

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO
PLAN OPERATIVO ANUAL 2023.



Jiquilisco, noviembre 2023.

INDICE

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL	3
DENOMINACION, NATURALEZA Y FUNCIONE DEL HOSPITAL	4
INTRODUCCION	5
DIAGNOSTICO SITUACIONAL	6
ESTRUCTURA POBLACIONAL (PROYECCION PARA EL AÑO 2023)	7
ANALISIS DE LA MORBILIDAD Y MORTALIDAD	9
ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES, ULTIMOS 5 AÑOS	13
TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA EXTERNA AÑO 2022	15
ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE POA 2022	17
EGRESOS HOSPITALARIOS	19
ORGANIGRAMA	21
OFERTA DE SERVICIOS	22
CAPACIDAD INSTALADA PROYECTADA PARA EL AÑO 2023	29
ESTANDARES DE INFRAESTRUCTURA PROYECTADA PARA EL AÑO 2023	31
ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO	43
MEDICAMENTOS E INSUMOS MEDICOS	44
ANALISIS FODA	45
PRIORIZACION DE PROBLEMAS, DETRMINACION DE CAUSAS Y DEFINICIONES DE ACTIVIDADES	47
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION	48
MATRIZ DE VALORACION DE RIESGOS POA 2023	54
PROGRAMACION ASISTENCIA AÑO 2023	55
COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANZADOS	61
ANEXOS	62



Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital: *Hospital Nacional de Jiquilisco*
Dirección: *Finca 1° Av. Sur Col. Quintanilla, Calle a Pto. Avelos, Jiquilisco Usulután.*
Teléfono: *2684-3300 - 2684-3305*
2684-3306
E-mail: *direc:pnhiquilisco@yahoo.com*
william.vidaurre@salud.gob.sv
Nombre del Director o Directora: *Dr. William Ernesto Vidaurre Moreno*
Fecha de aprobación del POAH: *01 de diciembre de 2022*



Dr. William Ernesto Vidaurre Moreno
Director del Hospital Nacional de Jiquilisco



Dra. Carmen Guadalupe Melara de García
Directora Nacional de Hospitales

DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

HOSPITAL NACIONAL JIQUILISCO																					
MISIÓN	Somos un Hospital Nacional básico que brinda servicios de salud a la población del área geográfica de responsabilidad, con calidad y calidez de forma eficiente, garantizando a los habitantes la cobertura de los servicios oportunos e integrales con equidad para contribuir a lograr la mejora de la salud de los usuarios/as.																				
VISIÓN	Ser una institución hospitalaria, que responda a las necesidades de la población que atendemos y que brinde servicios integrales con calidad y calidez para la conservación y restablecimiento de la salud de nuestros usuarios haciendo uso de la referencia, retorno e interconsulta oportuna en coordinación con el primer y tercer nivel de atención.																				
OBJETIVO GENERAL	Establecer el proceso de funcionamiento del hospital para el año 2023, con el monitoreo y evaluación, a fin de promover la transparencia, eficiencia y efectividad en la ejecución de los procesos administrativos, técnicos y financieros, a través de la aplicación de normativas y documentos regulatorios, según la política nacional de salud para el cumplimiento de los objetivos del Ministerio de Salud.																				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Constatar el cumplimiento de las leyes, Normas y Reglamentos de la institución, como los instrumentos técnicos jurídicos, para lograr el cumplimiento de los objetivos del Ministerio de Salud.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Socializar los protocolos de atención e instrucciones de cumplimiento en los diferentes programas, a fin de lograr las metas propuestas en cada una de las áreas hospitalarias.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Cumplir y establecer la atención médica, propia del hospital básico y con énfasis al perfil epidemiológico de nuestro nivel.</td> </tr> </table>	1	Constatar el cumplimiento de las leyes, Normas y Reglamentos de la institución, como los instrumentos técnicos jurídicos, para lograr el cumplimiento de los objetivos del Ministerio de Salud.	2	Socializar los protocolos de atención e instrucciones de cumplimiento en los diferentes programas, a fin de lograr las metas propuestas en cada una de las áreas hospitalarias.	3	Cumplir y establecer la atención médica, propia del hospital básico y con énfasis al perfil epidemiológico de nuestro nivel.														
1	Constatar el cumplimiento de las leyes, Normas y Reglamentos de la institución, como los instrumentos técnicos jurídicos, para lograr el cumplimiento de los objetivos del Ministerio de Salud.																				
2	Socializar los protocolos de atención e instrucciones de cumplimiento en los diferentes programas, a fin de lograr las metas propuestas en cada una de las áreas hospitalarias.																				
3	Cumplir y establecer la atención médica, propia del hospital básico y con énfasis al perfil epidemiológico de nuestro nivel.																				
FUNCIONES PRINCIPALES	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Planificar, ejecutar y evaluar de manera conjunta en función de las RIISS para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Referir al tercer nivel aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo los instrumentos técnicos jurídicos establecidos.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Gestionar la dotación de recursos para las diferentes áreas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Trabajar coordinadamente en base al Sistema de Emergencias Médicas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Recabar, publicar, difundir y actualizar la información pública oficiosa y propiciar que las entidades responsables las actualicen trimestralmente.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6</td> <td>Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7</td> <td>Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la Misión y Objetivos; con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td>Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">9</td> <td>Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, para la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10</td> <td>Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención, de la Región de Salud y SIBASI respectivo, la referencia, retorno e interconsulta, los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las acciones de salud en RIISS.</td> </tr> </table>	1	Planificar, ejecutar y evaluar de manera conjunta en función de las RIISS para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención.	2	Referir al tercer nivel aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo los instrumentos técnicos jurídicos establecidos.	3	Gestionar la dotación de recursos para las diferentes áreas	4	Trabajar coordinadamente en base al Sistema de Emergencias Médicas	5	Recabar, publicar, difundir y actualizar la información pública oficiosa y propiciar que las entidades responsables las actualicen trimestralmente.	6	Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario.	7	Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la Misión y Objetivos; con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados.	8	Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación.	9	Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, para la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente.	10	Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención, de la Región de Salud y SIBASI respectivo, la referencia, retorno e interconsulta, los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las acciones de salud en RIISS.
1	Planificar, ejecutar y evaluar de manera conjunta en función de las RIISS para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención.																				
2	Referir al tercer nivel aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo los instrumentos técnicos jurídicos establecidos.																				
3	Gestionar la dotación de recursos para las diferentes áreas																				
4	Trabajar coordinadamente en base al Sistema de Emergencias Médicas																				
5	Recabar, publicar, difundir y actualizar la información pública oficiosa y propiciar que las entidades responsables las actualicen trimestralmente.																				
6	Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario.																				
7	Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la Misión y Objetivos; con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados.																				
8	Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación.																				
9	Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, para la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente.																				
10	Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención, de la Región de Salud y SIBASI respectivo, la referencia, retorno e interconsulta, los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las acciones de salud en RIISS.																				

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

INTRODUCCIÓN

El Plan Operativo Anual 2023 contiene: Diagnóstico situacional, estructura poblacional, oferta de servicios, análisis comparativo del cumplimiento del Plan Operativo Anual 2022, resultados esperados y actividades que se impulsarán en el transcurso del año y que deberán estar vinculados con el financiamiento anual asignado, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y disponibilidad real de los recursos, por lo que debe mantenerse una evaluación periódica y sistemática de los resultados del Plan, lo que será una tarea que garantizará que se pueda disponer de información para la toma de decisiones de forma oportuna y segura.

El Ente Rector, considerando las nuevas leyes de nacer con cariño, crecer juntos tienen como fin el proteger los derechos y la dignidad de la mujer y el recién nacido, por tal razón se ha considerado introducir acciones que van encaminadas en dar cumplimiento que contribuirán al beneficio de la mujer y el recién nacido y así poder brindarles una mejor calidad de vida.

La calidad de los servicios de salud, es indispensable para lograr un óptimo desarrollo en la población, es así como el Hospital Nacional de Jiquilisco hará prueba de tamizaje de enfermedades crónicas no transmisibles a pacientes que nos visiten, a fin de diagnosticar de manera temprana, a través de pruebas en toma de exámenes de laboratorio; por lo que se está realizando el POA aplicando las mejores estrategias para el apoyo de atención de los usuarios, y su principal contribución a esta nueva visión de gobierno que radica en el ordenamiento y priorización de las intervenciones, logrando los objetivos estratégicos establecidos que están enmarcados en las prioridades de salud, por los diferentes organismos gubernamentales.

Es importante destacar que las metas que se muestran en esta programación, es con el apoyo de responsables de las áreas multidisciplinarias, que juntos con el apoyo del Consejo Estratégico de Gestión permiten que se realice este proceso de planificación y de los indicadores que nos ayudaran a mejorar y optimizar la gestión hospitalaria.

DIAGNOSTICO SITUACIONAL

El Hospital Nacional de Jiquilisco, está considerado dentro de la red de servicios de salud como un hospital básico, se encuentra ubicado en el Municipio de Jiquilisco, en el área sur del Departamento de Usulután, teniendo como Área de Influencia Geográfica los municipios de Jiquilisco, Puerto el Triunfo, San Agustín y San Francisco Javier. Tiene una población de responsabilidad de 77,755 habitantes de los cuales, 5835 son menores de 5ª, y 21921 son mujeres en edad fértil. Somos referentes de la Micro red Jiquilisco compuesta por 20 Ecos básicos, 7 Unidades de Salud Intermedias y una Unidad de Salud Especializada.

ANÁLISIS DE LA DEMANDA EN SALUD

El análisis de la situación de salud, es una herramienta de gestión sanitaria, que nos permite planificar, priorizar y optimizar la oferta de acuerdo a los diferentes escenarios epidemiológicos a fin de garantizar la salud de la población.

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

Tenemos una población proyectada para el 2023 de 77,755 habitantes para nuestro AGI, el Municipio de Jiquilisco ha disminuido población con: 7,148 h.

Estructura de la Población Proyectada para el 2023, de Área Geográfica de Responsabilidad Programática, del Hospital Nacional de Jiquilisco

Grupos Etarios	2021			2022		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
0 años	870	883	1753	625	600	1225
1 año	890	920	1810	670	650	1320
2 años	890	930	1820	710	700	1410
3 años	925	940	1865	750	750	1500
4 años	932	950	1882	926	913	1839
5 a 9 años	4122	4075	8197	4038	3964	8002
10 a 14 años	4481	4226	8707	4135	4046	8181
15 a 19 años	4712	4458	9170	3920	3880	7800
20 a 24 años	4835	4562	9397	3713	3833	7546
25 a 29 años	4380	4453	8833	3613	4073	7686
30 a 34 años	3315	3766	7081	3005	3715	6720
35 a 39 años	2178	2849	5027	1908	2769	4677
40 a 44 años	1616	2363	3979	1242	2084	3326
45 a 49 años	1514	2168	3682	1162	1899	3061
50 a 54 años	1384	1862	3246	1189	1753	2942
55 a 59 años	1134	1571	2705	974	1494	2468
60 a mas años	3536	4759	8295	3278	4774	8052
Totales	41714	45735	87449	35858	41897	77755

Fuente: Proyección DIGESTYC 2023

La población proyectada para el año 2023, se tiene una disminución, en nuestra área geográfica de influencia, en relación con el año 2022, siendo, para el 2023, de 77,755 habitantes, según la Dirección de Estadísticas y Censos. El área geográfica de influencia, está conformada por cuatro municipios del departamento de Usulután.

Análisis de Crecimiento o Disminución de la Población en los últimos 5 años, del área Geográfica de Responsabilidad Programática de Hospital Nacional de Jiquilisco

Año	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Población AGI	83,964	84,827	85,694	86,576	87,449	77,755
Crecimiento poblacional		1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	11.0%

Fuente: Población proyectada de DIGESTYC.

En cuanto al crecimiento o disminución de la población, podemos observar que desde el año 2018, observamos un crecimiento sostenido de la población, en los municipios que

forman la Micro red de Jiquilisco, en los últimos 4 años, en el último año hay una disminución del crecimiento poblacional.

Proporción de la Población que cuenta con el Beneficio de aseguramiento Público

Población con beneficio de aseguramiento	Proporción de la población
Seguro Social	19.7
Bienestar Magisterial	2.1
Sanidad Militar	0.2

De la población de responsabilidad del AGI del hospital de Jiquilisco (77,755 h), 15317, tienen el beneficio del seguro social, 1632 h, tienen cobertura en Bienestar magisterial y es mínimo, lo que le corresponde a Sanidad Militar.

SITUACIÓN DE SALUD

Comportamiento de la Demanda de Partos Normales y por Cesárea, en los últimos 5 años

Año	Vaginales	Cesáreas	Cesáreas 1ª vez	Cesárea Subsecuente	Total, Partos
2018	422	208	123	85	630
2019	392	189	109	80	581
2020	456	206	94	112	662
2021	364	162	91	71	526
2022	321	124	72	52	445

El comportamiento de los partos, presenta una disminución considerable al comparar el año 2018 y el año 2022, se presentó un 29.4 % menos, los partos por cesáreas, ha presentado poca variación en los últimos 5 años, las cesáreas de primera vez, pareciera que van disminuyendo, pero hay que tener en cuenta que el total de partos ha disminuido

Resumiendo, hay una disminución total de partos, y en el último año, hay disminución de partos vaginales y una disminución en los partos por cesárea. (Datos del 2022, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

SITUACIÓN DE SALUD

ANÁLISIS DE LA MORBILIDAD Y MORTALIDAD

Tabla 5: Diez primeras causas de Egreso Hospitalario, Hospital de Jiquilisco, enero a diciembre 2022.

N°	CAUSAS	EGRESOS
1	Parto Único Espontaneo	321
2	Otras Complicaciones del Embarazo y Parto	310
3	Atención Materna Relacionada con el Feto	169
4	Insuficiencia Renal	147
5	Trastornos Endocrinos, Nutricionales y Metabólicos	132
6	Neumonía	129
7	Diabetes Mellitus	123
8	Diarrea de Presunto Origen Infeccioso	112
9	Otros Embarazos Terminados en Aborto	73
10	Enfermedades del Sistema Urinario	68
	DEMÁS CAUSAS	1118
	TOTALES	2702

Fuente: SIMMOW

Las primeras diez causas de egreso, representan, el 58.62% de todos los egresos. Aproximadamente el 32.30 % de las hospitalizaciones en todos los servicios del Hospital Nacional de Jiquilisco, tienen como causa cuatro condiciones obstétricas.

El parto único espontaneo, ocupan el primer lugar con el 11.9% de toda la demanda de hospitalización, el segundo motivo de hospitalización, son las complicaciones del embarazo, con un 11.5%. El noveno lugar le corresponde a los embarazos terminados en aborto con un 2.70% (Datos del 2022, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

Tabla6: Diez primeras causas de Morbilidad de Consulta Externa, (primera vez y subsecuente) Hospital de Jiquilisco de enero a diciembre 2022.

N°	CAUSAS	CONSULTAS
1	Insuficiencia Renal	1837
2	Diabetes Mellitus	1736
3	Hipertensión Esencial primaria	963
4	Pesquisa Prenatal y otra Supervisión del Embarazo	637
5	Personas en Contacto con los Servicios de Salud	505
6	Epilepsia	410
7	Signos y Síntomas Anormales Clínicos y de Laboratorio	276
8	Otras Atenciones Maternas Relacionadas con el Feto	272
9	Colelitiasis y Colecistitis	256
10	Contacto con los Servicios de Salud para Investigación	244
	DEMÁS CAUSAS	4323
	TOTALES	11,459

Fuente: SIMMOW

Las 10 primeras causas de morbilidad de la consulta externa, representan el 62.3% Aproximadamente y el 43.2% de las consultas externas, atendidas en el hospital de Jiquilisco, tienen como causa, las enfermedades crónicas no trasmisibles. La insuficiencia Renal, ocupa el primer lugar con un 16.0% de toda la demanda de la consulta externa, la segunda causa de consulta, es la Diabetes Mellitus, con un 15.1%. (Datos del 2022, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

Tabla7: Diez Primeras causas de morbilidad en la Emergencia, Hospital de Jiquilisco, enero a diciembre 2022

N°	CAUSAS	CONSULTAS
1	Traumatismos de Regiones Especificadas y no Especificadas	883
2	Otras Complicaciones del Embarazo y Parto	800
3	Infecciones Agudas de Vías Respiratorias Superiores	764
4	Otras Enfermedades del Sistema Urinario	728
5	Dolor Abdominal y Pélvico	580
6	Diarrea de Presunto Origen Infeccioso	546
7	Signos y Síntomas Anormales Clínicos y de Laboratorio	516
8	Gastritis y Duodenitis	507
9	Trastornos Endocrinos, Nutricionales y Metabólicos	417
10	Otras Enfermedades del Intestino y del Peritoneo	235
	DEMÁS CAUSAS	4633
	TOTALES	10,609

Fuente: SIMMOW

Aproximadamente el 56.3% de las consultas de emergencia, atendidas en el hospital de Jiquilisco, tienen como causa, diez patologías. Los traumatismos, ocupan el primer lugar con un 8.32% de toda la demanda de la consulta de emergencia, las complicaciones del embarazo, el segundo lugar con un 7.54%. (Datos del 2022, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

Tabla: 8. Diez primeras causas de Mortalidad Bruta, Hospital de Jiquilisco, Enero a Diciembre 2022.

N°	CAUSAS	MUERTES	EGRESOS	TASA DE LETALIDAD
1	Enfermedades del Sistema Respiratoria	3	14	21.4
2	Enfermedad Renal Crónica	2	46	4.35
3	Traumatismos de la Cabeza	2	10	20.0
4	Shock Séptico(R00-R99)	1	39	2.56
5	Enfermedad Isquémica del Corazón	1	12	8.33
6	Trastornos mentales, uso de sustancias	1	8	12.5
7	Enfermedades Hipertensivas	1	5	20.0
8	Efectos Tóxicos de Sustancias no medicinal	1	4	25.0
9	Traumatismo de Abdomen	1	1	100
10	Demas Causas	3	566	0.53
	DEMÁS CAUSAS			
	TOTAL	17	709	21.5

Fuente: SIMMOW

La mortalidad Bruta hospitalaria tiene en primer lugar a las enfermedades del sistema respiratorio, con un 17.6%, en segundo lugar, la enfermedad Renal con un 11.8%.

Tabla: 9. Diez primeras causas de Mortalidad Neta, Hospital de Jiquilisco, Enero a Diciembre 2022.

N°	CAUSAS	MUERTES	EGRESOS	TASA DE LETALIDAD
1	Enfermedades del Hígado	2	7	28.6
2	Enfermedades Endocrinas (E00-E88)	1	44	2.27
3	Insuficiencia Renal	1	39	2.56
4	Enfermedades Hipertensivas (I10-I13)	1	6	16.7
5	Septicemia (A40-A41)	1	1	100
6				
7				
8				
9				
10				
	DEMÁS CAUSAS	0	0	0
	TOTAL	6	97	6.18

Fuente: SIMMOW

La mortalidad Neta es el 26%, de toda la mortalidad hospitalaria

ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES, ÚLTIMOS 5 AÑOS, COMO PRIMER DIAGNOSTICO

Año	Diabetes Mellitus	Hipertensión Arterial	Enfermedad Renal Crónica	EPOC	Cáncer
2018	106	79	168	25	7
2019	122	99	99	33	7
2020	81	51	66	25	35
2021	113	53	110	22	31
2022	67	43	41	5	38
Total	489	325	484	110	118

Fuente: SIMMOW

ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES, PRIMER DIAGNOSTICO

Diabetes Mellitus: en este año, se han reportado una disminución de casos de consulta por primera vez, la tendencia parece que va a cambiar.

Hipertensión Arterial: en este año, se han reportado 43 casos de consulta por primera vez, la tendencia definitivamente parece a la baja.

Enfermedad Renal Crónica: en el último quinquenio, se han reportado 484 casos nuevos, se nota una disminución en el último año.

Enfermedad pulmonar Obstructiva Crónica: se han reportado 110 casos, en los últimos cinco años, y se nota una disminución en el último año.

Cáncer: se han reportado 118 casos en los últimos cinco años, y en el último año hay un número elevado de casos. (Datos del 2022, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES, ÚLTIMOS 5 AÑOS, COMO SEGUNDO DIAGNOSTICO

Año	Diabetes Mellitus	Hipertensión Arterial	Enfermedad Renal Crónica	EPOC	Cáncer
2018	10	14	14	1	4
2019	9	15	12	1	3
2020	9	5	14	3	5
2021	9	9	22	4	6
2022	17	23	12	1	7
Total	54	66	74	10	25

Fuente: SIMMOW

ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES, SEGUNDO DIAGNOSTICO

Diabetes Mellitus: en este año, se han reportado más casos de consulta por primera vez, la tendencia parece ir al aumento

Hipertensión Arterial: en este año, se han reportado 23 casos de consulta por primera vez, la tendencia definitivamente es variable.

Enfermedad Renal Crónica: en el último quinquenio, se han reportado 74 casos nuevos, no hay variación visible de casos, de segundo diagnóstico.

Enfermedad pulmonar Obstructiva Crónica: se han reportado 10 casos, en los últimos cinco años, y se nota una leve variación en el último año.

Cáncer: se han reportado 25 casos en los últimos cinco años, y en el último año hay un alza leve, Como diagnostico secundario. (Datos del 2022, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

TIEMPO DE ESPERA DURANTE EL AÑO 2022

TIEMPOS DE ESPERA EN CONSULTA EXTERNA, AÑO 2022

	Tiempo de Espera (días)	Estándar	Calificación
Medicina Interna	17	30	Sobresaliente
Cirugía General	8	30	Sobresaliente
Ginecología	39	30	Aceptable
Obstetricia	0	5	Sobresaliente
Pediatría	4	30	Sobresaliente

Fuente: Indicadores Hospitalarios

Los tiempos de espera para la consulta externa, por primera vez, se pueden observar que los datos aportados para la consulta, están dentro de los límites normales, excepto ginecología, pues el recurso especializado solo tiene 4 horas por semana.

Tiempos de Espera por Consulta en la Unidad de Emergencia año 2022

	Tiempo de Espera (días, minutos)	Estándar	Calificación
Solicitud de Triage	12 minutos	15 minutos	Sobresaliente
Triage a Atención Médica	50 minutos	1h	Sobresaliente

Fuente: Indicadores de Hospitalarios, Indicadores de Calidad (eTab)

El tiempo promedio de espera para consulta en la Unidad de Emergencia, ha tenido algunos contratiempos, (Remodelación) sin embargo, los tiempos están dentro del estándar de calidad de atención.

Tiempo promedio de espera hospitalización desde la emergencia (horas, minutos) año 2022

NOMBRE DEL INDICADOR	HORAS PROMEDIO AÑO 2022	ESTÁNDAR (HORAS)
Tiempo de espera para ingreso hospitalario al servicio de Pediatría	02:25:00	Sobresaliente 2hrs, Aceptable hasta 3hrs
Tiempo de espera para ingreso hospitalario al servicio de Ginecología	01:19:00	
Tiempo de espera para ingreso hospitalario al servicio de Obstetricia	01:27:00	
Tiempo de espera para ingreso hospitalario al servicio de Medicina Interna	03:28:00	
Tiempo de espera para ingreso hospitalario al servicio de Cirugía General	02:47:00	
Fuente: Indicadores de Hospitalarios, Indicadores de Calidad (eTab)		

Partiendo que el tiempo de espera de ingreso traduce el tiempo que transcurre desde que se indica el ingreso hasta que el usuario está en el servicio de hospitalización, tenemos que en las cinco áreas de hospitalización con las que cuenta el hospital las horas promedio que se han obtenido para el año 2022 están dentro de lo sobresaliente y aceptable.

Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía Electiva Hospital Nacional de Jiquilisco, año 2022.

NOMBRE DEL INDICADOR	HORAS PROMEDIO AÑO 2022	ESTÁNDAR (DÍAS)
Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva	20	30

Fuente: SPME

El tiempo promedio de espera para cirugía electiva general post pandemia por COVID-19 han mejorado y para las cirugías electivas se tiene un promedio de 20-24 días, resultado que se coloca dentro del estándar.

Análisis Comparativo del Cumplimiento de POA 2022

Actividad Hospitalaria, porcentaje de cumplimiento de metas de consultas

Cuadro1: Consultas Hospital de Jiquilisco, de enero a diciembre 2022

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Medicina General	4,896	5,239	107%
Especialidades Básicas	6,120	6,489	106%
Sub especialidades	1,469	985	67%
Emergencias	5,716	10,410	182%
Total	18,201	23,123	127%

Fuente: SPME

Cuadro: 1: es una tabla resumen, donde se puede ver el cumplimiento de toda la consulta hospitalaria; en resumen, post la pandemia, los usuarios han empezado a buscar los servicios del Hospital, aunque todavía hay un poco de ausentismo, se hizo más de lo programado (Datos del 2022, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre) Excepto nefrología, el especialista estuvo ausente 4 meses.

Cuadro2: Consultas de Especialidad, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2022

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	2,448	4,337	177%
Cirugía General	1,224	1,250	102%
Pediatría General	1,836	1137	62%
Ginecología	306	769	251%
Obstetricia	306	79	26%
Total	6,120	7,572	124%

Fuente: SPME

Cuadro: 2: es una tabla resumen, de las consultas por Especialidad, el cumplimiento programático, fue muy variado; en resumen, solo 2 especialidades no alcanzaron sus metas.

(Datos del 2022, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

Cuadro 3: Consultas de Nefrología, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2022

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<u>Consulta Externa Médica</u>			
Sub especialidades			
<u>Nefrología</u>	1,469	985	67%
Total	1,469	985	67%

Fuente: SPME

Cuadro: 3: es una tabla, de las consultas por Nefrología, donde se puede ver el cumplimiento; en resumen, aun en la pandemia, se cumplieron las metas. (Datos del 2022, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

Cuadro 4: Consultas de la U. de Emergencia, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2022

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<u>Consulta Externa Médica</u>			
Emergencias			
<u>De Pediatría</u>	460	764	166%
<u>De Gineco-Obstetricia</u>	314	315	100%
<u>Otras Atenciones Consulta Emergencia</u>	4,942	9,332	188%
Total	5,716	10,411	182%

Fuente: SPME

Cuadro: 4: es una tabla, de las consultas en la Unidad de Emergencia, donde se puede ver el cumplimiento; se sobrepasaron las metas. En resumen, el cumplimiento de las metas fue alto en todas las consultas. (Datos del 2022, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

EGRESOS HOSPITALARIOS

Actividad Hospitalaria, porcentaje de cumplimiento de metas de egresos Hospitalarios

Cuadro 5: Egresos, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2022

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	480	347	72%
Ginecología	170	64	38%
Medicina Interna	1,547	740	48%
Obstetricia	1,318	987	75%
Pediatría	1,144	493	43%
Total	4,659	2,631	57 %

Fuente: SPME

Cuadro 5: es una tabla, de los egresos, donde se puede ver el cumplimiento total fue del 57%; solamente obstetricia se puede decir que ha cumplido metas. (Datos del 2022, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

Cuadro 6: Partos, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2022

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	395	312	79%
Partos por Cesáreas	186	123	66%
Total	581	435	75%

Fuente: SPME

Cuadro 6: es una tabla, de los partos Hospitalarios, donde se puede ver el cumplimiento; en resumen, los partos tienen una disminución, durante este año. (Datos del 2022, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

Cuadro 7: Cirugías Mayor, Hospital de Jiquilisco, de enero a diciembre 2022

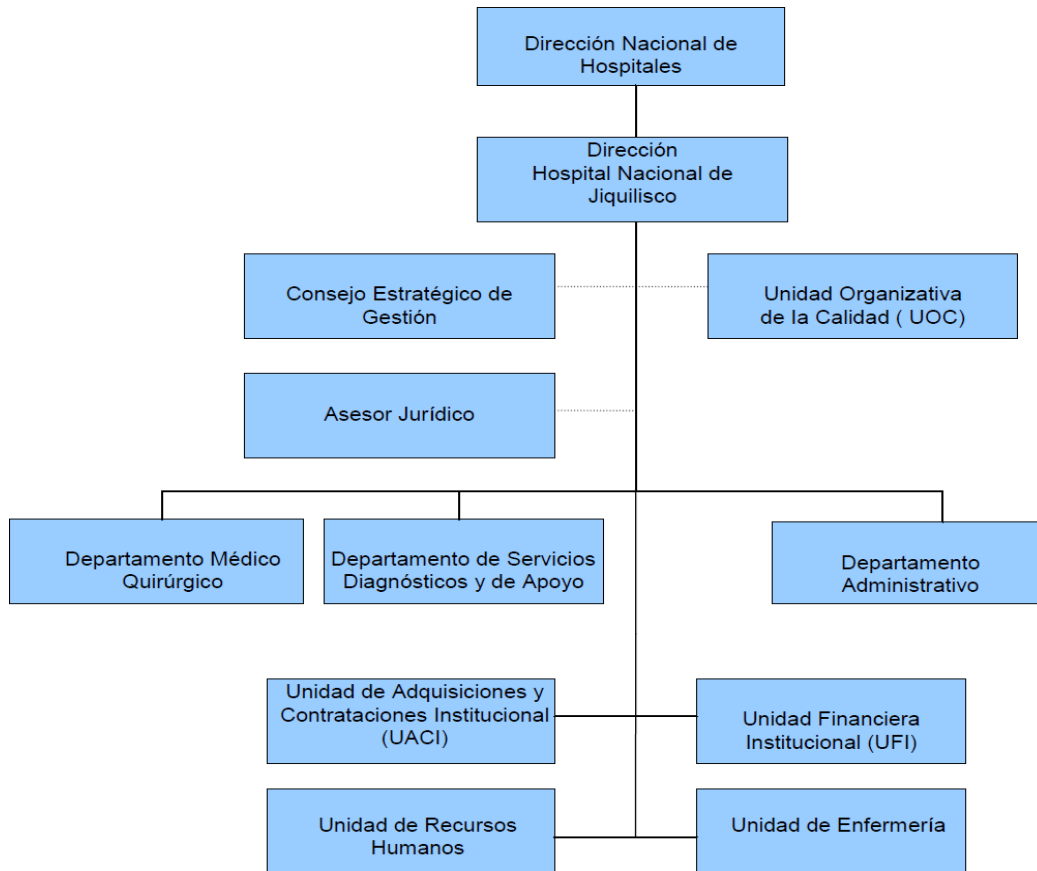
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	302	304	100%
Electivas Ambulatorias	65	100	154%
De Emergencia para Hospitalización	42	37	88%
Total	409	441	108%

Fuente: SPME

Cuadro: 7: es una tabla, donde la cirugía mayor, especialmente la electiva ambulatoria, ha tenido un aumento, para lo programado, por la normalización que está teniendo todos los servicios hospitalarios. (Datos del 2022, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

DEFINICION DE LA OFERTA DE SALUD

ORGANIGRAMA



**OFERTA DE SERVICIO 2023
HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO.**

ATENCIÓN AMBULATORIA

	Hora	Día
Medicina General	7:00am a 2:00pm	Lunes a Viernes
Medicina de Especialidad		
Medicina Interna	9:00am a 1:00pm	Lunes a Viernes
Cirugía	9:00am a 1:00pm	Lunes a Viernes
Pediatría	10:00am a 2:00pm	Lunes a Viernes
Obstetricia y Ginecología	11:00am a 5:00pm	Lunes a Viernes
Fisioterapia	7:00am a 2:00pm	Lunes a Viernes
Odontología	7:00am a 2:00pm	Lunes a Viernes
Nutrición	9:00am a 11:00am	Martes y Jueves
Atención en Planificación	7:00am a 11:00am	Lunes a Viernes
Área Renal	7:00am a 2:00pm	Lunes a Viernes
Recambio de Catéter Peritoneales	7:00am a 2:00pm	Lunes a Viernes

APOYO DIAGNOSTICO

Toma de electrocardiogramas	8:00 a 10:00am	Miércoles y Jueves
Toma de USG	10:00am a 12:00md	Lunes a jueves
Toma de Rayos x	9:00am a 3:00pm	Lunes a Viernes
Exámenes de Laboratorio	6:00am a 3:00pm	Lunes a Viernes
Toma de Citología		

OTRAS ATENCIONES

Vacunación	7:00am a 2:30pm	Lunes a Viernes
Curaciones	7:00am a 2:30pm	Lunes a Viernes
Inyecciones	7:00am a 2:30pm	Lunes a Viernes
Trabajo Social	7:00am a 2:30pm	Lunes a Viernes
Oficina por el Derecho a la Salud	7:00am a 2:30pm	Lunes a Viernes
INFOCA	7:00am a 2:30pm	Lunes a Viernes
Mantenimiento	8:00am a 4:30pm	Lunes a Viernes
Servicios Generales	24 horas	Lunes a Domingo

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Atención de paciente crítico de 1º vez (cuatro especialidades)	24 horas	Lunes a Domingo
Atención de urgencias	24 horas	Lunes a Domingo
Atención de Emergencias	24 horas	Lunes a Domingo
Colocación de yeso	24 horas	Lunes a Domingo
Pequeña Cirugía	24 horas	Lunes a Domingo
Cirugía ambulatoria	24 horas	Lunes a Domingo
Rehidratación Oral	24 horas	Lunes a Domingo
Nebulizaciones	24 horas	Lunes a Domingo
Inyecciones	24 horas	Lunes a Domingo
Curaciones	24 horas	Lunes a Domingo
Exámenes de Laboratorio	24 horas	Lunes a Domingo
Exámenes de Rayos X	24 horas	Lunes a Domingo
Despacho de Recetas	24 horas	Lunes a Domingo
Ingresos a Hospitalización	24 horas	Lunes a Domingo
Atención en área de COVID	24 horas	Lunes a Domingo

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

PACIENTES INGRESADOS DE CUATRO ESPECIALIDADES BÁSICAS.

Medicina Interna	24 horas	Lunes a Domingo
Cirugía	24 horas	Lunes a Domingo
Pediatría	24 horas	Lunes a Domingo
Obstetricia	24 horas	Lunes a Domingo
Ginecología	24 horas	Lunes a Domingo

CENTRO OBSTÉTRICO

Trabajo de Parto	24 horas	Lunes a Domingo
Atención de parto vaginales	24 horas	Lunes a Domingo
Atención de partos por cesáreas	24 horas	Lunes a Domingo
Legrado post aborto	24 horas	Lunes a Domingo
Legrados Ginecológicos	24 horas	Lunes a Domingo
Cirugía mayor electiva para hospitalización	7:00am a 3:00pm	Lunes a Viernes
Cirugía electiva ambulatoria	7:00am a 3:00pm	Lunes a Viernes
Cirugía de emergencia	24 horas	Lunes a Domingo

OTRAS ATENCIONES

Toma de NST	7:00am a 3:00pm	Lunes a Viernes
Monitoreo Fetal	7:00am a 3:00pm	Lunes a Viernes
Toma de USG (Obstétrica según disp. De RH).	24 horas	Lunes a Domingo
Exámenes de Laboratorio	24 horas	Lunes a Domingo
Exámenes de Rayos X	24 horas	Lunes a Domingo
Despacho de recetas	24 horas	Lunes a Domingo
Fisioterapia	7:00am a 2:30pm	Lunes a Viernes
Servicio de Alimentación	7:00am a 4:00pm	Lunes a Domingo
Referencia a otros niveles de atención	24 horas	Lunes a Domingo

ANEXOS

LISTADO DE EXÁMENES DE LABORATORIO

HEMATOLOGÍA

- Hemograma completo y plaquetas
- FSP
- Concentrado de Strout
- Gota gruesa (para plasmodium)
- Recuento de plaquetas
- Tiempo de coagulación (tp, tpt, fibrinogeno)
- Reticulocito

BIOQUÍMICA

- Colesterol total
- Glicemia
- Curva de tolerancia a la glucosa
- Glucosa post prandrial
- Bilirrubinas
- Transaminasas
- Proteínas totales
- Fosfatasa alcalina
- LDH
- Triglicéridos
- Colesterol (HD, LDL)
- Nitrógeno ureico
- Creatinina
- Ácido Úrico
- Electrolitos (sodio, cloro, potasio, magnesio, fosforo y calcio)
- Amilasa sérica
- CPK total
- CPK MB
- Citoquímicos de líquidos
- Ferritina
- Hemoglobina glicosilada
- Albumina
- Prueba de Osullivan

- Dimero D

HECES Y ORINA

- Examen general de heces
- Prueba de azul de metileno
- Examen general de orina
- Proteínas al azar (Albuminuria)
- Depuración de creatinina en orina de 24 horas
- Proteínas en orina de 24 horas

INMUNODIAGNOSTICO Y SEROLOGIA

- Serología para Sífilis RPR
- Prueba Rápida para Sífilis
- FR (Factor Reumatoideo)
- Prueba de Latex
- Antiestreptolisina O
- Velocidad de eritrosedimentación
- Examen de embarazo en orina
- Anticuerpo IgG e IGM
- Prueba Rápida de VIH
- Proteína C reactiva cuantificada
- Antígenos febriles
- Prueba de embarazo en sangre
- Prueba rápida para hepatitis B
- Prueba rápida para hepatitis C

CULTIVOS

- Urocultivos
- Hemocultivos
- Cultivos de secreción
- Baciloscopias
- Gram de esputo

LISTA DE EXÁMENES DE RAYOS X

- Columna Lumbar
- Columna dorsal
- Columna Cervical
- Cráneo
- Tórax Pulmonar y Tórax lateral
- Tórax Ósea
- Miembros Inferiores
- Miembros exteriores
- Hombro
- Senos Paranasales
- Orbitas
- Nariz
- Cadera
- PEV
- Simple de Abdomen
- RX para evaluación cardio pulmonar
- Craneo Ap y lateral
- Clavícula
- Serie Abdominal
- Col angiograma
- Cistouretrograma
- Colón y enema
- Tubo digestivo
-

CAPACIDAD INSTALADA PROYECTADA PARA EL 2023, CONSULTORIOS, CAMAS Y QUIRÓFANOS, HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO.



MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2023

CAPACIDAD INSTALADA

Horas diarias disponibles de consultorio en consulta externa para 2023,
Hospital Nacional de Jiquilisco.

Servicios Finales	
Consulta Externa	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorio 1	8.0
Consultorio 2	8.0
Consultorio 3	8.0
Consultorio 4	8.0
TOTAL, HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	32

Fuente: SPME, año 2023

Horas disponibles de espacio físico y recurso de enfermería

CAPACIDAD INSTALADA

Horas diarias disponibles de consultorio en emergencia para 2023,
Hospital Nacional de Jiquilisco.

Servicios Finales	
EMERGENCIA	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorio 1	24.0
Consultorio 2	24.0
Consultorio 3	0.0
TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES	48

Fuente: SPME, año 2023

Horas disponibles de espacio físico y recurso de enfermería

CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de camas de hospitalización para 2023,
Hospital Nacional de Jiquilisco

Servicios Finales
Servicio Hospitalario
CAMAS CENSABLES

Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° camas
Medicina Interna	15
Cirugía	8
Ginecología	2
Obstetricia	15
Pediatría	10
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS	50
TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN	50
CAMAS NO CENSABLES	
Áreas de Atención Transitoria o provisional	N° camas
Trabajo de Partos	5
Unidad de cuidados intermedios	
TOTAL CAMAS NO CENSABLES	5

Fuente: SPME, año 2023.

La capacidad de camas, en vista del porcentaje de ocupación, demasiado bajos de pediatría, hemos realizado una redistribución, disminuyéndole a pediatría y aumentando a obstetricia.

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2023
CAPACIDAD INSTALADA

**Horas diarias disponibles de Quirófanos para Cirugía Mayor, año 2023.
Hospital Nacional de Jiquilisco.**

Concepto	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	
	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Emergencia
Quirófano 1	4.00	24.00
Quirófano 2	0.00	0.00
Quirófano 3		
TOTAL	4.00	24.00

Fuente: SPME, año 2023.

Solo contamos con un Quirófano para cirugía electiva y cirugías de emergencia

DEFINICION DE LA OFERTA DE SALUD
ESTÁNDARES DE INFRAESTRUCTURA PROYECTADA PARA EL 2023,
TABLA 1

**Tiempo en horas promedio por consulta para año 2023,
Hospital Nacional de Jiquilisco.**

Consulta externa médica general	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Pacientes x hora
Medicina General	0.17	6
Consulta externa médica de Especialidades Básicas	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Medicina Interna	0.25	4
Cirugía General	0.25	4
Pediatría General	0.25	4
Ginecología	0.25	4
Obstetricia	0.25	4
Psiquiatría	0.00	0
Consulta Externa de Sub Especialidades	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Sub Especialidades de Medicina Interna	0.25	4
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Nutrición	0.50	2
Psicología	1.00	1
Consulta Externa Odontológica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Odontológica de primera vez	1.00	1
Odontológica subsecuente	0.50	2
Cirugía Oral	0.00	0
Consulta Emergencia	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Emergencia	0.50	2

Fuente: SPME año 2023

El tiempo promedio de consulta, esta adecuado para la calidad de atención de nuestros pacientes y según estándares internacionales.

PROMEDIO DE DIAS ESTANCIA HOSPITALARIA

Tabla 2

Promedio de días estancia, año 2023.

Camas Censables	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Promedio de Días Estancia, Año 2023
Medicina Interna	2.5
Cirugía	4.5
Ginecología	3.4
Obstetricia	3.0
Pediatría	2.4
PROMEDIO ESPECIALIDADES BÁSICAS	2.6

Fuente: SPME, año 2023.

No se cumplen los estándares de promedio de días estancia, se trata de dar altas tempranas.

Tabla 3

Promedio de hora por cirugía mayor, año 2023.

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía, Año 2023
Cirugía General	2.00
Cirugía Ginecológica	2.00
Cirugía Obstétrica	2.00

Fuente: SPME, año 2023.

Las horas de cirugía se apegan a los estándares establecidos.

CALCULO DE METAS DE CONSULTA EXTERNA

Hospital Nacional de Jiquilisco

Distribución de horas de Consulta Externa, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio Hora Día, año 2023.

Servicios Finales Consulta Externa										
Consulta Externa Médica General	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA	
Medicina General	842	Alvaro Orlando Juarez Ayala	07:30 a.m. - 11:30 a.m.	07:30 a.m. - 11:30 a.m.	07:30 a.m. - 11:30 a.m.	07:30 a.m. - 11:30 a.m.	07:30 a.m. - 11:30 a.m.	20.0	4.0	
	846	Ana Luisa Sosa Alvarenga	09:30 a.m. - 11:30 a.m.	09:30 a.m. - 11:30 a.m.	09:30 a.m. - 11:30 a.m.	09:30 a.m. - 11:30 a.m.	09:30 a.m. - 11:30 a.m.	10.0	2.0	
	0								0.0	
TOTAL								30.0	6.0	
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA	
Medicina Interna	79477	Ana Corina Arevalo Grande	9:00 am. - 11:00 a.m.	9:00 am. - 11:00 a.m.	9:00 am. - 11:00 a.m.	9:00 am. - 11:00 a.m.	9:00 am. - 11:00 a.m.	10.0	2.0	
	20435	Rosalvo Francisco Velasquez Bruno	10:00 a.m - 12:00 m.d.	10:00 a.m - 12:00 m.d.	10:00 a.m - 12:00 m.d.	10:00 a.m - 12:00 m.d.	10:00 a.m - 12:00 m.d.	10.0	2.0	
	0								0.0	
TOTAL								20.0	4.0	
Cirugía General	830	Jose Adalberto Lizama Orellana	09:00 am - 01:00 pm		09:00 am - 01:00 pm		09:00 am - 01:00 pm	12.0	2.4	
	0								0.0	
	TOTAL								12.0	2.4
Pediatria General	26354	Sergio Armando Rodriguez Villalta	11:00 a.m. - 2:00 p.m.	11:00 a.m. - 2:00 p.m.	11:00 a.m. - 2:00 p.m.	11:00 a.m. - 2:00 p.m.	11:00 a.m. - 2:00 p.m.	15.0	3.0	
	0								0.0	
	TOTAL								15.0	3.0
Ginecología	9587	Julio Adalberto Reyes Alvarez		12:00 m.d- 2:00 pm		12:00 m.d- 2:00 pm		4.0	0.8	
	0								0.0	
	TOTAL								4.0	0.8
Obstetricia	0								0.0	
	TOTAL								0.0	0.0
	TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS								51.0	10.2
Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA	
Nefrología	93826	Denis Jose Calero Brizuela	10:00a.m-1:00 p.m.	10:00a.m-1:00 p.m.	10:00a.m-1:00 p.m.	10:00a.m-1:00 p.m.	10:00a.m-1:00 p.m.	15	3.0	
	0								0.0	
TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA								15.0	3.0	
TOTAL SUB ESPECIALIDADES								15.0	3.0	
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA	
Nutrición	27307	Manuel Antonio Flores Martinez		9:00 am. - 11:00 a.m.		9:00 am. - 11:00 a.m.		4	0.8	
	0								0.0	
Psicología	96160	Kenia Carolina Jimenez Gaytan	7:30 am. - 9:30 a.m.	7:30 am. - 9:30 a.m.	7:30 am. - 9:30 a.m.	7:30 am. - 9:30 a.m.	7:30 am. - 9:30 a.m.	10	2.0	
	102306	Ana Cecilia Zavala de Torres	9:00 am. - 12:00 pm	9:00 am. - 12:00 pm	9:00 am. - 12:00 pm	9:00 am. - 12:00 pm	9:00 am. - 12:00 pm	15	3.0	
TOTAL OTRAS ATENCIONES								29.0	5.8	
Consulta Externa Odontológica	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA	
Odontológica de primera vez	100603	Katia Antonieta Ramirez Pineda	7:00 am. - 9:00 a.m.	7:00 am. - 9:00 a.m.	7:00 am. - 9:00 a.m.	7:00 am. - 9:00 a.m.	7:00 am. - 9:00 a.m.	10	2.0	
	0								0.0	
Odontológica subsecuente	100603	Katia Antonieta Ramirez Pineda	9:00 a.m - 1:00 p.m.	9:00 a.m - 1:00 p.m.	9:00 a.m - 1:00 p.m.	9:00 a.m - 1:00 p.m.	9:00 a.m - 1:00 p.m.	20	4.0	
	0								0.0	
TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA								30.0	6.0	
TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA								155.0	31.0	

Hospital Nacional de Jiquilisco

Programación de metas de Consulta Externa en base a hora médico, año 2023.

GOBIERNO DE EL SALVADOR

Programación de metas de Consulta Externa en base a hora médico, año 2023.

Servicios Finales Consulta Externa								
Consulta Externa Médica General	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Dias hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina General	842	Alvaro Orlando Juarez Ayala	4.0	6	24	240	4,896	7,344
	846	Ana Luisa Sosa Alvarenga	2.0	6	12	240	2,448	
	0	0	0.0	0	0	240	0	
TOTAL MEDICINA GENERAL			6.0	12	36	240	7,344	7,344
Consulta Externa Especialidades Básicas	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Dias hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina Interna	79477	Ana Corina Arevalo Grande	2.0	4	8	240	1,632	3,264
	20435	Rosalvo Francisco Velasquez Bruno	2.0	4	8	240	1,632	
	0	0	0.0	0	0	240	0	
TOTAL			4.0	8	16	240	3,264	3,264
Cirugía General	830	Jose Adalberto Lizama Orellana	2.4	4	10	240	1,958	1,958
	0	0	0.0	0	0	0	0	
	TOTAL			2.4	4	10	240	
Pediatria General	26354	Sergio Armando Rodriguez Villalta	3.0	4	12	240	2,448	2,448
	0	0	0.0	0	0	0	0	
	TOTAL			3.0	4	12	240	
Ginecologia	9587	Julio Adalberto Reyes Alvarez	0.8	4	3	240	653	653
	0	0	0.0	0	0	0	0	
	TOTAL			0.8	4	3	240	
Obstetricia	0	0	0.0	0	0	0	0	0
	0	0	0.0	0	0	0	0	
	TOTAL			0.0	4	0	240	
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS			10.2			240	8,323	8,323
Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Dias hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Nefrología	93826	Denis Jose Calero Brizuela	3.0	4	12	240	2,448	2,448
	0	0	0.0	0	0	240	0	
	TOTAL			3.0	4	12	240	
TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA			3.0			240	2,448	2,448
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Dias hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Nutrición	27307	Manuel Antonio Flores Martinez	0.8	4	3	240	653	653
	0	0	0.0	0	0	240	0	
	TOTAL			0.8	4	3	240	
Psicología	96160	Kenia Carolina Jimenez Gaytan	2.0	1	2	240	408	1,020
	102306	Ana Cecilia Zavala de Torres	3.0	1	3	240	612	
	TOTAL			5.8			240	
TOTAL OTRAS ATENCIONES			5.8			240	1,673	1,673
Consulta Externa Odontológica	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Dias hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Odontológica de primera vez	100603	Katia Antonieta Ramirez Pineda	2.0	1	2	240	408	408
	0	0	0.0	0	0	240	0	
	TOTAL			2.0	1	2	240	
Odontológica subsecuente	100603	Katia Antonieta Ramirez Pineda	4.0	2	8	240	1,632	1,632
	0	0	0.0	0	0	240	0	
	TOTAL			4.0	2	8	240	
TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA			6.0			240	2,040	2,040
TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA			31.0			240	21,828	21,828

PROGRAMACION DE METAS DE CONSULTA DE EMERGENCIA

MINISTERIO DE SALUD
Hospital Nacional de Jiquilisco

Programación de metas de Consulta de Emergencia, en base a producción de los últimos años, año 2023.

Servicios Finales							
Servicio de Emergencias							
Producción últimos años							
Consulta de Emergencias de Medicina General	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Medicina General/Consulta General	6,743	6,082	7,252	5,444	7,248	6,554	6,554
TOTAL MEDICINA GENERAL	6,743	6,082	7,252	5,444	7,248	6,554	6,554
Consultas de Emergencias de Pediatría	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Pediatría General	1410	1190	922	382	527	886	886
TOTAL PEDIATRÍA	1410	1190	922	382	527	886	886
Consultas de Emergencias de Gineco-Obstetricia	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Ginecología	68	107	69	27	53	65	65
Obstetricia	571	654	541	483	472	544	544
TOTAL GINECO-OBSTETRICIA	639	761	610	510	525	609	609
Producción últimos años							
TOTAL GENERAL CONSULTA EMERGENCIA	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
	8,792	8,033	8,784	6,336	8,300	8,049	8,049

Fuente: SPME, año 2023.

SERVICIOS HOSPITALARIOS

Hospital Nacional de Jiquilisco

Metas de egresos hospitalarios en base a promedio día estancia/recurso cama, año 2023.

Servicios Finales Servicio Hospitalario						
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° CAMAS AÑO 2023	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2023	
Medicina Interna	15	2.5	365	2,190	1,862	
Cirugía	8	4.5	365	649	552	
Ginecología	2	3.4	365	215	183	
Obstetricia	15	3.0	365	1,825	1,551	
Pediatría	10	2.4	365	1,521	1,293	
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS	50	2.6	365	6,399	5,440	
TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2023				50	6,399	5,440

Programación de Metas de Cirugía Mayor Electiva



Hospital Nacional de Jiquilisco

Distribución de horas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio cirugía electiva por semana, año 2023.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Cirugía General	830	JOSE ADALBERTO LIZAMA ORELLANA		09:00 AM - 01:00 PM		09:00 AM - 01:00 PM		8.0	4
									0
									0
	TOTAL								8.0
Ginecología	9587	JULIO ADALBERTO REYES	12:00 PM - 02:00 PM				12:00 PM - 02:00 PM	4.0	2
									0
									0
	TOTAL								4.0
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS								12.0	6
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS								12.0	6.0
PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2023. (INDICADORES HOSPITALARIOS)								30 %	
PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA								2.4	



MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Jiquilisco

Programación de Metas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, año 2023.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Codigo	Nombre del médico	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2023
Cirugía General	830	JOSE ADALBERTO LIZAMA ORELLANA	4	48	192
	0	0	0	48	0
	TOTAL		4	48	192
Ginecología	9587	JULIO ADALBERTO REYES	2	48	96
	0	0	0	48	0
	0	0	0	48	0
TOTAL		2	48	96	
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS			6	48	288
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS			6.0	48	288
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2023					86
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2023					202

Hospital Nacional de Jiquilisco

Programación de Metas de Cirugía Mayor de Emergencia, por especialidad, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Mayor Emergencia Hospitalaria	33	60	40	116	48	59	59
Mayor Emergencia Ambulatoria	6	8	4	4	0	4	4
TOTAL	39	68	44	120	48	64	63

Fuente: SPME/SIMMOW.

Hospital Nacional de Jiquilisco

Programación de atención de Partos Hospitalarios, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Partos	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Vaginal	427	422	391	455	364	412	412
Por Cesárea	208	208	189	205	162	194	194
TOTAL	635	630	580	660	526	606	606
Porcentaje de cesárea	32.8%	33.0%	32.6%	31.1%	30.8%	32.0%	20 %
PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2023. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS)							

Fuente: SPME/SIMMOW.

SERVICIOS INTERMEDIOS Y GENERALES

Hospital Nacional de Jiquilisco

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Servicios Intermedios Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación							
Imagenología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Radiografías	7,580	6,795	6,202	3,009	4,182	5,554	5,554
Ultrasonografías	1,698	1,235	594	768	183	896	896
TOTAL	9,278	8,030	6,796	3,777	4,365	6,449	6,450
Otros Procedimientos Diagnósticos	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Electrocardiogramas	1,882	1,668	1,703	1,027	1,434	1,543	1,543
Tratamiento y Rehabilitación	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Cirugía Menor	268	379	315	155	80	239	239
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	7,273	7,353	7,169	2,645	3,541	5,596	5,596
Inhaloterapias	13,658	9,740	11,079	3,888	3,416	8,356	8,356
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	87,135	93,090	94,668	63,768	70,911	81,914	81,914
Recetas Dispensadas de Hospitalización	65,660	66,750	61,775	36,453	40,471	54,222	54,222
TOTAL	173,994	177,312	175,006	106,909	118,419	150,328	150,327
Trabajo Social	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Casos Atendidos	2,262	1,837	2,122	873	1,380	1,695	1,380
TOTAL	2,262	1,837	2,122	873	1,380	1,695	1,380

Hospital Nacional de Jiquilisco
**Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre,
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.**

Servicios Intermedios							
Laboratorio Clínico							
Hematología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Consulta Externa	4,066	4,558	4,643	1,756	3,448	3,694	3,694
Hospitalización	9,284	8,056	7,587	5,101	5,582	7,122	7,122
Emergencia	3,272	3,038	3,275	2,401	3,061	3,009	3,009
Referido / Otros	3,585	7,264	6,250	3,647	3,449	4,839	4,839
TOTAL	20,207	22,916	21,755	12,905	15,540	18,665	18,664
Inmunología	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	378	475	513	156	477	400	400
Hospitalización	1,902	1,751	1,699	1,281	1,924	1,711	1,711
Emergencia	406	431	428	392	790	489	489
Referido / Otros	821	1,028	650	133	198	566	566
TOTAL	3,507	3,685	3,290	1,962	3,389	3,167	3,166
Bacteriología	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	1,127	1,045	938	233	479	764	764
Hospitalización	1,539	1,275	1,176	583	639	1,042	1,042
Emergencia	49	5	15	41	51	32	32
Referido / Otros	552	585	483	217	320	431	431
TOTAL	3,267	2,910	2,612	1,074	1,489	2,270	2,269
Parasitología	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	558	473	440	114	68	331	331
Hospitalización	921	823	744	262	321	614	614
Emergencia	381	393	347	146	165	286	286
Referido / Otros	2,041	1,604	1,090	28	13	955	955
TOTAL	3,901	3,293	2,621	550	567	2,186	2,186
Bioquímica	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	26,581	27,116	29,942	10,004	21,500	23,029	23,029
Hospitalización	29,906	28,024	29,008	16,704	19,568	24,642	24,642
Emergencia	8,212	10,344	12,664	10,413	12,799	10,886	10,886
Referido / Otros	21,890	48,109	45,653	21,920	21,168	31,748	31,748
TOTAL	86,589	113,593	117,267	59,041	75,035	90,305	90,305
Banco de Sangre	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	428	504	556	186	425	420	420
Hospitalización	1,439	1,392	1,090	951	1,147	1,204	1,204
Emergencia	219	259	281	284	427	294	294
Referido / Otros	304	292	203	12	24	167	167
TOTAL	2,390	2,447	2,130	1,433	2,023	2,085	2,085
Urianálisis	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	3,339	3,221	3,428	1,151	2,280	2,684	2,684
Hospitalización	4,193	3,987	3,614	2,138	2,133	3,213	3,213
Emergencia	2,186	2,189	2,295	1,364	1,519	1,911	1,911
Referido / Otros	3,555	3,118	2,112	91	66	1,788	1,788
TOTAL	13,273	12,515	11,449	4,744	5,998	9,596	9,596
TOTAL GENERAL	133,134	161,359	161,124	81,709	104,041	128,273	128,271

Hospital Nacional de Jiquilisco

Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería, en base a producción histórica de servicios finales del año 2021, año 2023.

Servicios Generales (Parte I)						
Alimentación y Dieta, Lavandería						
Servicios Generales	Alimentación y Dieta					META RACIONES
Hospitalización	Total de Raciones 2021	Producción Servicio Final 2021	Raciones por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Raciones 2023	AÑO 2023
Medicina	2,832	892	3	1,862	5,910	5,910
Cirugía	2,130	346	6	552	3,395	3,395
Ginecología	355	109	3	183	594	594
Obstetricia	4,187	1,165	4	1,551	5,575	5,575
Pediatría	1,948	526	4	1,293	4,787	4,787
TOTAL	11,452	3,038	19.89	5,440	20,262	20,262
Servicios Generales	Lavandería					META LIBRAS
Hospitalización	Total de Libras 2021	Producción Servicio Final 2021	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Libras 2023	AÑO 2023
Medicina	20,903	892	23	1,862	43,622	43,622
Cirugía	10,584	346	31	552	16,872	16,872
Ginecología	779	109	7	183	1,304	1,304
Obstetricia	41,531	1,165	36	1,551	55,300	55,300
Pediatría	6,296	526	12	1,293	15,473	15,473
TOTAL	80,093	3,038	108.79	5,440	132,572	132,572
Consulta Externa	Total de Libras 2021	Producción Servicio Final 2021	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Libras 2023	META LIBRAS
Consulta Médica General	8,300	7,092	1	7,344	8,595	8,595
Consulta Médica Especializada	3,797	7,001	1	10,771	5,842	5,842
TOTAL	12,097	14,093	1.71	18,115	14,437	14,437
Emergencia	Total de Libras 2021	Producción Servicio Final 2021	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Libras 2023	META LIBRAS
Emergencia	21,318	8,300	3	8,049	20,673	20,673
TOTAL	21,318	8,300	2.57	8,049	20,673	20,673
TOTAL GENERAL LAVANDERÍA	113,508	25,431	113.1	31,604	167,682	167,682

MINISTERIO DE SALUD
Hospital Nacional de Jiquilisco

Servicios Generales (Parte II)							
Mantenimiento Preventivo							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Números de Orden	1,417	1,631	1,296	1,138	1,400	1,376	1,376
Transporte							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Kilómetros Recorridos	160,891	181,933	189,231	155,436	181,907	173,880	173,000

Ver Anexo N°2

ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO

Plazas según nombramiento	N° de Plazas GOES	N° Horas Días GOES	N° Otras plazas OTROS	N° Horas Días Plazas OTROS	N° de Recurso Humano
Médicos Pediatras	2	16			2
Médicos Cirujanos	1	6			2
Médicos Internistas	2	12			2
Médicos Especialistas	5	24	1	4	6
Médicos Generales	3	16	5	40	8
Médicos Residentes	9	72			9
Odontólogos	1	8			1
Enfermeras	18	144	7	56	25
Auxiliares de Enfermería	32	256	15	120	47
Personal que labora en Laboratorio	10	80	1	8	11
Personal de Psicología			2	16	2
Personal que labora en Radiología	4	32	1	8	5
Personal labora en Anestesia	5	40	2	16	7
Personal que labora en Fisioterapia	2	16			2
Personal que trabaja en Farmacia	6	48			6
Otros RRHH	67	520	16	128	82
Total	167	1294	50	396	217

MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS

Periodo	Abastecimiento	Observación
Primer trimestre	96.57%	El abastecimiento del primer trimestre ha sido satisfactorio, basado en nuestro cuadro básico de 187 medicamentos, teniendo un desabastecimiento de 6 productos de los cuales ninguno es crítico, dándose la oportunidad de sustituirlos por otros similares y al mismo tiempo haciendo gestiones con otros hospitales para su obtención.
Segundo trimestre	93.70%	El abastecimiento del segundo trimestre se considera muy bueno, a pesar que disminuimos comparado con los primeros tres meses, para tratar de disminuir el desabastecimiento en este trimestre, se han realizados gestiones de transferencias con otros hospitales y con nivel central, para lograr solventar la falta de ellos.
Tercer y cuarto trimestre	92.30%	El abastecimiento del tercer trimestre es bastante menor a los anteriores meses evaluados debido al incremento de los usuarios en la consulta diaria, lo cual da un aumento de consumo de medicamento y desabastecernos con algunos de ellos, a parte de la tardanza en las entregas de la compra conjunta, hemos realizados las diferentes gestiones ante hospitales, unidades de salud, nivel central y los laboratorios, para obtener los productos desabastecidos. Se hizo también el trámite internamente para hacer una compra en este último trimestre de producto crítico o de uso frecuente en enfermedades crónicas comunes.
Insumos 2022	90%	Los insumos médicos en este hospital han sido satisfactorios, a pesar de la compra centralizada (por los tiempos de entrega), logrando un desenvolvimiento apropiado e importante en el año 2022, internamente realizamos una compra de insumos, para así lograr solventar productos que no fueron entregados en el tiempo de su desabastecimiento.

ANÁLISIS FODA

ANÁLISIS INTERNO

FORTALEZAS

- Portafolio de Servicios de acuerdo al nivel de responsabilidad.
- Vigilancia Epidemiológica de los problemas de salud de la población Y responsabilidad
- Ejecución de Estrategias de atención para disminuir riesgos de morbi-mortalidad materno perineo natal y general.
- Capacidad instalada de Consulta Externa y Quirófanos, satisfactoria, servicios de apoyo eficientes.
- Respuesta oportuna a las necesidades de salud de los usuarios por un abastecimiento aceptable.
- Equipamiento biomédico y no biomédico, adquirido y en proceso de adquisición
- Gestión presupuestaria eficiente.
- Cobertura con 4 especialidades básicas.
- Cumplimiento de logros acorde a lo planificado.
- Sistema de referencia y retorno funcionando en RIISS.
- Tiempos de espera cortos menor al esperado para las especialidades
- Tiempo de espera cortos en Cirugía General
- Apoyo a los diferentes establecimientos con exámenes de laboratorio.

DEBILIDADES

- Existe brecha en Recurso Humano para atender la categorización al 100%.
- Infraestructura Hospitalaria insuficiente para demanda, específicamente en Obstetricia y Medicina Interna.
- Aspectos actitudinales del personal que deben mejorarse en beneficio de la atención al usuario y el compromiso institucional.
- Alta demanda del transporte de ambulancia y vehículos institucionales que se encuentran en malas condiciones (múltiples reparaciones).
- Falta de un recurso, para dar cobertura durante 24 horas en el servicio de rayos X
- Falta de recurso humano para digitar el sistema de referencia, retorno e interconsulta.
- Falta de unidades de transporte (ambulancia y administrativo)
- Falta de construcción de áreas administrativas

ANÁLISIS EXTERNO

AMENAZAS

- Problemas ambientales no esperados que ocasionan daños a la infraestructura Hospitalaria.
- Riesgos ambientales de la población de responsabilidad ya esperados.
- Población renuente a atender recomendaciones para evitar epidemias y riesgos.
- Quejas de usuarios que implica cambios actitudinales del personal.
- Desabastecimiento de algunos medicamentos e insumos por falta de ofertas de los suministrantes.
- Desfinanciamiento presupuestario.
- Necesidad no satisfecha de Recurso Humano e Infraestructura.
- Enfermedades Crónicas Degenerativas con alta demanda.
- Demanda de usuarios de atención oportuna en establecimiento de salud diferentes.
- Incremento de la demanda de pacientes renales.

OPORTUNIDADES

- Microred Municipal, Departamental Regional funcionando en beneficio de la población de responsabilidad.
- Eficiencia en el seguimiento al problema de salud de los usuarios a través de la RISS.
- Organización Comunitaria.
- Apoyo Interinstitucional.
- Ministerio de Salud en cumplimiento del Plan Cuscatlán.
- Gobierno control con responsabilidad de atención a los problemas de salud de la población.
- Participación social a través del Foro para la Salud. (ODS)
- Ejecución del programa de violencia.
- Asignación presupuestaria para resolver problemas ocasionados por las aguas lluvias.

PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS, DETERMINACIÓN DE CAUSAS Y DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES.

PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS, DETERMINACIÓN DE CAUSAS Y DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES.			
No.	Problemas priorizados	Causas del problema	Actividades para acatar causas del problema priorizado.
1	Demanda de pacientes referidos a otro nivel de atención.	Falta de unidades de transporte.	Gestión correspondiente de adquisición de unidades de ambulancia.
2	Hacinamiento de las áreas administrativas, no existe ventilación natural ni salidas de emergencias.	Falta de visión al momento de construcción y adecuación de las áreas administrativas.	Gestionar la mejora de las áreas administrativas y garantizar la seguridad ocupacional de personal.
3	Falta de muro perimetral en la parte principal del costado poniente (Entrada principal).	Inseguridad de los pacientes, los bienes de la institución y de los empleados de la institución.	Garantizar la seguridad durante la estancia de los pacientes, los bienes y de los empleados de la institución.
4	Falta de recurso humano multidisciplinario, para la atención oportuna al usuario.	Incrementos de áreas en atención de pacientes (área Obstétrica y renal)	Gestión para la contratación del recurso humano calificado para la atención del usuario
5	Falta de un sistema de control de vídeo vigilancia.	Reforzar el control de seguridad de los bienes de la institución. Por extravío de los mismos.	Considerar el proyecto como una necesidad a resolver, ya que es un elemento de apoyo muy valioso.
6	Falta de detección de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles (Cáncer de próstata, enfermedad renal crónica, cáncer de colon, Diabetes mellitus, HTA)	No hay concientización por el personal médico para la detección de este tipo de enfermedades crónica.	Concientizar al personal médico para que haga búsqueda exhaustiva de estas enfermedades crónica no transmisibles.

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCIÓN NACIONAL DE HOSPITALES
MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	Prog	Real	%	
Objetivo: Apoyar a la reducción de la morbilidad por enfermedades crónicas no transmisibles tales como las enfermedades cardiovasculares (ECV), Diabetes Mellitus, Enfermedad Renal, Epilepsia y Cáncer priorizado																
Actividad: 1- Realización de simulacros en área de Medicina Interna	Simulacros realizados / simulacros programados	4	jefe de área							1			1		Reducción de la mortalidad, mejorando la respuesta inmediata del personal	
Actividad: 2- Atención integral al paciente veterano de guerra	Total de veteranos atendidos / Total de veteranos programados	10	equipo destacado de veteranos de guerra	2			2			3			3			
Actividad: 3- Monitoreo de la calidad de atención por medio de la revisión de expedientes de los pacientes de enfermedades crónicas no transmisibles	N.º de monitoreos realizados / N.º de monitoreos programados	12	jefe de área	3			3			3			3		Se espera mejorar la calidad técnica basada en la normativa	
Actividad: 4- Educación médica continúa relacionados con las enfermedades crónicas no transmisibles	N.º de temas realizados / N.º de temas programados	5	jefe de docencia	1			2			2			0		Reducción de la mortalidad de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles, basada en la normativa y mejorando la respuesta inmediata	
Actividad: 5- Monitoreo de tamizajes a pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles (Cáncer de próstata, enfermedad renal crónica)	N.º de monitoreos realizados / N.º de monitoreos programados	4	jefe de área	1			1			1			1		Mejorar en la detección temprana de las enfermedades	

cáncer de colon Diabetes mellitus, HTA)																	crónicas no degenerativas
Objetivo: Mejorar la salud de niños y niñas menores de 10 años																	
Actividad: 1- Monitorear que la atención en hospitalización cumpla según normativa establecida incluyendo los estándares de calidad	N° monitoreos realizados/ N° monitoreos programados	12	Dr. Rodriguez	3			3			3				3			Se espera mejorar la calidad técnica basada en la normativa
Actividad: 2- Monitoreo en la calidad de atención por medio de la revisión de expedientes clínicos que cumplan la normativa de atención	N° monitoreos realizados/ N° monitoreos programados	12	Dr. Rodriguez	3			3			3				3			Se espera mejorar la calidad técnica basada en la normativa

Actividad: 3- Monitoreo en la realización del tamizaje cardiaco y metabólico	N° monitoreos realizados/ N° monitoreos programados	12	Dr. Rodriguez	3			3			3				3			Mejorar en la detección temprana en los problemas de los RN
Actividad: 4- Capacitación continua a personal médico, enfermería y anestesistas en NALS, TESALVA y Neonatos	N° capacitaciones realizadas/ N° capacitaciones programadas	4	Dr. Rodriguez	1			1			1				1			Reducción de la mortalidad infantil, basada en la normativa y mejorando la respuesta inmediata
Actividad: 5- Realización de simulacro de emergencias pediátricas	N° de simulacros realizados/ N° de simulacros programados	2	Dr. Rodriguez	1						1							Reducción de la mortalidad, mejorando la respuesta inmediata del personal

Actividad: 6- Educación médica continúa relacionados a enfermedades pediátricas	N° Temas realizados/ N° Temas programados	4	Dr. Rodriguez	1			1			1			1	Reducción de la mortalidad infantil, basada en la normativa y mejorando la respuesta inmediata
Objetivo: Fortalecimiento de los programas materno-infantil, para la reducción de la morbi-mortalidad de las mismas														
Actividad: 1- Monitoreo de la calidad de atención en el control prenatal por medio de la revisión de expedientes clínicos	N° monitoreos realizados/ N° monitoreos programados	12		3			3			3			3	Se espera mejorar la calidad técnica basada en la normativa
Actividad: 2- Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código rojo	N° capacitaciones realizadas/ N° capacitaciones programadas	1		1										Reducción de la mortalidad obstétrica, basada en la normativa y mejorando la respuesta inmediata
Actividad: 3- Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código amarillo	N° capacitaciones realizadas/ N° capacitaciones programadas	1					1							Reducción de la mortalidad obstétrica, basada en la normativa y mejorando la respuesta inmediata
Actividad: 4- Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código Naranja	N° capacitaciones realizadas/ N° capacitaciones programadas	1								1				Reducción de la mortalidad obstétrica, basada en la

Objetivo: Promover el cuidado de la salud mental y la prevención de situaciones de violencia en los usuarios del Hospital Nacional de Jiquilisco												
Actividad: 1- Seguimiento y evaluación de planes de trabajo enfocada en la promoción de salud mental y prevención de la violencia	N.º de evaluaciones realizadas / N.º de evaluaciones programadas	4	Equipo de salud mental									
Objetivo: Evaluación de estado emocional y situaciones de riesgo psicosocial en usuarios y pacientes intervenidos para atención en salud mental												
Actividad: 1- Aplicación de tamizaje de violencia a usuarios de atenciones en salud mental y víctimas de violencia detectados	Cantidad de tamizaje aplicados entre tamizaje programados por 100	80	Psicólogas (Licda. Kenia Jiménez y Licda. Cecilia Zavala)	20		20		20		20		Mejorar en la detección temprana a usuarios de salud mental y víctimas de violencia
Actividad: 2- Aplicación de escalas para la prevención del suicidio y consumo de sustancias psicoactivas a usuarios de atenciones en salud mental y víctimas de violencia detectados	Cantidad de escalas aplicadas entre escalas programadas por 100	60	Psicólogas (Licda. Kenia Jiménez y Licda. Cecilia Zavala)	15		15		15		15		Mejorar en la detección temprana a usuarios de salud mental y víctimas de violencia
Objetivo: Mejorar las capacidades y aprendizajes del personal por medio de la capacitación continua en temas de salud mental y prevención de la violencia												
Actividad: 1- Ejecución de capacitaciones y socializaciones dirigidas al personal abordando temas sobre salud mental y prevención de la violencia en todas sus formas	Cantidad de capacitaciones realizadas entre capacitaciones programadas por 100	8	Psicóloga (Licda. Kenia Jiménez)	2		2		2		2		
Objetivo: Fomentar la práctica de estrategias y actividades de autocuidado de la salud en el personal del Hospital Nacional de Jiquilisco												
Actividad: 2- Realizar sesiones de autocuidado con el personal del Hospital, abordando diversas áreas de cuidado físico, emocional y social	Cantidad de sesiones realizadas entre sesiones programadas por 100	16	Psicólogas (Licda. Kenia Jiménez y Licda. Cecilia Zavala)	4		4		4		4		
Objetivo: Efectuar medidas de intervención en beneficio del medio ambiente												

Actividad: 1- Cumplir con las medidas ambientales y de eficiencia energética	Informe anual del Ministerio de Medio Ambiente	1	Dirección, Colaborador Administrador																1	Mejora en la salud ambiental y ahorro energético
Objetivo: Fortalecer los procesos de planificación operativa anual del hospital																				
Actividad: 1- Actualizar y cumplir con el plan de supervisión institucional	N° de supervisiones realizadas / N° de supervisiones programadas	4	Dirección	1															1	
Actividad: 2- Actualizar sistema digital de referencia, retorno e interconsulta	N° de referencias recibidas / N° de retornos digitados	12	Comité de RRI	3															3	Dar seguimiento al usuario mediante la referencia, retorno e interconsulta
Actividad: 3- Gestionar la contratación de recurso humano calificado y dar cobertura las 24 horas con las 4 especialidades en coordinación con la Dirección Nacional de Hospitales	Gestión realizada	Contratación de Ginecólogo, pediatra e internista	Dirección	1																S mejorara la cobertura de atención en las 24 horas con especialidad
Actividad: 4- Gestión correspondiente de adquisición de unidades de ambulancia	Gestión realizada	Adquisición de ambulancia	Dirección	1																Atención oportuna para el traslado de usuarios
Actividad: 5- Gestionar la mejora de las áreas administrativas y garantizar la seguridad ocupacional del personal	Gestión realizada	Mejoras en el área administrativa	Dirección, Administración	1																Se espera mejorar la ambientación de las áreas administrativas
Actividad: 6- Monitoreo de la calidad de manejo en el sistema SIS.	# De monitoreos realizados/# de monitoreos programados.	12	Dirección, jefes de servicio, Comité del SIS.	3															3	se espera mejorar la calidad de atención.

MINISTERIO DE SALUD
MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2023 EN HOSPITALES

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consulta externa	Falta de especialista de obstetricia, para atender pacientes de riesgo	3	3	6	Contratar 12 horas a gineco-obstetra	Médico irector y RR.HH.
Hospitalización de medicina interna y pediatría	Días-estancias de medicina interna y pediatría muy bajo	3	2	6	Evaluar ingreso y egreso en estos servicios y la redistribución de camas en pediatría.	Médicos jefes de servicio.
Emergencia	Demanda de paciente por enfermedades comunes	3	2	6	Promoción y educación para asistir a UCSF.	Coordinadores de la microred.
Emergencia Sala de Operaciones Hospitalización	Deficiencia en el manejo y supervisión del sistema SIS.	2	3	6	Supervisión y monitoreo del sistema SIS	Jefes de los servicios y Director y Comité del SIS.
Administración	Hacinamiento de área administrativa, no existe ventilación natural, ni salida de emergencia	2	2	4	Adecuación de las áreas con salida de emergencia	Dirección y Administración

PROGRAMACIÓN ASISTENCIAL, CONSULTA EXTERNA AÑO 2023

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica General													
Medicina General	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	7,344
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	3,264
Cirugía General	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	165	1,958
Pediatría General	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	2,448
Ginecología	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	59	653
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Nefrología	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	2,448
Emergencias													
De Pediatría													
Pediatría Gral.	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	83	886
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	10	65
Obstetricia	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	49	544
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia/Consulta General	546	546	546	546	546	546	546	546	546	546	546	548	6,554
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Nutrición	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	59	653
Psicología	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	1,020
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408
Odontológica subsecuente	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632

Fuente: SPME (Todas las consultas fueron programadas según su capacidad potencial, excepto, le emergencia que fue programada, según promedio histórico.)

Egresos Hospitalarios año 2023

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	552
Ginecología	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	18	183
Medicina Interna	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	157	1,862
Obstetricia	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	132	1,551
Pediatría	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	116	1,293
Partos													
Partos vaginales	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	38	412
Partos por Cesáreas	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	18	194
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	288
Electivas Ambulatorias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	9	86
De Emergencia para Hospitalización	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15	59
De Emergencia Ambulatoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
Medicina Critica													
Unidad de Máxima Urgencia													
Admisiones	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	19	140
Transferencias	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	20	130

Fuente: SPME (Todos los egresos y demás actividades, fueron programas al 85%).

Producción de Servicios Intermedio año 2023

Imagenología

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	462	462	462	462	462	462	462	462	462	462	462	472	5,554
Ultrasonografías	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	82	896
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Electrocardiogramas	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	135	1,543
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	30	239
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	470	5,596
Inhaloterapias	696	696	696	696	696	696	696	696	696	696	696	700	8,356
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	6,826	6,826	6,826	6,826	6,826	6,826	6,826	6,826	6,826	6,826	6,826	6,828	81,914
Recetas Dispensadas de Hospitalización	4,518	4,518	4,518	4,518	4,518	4,518	4,518	4,518	4,518	4,518	4,518	4,524	54,222
Trabajo Social													
Casos Atendidos	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	1,380

Fuente: SPME

Producción de Servicios Intermedios para el año 2023

Laboratorio Clínico

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	307	307	307	307	307	307	307	307	307	307	307	317	3,694
Hospitalización	593	593	593	593	593	593	593	593	593	593	593	599	7,122
Emergencia	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	259	3,009
Referido / Otros	403	403	403	403	403	403	403	403	403	403	403	406	4,839
Inmunología													
Consulta Externa	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Hospitalización	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	149	1,711
Emergencia	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	49	489
Referido / Otros	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	49	566
Bacteriología													
Consulta Externa	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	71	764
Hospitalización	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	96	1,042
Emergencia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	32
Referido / Otros	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	46	431
Parasitología													
Consulta Externa	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	34	331
Hospitalización	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	53	614
Emergencia	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	33	286
Referido / Otros	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	86	955

Fuente: SPME

Producción de Servicios Intermedios para el año 2023

Laboratorio Clínico

Bioquímica													
Consulta Externa	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,920	23,029
Hospitalización	2,053	2,053	2,053	2,053	2,053	2,053	2,053	2,053	2,053	2,053	2,053	2,059	24,642
Emergencia	907	907	907	907	907	907	907	907	907	907	907	909	10,886
Referido / Otros	2,645	2,645	2,645	2,645	2,645	2,645	2,645	2,645	2,645	2,645	2,645	2,653	31,748
Banco de Sangre													
Consulta Externa	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420
Hospitalización	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	104	1,204
Emergencia	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	30	294
Referido / Otros	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	24	167
Uroanálisis													
Consulta Externa	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	231	2,684
Hospitalización	267	267	267	267	267	267	267	267	267	267	267	276	3,213
Emergencia	159	159	159	159	159	159	159	159	159	159	159	162	1,911
Referido / Otros	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	1,788

Fuente: SPME

Programación de Servicios Generales para el año 2023

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	522	522	522	522	522	522	522	522	522	522	522	533	6,275
Cirugía	323	323	323	323	323	323	323	323	323	323	323	333	3,886
Ginecología	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Obstetricia	409	409	409	409	409	409	409	409	409	409	409	418	4,917
Pediatría	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	404	4,771
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	4,977	4,977	4,977	4,977	4,977	4,977	4,977	4,977	4,977	4,977	4,977	4,986	59,733
Cirugía	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,184	14,120
Ginecología	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	165	1,947
Obstetricia	4,961	4,961	4,961	4,961	4,961	4,961	4,961	4,961	4,961	4,961	4,961	4,972	59,543
Pediatría	703	703	703	703	703	703	703	703	703	703	703	710	8,443
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta													
Consulta Médica General	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	404	4,749
Consulta Médica Especializada	436	436	436	436	436	436	436	436	436	436	436	441	5,237
Emergencias													
Emergencias	1,187	1,187	1,187	1,187	1,187	1,187	1,187	1,187	1,187	1,187	1,187	1,190	14,247
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	122	1,376
Transporte													
Kilómetros Recorridos	14,166	14,166	14,166	14,166	14,166	14,166	14,166	14,166	14,166	14,166	14,166	14,174	170,000

Fuente: SPME

ANEXO 7
MINISTERIO DE SALUD
PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2023.

COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANZADOS.

HOSPITAL: HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO.

PERIODO EVALUADO:

Resultado esperado. (según formulario programación anual y seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta.	Medidas a adoptar	Fecha Limite	Responsible.
Verificación de la calidad de atención en el control prenatal por medio de la revisión de expedientes clínicos	Distribución adecuada para la revisión de los expedientes clínicos.	Asignación del recurso médico para la revisión de los expedientes.	2do. trimestre	Jefe de División Medica, Jefe de Residentes, Dirección.
Realización de los simulacros de emergencias pediátricas.	Falta de Planificación de los simulacros.	Dar una Planificación anual.	1er. y 3er. Trimestre	Dr. Sergio Armando Rodríguez y Enf. Bertha Alicia de Avilés.
Actualizar el sistema de R/R/I	Falta de recurso para introducir la información en el sistema.	Responsabilizar a los jefes de cada área para alimentar el sistema.	1er. trimestre	Jefes de área
Gestionar la contratación de Recurso Humano en Ginecología.	Falta de Especialista de Ginecología.	Ofertar la Plaza de Ginecólogo.	1er. trimestre	Departamento de Recursos Humanos y Dirección.

F: _____
Firma (Responsable de la Dependencia)

Fecha de elabora

ANEXOS

ANEXO N°1

Promedio de días estancia, año 2023.

Camas Censables	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Promedio de Días Estancia, Año 2023
Medicina Interna	2.5
Cirugía	4.5
Ginecología	3.4
Obstetricia	3.0
Pediatría	2.4
PROMEDIO ESPECIALIDADES BÁSICAS	2.6

Fuente: POA Hospital, año 2023.

PROMEDIO DE DÍAS ESTANCIA POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
2017	2018	2019	2020	2021		
2.60	2.60	2.70	2.50	2.20	2.5	2.5
4.60	5.10	4.40	4.00	4.20	4.5	4.5
3.60	3.90	3.30	3.20	3.10	3.4	3.4
3.30	3.20	3.10	2.70	2.80	3.0	3.0
2.50	2.50	2.30	2.20	2.70	2.4	2.4
2.8	2.9	2.6	2.4	2.5	2.6	2.6

Tabla 3

Promedio de hora por cirugía mayor, año 2023.

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía, Año 2023
Cirugía General	2.00
Cirugía Ginecológica	2.00
Cirugía Obstétrica	2.00

Fuente: POA Hospital, año 2023.

ANEXO N°2



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD
Hospital Nacional de Jiquilisco

Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2023

Servicio Final	Especialidad	META 2023	UNIDAD DE MEDIDA
Consulta Externa	Medicina General	7,344	Consulta
	Especialidades Básicas	8,323	Consulta
	Sub especialidades	2,448	Consulta
	Otras atenciones consulta externa	3,305	Consulta
	Odontológica	2,040	Consulta
	TOTAL		23,460
Consulta Emergencia	Medicina General	6,554	Consulta
	Pediatría	886	Consulta
	Gineco-Obstetricia	609	Consulta
	TOTAL		8,049
Hospitalización	Medicina Interna	1,862	Egreso
	Cirugía	552	Egreso
	Ginecología	183	Egreso
	Obstetricia	1,551	Egreso
	Pediatría	1,293	Egreso
	TOTAL		5,440
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	202	Cirugía
	Electiva Ambulatoria	86	Cirugía
	Total Electivas	288	Cirugía
	De Emergencia para Hospitalización	59	Cirugía
	De Emergencia Ambulatoria	4	Cirugía
	Total Emergencia	63	Cirugía
TOTAL		351	Cirugía
Partos	Vaginal	412	Parto
	Por Cesárea	194	Cesárea
	TOTAL	606	Partos
Servicios Intermedios	Imagenología	6,450	
	Otros Procedimientos Diagnósticos	1,543	
	Tratamiento y Rehabilitación	150,327	
	Trabajo Social	1,380	
	TOTAL	159,700	
Laboratorio Clínico.	Hematología	18,664	Examen
	Inmunología	3,166	Examen
	Bacteriología	2,269	Examen
	Parasitología	2,186	Examen
	Bioquímica	90,305	Examen
	Banco de Sangre	2,085	Examen
	Urianálisis	9,596	Examen
	TOTAL	128,271	Examen
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	20,262	Raciones
	Lavandería	167,682	Libras
	Mantenimiento Preventivo	1,376	Ordenes
	Transporte	173,000	Kilómetros

Fuente: POA Hospital, año 2023.

ANEXO N°3

Seguimiento de Metas

Hospital Nacional de Requeno

Seguimiento de metas de actividades hospitalarias, año 2013

Servicio Final	Especialidad	ACT. 2013	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE			TOTAL		
				Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	% Cumplimiento			
Consulta Externa	Medicina General	7.344	Consulta	612		0.0%	612		0.0%	612		0.0%	612		0.0%	612		0.0%	612		0.0%	612		0.0%	612		0.0%	612		0.0%	612		0.0%	612		0.0%	7.344	0	0.0%			
	Especialidades Básicas	8.383	Consulta	694		0.0%	694		0.0%	694		0.0%	694		0.0%	694		0.0%	694		0.0%	694		0.0%	694		0.0%	694		0.0%	694		0.0%	694		0.0%	8.383	0	0.0%			
	Sub especialidades	2.449	Consulta	204		0.0%	204		0.0%	204		0.0%	204		0.0%	204		0.0%	204		0.0%	204		0.0%	204		0.0%	204		0.0%	204		0.0%	204		0.0%	2.449	0	0.0%			
	Otras atenciones consulta externa	3.393	Consulta	275		0.0%	275		0.0%	275		0.0%	275		0.0%	275		0.0%	275		0.0%	275		0.0%	275		0.0%	275		0.0%	275		0.0%	275		0.0%	3.393	0	0.0%			
	Neurología	2.040	Consulta	170		0.0%	170		0.0%	170		0.0%	170		0.0%	170		0.0%	170		0.0%	170		0.0%	170		0.0%	170		0.0%	170		0.0%	170		0.0%	2.040	0	0.0%			
	TOTAL	23.460	Consulta	1.955		0.0%	1.955		0.0%	1.955		0.0%	1.955		0.0%	1.955		0.0%	1.955		0.0%	1.955		0.0%	1.955		0.0%	1.955		0.0%	1.955		0.0%	1.955		0.0%	23.460	0	0.0%			
Emergencia	Medicina General	6.594	Consulta	546		0.0%	546		0.0%	546		0.0%	546		0.0%	546		0.0%	546		0.0%	546		0.0%	546		0.0%	546		0.0%	546		0.0%	546		0.0%	6.594	0	0.0%			
	Pediatría	886	Consulta	74		0.0%	74		0.0%	74		0.0%	74		0.0%	74		0.0%	74		0.0%	74		0.0%	74		0.0%	74		0.0%	74		0.0%	74		0.0%	886	0	0.0%			
	Gineco-Obstetricia	609	Consulta	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	609	0	0.0%			
	TOTAL	8.049	Consulta	671		0.0%	671		0.0%	671		0.0%	671		0.0%	671		0.0%	671		0.0%	671		0.0%	671		0.0%	671		0.0%	671		0.0%	671		0.0%	8.049	0	0.0%			
Hospitalización	Medicina Interna	1.862	Egreso	155		0.0%	155		0.0%	155		0.0%	155		0.0%	155		0.0%	155		0.0%	155		0.0%	155		0.0%	155		0.0%	155		0.0%	155		0.0%	1.862	0	0.0%			
	Cirugía	552	Egreso	46		0.0%	46		0.0%	46		0.0%	46		0.0%	46		0.0%	46		0.0%	46		0.0%	46		0.0%	46		0.0%	46		0.0%	46		0.0%	552	0	0.0%			
	Cardiología	183	Egreso	15		0.0%	15		0.0%	15		0.0%	15		0.0%	15		0.0%	15		0.0%	15		0.0%	15		0.0%	15		0.0%	15		0.0%	15		0.0%	183	0	0.0%			
	Obstetricia	1.351	Egreso	129		0.0%	129		0.0%	129		0.0%	129		0.0%	129		0.0%	129		0.0%	129		0.0%	129		0.0%	129		0.0%	129		0.0%	129		0.0%	1.351	0	0.0%			
	Pediatría	1.293	Egreso	108		0.0%	108		0.0%	108		0.0%	108		0.0%	108		0.0%	108		0.0%	108		0.0%	108		0.0%	108		0.0%	108		0.0%	108		0.0%	1.293	0	0.0%			
	TOTAL	5.440	Egreso	453		0.0%	453		0.0%	453		0.0%	453		0.0%	453		0.0%	453		0.0%	453		0.0%	453		0.0%	453		0.0%	453		0.0%	453		0.0%	5.440	0	0.0%			
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	202	Cirugía	17		0.0%	17		0.0%	17		0.0%	17		0.0%	17		0.0%	17		0.0%	17		0.0%	17		0.0%	17		0.0%	17		0.0%	17		0.0%	202	0	0.0%			
	Electiva Ambulatoria	84	Cirugía	7		0.0%	7		0.0%	7		0.0%	7		0.0%	7		0.0%	7		0.0%	7		0.0%	7		0.0%	7		0.0%	7		0.0%	7		0.0%	84	0	0.0%			
	Total Electiva	286	Cirugía	24		0.0%	24		0.0%	24		0.0%	24		0.0%	24		0.0%	24		0.0%	24		0.0%	24		0.0%	24		0.0%	24		0.0%	24		0.0%	286	0	0.0%			
	De Emergencia para Hospitalización	59	Cirugía	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	59	0	0.0%			
	De Emergencia Ambulatoria	4	Cirugía	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	0		0.0%	4	0	0.0%			
	Total Emergencia	63	Cirugía	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	5		0.0%	63	0	0.0%			
TOTAL	351	Cirugía	29		0.0%	29		0.0%	29		0.0%	29		0.0%	29		0.0%	29		0.0%	29		0.0%	29		0.0%	29		0.0%	29		0.0%	29		0.0%	351	0	0.0%				
Partos	Normal	412	Parto	34		0.0%	34		0.0%	34		0.0%	34		0.0%	34		0.0%	34		0.0%	34		0.0%	34		0.0%	34		0.0%	34		0.0%	34		0.0%	412	0	0.0%			
	Por Cesárea	194	Cesárea	16		0.0%	16		0.0%	16		0.0%	16		0.0%	16		0.0%	16		0.0%	16		0.0%	16		0.0%	16		0.0%	16		0.0%	16		0.0%	194	0	0.0%			
	TOTAL	606	Partos	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	51		0.0%	606	0	0.0%			

