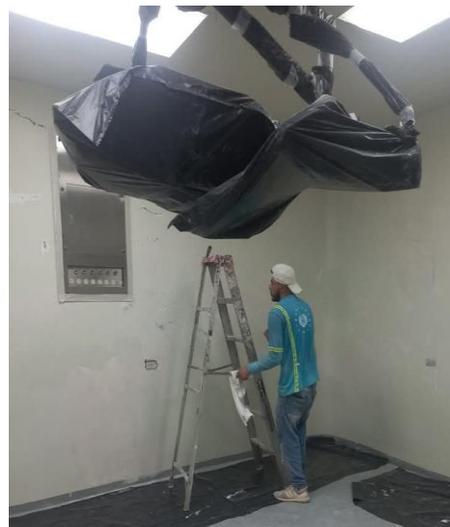
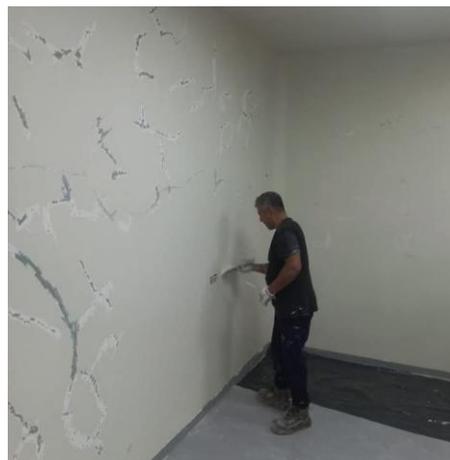


18. Restauración del Centro Quirúrgico

El Hospital Nacional San Francisco Gotera llevó a cabo la restauración del Centro Quirúrgico, que incluye tres quirófanos completamente renovados. Esta mejora permitirá reducir significativamente atención los riesgos de infecciones asociadas a la sanitaria, garantizando una mayor seguridad para nuestros usuarios durante los procedimientos quirúrgicos.

Asimismo, esta renovación proporciona un ambiente de trabajo más adecuado para nuestro personal, favoreciendo el desempeño eficiente de sus funciones y fortaleciendo nuestro compromiso con la calidad y seguridad en la atención médica.

Antes de la restauración de los Quirófanos:

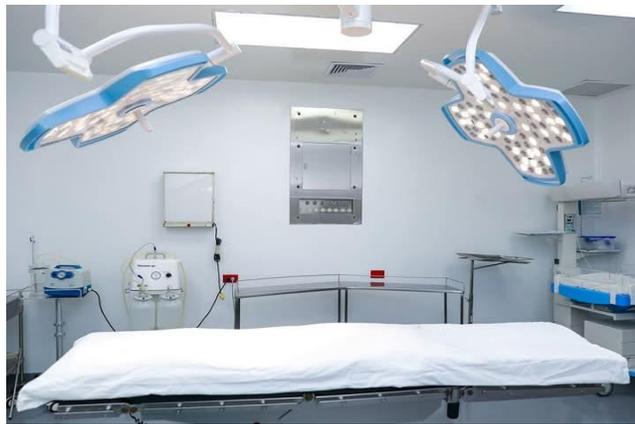




Después de la restauración de los Quirófanos:



HOSPITAL
NACIONAL
SAN FRANCISCO GOTERA



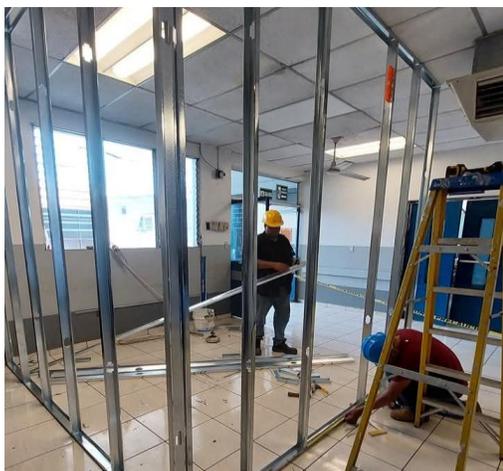
Dirección
Final Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz San Francisco Gotera, Morazán
Teléfono: (503) 2609-9802



19. Construcción del área de Triage en la unidad de Emergencia

El Hospital Nacional San Francisco Gotera llevó a cabo una reestructuración con la construcción de un nuevo espacio en la Unidad de Emergencia, el área de **Triage**. Este espacio está diseñado para proporcionar a los usuarios una mayor privacidad y confianza durante su atención, al mismo tiempo que permite al médico brindar un servicio más eficiente y personalizado.

Asimismo, se llevó a cabo la implementación del sistema de clasificación de pacientes en el servicio de urgencias, basado en la gravedad de las dolencias o lesiones, optimiza la utilización de los recursos disponibles. Este sistema asigna una prioridad específica a cada caso mediante un color, lo que permite agilizar los procesos de atención con eficiencia y calidad, fortaleciendo nuestro compromiso con la salud y el bienestar de nuestros pacientes.





TRIAGE
SISTEMA DE SELECCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE PACIENTES EN LOS
SERVICIOS DE URGENCIA, BASADO EN SUS NECESIDADES
TERAPÉUTICAS Y LOS RECURSOS DISPONIBLES PARA ATENDERLO



 <p>PRIORIDAD I Paciente que presenta una situación que amenaza la vida, un riesgo de pérdida de una extremidad u órgano, pérdida de conciencia, sino recibe atención de forma inmediata en menos de 10 minutos.</p>	<p>PRIORIDAD II Paciente con grave dificultad para respirar, palidez, frialdad, sudoración abundante, dolor abdominal intenso, pérdida de conciencia, vómito o diarrea que requiere atención entre 60 y 120 minutos.</p> 	 <p>PRIORIDAD III Paciente con enfermedades que no comprometen la vida, como síntomas de gripe, alergias, entre otros, que pueden ser atendidos en Unidad de Salud y pueden esperar más de 2 horas para ser atendidos.</p>
---	--	---



20. Remodelación de las áreas administrativas

El Hospital Nacional San Francisco Gotera, comprometido con la mejora continua, llevó a cabo la restauración y remodelación de las instalaciones del Departamento de Recursos Humanos, Unidad Financiera Institucional, Administración y Trabajo Social. Estas acciones tienen como objetivo principal mejorar la calidad del servicio ofrecido tanto a los usuarios externos como interno.

Asimismo, estas remodelaciones buscan proporcionar condiciones laborales más óptimas para el personal que labora en cada una de estas áreas, fortaleciendo así el desempeño institucional y reafirmando nuestro compromiso con la excelencia en la atención y gestión.

Antes de la remodelación:





Después de la restauración:





21. Cambio de ventanales de jalousie a francesas

El Hospital Nacional San Francisco Gotera, comprometido con la mejora continua en su infraestructura, llevó a cabo la sustitución de ventanas tipo jalousie que se encontraban en mal estado desde la fundación de la institución. Estas fueron reemplazadas por modernas ventanas francesas corredizas en los servicios de Alimentación y Dieta, Lavandería, Vigilancia, Medicina Interna, Maternidad y Servicios de Diagnóstico y Apoyo.

Esta intervención tiene como objetivo mejorar la calidad en la atención ofrecida a nuestros usuarios, así como proyectar una mejor imagen institucional externa como para nuestros colaboradores. Con esta intervención, reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia y el bienestar.

Antes de la sustitución de ventanales:





Después de sustitución de ventanales:



HOSPITAL
NACIONAL
SAN FRANCISCO GOTERA



Dirección
Final Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz San Francisco Gotera, Morazán
Teléfono: (503) 2609-9802



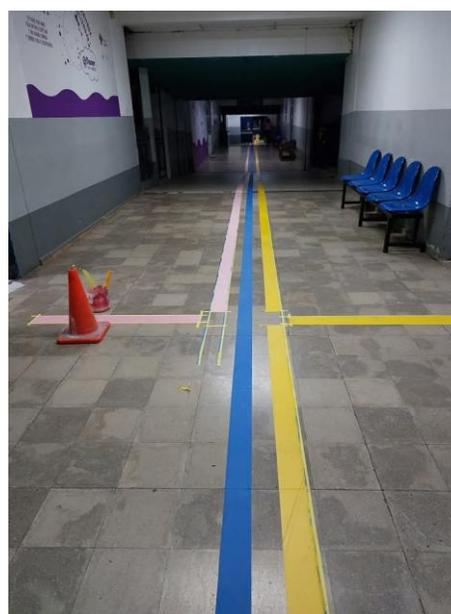
22. Señalización en sus diversas áreas hospitalarias y administrativas.

Comprometidos con la mejora continua, el Hospital Nacional San Francisco Gotera llevo a cabo la implementación de un sistema de señalización en sus diversas áreas hospitalarias y administrativas.

El objetivo de esta iniciativa es facilitar la identificación y acceso de pacientes y visitantes a los diferentes servicios, promoviendo una experiencia más ordenada y eficiente. La señalización se organiza mediante un esquema de colores que identifica las áreas de la siguiente manera:

1. **Rojo:** Departamentos de Laboratorio Clínico, Farmacia, Radiología, Salud Mental, Fisioterapia, Archivo y Trabajo Social.
2. **Amarillo:** Áreas de Hospitalización, Emergencia y Consulta Externa.
3. **Rosado:** Áreas correspondientes al programa "Nacer con Cariño".
4. **Azul:** Departamentos Administrativos.

Esta medida refuerza nuestro compromiso con la calidad en la atención y el bienestar de quienes visitan nuestras instalaciones.



HOSPITAL
NACIONAL
SAN FRANCISCO GOTERA



Dirección
Final Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz San Francisco Gotera, Morazán
Teléfono: (503) 2609-9802



23. Instalación de Toten y rotulo con nombre del hospital

El Hospital Nacional San Francisco Gotera llevó a cabo la implementación de un tótem informativo y la instalación de un rótulo encajuelado con el nombre de la institución. Esta iniciativa tiene como objetivo principal facilitar la ubicación del hospital tanto para los usuarios como para los visitantes, mejorando así la orientación y accesibilidad a sus instalaciones.



Dirección
Final Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz San Francisco Gotera, Morazán
Teléfono: (503) 2609-9802

HOSPITAL
NACIONAL
SAN FRANCISCO GOTERA



Dirección
Final Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz San Francisco Gotera, Morazán
Teléfono: (503) 2609-9802



24. Restauración de la pintura de la infraestructura hospitalaria y compra de mobiliario y equipo

Comprometidos con la mejora continua de nuestra institución, hemos llevado a cabo la restauración de la pintura de la infraestructura hospitalaria, así como la reparación de mobiliario y equipo médico en mal estado. Asimismo, se realizó la adquisición de equipo médico para la atención directa de los pacientes y mobiliario destinado al personal de la institución. Todas estas acciones tienen como objetivo principal garantizar un entorno que ofrezca mayor confort, un trato digno y una atención de calidad para nuestros usuarios, optimizando a su vez el uso de los recursos disponibles.





Dirección
Final Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz San Francisco Gotera, Morazán
Teléfono: (503) 2609-9802

HOSPITAL
NACIONAL
SAN FRANCISCO GOTERA



Dirección
Final Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz San Francisco Gotera, Morazán
Teléfono: (503) 2609-9802



25. Sustitución de las canaletas

El Hospital Nacional San Francisco Gotera llevó a cabo la sustitución de las canaletas que se encontraban en mal estado, las cuales desempeñan un papel crucial en la conducción del agua durante las temporadas de lluvia. Este cambio tiene como objetivo principal garantizar una evacuación eficiente de las aguas pluviales, alineándose con el compromiso institucional de promover la mejora continua y velar por la seguridad tanto de nuestros pacientes como del personal que labora en la institución.





26. proyecto de restauración de zonas verdes

El Hospital Nacional San Francisco Gotera realizó recientemente un proyecto de **restauración de zonas verdes**, una iniciativa que destaca el compromiso de la institución con el cuidado del Medio Ambiente y la mejora continua de las instalaciones para el bienestar de pacientes, recursos que laboren en la institución y la comunidad en general.

