

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO

PLAN OPERATIVO ANUAL

2020



Jiquilisco, diciembre 2019

INDICE

| | |
|---|-----------|
| I. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL..... | 3 |
| II. DENOMINACION, NATURALEZA Y FUNCIONES..... | 4 |
| III. INTRODUCCIÓN..... | 6 |
| IV. DIAGNOSTICO SITUACIONAL..... | 7 |
| a- Análisis de la Demanda en Salud..... | 7 |
| b- Características de la Poblacion..... | 7 |
| c- Situación de Salud..... | 11 |
| V. ANALISIS DE LA OFERTA EN SALUD | 17 |
| a- Organigrama..... | 17 |
| b- Análisis de la Capacidad Residual 2019..... | 18 |
| c- Capacidad Instalada para el año 2020..... | 19 |
| d- Estructura del Talento Humano..... | 21 |
| e- Medicamentos e Insumos Médicos..... | 21 |
| VI. ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2019..... | 29 |
| a- Análisis FODA:..... | 34 |
| VII. PRIORIZACION DE PROBLEMAS O NECESIDADES 2020..... | 36 |
| a- Identificación y Priorización de Problemas-Plan Operativo 2020..... | 36 |
| b- Valoración de Riesgos | 37 |
| VII. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION 2020..... | 38 |
| VIII. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE ASISTENCIALES 2020..... | 41 |
| IX. COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANZADOS 2019..... | 48 |

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre del Hospital:

Hospital Nacional de Jiquilisco

Dirección:

*Final 1° AV Sur, Calle a Puerto Avalos,
Jiquilisco, Usulután*

Teléfono:

2684-3305

Fax:

2684-3306

E-mail:

direccionhjiquilisc@yahoo.com

Nombre de la Directora o del Director:

Dr. Douwlas McArtur Matute Castro

Fecha de aprobación de la POA 2020:



Dr. Douwlas McArtur Matute Castro

Dra. Karla Díaz de Naves



Director del Hospital Nacional de Jiquilisco

Coordinador Nacional de Hospitales

DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

| HOSPITAL NACIONAL JIQUILISCO | | |
|-------------------------------------|---|--|
| MISIÓN | Somos un Hospital Nacional básico que brinda servicios de salud a la población del área geográfica de responsabilidad, con calidad y calidez de forma eficiente, garantizando a los habitantes la cobertura de los servicios oportunos e integrales con equidad para contribuir a lograr la mejora de la salud de los usuarios/as. | |
| VISIÓN | Ser una institución hospitalaria, que responda a las necesidades de la población que atendemos y que brinde servicios integrales con calidad y calidez para la conservación y restablecimiento de la salud de nuestros usuarios haciendo uso de la referencia, retorno e interconsulta oportuna en coordinación con el primer y tercer nivel de atención. | |
| OBJETIVO GENERAL | Establecer el proceso de funcionamiento del hospital para el año 2020, con el monitoreo y evaluación, a fin de promover la transparencia, eficiencia y efectividad en la ejecución de los procesos administrativos, técnicos y financieros, a través de la aplicación de normativas y documentos regulatorios, según la política nacional de salud para el cumplimiento de los objetivos del Ministerio de Salud. | |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 1 | Constatar el cumplimiento de las leyes, Normas y Reglamentos de la institución, como los instrumentos técnicos jurídicos, para lograr el cumplimiento de los objetivos del Ministerio de Salud. |
| | 2 | Socializar los protocolos de atención e instrucciones de cumplimiento en los diferentes programas, a fin de lograr las metas propuestas en cada una de las áreas hospitalarias. |
| | 3 | Cumplir y establecer la atención médica, propia del hospital básico y con énfasis al perfil epidemiológico de nuestro nivel. |
| FUNCIONES PRINCIPALES | 1 | Planificar, ejecutar y evaluar de manera conjunta en función de las RIISS para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención. |
| | 2 | Referir al tercer nivel aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo los instrumentos técnicos jurídicos establecidos. |
| | 3 | Gestionar la dotación de recursos para las diferentes áreas |
| | 4 | Trabajar coordinadamente en base al Sistema de Emergencias Médicas |
| | 5 | Recabar, publicar, difundir y actualizar la información pública oficiosa y propiciar que las entidades responsables las actualicen trimestralmente. |
| | 6 | Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario. |
| | 7 | Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la Misión y Objetivos; con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados. |
| | 8 | Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación. |

| | | |
|--|----|---|
| | 9 | Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, para la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente. |
| | 10 | Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención, de la Región de Salud y SIBASI respectivo, la referencia, retorno e interconsulta, los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las acciones de salud en RIISS. |

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

INTRODUCCION

Para el 2020 el Plan Anual Operativo, incorpora el Modelo de Gestión de Producción por Resultados lo cual es un compromiso adquirido por el MINSAL. Todo esto es una organización de la gestión operativa en torno al proceso: producción - eficiencia – recursos— costos, y con ello alcanzar los objetivos institucionales. Esta gestión por resultados exige una serie de transformaciones al interior de las organizaciones, para cumplir con las diferentes estrategias y recomendaciones contenidas en el documento “Plan Cuscatlán” que lleva a la realización del nuevo modelo de atención en salud.

Presentamos el plan Anual Operativo a ejecutarse durante el presente año en el cual va inmerso lo descrito en el Programa de Gobierno para Plan Cuscatlán” 2019-2023. Teniendo presente la perspectiva de planificar y decidir las acciones que nos puedan llevar en un futuro al desarrollo de la institución, mediante un proceso participativo que compromete al 100% de los miembros de la organización.

El Plan Operativo Anual Institucional, es una herramienta administrativa que inducirá al personal a cumplir con las metas y objetivos institucionales.

DIAGNOSTICO SITUACIONAL

El Hospital Nacional de Jiquilisco, está considerado dentro de la red de servicios de salud como un hospital básico, se encuentra ubicado en el municipio de Jiquilisco, en el área sur del departamento de Usulután, teniendo como área de influencia los municipios de Jiquilisco, Puerto el Triunfo, San Agustín y san Francisco Javier. Tiene una población de responsabilidad de 85694 habitantes de los cuales, 6571 son menores de 5ª, y 28529 son mujeres en edad fértil. Somos referentes de la Microred Jiquilisco compuesta por 28 Ecos básicos, 7 UCSFI y una UCSF especializado

ANALISIS DE LA DEMANDA EN SALUD

El análisis de la situación de salud, es una herramienta de gestión sanitaria, que nos permite planificar, priorizar y optimizar la oferta de acuerdo a los diferentes escenarios epidemiológicos a fin de garantizar la salud de la población.

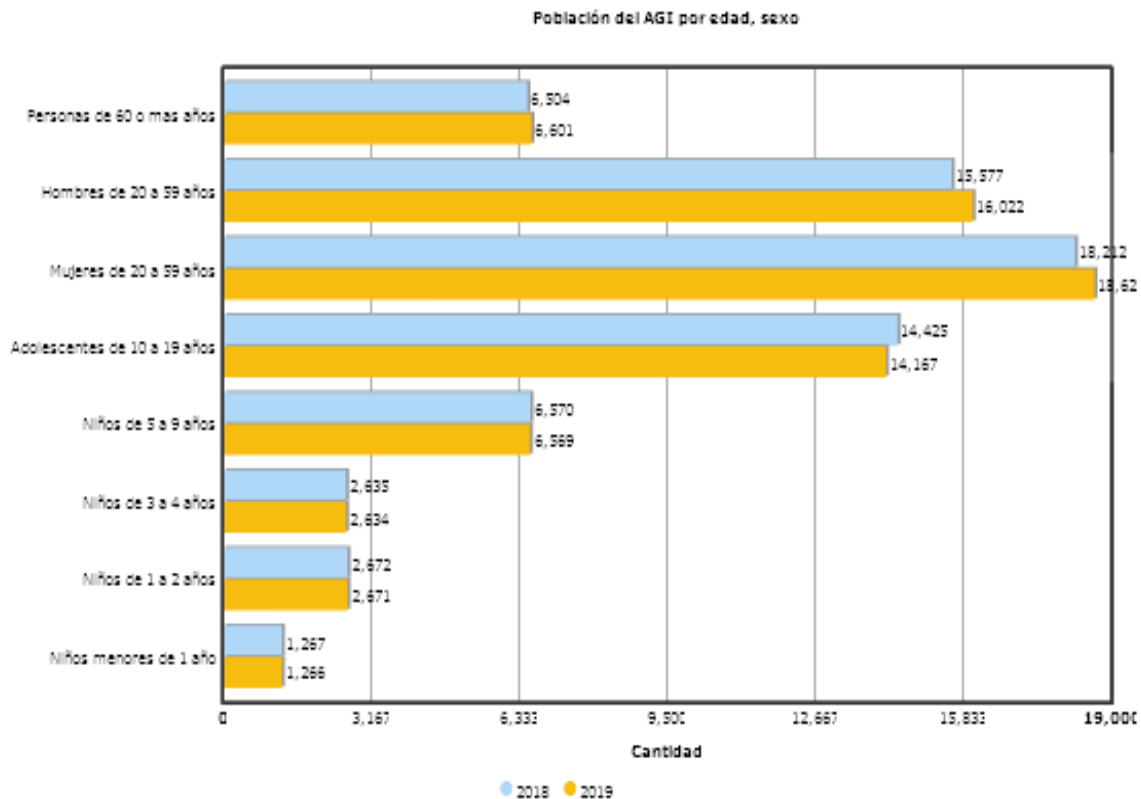
CARACTERISTICAS DE LA POBLACION

ESTRUCTURA POBLACIONAL (proyección para el año 2020)

| Edades | Masculino | | Femenino | |
|----------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| | Cantidad | Porcentaje | Cantidad | Porcentaje |
| 0 a 4 años | 4,228 | 4.9% | 3,986 | 4.7% |
| 5 a 9 años | 4,22 | 4.9% | 3,991 | 4.7% |
| 10 a 14 años | 4,448 | 5.2% | 4,176 | 4.9% |
| 15 a 19 años | 4,667 | 5.4% | 4,418 | 5.2% |
| 20 a 24 años | 4,793 | 5.6% | 4,517 | 5.3% |
| 25 a 29 años | 4,329 | 5.1% | 4,424 | 5.2% |
| 30 a 34 años | 3,272 | 3.8% | 3,707 | 4.3% |
| 35 a 39 años | 2,126 | 2.5% | 2,813 | 3.3% |
| 40 a 44 años | 1,563 | 1.8% | 2,304 | 2.7% |
| 45 a 49 años | 1,486 | 1.7% | 2,135 | 2.5% |
| 50 a 54 años | 1,344 | 1.6% | 1,803 | 2.1% |
| 55 a 59 años | 1,114 | 1.3% | 1,579 | 1.8% |
| 60 años o más | 3,517 | 4.1% | 4,734 | 5.5% |
| Total | 41,107 | 48.0% | 44,587 | 52.0% |
| Total General | 85,694 | | | |

Fuente: Digestic

| Población del Área Geográfica de Influencia | 2018 | 2019 |
|---|--------|--------|
| Niños menores de 1 año | 1,267 | 1,266 |
| Niños de 1 a 2 años | 2,672 | 2,671 |
| Niños de 3 a 4 años | 2,635 | 2,634 |
| Niños de 5 a 9 años | 6,570 | 6,569 |
| Adolescentes de 10 a 19 años | 14,425 | 14,167 |
| Mujeres de 20 a 59 años | 18,212 | 18,626 |
| Hombres de 20 a 59 años | 15,577 | 16,022 |
| Personas de 60 o más años | 6,504 | 6,601 |
| Embarazadas Esperadas | 1,357 | 1,371 |
| Puérperas Esperadas | 1,317 | 1,330 |
| Recién Nacidos Esperados | 1,317 | 1,330 |
| Mujeres Infértiles | 3,389 | 3,419 |
| Mujeres Esterilizadas | 5,281 | 5,401 |



Análisis de Crecimiento o Disminución de la Población en los últimos 5 años

| Año | Población |
|------------|------------------|
| 2015 | 81533 |
| 2016 | 83119 |
| 2017 | 83964 |
| 2018 | 84827 |
| 2019 | 85694 |

En cuanto al crecimiento o disminución de la población, podemos observar que desde el año 2015, observamos un crecimiento sostenido de la población, en los municipios que forman la Microred de Jiquilisco, contrasta con la disminución de partos que se verifican en esta Microred, podríamos suponer algunas de las causas, migración interna y externa de la población joven, además de causas sociales.

Proporción de la Población que cuenta con el Beneficio de aseguramiento Público

| Población con beneficio de aseguramiento | Proporción de la población |
|---|-----------------------------------|
| Seguro Social | 19.7 |
| Bienestar Magisterial | 2.1 |
| Sanidad Militar | 0.2 |

PIRÁMIDE POBLACIONAL

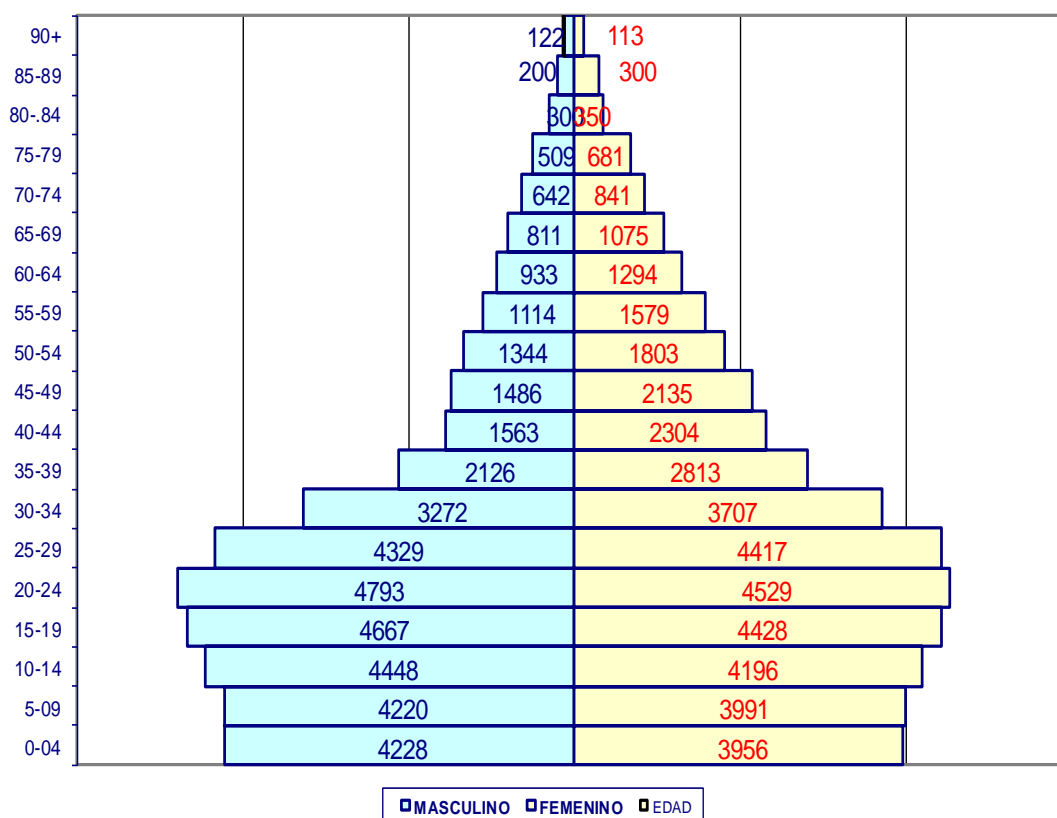
Gráfico: Pirámide Poblacional (La Pirámide está formada por los habitantes de los cuatro municipios de Influencia del Hospital de Jiquilisco.

Hombres; 411071h

Mujeres: 44587h

Total: 85694h

PIRAMIDE POBLACIONAL DEL HOSPITAL DE JIQUILISCO, AÑO 2020



Fuente: Proyección DIGESTYC 2020

La pirámide poblacional, es una representación gráfica de nuestra situación demográfica, construida en base a las poblaciones de los 4 municipios y tomando como referencia el género masculino y femenino. La pirámide poblacional de nuestro hospital, tiene una base ancha y termina en forma de pico por lo que se le llama piramidal, triangular o progresiva, la cual es propia de los países en vías de desarrollo, lo que indica que hay un fuerte crecimiento poblacional y que predomina la gente joven, gráficamente no se observa predominio de ningún sexo, también nos indica una alta tasa de natalidad y una esperanza de vida alta, porque, la población mayor de 60 años es una de las más altas.

SITUACION DE SALUD

Comportamiento de la Demanda de Partos Normales y por Cesárea, en los últimos 5 años

| Año | Vaginales | Cesáreas | Índice de Cesáreas | Cesáreas 1ª vez | % de Cesáreas de 1ª vez | Total Partos |
|------|-----------|----------|--------------------|-----------------|-------------------------|--------------|
| 2015 | 631 | 278 | 30.6 | 157 | 17.3 | 909 |
| 2016 | 464 | 239 | 34.0 | 124 | 17.6 | 703 |
| 2017 | 430 | 209 | 32.7 | 114 | 17.8 | 639 |
| 2018 | 362 | 171 | 32.0 | 101 | 18.9 | 533 |
| 2019 | 334 | 153 | 31.4 | 88 | 18.0 | 487 |

El comportamiento de los partos, presenta una disminución considerable al comparar el año 2015 y el año 2019, se presentó un 46. % menos, el índice de cesáreas, ha presentado poca variación en los últimos 5 años, las cesáreas de primera vez, pareciera que van aumentando, pero hay que tener en cuenta que el total de partos ha disminuido

Resumiendo, hay una disminución total de partos, una disminución de partos vaginales y proyectándose un aumento en los partos por cesárea.

SITUACION DE SALUD

ANALISIS DE LA MORBILIDAD Y MORTALIDAD

Tabla 3: Diez primeras causas de Egreso Hospitalario, Hospital de Jiquilisco, enero a octubre 2019.

| No. | Causas | Egresos Masculinas | Egresos Femeninas | Total de Egresos |
|-----|---|--------------------|-------------------|------------------|
| 1 | Otras Complicaciones del Embarazo y Parto | 0 | 399 | 399 |
| 2 | Neumonía | 171 | 170 | 341 |
| 3 | Parto Único Espontaneo | 0 | 334 | 334 |
| 4 | Diarrea de Presunto Origen Infeccioso | 154 | 176 | 330 |
| 5 | Trastornos Endocrinos, Metabólicos y Nutricionales | 201 | 80 | 281 |
| 6 | Otras Enfermedades del Sistema Urinario | 68 | 140 | 208 |
| 7 | Diabetes Mellitus | 69 | 97 | 166 |
| 8 | Otras Atenciones Maternas Asociadas con el Feto | 0 | 150 | 150 |
| 9 | Insuficiencia Renal | 90 | 32 | 122 |
| 10 | Síntomas y Signos Anormales Clínicos y de Laboratorio | 52 | 62 | 114 |
| | Demás Causas | 883 | 1083 | 1966 |
| | Totales | 1688 | 2723 | 4411 |

Fuente: SIMMOW

Aproximadamente el 20.0 % (883) de las hospitalizaciones en todos los servicios del Hospital Nacional de Jiquilisco, tienen como causa cuatro especialidades obstétricas.

Las complicaciones del embarazo y parto, ocupan el primer lugar con el 9.04% de toda la demanda de hospitalización, el segundo motivo de hospitalización es la neumonía, con un 7.7% El tercer lugar le corresponde a el parto único espontaneo, con un 7.6%

Tabla4: Diez primeras causas de Morbilidad de Consulta Externa, (primera vez y subsecuente) Hospital de Jiquilisco de Enero a Octubre 2019.

| N° | Causas | Consultas Masculinas | Consultas Femeninas | Total de Consultas |
|----|--|----------------------|---------------------|--------------------|
| 1 | Insuficiencia Renal | 1641 | 990 | 2631 |
| 2 | Diabetes Mellitus | 533 | 1925 | 2458 |
| 3 | Hipertensión Esencial | 380 | 1429 | 1809 |
| 4 | Infecciones Agudas de vías respiratorias superiores | 631 | 645 | 1276 |
| 5 | Otras Enfermedades del Sistema Urinario | 241 | 699 | 940 |
| 6 | Pesquisa Prenatal y otras Supervisión del Embarazo | 0 | 765 | 765 |
| 7 | Personas en Contacto con los Servicios de Salud | 173 | 440 | 613 |
| 8 | Otros Trastornos Endocrinos, Metabólicos y Nutricionales | 177 | 383 | 560 |
| 9 | Hallazgos Anormales Clínicos y de Laboratorio | 202 | 353 | 555 |
| 10 | Epilepsia | 197 | 314 | 511 |
| | Demás Causas | 3219 | 6496 | 9717 |
| | Totales | 7394 | 14439 | 21835 |

Fuente: SIMMOW

Aproximadamente el 55.5% de las consultas externas, atendidas en el hospital de Jiquilisco, tienen como causa, diez patologías. La enfermedad Renal, ocupa el primer lugar con un 12.0% de toda la demanda de la consulta externa, la segunda causa de consulta, es la Diabetes Mellitus, con un 11.3%. Las enfermedades crónicas no transmisibles, constituyen el 31.6%, de todas las consultas. Hay que tomar en cuenta que en esta tabla se encuentran la consulta por primera vez y la subsecuente.

Tabla5: Diez Primeras causas de morbilidad en la Emergencia, Hospital de Jiquilisco, Enero a Octubre 2019

| N° | Causas | Consultas Masculinas | Consultas Femeninas | Total de Consultas |
|----|---|----------------------|---------------------|--------------------|
| 1 | Infecciones Agudas de Vías Respiratorias Superiores | 346 | 372 | 718 |
| 2 | Traumatismos de regiones específicas y múltiples del cuerpo | 405 | 290 | 695 |
| 3 | Diarrea de Presunto Origen Infeccioso | 239 | 284 | 523 |
| 4 | Otras Complicaciones del Embarazo y Parto | 0 | 463 | 463 |
| 5 | Otras Enfermedades del Sistema Urinario | 133 | 299 | 432 |
| 6 | Dolor Abdominal y Pélvico | 166 | 257 | 423 |
| 7 | Síntomas y Signos Anormales, Clínicos y de Laboratorio | 126 | 219 | 345 |
| 8 | Gastritis y Duodenitis | 112 | 186 | 298 |
| 9 | Trastornos Endocrinos, Nutricionales y Metabólicos | 185 | 107 | 292 |
| 10 | Otras enfermedades del sistema digestivo | 82 | 103 | 185 |
| | Demás Causas | 1255 | 1766 | 3021 |
| | Totales | 3049 | 4346 | 7395 |

Fuente: SIMMOW

Aproximadamente el 59.1% de las consultas de emergencia, atendidas en el hospital de Jiquilisco, tienen como causa, diez patologías. Las Infecciones Agudas de Vías Respiratorias Superiores, ocupa el primer lugar con un 9.70% de toda la demanda de la consulta de emergencia, (que debería ser atendida por el primer nivel de atención, los traumatismos, el segundo lugar con un 9.4%, ocupa un lugar importante en la consulta de la emergencia, la emergencia se encuentra ocupada muchas veces por patologías que no son emergencias.

Tabla: 1 Diez primeras causas de Mortalidad Neta y Bruta, Hospital de Jiquilisco, Enero a Octubre 2019.

| | Mortalidad Bruta | Casos | | Mortalidad Neta | Casos |
|----|----------------------------|-------|---|---------------------------|-------|
| 1 | Hipertensión Arterial | 7 | 1 | Enfermedad Renal | 3 |
| 2 | Enfermedad Renal | 6 | 2 | Hipertensión Arterial | 3 |
| 3 | Neumonía | 5 | 3 | Neumonía | 2 |
| 4 | Alcoholismo Crónico | 2 | 4 | Alcoholismo Crónico | 1 |
| 5 | EPOC | 1 | 5 | EPOC | 1 |
| 6 | Trombo embolismo Pulmonar | 1 | 6 | Trombo embolismo Pulmonar | 1 |
| 8 | Diabetes Mellitus | 1 | 8 | | |
| 9 | Intoxicación x Plaguicidas | 1 | 9 | | |
| 10 | Herida por Arma de Fuego | 1 | | | |
| | Total | 25 | | Total | 11 |

Fuente: SIMMOW

La mortalidad Bruta hospitalaria tiene en primer lugar a la Hipertensión Arterial, con un 28.0%, en segundo lugar, la enfermedad Renal con un 24.0% y en tercer lugar, la Neumonía, con un 20.0%.

La mortalidad Neta hospitalaria, Tiene en primer lugar a la enfermedad renal.

En resumen, las enfermedades crónicas, las enfermedades transmisibles y las heridas por Arma de Fuego, son las causas de mortalidad hospitalaria. De estas muertes el 69.4% (25) ocurrieron antes de 48h y 30.6% (11) ocurrieron después de 48h. El sexo Masculino fue el más afectado con un 61.1% (22).

ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES, ULTIMOS 5 AÑOS

| Año | Diabetes Mellitus | Hipertensión Arterial | Enfermedad Renal Crónica | EPOC | Cáncer |
|-------|-------------------|-----------------------|--------------------------|------|--------|
| 2015 | 126 | 90 | 70 | 19 | 5 |
| 2016 | 74 | 80 | 150 | 24 | 5 |
| 2017 | 154 | 212 | 166 | 115 | 2 |
| 2018 | 106 | 79 | 168 | 25 | 7 |
| 2019 | 122 | 99 | 99 | 33 | 7 |
| Total | 582 | 560 | 653 | 216 | 26 |

ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES

Diabetes Mellitus: en este año, se han reportado 122 casos de consulta por primera vez, la tendencia parece que va al aumento, es el mayor número de casos de los últimos 5 años.

Hipertensión Arterial: en este año, se han reportado 99 casos de consulta por primera vez, la tendencia definitivamente va al aumento, es el mayor número de casos de los últimos 5 años.

Enfermedad Renal Crónica: en el último quinquenio, se han reportado 653 casos nuevos, se nota una disminución en el último año.

Enfermedad pulmonar Obstructiva Crónica: se han reportado 216 casos, en los últimos cinco años, y se nota un aumento alarmante en el último año.

Cáncer: se han reportado 26 casos en los últimos cinco años, a expensas del cáncer cervicouterino, al parecer no hay mucha diferencia, durante los últimos cinco años.

TIEMPOS DE ESPERA:

Consulta Externa Especializada:

- Medicina Interna: Verde (Sobresaliente = 24.0 días)
- Cirugía General: Verde (Sobresaliente = 24.0 días)
- Ginecología: Verde (Sobresaliente = 26.0 días)
- Obstetricia: Verde (Sobresaliente = 5.0 días)
- Pediatría: Verde (Sobresaliente = 15.0 días)

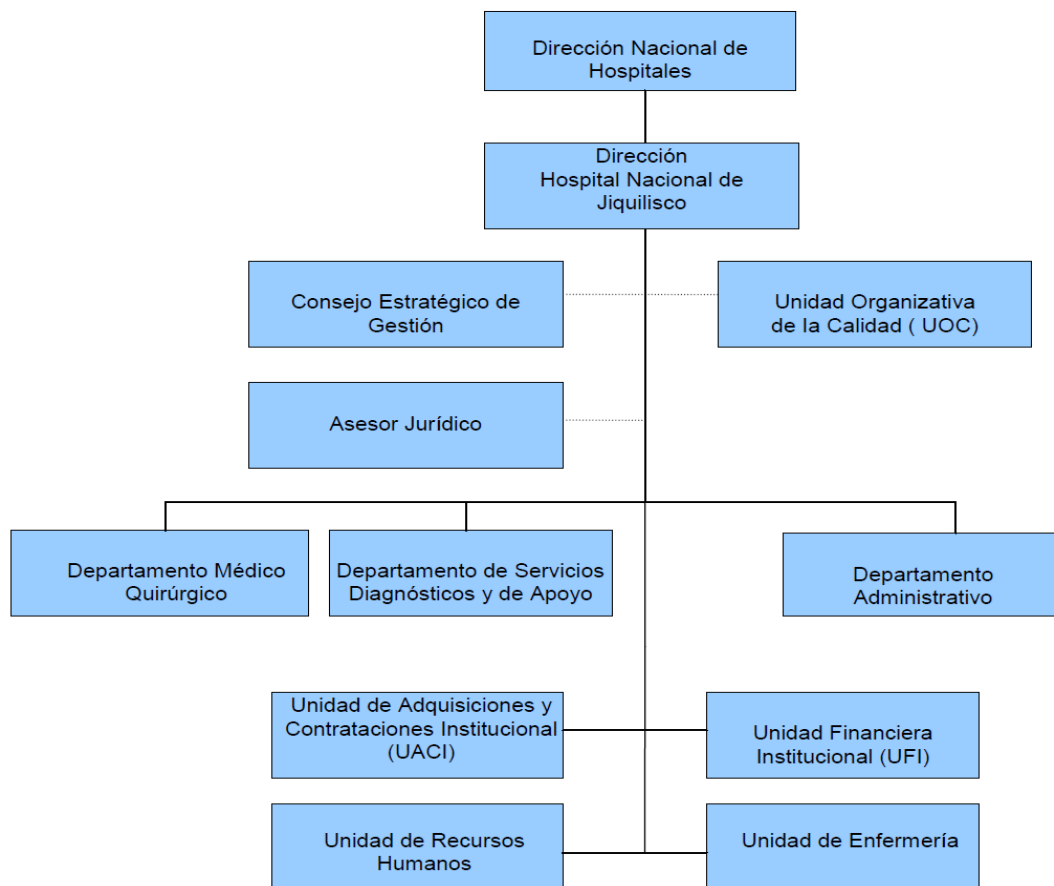
Consulta de Emergencia:

- Solicitud de Triage: Verde (Sobresaliente = 0h 56 minutos)
- De Triage a atención Medica: Verde (Sobresaliente = 0h 43 minutos)
- Para Ingreso Hospitalario: Amarillo (Aceptable = 2h 40 minutos)
- Tiempo de Espera para Cirugía Electiva: 15 días (sobresaliente)

Fuente: Estándares de Calidad

ANALISIS DE OFERTA DE SALUD

ORGANIGRAMA



ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD RESIDUAL DEL AÑO 2019

La capacidad residual es una variable analizada a la luz de la capacidad instalada de consultorios, camas y quirófanos, al evaluar los datos 2018-2019, vemos los resultados planteados en los siguientes cuadros:

CAPACIDAD RESIDUAL DE CONSULTORIOS

a de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

Hospital: Hospital Nacional Jiquilisco US

Programación 2020

Información de los años: 2018/2019

Fecha y Hora de impresión: 21/11/2019 9:11:09

| Información 2018 de Consultorios | No consultorios disponibles para consulta externa | No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día | No de hrs. consultorios disponibles al año | Tiempo en Horas promedio por consulta | Capacidad máxima de consultas médicas al año | No de consultas realizadas 2018 | Capacidad residual de consultas médicas |
|-----------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|--|---------------------------------|---|
| Medicina General | 1 | 8.0 Horas | 1,920 Horas | 0.2 Horas | 12,800 | 15,396 | -2,596 |
| Especialidades Medicina | 1 | 5.0 Horas | 1,200 Horas | 0.3 Horas | 4,800 | 5,310 | -510 |
| Especialidades Cirugía | 1 | 2.0 Horas | 480 Horas | 0.3 Horas | 1,920 | 1,522 | 398 |
| Especialidades de Pediatría | 1 | 4.0 Horas | 960 Horas | 0.3 Horas | 3,840 | 3,247 | 593 |
| Especialidades Gineco Obstetricia | 1 | 4.0 Horas | 960 Horas | 0.3 Horas | 3,840 | 1,766 | 2,074 |
| Psiquiatría | 0 | 0.0 Horas | 0 Horas | 0.0 Horas | 0 | 0 | 0 |

| Información 2019 de Consultorios | No consultorios disponibles para consulta externa | No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día | No de hrs. consultorios disponibles al año | Tiempo en Horas promedio por consulta | Capacidad máxima de consultas médicas al año | No de consultas realizadas 2019 | Capacidad residual de consultas médicas |
|-----------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|--|---------------------------------|---|
| Medicina General | 1 | 8.0 Horas | 1,920 Horas | 0.2 Horas | 12,800 | 13,774 | -974 |
| Especialidades Medicina | 1 | 4.0 Horas | 960 Horas | 0.3 Horas | 3,840 | 6,286 | -2,446 |
| Especialidades Cirugía | 1 | 2.0 Horas | 480 Horas | 0.3 Horas | 1,920 | 1,490 | 430 |
| Especialidades de Pediatría | 1 | 4.0 Horas | 960 Horas | 0.3 Horas | 3,840 | 3,314 | 526 |
| Especialidades Gineco Obstetricia | 1 | 4.0 Horas | 960 Horas | 0.3 Horas | 3,840 | 1,798 | 2,042 |
| Psiquiatría | 0 | 0.0 Horas | 0 Horas | 0.0 Horas | 0 | 0 | 0 |

La capacidad de consultorios, se ve reflejada en mayor grado en la consulta de Medicina General, en el año 2018 y en el año 2019, lo que podemos observar es que tenemos mucho exceso de producción de consulta en Medicina Interna, lo que también, evidencia la falta de personal médico.

CAPACIDAD RESIDUAL DE CAMAS 2019

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Camas
Hospital: Hospital Nacional Jiquilisco US
Programación 2020

S

Información de los años: 2018/2019
Fecha y Hora de impresión: 21/11/2019 9:20:38

| Información 2018 | No camas censables | Según Estándares | | | Capacidad máxima de egresos al año | No de egresos realizados 2018 | Capacidad residual |
|-------------------------------|--------------------|------------------------------|-------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| | | Promedio de días de estancia | % Ocupación | Días laborales al año | | | |
| Cama Censables | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | |
| Cirugía | 7 | 5.10 Días | 85% | 365 Días | 426 | 572 | -146 |
| Ginecología | 2 | 4.00 Días | 85% | 365 Días | 155 | 143 | 12 |
| Medicina Interna | 13 | 2.70 Días | 85% | 365 Días | 1,494 | 1,945 | -451 |
| Obstetricia | 13 | 3.20 Días | 85% | 365 Días | 1,260 | 1,522 | -262 |
| Pediatría | 15 | 2.60 Días | 85% | 365 Días | 1,790 | 1,170 | 620 |
| Cama No Censables | | | | | | | |
| Otros Egresos | | | | | | | |
| Emergencia | 0 | ND | 85% | 365 Días | ND | 10 | ND |

| Información 2019 | No camas censables | Según Estándares | | | Capacidad máxima de egresos al año | No de egresos realizados 2019 | Capacidad residual |
|-------------------------------|--------------------|------------------------------|-------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| | | Promedio de días de estancia | % Ocupación | Días laborales al año | | | |
| Cama censables | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | |
| Cirugía | 7 | 4.50 Días | 85% | 365 Días | 483 | 576 | -93 |
| Ginecología | 2 | 5.30 Días | 85% | 365 Días | 117 | 106 | 11 |
| Medicina Interna | 13 | 2.60 Días | 85% | 365 Días | 1,551 | 1,934 | -383 |
| Obstetricia | 13 | 3.10 Días | 85% | 365 Días | 1,301 | 1,324 | -23 |
| Pediatría | 15 | 2.30 Días | 85% | 365 Días | 2,023 | 1,388 | 635 |
| Cama No censables | | | | | | | |
| Otros Egresos | | | | | | | |

La cantidad de egresos sobrepasa por mucho la capacidad en relación a las camas reales que tenemos, con una alta producción en medicina interna y Obstetricia en los últimos dos años.

CAPACIDAD RESIDUAL DE QUIROFANO 2019

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Quirófano

Hospital: Hospital Nacional Jiquilisco US

Programación 2020

Información de los años: 2018/2019

Fecha y Hora de impresión: 21/11/2019 9:28:11

| Quirófano General | 2018 | 2019 |
|--|-------------|-------------|
| Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva | 1 | 1 |
| Promedio de horas de funcionamiento por día | 4.0 Horas | 4.0 Horas |
| Número de horas quirófano disponibles al año | 960.0 Horas | 960.0 Horas |
| Horas promedio por Cirugía | 2.0 Horas | 2.0 Horas |
| Capacidad máxima de cirugías | 480 | 480 |
| Numero de cirugías realizadas | 647 | 544 |
| Capacidad residual de cirugías electivas | -167 | -64 |

Fuente de Datos

Para todos los hospitales se calcula Capacidad Residual del Quirófano General.

Excepción: HOSPITAL DR. ARGUELLO ESCOLAN MATERNIDAD (Quirófano de Gineco Obstetricia).

Excepción: HOSPITAL BENJAMIN BLOOM SAN SALVADOR (Quirófano Pediátrico).

*Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva: Datos ingresados (SPME).

*Promedio de horas de funcionamiento por día: Datos ingresados (SPME).

*Número de horas quirófano disponibles al año: Promedio de horas de funcionamiento por día * 240.

*Horas promedio por cirugía: Datos ingresados de Estándares (SPME).

*Capacidad máxima de cirugías: Número de horas quirófano disponibles al año / Horas promedio por cirugía

Número de cirugías realizadas: Migración desde SEPS (Cirugía Mayor: Electivas para Hospitalización + Electivas Ambulatorias).

Capacidad residual: Capacidad máxima de cirugías - Número de cirugías realizadas

La producción del quirófano es más de la capacidad instalada, en los dos años medidos se presenta el mismo aumento. La programación de cirugías electivas, no pueden programarse 4 cirugías diarias porque serian 40 h a la semana, para procedimientos quirúrgicos, el cirujano no está a tiempo completo y además da consulta (12h a la semana para procedimientos Quirúrgicos) Ginecólogo: no está a tiempo completo: (8h a la semana para procedimientos Quirúrgicos)

ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO

| PLAZAS | NO. DE PLAZAS | NO. DE RECURSOS |
|----------------------------|----------------------|------------------------|
| HOMBRES | | 75 |
| MUJERES | | 128 |
| ADMINISTRATIVO | 32 | |
| PROFESIONALES | 31 | |
| SERVICIOS GENERALES | 31 | |
| SERVICIOS DE APOYO | 21 | |
| MEDICOS | 23 | |
| ENFERMERAS | 62 | |
| VACANTES | 3 | |
| OTROS | 7 | |
| TOTAL EMPLEADOS | 213 | 204 |

Fuente: Unidad de RRHH

MEDICAMENTOS E INSUMOS MEDICOS

El desabastecimiento de medicamentos durante el año 2019 ha sido moderadamente crítico durante el segundo y tercer trimestre, considerándose que abajo del 80% se toma como una situación grave dentro de una institución de salud. El mes de julio 2019, fue el más bajo en cobertura de medicamentos; encontrándose en un 78.6%, dicha situación se dio debido a que lo programado el año anterior no fue entregado en las fechas planeadas, por razones externas realizadas en la contratación de compra conjunta que realiza el Ministerio de Salud en el Nivel Central; siendo necesario solventarlo con compras de emergencia con fondos de economías salariales generadas, mejorando la cobertura con un porcentaje arriba del 95% y llegando al 100% a finales del mes de septiembre e inicios del mes de octubre. No omito manifestar que el medicamento crítico que ha faltado durante los primeros tres trimestres del año ha sido la Amiodarona endovenosa; la que se ha tramitado tanto en la compra conjunta como en las compras locales pero de la que no ha existido ofertante alguno, durante los procesos de compra promovidos para adquirirla. En cuanto a los insumos médicos no se ha tenido inconvenientes respecto a desabastecimiento crítico de alguno de ellos.

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS POA 2019
PAO Comparativa del cumplimiento de metas 2018-2019 (Proyectado a Diciembre)

| Tipo de Producción | Programado | Realizado | % | Programado | Realizado | % |
|--|-------------|-----------|-------|-------------|-----------|-------|
| | 2018 | | | 2019 | | |
| Consulta Externa | | | | | | |
| Consulta de Medicina General | 11520 | 15520 | 135% | 11520 | 15500 | 135% |
| Medicina Interna | 3780 | 3180 | 84 % | 2650 | 5024 | 190 % |
| Cirugía general | 1440 | 1550 | 108 % | 1550 | 1566 | 101 % |
| Ginecología | 1920 | 1490 | 75 % | 1500 | 1415 | 94 % |
| Obstétrica | 1920 | 330 | 17 % | 500 | 450 | 90 % |
| Pediatría | 3840 | 3430 | 90 % | 3450 | 3426 | 99 % |
| Nefrología | 960 | 2036 | 212% | 2000 | 2100 | 105% |
| Otras Atenciones | | | | | | |
| Nutrición | 400 | 396 | 100 % | 400 | 523 | 130% |
| Psicología | 1200 | 876 | 73% | 876 | 760 | 87% |
| Odontología 1° vez | 600 | 440 | 73 % | 300 | 560 | 187% |
| Odontología Subse | 600 | 1250 | 208 % | 1200 | 1040 | 87% |
| Consulta en la Emergencia | | | | | | |
| De pediatría | 1392 | 1170 | 84 % | 1200 | 982 | 82% |
| De Obstetricia | 600 | 667 | 111 % | 650 | 536 | 83% |
| De Ginecología | 72 | 94 | 130 % | 84 | 72 | 86% |
| Otras consultas de Emergencia | 6000 | 6133 | 102% | 6000 | 7200 | 120% |
| Egresos | | | | | | |
| Medicina | 1344 | 1978 | 147% | 1968 | 1915 | 97% |
| Cirugía | 456 | 555 | 124 % | 560 | 550 | 98% |
| Ginecología | 156 | 134 | 86 % | 132 | 125 | 95% |
| Obstetricia | 1344 | 1556 | 141 % | 1548 | 1315 | 85% |
| Pediatría | 1396 | 1150 | 83 % | 1140 | 1375 | 121% |
| Total Egresos | 4696 | 5383 | 115% | 5348 | 5280 | 99% |
| Atención de Partos | | | | | | |
| Partos vaginales | 540 | 434 | 80 % | 500 | 400 | 80% |
| Partos por cesáreas | 132 | 200 | 153 % | 120 | 184 | 153% |
| Total Partos | 672 | 634 | 92 % | 620 | 584 | 94% |
| Cirugías Mayores | | | | | | |
| Electivas para Hospitalización | 410 | 500 | 125% | 504 | 430 | 85% |
| Electivas ambulatorias | 96 | 120 | 125% | 150 | 107 | 71% |
| Emergencia para Hospitalización | 24 | 68 | 285 % | 60 | 40 | 67% |
| Emergencia Ambulatoria | 0 | 8 | 00.0% | 0 | 4 | 0.0% |
| Total | 530 | 696 | 131% | 714 | 581 | 81% |

| Unidad de Máxima Urgencia | Programado | Realizado | Porcentaje | Programado | Realizado | Porcentaje |
|---------------------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|
| Admisiones | 192 | 164 | 85% | 192 | 230 | 120% |
| Transferencia | 192 | 148 | 77% | 180 | 216 | 120% |

| Tipo de Producción | Programado | Realizado | % | Programado | Realizado | % |
|--------------------------------------|------------|-----------|-------|------------|-----------|------|
| | 2018 | | | 2019 | | |
| Servicios Intermedios | | | | | | |
| Imagenología | | | | | | |
| Radiografías | 6800 | 6680 | 98 % | 6000 | 6422 | 98% |
| Ultrasonografías | 1750 | 1360 | 78 % | 1356 | 580 | 43% |
| Otros Procedimientos | | | | | | |
| Electrocardiogramas | 1900 | 1442 | 78 % | 1596 | 1716 | 108% |
| Tx y Rehabilitación | | | | | | |
| Cirugía Menor | 200 | 394 | 197 % | 396 | 336 | 85% |
| Fisioterapia | 6800 | 6472 | 95 % | 7000 | 7200 | 103% |
| Inhaloterapias | 12440 | 8407 | 68 % | 9350 | 11940 | 128% |
| Receta Dispensada de C Ambulatoria | 80,000 | 81679 | 102 % | 90,000 | 92,641 | 103% |
| Receta Dispensada de Hospitalización | 70000 | 60522 | 86% | 68,000 | 63,468 | 93% |
| Trabajo Social | | | | | | |
| Casos Atendidos | 2000 | 1923 | 96% | 2,000 | 2272 | 114% |
| Laboratorio y Banco de Sangre | | | | | | |
| Hematología | | | | | | |
| Consulta Externa | 3792 | 4548 | 120 % | 4500 | 4742 | 105% |
| Hospitalización | 9000 | 8256 | 92 % | 8200 | 7970 | 97 % |
| Emergencia | 3100 | 3158 | 102 % | 3100 | 3388 | 109% |
| Referidos / Otros | 3700 | 7450 | 201 % | 7400 | 7020 | 95% |
| Inmunología | | | | | | |
| Consulta Externa | 350 | 458 | 131 % | 450 | 500 | 111% |
| Hospitalización | 2000 | 1680 | 84 % | 1700 | 1710 | 100% |
| Emergencia | 400 | 426 | 108 % | 420 | 412 | 98% |
| Referidos / Otros | 900 | 1113 | 124% | 1100 | 735 | 69% |
| Bacteriología | | | | | | |
| Consulta Externa | 1000 | 1100 | 110 % | 1000 | 929 | 99% |
| hospitalización | 1380 | 1320 | 96% | 1300 | 1190 | 92% |
| Emergencia | 36 | 12 | 33% | 12 | 14 | 117% |
| Referidos / Otros | 600 | 613 | 102 % | 600 | 535 | 89% |

| Laboratorio y Banco de Sangre | Programado | Realizado | % | Programado | Realizado | % |
|-------------------------------|-------------|-----------|-------|-------------|-----------|------|
| Parasitología | 2018 | | | 2019 | | |
| Consulta Externa | 500 | 500 | 100 % | 500 | 473 | 95% |
| Hospitalización | 1000 | 860 | 86 % | 860 | 817 | 95% |
| Emergencia | 350 | 430 | 124 % | 420 | 374 | 89% |
| Referidos / Otros | 2268 | 1775 | 78 % | 1775 | 1296 | 73% |
| Bioquímica | | | | | | |
| Consulta Externa | 26000 | 27055 | 104 % | 27,000 | 30726 | 114% |
| Hospitalización | 30,000 | 28746 | 95 % | 29,000 | 30647 | 106% |
| Emergencia | 8000 | 10367 | 130 % | 10000 | 13231 | 132% |
| Referidos / Otros | 23200 | 48239 | 208 % | 47000 | 51210 | 109% |
| Banco de Sangre | | | | | | |
| Consulta Externa | 540 | 513 | 116 % | 492 | 572 | 116% |
| Hospitalización | 1500 | 1426 | 95 % | 1392 | 1116 | 80% |
| Emergencia | 200 | 260 | 130 % | 240 | 272 | 113% |
| Referidos / Otros | 400 | 298 | 75 % | 300 | 234 | 78% |
| Urianálisis | | | | | | |
| Consulta Externa | 3000 | 3103 | 106 % | 3100 | 3445 | 111% |
| hospitalización | 4300 | 4157 | 97 % | 4100 | 3794 | 93% |
| Emergencia | 2200 | 2335 | 106 % | 2300 | 2360 | 103% |
| Referidos / Otros | 3845 | 3380 | 89 % | 3300 | 2514 | 76% |

| Servicios Generales | Programado | Realizado | % | Programado | Realizado | % |
|------------------------------|-------------|-----------|-------|-------------|-----------|-------|
| Alimentación y Dietas | 2018 | | | 2019 | | |
| hospitalización | | | | | | |
| Medicina | 3804 | 5448 | 143 % | 5352 | 4670 | 87 % |
| Cirugía | 2244 | 3840 | 171 % | 3024 | 3138 | 104 % |
| Ginecología | 500 | 356 | 71 % | 384 | 263 | 68 % |
| Obstetricia | 4992 | 5600 | 112 % | 4644 | 4720 | 102 % |
| Pediatría | 4044 | 2590 | 64 % | 3492 | 3328 | 95% |
| Otros | 700 | 674 | 96 % | 730 | 670 | 92% |
| Lavandería | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | |
| Medicina | 26280 | 40745 | 155 % | 42900 | 34300 | 80 % |
| Cirugía | 12732 | 16670 | 131 % | 18372 | 13600 | 76% |
| Ginecología | 16740 | 2480 | 15 % | 2772 | 1063 | 38 % |
| Obstetricia | 41376 | 61544 | 151 % | 64656 | 47166 | 73 % |
| Pediatría | 10392 | 9816 | 94 % | 9924 | 7937 | 80 % |

| Consulta | Programado | Realizado | % | Programado | Realizado | % |
|--------------------------|------------|-----------|-------|------------|-----------|-------|
| | 2018 | | | 2019 | | |
| Consulta General | 7368 | 10426 | 142 % | 7368 | 8200 | 111 % |
| Consulta Especializada | 2626 | 3124 | 119% | 3372 | 2363 | 70 % |
| Emergencia | 14352 | 14863 | 104% | 15888 | 12073 | 76 % |
| Mantenimiento Preventivo | | | | | | |
| Numero de Orden | 1400 | 1446 | 104 % | 1392 | 1364 | 98 % |
| Transporte | | | | | | |
| Kilómetros Recorridos | 170,000 | 180,622 | 106 % | 180,000 | 184698 | 103 % |

| Tipo de Producción | Programado | Realizado | % | Programado | Realizado | % |
|---|------------|-----------|--------|------------|-----------|------|
| | 2018 | | | 2019 | | |
| Indicadores de Gestión | | | | | | |
| Tiempo Promedio de espera para consulta en días | | | | | | |
| Medicina Interna | 20 d | 4 d | 20 % | 20 | 24 | 120% |
| Cirugía general | 20 d | 6 d | 30 % | 20 | 24 | 120% |
| Ginecología | 7 d | 5 d | 71 % | 20 | 20 | 130% |
| Obstétrica | 5 d | 4 d | 80 % | 5 | 0 | 0.0% |
| Pediatría | 5 d | 0 d | 100 % | 5 | 15 | 300% |
| Cirugía Electiva | | | | | | |
| % de C electivas Canceladas | 3 | 2 | 66.7 % | 3 | 2 | 67% |
| Promedio de espera para Cirugía | 30 d | 22 d | 73 % | 30 | 15 | 50% |
| % de Cesáreas | 20 % | 35 % | 175 % | 20 | 31 | 155% |
| % de IAAS | 1 % | 0.5 % | 0.5 % | 1 | 0.5 | 0.5 |
| P Recibidos de otras instituciones | | | | | | |
| Para consulta M especializada | 1401 | 1870 | 133 % | 1890 | 2000 | 106% |
| Atencion de Partos | 264 | 198 | 75 % | 264 | 280 | 106% |
| Hospitalización no Quirúrgica | 985 | 1300 | 132 % | 1300 | 1483 | 114% |
| Para P Quirúrgicos | 85 | 114 | 134 % | 114 | 120 | 105% |
| P Referidos a Otras Instituciones | | | | | | |
| P C M especializada | 296 | 400 | 135 % | 400 | 440 | 110% |
| Atencion de Partos | 75 | 100 | 133 % | 100 | 125 | 125% |
| Hospitalización no Q | 260 | 350 | 135 % | 350 | 370 | 106% |
| P ara P Quirúrgicos | 95 | 130 | 137 % | 130 | 145 | 112% |
| % de Abastecimiento | | | | | | |
| Nivel de Abastecimiento | 90 | 89 | 99 % | 90 | 90 | 100% |

Análisis Comparativo del Cumplimiento de Metas del POA año 2019 (Hasta Octubre, proyectado a Diciembre)

Consulta Externa:

- 1- Medicina General 2019: cumplimiento 135% (15500 consultas) Programado año 2020, 11520 consultas, no se ha variado lo programado (0.0%) en cero consultas, según nuestra capacidad instalada de ocho horas medicina general.
- 2- Medicina Interna 2019: cumplimiento 190% (5024 consultas) Programado año 2020: 3360 consultas, por 4h de internista.
- 3- Cirugía General 2019: cumplimiento 101% (1566 consultas) Programado 2020: 1550 consultas, según 1,5h horas de cirugía general.
- 4- Pediatría General 2019: cumplimiento 99% (3426 consultas) Programado 2020: 3450 consultas, según 4 horas de pediatría.
- 5- Ginecología 2019: cumplimiento 94% (1415 consultas) Programado 2020: 1500 consultas. Según 2h Especialista
- 6- Obstetricia 2019: cumplimiento 90% (450 consultas) Programado 2020: 500 consultas. Según 2h especialista. (no hay obstetra desde hace un año)
- 7- Nefrología 2019: cumplimiento 105% (2100 consultas) programado 2020: 2000
- 8- Nutrición 2019: cumplimiento 130% (523 consultas) Programado 2020: 450 consultas (por Lic. En Nutrición)
- 9- Psicología 2019: cumplimiento 87% (760 consultas) Programado 2020: xxx consultas (no hubo psicólogo desde hace 6 meses)
- 10- Odontología primera vez: 2019: cumplimiento 188% (440 consultas) Programado 2020: 550 consultas.
- 11- Odontología Subsecuente: 2019: cumplimiento 88% (1040 consultas) Programado para 2020: 1000 consultas.

Emergencia:

- 1- Pediatría General 2019: cumplimiento 82% (982 consultas) Programado 2020: 1000 consultas, estas son consultas vistas por pediatra fines de semana, festivos y por la noche.
- 2- Ginecología 2019: cumplimiento 86% (72 consultas) Programado 2020: 84 consultas, estas son consultas vistas por Ginecólogo, fines de semana, festivos y por la noche.

- 3- Obstetricia 2019: cumplimiento 83% (536 consultas) Programado 2020: 550 consultas, son consultas vistas por Obstetras, fines de semana, días festivos, nocturnidad.
- 4- Consulta de Emergencia, otras causas 2019: cumplimiento 120% (7200 consultas), Programado 2020: 6000. El medico clasifica si es emergencia o consulta externa vista en la emergencia
- 5- Servicios Finales, Egresos Hospitalarios:**
 - 1- Cirugía General 2019: cumplimiento 98% (550 egresos) Programado 2020: 560 egresos. Según camas y días promedio de estancia
 - 2- Ginecología 2019, cumplimiento 95% (125 egresos) Programado 2020: 130 egresos. Según camas y días promedio de estancia
 - 3- Medicina Interna 2019: cumplimiento 97% (1915 egresos) Programado 2020: 1960 egresos. Según camas y días promedio de estancia.
 - 4- Obstetricia 2019: cumplimiento 85%(1315 egresos) Programado 2020: 1315 egresos. Según camas y días promedio de estancia
 - 5- Pediatría 2019: cumplimiento 121% (1375 egresos) Programado 2020: 1300 egresos. según dotación de cunas y promedio de días estancia.
 - 6- La programación 2020 se ha tomado como referencia el promedio días estancia de cada servicio obtenido en el 2019. Además de la capacidad instalada.

Partos

- 1- Partos Vaginales 2019: cumplimiento 80% (400 partos) Programado 2020: 468 partos Vaginales.
- 2- Partos por Cesárea 2019: cumplimiento 153% (1 84) Programado 2020: 116 partos vía abdominal. Indicador de cesárea 15%, pero le programaremos al 20%.

Cirugía Mayor

- 1- Electiva para Hospitalización 2019: cumplimiento 85% (430 cirugías) Programado 2020: 504 cirugías electivas según capacidad instalada.
- 2- Electivas Ambulatorias 2019: cumplimiento 71 % (107 cirugías) Programado 2020: 120 cirugías electivas. (20 % de cirugías electivas)
- 3- Emergencia para Hospitalización 2019: cumplimiento 67% (40 cirugías) Programado 2020: 40 cirugías.
- 4- Emergencia Ambulatoria 2019: cumplimiento 0.0% (6 cirugía) Programado 2020: no se programarán, es muy poca la demanda.

Medicina Crítica: Unidad de Emergencia

- 1- Admisiones 2019: cumplimiento: 120%, (230 admisiones) programado 2020: 230, se programara según este año, porque es un indicador recién incorporado a nuestra POA.
- 2- Transferencias 2019: cumplimiento: 120% (216 transferencias) programado 2020: 216, se programara, según este año, porque es un indicador nuevo en nuestra POA.

Servicios Intermedios: Imagenología

- 1- Radiografías 2019: cumplimiento 107% (6422 radiografías) Programado 2020: 6420 radiografías.
- 2- Ultrasonografías 2019: cumplimiento 43% (580) Programado 2020: 600 Ultrasonografías. (solo hay un USG)
- 3- Electrocardiogramas 2019: cumplimiento 108% (1716) Programado 2020: 1700 Electrocardiogramas.

Tratamiento y Rehabilitación

- 1- Cirugía Menor 2019: cumplimiento 85% (336 cirugías menor) Programado 2020: 336 cirugías menores.
- 2- Fisioterapia 2019: cumplimiento 103 % (7200 sesiones) Programado 2020: 5040 fisioterapias.
- 3- Inhaloterapias 2019: cumplimiento 128% (11940 nebulizaciones) Programado 2020: 9350 nebulizaciones.
- 4- Recetas Consulta Ambulatoria 2019: cumplimiento 103% (92641 recetas) Programado 2020: 92,600 recetas.
- 5- Recetas Hospitalización 2019: cumplimiento 93% (63468 recetas) Programado 2020: 63,400 recetas.
- 6- Trabajo Social 2019: cumplimiento 114% (2272 casos atendidos) Programado 2020: 2000 casos.

SERVICIOS INTERMEDIOS (cumplimiento hasta octubre 2019)

LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE

Hematología

- 1- Consulta Externa 2019: cumplimiento 105% (4742 exámenes) programado 2020: 4700 exámenes.
- 2- Hospitalización 2019: cumplimiento 97% (7970 exámenes) programado 2020: 8000 exámenes.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 109% (3388 exámenes) programado 2020: 3300 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2019: cumplimiento 95% (7020 exámenes) programado 2020: 240 exámenes. (primer nivel cubrirá demanda)

Inmunología

- 1- Consulta Externa 2019: cumplimiento 112% (500 exámenes) programado 2020: 500 exámenes.
- 2- Hospitalización 2019: cumplimiento 100% (1710 exámenes) programado 2020: 1700 exámenes.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 98% (412 exámenes) programado 2020: 420 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2019: cumplimiento 69% (735 exámenes) programado 2020: 120 exámenes. (primer nivel absorberá su demanda)

Bacteriología

- 1- Consulta Externa 2019: cumplimiento 93% (929 exámenes) programado 2020: 930 exámenes.
- 2- Hospitalización 2019: cumplimiento 92% (1190 exámenes) programado 2020: 1200 exámenes.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 117% (14 exámenes) programado 2020: 12 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2019: cumplimiento 89% (535 exámenes) programado 2020: 600 exámenes.

Parasitología

- 1- Consulta Externa 2019: cumplimiento 95% (473 exámenes) programado 2020: 500 exámenes.
- 2- Hospitalización 2019: cumplimiento 95% (817 exámenes) programado 2020: 820 exámenes.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 89% (374 exámenes) programado 2020: 400 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2019: cumplimiento 73% (1296 exámenes) programado 2020: 60 exámenes. (primer nivel absorberá su demanda)

Bioquímica

- 1- Consulta Externa 2019: cumplimiento 114% (30726 exámenes) programado 2020: 30,000 exámenes.
- 2- Hospitalización 2019: cumplimiento 106% (30647 exámenes) programado 2020: 30000 exámenes.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 132% (13231 exámenes) programado 2020: 13,000 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2019: cumplimiento 101% (51210 exámenes) programado 2020: 10,000 exámenes.(primer nivel absorberá su demanda)

Banco de Sangre

- 1- Consulta Externa 2019: cumplimiento 116% (572 exámenes) programado 2020: 572 exámenes.
- 2- Hospitalización 2019: cumplimiento 80% (1116 exámenes) programado 2020: 1100 exámenes.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 103% (272 exámenes) programado 2020: 272 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2019: cumplimiento 76% (234 exámenes) programado 2020: 120 exámenes. (primer nivel absorberá su demanda)

Urianálisis

- 1- Consulta Externa 2019: cumplimiento 111% (3445 exámenes) programado 2020: 3400 exámenes.
- 2- Hospitalización 2019: cumplimiento 93% (3794 exámenes) programado 2019: 3800 exámenes.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 103% (2360 exámenes) programado 2020: 2360 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2019: cumplimiento 76% (2514 exámenes) programado 2020: 120 exámenes. (primer nivel absorberá su demanda)

Servicios Generales (Producción hasta octubre 2019 y proyectada a diciembre 2019)

Alimentación y Dietas de Hospitalización

- 1- Medicina Interna 2019: cumplimiento 87% (46 70 dietas) Programado 2020: 4670 dietas. En base a capacidad instalada
- 2- Cirugía General 2019: cumplimiento 104% (3138 dietas) Programado 2020: 3138 dietas. En base a capacidad instalada
- 3- Ginecología 2019: cumplimiento 68% (263 dietas) Programado 2020: 270 dietas. En base a capacidad instalada
- 4- Obstetricia 2019: cumplimiento 102% (4720 dietas) Programado 2020: 4720 dietas. En base a capacidad instalada
- 5- Pediatría 2019: cumplimiento 95% (3328 dietas) Programado 2020: 3328 dietas. En base a capacidad instalada
- 6- Convenios 2019: cumplimiento 92% (670 dietas) Programado 2020: 670 dietas.

Lavandería Hospitalización

- 1- Medicina 2019: cumplimiento 80% (34300 libras) Programado 2020: 34300 libras lavadas.
- 2- Cirugía 2019: cumplimiento 76% (13600 libras) Programado 2020: 13600 libras lavadas.
- 3- Obstetricia 2019: cumplimiento 73% (47166 libras) Programado 2020: 47200 libras.
- 4- Ginecología 2019: cumplimiento 38% (1053 libras) Programado 2020: 1100 libras.
- 5- Pediatría 2019: cumplimiento 80% (7937 libras) Programado 2020: 8000 libras.

Lavandería Consulta Externa

- 1- Consulta de Medicina General 2019: cumplimiento 111% (8200 libras) Programado 2020: 8200 libras.
- 2- Consulta de Medicina Especializada 2019: cumplimiento 70% (2363 libras) Programado 2020: 2400 libras.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 76% (12073 libras) Programado 2020: 12100 libras.

- 4- Ordenes de Mantenimiento Preventivo 2019: cumplimiento 98% (1364 ordenes) Programado 2020: 1390 órdenes preventivas.
- 5- Transporte 2019: cumplimiento 103% (184698 kilómetros recorridos) Programado 2020: 184,700 kilómetros recorridos.

Indicadores de Gestión

Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada

- 1- Medicina Interna 2019: cumplimiento 120% (24 días) Programado 2020: 30 días.
- 2- Cirugía 2019: cumplimiento 120% (24 días) Programado 2020: 30 días.
- 3- Ginecología 2019: cumplimiento 130% (26 días) Programado 2020: 30 días.
- 4- Obstetricia 2019: cumplimiento 00% (0 días) Programado 2020: 5 días.
- 5- Pediatría 2019: cumplimiento 300% (15 días) Programado 2020: 30 días
- 6- % de cirugías canceladas 2019: cumplimiento 67% (promedio 2 cirugías suspendidas) Programado 2020: 3
- 7- Tiempo de espera para cirugía electiva 2019: 50% (15 días) Programado 2030: 30 días.
- 8- % de Cesáreas 2019: cumplimiento 155% (promedio 31 cesáreas) Programado 2020: 20% del total de partos.
- 9- % de IAAS 2019: cumplimiento 0.5% Programado 2020:1% de IAAS de todos los egresos.

Pacientes Recibidos de Otras Instituciones

- 1- Pacientes para consulta especializada 2019: cumplimiento 106% (2000 pacientes) Programado 2020: 2000 pacientes.
- 2- Pacientes para atención de parto 2019: cumplimiento 106% (280 pacientes) Programado 2020: 280 pacientes.
- 3- Hospitalización no Quirúrgica 2019: cumplimiento 114% (1483 pacientes) Programado 2020: 1400 pacientes.
- 4- Hospitalización Quirúrgica 2019: cumplimiento 105% (120 pacientes) Programado 2020: 120 pacientes.
- 5- Total de pacientes recibidos 2019: cumplimiento 121% (4176 pacientes) Programado 2020: 4100 pacientes.

Pacientes Referidos a Otras Instituciones

- 1 Pacientes para consulta especializada 2019: cumplimiento 110% (440 pacientes)
Programado 2020: 440 pacientes.
- 2 Pacientes para atención de parto 2019: cumplimiento 125% (125 pacientes)
Programado 2020: 125 pacientes.
- 3 Hospitalización no Quirúrgica 2019: cumplimiento 105% (370 pacientes) Programado
2020: 370 pacientes.
- 4 Hospitalización Quirúrgica 2019: cumplimiento 112% (145 pacientes) Programado
2020: 140 pacientes.
- 5 Total de pacientes referidos 2019: cumplimiento 108% (1078 pacientes) Programado
2020: 1050 pacientes.
- 6 Abastecimiento de Medicamentos 2019: cumplimiento 85% (183 medicamentos)
Programado 2020: 90% (183 medicamentos)

Fuente: Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación, MINSAL

Nota: Toda la producción del año 2019, ha sido la que se tiene hasta octubre y que se ha proyectado para todo el año con el fin de tener metas de año

ANALISIS FODA

ANALISIS INTERNO

FORTALEZAS

- Portafolio de Servicios de acuerdo al nivel de responsabilidad.
- Vigilancia Epidemiológica de los problemas de salud de la población de responsabilidad
- Ejecución de Estrategias de atención para disminuir riesgos de morbimortalidad materno perineonatal y general.
- Capacidad instalada de Consulta Externa y Quirófanos, satisfactoria, servicios de apoyo eficientes.
- Respuesta oportuna a las necesidades de salud de los usuarios por un abastecimiento aceptable.
- Equipamiento biomédico y no biomédico, adquirido y en proceso de adquisición
- Gestión presupuestaria eficiente.
- Cobertura con 4 especialidades básicas.
- Cumplimiento de logros acorde a lo planificado.
- Sistema de referencia y retorno funcionando en RIISS.
- Tiempos de espera cortos menor al esperado para las especialidades.

DEBILIDADES

- Existe brecha en Recurso Humano para atender la categorización al 100%.
- Infraestructura Hospitalaria insuficiente para demanda, específicamente en Obstetricia y Medicina Interna atención de pacientes con enfermedad renal.
- Aspectos actitudinales del personal que deben mejorarse en beneficio de la atención al usuario y el compromiso institucional.
- Alta demanda de transporte, vehículos en malas condiciones.
- Falta de un recurso, para dar cobertura durante 24 horas en el servicio de rayos X.
- Asignación presupuestaria no ajustada a la necesidad real.

ANALISIS EXTERNO

AMENAZAS

- Problemas ambientales no esperados que ocasionan daños a la infraestructura Hospitalaria.
- Riesgos ambientales de la población de responsabilidad ya esperados.
- Población renuente a atender recomendaciones para evitar epidemias y riesgos.
- Quejas de usuarios que implica cambios actitudinales del personal.

- Desabastecimiento de algunos medicamentos e insumos por falta de ofertas de los suministrantes.
- Desfinanciamiento presupuestario.
- Necesidad no satisfecha de Recurso Humano e Infraestructura.
- Enfermedades Crónicas Degenerativas con alta demanda.
- Demanda de usuarios de atención oportuna en establecimiento de salud diferentes.
- Incremento de la demanda de pacientes renales.

OPORTUNIDADES

- Microred Municipal, Departamental Regional funcionando en beneficio de la población de responsabilidad.
- Eficiencia en el seguimiento al problema de salud de los usuarios a través de la RIISS.
- Organización Comunitaria.
- Apoyo Interinstitucional.
- Ministerio de Salud en cumplimiento del Plan Cuscatlán.
- Gobierno control con responsabilidad de atención a los problemas de salud de la población.
- Participación social a través del Foro para la Salud. (ODS)
- Ejecución del programa de violencia.
- Asignación presupuestaria para resolver problemas ocasionados por las aguas lluvias.

PRIORIZACION DE PROBLEMAS Y DEFINICION DE OBJETIVOS DEL POA

| IDENTIFICACION Y PRIORIZACION DE PROBLEMAS- PLAN OPERATIVO 2020. | | | |
|--|--|--|--|
| No. | Identificación de Problemas | Problemas Priorizados | Objetivo del POA |
| 1 | Consumo excesivo de Insumos para prueba de Laboratorio clínico. | Establecer consumos promedios | Distribuir gastos con primer nivel de atención. |
| 2 | Atención de pacientes con Insuficiencia Renal, en forma inadecuada con espacio reducido. | Construcción de área exclusiva para la atención. | Brindar atención de calidad y calidez a los pacientes. |
| 3 | Limitante de espacio físico en la Morgue. | Construcción de espacio físico para dos cadáveres más. | Atender con dignidad al difunto. |
| 4 | Falta de unidades de servicio de Ambulancias. | Demanda de pacientes referidos a otros niveles de atención. | Atención oportuna en el traslado de pacientes. |
| 5 | Inadecuada Construcción del área administrativa. | No existe salida de emergencia, no existe ventilación natural, hay hacinamiento de oficinas. | Garantizar la seguridad del personal, garantizar la comodidad del personal. |
| 6 | Falta de muro perimetral en la parte principal del costado poniente (Entrada principal). | Inseguridad de los pacientes, los bienes de la institución y de los empleados de la institución. | Garantizar la seguridad durante la estancia de los pacientes, los bienes y de los empleados de la institución. |
| 7 | Falta de un sistema de control de video vigilancia. | Reforzar el control de seguridad de los bienes de la institución. Por extravío de los mismos. | Considerar el proyecto como una necesidad a resolver, ya que es un elemento de apoyo muy valioso. |

VALORACION DE RIESGO

|  MINISTERIO DE SALUD MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2020 EN HOSPITALES | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|---|
| 1. Proceso | 2. Riesgos | 3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3) | 4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y) | 5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría | 6. Acciones para control de riesgos | 7. Responsables |
| Consulta Externa | Alta Demanda de Pacientes por Demanda Espontanea | 3 | 3 | 9 | Promocion y Educacion para asistir a sus ECOS y EC Intermedios | Coordinadores de Microred |
| Consulta Externa | Falta de Especialista de Obstetricia, para atender referidas de alto riesgo | 3 | 2 | 6 | Contratar 4h Ginecologo | Direccion de Hospital de Jiquilisco |
| Egresos | Dias de Estancia de Pediatria y M Interna, muy bajos | 3 | 2 | 6 | Evaluar Ingresos- Egresos en estos servicios | Medicos Jefes de Servicio |
| Cirugías | Baja demanda de Cirugia Mayor Ambulatoria | 3 | 2 | 6 | Ofertar Cirugia Mayor Ambulatoria a Pacientes | Jefe de Consulta Externa, Jefe de Cirugia, Jefe de Emergencia |
| Emergencia | Alta Demanda de Pacientes por Enfermedad Comunes | 3 | 2 | 6 | Promocion y Educacion para asistir a sus ECOS y EC Intermedios | Coordinadores de Microred |

PROGRAMACIÓN DE GESTIÓN 2020

| No. | Objetivos / Actividades | Meta anual | Indicador | Medio de Verificación | Responsables | 1er. Trimestre | 2do. Trimestre | 3er. Trimestre | 4to. Trimestre | Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas |
|--|--|------------|--|---------------------------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|---|
| | | | | | | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | |
| OE 2 Consolidar el abordaje intersectorial de la determinación social de la salud. | | | | | | | | | | |
| OO 2.1 Abogar y promover la salud en todas las políticas públicas. | | | | | | | | | | |
| 2.1.1 | Realizar recorrido en conjunto con comité ODS para la apertura de buzones de sugerencias y elaboración de actas | 12 | N.º de aperturas de buzones / N.º de aperturas programadas | Actas elaboradas | Comite ODS | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 2.1.2 | Brindar atención a solicitudes presentadas por los usuarios | | Solicitudes presentadas | | Comite ODS | | | | | |
| OE 3 Mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud, con enfoque de curso de vida. | | | | | | | | | | |
| OO 3.1 Mejorar la salud de las mujeres embarazadas y puérperas. | | | | | | | | | | |
| 3.1.1 | Monitorear que la atención en consulta externa de la embarazada de alto riesgo se brinde en un máximo de 1 semana desde que se solicita la cita (Tiempos de espera) | 12 | N.º de monitoreos realizados / N.º de monitoreos programados | Reporte de monitoreos | Ginecologo, Jefe de Enf. Consulta Externa | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 3.1.2 | Monitoreo la calidad de atención en el control prenatal por medio de la revisión de expedientes clínicos | 12 | N.º de monitoreos realizados / N.º de monitoreos programados | Reporte de monitoreos | Ginecologo | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 3.1.3 | Capacitación continua a personal multidisciplinario en Parto Humanizado | 2 | N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas | Acta, Lista de asistencia | Ginecologo, Jefe Enf. De Partos | 1 | 1 | | | |
| 3.1.4 | Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código Rojo | 1 | N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas | Acta, Lista de asistencia | Ginecologo | 1 | | | | |
| 3.1.5 | Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código Amarillo | 1 | N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas | Acta, Lista de asistencia | Ginecologo | 1 | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|----------------------------------|---|---|--|---|---|---|---|--|
| | Capacitacion continua en la normativa de aplicación de Codigo Naranja | 1 | N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas | Acta, Lista de asistencia | Ginecologo | 1 | | | | |
| OO 3.2 Mejorar la salud de niños y niñas menores de 10 años. | | | | | | | | | | |
| 3.2.1 | Monitorear que la atención en hospitalización cumpla según normativa establecida incluyendo los estándares de calidad | 12 | N.º Monitoreos realizador cada mes | Reportes de monitoreos realizados | Jefe de Pediatría, Jefe de residentes | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 3.2.2 | Realización de simulacros de emergencias pediátricas | 4 | N.º de simulacros realizados / N.º de simulacros programados | Reporte de realización de simulacros | Jefe de médico de Pediatría, Jefe de área de Pediatría y Partos de enfermera, Jefe de residentes | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 3.2.3 | Capacitación continua a personal médico, enfermería y anestesiólogos en NALS, TESALVA y Neonato Humanizado | 6 | N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas | Actas, listas de asistencia | Jefe Médico de pediatría, Jefe de Partos enfermería | 3 | 3 | | | |
| 3.2.4 | Capacitación continua a personal multidisciplinario en Neonato Humanizado | 2 | N.º de capacitaciones programadas / N.º de capacitaciones programadas | Actas, listas de asistencia | Jefe Médico de pediatría, Jefe de Partos enfermería | 1 | 1 | 2 | | |
| OO 3.4 Mejorar la salud de mujeres y hombres de 20 a 59 años. | | | | | | | | | | |
| 3.4.1 | Seguimiento al funcionamiento de la Clínica de Alto Riesgo Reproductivo | 4 | N.º de reportes presentados | Reportes trimestrales realizados | Dirección, Ginecologo | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 3.4.2 | Reforzar el programa de Planificación Familiar Postparto | 3% del total de partos atendidos | Reporte trimestral | Reportes | Ginecologo, Jefe enf de Partos, Jefe Enf Obstetricia | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| OO 3.5 Mejorar la salud de las personas adultas mayores. | | | | | | | | | | |
| 3.5.1 | Atención integral al paciente Veterano de Guerra | 4 | Total de veteranos atendidos /Total de veteranos Programados | Evaluaciones trimestrales | Medico Internista del programa, Enfermera del programa | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 3.5.2 | Realización de simulacros en área de Medicina Interna | 4 | Simulacros realizados / Simulacros programados | Actas elaboradas | Jefe Medicina Interna, Jefe de Medicina y Cirugia Enfermeria | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 3.5.3 | Monitoreo la calidad de atención por medio de la revisión de expedientes clínicos | 12 | N.º de monitoreos realizados / N.º de monitoreos programados | Informes realizados, Expedientes clínicos | Jefe Medicina Interna, Jefe de Medicina y Cirugia Enfermeria | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| OE 4 Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida. | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---------------|---|----|--|---|--|----|----|----|----|--|
| OO 4.1 | Facilitar el acceso a la atención ambulatoria médica general y especializada, por morbilidad; atención odontológica, psicológica, nutricional y de rehabilitación. | | | | | | | | | |
| 4.1.1 | Seguimiento y evaluación del plan de trabajo para la atención de personas víctimas de violencia con enfoque preventivo | 4 | N.º de evaluaciones realizadas / N.º de Evaluaciones programadas | Plan de atención a las personas víctimas de violencia evaluados | Equipo de Salud Mental | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| OE 5 | Vigilar las condiciones ambientales, a fin de contribuir a la protección de la salud de la población. | | | | | | | | | |
| OO 5.2 | Vigilar los factores contaminantes que podrían afectar la salud. | | | | | | | | | |
| 5.2.1 | Cumplimiento de las recomendaciones establecidas en el diagnóstico ambiental | 4 | Informe al Ministerio del Medio Ambiente | Informe | Dirección, Administrador | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| OE 6 | Fortalecer la institucionalidad del MINSAL | | | | | | | | | |
| OO 6.1 | Garantizar el acceso oportuno, continuo y de calidad de los insumos, equipos médicos, medicamentos, vacunas y otras tecnologías sanitarias esenciales. | | | | | | | | | |
| 6.1.1 | Reporte semanal de abastacimient de medicamentos | 52 | N.º de reportes enviados / N.º de reportes programados | Reportes | Asesor de medicamentos e insumos medicos | 13 | 13 | 13 | 13 | |
| OO 6.8 | Promover la participación social activa, corresponsable e informada de todos los actores sociales, en la identificación, análisis y priorización de necesidades en salud y rendición de cuentas. | | | | | | | | | |
| 6.8.1 | Jornadas de divulgación y evaluación de resultados en rendición de cuentas | 2 | N.º de Jornadas realizadas / N.º de Jornadas programadas | Listas de asistencia | Dirección | | 1 | | 1 | |

PROGRAMACION ASISTENCIAL, CONSULTA EXTERNA 2020

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|---|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Finales | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa Médica | | | | | | | | | | | | | |
| General | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina General | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 960 | 11520 |
| Especialidades | | | | | | | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina Interna | 280 | 280 | 280 | 280 | 280 | 280 | 280 | 280 | 280 | 280 | 280 | 280 | 3360 |
| Cirugía General | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 131 | 1550 |
| Pediatría General | 287 | 287 | 287 | 287 | 287 | 287 | 287 | 287 | 287 | 287 | 287 | 293 | 3450 |
| Ginecología | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 125 | 1500 |
| Obstetricia | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 49 | 500 |
| Sub especialidades | | | | | | | | | | | | | |
| Sub Especialidades de Medicina Interna | | | | | | | | | | | | | |
| Nefrología | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 174 | 2000 |
| Emergencias | | | | | | | | | | | | | |
| De Pediatría | | | | | | | | | | | | | |
| Pediatría Gral. | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 87 | 1,000 |
| De Gineco-Obstetricia | | | | | | | | | | | | | |
| Ginecología | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 84 |
| Obstetricia | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 55 | 550 |
| Otras Atenciones Consulta Emergencia | | | | | | | | | | | | | |
| Emergencia/Consulta General | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 6,000 |
| Otras Atenciones Consulta Externa Médica | | | | | | | | | | | | | |
| Nutrición | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 43 | 450 |
| Psicología | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 174 | 2,800 |
| Consulta Externa Odontológica | | | | | | | | | | | | | |
| Odontológica de primera vez | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 55 | 550 |
| Odontológica subsecuente | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 87 | 1,000 |

Producción de Hospitalización para el año 2020

Egresos Hospitalarios

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|------------------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Finales | | | | | | | | | | | | | |
| Egresos Hospitalarios | | | | | | | | | | | | | |
| Especialidades Básicas | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 54 | 560 |
| Ginecología | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 20 | 130 |
| Medicina Interna | 163 | 163 | 163 | 163 | 163 | 163 | 163 | 163 | 163 | 163 | 163 | 167 | 1,960 |
| Obstetricia | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 116 | 1,315 |
| Pediatría | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 | 112 | 1,300 |
| Partos | | | | | | | | | | | | | |
| Partos vaginales | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 39 | 468 |
| Partos por Cesáreas | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 17 | 116 |
| Cirugía Mayor | | | | | | | | | | | | | |
| Electivas para Hospitalización | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 504 |
| Electivas Ambulatorias | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 19 | 195 |
| De Emergencia para Hospitalización | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 7 | 40 |
| De Emergencia Ambulatoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina Crítica | | | | | | | | | | | | | |
| Unidad de Emergencia | | | | | | | | | | | | | |
| Admisiones | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 21 | 230 |
| Transferencias | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 216 |

Producción de Servicios Intermedio año 2020

Imagenología

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|---|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Intermedios | | | | | | | | | | | | | |
| Diagnostico | | | | | | | | | | | | | |
| Imagenología | | | | | | | | | | | | | |
| Radiografías | 535 | 535 | 535 | 535 | 535 | 535 | 535 | 535 | 535 | 535 | 535 | 535 | 6,420 |
| Ultrasonografías | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 600 |
| Otros Procedimientos Diagnósticos | | | | | | | | | | | | | |
| Electrocardiogramas | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 149 | 1,700 |
| Tratamiento y Rehabilitación | | | | | | | | | | | | | |
| Cirugía Menor | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 336 |
| Fisioterapia (Total de sesiones brindada) | 420 | 420 | 420 | 420 | 420 | 420 | 420 | 420 | 420 | 420 | 420 | 420 | 5,040 |
| Inhaloterapias | 779 | 779 | 779 | 779 | 779 | 779 | 779 | 779 | 779 | 779 | 779 | 781 | 9,350 |
| Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria | 7,716 | 7,716 | 7,716 | 7,72 | 7,72 | 7,72 | 7,72 | 7,716 | 7,716 | 7,716 | 7,716 | 7,724 | 92,600 |
| Recetas Dispensadas de Hospitalización | 5,283 | 5,283 | 5,283 | 5,28 | 5,28 | 5,28 | 5,28 | 5,283 | 5,283 | 5,283 | 5,283 | 5,287 | 63,400 |
| Trabajo Social | | | | | | | | | | | | | |
| Casos Atendidos | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 174 | 2,000 |

Producción de Servicios Intermedios para el año 2020

Laboratorio Clínico

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|--|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
| Actividades | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Intermedios | | | | | | | | | | | | | |
| Diagnostico | | | | | | | | | | | | | |
| Laboratorio Clínico y Banco de Sangre | | | | | | | | | | | | | |
| Hematología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 391 | 391 | 391 | 391 | 391 | 391 | 391 | 391 | 391 | 391 | 391 | 399 | 4,700 |
| Hospitalización | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 666 | 674 | 8,000 |
| Emergencia | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 275 | 3,350 |
| Referido / Otros | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 240 |
| Inmunología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 49 | 500 |
| Hospitalización | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 149 | 1,700 |
| Emergencia | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 420 |
| Referido / Otros | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 120 |
| Bacteriología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 77 | 83 | 930 |
| Hospitalización | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1,200 |
| Emergencia | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| Referido / Otros | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 600 |
| Parasitología | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 49 | 500 |
| Hospitalización | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 72 | 820 |
| Emergencia | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 37 | 400 |
| Referido / Otros | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 |

Producción de Servicios Intermedios para el año 2019

Laboratorio Clínico

| Servicios Intermedios | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Diagnostico | | | | | | | | | | | | | | |
| Laboratorio Clínico y Banco de Sangre | | | | | | | | | | | | | | |
| Hematología | | | | | | | | | | | | | | |
| Bioquímica | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 30,000 |
| Hospitalización | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 30,000 |
| Emergencia | 1,083 | 1,083 | 1,083 | 1,08 | 1,08 | 1,08 | 1,08 | 1,083 | 1,083 | 1,083 | 1,083 | 1,087 | 1,087 | 13,000 |
| Referido / Otros | 833 | 833 | 833 | 833 | 833 | 833 | 833 | 833 | 833 | 833 | 833 | 833 | 837 | 10,000 |
| Banco de Sangre | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 55 | 572 |
| Hospitalización | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 91 | 99 | 1,100 |
| Emergencia | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 30 | 272 |
| Referido / Otros | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 120 |
| Urianálisis | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 283 | 287 | 3,400 |
| Hospitalización | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 324 | 3,800 |
| Emergencia | 196 | 196 | 196 | 196 | 196 | 196 | 196 | 196 | 196 | 196 | 196 | 196 | 204 | 2,360 |
| Referido / Otros | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 120 |

Programación de Servicios Generales para el año 2020

| Actividades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|---------------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
| | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. | Prog. |
| Servicios Generales | | | | | | | | | | | | | |
| Alimentación y Dietas | | | | | | | | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 401 | 4,724 |
| Cirugía | 254 | 254 | 254 | 254 | 254 | 254 | 254 | 254 | 254 | 254 | 254 | 258 | 3,052 |
| Ginecología | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 35 | 332 |
| Obstetricia | 390 | 390 | 390 | 390 | 390 | 390 | 390 | 390 | 390 | 390 | 390 | 391 | 4,681 |
| Pediatría | 260 | 260 | 260 | 260 | 260 | 260 | 260 | 260 | 260 | 260 | 260 | 260 | 3,120 |
| Otros (Convenios) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lavandería | | | | | | | | | | | | | |
| Hospitalización | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina | 2,897 | 2,897 | 2,897 | 2,897 | 2,897 | 2,897 | 2,897 | 2,897 | 2,897 | 2,897 | 2,897 | 2,903 | 34,770 |
| Cirugía | 1,101 | 1,101 | 1,101 | 1,101 | 1,101 | 1,101 | 1,101 | 1,101 | 1,101 | 1,101 | 1,101 | 1,111 | 13,222 |
| Ginecología | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 | 117 | 1,349 |
| Obstetricia | 3,906 | 3,906 | 3,906 | 3,906 | 3,906 | 3,906 | 3,906 | 3,906 | 3,906 | 3,906 | 3,906 | 3,914 | 46,880 |
| Pediatría | 624 | 624 | 624 | 624 | 624 | 624 | 624 | 624 | 624 | 624 | 624 | 624 | 7,488 |
| Consulta | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Médica General | 576 | 576 | 576 | 576 | 576 | 576 | 576 | 576 | 576 | 576 | 576 | 576 | 6,912 |
| Consulta Médica Especializada | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 219 | 2,518 |
| Emergencias | | | | | | | | | | | | | |
| Emergencias | 1008 | 1008 | 1008 | 1008 | 1008 | 1008 | 1008 | 1008 | 1010 | 1010 | 1008 | 1008 | 12,100 |
| Mantenimiento Preventivo | | | | | | | | | | | | | |
| Números de Orden | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 125 | 1,390 |
| Transporte | | | | | | | | | | | | | |
| Kilómetros Recorridos | 15,391 | 15,391 | 15,391 | 15,391 | 15,391 | 15,391 | 15,391 | 15,391 | 15,391 | 15,391 | 15,391 | 15,399 | 184,700 |

Fuete: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación

Programación de Indicadores de Gestión, año 2020

| Indicadores de Gestión | Programa | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|----------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias | | | | | | | | | | | | | |
| Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días) | | | | | | | | | | | | | |
| Medicina Interna | 30.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Cirugía | 30.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Ginecología | 30.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Obstetricia | 5.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Pediatría | 30.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Cirugía electiva | | | | | | | | | | | | | |
| canceladas | 3.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días) | 30.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Porcentaje de cesáreas | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de Cesáreas | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Porcentaje de infecciones nosocomiales | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje infecciones intrahospitalarias | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Pacientes recibidos de otras instituciones | | | | | | | | | | | | | |
| atención de Consulta Médica Especializada | 2,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto | 280 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica | 1,400 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| la realización de procedimientos quirúrgicos | 120 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones | 4,100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pacientes referidos a otras instituciones | | | | | | | | | | | | | |
| atención de Consulta Médica Especializada | 440 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores | 125 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica | 370 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| la realización de procedimientos quirúrgicos | 145 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número total de pacientes referidos a otras Instituciones | 1,050 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%) | | | | | | | | | | | | | |
| (%) | 90.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

ANEXO 7

**MINISTERIO DE SALUD
PLAN OPERATIVO ANUAL
AÑO 2020**

COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANSADOS.

HOSPITAL: HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO.

PERIODO EVALUADO:

| Resultado esperado. (según formulario programación anual y seguimiento) | Factor o situación que impidió la realización de la meta. | Medidas a adoptar | Fecha Limite | Responsable. |
|---|--|--------------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

F: _____
Firma (Responsable de la Dependencia)

Fecha de elaboración.