

HOSPITAL NACIONAL ILOBASCO



EVALUACION PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL HOSPITALARIO DE ENERO A JUNIO 2024

Dr. Herberth Francisco Cortez Funes
Director Hospital Ilobasco



INTRODUCCION

El Plan Anual Operativo (PAO) del Ministerio de Salud (MINSAL) en El Salvador es fundamental para la planificación estratégica y la mejora continua de los servicios de salud en el país.

Se proporciona un desglose trimestral de los progresos realizados y se evalúan los supuestos externos que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos. Este análisis busca identificar áreas de éxito y señalar aspectos que requieren atención y mejora, con el objetivo de garantizar una atención médica de alta calidad, eficiente y segura para los pacientes y la comunidad en general.

El análisis revela una mezcla de logros y áreas que requieren atención. Los desafíos actuales incluyen, mejoras en la eficiencia operativa y el manejo de recursos, y una mayor coordinación para cumplir con los objetivos de calidad y atención integral establecida para el año.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Consulta Externa
Periodo: Desde: Enero/2024 Hasta: Junio/2024
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Ilobasco CA "Dr. José L. Saca"

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Consulta Externa Médica																					
General																					
Medicina General	340	370	109%	340	384	113%	340	175	51%	340	319	94%	340	330	97%	340	233	69%	2,040	1,811	89%
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	204	208	102%	204	153	75%	204	121	59%	204	197	97%	204	197	97%	204	167	82%	1,224	1,043	85%
Cirugía General	163	128	79%	163	137	84%	163	89	55%	163	130	80%	163	156	96%	163	132	81%	978	772	79%
Pediatría General	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	324	0	0%
Ginecología	13	17	131%	13	22	169%	13	27	208%	13	37	285%	13	59	454%	13	30	231%	78	192	246%
Obstetricia	204	0	0%	204	0	0%	204	12	6%	204	46	23%	204	47	23%	204	41	20%	1,224	146	12%
Emergencias																					
De Cirugía																					
Cirugía General	20	2	10%	20	2	10%	20	1	5%	20	5	25%	20	5	25%	20	7	35%	120	22	18%
De Pediatría																					
Pediatría Gral.	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	32	0	0%	192	0	0%
De Gineco-Obstetricia																					
Ginecología	8	2	25%	8	10	125%	8	3	38%	8	5	63%	8	1	13%	8	7	88%	48	28	58%
Obstetricia	120	7	6%	120	12	10%	120	36	30%	120	20	17%	120	10	8%	120	25	21%	720	110	15%
Otras Atenciones Consulta Emergencia																					
Emergencia/Consulta General	1,058	1,349	128%	1,058	1,232	116%	1,058	1,264	119%	1,058	1,413	134%	1,058	1,428	135%	1,058	1,426	135%	6,348	8,112	128%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Colposcopia	156	127	81%	156	150	96%	156	113	72%	156	190	122%	156	188	121%	156	141	90%	936	909	97%
Medicina Familiar	340	0	0%	340	0	0%	340	0	0%	340	0	0%	340	0	0%	340	0	0%	2,040	0	0%
Nutrición	40	50	125%	40	39	98%	40	35	88%	40	38	95%	40	45	113%	40	43	108%	240	250	104%
Psicología	170	155	91%	170	146	86%	170	91	54%	170	71	42%	170	38	22%	170	67	39%	1,020	568	56%
Consulta Externa Odontológica																					
Odontológica de primera vez	34	1	3%	34	0	0%	34	0	0%	34	0	0%	34	39	115%	34	39	115%	204	79	39%
Odontológica subsecuente	136	2	1%	136	0	0%	136	0	0%	136	0	0%	136	67	49%	136	110	81%	816	179	22%

Consulta Externa Médica

- Medicina General se logra un total de 89% vista por médico general, medico de unidad de cuidados paliativos y medico de enlace.
- En la especialidad de Medicina Interna, se refleja un cumplimiento del 85% en el semestre debido a ausencia por incapacidades
- En especialidad de cirugía general se programó en base a dos recursos médicos cirujanos, sin embargo, a partir de enero del presente año, 1 recurso pasa a área administrativa por lo que se reducen la cantidad de pacientes asignados.
- Pediatría General reporta un cumplimiento del 0%, ya que no hay especialista disponible al momento en institución.
- En especialidad de Ginecología se programó en base a 1 recurso y a partir de marzo se incorpora ginecóloga a consulta externa aumentando así el número de atenciones logrando un total de 246%.

Emergencias:

- Emergencia vista por médico general 24h se ha alcanzado un 128% esto debido a que se programó en base a producción histórica según los lineamientos y por no contar con médicos especialistas de atención directa en emergencias.

Otras atenciones de consulta externa medica

- Colposcopia debido a programación histórica logra un 97% y a partir del mes de mayo se agrega recurso medico de ginecólogo colposcopista con 6 horas semanales.
- Para especialidad de Medicina Familiar programación realizada según histórico y recurso asignado renuncia a partir de 2024.
- Psicología evidencia una disminución en las atenciones brindadas, con un 56% debido a las actividades extramurales del único personal disponible. 1 recurso pasa a área administrativa.

Consulta externa odontológica

- Odontología primera vez y subsecuente con total de 39% y 22% por incapacidad de recurso único de los primeros 4 meses del año, enero-abril y además de la disminución de la programación de pacientes por indicación de medicina del trabajo.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Hospitalización
Periodo: Desde: Enero/2024 Hasta: Junio/2024
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Ilobasco CA "Dr. José L. Saca"

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	57	43	75%	57	36	63%	57	31	54%	57	36	63%	57	36	63%	57	32	56%	342	214	63%
Ginecología	6	6	100%	6	11	183%	6	5	83%	6	6	100%	6	8	133%	6	3	50%	36	39	108%
Gineco-Obstetricia	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Medicina Interna	96	73	76%	96	70	73%	96	75	78%	96	85	89%	96	110	115%	96	89	93%	576	502	87%
Obstetricia	133	74	56%	133	85	64%	133	84	63%	133	77	58%	133	84	63%	133	91	68%	798	495	62%
Pediatría	84	63	75%	84	56	67%	84	55	65%	84	45	54%	84	56	67%	84	50	60%	504	325	64%
Otros Egresos																					
Emergencia	1	1	100%	1	2	200%	1	2	200%	1	2	200%	1	2	200%	1	1	100%	6	10	167%
Partos																					
Partos vaginales	56	29	52%	56	31	55%	56	23	41%	56	26	46%	56	33	59%	56	24	43%	336	166	49%
Partos por Cesáreas	10	10	100%	10	11	110%	10	7	70%	10	7	70%	10	11	110%	10	12	120%	60	58	97%
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	16	26	163%	16	34	213%	16	20	125%	16	22	138%	16	31	194%	16	23	144%	96	156	163%
Electivas Ambulatorias	7	11	157%	7	10	143%	7	7	100%	7	9	129%	7	12	171%	7	10	143%	42	59	140%
De Emergencia para Hospitalización	23	5	22%	23	15	65%	23	8	35%	23	9	39%	23	6	26%	23	17	74%	138	60	43%
De Emergencia Ambulatoria	3	3	100%	3	1	33%	3	0	0%	3	1	33%	3	1	33%	3	4	133%	18	10	56%
Medicina Crítica																					
Unidad de Emergencia																					
Admisiones	330	386	117%	330	356	108%	330	403	122%	330	393	119%	330	435	132%	330	306	93%	1,980	2,279	115%
Transferencias	74	88	119%	74	80	108%	74	64	86%	74	84	114%	74	97	131%	74	78	105%	444	491	111%
Unidad de Máxima Urgencia																					
Admisiones	53	59	111%	53	49	92%	53	53	100%	53	53	100%	53	50	94%	53	61	115%	318	325	102%
Transferencias	31	33	106%	31	24	77%	31	23	74%	31	29	94%	31	22	71%	31	32	103%	186	163	88%

Monitoreo hospitalización:

Egresos hospitalarios

- Cirugía se programó por histórico sin embargo aumento de consultas en emergencias por traumatismo o accidente de tránsito y aumenta necesidad de referir principalmente durante turno nocturno para evaluación por especialidad logrando al momento 63%.
- Ginecología logrando un 108% debido a que ginecólogo se agrega a servicio de hospitalización.
- Gineco-obstetricia: No migra datos de SIMMOW
- Medicina interna con total de 87% visto por medico internista.
- Obstetricia con total de 62% por aumento de referencias a segundo o tercer nivel de atención en turno nocturno, fin de semana o festivos por falta de ginecólogo de turno.
- Pediatría: 64% debido a falta de especialista por lo que aumenta el número de referencias a segundo o tercer nivel para evaluación por especialista por complejidad de patologías.

Otros egresos

- Emergencia 167% hay notable aumento por demanda de pacientes de manera espontánea o referidos de primer nivel.

Partos

- Partos vaginales con total de 49% debido a disminución de demanda y por no contar con ginecólogo de turno nocturno, festivos y fines de semana se envían señoras a segundo o tercer nivel de atención.
- Partos por cesárea 97% con lo que se cumple la meta establecida programada.

Cirugía mayor

- La electivas para hospitalización y electivas ambulatorio con porcentaje alcanzados de 163% y 140% respectivamente se programó en base a producción de los últimos 5 años, tomando en consideración que en 2020 y 2021 se trabajó como hospital COVID.
- Emergencias para hospitalización y ambulatoria los porcentajes alcanzados son del 43% y 56% respectivamente debido a que no se cuenta con cirujano las 24 horas.

Unidad de emergencia

- Admisiones 115% y transferencias en 111% debido a que la demanda de pacientes en unidad de emergencia ha incrementado siendo proporcional los pacientes en observación derivando en aumento los ingresos a los diferentes servicios de hospitalización.

Unidad de máxima urgencia

- Admisiones 102%
- Transferencia 88%

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación
Periodo: Desde: Enero/2024 Hasta: Junio/2024
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Ilobasco CA "Dr. José L. Saca"

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Radiografías	1,076	239	22%	1,076	229	21%	1,076	270	25%	1,076	456	42%	1,076	392	36%	1,076	741	69%	6,456	2,327	36%
Ultrasonografías	89	157	176%	89	179	201%	89	116	130%	89	152	171%	89	152	171%	89	139	156%	534	895	168%
Anatomía Patológica																					
Biopsias Cuello Uterino	25	14	56%	25	17	68%	25	17	68%	25	51	204%	25	50	200%	25	12	48%	150	161	107%
Biopsias Otras partes del cuerpo	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	26	0	0%	156	0	0%
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Colposcopias	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	54	0	0%	324	0	0%
Electrocardiogramas	116	4	3%	116	38	33%	116	45	39%	116	52	45%	116	10	9%	116	0	0%	696	149	21%
Espirometrías	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	12	0	0%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	24	3	13%	24	10	42%	24	6	25%	24	11	46%	24	7	29%	24	8	33%	144	45	31%
Conos Loop	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	8	0	0%	48	0	0%
Crioterapias	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	30	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	166	282	170%	166	281	169%	166	187	113%	166	260	157%	166	259	156%	166	252	152%	996	1,521	153%
Inhaloterapias	337	122	36%	337	234	69%	337	118	35%	337	193	57%	337	232	69%	337	246	73%	2,022	1,145	57%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	6,392	5,681	89%	6,392	5,171	81%	6,392	5,239	82%	6,392	5,664	89%	6,392	6,154	96%	6,392	5,545	87%	38,352	33,454	87%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,415	3,553	104%	3,415	3,243	95%	3,415	2,635	77%	3,415	3,511	103%	3,415	3,635	106%	3,415	3,444	101%	20,490	20,021	98%
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	456	0	0%	456	0	0%	456	0	0%	456	0	0%	456	0	0%	456	0	0%	2,736	0	0%

Servicios intermedios- diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

Diagnóstico

Imagenología

- Radiografías refleja un total de 36% debido a donación de equipo por parte de MINSAL con un periodo de 7 meses desde octubre 2023 hasta mayo 2024.
- Ultrasonografía 168% cumple con meta por atenciones brindadas a embarazos con cita y con riesgo obstétrico, ultrasonografías de emergencia de los diferentes servicios en días hábiles.

Anatomo patológica

- Biopsias de cuello uterino alcanza un total de 107% de cumplimiento debido a la planificación realizada por histórico de 5 años, con predominio actual de lesiones de bajo grado.
- Biopsias de otras partes del cuerpo: muestran un cumplimiento del 0%
- Otros procedimientos diagnósticos
- Colposcopia 0% debido a que información no ha sido migrada desde SEPS
- Electrocardiogramas 21% debido a subregistro debido a electrocardiogramas tomados en servicios y no son anotados por completo en libro asignado.
- Espirometrias 0% información no ha sido migrada desde SEPS

Tratamiento y rehabilitación

- Cirugía menor con 31% procedimientos no fueron documentados, pero se evidencian en libro de emergencia.
- Conos loop 0% información no ha sido migrada desde SEPS
- Crioterapias 0% información no ha sido migrada desde SEPS
- Fisioterapias con total de 153%, logrando meta con apoyo de fisioterapistas de trabajo social, duplicando así las atenciones.
- Inhaloterapias 57%
- Receta dispensada de consulta ambulatoria 87%
- Receta dispensada de hospitalización 98%

Trabajo social

- Casos atendidos 0% información no ha sido migrada desde seps.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre
Periodo: Desde: Enero/2024 Hasta: Junio/2024
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
6 Establecimiento: Hospital Nacional Ilobasco CA "Dr. José L. Saca"

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	293	324	111%	293	288	98%	293	250	85%	293	327	112%	293	348	119%	293	290	99%	1,758	1,827	104%
Hospitalización	847	465	55%	847	477	56%	847	517	61%	847	501	59%	847	605	71%	847	535	63%	5,082	3,100	61%
Emergencia	1,001	1,135	113%	1,001	1,076	107%	1,001	1,079	108%	1,001	1,186	118%	1,001	1,254	125%	1,001	1,234	123%	6,006	6,964	116%
Referido / Otros	634	500	79%	634	429	68%	634	397	63%	634	505	80%	634	523	82%	634	639	101%	3,804	2,993	79%
Inmunología																					
Consulta Externa	30	58	193%	30	59	197%	30	50	167%	30	57	190%	30	69	230%	30	50	167%	180	343	191%
Hospitalización	163	146	90%	163	139	85%	163	179	110%	163	226	139%	163	247	152%	163	237	145%	978	1,174	120%
Emergencia	245	473	193%	245	416	170%	245	397	162%	245	485	198%	245	589	240%	245	517	211%	1,470	2,877	196%
Referido / Otros	119	105	88%	119	113	95%	119	107	90%	119	105	88%	119	95	80%	119	104	87%	714	629	88%
Bacteriología																					
Consulta Externa	38	30	79%	38	20	53%	38	13	34%	38	16	42%	38	52	137%	38	11	29%	228	142	62%
Hospitalización	107	95	89%	107	85	79%	107	56	52%	107	92	86%	107	88	82%	107	82	77%	642	498	78%
Emergencia	100	158	158%	100	74	74%	100	107	107%	100	100	100%	100	226	226%	100	121	121%	600	786	131%
Referido / Otros	198	28	14%	198	284	143%	198	83	42%	198	163	82%	198	132	67%	198	237	120%	1,188	927	78%
Parasitología																					
Consulta Externa	14	33	236%	14	37	264%	14	37	264%	14	35	250%	14	36	257%	14	24	171%	84	202	240%
Hospitalización	35	10	29%	35	18	51%	35	17	49%	35	16	46%	35	13	37%	35	16	46%	210	90	43%
Emergencia	92	231	251%	92	169	184%	92	150	163%	92	131	142%	92	128	139%	92	143	155%	552	952	172%
Referido / Otros	84	85	101%	84	67	80%	84	47	56%	84	76	90%	84	48	57%	84	69	82%	504	392	78%
Bioquímica																					
Consulta Externa	1,494	1,726	116%	1,494	1,596	107%	1,494	1,176	79%	1,494	2,229	149%	1,494	2,118	142%	1,494	1,668	112%	8,964	10,513	117%
Hospitalización	1,280	1,093	85%	1,280	949	74%	1,280	1,096	86%	1,280	1,568	123%	1,280	1,493	117%	1,280	1,381	108%	7,680	7,580	99%
Emergencia	2,464	2,738	111%	2,464	2,513	102%	2,464	2,474	100%	2,464	3,454	140%	2,464	3,858	157%	2,464	3,138	127%	14,784	18,175	123%
Referido / Otros	2,594	2,991	115%	2,594	2,936	113%	2,594	2,716	105%	2,594	3,132	121%	2,594	3,205	124%	2,594	3,032	117%	15,564	18,012	116%
Banco de Sangre																					
Consulta Externa	47	37	79%	47	41	87%	47	17	36%	47	27	57%	47	46	98%	47	27	57%	282	195	69%
Hospitalización	97	72	74%	97	68	70%	97	41	42%	97	41	42%	97	49	51%	97	58	60%	582	329	57%
Emergencia	62	110	177%	62	96	155%	62	79	127%	62	72	116%	62	77	124%	62	106	171%	372	540	145%
Referido / Otros	27	14	52%	27	23	85%	27	5	19%	27	6	22%	27	8	30%	27	4	15%	162	60	37%
Urianálisis																					
Consulta Externa	72	122	169%	72	126	175%	72	94	131%	72	147	204%	72	152	211%	72	102	142%	432	743	172%
Hospitalización	110	36	33%	110	47	43%	110	54	49%	110	42	38%	110	55	50%	110	33	30%	660	267	40%
Emergencia	333	492	148%	333	468	141%	333	461	138%	333	555	167%	333	578	174%	333	514	154%	1,998	3,068	154%
Referido / Otros	167	127	76%	167	111	66%	167	82	49%	167	151	90%	167	130	78%	167	130	78%	1,002	731	73%

Servicios intermedios- laboratorio clínico y banco de sangre.

Hematología

- Consulta externa con total de 104% por demanda de pacientes con co-morbidos
- Hospitalización refleja un total de 61% , al momento de evaluar se evidencian alteraciones hematológicas, los médicos tratantes indican el examen control en emergencia y son evaluados en área de hospitalización para su seguimiento, por lo que se observa un incremento de exámenes indicados en emergencia y su disminución en hospitalización.
- Emergencia se percibe 116% debido a consultas múltiples por diversas causas como traumatismo, pacientes con enfermedad renal, cardiopatas u otras que ameriten dicho examen.
- Referido/otros: refleja total de 79% ya que no a todos los pacientes referidos se envían con hemograma. Se ha fortalecido a la UCSFE de Ilobasco con el horario extendido y fines de semana y por eso se observa disminución en la indicación de pruebas hematológicas por parte de las unidades de salud.

Inmunología

- Consulta externa refleja un total de 191% por indicación de segundo perfil a embarazadas. Y tamizaje de PRS de las pacientes de colposcopia.
- Hospitalización muestra total de 120% debido a tamizaje de VIH, PRS, PCR en ingresos hospitalarios.
- Emergencia 196% por aumento de demanda e indicación de PCR debido al aumento de enfermedades de carácter infeccioso ya que esta es una prueba indirecta que ayuda a medir el resultado del tratamiento y PES ya que esta normado que a las pacientes en edad fértil se indique, no solo para la detección temprana del embarazo, por la desestimación de embarazo por posibles muertes maternas.
- Referido/ otros 88%,

Bacteriología

- Consulta externa se redujo la producción a un 62%, debido al aumento de mecanismos de resistencia detectados en unidad de emergencia con 131%, que ameritan tratamiento en hospitalización para el cumplimiento de medicamentos carbapenémicos, donde se concentra la mayor demanda, representando un 78%.
- Referido/otros 78%, recibidos de Primer Nivel de Atención.

Parasitología

- Consulta externa 240% como en emergencia que muestra valor de 172% debido a aumento de consultas por patologías que incluyen gastroenteritis agudas.

Bioquímica

- Consulta externa 117% se suman a pacientes que serán vistos en consulta externa de primera vez y a quienes se les indican exámenes subsecuentes.
- Emergencia con porcentaje de 123% y hospitalización 99% por patologías crónicas y sus complicaciones que ameritan ingreso y seguimiento hospitalario, los médicos tratantes indican el examen control en emergencia y son evaluados en área de hospitalización para su seguimiento, por lo que se observa un incremento de exámenes indicados en emergencia y su disminución en hospitalización.

Banco de sangre

- Prueba de VIH son reflejadas en apartado de banco de sangre, debido a realización de tamizaje en consulta externa de las pacientes usuarias de colposcopia refleja porcentaje 69%.
- Emergencia 145% se incluye Centro Obstétrico donde indican Prueba Cruzada, Coombs, Tipeo/RH

Uroanálisis

- Emergencia con total de 154% por indicación a pacientes que consultan por infección de vías urinarias, complicación de Diabetes mellitus que requieren complementar con EGO. Además de envío de pacientes por parte de Fosalud para realización de exámenes. En hospitalización con 40% debido a que no se indica de

manera rutinaria debido a que examen es indicado en emergencia, y no siendo cuantificado en hospitalización.
En consulta externa por demanda de pacientes citados con un total de 172%.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Generales
Periodo: Desde: Enero/2024 Hasta: Junio/2024
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Ilobasco CA "Dr. José L. Saca"

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales																					
Alimentación y Dietas																					
Hospitalización																					
Medicina	293	289	99%	293	250	85%	293	261	89%	293	315	108%	293	389	133%	293	0	0%	1,758	1,504	86%
Cirugía	169	148	88%	169	109	64%	169	70	41%	169	144	85%	169	169	100%	169	0	0%	1,014	640	63%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	4	ND	0	0	ND	0	4	ND
Obstetricia	0	203	ND	0	291	ND	0	190	ND	0	189	ND	0	260	ND	0	0	ND	0	1,133	ND
Pediatría	519	327	63%	519	299	58%	519	303	58%	519	204	39%	519	299	58%	519	0	0%	3,114	1,432	46%
Lavandería																					
Hospitalización																					
Medicina	1,490	1,412	95%	1,490	1,616	108%	1,490	1,339	90%	1,490	1,478	99%	1,490	0	0%	1,490	3,117	209%	8,940	8,962	100%
Cirugía	2,132	1,589	75%	2,132	1,693	79%	2,132	1,527	72%	2,132	1,202	56%	2,132	1,335	63%	2,132	1,589	75%	12,792	8,935	70%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Obstetricia	0	4,533	ND	0	4,840	ND	0	4,772	ND	0	4,832	ND	0	5,651	ND	0	3,956	ND	0	28,584	ND
Pediatría	1,309	943	72%	1,309	1,141	87%	1,309	700	53%	1,309	929	71%	1,309	988	75%	1,309	1,313	100%	7,854	6,014	77%
Consulta																					
Consulta Médica General	1,060	781	74%	1,060	681	64%	1,060	735	69%	1,060	775	73%	1,060	751	71%	1,060	0	0%	6,360	3,723	59%
Consulta Médica Especializada	1,784	1,252	70%	1,784	1,183	66%	1,784	982	55%	1,784	993	56%	1,784	1,038	58%	1,784	0	0%	10,704	5,448	51%
Emergencias																					
Emergencias	1,334	2,136	160%	1,334	2,359	177%	1,334	2,141	160%	1,334	2,054	154%	1,334	1,849	139%	1,334	0	0%	8,004	10,539	132%
Mantenimiento Preventivo																					
Números de Orden	55	22	40%	55	55	100%	55	29	53%	55	18	33%	55	15	27%	55	0	0%	330	139	42%
Transporte																					
Kilómetros Recorridos	13,611	16,197	119%	13,611	17,224	127%	13,611	16,159	119%	13,611	16,860	124%	13,611	17,723	130%	13,611	0	0%	81,666	84,163	103%

Servicios generales

Alimentación y dietas

Hospitalización y lavandería

- Alimentación y lavandería resultados de acuerdo a producción de egresos de diferentes servicios de hospitalización.
- En ginecología y obstetricia no migran datos sin embargo se brinda alimentación a señoras embarazas y acompañantes.

Emergencias

- Emergencias reporta 132%, se cumple meta por aumento de consultas.

Mantenimiento preventivo

- Números de orden 42% según el plan de mantenimiento.

Transporte

- En cuanto a transporte se reportan un total de 103% de porcentaje reflejado en rubro de kilómetros recorridos debido a referencias a tercer nivel o interconsultas con especialistas, exámenes de gabinetes, toma de radiografías a Sensuntepeque, Cojutepeque, estudios de subespecialidad sumando además referencias a ISSS.

MINISTERIO DE SALUD

DIRECCIÓN NACIONAL DE HOSPITALES

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

HOSPITAL

Hospital Nacional Ilobasco

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Supuestos Externos
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	
Objetivo 1. - Dar cumplimiento a Ley Nacer con Cariño										
Actividad 1.1 - Continuar Programa Madre Canguro	Numero de nacidos menor a 2000g ingresados a programa/ Total de niños nacidos menores de 2000g X100	90%	Médico Pediatra/Referente de Pediatría Comité de Gestión	0	0	0%	0	0	0%	Prematuros que sean aptos para ingreso en Hospital. Contratación de pediatra y Neonatólogo
Actividad 1.2 - Supervisar y Monitorear el protocolo de bajo riesgo de LNCC (pediatría Obstetricia y consulta externa).	Supervisiones programadas/Supervisiones realizadas	100%	Comité Gestor LNCC Comité de Gestión	3	5/3*100	166%	3	6/3*100	200%	Sean documentados/registrados en Expediente clínico
Actividad 1.3 - Reducir el índice de cesárea a un 15% en relación al total de partos	CBT/Total de partos x 100	15%	Jefe de Obstetricia Comité de Gestión	15%	19/82*100	23.1%	15%	18/83*100	21.68%	Contar con ginecólogo las 24 horas del día.
Objetivo 2. - Brindar a la población un abordaje quirúrgico de corta estancia sin ingreso hospitalario										
Actividad 2.1 - Aumentar las cirugías electivas ambulatorias respecto al año anterior	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas en un periodo determinado / Total de cirugías mayores electivas realizadas en el mismo período X 100	30%	Jefe de Cirugía Jefe de Obstetricia	30%	28/80*100	35%	30%	31/75*100	41.3%	Pacientes aptos y firmen consentimiento informado
Objetivo 4. - Mantener la vigilancia sanitaria sobre los factores de riesgos ambiental que puedan amenazar la salud y la vida de los pacientes, empleados y público en general en lo referente a desechos peligrosos bioinfecciosos, aguas residuales hospitalarias, emisiones gaseosas, sustancias, desechos y materias peligrosos que son generados por la actividad hospitalaria a través del seguimiento por parte del Consejo Estratégico de Gestión.										
Toma de Muestras de agua para la realización de Exámenes Físico	Numero de muestras	2	Inspector Técnico de Saneamiento Ambiental	0	0	0%	1	0	0%	

Químico y Bacteriológico										
Interpretar y realizar acciones para mejorar los resultados de los exámenes bacteriológicos y físicos químicos	Numero de correcciones	2	Inspector Técnico de Saneamiento Ambiental	0	0	0%	1	0	0%	Existir parámetros a corregir
Extracción de 12 metros cúbicos de lodos tanques Inhoff.	Numero de extracciones	4	Inspector Técnico de Saneamiento Ambiental	1	0	0%	1	0	0%	Funcionamiento de los tanques. Y Capacidad Financiera
Mantener Vigilancia semanal de los parámetros: Caudal, Temperatura, Solido Sedimentables	Numero de Vigilancias	48	Inspector Técnico de Saneamiento Ambiental	12	0	0%	12	0	0%	Contar con el equipo y capacidad financiera (según presupuesto)
Evaluación sobre el manejo correcto de los Desechos Hospitalario Peligrosos. Bioinfecciosos, Anatomopatológicos y corto punzante	Numero de evaluaciones	12	Inspector Técnico de Saneamiento Ambiental	3	3/3*100	100%	3	3/3*100	100%	Contar con capacitación previa al personal que maneja bioinfecciosos y solidos comunes.
Tratamientos térmicos, aplicación de rodenticidas. Cebos para moscas y boratos para el control de cucarachas.	Monitoreo de acciones	4	Inspector Técnico de Saneamiento Ambiental	1	0	0%	1	1	50%	Contar con los insumos previamente gestionados.
Inspecciones a cocina del hospital para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	Número de inspecciones	12	Inspector Técnico de Saneamiento Ambiental	3	3/3*100	100%	3	3/3*100	100%	Realizados exámenes generales al personal
Monitorear las buenas prácticas de gestión ambiental (ahorro energético, de agua y aplicación de 3 Rs)	Monitoreo de acciones	4	Inspector Técnico de Saneamiento Ambiental	1	1/1*100	100%	1	1/1*100	100%	Comité ambiental activo

Objetivo 5. - Dar cumplimiento a los procesos priorizados de atención establecidos por Unidad de Calidad.										
Hospitalización: Proporcionar atención médica integral e integrada al paciente durante su estancia hospitalaria con calidad técnica, eficacia eficiencia, efectividad, seguridad y trato humanizado.										
Porcentaje de pacientes con alta voluntaria.	Porcentaje	<1%	Jefe de Hospitalización	1%	7/771x100	0.90%	1%	8/813x100	0.98%	Llenado de consentimiento informado
Porcentaje de IAAS por servicio.	IAAS / Egresos x 100	<3%	Comité IAAS	3%	0	0%	3%	12.5%	0%	Contar con cultivos
Consulta Externa: establecer líneas claras de actuación válidas para cualquier prestador de servicios de salud del MINSAL, independientemente del lugar físico desde donde aplique sus competencias para la atención con calidad a usuarios que requieran servicios de baja complejidad.										
Evaluación del porcentaje de pacientes citados que cumplen el tiempo promedio de estancia desde el paso uno del proceso hasta que finaliza la atención	Numero de análisis	12	Jefe de Consulta Externa Comité de Gestión	3	3/3*100	100%	3	3/3*100	100%	Implementación de estrategias de medición.
Emergencia: Proporcionar atención médica con calidad técnica priorizando la asistencia para dar respuesta adecuada en tiempo y recursos, según el nivel de clasificación.										
Pacientes que consultan nuevamente en menos de 48 horas por el mismo problema clínico	Porcentaje	<1%	Jefe de Emergencia	1%	60/ 3923*100	1.52%	1%	60/ 4325*100	1.38%	De ser referidos a tercer nivel, altas voluntarias, patologías crónicas.
Centro Quirúrgico: proporcionar atención quirúrgica segura bajo estándares de calidad, con eficiencia, eficacia y efectividad.										
Porcentaje de pacientes en los cuales se aplicó en forma completa la lista de verificación de la cirugía segura	Evaluaciones	100%	Jefe de Sala/Comité Quirúrgico	3	3/3*100	100%	3	3/3*100	100%	Recursos Humano disponibles para realización de cirugía. Quirófanos disponibles.
Porcentaje de suspensión de cirugía mayor electiva.	Porcentaje	<5%	Jefe de Sala/Comité Quirúrgico	5	7/122*100	5.73%	5	2/85*100	2.35%	Recursos Humano disponibles para realización de cirugía. Quirófanos disponibles.

Actividades de gestión

En la Actividad 1.1, enfocada en continuar con el Programa Madre Canguro, durante el semestre no se reportan neonatos debido a que único paciente con peso menor a 2000 fue referido a tercer nivel, lo que representa un 0% de cumplimiento. Además, esto se debe a la falta de prematuros aptos y ausencia de especialista en el área de pediatría.

En la Actividad 1.2, que consiste en supervisar y monitorear el protocolo de bajo riesgo de Ley Nacer Con Cariño, se lograron superar las metas establecidas con un 166% y 200% de supervisiones realizadas en el primer y segundo trimestre respectivamente, reflejando un buen desempeño del Comité Gestor LNCC y el Comité de Gestión.

Actividad 1.3, no se logra meta de 15%, ya que se reporta aumento de cesárea esto podría ser por complicaciones maternas o neonatales además de cesáreas de primera vez y subsecuente.

Cirugías electivas ambulatorias entre 35% y 41.3% a predominio de Hernias inguinales, Tumoraciones en piel y ligadura de varices.

El Objetivo 4, que pretende mantener la vigilancia sanitaria sobre los factores de riesgo ambiental. No se cumple meta programada. La actividad relacionada con la interpretación y corrección de los resultados no mostró progresos, manteniéndose en un 0%. La extracción de lodos en los tanques Inhoff tampoco se realizó, reflejando un 0% de cumplimiento en ambos trimestres. Las evaluaciones sobre el manejo de desechos hospitalarios y los tratamientos térmicos para el control de plagas reportan 50% de cumplimiento. Las inspecciones en la cocina del hospital y el monitoreo de buenas prácticas ambientales mostraron un desempeño constante con un 100% de cumplimiento.

Objetivo 5: en hospitalización, el porcentaje de pacientes con alta voluntaria se mantuvo por debajo del 1% en el semestre por un número elevado de pacientes con ERC que necesitan terapia dialítica y referencia a tercer nivel, sin embargo, existen pacientes que no acepta dicho procedimiento.

La actividad relacionada con el índice de infecciones asociadas a la atención sanitaria (IAAS) mostró en el segundo trimestre un 12.5%, se reportó 1 paciente en servicio de puerperio que fue referida de Hospital Nuestra Señora de Fátima. Porcentaje de infecciones asociadas a la atención sanitaria por debajo del límite esperado gracias al estricto control de Comité IAAS y Calidad.

En emergencia, el porcentaje de pacientes que consultaron nuevamente en menos de 48 horas por el mismo problema clínico fue superior a la meta del 1%, alcanzando un 1.52% y 1.38% en los respectivos trimestres. Persisten por diagnósticos como abdomen agudo y enfermedad febril en población infantil, además controles por embarazo, abortos, contracciones primarias inadecuadas y seguimiento de pacientes con exámenes.

Porcentaje de suspensión de cirugías aumentó por falla de aire acondicionado de quirófano 2, al momento en funcionamiento de 1 quirófano.

En consulta externa: como objetivo la evaluación del porcentaje de pacientes citados que cumplen el tiempo promedio de estancia desde el paso uno del proceso hasta que finaliza la atención se realizan los análisis respectivos y se identifica que hay pacientes que asisten por sobrecupo esto repercute en el tiempo de espera de algunos pacientes. Sin embargo, se lograron realizar los análisis correspondientes logrando un 100% de meta programada.