

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO

PLAN OPERATIVO ANUAL

2021




Jiquilisco, diciembre 2021

INDICE

I.	DATOS GENERALES DEL HOSPITAL.....	3
II.	DENOMINACION, NATURALEZA Y FUNCIONES.....	4
III.	INTRODUCCIÓN.....	5
IV.	DIAGNOSTICO SITUACIONAL DEL HOSPITAL Y SU ENTORNO	6
	a- Análisis de la Demanda en Salud.....	6
	b- Características de la Población.....	7
	c- Situación de Salud.....	8
V.	ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2020.....	16
	Análisis: consulta, egresos y cirugías	16
VI.	ANALISIS DE LA OFERTA EN SALUD	20
	a- Organigrama.....	20
	b- Análisis de la Capacidad Residual 2020.....	21
	d- Capacidad Proyectada para el año 2021.....	24
	e- Estándares de Infraestructura proyectada para el año 2021.....	25
	f- Estructura del Talento Humano.....	26
	g- Medicamentos e Insumos Médicos.....	27
VII.	ANALISIS FODA.....	28
	a- Análisis FODA:.....	28
VIII.	PRIORIZACION DE PROBLEMAS O NECESIDADES 2021.....	30
	a- Priorización de Problemas y Definición de Objetivos del POA 2021.....	30
	b- Valoración de Riesgos	32
IX.	PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION 2021.....	33
X.	PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE ASISTENCIALES 2021.....	36
XI.	COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANZADOS 2021.....	42

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Datos Generales del Hospital	
Nombre del Hospital:	Hospital Nacional de Jiquilisco
Dirección:	Final 1º AV sur, Calle a Puerto Avalos, Jiquilisco, Usulután
Teléfono:	2684- 3305
Fax:	2384-3306
E-mail:	direccionhjiquilisco@yahoo.com
Nombre de la Directora o del Director:	Dr. Douwlas Mc Artur Matute Castro
Fecha de aprobación de la POA 2021:	
 Dr. Douwlas Mc Artur Matute Castro	Dra. Carmen Guadalupe Melara de García
Director del Hospital Nacional de Jiquilisco	Directora Nacional de Hospitales

DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

HOSPITAL NACIONAL JIQUILISCO		
MISIÓN	Somos un Hospital Nacional básico que brinda servicios de salud a la población del área geográfica de responsabilidad, con calidad y calidez de forma eficiente, garantizando a los habitantes la cobertura de los servicios oportunos e integrales con equidad para contribuir a lograr la mejora de la salud de los usuarios/as.	
VISIÓN	Ser una institución hospitalaria, que responda a las necesidades de la población que atendemos y que brinde servicios integrales con calidad y calidez para la conservación y restablecimiento de la salud de nuestros usuarios haciendo uso de la referencia, retorno e interconsulta oportuna en coordinación con el primer y tercer nivel de atención.	
OBJETIVO GENERAL	Establecer el proceso de funcionamiento del hospital para el año 2021, con el monitoreo y evaluación, a fin de promover la transparencia, eficiencia y efectividad en la ejecución de los procesos administrativos, técnicos y financieros, a través de la aplicación de normativas y documentos regulatorios, según la política nacional de salud para el cumplimiento de los objetivos del Ministerio de Salud.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	1	Constatar el cumplimiento de las leyes, Normas y Reglamentos de la institución, como los instrumentos técnicos jurídicos, para lograr el cumplimiento de los objetivos del Ministerio de Salud.
	2	Socializar los protocolos de atención e instrucciones de cumplimiento en los diferentes programas, a fin de lograr las metas propuestas en cada una de las áreas hospitalarias.
	3	Cumplir y establecer la atención médica, propia del hospital básico y con énfasis al perfil epidemiológico de nuestro nivel y cumpliendo las normas de prevención, manejo clínico y aislamiento de los pacientes confirmados y sospechoso de covid-19
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Planificar, ejecutar y evaluar de manera conjunta en función de las RIISS para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención.
	2	Referir al tercer nivel aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo los instrumentos técnicos jurídicos establecidos.
	3	Gestionar la dotación de recursos para las diferentes áreas
	4	Trabajar coordinadamente en base al Sistema de Emergencias Médicas
	5	Recabar, publicar, difundir y actualizar la información pública oficiosa y propiciar que las entidades responsables las actualicen trimestralmente.
	6	Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario.
	7	Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la Misión y Objetivos; con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados.
	8	Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación.
	9	Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, para la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente.
	10	Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención, de la Región de Salud y SIBASI respectivo, la referencia, retorno e interconsulta, los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las acciones de salud en RIISS.

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

INTRODUCCION

Es Innegable la importancia que tienen la salud y la educación en el bienestar social de los pueblos, por eso la necesidad imperante de trabajar propuestas gubernamentales para que estos puedan desarrollarse desde un modelo de atención de los servicios de salud y provisión de servicios de salud que responda adecuadamente a las necesidades de la población.

El grave problema de salud en el país demanda contar con una política de estado que aspire a que todos los habitantes del territorio salvadoreño, gocen de servicios de salud universales, oportunos, solidarios, con calidez y calidad.

Durante el año 2020, nuestro país fue azotado por la pandemia del covid-19 por lo que los servicios de emergencia, consulta externa, hospitalización sufrieron cambios en su dinámica ya predeterminada, ya que durante seis meses se suspendió la consulta externa; por lo que los servicios de hospitalización sufrieron una disminución en su producción.

Al momento previendo que la pandemia se extienda por un periodo indeterminado, la producción de emergencia, consulta externa, hospitalización, servicios de apoyo y otros se ha programado con una disminución de su producción normal.

Para el 2021 el Plan Anual Operativo, incorpora el Modelo de Gestión de Producción por Resultados lo cual es un compromiso adquirido por el MINSAL. Todo esto es una organización de la gestión operativa en torno al proceso: producción - eficiencia – recursos— costos, y con ello alcanzar los objetivos institucionales. Esta gestión por resultados exige una serie de transformaciones al interior de las organizaciones, para cumplir con las diferentes estrategias y recomendaciones contenidas en el documento “Plan Cuscatlán” que lleva a la realización del nuevo modelo de atención en salud.

Presentamos el plan Anual Operativo a ejecutarse durante el presente año en el cual va inmerso lo descrito en el Programa de Gobierno para Plan Cuscatlán” 2019-2023. Teniendo presente la perspectiva de planificar y decidir las acciones que nos puedan llevar en un futuro al desarrollo de la institución, mediante un proceso participativo que compromete al 100% de los miembros de la organización.

El Plan Operativo Anual Institucional, es una herramienta administrativa que inducirá al personal a cumplir con las metas y objetivos institucionales.

DIAGNOSTICO SITUACIONAL

El Hospital Nacional de Jiquilisco, está considerado dentro de la red de servicios de salud como un hospital básico, se encuentra ubicado en el municipio de Jiquilisco, en el área sur del departamento de Usulután, teniendo como área de influencia los municipios de Jiquilisco, Puerto el Triunfo, San Agustín y san Francisco Javier. Tiene una población de responsabilidad de 86576 habitantes de los cuales, 6571 son menores de 5ª, y 28529 son mujeres en edad fértil. Somos referentes de la Microred Jiquilisco compuesta por 28 Ecos básicos, 7 UCSFI y una UCSF especializado

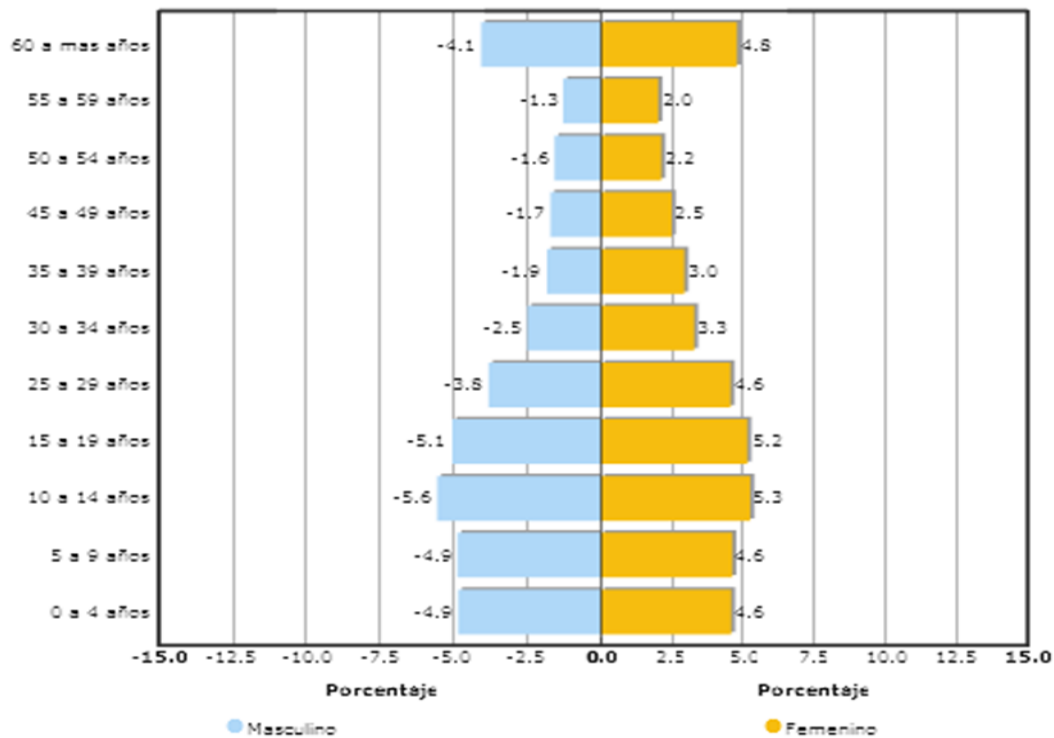
ANALISIS DE LA DEMANDA EN SALUD

El análisis de la situación de salud, es una herramienta de gestión sanitaria, que nos permite planificar, priorizar y optimizar la oferta de acuerdo a los diferentes escenarios epidemiológicos a fin de garantizar la salud de la población.

CARACTERISTICAS DE LA POBLACION

Tenemos una población proyectada para el 2021 de 86,576 habitantes para nuestro AGI de influencia y el municipio que más ha crecido es Puerto el Triunfo: 535 h

ESTRUCTURA POBLACIONAL (Proyección para el año 2021)



Fuente: Proyección DIGESTYC 2021

La pirámide poblacional, es una representación gráfica de nuestra situación demográfica, construida en base a las poblaciones de los 4 municipios y tomando como referencia el género masculino y femenino. La pirámide poblacional de nuestro hospital, tiene una base ancha y termina en forma de pico por lo que se le llama piramidal, triangular o progresiva, la cual es propia de los países en vías de desarrollo, lo que indica que hay un fuerte crecimiento poblacional y que predomina la gente joven, gráficamente no se observa predominio de ningún sexo, también nos indica una alta tasa de natalidad y una esperanza de vida alta, porque, la población mayor de 60 años es una de las más altas.

Análisis de Crecimiento o Disminución de la Población en los últimos 5 años

Año	Población
2016	83119
2017	83964
2018	84827
2019	85694
2020	86576

En cuanto al crecimiento o disminución de la población, podemos observar que desde el año 2016, observamos un crecimiento sostenido de la población, en los municipios que forman la Microred de Jiquilisco, contrasta con la disminución de partos que se verifican en esta Microred, podríamos suponer algunas de las causas, migración interna y externa de la población joven, además de causas sociales.

El crecimiento poblacional del año 2020 comparado con el 2019, es de 1.02% (882)

Proporción de la Población que cuenta con el Beneficio de aseguramiento Público

Población con beneficio de aseguramiento	Proporción de la población
Seguro Social	19.7
Bienestar Magisterial	2.1
Sanidad Militar	0.2

De la población de responsabilidad del AGI del hospital de Jiquilisco (86576 h), 17315, tienen el beneficio del seguro social, 1817 h, tienen cobertura en Bienestar magisterial y es mínimo, lo que le corresponde a Sanidad Militar.

SITUACION DE SALUD

Comportamiento de la Demanda de Partos Normales y por Cesárea, en los últimos 5 años

Año	Vaginales	Cesáreas	Cesáreas 1ª vez	Cesárea Subsecuente	Total Partos
2016	464	239	124	115	703
2017	430	209	114	95	639
2018	422	208	123	85	630
2019	392	189	109	80	581
2020	407	181	80	101	588

El comportamiento de los partos, presenta una disminución considerable al comparar el año 2016 y el año 2020, se presentó un 16.4 % menos, los partos por cesáreas, ha presentado poca variación en los últimos 5 años, las cesáreas de primera vez, pareciera que van disminuyendo, pero hay que tener en cuenta que el total de partos ha disminuido

Resumiendo, hay una disminución total de partos, y en el último año, hay un leve aumento de partos vaginales y proyectándose una disminución en los partos por cesárea.

SITUACION DE SALUD

ANALISIS DE LA MORBILIDAD Y MORTALIDAD

Tabla 3: Diez primeras causas de Egreso Hospitalario, Hospital de Jiquilisco, enero a diciembre 2020.

No.	Causas	Egresos Masculinas	Egresos Fe- meninas	Total de Egresos
1	Parto Único Espontaneo	0	416	416
2	Otras Complicaciones del Embarazo y Parto	0	375	375
3	Otra Atencion Materna Relacionada con el Feto	0	220	220
4	Insuficiencia Renal	120	51	171
5	Trastornos Endocrinos, Metabólicos y Nutricionales	97	51	148
6	Diabetes Mellitus	45	65	110
7	Neumonía	30	44	74
8	Covid-19	47	25	72
9	Otras Enfermedades del Sistema Urinario	14	53	67
10	Diarrea de Presunto Origen Infeccioso	25	34	59
	Demás Causas	441	577	1018
	Totales	819	1911	2730

Fuente: SIMMOW

Aproximadamente el 37.0 %(1011) de las hospitalizaciones en todos los servicios del Hospital Nacional de Jiquilisco, tienen como causa tres condiciones obstétricas.

El parto único espontaneo, ocupan el primer lugar con el 15.2% de toda la demanda de hospitalización, el segundo motivo de hospitalización, son las enfermedades crónicas, con un 10.3% El séptimo lugar le corresponde a los pacientes sospechosos de covid-19 con un 2.63%

Tabla4: Diez primeras causas de Morbilidad de Consulta Externa, (primera vez y subsecuente) Hospital de Jiquilisco de enero a diciembre 2020.

N°	Causas	Consultas Masculinas	Consultas Femeninas	Total de Consultas
1	Insuficiencia Renal	969	617	1586
2	Diabetes Mellitus	357	1099	1456
3	Hipertensión Esencial	284	952	1236
4	Epilepsia	168	257	425
5	Otras Complicaciones del Embarazo y Parto	0	374	374
6	Otras Infecciones Agudas de vías Respiratorias Superiores	171	163	334
7	Otras Enfermedades del Sistema Urinario	95	238	333
8	Pesquisa Prenatal y Supervisión del Embarazo	0	313	313
9	Hallazgos Anormales Clínicos y de Laboratorio	127	166	293
10	Personas Contacto con los Servicios de Salud	62	140	202
	Demás Causas	1259	2410	3669
	Totales	3492	6729	10221

Fuente: SIMMOW

Aproximadamente el 41.9% de las consultas externas, atendidas en el hospital de Jiquilisco, tienen como causa, las enfermedades crónicas. La enfermedad Renal, ocupa el primer lugar con un 15.5% de toda la demanda de la consulta externa, la segunda causa de consulta, es la Diabetes Mellitus, con un 14.2%. Hay que tomar en cuenta que en esta tabla se encuentran la consulta por primera vez y la subsecuente.

Tabla5: Diez Primeras causas de morbilidad en la Emergencia, Hospital de Jiquilisco, Enero a Diciembre 2020

N°	Causas	Consultas Masculinas	Consultas Femeninas	Total de Consultas
1	Otras Complicaciones del Embarazo y Parto	0	707	707
2	Traumatismos de regiones específicas y múltiples del cuerpo	358	204	562
3	Trastornos Endocrinos, Nutricionales y Metabólicos	199	100	299
4	Dolor Abdominal y Pélvico	119	178	297
5	Otras Enfermedades del Sistema Urinario	88	199	287
6	Diarrea de Presunto Origen Infeccioso	113	128	241
7	Gastritis y Duodenitis	102	126	228
8	Síntomas y Signos Anormales, Clínicos y de Laboratorio	96	110	206
9	Atencion el Materna Relacionada con el Feto y Cavidad Amniótica	0	170	170
10	Infecciones Agudas de las Vias Respiratorias Superiores	76	81	157
	Demás Causas	1091	1350	2441
	Totales	2242	3353	5595

Fuente: SIMMOW

Aproximadamente el 56.4% de las consultas de emergencia, atendidas en el hospital de Jiquilisco, tienen como causa, diez patologías. Las complicaciones del embarazo y parto, ocupan el primer lugar con un 12.6% de toda la demanda de la consulta de emergencia, los traumatismos, el segundo lugar con un 10.0%, o, la emergencia se encuentra ocupada muchas veces por patologías que no son emergencias.

Tabla: 1 Diez primeras causas de Mortalidad Neta y Bruta, Hospital de Jiquilisco, Enero a Diciembre 2020.

	Mortalidad Bruta	Casos		Mortalidad Neta	Casos
1	Sospecha de Covid-19	9	1	Sospecha de Covid-19	4
2	Enfermedad Renal	1	2	Hipertensión Arterial	2
3	Traumatismo no especificado	1	3	Enfermedad isquémica del corazón	2
4	Hipertensión Arterial	1	4	Enfermedades Cerebrovasculares	1
5	Sepsis del Recién Nacido	1	5		
6	I Intoxicación x Plaguicidas	1	6		
8	Infarto Agudo de Miocardio	1	8		
9	Hemorragia subaracnoidea	1	9		
10					
11					
	Total	16		Total	9

Fuente: SIMMOW

La mortalidad Bruta hospitalaria tiene en primer lugar a la sospecha de covid-19, con un 56.3%, en segundo lugar, la enfermedad Renal con un 6.30%.

La mortalidad Neta hospitalaria, Tiene en primer lugar a la sospecha de covid-19

En resumen, las sospechas de covid, representa la mayor las causa de mortalidad hospitalaria. De estas muertes 64% (16) ocurrieron antes de 48h y 36.0% (9) ocurrieron después de 48h. El sexo Masculino fue el más afectado con un 60.0% (15).

ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES, ÚLTIMOS 5 AÑOS, COMO PRIMER DIAGNOSTICO

Año	Diabetes Mellitus	Hipertensión Arterial	Enfermedad Renal Crónica	EPOC	Cáncer
2016	74	80	150	24	5
2017	154	212	166	115	2
2018	106	79	168	25	7
2019	122	99	99	33	7
2020	81	51	66	25	35
Total	537	521	649	222	56

Fuente: SIMMOW

ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES, PRIMER DIAGNOSTICO

Diabetes Mellitus: en este año, se han reportado 81 casos de consulta por primera vez, la tendencia parece que va a la disminución, es el menor número de casos de los últimos 4 años.

Hipertensión Arterial: en este año, se han reportado 51 casos de consulta por primera vez, la tendencia definitivamente es variable.

Enfermedad Renal Crónica: en el último quinquenio, se han reportado 649 casos nuevos, se nota una disminución en el último año.

Enfermedad pulmonar Obstructiva Crónica: se han reportado 222 casos, en los últimos cinco años, y se nota una disminución en el último año.

Cáncer: se han reportado 56 casos en los últimos cinco años, y en el último año hay un alza Alarmante.

ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES, ÚLTIMOS 5 AÑOS, COMO SEGUNDO DIAGNOSTICO

Año	Diabetes Mellitus	Hipertensión Arterial	Enfermedad Renal Crónica	EPOC	Cáncer
2016	7	6	15	1	2
2017	6	6	16	2	3
2018	10	14	14	1	4
2019	9	15	12	1	3
2020	9	5	14	3	5
Total	41	46	71	8	17

Fuente: SIMMOW

ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES, PRIMER DIAGNOSTICO

Diabetes Mellitus: en este año, se han reportado 9 casos de consulta por primera vez, la tendencia parece no variar en los últimos tres años

Hipertensión Arterial: en este año, se han reportado 5 casos de consulta por primera vez, la tendencia definitivamente es variable.

Enfermedad Renal Crónica: en el último quinquenio, se han reportado 71 casos nuevos, no hay variación visible de casos, de segundo diagnóstico.

Enfermedad pulmonar Obstructiva Crónica: se han reportado 8 casos, en los últimos cinco años, y se nota un leve aumento en el último año.

Cáncer: se han reportado 17 casos en los últimos cinco años, y en el último año hay un alza Como diagnostico secundario.

TIEMPOS DE ESPERA EN CONSULTA EXTERNA, AÑO 2020

	Tiempo de Espera (días)	Estándar	Calificación
Medicina Interna	27	30	Sobresaliente
Cirugía General	21	30	Sobresaliente
Ginecología	15	30	Sobresaliente
Obstetricia	0	5	Sobresaliente
Pediatría	0	30	Sobresaliente

Tiempos de Espera en la Unidad de Emergencia año 2020

	Tiempo de Espera (días)	Estándar	Calificación
Solicitud de Triage	4 Minutos	1h	Sobresaliente
Triage a Atención Medica	46 minutos	1h	Aceptable
Atención Medica a Ingreso Hospitalario	2h, 30 minutos	2h	Aceptable
Tiempo de Espera para Cirugía Electiva	22 días	30	Sobresaliente

Análisis Comparativo del Cumplimiento de POA 2020

Actividad Hospitalaria, porcentaje de cumplimiento de metas de consultas

Cuadro1: Consultas Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2020

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Medicina General	11,520	7,817	68%
Especialidades Básicas	10,360	3,872	37%
Sub especialidades	2,000	1,133	57%
Emergencias	7,634	5,170	68%
Total	31,514	17,990	57%

Cuadro: 1: es una tabla resumen, donde se puede ver el cumplimiento de toda la consulta hospitalaria; en resumen, por la pandemia no se cumplieron las metas.

Cuadro2: Consultas de Especialidad, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2020

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	3,360	1,953	58%
Cirugía General	1,550	485	31%
Pediatría General	3,450	835	24%
Ginecología	1,500	318	21%
Obstetricia	500	281	56%
Total	10,360	3,872	37%

Cuadro: 2: es una tabla resumen, de las consultas por Especialidad, donde se puede ver el cumplimiento; en resumen, la consulta especializada de Pediatría, fue la más afectada.

Cuadro 3: Consultas de Nefrología, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2020

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna	2,000	1,133	57%
Total	2,000	1,133	57%

Cuadro: 3: es una tabla, de las consultas por Nefrología, donde se puede ver el cumplimiento; en resumen, por la pandemia no se cumplieron las metas.

Cuadro 4: Consultas de la U. de Emergencia, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2020

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Emergencias			
De Pediatría	1,000	324	32%
De Gineco-Obstetricia	634	418	66%
Otras Atenciones Consulta Emergencia	6,000	4,428	74%
Total	7,634	5,170	68%

Fuente: SPME

Cuadro: 4: es una tabla, de las consultas en la Unidad de Emergencia, donde se puede ver el cumplimiento; por la pandemia no se cumplieron las metas. En resumen, el cumplimiento de las metas fue bajo en todas las consultas.

EGRESOS HOSPITALARIOS

Actividad Hospitalaria, porcentaje de cumplimiento de metas de egresos Hospitalarios

Cuadro 5: Egresos, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2020

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	560	247	44%
Ginecología	188	54	29%
Medicina Interna	1,494	804	54%
Obstetricia	1,301	1,072	82%
Pediatría	1,662	384	23%
Total	5,205	2,561	49%

Cuadro: 5: es una tabla, de los egresos, donde se puede ver el cumplimiento total fue del 50%; solamente obstetricia se puede decir que ha cumplido metas.

Cuadro 6: Partos, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2020

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	468	407	87%
Partos por Cesáreas	116	181	156%
Total	584	588	100%

Cuadro: 6: es una tabla, de los partos Hospitalarios, donde se puede ver el cumplimiento; en resumen, los partos tienen un leve aumento durante un año pandémico

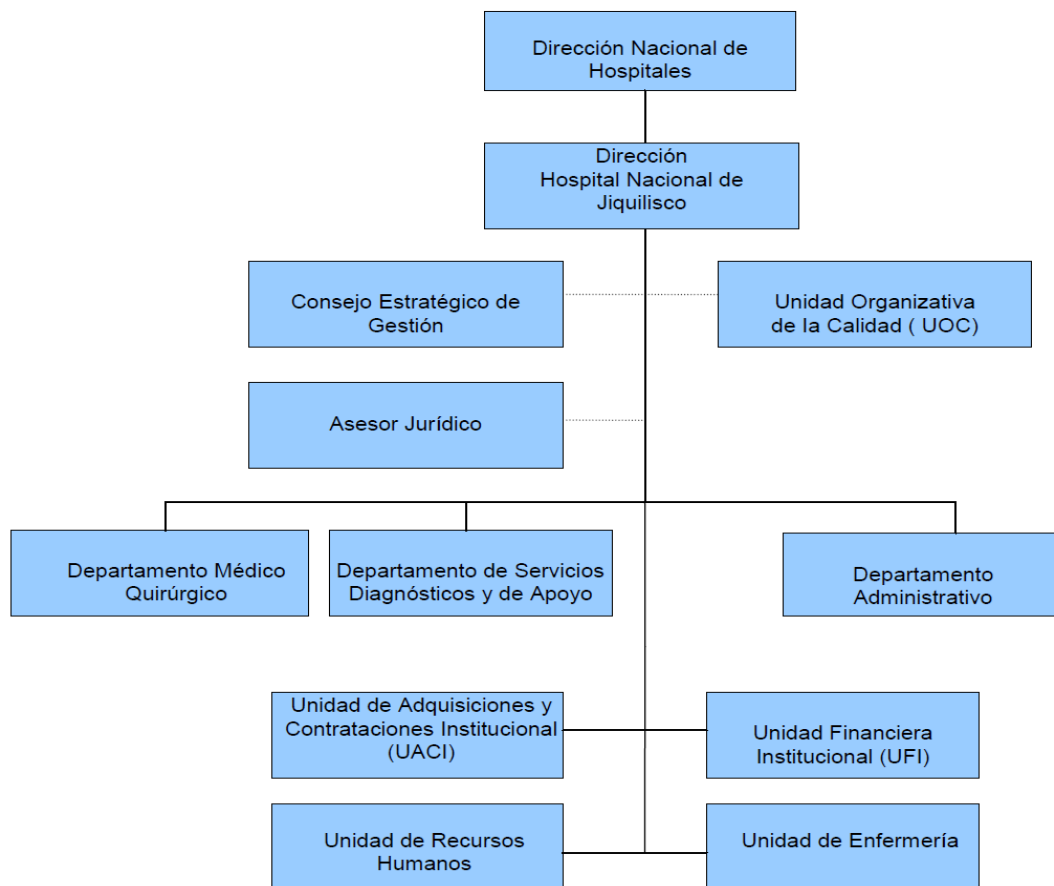
Cuadro 7: Cirugías Mayor, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2020

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	336	279	83%
Electivas Ambulatorias	144	18	13%
De Emergencia para Hospitalización	40	95	238%
De Emergencia Ambulatoria	8	4	50%
Total	528	396	75%

Cuadro: 7: es una tabla, donde la cirugía mayor, especialmente la cirugía mayor ambulatoria, se ha visto afectada, por la suspensión de cirugías para dedicarle todos los esfuerzos a la pandemia.

ANALISIS DE OFERTA DE SALUD

ORGANIGRAMA



ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD RESIDUAL DEL AÑO 2020, CONSULTORIOS, CAMAS Y QUIROFANOS

La capacidad residual es una variable que analiza a la luz de la capacidad instalada de consultorios, camas y quirófanos, al evaluar los datos 2020, vemos los resultados planteados en los siguientes cuadros:

CAPACIDAD RESIDUAL DE CONSULTORIOS HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO AÑO 2020

formación 2020 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2020	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.2 Horas	9,600	11,856	-2,256
Especialidades Medicina	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	4,324	-484
Especialidades Cirugía	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,920	738	1,182
Especialidades de Pediatría	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	1,428	1,452
Especialidades Gineco Obstetricia	1	1.0 Horas	240 Horas	0.3 Horas	960	912	48
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0

La capacidad residual de consultorios, se ve reflejada una disminución de consultas, principalmente en Pediatría y Cirugía General, en el año 2020. Los especialistas mantuvieron sus horas consultas, pero las referencias del primer nivel disminuyeron casi un 100% durante cuatro meses y todo esto debido a la pandemia que nos hizo enfocar nuestros esfuerzos a su contención

CAPACIDAD RESIDUAL DE CAMAS 2020

Información 2020	No camas censables	Según Estándares		Días laborales al año	Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2020	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación				
Cama Censables							
Especialidades Básicas							
Cirugía	7	4.00 Días	85%	365 Días	543	350	193
Ginecología	2	2.80 Días	85%	365 Días	222	70	152
Medicina Interna	13	2.50 Días	85%	365 Días	1,613	1,182	431
Obstetricia	13	2.70 Días	85%	365 Días	1,494	1,234	260
Pediatría	15	2.20 Días	85%	365 Días	2,115	586	1,529

La capacidad residual de camas, es un reflejo de la disminución de consultas, principalmente en Pediatría y Medicina Interna, en el año 2020. Los especialistas mantuvieron sus horas consultas, pero las referencias del primer nivel disminuyeron casi un 100% durante cuatro meses y todo esto debido a la pandemia que nos hizo enfocar nuestros esfuerzos a su contención

CAPACIDAD RESIDUAL DE QUIROFANO 2020

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Quirófano General	2019	2020
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	4.0 Horas	4.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	960.0 Horas	960.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	480	480
Numero de cirugías realizadas	530	386
Capacidad residual de cirugías electivas	-50	94

La capacidad residual de Quirófanos, es un reflejo de la disminución de consultas, principalmente en Cirugía General, en el año 2020, además un cirujano, estuvo incapacitado por dos meses, las horas quirófano se mantuvieron, pero las referencias del primer nivel también disminuyeron casi un 100% durante cuatro meses y todo esto debido a la pandemia que nos hizo enfocar nuestros esfuerzos a su contención

CAPACIDAD INSTALADA PROYECTADA PARA EL 2021, CONSULTORIOS, CAMAS Y QUIROFANOS, HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO.

Capacidad de consultorios proyectados para el año 2021

CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional de Jiquilisco, año 2021.			
Actividades Hospitalarias			
Servicios Finales	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	1	1	6,0
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	1	1	4,0
Cirugía General	1	1	2,0
Pediatría General	1	1	3,0
Ginecología	1	1	0.5
Obstetricia			0.5
Psiquiatría			
SUB TOTAL	5	5	16,0
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Nefrología	1	1	2.5

Las horas de consulta, están vinculadas con las horas recurso contratados, hay consultorios, con pocas horas ocupados, pero esto depende de la cantidad de recursos con los que cuenta el hospital. Nos falta un recurso medico de obstetricia.

Consultas de Emergencias	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
De Pediatría			
Cirugía Pediátrica			
Pediatría Gral.			0.5
SUB TOTAL	0	0	0
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología			0.5
Obstetricia			0.5
SUB TOTAL	0	0	0

En la unidad de emergencia no tenemos cubierto las 24 horas por especialista

Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Bienestar Magisterial			
Emergencia/Consulta General	1	1	24,0
Psicología			
Selección			
SUB TOTAL	1	1	24

La consulta general, es vista en la emergencia por médico residente, por lo que la cobertura es de 24 horas

Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Nutrición	1	1	0.5
Planificación Familiar			
Programa de Atención Integral			
Psicología	1	1	4,0
Selección			
SUB TOTAL	2	2	4

La consulta de nutrición es vista por el jefe de alimentación, que solo dispone de ese tiempo, y la de psicología, consideramos que es el tiempo necesario para esa consulta.

Consulta Externa Odontológica	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Odontológica de primera vez	1	1	2,0
Odontológica subsecuente			2,0
Cirugía Oral			
SUB TOTAL	1	1	4

Capacidad de camas proyectados para el año 2021

Dotación de camas de hospitalización, Nacional de Jiquilisco, año 2021.

Camas Censables	
Servicio Hospitalario	Nº camas
Especialidades Básicas	
Cirugía	7
Ginecología	2
Gineco-Obstetricia	0
Medicina Interna	13
Obstetricia	13
Pediatría	15
SUB TOTAL	50
Camas NO Censables	
Emergencia (Observación)	
Trabajo de Partos	5
Recuperación	1
Unidad de cuidados intermedios	
Unidad de cuidados intensivos	
SUB TOTAL	6

La capacidad de camas, nos parece perfecta para nuestra demanda, aunque según tendencia en el primer trimestre del próximo año, pediremos disminuir las camas de pediatría.

Capacidad de Quirófanos proyectados para el año 2021

Dotación de quirófanos, Horas diarias para Cirugía, Hospital Nacional de Jiquilisco, año 2021.

Concepto	Año 2021			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	1	1	004	000
Quirófano de Gineco Obstetricia				
Quirófano Emergencia	1	1		24
Quirófano Pediátrico				

La dotación de Quirófanos y la cantidad de horas para cirugía, es adecuada para nuestra demanda. Este año vimos disminuido las cirugías electivas, tanto de hospitalización como ambulatorias, todo esto por motivos de la pandemia.

ESTÁNDARES DE INFRAESTRUCTURA PROYECTADA PARA EL 2021, TIEMPO EN HORAS PROMEDIO DE CONSULTAS, PROMEDIO DE DÍAS DE ESTANCIA DE HOSPITALIZACIÓN Y HORAS PROMEDIO POR CIRUGÍAS, HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO.

Tiempo en horas promedio por consulta, Hospital Nacional de Jiquilisco, año 2021.

Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2019	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2020	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2021
General			
Medicina General	015	015	000
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	0.25	0.25	000
Cirugía General	0.25	0.25	000
Pediatría General	0.25	0.25	000
Ginecología	0.25	0.25	000
Obstetricia	0.25	0.25	000
Psiquiatría			

El tiempo promedio de consulta, esta adecuado para la calidad de atención de nuestros pacientes y según estándares internacionales.

Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Nutrición	0.50	0.50	
Planificación Familiar			
Programa de Atención Integral			
Psicología	1.0	1.0	
Selección			

Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	1.0	1.0	
Odontológica subsecuente	1.0	1.0	

El tiempo promedio de consulta, esta adecuado para la calidad de atención de nuestros pacientes y según estándares nacionales.

Promedio de días estancia, Hospital Nacional de Jiquilisco, año 2021.

Camas Censables			
	Promedio de Días Estancia Año 2019	Promedio de Días Estancia Año 2020	Promedio de Días Estancia Año 2021
Servicio Hospitalario			
Especialidades Básicas			
Cirugía	4.4	4.0	
Ginecología	3.3	2,8	
Gineco-Obstetricia			
Medicina Interna	2.7	2.5	
Obstetricia	3.1	2.7	
Pediatría	2.3	2.2	
SUB TOTAL	3.2	2,8	#iDIV/0!

Promedio de hora por cirugía mayor, Hospital Nacional de Jiquilisco, año 2021.

	Horas Promedio por Cirugía Año 2019	Horas Promedio por Cirugía Año 2020	Horas Promedio por Cirugía Año 2021
Quirófano Cirugía Mayor Electiva			
Quirófano General	2.0	2.0	

El tiempo promedio de estancia, especialmente el de pediatría, habría que evaluar si estamos cumpliendo con la calidad de atención prestada a nuestros usuarios o la calidad de ingresos, y las horas de cirugía se apegan a los estándares establecidos.

ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO

Plazas según nombramiento	N° de Plazas GOES	N° Horas Días GOES	N° Otras plazas OTROS	N° Horas Días Plazas OTROS
Médicos Especialistas	10	56	1	4
Médicos Generales	4	16	4	32
Médicos Residentes	9	72		
Odontólogos	1	8		
Enfermeras	13	104	7	56
Auxiliares de Enfermería	32	256	9	72
Personal que labora en Laboratorio	10	80		
Personal de Psicología			2	16
Personal que labora en Radiología	4	32	1	8
Personal labora en Anestesia	5	40	2	16
Personal que labora en Fisioterapia	2	16		
Personal que trabaja en Farmacia	6	48		
Otros RRHH	69	544	13	104
Vacantes	1	8		
Total	166	1280	39	312

MEDICAMENTOS E INSUMOS MEDICOS

Periodo	Abastecimiento	Observación
Primer trimestre	97.87%	El abastecimiento del primer trimestre ha sido satisfactorio, pero también hay que tomar en cuenta que las consultas bajaron debido a la pandemia (covid) y solo se atendieron emergencias, problemas respiratorio y enfermedades crónicas.
Segundo trimestre	95.20%	El abastecimiento del segundo trimestre ha sido satisfactorio, pero también hay que tomar en cuenta que las consultas bajaron debido a la pandemia (covid) y solo se atendieron emergencias, problemas respiratorio y enfermedades crónicas.
Tercer y cuarto trimestre	94.47%	El abastecimiento del tercer y cuarto trimestre ha sido satisfactorio, pero también hay que tomar en cuenta que las consultas bajaron debido a la pandemia (covid) y solo se atendieron emergencias, problemas respiratorio y enfermedades crónicas.
Insumos 2020	95%	El abastecimiento de insumos médicos para todo el año ha sido satisfactorio, pero de igual forma la demanda de pacientes fue baja debido a la pandemia (covid)

ANÁLISIS FODA

ANÁLISIS INTERNO

FORTALEZAS

- Portafolio de Servicios de acuerdo al nivel de responsabilidad.
- Vigilancia Epidemiológica de los problemas de salud de la población de responsabilidad
- Ejecución de Estrategias de atención para disminuir riesgos de morbimortalidad materno perineonatal y general.
- Capacidad instalada de Consulta Externa y Quirófanos, satisfactoria, servicios de apoyo eficientes.
- Respuesta oportuna a las necesidades de salud de los usuarios por un abastecimiento aceptable.
- Equipamiento biomédico y no biomédico, adquirido y en proceso de adquisición
- Gestión presupuestaria eficiente.
- Cobertura con 4 especialidades básicas.
- Cumplimiento de logros acorde a lo planificado.
- Sistema de referencia y retorno funcionando en RIISS.
- Tiempos de espera cortos menor al esperado para las especialidades.

DEBILIDADES

- Existe brecha en Recurso Humano para atender la categorización al 100%.
- Infraestructura Hospitalaria insuficiente para demanda, específicamente en Obstetricia y Medicina Interna atención de pacientes con enfermedad renal.
- Aspectos actitudinales del personal que deben mejorarse en beneficio de la atención al usuario y el compromiso institucional.
- Alta demanda de transporte, vehículos en malas condiciones (múltiples reparaciones).
- Falta de un recurso, para dar cobertura durante 24 horas en el servicio de rayos X.

ANÁLISIS EXTERNO

AMENAZAS

- Problemas ambientales no esperados que ocasionan daños a la infraestructura Hospitalaria.
- Riesgos ambientales de la población de responsabilidad ya esperados.
- Población renuente a atender recomendaciones para evitar epidemias y riesgos.
- Quejas de usuarios que implica cambios actitudinales del personal.

- Desabastecimiento de algunos medicamentos e insumos por falta de ofertas de los suministrantes.
- Desfinanciamiento presupuestario.
- Necesidad no satisfecha de Recurso Humano e Infraestructura.
- Enfermedades Crónicas Degenerativas con alta demanda.
- Demanda de usuarios de atención oportuna en establecimiento de salud diferentes.
- Incremento de la demanda de pacientes renales.

OPORTUNIDADES

- Microred Municipal, Departamental Regional funcionando en beneficio de la población de responsabilidad.
- Eficiencia en el seguimiento al problema de salud de los usuarios a través de la RIISS.
- Organización Comunitaria.
- Apoyo Interinstitucional.
- Ministerio de Salud en cumplimiento del Plan Cuscatlán.
- Gobierno control con responsabilidad de atención a los problemas de salud de la población.
- Participación social a través del Foro para la Salud. (ODS)
- Ejecución del programa de violencia.
- Asignación presupuestaria para resolver problemas ocasionados por las aguas lluvias.

PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS Y DEFINICIÓN DE OBJETIVOS DEL POA

IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS- PLAN OPERATIVO 2021.			
No.	Identificación de Problemas	Problemas Priorizados	Objetivo del POA
1	Aumento sostenido de los casos sospechosos y confirmados de covid-19.	Capacitar sobre la prevención y manejo clínico de covid-19.	Dotar a nuestro personal de los insumos necesarios para su protección. Y a la vez contar con los insumos médicos necesario para atender pacientes con este diagnóstico.
2	Atención de pacientes con Insuficiencia Renal, en forma inadecuada con espacio reducido.	Construcción de área exclusiva para la atención.	Brindar atención de calidad y calidez a los pacientes.
3	Limitante de espacio físico en la Morgue.	Construcción de espacio físico para dos cadáveres más.	Atender con dignidad al difunto.
4	Falta de unidades de servicio de Ambulancias.	Demanda de pacientes referidos a otros niveles de atención.	Atención oportuna en el traslado de pacientes.
5	Inadecuada Construcción del área administrativa.	No existe salida de emergencia, no existe ventilación natural, hay hacinamiento de oficinas.	Garantizar la seguridad del personal, garantizar la comodidad del personal.
6	Falta de muro perimetral en la parte principal del costado poniente (Entrada principal).	Inseguridad de los pacientes, los bienes de la institución y de los empleados de la institución.	Garantizar la seguridad durante la estancia de los pacientes, los bienes y de los empleados de la institución.
7	Falta de un sistema de control de video vigilancia.	Reforzar el control de seguridad de los bienes de la institución. Por extravío de los mismos.	Considerar el proyecto como una necesidad a resolver, ya que es un elemento de apoyo muy valioso.



MINISTERIO DE SALUD MATRIZ DE EVALUACIÓN DE RIESGOS POR ACCIDENTES EN HOSPITALES

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo (Baja=1; Mediana=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo (Baja=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consultas	Especialista no cumple con sus citas asignadas	M	M	9	Control de pacientes asignados a especialistas	Jefe de Consulta Externa
Consultas	Pérdida de expedientes clínicos en documentos médicos	M	M	9	Monitoreo de expedientes estén bien archivados	Jefe de Documentos Médicos
Hospitalización	No hay estandarización del procedimiento de entrega de turno asistencial	N	M	6	Definición de entrega de turno	Jefes de unidades médicas y de enfermería de cada servicio
Emergencia	Ausencia de historia clínica sistematizada	N	M	6	Definición de historia clínica	Jefes de unidades de servicio
Cirujías	No se informa sobre deficiencias de los equipos	N	N	4	Información de daños en los equipos	Jefes de unidades de servicio

PROGRAMACIÓN DE GESTIÓN 2021

MINISTERIO DE SALUD										
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN										
Plan Operativo Anual 2021										
No.	HOSPITAL: <i>Nacional de Jiquilisco</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. T. Prog.	2do. T. Prog.	3do. T. Prog.	4do. T. Prog.	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
1	Objetivo: Fortalecer la participación y contraloría de la ciudadanía para asegurar la cálida y la calidez de los servicios de salud									
1.1	Resultado esperado: Fortalecimiento de la Oficina del Derecho a la salud y establecer mecanismos de participación y contraloría social, con el fin de evitar los aspectos actitudinales del personal hacia las personas que usan el sistema de salud									
1.1.1	Realizar recorrido en conjunto con comité ODS para la apertura de buzones de sugerencias y elaboración de actas	N.º de aperturas de buzones / N.º de aperturas programadas	Actas elaboradas	Comite ODS	12	3	3	3	3	Participación de la comunidad
1.1.2	Brindar atención a solicitudes presentadas por los usuarios	Solicitudes presentadas		Comite ODS						
2	Objetivo: Disminuir la morbilidad materno infantil									
2.1	Resultado esperado: Mejorar la salud de las mujeres embarazadas y puérperas.									
2.1.1	Monitorear que la atención en consulta externa de la embarazada de alto riesgo se brinde en un máximo de 1 semana desde que se solicita la cita (Tiempos de espera)	N.º de monitoreo realizados / N.º de monitoreos programados	Reporte de monitoreos	Ginecólogo, Jefe de Calidad. Jefe enf. Consulta Externa	12	3	3	3	3	Monitoreo de los estándares de calidad mensualmente
2.1.2	Monitoreo la calidad de atención en el control prenatal por medio de la revisión de expedientes clínicos	N.º de monitoreos realizados / N.º de monitoreos programados	Reporte de monitoreos	Ginecólogo	12	3	3	3	3	Contratación de medico Ginecólogo
2.1.3	Capacitación continua a personal multidisciplinario en Parto Humanizado	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	Acta, Lista de asistencia	Ginecólogo, Jefe Enf. De Partos	1		1			Contratación de medico Ginecólogo
2.1.4	Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código Rojo	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	Acta, Lista de asistencia	Ginecólogo	1		1			Contratación de medico Ginecólogo

2.1.5	Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código Amarillo	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	Acta, Lista de asistencia	Ginecólogo	1			1		Contratación de medico Ginecólogo
2.1.6	Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código Naranja	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	Acta, Lista de asistencia		1			1		Contratación de medico Ginecólogo
2,2	Resultado esperado: Mejorar la salud de niños y niñas menores de 10 años.									
2.2.1	Monitorear que la atención en hospitalización cumpla según normativa establecida incluyendo los estándares de calidad	N.º Monitoreos realizador cada mes	N.º Monitoreos realizador cada mes	Reportes de monitoreos realizados	12	3	3	3	3	
2.2.2	Realización de simulacros de emergencias pediátricas	N.º de simulacros realizados / N.º de simulacros programados	N.º de simulacros realizados / N.º de simulacros programados	Reporte de realización de simulacros	4	1	1	1	1	
2.2.3	Capacitación continua a personal médico, enfermería y anestesiistas en NALS, TESALVA y Neonato Humanizado	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	Actas, Listas de asistencia	4		2	2		
2.2.4	Capacitación continua a personal multidisciplinario en Neonato Humanizado	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	Actas, Listas de asistencia	1		1			
3	Objetivo: Apoyar a la reducción de la morbilidad por enfermedades crónicas no transmisibles tales como las enfermedades cardiovasculares (ECV), Diabetes Mellitus, Enfermedad Renal, Epilepsia y Cáncer.									
3,1	Resultado esperado: Mejorar la salud de mujeres y hombres de 20 a 59 años.									
3.1.1	Seguimiento al funcionamiento de la Clínica de Alto Riesgo Reproductivo	N.º de reportes presentados	Reportes trimestrales realizados	Dirección, Ginecólogo	4	1	1	1	1	Contratación de medico Ginecólogo
3.1.1	Reforzar el programa de Planificación Familiar Postparto	Reporte trimestral	Reportes	Ginecólogo, Jefe enf de Partos, Jefe Enf Obst	3% del total de partos atendidos					
3,2	Resultado esperado: Mejorar la salud de las personas adultas mayores.									
3.2.1	Atencion integral al paciente Veterano de Guerra	Total de veteranos atendidos /Total de veteranos Programados	Evaluaciones trimestrales	Médico Internista del programa, Enfermera del programa	4	1	1	1	1	

3.2.2	Realización de simulacros en área de Medicina Interna	Simulacros realizados / Simulacros programados	Actas elaboradas	Médico Internista del programa, Jefe de Medicina y Cirugía Enfermería	3		1	1	1	
3.2.3	Monitoreo la calidad de atención por medio de la revisión de expedientes clínicos	N.º de monitoreos realizados / N.º de monitoreos programados	Informes realizados, Expedientes clínicos	Jefe Medicina Interna, Jefe de Medicina y Cirugía Enfermería	12	3	3	3	3	
3.2.4	Análisis de prevalencia de pacientes con Enfermedades crónicas, incluyendo cáncer y EPOC	N.º de análisis realizados / N.º de análisis programados	Informes realizados, Expedientes clínicos	Jefe Medicina Interna, Jefe de Medicina y Cirugía Enfermería	4	1	1	1	1	Referencia y seguimiento con RIIS
4	Objetivo: Restaurar la salud de las personas mediante la atención psicológica a víctimas de violencia									
4.1	Resultado esperado: Facilitar el acceso a la atención psicológica a víctimas de violencia desde el enfoque preventivo y rehabilitación a la sociedad									
4.1.1	Seguimiento y evaluación del plan de trabajo para la atención de personas víctimas de violencia con enfoque preventivo	N.º de evaluaciones realizadas / N.º de Evaluaciones programadas	Plan de atención a las personas víctimas de violencia evaluados	Equipo de Salud Mental	4	1	1	1	1	
4.1.2	Capacitaciones sobre prevención de todas las formas de violencia y salud mental	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	Actas, Listas de asistencia	Equipo de Salud Mental	4	1	1	1	1	
5	Objetivo: Efectuar medidas de intervención en beneficio del medio ambiente									
	Resultado esperado: Vigilar los factores contaminantes que podrían afectar la salud.									
	Cumplimiento de las recomendaciones establecidas en el diagnóstico ambiental	Informe al Ministerio del Medio Ambiente	Informe	Dirección, Administrador	1	1				
6	Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos de acuerdo a la capacidad resolutive									
	Resultado esperado: Garantizar el acceso oportuno, continuo y de calidad de los medicamentos									
	Reporte semanal de abastecimiento de medicamentos	N.º de reportes enviados / N.º de reportes programados	Reportes	Asesor de medicamentos e insumos médicos	52	13	13	13	13	
7	Objetivo: Fortalecer los procesos de planificación operativa anual del hospital									
	Resultado esperado: Promover la participación social activa, corresponsable e informada de todos los actores sociales, en la identificación, análisis y priorización de necesidades en salud y rendición de cuentas.									

	Evaluación trimestral del cumplimiento de metas del POA 2020	N.º de evaluaciones realizadas / N.º de Evaluaciones programadas	Informe	Dirección	4	1	1	1	1	
	Jornadas de divulgación y evaluación de resultados en rendición de cuentas	N.º de Jornadas realizadas / N.º de Jornadas programadas	Listas de asistencia	Dirección	2		1		1	
8	Objetivo: Garantizar la atención oportuna y de calidad de los pacientes con sospecha de covid-19									
	Resultado esperado: Garantizar que todos los pacientes de covid-19 sean manejados según lineamientos.									
	Jornadas de capacitación de manejo clínico de los pacientes con sospecha de covid-19	No. De jornadas realizadas/No. jornadas programadas	Lista de asistencia	Dirección	4	1	1	1	1	

PROGRAMACION ASISTENCIAL, CONSULTA EXTERNA AÑO 2021

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica General													
Medicina General	409	409	409	409	409	409	409	409	409	409	409	415	4,914
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	2,184
Cirugía General	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	1,092
Pediatría General	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	142	1,638
Ginecología	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	31	273
Obstetricia	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	31	273
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Nefrología	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	122	1,365
Emergencias													
De Pediatría													
Pediatría Gral.	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	33	275
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11	55
Obstetricia	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	39	358
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia/Consulta Gene	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	3,900
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Nutrición	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	31	273
Psicología	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	51	546
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera ve	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	31	273
Odontológica subsecuente	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	31	273

Egresos Hospitalarios año 2021

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	31	328
Ginecología	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	18	117
Medicina Interna	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	90	1,014
Obstetricia	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	90	1,014
Pediatría	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Partos													
Partos vaginales	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	504
Partos por Cesáreas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	16	126
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalizac	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	24	178
Electivas Ambulatorias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	18	95
De Emergencia para Hospit	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	40
De Emergencia Ambulatori	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
Medicina Critica													
Unidad de Máxima Urgencia													
Admisiones	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Transferencias	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	19	140

Producción de Servicios Intermedio año 2021

Imagenología

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios												
Diagnostico												
Imagenología												
Radiografías	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Ultrasonografías	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Otros Procedimientos Diagnósticos												
Electrocardiogramas	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Tratamiento y Rehabilitación												
Cirugía Menor	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	23	210
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	2,640
Inhaloterapias	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	4,916	4,916	4,916	4,916	4,916	4,916	4,916	4,916	4,916	4,916	4,924	59,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	3,434	3,434	3,434	3,434	3,434	3,434	3,434	3,434	3,434	3,434	3,436	41,210
Trabajo Social												
Casos Atendidos	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	51	546

Producción de Servicios Intermedios para el año 2021

Laboratorio Clínico

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios												
Diagnostico												
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre												
Hematología												
Consulta Extern	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254	261	3,055
Hospitalización	433	433	433	433	433	433	433	433	433	433	437	5,200
Emergencia	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	182	2,140
Referido / Otros	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	162	1,900
Inmunología												
Consulta Extern	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	28	325
Hospitalización	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Emergencia	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Referido / Otros	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	14	80
Bacteriología												
Consulta Extern	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Hospitalización	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780
Emergencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Referido / Otros	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	38	390
Parasitología												
Consulta Extern	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	34	320
Hospitalización	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Emergencia	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	29	260
Referido / Otros	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	40

Producción de Servicios Intermedios para el año 2021

Laboratorio Clínico

Bioquímica													
Consulta Externa	733	733	733	733	733	733	733	733	733	733	733	737	8,800
Hospitalización	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,174	14,000
Emergencia	704	704	704	704	704	704	704	704	704	704	704	706	8,450
Referido / Otros	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Banco de Sangre													
Consulta Externa	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	40	370
Hospitalización	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720
Emergencia	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
Referido / Otros	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Urianálisis													
Consulta Externa	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Hospitalización	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	215	2,470
Emergencia	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	137	1,534
Referido / Otros	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120

Programación de Servicios Generales para el año 2020

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	185	2,099
Cirugía	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	106	1,217
Ginecología	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	43	406
Obstetricia	251	251	251	251	251	251	251	251	251	251	251	251	3,012
Pediatría	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	198	2,365
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	1,429	1,429	1,429	1,429	1,429	1,429	1,429	1,429	1,429	1,429	1,429	1,438	17,157
Cirugía	702	702	702	702	702	702	702	702	702	702	702	711	8,433
Ginecología	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	116	1,337
Obstetricia	2,233	2,233	2,233	2,233	2,233	2,233	2,233	2,233	2,233	2,233	2,233	2,237	26,800
Pediatría	933	933	933	933	933	933	933	933	933	933	933	935	11,198
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta													
Consulta Médica General	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	122	1,376
Consulta Médica Especializa	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	91	1,070
Emergencias													
Emergencias	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	2,340
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Transporte													
Kilómetros Recorridos	13,166	13,166	13,17	13,17	13,17	13,17	13,17	13,166	13,166	13,166	13,166	13,174	158,000

Fuete: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación (toda la producción del Hospital de Jiquilisco, fue programada al 65%)

ANEXO 7

**MINISTERIO DE SALUD
PLAN OPERATIVO ANUAL
AÑO 2021**

COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANSADOS.

HOSPITAL: HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO.

PERIODO EVALUADO:

Resultado esperado. (según formulario programación anual y seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta.	Medidas a adoptar	Fecha Limite	Responsable.
Programación de capacitaciones	Pandemia	Programar recursos	marzo	Dr. Rodríguez
No se realizaron simulacros	Solo dos residentes trabajan por turnos	Realizar solo con los dos que están y personal de enfermería se programaran siempre los simulacros en menor número.	Marzo	Dr. Rodríguez Licda. Cedillos
Rendición de cuentas	Pandemia	Se realizara para el primer trimestre de 2021.	Marzo	Dr. Matute

F: _____
Firma (Responsable de la Dependencia)

Fecha de elaboración.