

# HOSPITAL NACIONAL ILOBASCO



## EVALUACION PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL HOSPITALARIO DE ENERO A JUNIO 2023

Dr. Cristian Fabricio Hernández Vasquez  
Medico Epidemiólogo



Dr. Herberth Francisco Cortez Funes  
Director Hospital Ilobasco



Ilobasco, 06 julio de 2023

## **Introducción**

Para el año 2023 el Hospital Nacional de Ilobasco estableció las metas siguiendo los lineamientos otorgados por la Dirección Nacional de Hospitales pues el final de la pandemia COVID tanto en el país como a nivel mundial nos ha dejado muchas experiencias que hay que fomentar en función de mejorar la oferta de servicios de salud y el aprovechamiento al máximo de los recursos disponibles.

En este proceso de transformación el Hospital ha destacado en función del cumplimiento de la Ley nacer con Cariño, política Crecer Juntos, utilización de Sistema Informático en Salud y la mejora de la calidad.

El presente informe detalla el cumplimiento de las metas de Actividades Hospitalarias, Monitoreo de Indicadores de Gestión, Indicadores de Servicios Finales y de Utilización de Recursos, cumplimiento de programación de actividades de gestión y Medidas a adoptar 2022-2023.

Además, se exponen los motivos que crearon las brechas y las medidas correctivas instauradas como planes de mejora.



Reporte: Monitoreo Consulta Externa  
 Período: Desde: Enero/2023 Hasta: Junio/2023  
 Tipo de Establecimiento: Hospital  
 Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2  
 Establecimiento: Hospital Nacional Ilobasco CA "Dr. José L. Saca"  
 Fecha y Hora de impresión: 12/07/2023 13:18:59



MINISTERIO  
DE SALUD

GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Consulta Externa Médica</b>																					
<b>General</b>																					
Medicina General	386	336	87%	362	313	86%	434	379	87%	218	283	130%	386	360	93%	410	532	130%	2,196	2,203	100%
<b>Especialidades</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Medicina Interna	257	194	75%	241	148	61%	289	198	69%	147	95	65%	257	155	60%	273	119	44%	1,464	909	62%
Cirugía General	178	202	113%	167	147	88%	198	233	118%	105	125	119%	178	172	97%	188	199	106%	1,014	1,078	106%
Pediatría General	145	34	23%	137	27	20%	160	39	24%	89	35	39%	145	43	30%	153	34	22%	829	212	26%
Ginecología	17	30	176%	16	26	163%	18	24	133%	11	19	173%	17	15	88%	18	17	94%	97	131	135%
Obstetricia	218	1	0%	204	2	1%	248	1	0%	116	3	3%	218	0	0%	233	0	0%	1,237	7	1%
<b>Emergencias</b>																					
<b>De Cirugía</b>																					
Cirugía General	7	0	0%	8	0	0%	8	1	13%	7	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	46	1	2%
<b>De Pediatría</b>																					
Pediatría Gral.	16	27	169%	15	43	287%	16	57	356%	15	37	247%	16	53	331%	16	55	344%	94	272	289%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																					
Ginecología	11	1	9%	10	2	20%	10	0	0%	10	1	10%	11	0	0%	10	2	20%	62	6	10%
Obstetricia	153	23	15%	153	17	11%	153	15	10%	153	22	14%	153	10	7%	153	13	8%	918	100	11%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																					
Emergencia/Consulta General	1,059	1,238	117%	1,059	1,148	108%	1,059	1,390	131%	1,059	1,316	124%	1,059	1,385	131%	1,059	1,476	139%	6,354	7,953	125%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																					
Colposcopia	128	157	123%	122	173	142%	144	194	135%	79	159	201%	129	181	140%	137	191	139%	739	1,055	143%
Medicina Familiar	258	169	66%	241	157	65%	289	196	68%	145	133	92%	257	128	50%	274	28	10%	1,464	811	55%
Nutrición	44	40	91%	41	41	100%	48	33	69%	27	22	81%	43	43	100%	46	71	154%	249	250	100%
Psicología	169	115	68%	158	117	74%	192	88	46%	86	30	35%	169	81	48%	181	51	28%	955	482	50%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>																					
Odontológica de primera vez	68	30	44%	65	27	42%	77	45	58%	40	18	45%	69	52	75%	73	32	44%	392	204	52%
Odontológica subsecuente	38	171	450%	37	148	400%	44	175	398%	23	89	387%	40	130	325%	42	119	283%	224	832	371%

- Consulta Externa medica en Medicina General se cumple el 100% por colaboración conjunta de Medico de Enlace que brinda abastecimiento de los medicamentos repetitivos, asignación de cita con exámenes, además, la consulta externa (Triage Verdes) vista en emergencia instaurado a partir de meses de abril y consulta de embarazadas vista por Medico General. En especialidades: Medicina Interna logra un 62% de cumplimiento por incapacidades por salud de especialista. Cirugía General efectúa meta programada 106%. Pediatría se estableció meta por capacidad instalada, sin embargo, no se ha logrado hasta la fecha, contratación de recurso en Consulta externa, las atenciones documentadas son las programadas al medico Pediatra en rol de turnos llegando al 26%. Gineco-Obstetra para consulta externa tampoco se ha logrado contratación de recurso, Colposcopista tiene asignada una hora semanal para Ginecología.
- Consultas de Emergencia, de Cirugía se programó debido a que durante pandemia Cirujano daba abastecimiento de medicamentos crónicos, sin embargo, ante la asignación del medico de enlace, cirujano ya no cubre horas emergencia, sino que solo horas de interconsulta. Las atenciones en Pediatría de emergencia se establecieron por histórico desde la contratación del recurso, actualmente, posterior a pandemia las consultas han ido en aumento. Atenciones de Ginecología-Obstetricia llegan al 10% debido a nuevas asignaciones agregadas a jefe de Obstetricia quien ahora también es Jefe de Médicos Generales en rol de turno, Integrante del Consejo estratégico de gestión y Gestora de cumplimiento de Ley Nacer con Cariño. Consulta de Medicina General 125% por aumento de demanda.
- Otras atenciones de consulta externa: Colposcopia 143% aumento de las detecciones de lesiones cervicales en primer nivel (Ilobasco y Jutiapa) Medicina Familiar reciente asignación de funciones a coordinador de Comité de Enfermedades no transmisibles crónicas, mes de junio con incapacidad. Nutrición 100% de cumplimiento. Psicología atenciones al 50% por periodo de incapacidad por maternidad de una de las dos Psicólogas y por múltiples capacitaciones extramurales de recurso único al momento.
- Consulta externa odontológica con amplias variaciones por error en sistema informático al migrar datos de SIMMOW, consulta subsecuente se incrementó por atenciones de demanda espontanea, captación de pacientes con riesgo en la consulta externa.



Reporte: Monitoreo Hospitalización  
Periodo: Desde: Enero/2023 Hasta: Junio/2023

Tipo de Establecimiento: Hospital  
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2  
Establecimiento: Hospital Nacional Ilobasco CA "Dr. José L. Saca"  
Fecha y Hora de impresión: 12/07/2023 13:26:45



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Egresos Hospitalarios</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Cirugía	35	44	126%	35	40	114%	35	46	131%	35	29	83%	35	30	86%	35	43	123%	210	232	110%
Gineco-Obstetricia	153	72	47%	153	61	40%	153	73	48%	153	95	62%	153	73	48%	153	66	43%	918	440	48%
Medicina Interna	82	103	126%	81	75	93%	82	127	155%	81	80	99%	82	99	121%	82	94	115%	490	578	118%
Pediatría	77	60	78%	77	80	104%	77	72	94%	77	49	64%	77	67	87%	78	64	82%	463	392	85%
<b>Partos</b>																					
Partos vaginales	50	34	68%	50	23	46%	50	40	80%	50	52	104%	50	37	74%	50	31	62%	300	217	72%
Partos por Cesáreas	25	11	44%	25	11	44%	25	11	44%	25	6	24%	25	10	40%	25	9	36%	150	58	39%
<b>Cirugía Mayor</b>																					
Electivas para Hospitalización	26	25	96%	26	23	88%	26	33	127%	26	6	23%	26	16	62%	26	16	62%	156	119	76%
Electivas Ambulatorias	8	10	125%	8	12	150%	9	9	100%	8	10	125%	9	6	67%	9	12	133%	51	59	116%
De Emergencia para Hospitalización	30	14	47%	29	13	45%	30	8	27%	29	5	17%	30	11	37%	30	9	30%	178	60	34%
De Emergencia Ambulatoria	5	2	40%	5	2	40%	5	0	0%	4	3	75%	5	0	0%	5	1	20%	29	8	28%
<b>Medicina Crítica</b>																					
<b>Unidad de Emergencia</b>																					
Admisiones	276	372	135%	276	355	129%	276	414	150%	276	324	117%	276	403	146%	276	443	161%	1,656	2,311	140%
Transferencias	52	88	169%	52	76	146%	52	290	558%	52	51	98%	52	85	163%	52	92	177%	312	682	219%
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>																					
Admisiones	56	56	100%	56	58	104%	56	69	123%	56	54	96%	56	45	80%	56	52	93%	336	334	99%
Transferencias	33	32	97%	33	36	109%	33	42	127%	33	29	88%	33	26	79%	33	29	88%	198	194	98%

- Servicios Finales, egresos Hospitalarios, Cirugía, planificado con histórico de 5 años, se ha mantenido al 110%. Gineco-Obstetricia, datos no migrados de SIMMOW. Medicina interna 118% por patologías crónicas, Desequilibrios Hidroelectrolíticos derivados del consumo de alcohol y Enfermedad Renal Crónica. Pediatría 85% reducción de enfermedades de vigilancia epidemiológica como Dengue, Neumonías, Diarreas y Gastroenteritis.
- Partos, reducción notoria de Cesáreas y partos vaginales por no tener obstetra en rol de turno y las embarazadas con riesgo son enviadas a Hospitales de la Región o de Referencia Nacional.
- Cirugía Mayor: Electivas para Hospitalización: se reducen por incapacidad de Médico Internista que realiza las evaluaciones preoperatorias y por disminución de las cesáreas electivas. Emergencia para hospitalización: se reducen las Cesáreas de emergencia ya que se derivan a Hospitales de la Región o Referencia Nacional. Emergencia Ambulatoria: actualmente los Legrados se han reducido y sustituidos por manejo médico.
- Medicina Critica: pendiente digitación mes de junio a la fecha de informe, Unidad de Emergencia, atenciones en observación se incrementan con mejor resolución y referencias a especialistas. Máxima Urgencia 84% y 83% de transferencias.



Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2023 Hasta: Junio/2023

Tipo de Establecimiento: Hospital  
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Ilobasco CA "Dr. José L. Saca"

Fecha y Hora de impresión: 12/07/2023 13:34:12



MINISTERIO  
DE SALUD

GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>																					
<b>Alimentación y Dietas</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	401	467	116%	401	439	109%	401	570	142%	401	413	103%	401	421	105%	401	0	0%	2,406	2,310	96%
Cirugía	112	124	111%	112	113	101%	112	188	168%	112	68	61%	112	79	71%	112	113	101%	672	685	102%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	38	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	38	ND
Obstetricia	0	224	ND	0	217	ND	0	244	ND	0	297	ND	0	217	ND	0	255	ND	0	1,454	ND
Pediatría	431	380	88%	431	425	99%	431	483	112%	431	297	69%	431	344	80%	431	375	87%	2,586	2,304	89%
<b>Lavandería</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	3,527	4,663	132%	3,527	1,871	53%	3,527	1,806	51%	3,527	1,566	44%	3,527	1,633	46%	3,527	1,510	43%	21,162	13,049	62%
Cirugía	1,962	1,334	68%	1,962	1,080	55%	1,962	2,652	135%	1,962	1,295	66%	1,962	1,257	64%	1,962	1,145	58%	11,772	8,763	74%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Obstetricia	0	4,319	ND	0	3,530	ND	0	5,147	ND	0	5,573	ND	0	6,676	ND	0	5,784	ND	0	31,029	ND
Pediatría	1,852	1,130	61%	1,852	1,008	54%	1,852	957	52%	1,852	910	49%	1,852	1,027	55%	1,852	1,038	56%	11,112	6,070	55%
<b>Consulta</b>																					
Consulta Médica General	1,132	910	80%	1,132	2,106	186%	1,132	1,599	141%	1,132	799	71%	1,132	738	65%	1,132	1,001	88%	6,792	7,153	105%
Consulta Médica Especializada	1,508	1,056	70%	1,508	2,163	143%	1,508	2,145	142%	1,508	1,171	78%	1,508	1,042	69%	1,508	1,801	119%	9,048	9,378	104%
<b>Emergencias</b>																					
Emergencias	2,118	1,885	89%	2,118	2,710	128%	2,118	754	36%	2,118	1,302	61%	2,118	1,122	53%	2,118	1,392	66%	12,708	9,165	72%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>																					
Números de Orden	42	161	383%	42	154	367%	42	104	248%	42	106	252%	42	113	269%	42	97	231%	252	735	292%
<b>Transporte</b>																					
Kilómetros Recorridos	11,691	15,934	136%	11,691	16,837	144%	11,691	19,629	168%	11,691	16,895	145%	11,691	16,033	137%	11,691	15,429	132%	70,146	100,757	144%

- Servicios Generales, en todos los casos mes de junio no migrado por sistema, pendiente de digitación a la fecha de informe. Alimentación y Dietas, se planifica el número de raciones (una ración = tres tiempos de comida) Medicina interna y Cirugía pese a tener un 110% y 118% de ocupación respectivamente, por la condición crítica de pacientes que ingresan nada por boca al servicio se logra obtener casi el 100% de lo planificado. Datos de Gineco-Obstetricia no migrados por sistema., servicio de pediatría con un porcentaje de ocupación bajo lo que reduce también la meta de raciones aun 75%.
- Lavandería, Hospitalización: reducción de libras de ropa hospitalaria en todos los servicios por disminución de equipo de protección personal derivado de las atenciones de COVID. Consulta: Medicina general y Especializada no llega al 100% debido a procesos de remodelación de Emergencia, Consulta externa se ha desplazado al Auditorium reduciendo número de consultorios y por ende material lavable como cortinas, sábanas, entre otros.
- Mantenimientos preventivos se planifico respecto a histórico, afortunadamente, hoy se realiza sistema virtual que documenta mejor los procesos.
- Transporte, Kilómetros recorridos: se han incrementado las referencias a interconsultas con especialistas y subespecialistas de Tercer nivel, Embarazadas de riesgo referidas a Hospitales con Obstetra en la Región y Convenio con ISSS para traslado de pacientes en horarios específicos o pacientes críticos.





**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

Periodo: Desde: Enero/2023 Hasta: Junio/2023

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Ilobasco CA "Dr. José L. Saca"

Fecha y Hora de impresión: 12/07/2023 13:30:45

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Imagenología</b>																					
Radiografías	1,039	1,345	129%	1,039	1,266	122%	1,039	1,513	146%	1,039	1,274	123%	1,039	1,335	128%	1,039	0	0%	6,234	6,733	108%
Ultrasonografías	133	139	105%	133	139	105%	133	178	134%	133	120	90%	133	172	129%	133	0	0%	798	748	94%
<b>Anatomía Patológica</b>																					
Biopsias Cuello Uterino	28	14	50%	28	11	39%	30	27	90%	27	8	30%	30	22	73%	30	0	0%	173	82	47%
Biopsias Otras partes del cuerpo	32	21	66%	32	18	56%	33	62	188%	31	12	39%	33	40	121%	33	0	0%	194	153	79%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																					
Colposcopias	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	324	0	0%
Electrocardiogramas	109	146	134%	108	162	150%	109	156	143%	108	146	135%	109	165	151%	109	0	0%	652	775	119%
Espirometrías	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	6	0	0%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																					
Cirugía Menor	32	8	25%	32	5	16%	32	7	22%	32	8	25%	32	6	19%	32	6	19%	192	40	21%
Conos Loop	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	48	0	0%
Crioterapias	6	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	4	0	0%	6	0	0%	6	0	0%	34	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	170	315	185%	170	386	227%	170	437	257%	170	292	172%	170	435	256%	170	384	226%	1,020	2,249	220%
Inhaloterapias	39	195	500%	39	170	436%	39	266	682%	39	199	510%	39	56	144%	39	0	0%	234	886	379%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	3,169	5,230	165%	3,169	4,579	144%	3,169	5,803	183%	3,169	4,455	141%	3,169	5,550	175%	3,169	5,864	185%	19,014	31,481	166%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,534	3,998	113%	3,534	3,512	99%	3,534	4,312	122%	3,534	2,742	78%	3,534	3,345	95%	3,534	3,257	92%	21,204	21,166	100%
<b>Trabajo Social</b>																					
Casos Atendidos	426	0	0%	426	0	0%	426	0	0%	426	0	0%	426	0	0%	426	0	0%	2,556	0	0%

- Servicios Intermedios: mes de junio no digitado a su totalidad a la fecha de este informe, atenciones relacionadas a Colposcopia (Colposcopia, Crioterapia, Conos LOOP) no migradas por sistema SPME desde sistema SEPS2, Casos atendidos por Trabajo social y Espirometrías no migrados.
- Diagnóstico: Radiografías 108% logrado a predominio de lesiones de causa externa y a complicaciones derivadas de Enfermedades crónicas no transmisibles, Ultrasonografías: son realizadas a embarazadas con riesgo obstétrico, demanda se ha incrementado por equipo de ultrasonografía arruinado en Unidad de salud. Biopsias de Cuello Uterino: planificación se realizó por histórico de 5 años, actual mente las lesiones recibidas son de bajo grado. Biopsias de otras partes del cuerpo: dificultades para el envío de muestras por no contar con servicio de patología en región paracentral y se realizan convenios con otros Hospitales del Minsal. Electrocardiogramas mejor registro y notificación, se utilizan tabuladores oficiales.
- Tratamiento y Rehabilitación, Cirugía Menor: por procesos de remodelación de Emergencia pocos procedimientos programados por Pequeña cirugía temporal. Fisioterapia: Sesiones planificadas para dos Fisioterapeutas contratadas, los primeros 6 meses contaron con el apoyo de dos estudiantes en servicio social duplicando las atenciones. Inhaloterapias fue un servicio clausurado durante pandemia por COVID y este año se reabertura, actualmente se está cubriendo la demanda insatisfecha, programación realizada por histórico. Recetas Dispensadas de Hospitalización 100% y de Consulta Ambulatoria 166% por abastecimiento semestral, entrega domiciliar, y aumento de pacientes en control por Medicina Interna, Medicina Familiar y Cuidados Paliativos.



**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre**  
 Periodo: Desde: Enero/2023 Hasta: Junio/2023



MINISTERIO  
DE SALUD

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Ilobasco CA "Dr. José L. Saca"

Fecha y Hora de impresión: 12/07/2023 13:39:51

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																					
<b>Hematología</b>																					
Consulta Externa	464	247	53%	464	219	47%	464	261	56%	464	215	46%	464	284	61%	464	345	74%	2,784	1,571	56%
Hospitalización	598	762	127%	598	642	107%	598	748	125%	598	641	107%	598	658	110%	598	608	102%	3,588	4,059	113%
Emergencia	1,124	835	74%	1,124	927	82%	1,124	1,228	109%	1,124	1,084	96%	1,124	1,321	118%	1,124	1,250	111%	6,744	6,645	99%
Referido / Otros	600	683	114%	600	611	102%	600	971	162%	600	630	105%	600	671	112%	600	600	100%	3,600	4,166	116%
<b>Inmunología</b>																					
Consulta Externa	13	38	292%	13	19	146%	13	32	246%	13	16	123%	13	34	262%	13	77	592%	78	216	277%
Hospitalización	124	306	247%	124	253	204%	124	271	219%	124	219	177%	124	167	135%	124	187	151%	744	1,403	189%
Emergencia	342	443	130%	342	506	148%	342	510	149%	342	496	145%	342	371	108%	342	385	113%	2,052	2,711	132%
Referido / Otros	76	152	200%	76	163	214%	76	145	191%	76	137	180%	76	80	105%	76	82	108%	456	759	166%
<b>Bacteriología</b>																					
Consulta Externa	27	44	163%	27	37	137%	27	52	193%	27	65	241%	27	19	70%	27	64	237%	162	281	173%

Hospitalización	63	117	186%	63	142	225%	63	173	275%	63	179	284%	63	117	186%	63	122	194%	378	850	225%
Emergencia	172	80	47%	172	93	54%	172	107	62%	172	158	92%	172	119	69%	172	161	94%	1,032	718	70%
Referido / Otros	183	231	126%	183	216	118%	183	325	178%	183	207	113%	183	278	152%	183	213	116%	1,098	1,470	134%
<b>Parasitología</b>																					
Consulta Externa	12	21	175%	12	35	292%	12	53	442%	12	23	192%	12	30	250%	12	49	408%	72	211	293%
Hospitalización	34	39	115%	34	34	100%	34	29	85%	34	22	65%	34	17	50%	34	97	285%	204	238	117%
Emergencia	107	121	113%	107	121	113%	107	121	113%	107	114	107%	107	161	150%	107	147	137%	642	785	122%
Referido / Otros	73	103	141%	73	94	129%	73	106	145%	73	111	152%	73	138	189%	73	109	149%	438	661	151%
<b>Bioquímica</b>																					
Consulta Externa	2,087	1,503	72%	2,087	1,625	78%	2,087	1,789	86%	2,087	1,387	66%	2,087	1,499	72%	2,087	2,340	112%	12,522	10,143	81%
Hospitalización	1,310	2,640	202%	1,310	2,609	199%	1,310	2,580	197%	1,310	1,728	132%	1,310	2,095	160%	1,310	2,429	185%	7,860	14,081	179%
Emergencia	2,489	3,329	134%	2,489	3,068	123%	2,489	3,537	142%	2,489	3,155	127%	2,489	3,290	132%	2,489	3,644	146%	14,934	20,023	134%
Referido / Otros	1,925	3,267	170%	1,925	3,681	191%	1,925	3,611	188%	1,925	3,277	170%	1,925	2,974	154%	1,925	3,206	167%	11,550	20,016	173%
<b>Banco de Sangre</b>																					
Consulta Externa	47	45	96%	47	25	53%	47	20	43%	47	18	38%	47	40	85%	47	31	66%	282	179	63%
Hospitalización	71	190	268%	71	85	120%	71	110	155%	71	66	93%	71	132	186%	71	51	72%	426	634	149%
Emergencia	67	46	69%	67	66	99%	67	93	139%	67	83	124%	67	108	161%	67	80	119%	402	476	118%
Referido / Otros	49	29	59%	49	36	73%	49	16	33%	49	15	31%	49	15	31%	49	22	45%	294	133	45%
<b>Urianálisis</b>																					
Consulta Externa	99	110	111%	99	117	118%	99	156	158%	99	89	90%	99	117	118%	99	148	149%	594	737	124%
Hospitalización	88	117	133%	88	49	56%	88	67	76%	88	59	67%	88	34	39%	88	44	50%	528	370	70%
Emergencia	351	322	92%	351	413	118%	351	523	149%	351	497	142%	351	588	168%	351	588	168%	2,106	2,931	139%
Referido / Otros	147	157	107%	147	213	145%	147	213	145%	147	191	130%	147	283	193%	147	228	155%	882	1,285	146%

- Hematología, Consulta externa, reducción en la indicación de Hemogramas por no tener Obstetra, Pediatra ni consulta programada para Medicina General, además primer perfil de embarazada es indicado en primer nivel de atención. Desabastecimiento de Reticulocitos.
- Inmunología: Estrategia de Tamizaje de VIH y PRS a pacientes de colposcopia, ingresos hospitalarios y tercer perfil de Embarazadas.
- Bacteriología: Incremento en la indicación de toma de cultivo en Hospitalización en pacientes con Infección de vías urinarias, secreción de piel y Hemocultivos.
- Parasitología incremento ante el tamizaje de CA Colorrectal utilizando prueba Sangre Oculta en Heces, Hospitalización reducido ingresos por Diarreas y gastroenteritis.
- Banco de Sangre, Consulta externa, reducción en la indicación de exámenes por no tener Obstetra Emergencia se incluye Centro Obstétrico donde indican Prueba Cruzada, Coombs, Tipeo/RH
- Bioquímica, Consulta externa, reducción en la indicación de Química sanguínea por no tener Obstetra, Pediatra ni consulta programada para Medicina General. Hospitalización se eleva el consumo por control de Desequilibrio Hidroelectrolítico, Abstinencia Alcohólica, Diabéticos con Insulina por Bomba Perfusora y Pacientes con Cardiopatías que ameritan marcadores cardiacos periódicos. Incremento de toma de PCR.
- Incremento en Rubro de Referidos/Otros porque Laboratorio Regional de Primer nivel de atención desabastecido para pruebas y pacientes de Unidades de salud son enviado a toma de exámenes, además en horario Fosalud se envían pacientes.



MINISTERIO DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD  
DIRECCIÓN NACIONAL DE HOSPITALES  
MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Objetivos/ actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Supuestos Externos
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	
<b>Objetivo 1. - Dar cumplimiento a Ley Nacer con Cariño</b>										
Actividad 1.1 - Continuar Programa Madre Canguro	Numero de nacidos menor a 2000g ingresados a programa/ Total de niños nacidos menores de 2000g X100	90%	Medico Pediatra/Referente de Pediatría Comité de Gestión	0	0	0%	0	0	0%	Prematuros que sean aptos para ingreso en Hospital. Contratación de pediatra y Neonatólogo
Actividad 1.2 - Supervisar y Monitorear los procesos de Calidad en áreas Involucradas (pediatría Obstetricia y consulta externa).	Supervisiones programadas/Supervisiones realizadas	100%	Comité Gestor LNCC Comité de Gestión	3	6	200%	3	7	233%	Sean documentados/registrados en Expediente clinico
Actividad 1.3 - Reducir el indice de cesarea a un 30% en relacion al total de partos	CBT/Total de partos x 100	30%	Jefe de Obstetricia Comité de Gestión	130/ 39	130/ 33	25.40	143/ 42	143/ 19	13.30	Contar con ginecologo las 24 horas del dia.
<b>Objetivo 2. - Brindar a la población un abordaje quirúrgico de corta estancia sin ingreso hospitalario</b>										
Actividad 2.1 - Aumentar las cirugias electivas ambulatorias respecto a año anterior	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas en un periodo determinado / Total de cirugías mayores electivas realizadas en el mismo periodo X 100	30%	Jefe de Cirugia Jefe de Obstetricia	34 / 112 x 100	31 / 112 x 100	27.7	20 / 66 x 100	28 / 66 x 100	42.4	Cambio en los protocolos Minsal
<b>Objetivo 3. - Establecer actividades de prevención contra Covid/Viruela Simica</b>										
Actividad 3.1 -Entrega de Equipo de Proteccion personal	Numero de personal a quien se le entrega EPP	289	Jefe de Medicos Jefe de Enfermeria	72	158	216.4	72	48	66.7	Contar abastecimiento
Actividad 3.2 - Desinfeccion de areas	Numero de desinfecciones	208	Jefe de Enfermeria. Jefe de Servicios Generales.	52	102	196%	52	147	282%	Según requerimiento y calendarizacion.
Actividad 3.3 - Charlas de lavado de manos	Numero de charlas	48	Enfermeria Educatadora para la Salud	12	18	150%	12	17	141%	
<b>Objetivo 4. - Mantener la vigilancia sanitaria sobre los factores de riesgos ambiental que puedan amenazar la salud y la vida de los pacientes, empleados y publico en general en lo referente a desechos peligrosos bioinfecciosos, aguas residuales hospitalarias, emisiones gaseosas, sustancias, desechos y materias peligrosos que son generados por la actividad hospitalaria a traves del seguimiento por parte del Consejo Estrategico de Gestion.</b>										
Toma de Muestras de agua para la realización de Exámenes Físico Químico y Bacteriológico	Numero de muestras	2	Inspector Tecnico de Saneamiento Ambiental	0	2	200	1	3	300%	
Interpretar y realizar acciones para mejorar los resultados de los exámenes bacteriológicos y físicos químicos	Numero de correcciones	2	Inspector Tecnico de Saneamiento Ambiental	0	2	200	1	3	300%	Existir parametros a corregir

extracción de 12 metros cúbicos de lodos tanques Inhoff.	Numero de extracciones	4	Inspector Tecnico de Saneamiento Ambiental	1	0	0%	1	0	0%	Funcionamiento de los tanques. Y Capacidad Financiera
Mantener Vigilancia semanal de los parámetros: Caudal, Temperatura, Solido Sedimentables	Numero de Vigilancias	48	Inspector Tecnico de Saneamiento Ambiental	12	12	100%	12	12	100%	Contar con el equipo y capacidad financiera (según presupuesto)
Evaluacion sobre el manejo correcto de los Desechos Hospitalario Peligrosos. Bioinfecciosos, Anatomopatologicos y corto punzante	Numero de evaluaciones	12	Inspector Tecnico de Saneamiento Ambiental	3	12	400%	3	12	400%	Contar con capacitacion previa al personal que maneja bioinfecciosos y solidos comunes.
Tratamientos térmicos, aplicación de rodenticidas. cebos para moscas y boratos para el control de cucarachas.	Monitoreo de acciones	4	Inspector Tecnico de Saneamiento Ambiental	1	2	200%	1	2	200%	Contar con los insumos previamente gestionados.
<b>Objetivo 5. - Dar cumplimiento a los procesos priorizados de atención establecidos por Unidad de Calidad.</b>										
<b>Hospitalizacion: Proporcionar atención médica integral e integrada al paciente durante su estancia hospitalaria con calidad técnica, eficacia eficiencia, efectividad, seguridad y trato humanizado.</b>										
Porcentaje de IAAS por servicio.	IAAS / Egresos x 100	<3%	Comité IAAS	0.74%	4 / 857 x 100	0.46	0.74%	0 / 794 x 100	0%	Contar con cultivos
<b>Consulta Externa: establecer líneas claras de actuación válidas para cualquier prestador de servicios de salud del MINSAL, independientemente del lugar físico desde donde aplique sus competencias para la atención con calidad a usuarios que requieran servicios de baja complejidad.</b>										
Evaluacion del porcentaje de pacientes citados que cumplen el tiempo promedio de estancia desde el paso uno del proceso hasta que finaliza la atención	Numero de analisis	12	Jefe de Consulta Externa Comité de Gestion	3	3	100%	3	0	0%	Implementacion de estrategias de medicion.
<b>Emergencia: Proporcionar atención médica con calidad técnica priorizando la asistencia para dar respuesta adecuada en tiempo y recursos, según el nivel de clasificación.</b>										
Pacientes que consultan nuevamente en menos de 48 horas por el mismo problema clínico	Porcentaje	<1%	Jefe de Emergencia	1%	66/ 3974	1.7	1%	72 / 4376	1.6	De ser referidos a tercer nivel.
<b>Centro Quirurgico: proporcionar atención quirúrgica segura bajo estándares de calidad, con eficiencia, eficacia y efectividad.</b>										
Porcentaje de suspensión de cirugía mayor electiva.	Porcentaje	<5%	Jefe de Sala/Comité Quirurgico	5	1.39		5	0.39		Recursos Humano disponibles para realizacion de cirugía. Quirofanos disponibles.

- Madre canguro a la fecha no hay recién nacidos menores de 2000 g que cumplan criterio para ingreso a programa.
- Supervisiones de LNCC se han duplicado a solicitud de equipo Implementador Regional, utilizando lineamientos de Nivel Central se logró más del 200%
- Reducción del índice de cesárea al 13.3% pues al no tener Obstetra durante turnos nocturnos las embarazadas de riesgo son referidas a Hospitales de la región.
- Cirugías electivas ambulatorias con 42.4% a predominio de Hernias inguinales, Tumoraciones en piel, ligadura de varices. Se cumple meta semestral.
- Entrega de equipo de protección personal se incrementó en primer trimestre ante el aumento de casos de IRAS y Neumonías, el 05 de mayo OMS declara fin de la Pandemia por Covid con ello se suspende la entrega de equipo a áreas administrativas y entrega personalizada por Jefatura Medica y de Enfermería; a partir de ese mes el equipo de protección personal está disponible en todas las áreas para quien lo desee utilizar según Lineamiento de control de Infecciones.
- Desinfecciones de áreas se han duplicado pues por indicación de Oficina de Enfermedades Infecciosas ya no se toman cultivo de las superficies, y al dar de alta a pacientes se realiza desinfección de las habitaciones.
- Charlas de lavado de mano arriba del 140% porque se fortaleció durante los primeros 6 meses con estudiantes de servicio social y ante el día Mundial del Lavado de manos el 5 de mayo.
- Vigilancia sanitaria se cumple el 100%

En los casos que se supera la meta programada fue: *Muestras de agua para la realización del examen físico-químico e interpretación y acciones para mejorar los resultados* porque este año no se subcontrató a empresa y dichas actividades ahora son realizadas por Inspector técnico de Saneamiento Ambiental.



Supervisión del manejo de bioinfecciosos requirió cuatro veces mas recolecciones de desechos por parte de la empresa. Extracción de 12 metros cúbicos de sedimentos de tanques Inhoff pendiente la contratación de empresa a realizar. Colocación de control de vectores se duplico ante el aparecimiento de zancudos, moscas y chinches pues Hospital se encuentra en zona boscosa, áreas agrícolas y casas de tipo mixto.

- Porcentaje de infecciones asociadas a la atención sanitaria por debajo del limite esperado gracias al estricto control de Comité IAAS y Calidad.
- Análisis de los tiempos de espera en Consulta externa realizados en primer trimestre, actualmente en proceso la evaluación trimestral de abril a junio.
- Reconsultas en emergencia persisten diagnósticos como abdomen agudo y enfermedad febril, además controles por embarazo, abortos, contracciones primarias inadecuadas y seguimiento de pacientes con exámenes, curación o cumplimiento de antibióticos.
- Porcentaje de suspensión de cirugías en lo estimado parra el semestre. Mes de marzo y abril por incapacidad medica de cirujano y procesos respiratorios de los pacientes.