



MINISTERIO DE SALUD

Plan anual operativo

Información General

Año 2011



Formulario A: Información General de la Dependencia

1.1 Nombre de la Dependencia que programa	HOSPITAL NACIONAL GENERAL JIQUILISCO
1.2 Instancia de la que depende	MINISTERIO DE SALUD
1.3 Dirección	CALLE A PUERTO AVALOS CANTON ROQUINTE
1.4 Teléfono y/o Fax	26639202
1.5 E mail de contacto	direccionjiquilisco@yahoo.com
1.6 Nombre del Director(a) o Coordinador(a)	JUANA FIDELIA LOPEZ DE CORTEZ
1.7 Fecha de Elaboración de los datos	31/03/2011 dd/mm/aaaa

1.8 Departamentos, Unidades, Secciones, o bien, Centros de Responsabilidad (si ya se ha organizado según esta última modalidad) que componen la dependencia y número de empleados.

Firma y sello
Director(a) Hospital

Firma y sello
Director Nacional de Hospitales

	Nombre	Número
1	DIRECCION ADMINISTRACION	10
2	MEDICOS Y ODONTOLOGO	26
3	ENFERMERIA	52
4	UNIDAD FINANCIERA	5
5	UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES	2
6	RECURSOS HUMANOS	3
7	CONSERVACION Y MANTENIMIENTO	5
8	ALMACEN	2
9	LABORATORIO CLINICO	6
10	FISIOTERAPIA	2
11	RAYOS X	3
12	ANESTESIA	6
13	INSPECTORES DE SANEAMIENTO	3
14	SERVICIOS GENERALES	48

MINISTERIO DE SALUD
Plan anual operativo
Año 2011

Formulario B: Características de organización y funcionamiento de la dependencia

DEPENDENCIA		HOSPITAL NACIONAL GENERAL JIQUILISCO
MISIÓN		<i>Nos proponemos otorgar atención en Salud de Calidad, mediante la inversión adecuada de todos los recursos, principalmente el humano, estableciendo parámetros de evaluación que permitan priorizar y manejar los problemas de salud del paciente bajo una perspectiva biosicosocial.</i>
VISIÓN		<i>Ser un Hospital con excelencia, que garantiza a los habitantes de su área de influencia, servicios integrales de salud, con calidad, equitativa y eficiente, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello, el desempeño óptimo de sus trabajadores.</i>
OBJETIVO GENERAL	1	Obtener parametros medibles que visibilicen el servicio otorgado, los recursos utilizados en Hospitalizacion en el uso de la asignacion presupuestaria, para atender las necesidades de salud demandada por la poblacion del area geografica de influencia.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Normatizar el Plan Anual Operativo a travez de la produccion medible en todos los servicios.
	2	Otorgar servicios en salud a la poblacion de responsabilidad, según demanda enmarcada en base a un catalogo de prestaciones
	3	Preveer que el portafolio establecido cumpla con la s expectativas del usuario
	4	Tener un control de la ejecucion presupuestaria, que permita preveer desajustes a la misma
	5	Evaluar produccion-presupuesto asignado cuali-cuantitativamente
	7	Darle cumplimiento a la politica de salud integrada con los establecimientos de salud de area y la intersectorialidad
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Atencion Ambulatoria
	2	Atencion de Emergencia
	3	Atencion Hospitalaria
Fuente: Manual de organización y Funcionamiento		

MINISTERIO DE SALUD
Plan anual operativo
Año 2011

Formulario C: Justificación del Plan Operativo 2011

<p>JUSTIFICACIÓN (Incluya un resumen del diagnóstico situacional actual del establecimiento de salud y su área geo-poblacional en término de indicadores de salud, etc. Debe incluir información relevante del entorno externo y del entorno interno.)</p> <p>El Hospital de Jiquilisco, conciente de la necesidad de la poblacion de recibir una atencion oportuna, eficiente y equitativa, enmarcado dentro del plan de gobierno 2009-2014 , Construyendo la Esperanza, reconoce que la salud es un bien publico, nos proponemos brindar un servicio acorde a las necesidades de la poblacion y partiendo de esta primisa, nuestra institucion se basa en las siguientes fortalezas: 1- una buena gestion para mantener siempre abastecida el almacen y la farmacia de medicamentos (un 90,0% al final del año 2010). 2- Una buena coordinacion, con las U. de Salud de su area (RIIS) para suplir la necesidad de ambulancia, que en algun momento se ha presentado. 3- La disponibilidad de todo el personal de la institucion (medicos, enfermeras, paramedicos y otros) para atender la demanda incrementada. Debilidades 1- Falta de contratacion de recursos, 2- Problema en el abastecimiento de medicamentos e insumos 3- Falta de equipo medico y de transporte, 4- Fallas en el sistema informacion. Amenazas: 1- Incremento de la demanda, 2- desastres y epidemias, 3- Insatisfaccion de las necesidades de medicamentos e insumos.</p>

Tipo de Producción	Cantidad 2010	% Tipo de Producción 2010	Cantidad 2009	% Tipo de Producción 2009
Atención Ambulatoria				
Consulta Médica General	57,501	72.4%	61,861	84.0%
Consulta Médica Especializada	6,909	8.7%	4,338	5.9%
Consulta Médica en Emergencia	15,004	18.9%	7,466	10.1%
Total consultas	79414	100%	73665	100%
Egresos por Servicio				
Medicina	2,422	32.8%	1,575	25.7%
Cirugía	867	11.7%	784	12.8%
Ginecología	259	3.5%	285	4.6%
Obstetricia	1,914	25.9%	1,716	28.0%
Pediatría	1,922	26.0%	1,776	28.9%
Neonatología	0	0.0%	0	0.0%
Psiquiatría	0	0.0%	0	0.0%
Otros (Convenios)	0	0.0%	0	0.0%
Total Egresos	7384	100%	6136	100%
Atención de Partos				
Partos vaginales	694	76.8%	734	75.9%
Partos por cesáreas	210	23.2%	233	24.1%
Total Partos	904	100%	967	100%
Cirugías Mayores				
1. Electivas para Hospitalización	382	32.6%	258	47.3%
2. Electivas Ambulatorias	0	0.0%	0	0.0%
3. De Emergencia para Hospitalización	628	53.5%	287	52.7%
4. De Emergencia Ambulatoria	163	13.9%	0	0.0%
Total Cirugía Mayor	1173	100%	545	100%
Cirugía Menor				
Procedimientos de Cirugía Menor	1,179		1,716	

Fuente 1. Sistema de Morbimortalidad: atención ambulatoria, egresos por servicio,UCI.
Fuente 2. Sistema Estadístico de Producción de Servicios, SEPS: Partos, cesáreas, cirugías mayores, hemodiálisis, diálisis

6. Producción de Servicios Intermedios por Servicio Final 2010					
Servicio / procedimiento	Unidad de Medida	Cantidad Unidad de Medida	% Unidad Medida	Servicios Finales	
Radiología	Estudios	Cantidad Estudios 2010	Porcentaje Estudios 2010	Producción Scio Final 2010	Estudios por Servicio Final
Hospitalización					
Medicina	Estudios	1,113	13.5%	2,422	0.46
Cirugía	Estudios	360	4.4%	867	0.42
Ginecología	Estudios	57	0.7%	259	0.22
Obstetricia	Estudios	71	0.9%	1,914	0.04
Pediatría	Estudios	789	9.6%	1,922	0.41
Neonatología	Estudios	0	0.0%	0	
Psiquiatría	Estudios	0	0.0%	0	
Otros (Convenios)	Estudios	0	0.0%	0	
Consulta Externa	Estudios	3,271	39.7%	64,410	0.05
Emergencias	Estudios	2,573	31.2%	15,004	0.17
Total		8,234	100.0%		
Laboratorio Clínico	Examen	Cantidad Examen 2010	Porcentaje Examen 2010	Producción Scio Final 2010	Examen por Servicio Final
Hospitalización					
Medicina	Examen	15,561	16.4%	2,422	6.42
Cirugía	Examen	5,892	6.2%	867	6.80
Ginecología	Examen	3,220	3.4%	259	12.43
Obstetricia	Examen	8,252	8.7%	1,914	4.31
Pediatría	Examen	7,648	8.0%	1,922	3.98
Neonatología	Examen	0	0.0%	0	
Psiquiatría	Examen	0	0.0%	0	
Otros (Convenios)	Examen	0	0.0%	0	
Consulta Externa	Examen	47,443	49.9%	64,410	0.74
Emergencias	Examen	7,117	7.5%	15,004	0.47
Total		95,133	100.0%		

Anatomía Patológica	Procedimientos AP	Cantidad Procedimientos AP 2010	Porcentaje Procedimientos AP 2010	Producción Scio Final 2010	Procedimientos AP por Servicio Final
Hospitalización					
Medicina	Procedimientos AP	0		2,422	0.00
Cirugía	Procedimientos AP	0		867	0.00
Ginecología	Procedimientos AP	0		259	0.00
Obstetricia	Procedimientos AP	0		1,914	0.00
Pediatría	Procedimientos AP	0		1,922	0.00
Neonatología	Procedimientos AP	0		0	
Psiquiatría	Procedimientos AP	0		0	
Otros (Convenios)	Procedimientos AP	0		0	
Consulta Externa	Procedimientos AP	0		64,410	0.00
Emergencias	Procedimientos AP	0		15,004	0.00
Total		0	0.0%		
Banco de Sangre	Unidades de Sangre	Cantidad Unidades de Sangre 2010	Porcentaje Unidades de Sangre 2010	Producción Scio Final 2010	Unidades de Sangre por Servicio Final
Hospitalización					
Medicina	Unidades de Sangre	0		2,422	0.00
Cirugía	Unidades de Sangre	0		867	0.00
Ginecología	Unidades de Sangre	0		259	0.00
Obstetricia	Unidades de Sangre	0		1,914	0.00
Pediatría	Unidades de Sangre	0		1,922	0.00
Neonatología	Unidades de Sangre	0		0	
Psiquiatría	Unidades de Sangre	0		0	
Otros (Convenios)	Unidades de Sangre	0		0	
Consulta Externa	Unidades de Sangre	0		64,410	0.00
Emergencias	Unidades de Sangre	0		15,004	0.00
Total		0	0.0%		
Farmacia	Recetas Despachadas	Cantidad Recetas Despachadas 2010	Porcentaje Recetas Despachadas 2010	Producción Scio Final 2010	Recetas Despachadas por Servicio Final
Hospitalización					
Medicina	Recetas Despachadas	16,625	7.4%	2,422	6.86
Cirugía	Recetas Despachadas	10,163	4.5%	867	11.72
Ginecología	Recetas Despachadas	2,165	1.0%	259	8.36
Obstetricia	Recetas Despachadas	17,512	7.8%	1,914	9.15
Pediatría	Recetas Despachadas	8,609	3.8%	1,922	4.48
Neonatología	Recetas Despachadas	0	0.0%	0	
Psiquiatría	Recetas Despachadas	0	0.0%	0	
Otros (Convenios)	Recetas Despachadas	0	0.0%	0	
Consulta Externa	Recetas Despachadas	146,939	65.3%	64,410	2.28
Emergencias	Recetas Despachadas	22,889	10.2%	15,004	1.53
Total		224,902	100.0%		

Fuente: WinSig 2010

7. Producción de Servicios Generales por Servicio Final 2010

Servicio/ procedimiento	Unidad de Medida	Cantidad	% Unidad Medida	Servicios Finales	
Alimentación y Dietas	Ración	Cantidad Ración 2010	Porcentaje Ración 2010	Producción Scio Final 2010	Ración por Servicio Final
Hospitalización					
Medicina	Ración	5,902	25.5%	2,422	2.4
Cirugía	Ración	4,721	20.4%	867	5.4
Ginecología	Ración	1,068	4.6%	259	4.1
Obstetricia	Ración	5,391	23.3%	1,914	2.8
Pediatría	Ración	4,809	20.8%	1,922	2.5
Neonatología	Ración	0	0.0%	0	
Psiquiatría	Ración	0	0.0%	0	
Otros (Convenios)	Ración	1,283	5.5%	0	
Total		23,174	100.0%		
Lavandería	Libras	Cantidad Libras 2010	Porcentaje Libras 2010	Producción Scio Final 2010	Libras por Servicio Final
Hospitalización					
Medicina	Libras	25,624	24.1%	2,422	10.6
Cirugía	Libras	13,093	12.3%	867	15.1
Ginecología	Libras	15,766	14.8%	259	60.9
Obstetricia	Libras	12,588	11.8%	1,914	6.6
Pediatría	Libras	18,488	17.4%	1,922	9.6
Neonatología	Libras	0	0.0%	0	
Psiquiatría	Libras	0	0.0%	0	
Otros (Convenios)	Libras	0	0.0%	0	
Consulta	Libras	1,150	1.1%	64,410	0.0
Emergencias	Libras	19,649	18.5%	15,004	1.3
Total		106,358	100.0%		
Mantenimiento Correctivo	# de órdenes	Cantidad # de órdenes 2010	Porcentaje # de órdenes 2010	Producción Scio Final 2010	# de órdenes por Servicio Final
Hospitalización					
Medicina	# de órdenes	118	8.3%	2,422	0.0
Cirugía	# de órdenes	33	2.3%	867	0.0
Ginecología	# de órdenes	31	2.2%	259	0.1
Obstetricia	# de órdenes	48	3.4%	1,914	0.0
Pediatría	# de órdenes	49	3.4%	1,922	0.0
Neonatología	# de órdenes	0	0.0%	0	
Psiquiatría	# de órdenes	0	0.0%	0	
Otros (Convenios)	# de órdenes	871	60.9%	0	
Consulta	# de órdenes	126	8.8%	64,410	0.0
Emergencias	# de órdenes	154	10.8%	15,004	0.0
Total		1,430	100.0%		
Mantenimiento Preventivo	# de órdenes	Cantidad # de órdenes 2010	Porcentaje # de órdenes 2010	Producción Scio Final 2010	# de órdenes por Servicio Final
Hospitalización					
Medicina	# de órdenes	279	12.9%	2,422	0.1
Cirugía	# de órdenes	3	0.1%	867	0.0
Ginecología	# de órdenes	37	1.7%	259	0.1
Obstetricia	# de órdenes	71	3.3%	1,914	0.0
Pediatría	# de órdenes	76	3.5%	1,922	0.0
Neonatología	# de órdenes	0	0.0%	0	
Psiquiatría	# de órdenes	0	0.0%	0	
Otros (Convenios)	# de órdenes	1,389	64.5%	0	
Consulta	# de órdenes	29	1.3%	64,410	0.0
Emergencias	# de órdenes	271	12.6%	15,004	0.0
Total		2,155	100.0%		

Transporte	Kilómetros	Cantidad Kilómetros 2010	Porcentaje Kilómetros 2010	Producción Scio Final 2010	Kilómetros por Servicio Final
Hospitalización	Kilómetros				
Medicina	Kilómetros	33,531	24.6%	2,422	13.8
Cirugía	Kilómetros	24,612	18.0%	867	28.4
Ginecología	Kilómetros	12,425	9.1%	259	48.0
Obstetricia	Kilómetros	11,331	8.3%	1,914	5.9
Pediatría	Kilómetros	12,453	9.1%	1,922	6.5
Neonatología	Kilómetros		0.0%	0	
Psiquiatría	Kilómetros		0.0%	0	
Otros (Convenios)	Kilómetros		0.0%	0	
Consulta	Kilómetros	1,965	1.4%	64,410	0.0
Emergencias	Kilómetros	40,223	29.5%	15,004	2.7
Total		136,540	100.0%		

Fuente: WinSig 2010

8. Información general de camas, quirófanos y consultorios 2009 y 2010							
8.1 Dotación de camas promedio mensuales							
Servicio Hospitalización	Año 2009		Año 2010		Días camas disponibles 2009	Días camas disponibles 2010	Variación Camas 2010 Vs. 2009
	No. Camas	% Camas	No. Camas	% Camas			
Camas Censables							
Medicina	10	20.0%	10	20.0%	3,650	3,650	0.0%
Cirugía	10	20.0%	10	20.0%	3,650	3,650	0.0%
Ginecología	5	10.0%	5	10.0%	1,825	1,825	0.0%
Obstetricia	10	20.0%	10	20.0%	3,650	3,650	0.0%
Pediatría	15	30.0%	15	30.0%	5,475	5,475	0.0%
Neonatología	0	0.0%	0	0.0%	0	0	
Psiquiatría	0	0.0%	0	0.0%	0	0	
Otros (Convenios)		0.0%		0.0%	0	0	
Total camas censables	50	100.0%	50	100.0%			
Camas No Censables							
Emergencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0	
Cuidados Intermedios	0	0.0%	0	0.0%	0	0	
Cuidados Intensivos	0	0.0%	0	0.0%	0	0	
Trabajo de parto	5	100.0%	5	100.0%	1,825	1,825	0.0%
Total camas No Censables	5	100.0%	5	100.0%			

8.2 Dotación de Quirófanos										
	Año 2009					Año 2010				
Concepto	Existentes	Funcionando	% Funcionando	No. total de horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total de horas diarias disponibles para cirugía de emergencia	Existentes	Funcionando	% Funcionando	No. total de horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total de horas diarias disponibles para cirugía de emergencia
Quirófano General	2	2	100.0%	8	24	2	2	100.0%	8	24
Quirófano Obstétrico	0	0								
Quirófano Emergencias	0	0		0		0	0		0	0
Total Quirófanos	2	2	100.0%	8	24	2	2	100.0%	8	24
8.3 Dotación de Consultorios Médicos.										
	Año 2009				Año 2010				Promedio de horas de utilización de consultorios 2009	Promedio de horas de utilización de consultorios 2010
Concepto	Existentes	Funcionando	% Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existentes	Funcionando	% Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Consultorios Médicos especialidades	9	5	55.6%	45	9	5	55.6%	32	9.0	6.4

17. Programación de Producción Servicios 2011

Tipo de Producción	Año 2009	Año 2010	2010 Vs 2009	Indice de Horas Disponibles 2010 Vs Horas Requeridas 2010	Año 2011 Programación	Actividades Programadas 2011 Vs Realizadas 2010
Atención Ambulatoria						
Consulta Médica General	61,861	57,501	-7.05%	0.4	60,000	4.3%
Consulta Médica Especializada	4,338	6,909	59.3%	1.64	6,000	-13.2%
Consulta Médica en Emergencia	7,466	15,004	101.0%	1.04	14,000	-6.7%
% Consulta Emergencia	10.1%	18.9%	86.42%		17.5%	
Egresos						
Medicina	1,575	2,422	53.78%	1.0	1,800	-25.7%
Cirugía	784	867	10.59%	0.4	900	3.8%
Ginecología	285	259	-9.12%	3.1	300	15.8%
Obstetricia	1,716	1,914	11.54%	0.1	1,700	-11.2%
Pediatría	1,776	1,922	8.22%	1.0	1,927	0.3%
Neonatología	0	0			0	
Otros	0	0			0	
Total Egresos	6,136	7,384	20.34%		6,627	-10.3%
Atención de Partos						
Partos vaginales	734	694	-5.45%		750	8.1%
Partos por cesáreas	233	210	-9.87%		250	19.0%
Total Partos	967	904	-6.51%	0.4	1,000	10.6%
Cirugías Mayores						
1. Electivas para Hospitalización	258	382	48.06%		450	17.8%
2. Electivas Ambulatorias	0	0			0	
3. De Emergencia para Hospitalización	287	628	118.82%		600	-4.5%
4. De Emergencia Ambulatoria	0	163			200	22.7%
Total Cirugía Mayor	545	1,173	115.23%	0.5	1,250	6.6%
Cirugía Menor						
No. Cirugías Menores	1,716	1,179	-31.29%	0.4	1,500	27.2%

20. Programación Gestión Servicios 2011

Indicador	2010	2011
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada		
Medicina Interna	90	60
Cirugía	15	15
Ginecología	15	15
Obstetricia	15	15
Pediatría	15	15
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva	0	
Número de cirugías electivas programadas	332	60
Total de Partos (Partos vaginales + cesáreas)	904	1,000
Total Cesáreas	210	250
Porcentaje de Cesáreas	23.2%	25.0%
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos	38.0%	25%
% Ejecución del Presupuesto de funcionamiento		
Remuneraciones	99.9%	99.0%
Medicamentos	100.0%	100.0%
Insumos Médico Quirúrgicos	100.0%	100.0%
Combustible y Lubricantes	100.0%	100.0%
Alimento para humanos	100.0%	100.0%
Servicios Básicos	100.0%	100.0%
Otros	100.6%	100.0%
Total	100.0%	100.0%