

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO

PLAN OPERATIVO ANUAL

2019



Jiquilisco, Diciembre 2018

INDICE

| | |
|---|-----------|
| I. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL..... | 3 |
| II. DENOMINACION, NATURALEZA Y FUNCIONES..... | 4 |
| III. INTRODUCCIÓN..... | 5 |
| IV. DIAGNOSTICO SITUACIONAL..... | 6 |
| a- Análisis de la Demanda en Salud..... | 6 |
| b- Características de la Poblacion..... | 6 |
| c- Situación de Salud..... | 11 |
| V. ANALISIS DE LA OFERTA EN SALUD | 16 |
| a- Organigrama..... | 16 |
| b- Análisis de la Capacidad Residual..... | 17 |
| c- Capacidad Instalada para el año 2018..... | 19 |
| d- Estructura del Talento Humano..... | 22 |
| VI. ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2018..... | 23 |
| a- Análisis FODA:..... | 35 |
| b- Identificación de Problemas..... | 37 |
| VII. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION 2019..... | 39 |
| VIII. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE ASISTENCIALES 2019..... | 48 |
| IX. COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANZADOS 2018..... | 56 |

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital: *Hospital Nacional de Jiquilisco*
Dirección: *Final 1° AV Sur, Calle a Puerto Avalos,
Jiquilisco, Usulután*
Teléfono: *2684-3305*
Fax: *2684-3306*
E-mail: *direccionhjiquilisc@yahoo.com*
Nombre de la Directora o del Director: *Dra. Juana Fidelia López de Cortez*
Fecha de aprobación de la POA 2019:

Dra. Juana Fidelia López de Cortez

Dr. Luis Enrique Fuentes Arce

Director del Hospital Nacional de Jiquilisco

**Coordinador de Hospitales de Segundo Nivel
de Atención**

DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

| HOSPITAL NACIONAL JIQUILISCO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|---|--|---|--|---|---|---|--|---|---|---|---|---|--|---|--|---|--|----|---|
| MISIÓN | Somos un Hospital Nacional básico que brinda servicios de salud a la población del área geográfica de responsabilidad, con calidad y calidez de forma eficiente, garantizando a los habitantes la cobertura de los servicios oportunos e integrales con equidad para contribuir a lograr la mejora de la salud de los usuarios/as. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VISIÓN | Ser una institución hospitalaria, que responda a las necesidades de la población que atendemos y que brinde servicios integrales con calidad y calidez para la conservación y restablecimiento de la salud de nuestros usuarios haciendo uso de la referencia, retorno e interconsulta oportuna en coordinación con el primer y tercer nivel de atención. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETIVO GENERAL | Dirigir el funcionamiento del Hospital a través de la aplicación de normativas y documentos regulatorios, en el marco de la Política Nacional de Salud, para cumplimiento de los objetivos del MINSAL. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Cumplir y hacer cumplir las Leyes, reglamentos e instrumentos técnicos jurídicos, establecidos por el Titular del MINSAL, a través de la Dirección Nacional de Hospitales.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Establecer y cumplir la atención médica propia del Hospital Básico y de acuerdo al perfil epidemiológico de este nivel.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Cumplir con catálogo de prestación de servicios propio de la categoría en los procesos de atención médico quirúrgica, para los casos de emergencia, hospitalización y consulta externa.</td> </tr> </table> | 1 | Cumplir y hacer cumplir las Leyes, reglamentos e instrumentos técnicos jurídicos, establecidos por el Titular del MINSAL, a través de la Dirección Nacional de Hospitales. | 2 | Establecer y cumplir la atención médica propia del Hospital Básico y de acuerdo al perfil epidemiológico de este nivel. | 3 | Cumplir con catálogo de prestación de servicios propio de la categoría en los procesos de atención médico quirúrgica, para los casos de emergencia, hospitalización y consulta externa. | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Cumplir y hacer cumplir las Leyes, reglamentos e instrumentos técnicos jurídicos, establecidos por el Titular del MINSAL, a través de la Dirección Nacional de Hospitales. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Establecer y cumplir la atención médica propia del Hospital Básico y de acuerdo al perfil epidemiológico de este nivel. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Cumplir con catálogo de prestación de servicios propio de la categoría en los procesos de atención médico quirúrgica, para los casos de emergencia, hospitalización y consulta externa. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FUNCIONES PRINCIPALES | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Planificar, ejecutar y evaluar de manera conjunta en función de las RIISS para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Referir al tercer nivel aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo los instrumentos técnicos jurídicos establecidos.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Gestionar la dotación de recursos para las diferentes áreas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Trabajar coordinadamente en base al Sistema de Emergencias Médicas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Recabar, publicar, difundir y actualizar la información pública oficiosa y propiciar que las entidades responsables las actualicen trimestralmente.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6</td> <td>Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7</td> <td>Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la Misión y Objetivos; con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td>Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">9</td> <td>Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, para la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10</td> <td>Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención, de la Región de Salud y SIBASI respectivo, la referencia, retorno e interconsulta, los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las acciones de salud en RIISS.</td> </tr> </table> | 1 | Planificar, ejecutar y evaluar de manera conjunta en función de las RIISS para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención. | 2 | Referir al tercer nivel aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo los instrumentos técnicos jurídicos establecidos. | 3 | Gestionar la dotación de recursos para las diferentes áreas | 4 | Trabajar coordinadamente en base al Sistema de Emergencias Médicas | 5 | Recabar, publicar, difundir y actualizar la información pública oficiosa y propiciar que las entidades responsables las actualicen trimestralmente. | 6 | Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario. | 7 | Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la Misión y Objetivos; con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados. | 8 | Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación. | 9 | Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, para la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente. | 10 | Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención, de la Región de Salud y SIBASI respectivo, la referencia, retorno e interconsulta, los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las acciones de salud en RIISS. |
| 1 | Planificar, ejecutar y evaluar de manera conjunta en función de las RIISS para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Referir al tercer nivel aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo los instrumentos técnicos jurídicos establecidos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Gestionar la dotación de recursos para las diferentes áreas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Trabajar coordinadamente en base al Sistema de Emergencias Médicas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Recabar, publicar, difundir y actualizar la información pública oficiosa y propiciar que las entidades responsables las actualicen trimestralmente. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la Misión y Objetivos; con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, para la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención, de la Región de Salud y SIBASI respectivo, la referencia, retorno e interconsulta, los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las acciones de salud en RIISS. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

INTRODUCCION

Hemos elaborado el Plan Anual Operativo (POA) 2019, para contar con una herramienta institucional que permita a los diferentes Departamentos que conforman el Hospital, evaluar en la marcha el cumplimiento de objetivos, metas, logros, indicadores y actividades que conllevan a obtener resultados medibles.

Los productos esperados deben corresponder a los planteamientos que se requieran para cumplir con los objetivos y metas nacionales, mediante otorgamiento de servicios equitativos a través de mejoramiento continuo de la calidad centrada en la satisfacción del usuario, en el marco del funcionamiento de la RIISS.

El Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019, enmarca la necesidad de la profundización de la Reforma de Salud y es de nuestro compromiso darle seguimiento a las estrategias allí planteadas que a través de la gestión buscaremos:

- Continuar con la integración en RIISS.
- Ampliar la cobertura de 24 horas los 365 días del año, con las 4 especialidades básicas.
- Capacitar al talento humano en el conocimiento de las actividades operativas y normativas.
- Asegurar un abastecimiento de medicamentos e insumos que permita satisfacer las necesidades de salud de la población de responsabilidad.

Todo lo anterior en base a la Política Nacional de Salud 2015-2019, con énfasis en la suma de los esfuerzos que permitan aumentarlos hacia la cobertura universal de la salud, a través de la promoción de la Atención Primaria en Salud, (APS), ejecutada en el primer nivel de atención y la efectuada en Hospitales en búsqueda de la curación y rehabilitación de los problemas de salud.

Todo se dispone en que los resultados puedan controlarse, efectuar rendición de cuentas como responsabilidad inherente de los responsables de la ejecución, tal como lo establecen los lineamientos de la Carta Iberoamericana de la Calidad.

DIAGNOSTICO SITUACIONAL

El Hospital Nacional de Jiquilisco, está considerado dentro de la red de servicios de salud como un hospital básico, se encuentra ubicado en el municipio de Jiquilisco, en el área sur del departamento de Usulután, teniendo como área de influencia los municipios de Jiquilisco, Puerto el Triunfo, San Agustín y san Francisco Javier. Tiene una población de responsabilidad de 84827 habitantes de los cuales, 8074 son menores de 5ª, y 28238 son mujeres en edad fértil. Somos referentes de la Microred Jiquilisco compuesta por 28 Ecos básicos, 7 UCSFI y una UCSF especializado

ANALISIS DE LA DEMANDA EN SALUD

El análisis de la situación de salud, es una herramienta de gestión sanitaria, que nos permite planificar, priorizar y optimizar la oferta de acuerdo a los diferentes escenarios epidemiológicos a fin de garantizar la salud de la población.

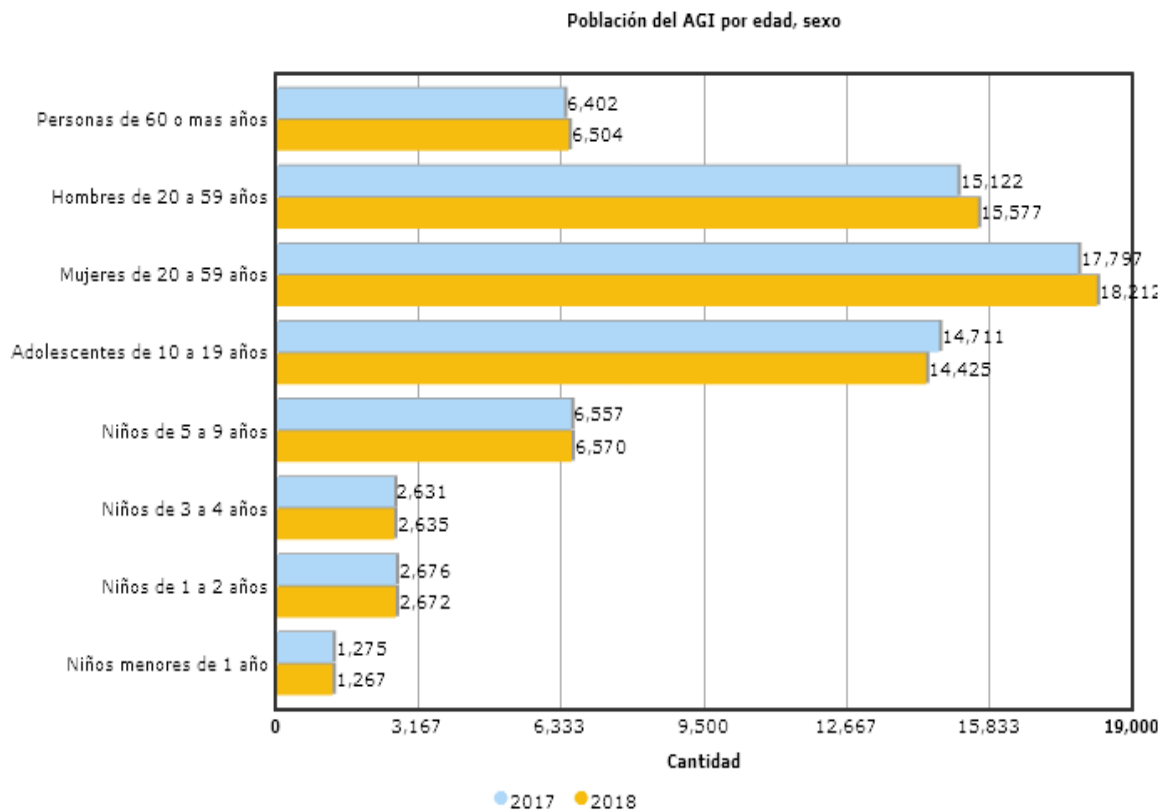
CARACTERISTICAS DE LA POBLACION

ESTRUCTURA POBLACIONAL (proyección para el año 2019)

| Edades | Masculino | | Femenino | |
|----------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| | Cantidad | Porcentaje | Cantidad | Porcentaje |
| 0 a 4 años | 4,229 | 5.0% | 3,989 | 4.7% |
| 5 a 9 años | 4,222 | 5.0% | 3,99 | 4.7% |
| 10 a 14 años | 4,533 | 5.3% | 4,273 | 5.0% |
| 15 a 19 años | 4,727 | 5.6% | 4,498 | 5.3% |
| 20 a 24 años | 4,828 | 5.7% | 4,577 | 5.4% |
| 25 a 29 años | 4,155 | 4.9% | 4,308 | 5.1% |
| 30 a 34 años | 3,031 | 3.6% | 3,538 | 4.2% |
| 35 a 39 años | 2,001 | 2.4% | 2,685 | 3.2% |
| 40 a 44 años | 1,562 | 1.8% | 2,258 | 2.7% |
| 45 a 49 años | 1,473 | 1.7% | 2,101 | 2.5% |
| 50 a 54 años | 1,317 | 1.6% | 1,754 | 2.1% |
| 55 a 59 años | 1,104 | 1.3% | 1,544 | 1.8% |
| 60 años o más | 3,499 | 4.1% | 4,631 | 5.5% |
| Total | 40,681 | 48.0% | 44,146 | 52.0% |
| Total General | 84,827 | | | |

Fuente: Digestic

| Población del Área Geográfica de Influencia | 2017 | 2018 |
|--|---------------|---------------|
| Niños menores de 1 año | 1,275 | 1,267 |
| Niños de 1 a 2 años | 2,676 | 2,672 |
| Niños de 3 a 4 años | 2,631 | 2,635 |
| Niños de 5 a 9 años | 6,557 | 6,577 |
| Adolescentes de 10 a 19 años | 14,711 | 14,425 |
| Mujeres de 20 a 59 años | 17,797 | 18,212 |
| Hombres de 20 a 59 años | 15,122 | 15,577 |
| Personas de 60 o más años | 6,402 | 6,504 |
| Embarazadas Esperadas | 1,343 | 1,357 |
| Puérperas Esperadas | 1,303 | 1,317 |
| Recién Nacidos Esperados | 1,303 | 1,317 |
| Mujeres Infértiles | 3,356 | 3,389 |
| Mujeres Esterilizadas | 5,161 | 5,281 |



Análisis de Crecimiento o Disminución de la Población en los últimos 5 años

| Año | Población |
|------------|------------------|
| 2014 | 81515 |
| 2015 | 81533 |
| 2016 | 83119 |
| 2017 | 83964 |
| 2018 | 84827 |

En cuanto al crecimiento o disminución de la población, podemos observar que desde el año 2014, observamos un crecimiento sostenido de la población, en los municipios que forman la Microred de Jiquilisco, contrasta con la disminución de partos que se verifican en esta Microred, podríamos suponer algunas de las causas, migración interna y externa de la población joven, además de causas sociales.

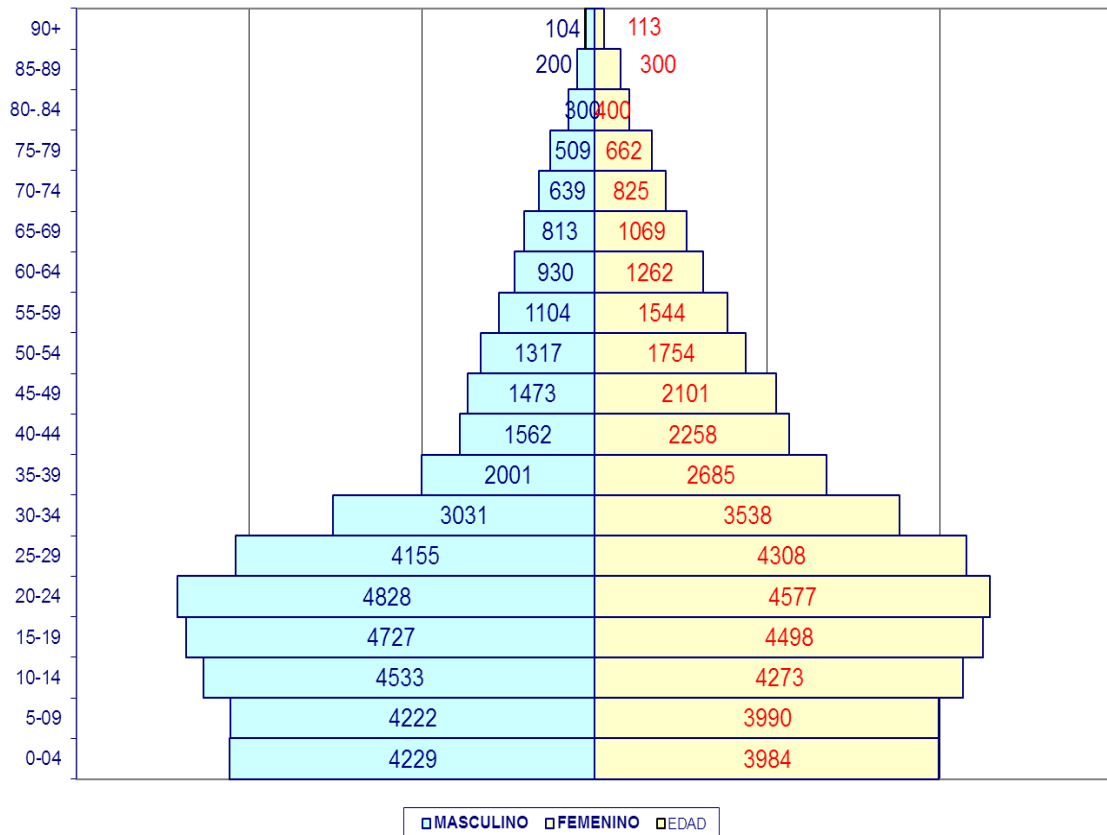
Proporción de la Población que cuenta con el Beneficio de aseguramiento Público

| Población con beneficio de aseguramiento | Proporción de la población |
|---|-----------------------------------|
| Seguro Social | 19.7 |
| Bienestar Magisterial | 2.1 |
| Sanidad Militar | 0.2 |

PIRÁMIDE POBLACIONAL

Gráfico: Pirámide Poblacional (La Pirámide está formada por los habitantes de los cuatro municipios de Influencia del Hospital de Jiquilisco).

PIRAMIDE POBLACIONAL DEL HOSPITAL DE JIQUILISCO, AÑO 2019



Fuente: Proyección DIGESTYC 2018

La pirámide poblacional, es una representación gráfica de nuestra situación demográfica, construida en base a las poblaciones de los 4 municipios y tomando como referencia el género masculino y femenino. La pirámide poblacional de nuestro hospital, tiene una base ancha y termina en forma de pico por lo que se le llama piramidal, triangular o progresiva, la cual es propia de los países en vías de desarrollo, lo que indica que hay un fuerte crecimiento poblacional y que predomina la gente joven, gráficamente no se observa predominio de ningún sexo, también nos indica una alta tasa de natalidad y una esperanza de vida alta, porque, la población mayor de 60 años es una de las más altas.

SITUACION DE SALUD

Comportamiento de la Demanda de Partos Normales y por Cesárea, en los últimos 5 años

| Año | Vaginales | Cesáreas | Índice de Cesáreas | Cesáreas 1ª vez | % de Cesáreas de 1ª vez | Total Partos |
|------|------------|------------|--------------------|-----------------|-------------------------|--------------|
| 2014 | 797 | 335 | 29.6 | 196 | 58.5 | 1132 |
| 2015 | 631 | 278 | 30.6 | 157 | 56.5 | 909 |
| 2016 | 464 | 239 | 34.0 | 124 | 51.9 | 703 |
| 2017 | 430 | 209 | 32.7 | 114 | 54.5 | 639 |
| 2018 | 362 | 171 | 47.2 | 101 | 28.0 | 533 |

El comportamiento de los partos, presenta una disminución considerable al comparar el año 2014 y el año 2018, se presentó un 53.% menos, el índice de cesáreas, ha presentado poca variación en los últimos 5 años, las cesáreas de primera vez, pareciera que van disminuyendo, pero hay que tener en cuenta que el total de partos ha disminuido

Resumiendo, hay una disminución total de partos, una disminución de partos vaginales y proyectándose un aumento en los partos por cesárea.

SITUACION DE SALUD

ANALISIS DE LA MORBILIDAD Y MORTALIDAD

Tabla 3: Diez primeras causas de Egreso Hospitalario, Hospital de Jiquilisco, Enero a Octubre 2018.

| No. | Causas | Egresos Masculinas | Egresos Femeninas | Total de Egresos |
|-----|--|--------------------|-------------------|------------------|
| 1 | Otras complicaciones del embarazo y parto | 0 | 480 | 480 |
| 2 | Diarrea de presunto origen infeccioso | 162 | 220 | 382 |
| 3 | Parto único espontaneo | 0 | 365 | 365 |
| 4 | Neumonía | 145 | 119 | 264 |
| 5 | Insuficiencia Renal | 174 | 65 | 239 |
| 6 | Trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos | 127 | 54 | 181 |
| 7 | Otras enfermedades del sistema urinario | 55 | 125 | 180 |
| 8 | Diabetes Mellitus | 60 | 111 | 171 |
| 9 | Atención materna relacionada con el feto | 0 | 158 | 158 |
| 10 | Traumatismos especificados y no especificados | 90 | 34 | 124 |
| | Demás Causas | 1589 | 2917 | 1962 |
| | Totales | 1414 | 2599 | 4506 |

Fuente: SIMMOW

Aproximadamente el 22.3 % (1003) de las hospitalizaciones en todos los servicios del Hospital Nacional de Jiquilisco, tienen como causa cuatro especialidades obstétricas.

Las complicaciones del embarazo y parto, ocupan el primer lugar con el 10.6% de toda la demanda de hospitalización, el segundo motivo de hospitalización son las Diarreas, con un 8.5% El tercer lugar le corresponde a el parto único espontaneo, con un 8.1%

Tabla4: Diez primeras causas de Morbilidad de Consulta Externa, (primera vez y subsecuente) Hospital de Jiquilisco de Enero a Octubre 2018.

| N° | Causas | Consultas Masculinas | Consultas Femeninas | Total de Consultas |
|----|---|----------------------|---------------------|--------------------|
| 1 | Diabetes Mellitus, sin Mención de Complicación | 577 | 1933 | 2510 |
| 2 | Insuficiencia Renal | 1429 | 973 | 2402 |
| 3 | Hipertensión Esencial | 370 | 1762 | 2132 |
| 4 | Infecciones Agudas de Vías Respiratorias | 615 | 878 | 1293 |
| 5 | Pesquis Prenatal y otra supervisión del embarazo | 0 | 899 | 899 |
| 6 | Otras Enfermedades del Sistema Urinario | 208 | 633 | 841 |
| 7 | Signos, Síntomas anormales, Clínicos y de Laboratorio | 226 | 412 | 638 |
| 8 | Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos | 166 | 429 | 595 |
| 9 | Personas en contacto con los servicios de salud | 159 | 422 | 581 |
| 10 | Otras Complicaciones del Embarazo y Parto | 0 | 569 | 569 |
| | Demás Causas | 3595 | 6670 | 10265 |
| | Totales | 7345 | 15380 | 22725 |

Fuente: SIMMOW

Aproximadamente el 54.8% de las consultas externas, atendidas en el hospital de Jiquilisco, tienen como causa, diez patologías. La Diabetes Mellitus, ocupa el primer lugar con un 11.0% de toda la demanda de la consulta externa, la segunda causa de consulta, es la Enfermedad Renal, con un 10.6%. Las enfermedades crónicas no transmisibles, constituyen el 31.0%, de todas las consultas. Hay que tomar en cuenta que en esta tabla se encuentran la consulta por primera vez y la subsecuente.

Tabla5: Diez Primeras causas de morbilidad en la Emergencia, Hospital de Jiquilisco, Enero a Octubre 2018

| N° | Causas | Consultas Masculinas | Consultas Femeninas | Total de Consultas |
|----|--|----------------------|---------------------|--------------------|
| 1 | Traumatismos de regiones especificadas y no especificadas del cuerpo | 410 | 223 | 633 |
| 2 | Diarrea de presunto origen infeccioso | 261 | 322 | 583 |
| 3 | Otras complicaciones del embarazo y el parto | 0 | 552 | 552 |
| 4 | Infecciones agudas de vías respiratorias superiores | 269 | 262 | 531 |
| 5 | Dolor abdominal y pélvico | 165 | 279 | 444 |
| 6 | Otras Enfermedades del Sistema Urinario | 117 | 219 | 336 |
| 7 | Signos y síntomas anormales clínicos y de laboratorio | 114 | 210 | 324 |
| 8 | Trastornos endocrinos, Nutricionales y Metabólicos | 189 | 95 | 284 |
| 9 | Gastritis y Duodenitis | 98 | 160 | 258 |
| 10 | Otras enfermedades del sistema digestivo | 82 | 96 | 178 |
| | Demás Causas | 1050 | 1545 | 2595 |
| | Totales | 2755 | 3963 | 6718 |

Fuente: SIMMOW

Aproximadamente el 61.4% de las consultas de emergencia, atendidas en el hospital de Jiquilisco, tienen como causa, diez patologías. Los traumatismos, ocupa el primer lugar con un 9.42% de toda la demanda de la consulta de emergencia, la infección aguda de vías respiratorias con un 6.0%, ocupa un lugar importante en la consulta de la emergencia (que debería ser atendida por el primer nivel de atención), la emergencia se encuentra ocupada muchas veces por patologías que no son emergencias.

Tabla: 1 Diez primeras causas de Mortalidad Neta y Bruta, Hospital de Jiquilisco, Enero a Octubre 2018.

| | Mortalidad Bruta | Casos | | Mortalidad Neta | Casos |
|----|----------------------------|-------|---|-----------------------|-------|
| 1 | Hipertensión Arterial | 9 | 1 | Enfermedad Renal | 3 |
| 2 | Alcoholismo Crónico | 8 | 2 | Diabetes Mellitus | 2 |
| 3 | Enfermedad Renal | 4 | 3 | Neumonía | 2 |
| 4 | Diabetes Mellitus | 3 | 4 | Alcoholismo Crónico | 1 |
| 5 | Epoc | 1 | 5 | EPOC | 1 |
| 6 | Ca de Cérnix | 1 | 6 | Ca Gástrico | 1 |
| 8 | Politraumatismo x Acc de T | 2 | 8 | Ca de Mandíbula | 1 |
| 9 | Neumonía | 2 | 9 | Hipertensión Arterial | 1 |
| 10 | Herida por Arma de Fuego | 1 | | | |
| | Total | 31 | | Total | 12 |

Fuente: SIMMOW

La mortalidad Bruta hospitalaria tiene en primer lugar a la Hipertensión Arterial, con un 29.0%, en segundo lugar el alcoholismo crónico con un 25.8% y en tercer lugar, la enfermedad Renal, con un 12.9%.

La mortalidad Neta hospitalaria, Tiene en primer lugar a la enfermedad renal.

En resumen las enfermedades crónicas, las enfermedades transmisibles y los accidentes de tránsito son las causas de mortalidad hospitalaria. De estas muertes el 72.0% (31) ocurrieron antes de 48h y 28.0% (12) ocurrieron después de 48h. El sexo Masculino fue el más afectado con un 76.4% (33).

ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES, ULTIMOS 5 AÑOS

| Año | Diabetes Mellitus | Hipertensión Arterial | Enfermedad Renal Crónica | EPOC | Cáncer |
|-------|-------------------|-----------------------|--------------------------|------|--------|
| 2014 | 137 | 90 | 72 | 24 | 2 |
| 2015 | 126 | 90 | 70 | 19 | 5 |
| 2016 | 74 | 80 | 150 | 24 | 5 |
| 2017 | 154 | 212 | 166 | 115 | 2 |
| 2018 | 106 | 79 | 168 | 25 | 7 |
| Total | 597 | 551 | 626 | 207 | 21 |

ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES

Diabetes Mellitus: en este año, se han reportado 106 casos de consulta por primera vez, la tendencia parece que va al aumento, es el mayor número de casos de los últimos 5 años.

Hipertensión Arterial: en este año, se han reportado 79 casos de consulta por primera vez, la tendencia definitivamente va al aumento, es el mayor número de casos de los últimos 5 años.

Enfermedad Renal Crónica: en el último quinquenio, se han reportado 626 casos nuevos, se nota un aumento en los últimos 2 años.

Enfermedad pulmonar Obstructiva Crónica: se han reportado 207 casos, en los últimos cinco años, y se nota un aumento alarmante en el último año.

Cáncer: se han reportado 21 casos en los últimos cinco años, a expensas del cáncer cervicouterino, al parecer no hay mucha diferencia, durante los últimos cinco años.

TIEMPOS DE ESPERA:

Consulta Externa Especializada:

- Medicina Interna: Verde (Sobresaliente = 6.0 días)
- Cirugía General: Verde (Sobresaliente = 9.0 días)
- Ginecología: Verde (Sobresaliente = 6.0 días)
- Obstetricia: Verde (Sobresaliente = 5.0 días)
- Pediatría: Verde (Sobresaliente = 0.0 días)

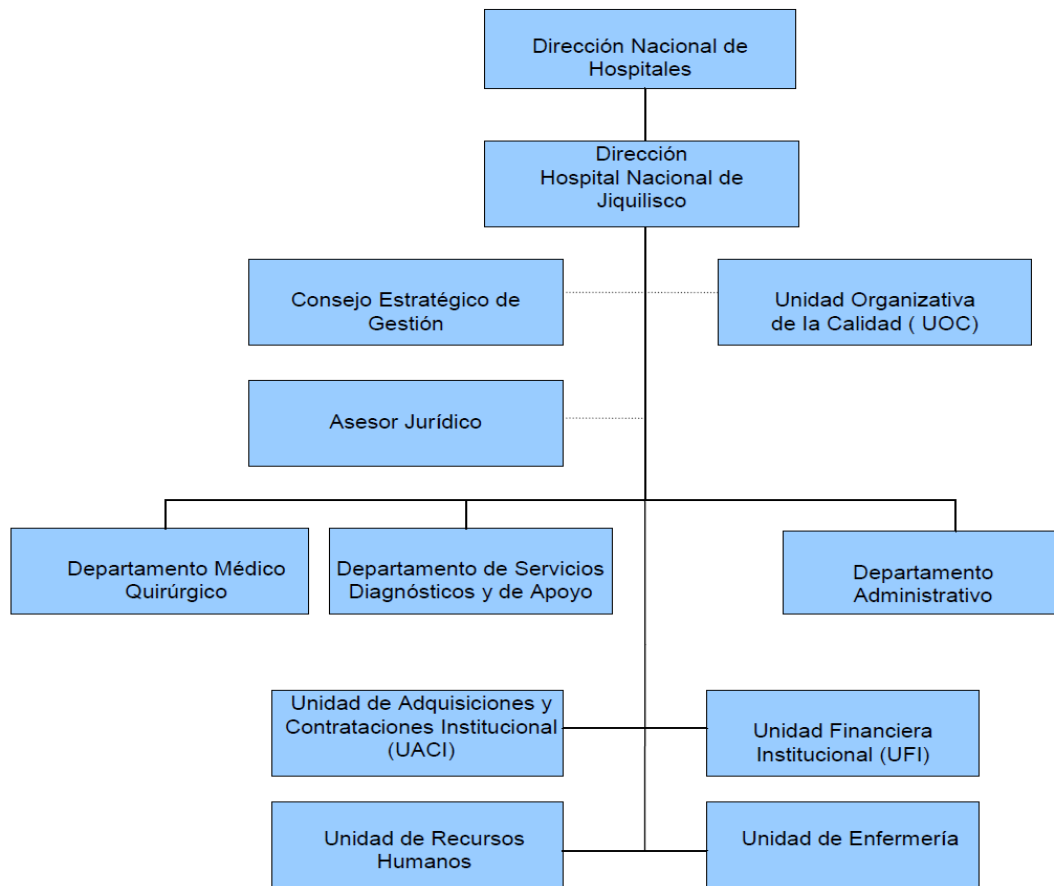
Consulta de Emergencia:

- Solicitud de Triage: Verde (Sobresaliente = 0h 05 minutos)
- De Triage a atención Medica: Verde (Sobresaliente = 1h 20 minutos)
- Para Ingreso Hospitalario: Amarillo (Aceptable = 2h 35 minutos)
- Tiempo de Espera para Cirugía Electiva: 20 días (sobresaliente)

Fuente: Estándares de Calidad

ANALISIS DE OFERTA DE SALUD

ORGANIGRAMA



ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD RESIDUAL DEL AÑO 2018

La capacidad residual es una variable analizada a la luz de la capacidad instalada de consultorios, camas y quirófanos, al evaluar los datos 2017-2018, vemos los resultados planteados en los siguientes cuadros:

CAPACIDAD RESIDUAL DE CONSULTORIOS

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

Hospital: Hospital Nacional Jiquilisco US

Programación 2019

Información de los años: 2017/2018

Fecha y Hora de impresión: 22/11/2018 12:46:32

| Información 2017 de Consultorios | No consultorios disponibles para consulta externa | No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día | No de hrs. consultorios disponibles al año | Tiempo en Horas promedio por consulta | Capacidad máxima de consultas médicas al año | No de consultas realizadas 2017 | Capacidad residual de consultas médicas |
|--|---|--|--|---------------------------------------|--|---------------------------------|---|
| Medicina General | 1 | 8.0 Horas | 1,920 Horas | 0.2 Horas | 12,800 | 15,081 | -2,281 |
| Especialidades Medicina | 1 | 5.0 Horas | 1,200 Horas | 0.3 Horas | 4,800 | 5,340 | -540 |
| Especialidades Cirugía | 1 | 2.0 Horas | 480 Horas | 0.3 Horas | 1,920 | 1,515 | 405 |
| Especialidades de Pediatría | 1 | 4.0 Horas | 960 Horas | 0.3 Horas | 3,840 | 3,566 | 274 |
| Especialidades Gineco Obstetricia | 1 | 4.0 Horas | 960 Horas | 0.3 Horas | 3,840 | 2,998 | 842 |
| Psiquiatría | 0 | 0.0 Horas | 0 Horas | 0.0 Horas | 0 | 0 | 0 |

| Información 2018 de Consultorios | No consultorios disponibles para consulta externa | No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día | No de hrs. consultorios disponibles al año | Tiempo en Horas promedio por consulta | Capacidad máxima de consultas médicas al año | No de consultas realizadas 2018 | Capacidad residual de consultas médicas |
|--|---|--|--|---------------------------------------|--|---------------------------------|---|
| Medicina General | 1 | 8.0 Horas | 1,920 Horas | 0.2 Horas | 12,800 | 15,506 | -2,706 |
| Especialidades Medicina | 1 | 5.0 Horas | 1,200 Horas | 0.3 Horas | 4,800 | 4,674 | 126 |
| Especialidades Cirugía | 1 | 2.0 Horas | 480 Horas | 0.3 Horas | 1,920 | 1,498 | 422 |
| Especialidades de Pediatría | 1 | 4.0 Horas | 960 Horas | 0.3 Horas | 3,840 | 3,592 | 248 |
| Especialidades Gineco Obstetricia | 1 | 4.0 Horas | 960 Horas | 0.3 Horas | 3,840 | 1,824 | 2016 |
| Psiquiatría | 0 | 0.0 Horas | 0 Horas | 0.0 Horas | 0 | 0 | 0 |

La capacidad de consultorios, se ve reflejada en mayor grado en la consulta de Medicina General, en el año 2017 y en el año 2018, lo que podemos observar es que tenemos mucho exceso de producción de consulta en Medicina General, lo que también, evidencia la falta de personal médico.

CAPACIDAD RESIDUAL DE CAMAS 2018

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Camas
Hospital: Hospital Nacional Jiquilisco US
Programación 2019

Información de los años: 2017/2018
Fecha y Hora de impresión: 22/11/2018 13:17:16

| Información 2017 | No camas censables | Según Estándares | | | Capacidad máxima de egresos al año | No de egresos realizados 2017 | Capacidad residual |
|-------------------------------|--------------------|------------------------------|-------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| | | Promedio de días de estancia | % Ocupación | Días laborales al año | | | |
| Camas Censables | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | |
| Cirugía | 7 | 4.60 Días | 85% | 365 Días | 472 | 582 | -110 |
| Ginecología | 2 | 3.50 Días | 85% | 365 Días | 177 | 164 | 13 |
| Medicina Interna | 13 | 2.50 Días | 85% | 365 Días | 1,613 | 1,806 | -193 |
| Obstetricia | 13 | 3.30 Días | 85% | 365 Días | 1,222 | 1,623 | -401 |
| Pediatría | 15 | 2.50 Días | 85% | 365 Días | 1,862 | 1,316 | 546 |

| Información 2018 | No camas censables | Según Estándares | | | Capacidad máxima de egresos al año | No de egresos realizados 2018 | Capacidad residual |
|-------------------------------|--------------------|------------------------------|-------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| | | Promedio de días de estancia | % Ocupación | Días laborales al año | | | |
| Camas Censables | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | |
| Cirugía | 7 | 5.10 Días | 85% | 365 Días | 426 | 518 | -92 |
| Ginecología | 2 | 4.00 Días | 85% | 365 Días | 155 | 126 | 29 |
| Medicina Interna | 13 | 2.70 Días | 85% | 365 Días | 1,494 | 1,844 | -350 |
| Obstetricia | 13 | 3.20 Días | 85% | 365 Días | 1,260 | 1,504 | -244 |
| Pediatría | 15 | 2.60 Días | 85% | 365 Días | 1,790 | 1,136 | 654 |

Fuente de Datos

- *No camas: Datos ingresados de Camas (SPME)
- *Promedio días de estancia: Datos ingresados de Estándares (SPME)
- *% Ocupación: Estándar definido
- *Días laborales al año: Standard definido
- *Capacidad máxima: (Numero de Camas * Porcentaje Ocupación * Días Laborales) / Promedio de días de estancia
- *Número de egresos (Migración desde Sistema Morbimortalidad)
- *Capacidad residual: Capacidad máxima - Número de egresos

La cantidad de egresos sobrepasa por mucho la capacidad en relación a las camas reales que tenemos, con una alta producción en medicina interna y Obstetricia en los últimos dos años.

CAPACIDAD RESIDUAL DE QUIROFANO 2018

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Quirófano

Hospital: Hospital Nacional Jiquilisco US

Programación 2019

Información de los años: 2017/2018

Fecha y Hora de impresión: 22/11/2018 13:27:51

| Quirófano General | 2017 | 2018 |
|--|-------------|-------------|
| Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva | 1 | 1 |
| Promedio de horas de funcionamiento por día | 4.0 Horas | 4.0 Horas |
| Número de horas quirófano disponibles al año | 960.0 Horas | 960.0 Horas |
| Horas promedio por Cirugía | 2.0 Horas | 2.0 Horas |
| Capacidad máxima de cirugías | 480 | 480 |
| Numero de cirugías realizadas | 798 | 650 |
| Capacidad residual de cirugías electivas | -318 | -170 |

Fuente de Datos

Para todos los hospitales se calcula Capacidad Residual del Quirófano General.

Excepción: HOSPITAL DR.ARGUELLO ESCOLAN MATERNIDAD (Quirófano de Gineco Obstetricia).

Excepción: HOSPITAL BENJAMIN BLOOM SAN SALVADOR (Quirófano Pediátrico).

La producción del quirófano es el doble de la capacidad instalada, en los dos años medidos se presenta el mismo aumento. La programación de cirugías electivas, no pueden programarse 4 cirugías diarias porque serian 40 h a la semana, para procedimientos quirúrgicos, el cirujano no está a tiempo completo y además da consulta (12h a la semana para procedimientos Quirúrgicos) Ginecólogo: no está a tiempo completo: (8h a la semana para procedimientos Quirúrgicos)

CAPACIDAD INSTALADA PARA EL AÑO 2019

DOTACION DE CONSULTORIOS

Consultorios Consulta Externa: 4

Consultorios Unidad de Emergencia: 2

TOTAL: 6

DOTACION DE CAMAS

Hospitalización Medicina: 13

Hospitalización Cirugía: 7

Hospitalización Obstetricia: 13

Hospitalización Ginecología: 2

Hospitalización Pediatría: 15

TOTAL: 50 CAMAS

DOTACION DE QUIROFANOS

Quirófano para Cirugía Electiva: 1 (4 horas)

Quirófano para Cirugía de Emergencia: es el mismo Quirófano que se utiliza para Cirugía Electiva.

OFERTA DE SERVICIOS

El Hospital está categorizado como Segundo Nivel, brinda atención en salud a través de dos grandes áreas de atención:

Atención Ambulatoria:

- Consulta Externa de Medicinal General
- Consulta Externa de Especialidades: (Medicina Interna, Ginecología y Obstetricia, Cirugía, Pediatría y Nefrología).
- Consulta Odontológica
- Atención de Psicológica.
- Vacunación, Curación e Inyecciones.

Atención de Emergencia y Hospitalización, en sus cuatro especialidades:

- Medicinas
- Cirugías
- Ginecología y Obstetricia
- Pediatría

Estas áreas son complementadas por los diferentes servicios administrativos y de apoyo entre los cuales tenemos:

- Máxima Urgencia
- Centro Quirúrgico y Sala de Partos
- Arsenal Médico Quirúrgico
- Anestesiología

- Fisioterapia y Atención de Violencia
- Estadísticas y Documentos Médicos
- Laboratorio clínico
- Imagenología (RX. Y Ultrasonografía)
- Farmacia
- Trabajo Social, ODS, IAAS, UVS
- Alimentación y dietas
- Servicios Generales
- Servicios de Mantenimiento
- Unidad RRHH, Almacén , UACI, UFI
- Asesoría Jurídica
- Dirección, Administración

ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO 2019

| Plazas según nombramiento | N° de Plazas GOES | N° Horas Días GOES | N° Otras plazas OTROS | N° Horas Días Plazas OTROS |
|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------|
| Médicos Especialistas | 10 | 56 | 2 | 12 |
| Médicos Generales | 3 | 16 | | |
| Médicos Residentes | 9 | 72 | | |
| Odontólogos | 1 | 4 | | |
| Enfermeras | 13 | 104 | 2 | 16 |
| Auxiliares de Enfermería | 32 | 256 | 5 | 40 |
| Personal que labora en Laboratorio | 10 | 80 | | |
| Personal de Psicología | 2 | 16 | | |
| Personal que labora en Radiología | 4 | 32 | | |
| Personal labora en Anestesia | 5 | 40 | | |
| Personal que labora en Fisioterapia | 2 | 16 | | |
| Personal que trabaja en Farmacia | 6 | 48 | | |
| Otros RRHH | 73 | 584 | 6 | 36 |
| Vacantes | 3 | 24 | | |
| Total | 174 | 1364 | 15 | 120 |

Fuente: Unidad de RRHH

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS POA 2018
PAO Comparativa del cumplimiento de metas 2017-2018 (Proyectado a Diciembre)

| Tipo de Producción | Programado | Realizado | % | Programado | Realizado | % |
|---------------------------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|
| | 2017 | | | 2018 | | |
| Consulta Externa | | | | | | |
| Consulta de Medicina General | 11520 | 15080 | 131% | 11520 | 15520 | 135% |
| Medicina Interna | 3780 | 3678 | 97 % | 3780 | 3180 | 84 % |
| Cirugía general | 1440 | 1515 | 105 % | 1440 | 1550 | 108 % |
| Ginecología | 1920 | 1860 | 97 % | 1920 | 1490 | 78 % |
| Obstétrica | 1920 | 1138 | 59 % | 1920 | 330 | 17 % |
| Pediatría | 3840 | 3566 | 93 % | 3840 | 3730 | 90 % |
| Nefrología | 960 | 1663 | 173% | 960 | 2036 | 212% |
| Otras Atenciones | | | | | | |
| Nutrición | 520 | 382 | 74 % | 400 | 396 | 100% |
| Psicología | 1680 | 665 | 40% | 1200 | 876 | 73% |
| Odontología 1° vez | 600 | 588 | 98 % | 600 | 440 | 73% |
| Odontología Subse | 600 | 530 | 88 % | 600 | 1250 | 208% |
| Consulta en la Emergencia | | | | | | |
| De pediatría | 1400 | 1410 | 100 % | 1392 | 1170 | 84% |
| De Obstetricia | 600 | 571 | 95 % | 600 | 667 | 111% |
| De Ginecología | 80 | 68 | 85 % | 72 | 94 | 130% |
| Otras consultas de Emergencia | 6000 | 6737 | 112% | 6000 | 6133 | 102% |
| Egresos | | | | | | |
| Medicina | 1488 | 1844 | 124% | 1344 | 1978 | 147% |
| Cirugía | 456 | 575 | 126 % | 456 | 565 | 124% |
| Ginecología | 156 | 170 | 109 % | 156 | 134 | 86% |
| Obstetricia | 1176 | 1658 | 141 % | 1344 | 1556 | 141% |
| Pediatría | 1396 | 1392 | 100 % | 1396 | 1150 | 83% |
| Total Egresos | 4672 | 5639 | 121% | 4696 | 5383 | 115% |
| Atención de Partos | | | | | | |
| Partos vaginales | 552 | 427 | 77 % | 540 | 434 | 80% |
| Partos por cesáreas | 140 | 208 | 149 % | 132 | 200 | 153% |
| Total Partos | 692 | 635 | 92 % | 672 | 634 | 94% |
| Cirugías Mayores | | | | | | |
| Electivas para Hospitalización | 410 | 663 | 144% | 410 | 500 | 125% |
| Electivas ambulatorias | 72 | 135 | 139% | 96 | 120 | 125% |
| Emergencia para Hospitalización | 34 | 33 | 112 % | 24 | 68 | 285% |
| Emergencia Ambulatoria | 2 | 6 | 150% | 0 | 8 | 0.0% |
| Total | 518 | 837 | 162% | 530 | 696 | 131% |

| Unidad de Máxima Urgencia | Programado | Realizado | Porcentaje | Programado | Realizado | Porcentaje |
|---------------------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|
| Admisiones | 284 | 188 | 66% | 192 | 164 | 85% |
| Transferencia | 284 | 177 | 62% | 192 | 148 | 77% |

| Tipo de Producción | Programado | Realizado | % | Programado | Realizado | % |
|--------------------------------------|-------------|-----------|-------|-------------|-----------|------|
| | 2017 | | | 2018 | | |
| Servicios Intermedios | | | | | | |
| Imagenología | | | | | | |
| Radiografías | 6800 | 7580 | 111 % | 6800 | 6680 | 98% |
| Ultrasonografías | 1750 | 1698 | 97 % | 1740 | 1360 | 78% |
| Otros Procedimientos | | | | | | |
| Electrocardiogramas | 1900 | 1882 | 99 % | 1900 | 1442 | 78% |
| Tx y Rehabilitación | | | | | | |
| Cirugía Menor | 130 | 268 | 206 % | 200 | 394 | 197% |
| Fisioterapia | 6800 | 7273 | 107 % | 6800 | 6472 | 95% |
| Inhaloterapias | 12440 | 13568 | 109 % | 12440 | 8407 | 68% |
| Receta Dispensada de C Ambulatoria | 80000 | 87135 | 109 % | 80,000 | 81,679 | 102% |
| Receta Dispensada de Hospitalización | 70400 | 65660 | 93% | 70,000 | 60,522 | 86% |
| Trabajo Social | | | | | | |
| Casos Atendidos | 1435 | 2262 | 158% | 2,000 | 1923 | 96% |
| Laboratorio y Banco de Sangre | | | | | | |
| Hematología | | | | | | |
| Consulta Externa | 3800 | 4066 | 107 % | 3792 | 4548 | 120% |
| Hospitalización | 9860 | 9264 | 94 % | 9000 | 8256 | 92 % |
| Emergencia | 2900 | 3272 | 113 % | 3100 | 3158 | 102% |
| Referidos / Otros | 5000 | 3565 | 71 % | 3700 | 7450 | 201% |
| Inmunología | | | | | | |
| Consulta Externa | 450 | 475 | 106 % | 350 | 458 | 131% |
| Hospitalización | 2000 | 1902 | 95 % | 2000 | 1680 | 84% |
| Emergencia | 250 | 405 | 162 % | 400 | 426 | 108% |
| Referidos / Otros | 1160 | 821 | 71% | 900 | 1113 | 124% |
| Bacteriología | | | | | | |
| Consulta Externa | 1000 | 1127 | 113 % | 1000 | 1100 | 110% |
| hospitalización | 1380 | 1539 | 111% | 1380 | 1320 | 96% |
| Emergencia | 40 | 49 | 122% | 36 | 12 | 33% |
| Referidos / Otros | 1080 | 552 | 51 % | 600 | 613 | 102% |

| Laboratorio y Banco de Sangre | Programado | Realizado | % | Programado | Realizado | % |
|-------------------------------|-------------|-----------|-------|-------------|-----------|------|
| Parasitología | 2017 | | | 2018 | | |
| Consulta Externa | 500 | 558 | 112 % | 500 | 500 | 100% |
| Hospitalización | 1000 | 921 | 92 % | 1000 | 860 | 86% |
| Emergencia | 320 | 351 | 110 % | 350 | 430 | 124% |
| Referidos / Otros | 2500 | 2041 | 82 % | 2268 | 1775 | 78% |
| Bioquímica | | | | | | |
| Consulta Externa | 20000 | 26580 | 133 % | 26,000 | 27055 | 104% |
| Hospitalización | 31500 | 29910 | 95 % | 30,000 | 28,746 | 95% |
| Emergencia | 5000 | 8212 | 164 % | 8000 | 10367 | 130% |
| Referidos / Otros | 20000 | 21590 | 108 % | 23200 | 48,239 | 208% |
| Banco de Sangre | | | | | | |
| Consulta Externa | 500 | 425 | 85 % | 450 | 513 | 116% |
| Hospitalización | 2360 | 1439 | 61 % | 1500 | 1426 | 95% |
| Emergencia | 200 | 219 | 110 % | 200 | 260 | 130% |
| Referidos / Otros | 1140 | 304 | 27 % | 400 | 298 | 75% |
| Urianálisis | | | | | | |
| Consulta Externa | 2900 | 3339 | 115 % | 3000 | 3103 | 106% |
| hospitalización | 4800 | 4193 | 87 % | 4300 | 4157 | 97% |
| Emergencia | 2120 | 2186 | 103 % | 2200 | 2335 | 106% |
| Referidos / Otros | 4370 | 3555 | 81 % | 3845 | 3380 | 89% |

| Servicios Generales | Programado | Realizado | % | Programado | Realizado | % |
|------------------------------|-------------|-----------|-------|-------------|-----------|-------|
| Alimentación y Dietas | 2017 | | | 2018 | | |
| hospitalización | | | | | | |
| Medicina | 4440 | 5366 | 121 % | 3804 | 5448 | 143 % |
| Cirugía | 1987 | 2996 | 151 % | 2244 | 3840 | 171 % |
| Ginecología | 352 | 721 | 205 % | 500 | 356 | 71 % |
| Obstetricia | 4815 | 5764 | 120 % | 4992 | 5600 | 112 % |
| Pediatría | 3626 | 3402 | 94 % | 4044 | 2590 | 64% |
| Otros | 600 | 746 | 124 % | 700 | 674 | 96% |
| Lavandería | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | |
| Medicina | 26045 | 38344 | 147 % | 26280 | 40745 | 155 % |
| Cirugía | 15112 | 17413 | 115 % | 12732 | 16670 | 131% |
| Ginecología | 9259 | 12653 | 137 % | 16740 | 2480 | 15 % |
| Obstetricia | 30955 | 49803 | 161 % | 41376 | 62544 | 151 % |
| Pediatría | 15036 | 9099 | 61 % | 10392 | 9816 | 94 % |

| Consulta | Programado | Realizado | % | Programado | Realizado | % |
|--------------------------|------------|-----------|-------|------------|-----------|-------|
| | 2017 | | | 2018 | | |
| Consulta General | 6800 | 10110 | 149 % | 7368 | 10426 | 142 % |
| Consulta Especializada | 2529 | 2629 | 104% | 2626 | 3124 | 119 % |
| Emergencia | 19230 | 15925 | 83% | 14352 | 14863 | 104 % |
| Mantenimiento Preventivo | | | | | | |
| Numero de Orden | 1380 | 1417 | 103 % | 1400 | 1446 | 104 % |
| Transporte | | | | | | |
| Kilómetros Recorridos | 174000 | 159770 | 92 % | 170,000 | 180622 | 106 % |

| Tipo de Producción | Programado | Realizado | % | Programado | Realizado | % |
|---|------------|-----------|--------|------------|-----------|-------|
| | 2017 | | | 2018 | | |
| Indicadores de Gestión | | | | | | |
| Tiempo Promedio de espera para consulta en días | | | | | | |
| Medicina Interna | 20 d | 4 d | 20 % | 20 | 4 | 20% |
| Cirugía general | 20 d | 6 d | 30 % | 20 | 6 | 30% |
| Ginecología | 10 d | 5 d | 50 % | 7 | 5 | 71% |
| Obstétrica | 5 d | 4 d | 80 % | 5 | 4 | 80% |
| Pediatría | 5 d | 0 d | 0 % | 5 | 0 | 100% |
| Cirugía Electiva | | | | | | |
| % de C electivas Canceladas | 3 | 2 | 66.7 % | 3 | 2 | 33.3% |
| Promedio de espera para Cirugía | 30 d | 20 d | 66.7 % | 30 | 22 | 73% |
| % de Cesáreas | 20 % | 38 % | 190 % | 20 | 35 | 175% |
| % de IAAS | 1 % | 0.5 % | 0.5 % | 1 | 0.5 | 0.5 |
| P Recibidos de otras instituciones | | | | | | |
| Para consulta M especializada | 3100 | 1926 | 62 % | 1401 | 1870 | 133% |
| Atencion de Partos | 264 | 246 | 93 % | 264 | 198 | 75% |
| Hospitalización no Quirúrgica | 20 | 1300 | 6500 % | 985 | 1300 | 132% |
| Para P Quirúrgicos | 55 | 77 | 140 % | 85 | 114 | 134% |
| P Referidos a Otras Instituciones | | | | | | |
| P C M especializada | 880 | 484 | 55 % | 296 | 400 | 135% |
| Atencion de Partos | 120 | 151 | 126 % | 75 | 100 | 133% |
| Hospitalización no Q | 180 | 395 | 219 % | 260 | 350 | 135% |
| P ara P Quirúrgicos | 186 | 132 | 71 % | 95 | 130 | 137% |
| % de Abastecimiento | | | | | | |
| Nivel de Abastecimiento | 90 | 89 | 99 % | 90 | 89 | 99% |

Análisis Comparativo del Cumplimiento de Metas del POA año 2018 (Hasta Octubre, proyectado a Diciembre)

Consulta Externa:

- 1- Medicina General 2018: cumplimiento 135% (15520 consultas) Programado año 2019, 11520 consultas, no se ha variado lo programado (0.0%) en cero consultas, según nuestra capacidad instalada de ocho horas medicina general.
- 2- Medicina Interna 2018: cumplimiento 84% (3180 consultas) Programado año 2019: 3780 consultas, por 4h de internista.
- 3- Cirugía General 2018: cumplimiento 108% (1550 consultas) Programado 2019: 1550 consultas, según 1,5h horas de cirugía general.
- 4- Pediatría General 2018: cumplimiento 90% (3450 consultas) Programado 2019: 3450 consultas, según 4 horas de pediatría.
- 5- Ginecología 2018: cumplimiento 78% (1490 consultas) Programado 2019: 1500 consultas. Según 2h Especialista
- 6- Obstetricia 2018: cumplimiento 17% (330 consultas) Programado 2019: 500 consultas. Según 2h especialista.(no hay obstetra desde hace un año)
- 7- Nefrología 2018: cumplimiento 212% (2036 consultas) programado 2019: 2000
- 8- Nutrición 2018: cumplimiento 100% (396 consultas) Programado 2019: 400 consultas (por Lic. En Nutrición)
- 9- Psicología 2018: cumplimiento 73% (876 consultas) Programado 2019: 876 consultas (no hubo psicólogo desde hace 6 meses)
- 10- Odontología primera vez: 2018: cumplimiento 73% (440 consultas) Programado 2019: 440 consultas.
- 11- Odontología Subsecuente: 2018: cumplimiento 208% (1250 consultas) Programado para 2019: 1200 consultas.

Emergencia:

- 1- Pediatría General 2018: cumplimiento 84% (1170 consultas) Programado 2019: 1200 consultas, estas son consultas vistas por pediatra fines de semana, festivos y por la noche.

- 2- Ginecología 2018: cumplimiento 130% (94 consultas) Programado 2019: 94 consultas, estas son consultas vistas por Ginecólogo, fines de semana, festivos y por la noche.
- 3- Obstetricia 2018: cumplimiento 111% (667 consultas) Programado 2019: 650 consultas, son consultas vistas por Obstetras, fines de semana, días festivos, nocturnidad.
- 4- Consulta de Emergencia, otras causas 2018: cumplimiento 102% (6133 consultas), Programado 2019: 6000. El medico clasifica si es emergencia o consulta externa vista en la emergencia
- 5- Servicios Finales, Egresos Hospitalarios:**
 - 1- Cirugía General 2018: cumplimiento 124% (565 egresos) Programado 2019: 560 egresos. Según camas y días promedio de estancia
 - 2- Ginecología 2018, cumplimiento 86% (134 egresos) Programado 2019: 140 egresos. Según camas y días promedio de estancia
 - 3- Medicina Interna 2018: cumplimiento 147% (1978 egresos) Programado 2019: 1978 egresos. Según camas y días promedio de estancia.
 - 4- Obstetricia 2018: cumplimiento 116%(1556 egresos) Programado 2019: 1556 egresos. Según camas y días promedio de estancia
 - 5- Pediatría 2018: cumplimiento 83% (1150 egresos) Programado 2019: 1150 egresos. según dotación de cunas y promedio de días estancia.
 - 6- La programación 2019 se ha tomado como referencia el promedio días estancia de cada servicio obtenido en el 2018. Además de la capacidad instalada.

Partos

- 1- Partos Vaginales 2018: cumplimiento 80% (434 partos) Programado 2019: 434 partos Vaginales.
- 2- Partos por Cesárea 2018: cumplimiento 152% (200 cesáreas) Programado 2019: 200 partos vía abdominal. Indicador de cesárea 15%, pero le programaremos al 25%.

Cirugía Mayor

- 1- Electiva para Hospitalización 2018: cumplimiento 125% (511 cirugías) Programado 2019: 500 cirugías electivas según capacidad instalada.
- 2- Electivas Ambulatorias 2018: cumplimiento 135 % (130 cirugías) Programado 2019: 120 cirugías electivas.(20 % de cirugías electivas)
- 3- Emergencia para Hospitalización 2018: cumplimiento 283% (68 cirugías) Programado 2019: 68 cirugías.

- 4- Emergencia Ambulatoria 2018: cumplimiento 0.50% (6 cirugía) Programado 2019: no se programaran, es muy poca la demanda.

Medicina Crítica: Unidad de Emergencia

- 1- Admisiones 2018: cumplimiento: 85%, (164 admisiones) programado 2019: 200, se programara según este año, porque es un indicador recién incorporado a nuestra POA.
- 2- Transferencias 2018: cumplimiento: 77% (148 transferencias) programado 2019: 180, se programara, según este año, porque es un indicador nuevo en nuestra POA.

Servicios Intermedios: Imagenología

- 1- Radiografías 2018: cumplimiento 98% (6680 radiografías) Programado 2019: 6000 radiografías.
- 2- Ultrasonografías 2018: cumplimiento 70% (1360) Programado 2019: 1360 Ultrasonografías.
- 3- Electrocardiogramas 2018: cumplimiento 78% (1442) Programado 2019: 1600 Electrocardiogramas.

Tratamiento y Rehabilitación

- 1- Cirugía Menor 2018: cumplimiento 197% (394 cirugías menor) Programado 2019: 400 cirugías menores.
- 2- Fisioterapia 2018: cumplimiento 95 % (6472 sesiones) Programado 2019: 7000 fisioterapias.
- 3- Inhaloterapias 2018: cumplimiento 68% (8407 nebulizaciones) Programado 2019: 9350 nebulizaciones.
- 4- Recetas Consulta Ambulatoria 2018: cumplimiento 102% (81,679 recetas) Programado 2019: 90,000 recetas.
- 5- Recetas Hospitalización 2018: cumplimiento 86% (60522 recetas) Programado 2019: 68,000 recetas.
- 6- Trabajo Social 2018: cumplimiento 96% (1923 casos atendidos) Programado 2019: 2000 casos.

SERVICIOS INTERMEDIOS (cumplimiento hasta octubre 2018)

LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE

Hematología

- 1- Consulta Externa 2018: cumplimiento 120% (4548 exámenes) programado 2019: 4500 exámenes.
- 2- Hospitalización 2018: cumplimiento 92% (8256 exámenes) programado 2019: 9000 exámenes.
- 3- Emergencia 2018: cumplimiento 102% (3158 exámenes) programado 2019: 3100 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2018: cumplimiento 201% (7450 exámenes) programado 2019: 7400 exámenes.

Inmunología

- 1- Consulta Externa 2018: cumplimiento 131% (458 exámenes) programado 2019: 450 exámenes.
- 2- Hospitalización 2018: cumplimiento 84% (1980 exámenes) programado 2019: 1700 exámenes.
- 3- Emergencia 2018: cumplimiento 108% (446 exámenes) programado 2019: 426 exámenes.
- 5- Referidos/otros 2018: cumplimiento 124% (1113 exámenes) programado 2019: 1100 exámenes.

Bacteriología

- 1- Consulta Externa 2018: cumplimiento 110% (1100 exámenes) programado 2019: 1000 exámenes.
- 2- Hospitalización 2018: cumplimiento 96% (1320 exámenes) programado 2019: 1300 exámenes.
- 4- Emergencia 2018: cumplimiento 33% (12 exámenes) programado 2019: 12 exámenes.
- 5- Referidos/otros 2018: cumplimiento 102% (613 exámenes) programado 2019: 600 exámenes.

Parasitología

- 1- Consulta Externa 2018: cumplimiento 100% (500 exámenes) programado 2019: 500 exámenes.
- 2- Hospitalización 2018: cumplimiento 86% (860 exámenes) programado 2019: 860 exámenes.
- 3- Emergencia 2018: cumplimiento 123% (430 exámenes) programado 2019: 420 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2018: cumplimiento 78% (1775 exámenes) programado 2019: 1775 exámenes.

Bioquímica

- 1- Consulta Externa 2018: cumplimiento 104% (27055 exámenes) programado 2019: 27,000 exámenes.
- 2- Hospitalización 2018: cumplimiento 96% (28740 exámenes) programado 2019: 29000 exámenes.
- 3- Emergencia 2018: cumplimiento 130% (10367 exámenes) programado 2019: 10,000 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2018: cumplimiento 208% (48239 exámenes) programado 2019: 47,000 exámenes.

Banco de Sangre

- 1- Consulta Externa 2018: cumplimiento 116% (513 exámenes) programado 2019: 500 exámenes.
- 2- Hospitalización 2018: cumplimiento 95% (1426 exámenes) programado 2019: 1400 exámenes.
- 3- Emergencia 2018: cumplimiento 135% (250 exámenes) programado 2019: 250 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2018: cumplimiento 75% (298 exámenes) programado 2019: 300 exámenes.

Urianálisis

- 1- Consulta Externa 2018: cumplimiento 106% (3103 exámenes) programado 2019: 3100 exámenes.
- 2- Hospitalización 2018: cumplimiento 97% (4157 exámenes) programado 2019: 4100 exámenes.
- 3- Emergencia 2018: cumplimiento 106% (2335 exámenes) programado 2019: 2300 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2018: cumplimiento 89% (3380 exámenes) programado 2019: 3300 exámenes.

Servicios Generales (Producción hasta Octubre 2018 y proyectada a diciembre 2018)

Alimentación y Dietas de Hospitalización

- 1- Medicina Interna 2018: cumplimiento 131% (4978 dietas) Programado 2019: 5448 dietas. En base a capacidad instalada
- 2- Cirugía General 2018: cumplimiento 171% (3848 dietas) Programado 2019: 3030 dietas. En base a capacidad instalada
- 3- Ginecología 2018: cumplimiento 37% (948 dietas) Programado 2019: 389 dietas. En base a capacidad instalada
- 4- Obstetricia 2018: cumplimiento 114% (5693 dietas) Programado 2019: 4652 dietas. En base a capacidad instalada
- 5- Pediatría 2018: cumplimiento 64% (2590 dietas) Programado 2019: 3446 dietas. En base a capacidad instalada
- 6- Convenios 2018: cumplimiento 96% (674 dietas) Programado 2019: 674 dietas.

Lavandería Hospitalización

- 1- Medicina 2018: cumplimiento 155% (40745 libras) Programado 2019: 42903 libras lavadas.
- 2- Cirugía 2018: cumplimiento 131% (16670 libras) Programado 2019: 18379 libras lavadas.
- 3- Obstetricia 2018: cumplimiento 151% (62544 libras) Programado 2019: 64667 libras.
- 4- Ginecología 2018: cumplimiento 15% (2480 libras) Programado 2019: 2778 libras.
- 5- Pediatría 2018: cumplimiento 94% (9816 libras) Programado 2019: 9925 libras.

Lavandería Consulta Externa

- 1- Consulta de Medicina General 2018: cumplimiento 142% (10426 libras) Programado 2019: 7373 libras.
- 2- Consulta de Medicina Especializada 2018: cumplimiento 119% (3124 libras) Programado 2019: 3373 libras.
- 3- Emergencia 2018: cumplimiento 104% (14683 libras) Programado 2019: 15888 libras.

- 4- Ordenes de Mantenimiento Preventivo 2018: cumplimiento 104% (1446 ordenes) Programado 2019: 1400 órdenes preventivas.
- 5- Transporte 2018: cumplimiento 106% (180622 kilómetros recorridos) Programado 2019: 180,000 kilómetros recorridos.

Indicadores de Gestión

Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada

- 1- Medicina Interna 2018: cumplimiento 20% (4 días) Programado 2019: 20 días.
- 2- Cirugía 2018: cumplimiento 30% (6 días) Programado 2019: 20 días.
- 3- Ginecología 2018: cumplimiento 71% (5 días) Programado 2019: 7 días.
- 4- Obstetricia 2018: cumplimiento 100% (5 días) Programado 2019: 5 días.
- 5- Pediatría 2018: cumplimiento 100% (0 días) Programado 2019: 5 días
- 6- % de cirugías canceladas 2018: cumplimiento 33.3% (promedio 3 cirugías suspendidas) Programado 2019: 3%.
- 7- Tiempo de espera para cirugía electiva 2018: 60% (18 días) Programado 2019: 30 días.
- 8- % de Cesáreas 2018: cumplimiento 190% (promedio 38 cesáreas) Programado 2018: 20% del total de partos.
- 9- % de IAAS 2018: cumplimiento 0.7% (33x100/4900) Programado 2019: 1% de IAAS de todos los egresos.

Pacientes Recibidos de Otras Instituciones

- 1- Pacientes para consulta especializada 2018: cumplimiento 56% (1401 pacientes) Programado 2019: 1870 pacientes.
- 2- Pacientes para atención de parto 2018: cumplimiento 75% (198 pacientes) Programado 2019: 264 pacientes.
- 3- Hospitalización no Quirúrgica 2018: cumplimiento 99% (985 pacientes) Programado 2019: 1000 pacientes.
- 4- Hospitalización Quirúrgica 2018: cumplimiento 134% (114 pacientes) Programado 2019: 114 pacientes.

- 5- Total de pacientes recibidos 2018: cumplimiento 133% (3425 pacientes) Programado 2019: 3548 pacientes.

Pacientes Referidos a Otras Instituciones

- 1 Pacientes para consulta especializada 2018: cumplimiento 56% (296 pacientes) Programado 2019: 400 pacientes.
- 2 Pacientes para atención de parto 2018: cumplimiento 50% (75 pacientes) Programado 2019: 100 pacientes.
- 3 Hospitalización no Quirúrgica 2018: cumplimiento 74% (260 pacientes) Programado 2019: 350 pacientes.
- 4 Hospitalización Quirúrgica 2018: cumplimiento 73% (95 pacientes) Programado 2019: 130 pacientes.
- 5 Total de pacientes referidos 2018: cumplimiento 67% (736 pacientes) Programado 2019: 1000 pacientes.
- 6 Abastecimiento de Medicamentos 2018: cumplimiento 89% (164 medicamentos) Programado 2019: 85% (156 medicamentos)

Fuente: Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación, MINSAL

Nota: Toda la producción del año 2018, ha sido la que se tiene hasta Octubre y que se ha proyectado para todo el año con el fin de tener metas de año

IDENTIFICACION DE PROBLEMAS Y/O NECESIDADES

ANALISIS FODA

FORTALEZAS

- Portafolio de Servicios de acuerdo al nivel de responsabilidad.
- Vigilancia Epidemiológica de los problemas de salud de la población de responsabilidad
- Ejecución de Estrategias de atención para disminuir riesgos de morbimortalidad materno perineonatal y general.
- Capacidad instalada de Consulta Externa y Quirófanos, satisfactoria, servicios de apoyo eficientes.
- Respuesta oportuna a las necesidades de salud de los usuarios por un abastecimiento aceptable.
- Equipamiento biomédico y no biomédico, adquirido y en proceso de adquisición
- Gestión presupuestaria eficiente.
- Cobertura con 4 especialidades básicas.
- Cumplimiento de logros acorde a lo planificado y 1 sub-especialidad.
- Sistema de referencia y retorno funcionando en RIISS.
- Tiempos de espera cortos menor al esperado para las especialidades.

DEBILIDADES

- Existe brecha en Recurso Humano para atender la categorización al 100%.
- Infraestructura Hospitalaria insuficiente para demanda, específicamente en Obstetricia y Medicina Interna atención de pacientes con enfermedad renal.
- Aspectos actitudinales del personal que deben mejorarse en beneficio de la atención al usuario y el compromiso institucional.
- Alta demanda de transporte, vehículos en malas condiciones.
- Falta de un recurso, para dar cobertura durante 24 horas en el servicio de rayos X.
- Asignación presupuestaria no ajustada a la necesidad real.

AMENAZAS

- Problemas ambientales no esperados que ocasionan daños a la infraestructura Hospitalaria.
- Riesgos ambientales de la población de responsabilidad ya esperados.
- Población renuente a atender recomendaciones para evitar epidemias y riesgos.
- Quejas de usuarios que implica cambios actitudinales del personal.
- Desabastecimiento de algunos medicamentos e insumos por falta de ofertas de los suministrantes.
- Desfinanciamiento presupuestario.
- Necesidad no satisfecha de Recurso Humano e Infraestructura.

- Enfermedades Crónicas Degenerativas con alta demanda.
- Demanda de usuarios de atención oportuna en establecimiento de salud diferentes.
- Incremento de la demanda de pacientes renales.

OPORTUNIDADES

- Microred Municipal, Departamental Regional funcionando en beneficio de la población de responsabilidad.
- Eficiencia en el seguimiento al problema de salud de los usuarios a través de la RISS.
- Organización Comunitaria.
- Apoyo Interinstitucional.
- MINSAL cumplimiento del Plan Quinquenal.
- Gobierno control con responsabilidad de atención a los problemas de salud de la población.
- Participación social a través del Foro para la Salud. (ODS)
- Ejecución del programa de violencia.
- Asignación presupuestaria para resolver problemas ocasionados por las aguas lluvias.

IDENTIFICACION DE PROBLEMAS

| Identificación y Priorización de problemas POA 2018 | | | |
|--|--|--|--|
| No. | Identificación de Problemas | Problemas Priorizados | Objetivos Generales |
| | Demanda alta para la atención hospitalaria de medicina y obstetricia | Infraestructura insuficiente genera hacinamiento | Atender al usuario en un ambiente que cumpla requisitos de la atención hospitalaria. |
| | No se da cobertura las 24h. del día con las 4 especialidades básicas. | Ampliar cobertura a la atención, contratando las horas necesarias, a corto plazo de las 4 especialidades básicas. | Disminuir la Morbimortalidad Materna Perineonatal e Infantil, las ECNT y los prob. Quirúrgicos. |
| | Enfermedades crónicas Degenerativas con alta demanda en Consulta Externa y Hospitalaria. | Fortalecimiento de la Microred, para el manejo de patologías con demanda alta. Educación al usuario para el manejo del problema y uso de los servicios | Hacer uso de los servicio según nivel de atención. Referir oportunamente por riesgos. Atender al usuario oportunamente, para evitar riesgos adicionales. Disminuir costos financieros y sociales. |
| | Algunas acciones actitudinales del personal inadecuadas al otorgar la atención. | Usuarios insatisfechos y demandantes | Atender al usuario con acciones que le permitan identificar el respeto a la persona y la atención de los problemas de salud. |
| | Algunos servicios de apoyo sin cobertura las 24 h., escases de personal. . | Servicios de Rayos X no se cubre las 24 h. los 30 o 31 días del mes, por falta de recursos para la cobertura. | Otorgar al usuario Interno y externo atención oportuna. |

PROGRAMACIÓN DE GESTIÓN 2019

| No. | | Meta anual | Indicador | Medio de verificación | Responsables | Primer Trim | Segundo Trim | Tercer Trim | Cuarto Trim | Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas |
|------------|--|------------------------|---|--|--|-------------|--------------|-------------|-------------|--|
| | | | | | | Program | Program | Program | Program | |
| 1 | Objetivo: Contribuir a la reducción de la morbi mortalidad materna | | | | | | | | | |
| 1.1 | Resultado: Reforzar la atención de calidad previa a un embarazo | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 1.1.1 | Seguimiento al funcionamiento de la clínica de riesgo reproductivo | 11 | N° de reportes presentados | Reportes trimestrales presentados | Jefe de servicio Direccion | 2 | 3 | 3 | 3 | Ginecologo |
| 1.1.3 | Reforzar el programa de planificación familiar postparto | 3% del total de partos | Número de mujeres que egresan con un método de planificación familiar postparto/ número de partos atendidos en los hospitales | reporte trimestral | Jefe de servicio y Residentes | 3 | 3 | 3 | 3 | Niveles de abastecimiento, falta de promoción y evidencias en los expedientes |
| | | | | | | | | | | |
| 1.2 | Resultado: Mejorar la calidad de atención durante el embarazo | | | | | | | | | |
| 1.2.1 | Monitorear que la atención en consulta externa de la embarazada de alto riesgo se brinde en un máximo de 1 semana desde que solicita la cita | 12 | N° de monitoreo realizados (cada mes) | Reportes de monitoreo realizados / estándares de calidad | Enfermera responsable de estándares de Calidad | 3 | 3 | 3 | 3 | Existencia de Ginecoobstetra en la atención Hospitalaria |
| 1.2.2 | Gestionar la contratación de ginecoobstetras para la | 1 | Gestión Realizada | Documento de solicitud | Direccion | 1 | | | | Asignación de recursos |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|-----|--|--|--|----|----|----|----|--|
| | atención de embarazadas en las emergencias en coordinación con la Dirección Nacional de Hospitales | | | | | | | | | |
| 1.2.3 | Supervisar la calidad de control prenatal brindado por el hospital | 12 | N° supervisiones realizadas (cada mes) | Estándares de Calidad | Reporte Enfermera responsable de Estándares de Calidad | 3 | 3 | 3 | 3 | Cumplimiento de criterios del estándar por el personal médico y enfermeras |
| 1.2.4 | Velar por el cumplimiento de normativa de atención de la mujer embarazada | 12 | N° de monitoreo realizados (cada mes) | Reportes de monitoreo realizados Estándares de Calidad | Reporte Enfermera responsable de Estándares de Calidad | 3 | 3 | 3 | 3 | Incumplimiento de criterios |
| 1.3 Resultado: Atención adecuada de complicaciones obstétricas | | | | | | | | | | |
| 1.3.1 | Retroalimentación en la Normativa de aplicación de código rojo estandarizado | 1 | N° de reportes de la verificación de aplicación de código rojo | Reporte trimestral | Jefe de Servicio y el Jefe de Residentes | | 1 | | | Jefe de Ginecología |
| 1.3.2 | Retroalimentación en código amarillo. | 1 | N° de reportes de la verificación de aplicación de código amarillo | Reporte trimestral | Jefe de Servicio y el Jefe de Residentes | | 1 | | | Jefe de Ginecología |
| 1.3.3 | | | | | | | | | | |
| 1.3.3 | Monitorear el abastecimiento de hemoderivados | 365 | N° de monitoreo realizados | reporte mensual del monitoreo | Medico Jefe de Grupo cada dia, Jefe del laboratorio semanal al jefe de residentes este informe mensual a la direccion. | 91 | 91 | 91 | 91 | Medicos jefes de grupo y Ginecologo |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|----|--|--|---|---|---|---|---|--|
| 1.3.4 | Elaborar y socializar los planes contingenciales para la reducción de morbilidad materno en periodos de vacaciones. | 2 | N° de planes elaborados y socializados | Plan contingencial elaborado y listado de asistencia de la socialización | Dirección | 1 | | | 1 | |
| 2 Contribuir a la reducción de la morbi mortalidad infantil | | | | | | | | | | |
| 2.1 Resultado: Mejorar la calidad de atención pediátrica | | | | | | | | | | |
| 2.1.1 | Monitorear que la atención en hospitalización cumpla según normativa establecida. | 12 | N° de monitoreo realizados (cada mes) | Reportes de monitoreo realizados | Pediatras, Jefe de Residentes | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 2.1.2 | Gestionar la contratación de pediatras para la atención; en coordinación con el director nacional de hospitales | 1 | Gestión Realizada | Documento de solicitud | Directora | 1 | | | | |
| 2.1.3 | socializar experiencias exitosas en la atención pediátrica | 1 | 1 | informe | jefe pediatría | | 1 | | | |
| 2.1.4 | Monitorear el cumplimiento de triage pediátrico en las emergencias de los hospitales. | 12 | N° de visitas de monitoreo realizadas | Reportes de monitoreo realizados | Medico jefe de emergencia | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 2.2 Resultado: Atención adecuada de complicaciones pediátricas | | | | | | | | | | |
| 2.2.1 | Monitoreo de la realización de simulacros de emergencias pediátrica | 12 | N° de monitoreo realizados | reporte del monitoreo | Pediatra Jefe de Servicio y Enfermeras Jefe de Servicio | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 3 Objetivo: Fortalecer el sistema de referencia, retorno e interconsulta en RISS | | | | | | | | | | |
| 3.1 Resultado: Fortalecer la coordinación con primer nivel para la correcta ejecución de lineamientos | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|------------|---|----|---|------------------------------------|---|---|---|---|---|--|
| 3.1.1 | Establecer un análisis de las referencias y retornos en las reuniones de consejo de gestión de la RIIS | 12 | N° de análisis realizados | Reporte del análisis realizado | Coordinadores de la RIIS y SIBASI | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 3.1.2 | | | | | | | | | | |
| 4 | Mejorar el desempeño hospitalario en la RIIS | | | | | | | | | |
| 4.1 | Resultado: Participación activa de los hospitales en trabajo en RIIS | | | | | | | | | |
| 4.1.1 | Seguimiento a los acuerdos tomados en la evaluación de indicadores de RIIS | 4 | N° de seguimientos a acuerdos de cada reunión | Informe de seguimiento de acuerdos | Comité de referencia y retorno de la RIIS | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 5 | Objetivo: Apoyar a la reducción de la morbilidad por enfermedades crónicas no transmisibles tales como las enfermedades cardiovasculares (ECV), la Diabetes Mellitus, Enfermedad Renal, Epilepsia y Cáncer | | | | | | | | | |
| 5.1 | Resultados: Contribuir en la reducción de morbilidad por ECNT en la RIIS | | | | | | | | | |
| 5.1.1 | Realizar diagnóstico situacional de las ECNT | 4 | Diagnóstico situacional | Documento elaborado | En coordinación con el SIBASI | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 5.1.2 | Evaluación de indicadores de mortalidad en casos hospitalizados por HTA | 12 | Número de muertes con diagnóstico de Diabetes / Número de egresos por HTA x 100 | SIMMOW | Epidemiólogo | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 5.1.3 | Evaluación de indicadores de mortalidad en casos hospitalizados por ERC | 12 | No de casos de muertes por ERC /No egresos HTA x 100 | SIMMOW | Epidemiólogo | 3 | 3 | 3 | 3 | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|------------------------|---|---|---|---|--|
| 5.1.4 | Atención Integral al pacientes veterano de Guerra | 4 | Total de veteranos atendidos/ total de veteranos programados | Evaluación trimestral de POA | Hospital de Jiquilisco | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 6 Objetivo: Fortalecer los procesos de planificación operativa anual del hospital | | | | | | | | | | |
| 6.1 Resultado: Evaluación anual del cumplimiento del POA 2017 | | | | | | | | | | |
| 6.1 | Evaluación anual del cumplimiento del POA 2018 | 1 | Evaluación anual del POA 2018 | Acta | Dirección y Comité | 1 | | | | |
| 6.1.1 | Jornada de divulgación de evaluación de resultados. Rendición de Cuentas | 2 | Jornada de divulgación de logros 2018 | Presentación Power Point // Listado de participantes | Directora | | | 2 | | |
| 6.1.2 | Evaluación periódica del cumplimiento de metas del POA 2019 | 4 | Evaluación trimestral del POA 2019. | Plan Anual Operativo 2019 evaluado | Comité Jefaturas | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 7 OBJETIVO: Efectuar medidas de intervención en beneficio del medio ambiente | | | | | | | | | | |
| 7.1 | Resultado: Evaluación de resultados en beneficio del medio ambiente | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|-------------------------|---|---|---|---|--|
| 7.1.1 | Cumplimiento de las recomendaciones establecidas en el diagnóstico ambiental | 1 | Informe al ministerio de Medio Ambiente. Informe sobre reciclaje | Informe | Administrador Dirección | 1 | | | | |
| 8 OBJETIVO: Incidir en la situación de violencia del Municipio en el Marco del Plan El Salvador Seguro | | | | | | | | | | |
| 8.1 | Resultado: Mejorar la atención en salud a las personas víctimas de violencia. | | | | | | | | | |
| 8.1.1 | Seguimiento y evaluación de plan de trabajo para la atención de personas víctimas de violencia con enfoque preventivo. | 4 | Numero de evaluaciones realizadas / Numero de evaluaciones programadas x 100 | Plan de atención a las personas víctimas de violencia evaluado | Equipo de salud mental | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 9 OBJETIVO: Fortalecer la participación y contraloría de la ciudadanía para asegurar la calidad y la calidez de los servicios de salud. | | | | | | | | | | |
| 9.1 | Resultado: Fortalecimiento de la Oficina del Derecho a la Salud y establecer mecanismos de participación y contraloría social, con el fin de evitar los abusos a las personas que usan el sistema de salud. | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------|--|---|---|----------------|----------------------|---|---|---|---|--|
| 9.1.1 | Oficina por el Derecho a la Salud para promover la participación y contraloría ciudadana | | Número de quejas y/o denuncias resueltas / Número de quejas y/o denuncias atendidas x 100 | Informes | ODS, UOC y Dirección | | | | | |
| 9.1.2 | Participación y contraloría social del comité de la ODS | 6 | Numero de participaciones realizadas / Numero de participaciones Programadas x 100 | Libro de actas | Comité ODS | 1 | 2 | 2 | 1 | |

MINISTERIO DE SALUD

EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS EN RIIS

| | INDICADORES | FORMULA | RESULTADOS 2018 | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|
| | | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | | |
| 1 | Número de muertes maternas | No. de muertes relacionadas con el embarazo, parto y puerperio (por causas directas e indirectas) | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Número de muertes fetales | No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta antes de nacer | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Número de muertes en niñas y niños menores de 5 años | No. de muertes ocurridas entre los 0 días de vida hasta antes de cumplir 5 años | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Número de muertes infantiles | No. de muertes ocurridas en los primeros 364 días de vida | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Número de muertes perinatales | No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta siete días completos después del nacimiento | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Número de muertes neonatales | No. de muertes ocurridas en los primeros 28 días posteriores al nacimiento | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Número de muertes pos neonatales | No. de muertes ocurridas a partir de los 29 días de vida hasta los 364 días | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 8 | Porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer | No. de niños y niñas nacidos vivos cuyo peso al nacer estuvo por debajo de 2,500 g. / Total de nacidos vivos X 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Número de muertes por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9) | Número de muertes ocurridas por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9) en personas de todas las edades | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Número de muertes por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9) | Número de muertes ocurridas por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9) en personas de todas las edades | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Número de defunciones por hipertensión arterial esencial (I10) | Número de muertes ocurridas por hipertensión arterial esencial (I10) en personas de todas las edades | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Número de muertes por Diabetes mellitus (E10 – E14) | Número de muertes ocurridas por Diabetes mellitus (E10 – E14) en personas de todas las edades | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Número de muertes por lesiones de causa externa debida a accidentes de tránsito (V01-V89.9) | Número de muertes ocurridas por lesiones de causa externa (V01-V89.9) en personas de todas las edades | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

PROGRAMACION ASISTENCIAL, CONSULTA EXTERNA 2019

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|---|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
| Actividades | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Finales | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa Médica | | | | | | | | | | | | | |
| General | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina General | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 11520 |
| Especialidades | | | | | | | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina Interna | 315 | 315 | 315 | 315 | 315 | 315 | 315 | 315 | 315 | 315 | 315 | 315 | 3780 |
| Cirugía General | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 131 | 1550 |
| Pediatría General | 287 | 287 | 287 | 287 | 287 | 287 | 287 | 287 | 287 | 287 | 287 | 293 | 3450 |
| Ginecología | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 1500 |
| Obstetricia | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 49 | 500 |
| Sub especialidades | | | | | | | | | | | | | |
| Sub Especialidades de Medicina Interna | | | | | | | | | | | | | |
| Nefrología | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 174 | 2000 |
| Emergencias | | | | | | | | | | | | | |
| De Pediatría | | | | | | | | | | | | | |
| Pediatría Gral. | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1200 |
| De Gineco-Obstetricia | | | | | | | | | | | | | |
| Ginecología | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 17 | 94 |
| Obstetricia | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 56 | 650 |
| Otras Atenciones Consulta Emergencia | | | | | | | | | | | | | |
| Emergencia/Consulta General | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 6000 |
| Otras Atenciones Consulta Externa Médica | | | | | | | | | | | | | |
| Nutrición | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 37 | 400 |
| Psicología | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 876 |
| Consulta Externa Odontológica | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| Odontológica de primera vez | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 44 | 440 |
| Odontológica subsecuente | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1200 |

Producción de Hospitalización para el año 2019

Egresos Hospitalarios

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|------------------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Finales | | | | | | | | | | | | | |
| Egresos Hospitalarios | | | | | | | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 54 | 560 |
| Ginecología | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 19 | 140 |
| Medicina Interna | 164 | 164 | 164 | 164 | 164 | 164 | 164 | 164 | 164 | 164 | 164 | 174 | 1,978 |
| Obstetricia | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 137 | 1,556 |
| Pediatría | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 105 | 1150 |
| Partos | | | | | | | | | | | | | |
| Partos vaginales | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 38 | 434 |
| Partos por Cesáreas | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 24 | 200 |
| Cirugía Mayor | | | | | | | | | | | | | |
| Electivas para Hospitalización | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 49 | 500 |
| Electivas Ambulatorias | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 120 |
| De Emergencia para Hospitalización | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 13 | 68 |
| De Emergencia Ambulatoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 |
| Medicina Crítica | | | | | | | | | | | | | |
| Unidad de Máxima Urgencia | | | | | | | | | | | | | |
| Admisiones | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 24 | 200 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| Transferencias | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 180 |
|----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|

Producción de Servicios Intermedio año 2019

Imagenología

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|--|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
| Actividades | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Intermedios | | | | | | | | | | | | | |
| Diagnostico | | | | | | | | | | | | | |
| Imagenología | | | | | | | | | | | | | |
| Radiografías | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 6000 |
| Ultrasonografías | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 113 | 117 | 1360 |
| Otros Procedimientos Diagnósticos | | | | | | | | | | | | | |
| Electrocardiogramas | 133 | 133 | 133 | 133 | 133 | 133 | 133 | 133 | 133 | 133 | 133 | 137 | 1600 |
| Tratamiento y Rehabilitación | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía Menor | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 37 | 400 |
| Fisioterapia (Total de sesiones brindadas) | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 583 | 587 | 7000 |
| Inhaloterapias | 779 | 779 | 779 | 779 | 779 | 779 | 779 | 779 | 779 | 779 | 779 | 781 | 9350 |
| Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 90000 |
| Recetas Dispensadas de Hospitalización | 5,666 | 5,666 | 5,666 | 5,666 | 5,666 | 5,666 | 5,666 | 5,666 | 5,666 | 5,666 | 5,666 | 5,674 | 68000 |
| Trabajo Social | | | | | | | | | | | | | |
| Casos Atendidos | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 174 | 2000 |

Producción de Servicios Intermedios para el año 2019

Laboratorio Clínico

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|--|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
| Actividades | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Intermedios | | | | | | | | | | | | | |
| Diagnostico | | | | | | | | | | | | | |
| Laboratorio Clínico y Banco de Sangre | | | | | | | | | | | | | |
| Hematología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 375 | 4500 |
| Hospitalización | 683 | 683 | 683 | 683 | 683 | 683 | 683 | 683 | 683 | 683 | 683 | 687 | 8200 |
| Emergencia | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 262 | 3100 |
| Referido / Otros | 616 | 616 | 616 | 616 | 616 | 616 | 616 | 616 | 616 | 616 | 616 | 624 | 7400 |
| Inmunología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 43 | 450 |
| Hospitalización | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 149 | 1700 |
| Emergencia | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 41 | 426 |
| Referido / Otros | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 99 | 1100 |
| Bacteriología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 87 | 1000 |
| Hospitalización | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 112 | 1300 |
| Emergencia | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| Referido / Otros | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 600 |
| Parasitología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 49 | 500 |
| Hospitalización | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 | 79 | 860 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Emergencia | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 420 |
| Referido / Otros | 147 | 147 | 147 | 147 | 147 | 147 | 147 | 147 | 147 | 147 | 147 | 158 | 1,775 |

Producción de Servicios Intermedios para el año 2019

Laboratorio Clínico

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|--|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------------|----------------|------------------|------------------|--------------|
| Actividades | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Intermedios | | | | | | | | | | | | | |
| Diagnostico | | | | | | | | | | | | | |
| Laboratorio Clínico y Banco de Sangre | | | | | | | | | | | | | |
| Hematología | | | | | | | | | | | | | |
| Bioquímica | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 2250 | 2250 | 2250 | 2250 | 2250 | 2250 | 2250 | 2250 | 2250 | 2250 | 2250 | 2250 | 27000 |
| Hospitalización | 2,416 | 2,416 | 2,416 | 2,416 | 2,416 | 2,416 | 2,416 | 2,416 | 2,416 | 2,416 | 2,416 | 2,424 | 29000 |
| Emergencia | 833 | 833 | 833 | 833 | 833 | 833 | 833 | 833 | 833 | 833 | 833 | 837 | 10000 |
| Referido / Otros | 3,916 | 3,916 | 3,916 | 3,916 | 3,916 | 3,916 | 3,916 | 3,916 | 3,916 | 3,916 | 3,916 | 3,924 | 47000 |
| Banco de Sangre | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 49 | 500 |
| Hospitalización | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 124 | 1400 |
| Emergencia | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 30 | 250 |
| Referido / Otros | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 300 |
| Urianálisis | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 258 | 262 | 3100 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| Hospitalización | 341 | 341 | 341 | 341 | 341 | 341 | 341 | 341 | 341 | 341 | 341 | 349 | 4100 |
| Emergencia | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 | 191 | 199 | 2300 |
| Referido / Otros | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 3300 |

Programación de Servicios Generales para el año 2019

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|-------------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Generales | | | | | | | | | | | | | |
| Alimentación y Dietas | | | | | | | | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina | 446 | 446 | 446 | 446 | 446 | 446 | 446 | 446 | 446 | 446 | 446 | 454 | 5448 |
| Cirugía | 252 | 252 | 252 | 252 | 252 | 252 | 252 | 252 | 252 | 252 | 252 | 258 | 3030 |
| Ginecología | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 37 | 389 |
| Obstetricia | 387 | 387 | 387 | 387 | 387 | 387 | 387 | 387 | 387 | 387 | 387 | 395 | 4,652 |
| Pediatría | 291 | 291 | 291 | 291 | 291 | 291 | 291 | 291 | 291 | 291 | 291 | 295 | 3,496 |
| Otros (Convenios) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lavandería | | | | | | | | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina | 3,575 | 3,575 | 3,575 | 3,575 | 3,575 | 3,575 | 3,575 | 3,575 | 3,575 | 3,575 | 3,575 | 3,578 | 42,903 |
| Cirugía | 1,531 | 1,531 | 1,531 | 1,531 | 1,531 | 1,531 | 1,531 | 1,531 | 1,531 | 1,531 | 1,531 | 1,538 | 18,379 |
| Ginecología | 231 | 231 | 231 | 231 | 231 | 231 | 231 | 231 | 231 | 231 | 231 | 237 | 2,778 |
| Obstetricia | 5,388 | 5,388 | 5,388 | 5,388 | 5,388 | 5,388 | 5,388 | 5,388 | 5,388 | 5,388 | 5,388 | 5,399 | 64,667 |
| Pediatría | 827 | 827 | 827 | 827 | 827 | 827 | 827 | 827 | 827 | 827 | 827 | 828 | 9,925 |
| Consulta | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Médica General | 614 | 614 | 614 | 614 | 614 | 614 | 614 | 614 | 614 | 614 | 614 | 619 | 7,373 |
| Consulta Médica Especializada | 281 | 281 | 281 | 281 | 281 | 281 | 281 | 281 | 281 | 281 | 281 | 282 | 3,373 |
| Emergencias | | | | | | | | | | | | | |
| Emergencias | 1,324 | 1,324 | 1,324 | 1,324 | 1,324 | 1,324 | 1,324 | 1,324 | 1,324 | 1,324 | 1,324 | 1,324 | 15,888 |

| Mantenimiento Preventivo | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Números de Orden | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 124 | 1400 |
| Transporte | | | | | | | | | | | | | |
| Kilómetros Recorridos | 15000 | 15000 | 15000 | 15000 | 15000 | 15000 | 15000 | 15000 | 15000 | 15000 | 15000 | 15000 | 180000 |

Fuete: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación

Programación de Indicadores de Gestión, año 2019

| Indicadores de Gestión | Meta Programada | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias | | | | | | | | | | | | | |
| Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días) | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina Interna | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Cirugía | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Ginecología | 7.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Obstetricia | 5.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Pediatría | 5.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Psiquiatría | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Cirugía electiva | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de Cirugías electivas canceladas | 3.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días) | 30.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Porcentaje de cesáreas | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de Cesáreas | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Porcentaje de infecciones nosocomiales | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje infecciones intrahospitalarias | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Pacientes recibidos de otras instituciones | | | | | | | | | | | | | |
| Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada | 1870 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto | 264 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica | 1300 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos | 114 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones | 3548 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Pacientes referidos a otras instituciones | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada | 400 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica | 350 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos | 130 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de pacientes referidos a otras Instituciones | 1000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%) | | | | | | | | | | | | | |
| Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%) | 85.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual

Año 2018

Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados

Hospital:
Período
evaluado:

| Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento) | Factor o situación que impidió la realización de la meta | Medidas a adoptar | Antes de (qué fecha) | Responsable |
|--|--|--------------------------|--------------------------------|--------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Firma (Responsable
de la Dependencia)

Fecha de elaboración