



MINISTERIO  
DE SALUD

# **MINISTERIO DE SALUD HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO**

**CUMPLIMIENTO DE PAO ENERO A DICIEMBRE 2020  
HOSPITAL DE JIQUILISCO**

**DR. DOUWLAS MC ARTUR MATUTE CASTRO  
DIRECTOR**

**JIQUILISCO 15 DE ENERO 2021**

## Producción de Consulta Externa, Enero a Diciembre 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Consulta Externa Médica</b>																					
<b>General</b>																					
Medicina General	960	1,625	169%	960	1,46	152%	960	1,089	113%	960	498	52%	960	523	54%	960	536	56%	11,520	8,876	77%
<b>Especialidades</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Medicina Interna	280	464	166%	280	415	148%	280	312	111%	280	289	103%	280	205	73%	280	202	72%	3,360	2,360	70%
Cirugía General	129	142	110%	129	129	100%	129	67	52%	129	65	50%	129	70	54%	131	52	40%	1,550	607	39%
Pediatría General	287	270	94%	287	249	87%	287	147	51%	287	56	20%	287	26	9%	293	37	13%	3,450	898	26%
Ginecología	125	128	102%	125	80	64%	125	61	49%	125	29	23%	125	25	20%	125	18	14%	1,500	361	24%
Obstetricia	41	16	39%	41	42	102%	41	25	61%	41	7	17%	41	8	20%	49	9	18%	500	298	60%
<b>Sub especialidades</b>																					
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>																					
Nefrología	166	208	125%	166	199	120%	166	171	103%	166	135	81%	166	126	76%	174	116	67%	2,000	1,375	69%
<b>Emergencias</b>																					
<b>De Pediatría</b>																					
Pediatría Gal.	83	49	59%	83	46	55%	83	60	72%	83	19	23%	83	20	24%	87	38	44%	1,000	382	38%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																					
Ginecología	7	6	86%	7	6	86%	7	2	29%	7	0	0%	7	1	14%	7	0	0%	84	27	32%
Obstetricia	45	55	122%	45	58	129%	45	52	116%	45	22	49%	45	43	96%	55	48	87%	550	483	88%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																					
Emergencia/ Consult	500	558	112%	500	600	120%	500	521	104%	500	524	105%	500	540	108%	500	476	95%	6,000	5,444	91%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																					
Nutrición	37	49	132%	37	47	127%	37	21	57%	37	4	11%	37	5	14%	43	1	2%	450	127	28%
Psicología	60	65	108%	60	67	112%	60	63	105%	60	11	18%	60	34	57%	60	38	63%	720	306	43%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>																					
Odontológica de pri	45	63	140%	45	72	160%	45	28	62%	45	22	49%	45	13	29%	55	13	24%	550	213	39%
Odontológica subsec	66	175	265%	66	215	326%	66	89	135%	66	23	35%	66	21	32%	74	20	27%	800	555	69%

## Producción de Consulta Externa, Enero a Diciembre 2020

- 1. Consulta Medicina General: en este trimestre disminuyo, un 23 % según lo programado. Hospital atendiendo la pandemia**
- 2. Especialidades Medicas: todas han disminuido, pero en Ginecología (24%) y pediatria (26%), es mas evidente**
- 3. Consulta de la Unidad de Emergencia: toda la consulta de especialidad y general vista en la emergencia, depende de muchos factores, pero observamos que todas han disminuido, excepto en la consulta de obstetricia**
- 4. L a consulta de Nutrición y psicología, en este año han disminuido al máximo**
- 5. Odontología: ha disminuido solo se atendieron, pocas emergencia**

## Egresos Hospitalarios, Enero a Diciembre 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Egresos Hospitalarios</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Cirugía	46	36	78%	46	44	96%	46	31	67%	46	19	41%	46	29	63%	54	19	35%	560	295	53%
Ginecología	15	8	53%	15	9	60%	15	10	67%	15	9	60%	15	7	47%	23	5	22%	188	66	35%
Medicina Interna	124	133	107%	124	132	106%	124	120	97%	124	54	44%	124	61	49%	130	57	44%	1,494	922	62%
Obstetricia	108	120	111%	108	96	89%	108	96	89%	108	95	88%	108	96	89%	113	77	68%	1,301	1,245	96%
Pediatría	138	73	53%	138	75	54%	138	67	49%	138	26	19%	138	20	14%	144	20	14%	1,662	424	26%
<b>Partos</b>																					
Partos vaginales	39	22	56%	39	23	59%	39	31	79%	39	29	74%	39	36	92%	39	36	92%	468	455	97%
Partos por Cesáreas	9	19	211%	9	13	144%	9	16	178%	9	22	244%	9	18	200%	17	13	76%	116	205	177%
<b>Cirugía Mayor</b>																					
Electivas para Hospitalización	28	33	118%	28	29	104%	28	35	125%	28	25	89%	28	19	68%	28	21	75%	336	319	95%
Electivas Ambulatorias	12	4	33%	12	9	75%	12	4	33%	12	1	8%	12	2	17%	12	5	42%	144	25	17%
De Emergencia para Hospitalización	3	10	333%	3	4	133%	3	2	67%	3	10	333%	3	16	533%	7	5	71%	40	116	290%
De Emergencia Ambulatorias	0	0	ND	0	0	ND	0	2	ND	0	0	ND	0	0	ND	8	0	0%	8	4	50%
<b>Medicina Crítica</b>																					
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>																					
Admisiones	19	21	111%	19	15	79%	19	17	89%	19	14	74%	19	10	53%	21	10	48%	230	150	65%
Transferencias	18	21	117%	18	15	83%	18	17	94%	18	13	72%	18	9	50%	18	10	56%	216	146	68%

- 1. En general han disminuido todos los egresos, solamente obstetricia se ha mantenido y el que mas ha disminuido es pediatría y ginecología con respecto a lo programado.**
- 2. Partos: los partos vaginales han aumentado en este trimestre y las cesáreas se mantienen altas igual que en el segundo trimestre.**
- 3. Cirugía: las electivas ambulatorias no se han realizado en este año y las electivas para hospitalización se mantienen a expensas de las cesáreas anteriores y si aumentaron las de emergencia para hospitalización**
- 4. Máxima Urgencia: han tenido una disminución en este año.**

## Producción de Servicios Intermedios, Enero a Diciembre 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Imagenología</b>																					
Radiografías	535	478	89%	535	519	97%	535	283	53%	535	296	55%	535	275	51%	535	264	49%	6,420	3,009	47%
Ultrasonografías	50	123	246%	50	38	76%	50	81	162%	50	42	84%	50	32	64%	50	78	156%	600	768	128%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																					
Electrocardiogramas	141	147	104%	141	294	209%	141	111	79%	141	69	49%	141	61	43%	149	76	51%	1,700	1,027	60%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																					
Cirugía Menor	28	17	61%	28	10	36%	28	6	21%	28	22	79%	28	13	46%	28	11	39%	336	155	46%
Fisioterapia (Total de sesiones bri	420	614	146%	420	751	179%	420	393	94%	420	139	33%	420	131	31%	420	94	22%	5,040	2,645	52%
Inhaloterapias	779	891	114%	779	839	108%	779	793	102%	779	125	16%	779	136	17%	781	118	15%	9,350	3,888	42%
Receta Dispensada de Consulta An	7,716	9,311	121%	7,72	8,979	116%	7,72	7,253	94%	7,72	5,046	65%	7,72	4,81	62%	7,72	4,876	63%	92,600	63,768	69%
Recetas Dispensadas de Hospitaliz	5,283	4,757	90%	5,28	4,667	88%	5,28	4,137	78%	5,28	2,654	50%	5,28	2,713	51%	5,29	2,252	43%	63,400	36,453	57%
<b>Trabajo Social</b>																					
Casos Atendidos	166	161	97%	166	161	97%	166	131	79%	166	82	49%	166	51	31%	174	42	24%	2,0000	837	42%

## Producción de Servicios Intermedios, Enero a Diciembre 2020

- 1. Rx, Electrocardiograma, han disminuido en este trimestre y las USG, han tenido un aumento con respecto a lo programado**
- 2. Fisioterapia: se ha disminuido su producción con respecto a lo programado**
- 3. Recetas de Hospitalización y consulta han disminuido y esto esta en relación a la disminución de consulta y de egresos.  
  
(pandemia)**
- 4. Trabajo social: la producción de este año ha disminuido un 58 % en relación a lo programado.**



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																					
<b>Hematología</b>																					
Consulta Extern	391	459	117%	391	442	113%	391	226	58%	391	113	29%	391	216	55%	399	217	54%	4,700	1,756	37%
Hospitalización	666	599	90%	666	540	81%	666	522	78%	666	384	58%	666	344	52%	674	300	45%	8,000	5,101	64%
Emergencia	275	239	87%	275	235	85%	275	237	86%	275	192	70%	275	194	71%	275	194	71%	3,300	2,401	73%
Referido / Otros	20	307	1,535%	20	344	1,720%	20	308	1,540%	20	294	1,470%	20	280	1,400%	20	286	1,430%	240	3,647	1,520%
<b>Inmunología</b>																					
Consulta Extern	41	35	85%	41	46	112%	41	6	15%	41	10	24%	41	17	41%	49	21	43%	500	156	31%
Hospitalización	141	145	103%	141	129	91%	141	104	74%	141	110	78%	141	111	79%	149	89	60%	1,700	1,281	75%
Emergencia	35	22	63%	35	40	114%	35	38	109%	35	41	117%	35	42	120%	35	30	86%	420	392	93%
Referido / Otros	10	9	90%	10	10	100%	10	10	100%	10	14	140%	10	13	130%	10	10	100%	120	133	111%
<b>Bacteriología</b>																					
Consulta Extern	77	62	81%	77	73	95%	77	32	42%	77	9	12%	77	12	16%	83	11	13%	930	233	25%
Hospitalización	100	95	95%	100	91	91%	100	55	55%	100	35	35%	100	44	44%	100	26	26%	1,200	583	49%
Emergencia	1	5	500%	1	5	500%	1	3	300%	1	1	100%	1	11	1,10%	1	2	200%	12	41	342%
Referido / Otros	50	22	44%	50	30	60%	50	28	56%	50	13	26%	50	15	30%	50	8	16%	600	217	36%
<b>Parasitología</b>																					
Consulta Extern	41	28	68%	41	63	154%	41	15	37%	41	2	5%	41	0	0%	49	3	6%	500	114	23%
Hospitalización	68	37	54%	68	56	82%	68	35	51%	68	11	16%	68	14	21%	72	25	35%	820	262	32%
Emergencia	33	19	58%	33	37	112%	33	29	88%	33	3	9%	33	10	30%	37	13	35%	400	146	37%
Referido / Otros	5	7	140%	5	8	160%	5	0	0%	5	2	40%	5	1	20%	5	1	20%	60	28	47%
<b>Bioquímica</b>																					
Consulta Extern	2,500	2,328	93%	2,500	3,171	127%	2,500	1,181	47%	2,500	335	13%	2,500	1,247	50%	2,500	1,439	58%	30,000	10	33%
Hospitalización	2,500	2,24	90%	2,500	2,424	97%	2,500	2,036	81%	2,500	1,24	50%	2,500	1,139	46%	2,500	1,022	41%	30,000	16,704	56%
Emergencia	1,083	1,051	97%	1,083	1,224	113%	1,083	970	90%	1,083	712	66%	1,083	1,013	94%	1,087	910	84%	13,000	10,413	80%
Referido / Otros	833	1,791	215%	833	3,02	363%	833	1,778	213%	833	1,964	236%	833	1,554	187%	837	1,726	206%	10,000	21,920	219%
<b>Banco de Sangre</b>																					
Consulta Extern	47	32	68%	47	38	81%	47	18	38%	47	30	64%	47	25	53%	55	26	47%	572	186	33%
Hospitalización	91	89	98%	91	78	86%	91	83	91%	91	91	100%	91	71	78%	99	47	47%	1,100	951	86%
Emergencia	22	25	114%	22	22	100%	22	24	109%	22	25	114%	22	20	91%	30	31	103%	272	284	104%
Referido / Otros	10	2	20%	10	0	0%	10	1	10%	10	1	10%	10	2	20%	10	0	0%	120	12	10%
<b>Urianálisis</b>																					
Consulta Extern	283	299	106%	283	332	117%	283	155	55%	283	63	22%	283	109	39%	287	124	43%	3,400	1,151	34%
Hospitalización	316	274	87%	316	264	84%	316	236	75%	316	132	42%	316	137	43%	324	114	35%	3,800	2,138	56%
Emergencia	196	185	94%	196	227	116%	196	163	83%	196	75	38%	196	107	55%	204	91	45%	2,360	1,364	58%
Referido / Otros	10	16	160%	10	21	210%	10	12	120%	10	5	50%	10	5	50%	10	5	50%	120	91	76%



1. **Hematología:** en referidos, tenemos un aumento de 1520%, debido a que suma los controles y pruebas de referidos.
2. **Inmunología:** han disminuido todos pero se mantiene al alza: emergencia y referidos.
3. **Bacteriología:** en la emergencia hay un aumento a expensa que están indicando cultivos, los demás han disminuido
4. **Parasitología:** se ha disminuido la producción(no se atendió la consulta externa)
5. **Bioquímica:** en referidos hay un aumento debido a los controles, los demás han disminuido con respecto a lo programado y al trimestre anterior.
6. **Banco de Sangre:** hay aumento en hospitalización y emergencia
7. **Urianálisis:** este año se ha disminuido a mas de la mitad de lo programado

## Producción de Servicios Generales, Enero a Diciembre 2020

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>																					
<b>Alimentación y Dietas</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	393	333	85%	393	374	95%	393	335	85%	393	164	42%	393	205	52%	401	205	51%	4,724	2,777	59%
Cirugía	254	161	63%	254	230	91%	254	177	70%	254	129	51%	254	154	61%	258	108	42%	3,052	1,559	51%
Ginecología	27	29	107%	27	28	104%	27	18	67%	27	30	111%	27	29	107%	35	19	54%	332	291	88%
Obstetricia	390	422	108%	390	336	86%	390	316	81%	390	385	99%	390	375	96%	391	305	78%	4,681	4,348	93%
Pediatría	260	183	70%	260	204	78%	260	202	78%	260	101	39%	260	117	45%	260	89	34%	3,120	1,465	47%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>Lavandería</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	2,897	2,642	91%	2,897	3,055	105%	2,897	2,874	99%	2,897	1,418	49%	2,897	1,428	49%	2,903	1,557	54%	34,770	21,843	63%
Cirugía	1,101	944	86%	1,101	898	82%	1,101	740	67%	1,101	887	81%	1,101	716	65%	1,111	862	78%	13,222	9,526	72%
Ginecología	112	71	63%	112	66	59%	112	62	55%	112	53	47%	112	54	48%	117	44	38%	1,349	671	50%
Obstetricia	3,906	3,536	91%	3,906	3,644	93%	3,906	3,737	96%	3,906	3,03	78%	3,906	2,575	66%	3,914	2,845	73%	46,880	38,035	81%
Pediatría	624	689	110%	624	735	118%	624	674	108%	624	413	66%	624	408	65%	624	325	52%	7,488	6,696	89%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>Consulta</b>																					
Consulta Médica Ge	576	860	149%	576	723	126%	576	388	67%	576	506	88%	576	491	85%	576	354	61%	6,912	4,189	61%
Consulta Médica Esp	209	253	121%	209	203	97%	209	99	47%	209	317	152%	209	389	186%	219	262	120%	2,518	1,747	69%
<b>Emergencias</b>																					
Emergencias	916	1,263	138%	916	1,259	137%	916	1,284	140%	916	1,938	212%	916	1,464	160%	917	1,613	176%	10,993	21,272	194%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>																					
Números de Orden	115	111	97%	115	112	97%	115	86	75%	115	102	89%	115	103	90%	125	97	78%	1,390	1,138	82%
<b>Transporte</b>																					
Kilómetros Recorrid	15,391	15,45	100%	15,39	15,72	102%	15,39	16,46	107%	15,39	13,72	89%	15,39	10,51	68%	15,4	11,84	77%	184,700	155,44	84%

## Producción de Servicios Generales, Enero a Diciembre 2020

- 1. Alimentación y Dietas:** en Pediatría y cirugía han disminuido las dietas en relación con lo programado, porque han disminuido los ingresos en esos servicios. Se mantiene obstetricia, según lo programado
- 2. Lavandería:** en general han disminuido las libras de ropa lavada en todos los servicios y solo obstetricia ha aumentado un poco.
- 3. Mantenimiento preventivo y kilómetros recorridos,** han disminuido, porque la demanda ha disminuido.

## Producción de Indicadores de Gestión, Enero a Diciembre 2020

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>													
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>													
Medicina Interna	30.00	22.00	36.00	42.00	6.00	90.00	97.00	123.00	0.00	0.00	27.00	44.00	58.00
Cirugía	30.00	22.00	42.00	42.00	58.00	68.00	46.00	0.00	0.00	0.00	21.00	23.00	63.00
Ginecología	30.00	25.00	74.00	74.00	86.00	127.00	131.00	0.00	0.00	0.00	15.00	8.00	0.00
Obstetricia	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pediatría	30.00	20.00	36.00	36.00	59.00	63.00	74.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Psiquiatría	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Cirugía electiva</b>													
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30.00	15.00	10.00	10.00	30.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00	10.00	25.00
<b>Porcentaje de cesáreas</b>													
Porcentaje de Cesáreas	20.00	46.34	36.11	34.04	27.87	27.78	30.51	30.00	24.29	22.41	43.14	33.33	26.53
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>													
intra-hospitalarias	1.00	0.00	0.00	0.30	0.00	0.00	0.00	0.45	0.00	0.46	0.00	0.50	0.56
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>													
recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	2	119	134	52	28	28	33	104	37	83	78	48	69
recibidos para la atención del Parto	280	29	25	12	27	35	32	39	38	109	29	41	97
recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	1,4	129	132	134	106	86	66	0	80	1	76	71	0
recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	120	9	5	4	5	2	2	0	3	5	13	12	3
recibidos de otras Instituciones	4,1	286	296	202	166	151	133	143	158	198	196	172	169
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>													
referidos para atención de Consulta Médica Especializada	440	39	25	17	3	1	2	18	6	4	17	9	13
referidos para la atención del Parto a niveles superiores	125	10	0	7	7	14	7	10	8	17	11	7	8
referidos para Hospitalización No Quirúrgica	370	34	35	49	30	32	35	4	39	30	41	24	39
referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	145	14	0	8	11	12	0	4	8	4	10	10	10
referidos a otras Instituciones	1,05	100	75	81	51	59	44	36	61	55	79	50	70
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	90.00	98.40	98.40	98.40	96.30	95.00	94.10	94.70	93.00	94.70	94.50	94.70	96.30