



MINISTERIO  
DE SALUD

# HOSPITAL NACIONAL DE LA UNIÓN

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



**La Unión, Enero 2021.**

## INDICE

Datos Generales del Hospital	1
Denominación, Naturaleza Y Funciones del Hospital	2
Introducción	6
Diagnostico Situacional	7
Identificación Y Priorización de Problemas	62
Matriz de Valoración de Riesgos POA 2021.	64
Programación de Actividades de Gestión	66
Capacidad Instalada de Consultorios	71
Capacidad Instalada de Camas	76
Capacidad Instalada de Quirofanos	77
Estandar de Infraestructura	78
Indicadores de Gestion 2019 Y 2020	81
Programación de Actividades Asistenciales	85
Compromisos para El Cumplimiento de Resultados No Alcanzados	93

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual Hospitalario**  
**Año 2021**

**DATOS GENERALES DEL HOSPITAL**

**Nombre del Hospital** Hospital Nacional de La Unión

**Dirección:** Km 180, carretera Panamericana Cantón Huisquil,  
Conchagua, La Unión Conchagua La Unión CP, 3101

**Teléfono:** 2792-5040

**Fax:** 2792-5040

**E-mail:** [hnludireccion@gmail.com](mailto:hnludireccion@gmail.com)

**Nombre de Director(a):** Dr. Carlos Alberto López Mojica

**Fecha de aprobación de la POA 2021:** 31 de diciembre de 2020



Dr. Carlos Alberto López Mojica  
Director de Hospital Nacional de La Unión  
Ministerio de Salud



Dra. Carmen Guadalupe Melara de García  
Directora Nacional de Hospitales.  
Ministerio de Salud

---

## DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

HOSPITAL		HOSPITAL NACIONAL DE LA UNIÓN
<b>MISIÓN</b>		Somos un hospital público de segundo nivel de atención, proveedor de servicios de salud; responsables de garantizar la atención preventiva, curativa y de rehabilitación, en corresponsabilidad con la comunidad, la familia y el individuo para contribuir a lograr una mejor calidad de vida a la población de la zona sur de La Unión.
<b>VISIÓN</b>		Ser un hospital público de segundo nivel de atención reconocido en la zona oriental por una atención al usuario con calidad humana, con recurso humano capacitado, equipamiento y recurso tecnológico que permita brindar una atención integral y que llene expectativas de la población que demanda atención ambulatoria, de emergencia, u hospitalización logrando su completa satisfacción.
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	1	Administrar adecuada y eficazmente los recursos asignados al Hospital, a través de la planificación estratégica sustentada en la Política Nacional de Salud y la gestión de calidad, para lograr el funcionamiento óptimo de los servicios médicos, de apoyo y de los procesos administrativos..
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	1	Conducir la gestión técnica y administrativa del Hospital, coordinando el accionar de prestación de servicios de salud.
	2	Asesorar técnicamente a los miembros que conforman las jefaturas del Hospital, en lo relacionado a la gestión de la calidad

	3	Dirigir y supervisar las acciones encaminadas a la recuperación de la salud de los paciente
--	---	---

<p><b>FUNCIONES PRINCIPALES</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir todas las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario.</li> <li>2) Elaborar informes y otros requerimientos sobre los servicios que proporciona el Hospital que soliciten los Titulares y la Dirección Nacional de Hospitales.</li> <li>3) Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la Misión y Objetivos; con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados.</li> <li>4) Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación.</li> <li>5) Procurar y promover que el presupuesto autorizado se ejerza de acuerdo a los objetivos, metas trazadas y conforme a los indicadores y procesos establecidos.</li> <li>6) Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles incumplimientos a los Instrumentos Técnico Jurídicos.</li> <li>7) Aprobar y controlar la emisión de informes oficiales del Hospital, incluidos los datos estadísticos, dictámenes periciales, resúmenes de historias clínicas y otros documentos probatorios de la actuación médica.</li> <li>8) Contribuir de forma integrada con las demás instituciones del Sistema Nacional de Salud, para el funcionamiento efectivo en RIISS, a fin de mantener la salud de la población de su área de responsabilidad.</li> <li>9) Verificar la aplicación de los indicadores oficializados para la evaluación y medición del desempeño, productividad, calidad y eficiencia de los procesos y servicios médico-administrativos, así como difundir la metodología para su aplicación.</li> <li>10) Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del Primer nivel de atención, de la Región de Salud y SIBASI respectivo, la</li> </ol>
-------------------------------------	---

	<p>referencia, 5 retorno e interconsulta, los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las acciones de salud en RIISS.</p> <p>11) Acordar Convenios específicos con otras instituciones, dentro del marco de los convenios generales firmados por el Titular del Ramo.</p> <p>12) Dirigir el proceso de integración en su institución y participar activamente en el Consejo de Gestión Departamental, para la ejecución y seguimiento de este proceso en el marco de las RIISS.</p> <p>13) Establecer las coordinaciones y las relaciones pertinentes con las organizaciones sindicales y gremiales del Hospital, y espacios intersectoriales de la localidad.</p> <p>14) Realizar el análisis y vigilancia epidemiológica de las condiciones de salud y enfermedades atendidas en el Hospital.</p> <p>15) Cumplir y hacer que se cumplan las actividades encaminadas a la atención del paciente.</p> <p>16) Convocar y presidir reuniones con el Consejo Estratégico de Gestión del Hospital, a fin de mantener una permanente comunicación e interacción.</p> <p>17) Participar en la elaboración del Listado Oficial y las necesidades de medicamentos, insumos médicos, insumos odontológicos, reactivos de laboratorio y otros materiales, dando seguimiento a las existencias y consumos asegurando la disponibilidad de estos para la continuidad de los servicios de salud.</p> <p>18) Dirigir y coordinar la Unidad Organizativa de la Calidad (UOC) y verificar el cumplimiento de las funciones de los diferentes comités que la integran principalmente en las funciones tales como:</p> <p>a. De ética, para supervisar a los profesionales para que cumplan con las normas éticas y morales en el desempeño de sus funciones.</p> <p>b. De auditoría, para realizar la evaluación del resultado de la calidad en el proceso de atención médica, de forma integral y permanente, proponiendo las soluciones pertinentes a los problemas identificados.</p> <p>c. De actividad quirúrgica, para supervisar las atenciones y procedimientos, que se llevan a cabo durante el pre-operatorio, el</p>
--	--

	<p>acto anestésico quirúrgico, el post-operatorio y el alta.</p> <p>d. De evaluación de la mortalidad, para análisis de la atención proporcionada a casos de personas fallecidas en la institución, con la finalidad de identificar las causas.</p> <p>e. De la prevención y control de infecciones asociadas a la atención sanitaria, para contribuir a mejorar la calidad de la atención hospitalaria, vigilando que se cumplan las medidas sanitarias para evitar y controlar este tipo de infecciones.</p> <p>f. Del Fármaco terapéutico, para participar en la formulación de estrategias que permitan el desarrollo de actividades relacionadas con la farmacovigilancia, control y uso racional de medicamentos, con base al cuadro básico de medicamentos establecidos por categoría hospitalaria.</p> <p>g. De evaluación de medicina transfusional, para implementar estrategias viables y factibles, que aseguren el uso eficiente de la sangre y sus componentes, mediante la promoción, implementación, seguimiento y evaluación sistematizada de las buenas prácticas de su uso.</p> <p>h. De lactancia materna, para promover la lactancia materna, fomentando el apego precoz y la lactancia exclusiva hasta los seis meses de edad, iniciando con la promoción de la misma, desde el control prenatal. i. De seguridad y salud ocupacional, para supervisar que se cumplan los requisitos de seguridad y salud ocupacional, a fin de garantizar un nivel adecuado de protección y seguridad para el personal.</p> <p>j. Desastres, emergencias y contingencias, para supervisar el cumplimiento de las medidas de manejo del riesgo y desastres, realizando actividades para la elaboración de planes de emergencia y contingencia.</p> <p>19) Las demás que señalen las Leyes, Reglamentos y otros Instrumentos Técnicos Jurídicos aplicables.</p>
--	--

FUENTE: Manual de Organizaciones y Funciones del Hospital La Unión 2012

## INTRODUCCIÓN

Como lo establece el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Salud y el Reglamento Específico de cada hospital, se presenta el siguiente Plan Operativo Anual 2021, en marcándose en las prioridades de salud establecidas en el Plan Cuscatlán y los diferentes compromisos internacionales suscritos por el Gobierno de El Salvador, entre ellos, la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, el Plan de Salud de Centroamérica y República Dominicana y el Fondo Global, entre otros.

En él se describe la visión y misión de la institución, diagnóstico situacional, los objetivos, la programación de actividades asistenciales, los indicadores hospitalarios, los resultados esperados, su monitoreo y evaluación.

El Consejo Estratégico de Gestión del Hospital Nacional de La Unión es responsable de su elaboración de manera participativa, considerando que las diferentes Jefaturas y el Personal Técnico compartan el compromiso de lograr los objetivos y metas institucionales propuestas, a fin de promover la transparencia, eficiencia y efectividad en la ejecución de los procesos administrativos, técnicos y financieros, incluyendo el uso y protección adecuado de todos los recursos de esta institución.

En el mes de marzo de 2020, debido a la pandemia de COVID-19, se efectuó reubicación estratégica del servicio de emergencia hacia las instalaciones de la consulta externa, para habilitar espacio y la creación del área COVID, triage, emergencias, hospitalización y quirófano COVID; se suspendieron las consultas ambulatorias excepto Obstetricia; para el presente año se realizará un ajuste de metas de producción del 60 al 75 % considerando la vigencia de la pandemia COVID actual.



## DIAGNOSTICO SITUACIONAL

El Hospital Nacional de La Unión, es un Hospital departamental que brinda servicios permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento de las especialidades básicas, cirugía pediátrica y ortopedia; con capacidad instalada de 70 camas censables distribuidas en los servicios siguientes Pediatría 20, Ginecología 2, Obstetricia 17, Cirugía 14, Bienestar Magisterial 1, Medicina Interna 16.

- La población meta de responsabilidad del Hospital es de **149,715** habitantes.

Entre los servicios de apoyo se tienen Centro Quirúrgico, Farmacia, Laboratorio Clínico, Radiología, Rehabilitación Física, Anestesiología, Centro Obstétrico. Sus interrelaciones son:

### **A su Interior**

La dirección se relaciona con todas las jefaturas para la revisión de indicadores, conocer propuestas de solución a los problemas internos, y ejercer gestión directa sobre cada área o departamento.

### **Al Exterior:**

Junto al SIBASI de La Unión en coordinación y corresponsabilidad con la ciudadanía y demás actores sociales, con relaciones estrechas con el resto de la red y especialmente con los centros especializados de referencia nacional mediante sistema de referencia y retorno de pacientes, apoyo e intercambio de recursos humanos, tecnológicos, materiales y financieros, capacitación, asistencia y soporte técnico normativo, sistema de monitoreo, supervisión, evaluación y mejoramiento continuo del proceso de atención de salud.

Su marco regulatorio está formado por Política Nacional de Salud, Normas, Estrategias, protocolos, guías, instrumentos, y herramientas técnicas dictadas por el ente rector, así como las distintas leyes que rigen en materia de salud, administrativa y financiera.

El presupuesto asignado al Hospital nacional de La Unión durante los años 2019 y 2020 es el siguiente:

<b>EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA SEGÚN FUENTE DE FINANCIAMIENTO</b>		
	<b>2019</b>	<b>2020 *</b>
<b>FONDO GENERAL</b>	\$ 4,069,125.00	\$ 4,545,070.00
<b>RECURSOS PROPIOS</b>	\$ 135,000.00	\$ 150,000.00
<b>TOTAL</b>	\$ 4,204,125.00	\$ 4,695,070.00

Fuente: Unidad Financiera Institucional

## **ANALISIS DE ENTORNO**

### **ENTORNO INTERNO:**

El Hospital, es un centro de referencia médica de segundo nivel de atención, y ofrece servicios de hospitalización, rehabilitación física, emergencia, consulta general y especializada.

Su estructura organizativa comprende los siguientes ambientes:

- **DIRECCIÓN**
- **UNIDAD DE ENFERMERÍA**  
Central de Esterilizaciones
- **DIVISIÓN ADMINISTRATIVA:**  
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional  
Unidad Financiera Institucional  
Unidad de Recursos Humanos  
Unidad De Mantenimiento General  
Biomédica

Estadística y Documentos médicos

Farmacia

Alimentación y dietas

Reproducciones y dibujo

Almacén

Servicios generales

- **EPIDEMIOLOGÍA**

- **SERVICIOS DE APOYO:**

Trabajo Social

Educación para la Salud

Rehabilitación Física

Radiología e imágenes

Laboratorio Clínico

Anestesiología

- **CONSULTA EXTERNA:**

Odontología

Cirugía General

Cirugía Pediátrica

Pediatría

Medicina Interna

Ginecología

Obstetricia

Ortopedia

Nutrición

Psicología

Vacunación

Clínica de Atención Integral.

- **SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN:**

Pediatría

Ginecología

Obstetricia

Cirugía General

Medicina Interna

Bienestar Magisterial

Centro Obstétrico

- **EMERGENCIA:**

Pediatría

Cirugía

Obstetricia

Ginecología

Bienestar magisterial.

## **PLANTA FÍSICA**

La infraestructura está distribuida de la manera siguiente:

- Módulo A: Alimentación y Dietas, Lavandería, Costurería.
- Módulo B: Casa de Máquinas, Mantenimiento General, Almacén, Morgue.
- Módulo E: Cirugía Ambulatoria, Centro Quirúrgico, Ceye, Residencia de Médicos, Clínica de Atención Integral.
- Módulo F: Centro Obstétrico
- Módulo I: Laboratorio Clínico, Transfusiones, Imágenes Médicas, Biomédica.
- Módulo J: Emergencia.
- Módulo K: Hospitalización Obstetricia, Ginecología, Pediatría.
- Módulo L: Hospitalización Medicina y Cirugía
- Módulo M: Consulta Externa, Farmacia, ESDOMED, Oficinas Administrativas.

- Módulo O: Estación de Combustible
- Módulo P: Cisterna, pozo, caseta de bombeo.
- Módulo Q: Planta de Tratamiento de Aguas Residuales y Casetas de desechos comunes y Bioinfecciosos.

Se poseen dos sistemas de abastecimiento de agua, uno suministrado por ANDA y otro abastecido mediante un pozo el cual es atendido por personal de Saneamiento ambiental y supervisa el mantenimiento; con lo que se garantiza la potabilidad mediante la cloración a través de Sistema Electrónico de Inyección, y monitoreo mensual mediante los controles bacteriológicos del agua y los parámetros según norma.

La red eléctrica es funcional y suple la demanda actual de las instalaciones hospitalarias, se posee planta de emergencia con capacidad suficiente para los requerimientos del edificio sistema de respaldo.

El sistema telefónico es tecnología IP con red informática funcional y moderna el cual permite que todas las áreas pueden recibir llamadas directamente, se posee sistema de altavoces y comunicación vía celular con líneas móviles asignadas a las jefaturas, y en áreas donde la cobertura de línea móviles no es buena, se cuenta con radios para el área de transporte, administración, supervisión, a manera de facilitar la comunicación y coordinación en el ambiente interno.

### **ENTORNO EXTERNO:**

El funcionamiento del Hospital está influenciado por una serie de factores externos que condicionan su accionar interno, entre éstos se citan los siguientes:

### **POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

- **149,715** habitantes.

### **POLÍTICAS Y NORMAS:**

- Plan de Gobierno

- Política Nacional de Salud
- Políticas y normas dictadas por el ente rector
- Políticas y normas dictadas por el Ministerio de Hacienda
- Políticas y normas dictadas por la Dirección General del Presupuesto. Otras

#### **LEYES Y REGLAMENTOS:**

- Reglamento General de Hospitales
- Ley de Administración Financiera del Estado
- Ley de Adquisiciones y Contrataciones Institucional
- Ley General del Presupuesto
- Ley del Servicio Civil
- Ley de los Procesos Administrativos
- Ley de acceso a la información pública.
- Código de Trabajo
- Código de Salud
- Ley de Ética Gubernamental
- Ley de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo y sus Reglamentos.

#### **CONDICIONES GEOGRÁFICAS:**

El punto geográfico en donde se encuentra el hospital se considera con vías de acceso viables, considerando que:

- Está ubicado en la zona de mayor crecimiento poblacional.

- Su ubicación facilita el transporte vehicular urbano e interdepartamental.
- Distancias relativamente cortas entre las distintas poblaciones y El Hospital.
- Distribución geográfica adecuada de diecinueve Unidades Comunitarias de Salud Familiar y cinco casas de la salud que conforman la red primaria de atención de la zona sur del Departamento de La Unión, así como Casa de espera materna.

#### **INDICADORES ECONÓMICOS:**

Las principales actividades económicas en la zona geográfica de influencia son:

- Remesa familiar
- Pesca
- Comercio
- Servicios profesionales
- Agricultura- Ganadería
- Empleo en sector Gubernamental, sector Privado, sector Municipal.

#### **FACTORES DE RIESGO:**

- Violencia urbana (Delincuencia, pandillas, etc.)
- El perfil epidemiológico de la zona.
- contaminación de las aguas de la bahía de La Unión.

Entre los principales condicionantes que afectan el funcionamiento del Hospital en el corto y en el largo plazo, se mencionan:

- Asignación de presupuesto limitado, para el 2020 se tiene \$ 4,695,070, lo cual se destinó para el pago de salarios el 75.7 % y un 24.3 % para el pago de bienes y servicios por lo que no se alcanza a cubrir la mayor parte de las necesidades que se presentan en el hospital. Además surgieron gastos debido a la pandemia COVID -19 que no estaban presupuestado haciendo un estimado de \$160,000.00.

- Escaso presupuesto para realizar tratamiento preventivo de los equipos biomédicos hospitalarios y el alto costo del tratamiento correctivo de éstos provoca limitaciones en áreas operativas, afectado la atención al usuario.
- Alto porcentaje de personal de salud con enfermedades crónicas, lo cual genera ausentismo por incapacidades y observaciones de medicina del trabajo.

### **IMPACTO DEL COVID- 19 EN EL HOSPITAL**

- A partir del 31 de Enero de 2020, se realiza reunión del Consejo de Gestión para tomar medidas antes de la Declaratoria de Alerta por COVID-19 en el país; enfocándose en las medidas de contingencia, adquisición de insumos, capacitación al personal de salud, medidas de bioseguridad, instalación del Triage Respiratorio y notificación de casos de acuerdo a lineamientos.
- Ante la declaratoria de Alerta Roja y Estado de Excepción en Marzo 2020, se procede al cierre de la consulta externa, cirugías electivas, servicios de apoyo.
- La Unidad de emergencia se traslada a las instalaciones de consulta externa para establecer el Área de COVID en la Emergencia del HNLU.
- Se establece 15 camas del área COVID
- Sala de Atención de partos
- Quirófano COVID dentro del área
- Se asignan 18 enfermeras
- Se asignan 1 médico al área en atención de 24 horas.
- El triage respiratorio se establece en este sector para recibir todo paciente respiratorio y determinar en base a lineamientos si corresponde a casos Sospechosos COVID19 para su manejo.



- Se realizaron modificaciones en infraestructura para adecuarlo.
- Debido al cierre de consulta externa se procede a asignar turnos rotativos al personal médico.

#### DETALLE DE ATENCION EN AREA COVID A LA POBLACIÓN

DESCRIPCION	CANTIDAD
CASOS ATENDIDOS	177
CASOS POSITIVOS	121
PACIENTES REFERIDOS	42
PACIENTES EGRESADOS	135
PACIENTES FALLECIDOS	21

#### IMPACTO COVID19 EN EL PERSONAL DEL HOSPITAL

DESCRIPCION	CANTIDAD
EMPLEADOS EN RESGUARDO	19
EMPLEADOS POSITIVOS	168
EMPLEADOS INCAPACITADOS	168
EMPLEADOS HOSPITALIZADOS	12
EMPLEADOS FALLECIDOS	2

### INVERSIÓN ESTIMADA EN ATENCIONES COVID19

INFRAESTRUCTURA	\$ 28,000.00
SALARIOS NUEVO PERSONAL	\$ 83,600.00
INSUMOS Y EQUIPOS	\$ 148,375.00

### PROBLEMAS DE GESTIÓN

Entre los principales condicionantes que afectan el funcionamiento del Hospital en el corto y en el largo plazo, se mencionan:

- Asignación de presupuesto limitado, para el 2020 se tiene \$ 4, 695,070, lo cual se destinó para el pago de salarios el 75.7 % y un 24.3 % para el pago de bienes y servicios por lo que no se alcanza a cubrir la mayor parte de las necesidades que se presentan en el hospital. Además surgieron gastos debido a la pandemia COVID -19 que no estaban presupuestado haciendo un estimado de \$160,000.00.
- Limitada participación de las Jefaturas en el trabajo Gerencial correspondiente.
- No se cuenta con el edificio administrativo, lo que afecta la disponibilidad de auditorium, área de conferencias.
- Inadecuado acceso al internet y redes de telefonía celular lo que dificulta la coordinación de actividades grupales o conferencias en línea.
- Permanencia laboral del personal ya jubilado o con edad de jubilación, así como incapacidad física para realizar sus actividades disminuyendo la capacidad laboral en la institución.
- Asignación de dos o más funciones a un mismo recurso, dificultando el desarrollo de las actividades.

**ANÁLISIS DE LA DEMANDA**  
**POBLACIÓN EN LOS ULTIMOS CINCO AÑOS**

<b>POBLACIÓN DEL ÁREA GEOGRÁFICA DE INFLUENCIA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Niños menores de 1 año	651	228	646	641	796
Niños de 1 a 2 años	1,221	428	1,214	1,208	1500
Niños de 3 a 4 años	1,239	434	1,232	1,229	1523
Niños de 5 a 9 años	2,931	1,026	2,9	2,882	3572
Adolescentes de 10 a 19 años	5,961	2,086	5,866	5,774	7119
Mujeres de 20 a 59 años	7,642	2,674	7,772	7,901	10037
Hombres de 20 a 59 años	6,359	2,226	6,547	6,728	8645
Personas de 60 o mas años	3,403	1,192	3,414	3,417	4268
Embarazadas Esperadas	588	206	592	596	590
Puerperas Esperadas	571	200	574	578	524
Recién Nacidos Esperados	571	200	574	578	524
Mujeres Infértiles	1,409	493	1,419	1,431	
Mujeres Esterilizadas	2,216	776	2,254	2,291	

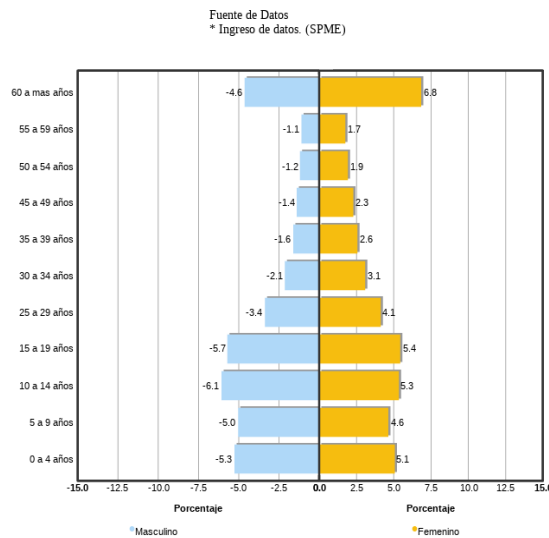
Fuente: SPME

**ANÁLISIS:**

En los últimos 5 años, se evidencia un aumento gradual de la demanda por cada año, en la diferentes edades, predominando en el rango de edad de 20 a 59 años, por lo que cada vez se necesita más financiamiento y recurso humano para satisfacer la demanda hospitalaria.

## Pirámide Poblacional

### Población proyectada para el año 2021



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Pirámide de población por sexo y grupos etarios para el año 2019**  
 Fecha y Hora de impresión: 02/12/2019 14:37:02



Años Disponibles 2019 ▼ Mostrar Enviar Excel

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	1,960	5.3%	1,887	5.1%
5 a 9 años	1,875	5.0%	1,727	4.6%
10 a 14 años	1,871	5.0%	1,680	4.5%
15 a 19 años	1,925	5.2%	1,741	4.7%
20 a 24 años	2,261	6.1%	1,990	5.3%
25 a 29 años	2,122	5.7%	2,025	5.4%
30 a 34 años	1,257	3.4%	1,537	4.1%
35 a 39 años	796	2.1%	1,147	3.1%
40 a 44 años	601	1.6%	954	2.6%
45 a 49 años	519	1.4%	853	2.3%
50 a 54 años	445	1.2%	719	1.9%
55 a 59 años	409	1.1%	651	1.7%
60 años o más	1,727	4.6%	2,544	6.8%
<b>Total</b>	<b>17,768</b>	<b>47.7%</b>	<b>19,455</b>	<b>52.3%</b>
Total General		37,223		

### ANÁLISIS:

En los últimos 5 años la tendencia promedio del crecimiento poblacional es de 32,035. La distribución poblacional demuestra que la mayor concentración se encuentra en el grupo etario comprendido de las edades de 0 a 19 años, y de 60 a más años, representando un aproximado del 34.9% de población no económicamente activa y a la cual se le puede atribuir al incremento del porcentaje de años vida.

El sexo femenino representa el 52% del total de población, notándose una pirámide poblacional estacionaria, siendo más ancha en la parte media, la población joven de 10 a 19 años, dando paso a mayor expectativa de vida.

**HOSPITAL NACIONAL DE LA UNIÓN**  
**COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA DE PARTOS NORMALES Y POR CESÁREA EN LOS**  
**ÚLTIMOS 5 AÑOS**

<b>PARTOS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Vaginales	719	742	921	873	859
Cesáreas	305	306	372	372	425
<b>Total</b>	<b>1024</b>	<b>1048</b>	<b>1293</b>	<b>1245</b>	<b>1284</b>

**FUENTE: SIMMOW**

**ANÁLISIS:**

El Hospital Nacional de La Unión, categorizado como un hospital departamental, siendo dentro de su actividad de servicio de atención Materno/ Infantil, con una producción de partos vaginales en los últimos cinco años de 5055 con un promedio de 842.5 partos vaginales año, en el componente de cesáreas se han realizado en los últimos cinco años 2,179 cesáreas para un promedio de 363 por año, y existe un incremento para el año 2020 del 14% en relación a los año 2018 y 2019 que registraron 372 cesáreas.

## ANÁLISIS DE LA MORBILIDAD AÑO 2020:

### HOSPITAL NACIONAL DE LA UNIÓN

#### LISTA DE MORBILIDAD POR CAUSAS ESPECÍFICAS DE EGRESOS HOSPITALARIOS

ENERO A DICIEMBRE 2020

NO	GRUPO DE CAUSAS	EGRESOS	TASA X 10,000 HAB
1	Infección de vías urinarias, sitio no especificado	197	19.68
2	Otros trastornos del equilibrio de los electrolitos y de los líquidos, no clasificados en otra parte	194	19.38
3	Neumonía, no especificada	187	18.68
4	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa	182	18.18
5	Feto y recién nacido afectados por enfermedades renales y de las vías urinarias de la madre	103	10.29
6	Infección no especificada de las vías urinarias en el embarazo	79	7.89
7	Otros dolores abdominales y los no especificados	78	7.79
8	Trastornos del metabolismo del calcio	75	7.49
9	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis	73	7.29
10	Diabetes mellitus insulino dependiente con complicaciones circulatorias periféricas	71	7.09
SUB-TOTAL		1239	123.75
DEMÁS CAUSAS		4738	473.22
<b>Total</b>		<b>5977</b>	<b>596.97</b>

Fuente: Sistema de Morbi-Mortalidad vía Web, Ministerio de Salud

ANÁLISIS: Dentro de las 10 primeras causas de morbilidad específica por egresos se tiene un total de 5,977 egresos para el año 2020 con una tasa global de 596.97 por cada 10,000 hab.

Se observa que las infecciones de vías fueron la primera causa de egreso hospitalario con 197, así como los desequilibrios hidroelectrolíticos como segunda causa con 194, y en tercera posición las neumonías con 182 egresos. En cuanto a las enfermedades crónicas la diabetes mellitus fue la décima causa con un total de 71 egresos.

**HOSPITAL NACIONAL DE LA UNIÓN**  
**LISTA DE MORBILIDAD POR CAUSAS ESPECÍFICAS DE CONSULTA EXTERNA**  
**ENERO A DICIEMBRE 2020**

<b>NO.</b>	<b>GRUPO DE CAUSAS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TASA X 10,000 HAB.*</b>
1	Rinofaringitis aguda (resfriado común)	69	6.89
2	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	68	6.79
3	Hipertensión esencial (primaria)	55	5.49
4	Hernia inguinal unilateral o no especificada	52	5.19
5	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis	44	4.39
6	Otras infecciones agudas de sitios múltiples de las vías respiratorias superiores	44	4.39
7	Infección de vías urinarias, sitio no especificado	37	3.70
8	Hernia umbilical sin obstrucción ni gangrena	32	3.20
9	Anquiloglosia	29	2.90
10	Faringitis aguda, no especificada	26	2.60
Sub-Totales		456	45.54

Demás causas	1619	161.70
<b>Total consultas</b>	<b>2075</b>	<b>207.25</b>

Fuente: Sistema de Morbi-Mortalidad vía Web, Ministerio de Salud

#### **ANALISIS:**

En relación a la tabla de las diez primeras causas de morbilidad por causa específica de consulta externa, hubo un total de 2075 consultas para una tasa de 207.5 por 10,000 hab; Las Rinofaringitis causaron una especial atención como primera causa de consulta con un total de 69, y las enfermedades crónicas degenerativas como diabetes en segundo causa con 68 consultas, hipertensión en tercera causa con 55 consultas de primera vez, a pesar que el proceso de atención se vio afectado por la pandemia de Covid-19.

### **HOSPITAL NACIONAL LA UNIÓN LISTA DE MORBILIDAD POR CAUSAS ESPECÍFICAS EN EMERGENCIA ENERO A DICIEMBRE 2020**

<b>NO.</b>	<b>GRUPO DE CAUSAS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TASA X 10,000 HAB.*</b>
1	Contracciones primarias inadecuadas	610	60.93
2	Infección de vías urinarias, sitio no especificado	324	32.36
3	Otras enfermedades especificadas y afecciones que complican el embarazo, el parto y el puerperio	241	24.07
4	Neumonía, no especificada	234	23.37
5	Rinofaringitis aguda (resfriado común)	158	15.78
6	Enfermedades del estómago y del duodeno, no especificado	157	15.68
7	Faringitis aguda, no especificada	156	15.58



8	Hipertensión esencial (primaria)	126	12.58
9	Traumatismos múltiples, no especificados	124	12.38
10	Traumatismo intracraneal, no especificado	119	11.89
SUB-TOTALES		2249	224.62
DEMÁS CAUSAS		7796	778.64
TOTALES		<b>10045</b>	<b>1003.27</b>

Fuente: Sistema de Morbi-Mortalidad vía Web, Ministerio de Salud

#### ANÁLISIS:

En cuanto a las diez primeras causas de morbilidad por atenciones específicas de emergencia, se vieron 10,045 atenciones haciendo una tasa total de 1003.27 por cada 10,000 hab, es importante mencionar que en este año la pandemia por Covid-19 llevo a hacer readecuaciones de servicios de emergencia y consulta externa, afectando la atención directa de pacientes, en este sentido las atenciones por contracciones primarias del embarazo fue la primera causa con 610 atenciones, en segundo causa las infecciones de vías urinarias con 324 consultas, de relevante importancia las neumonías en cuarta posición con 234, consultas.

Los traumatismos por diferentes causas externas ocuparon la 9 y 10 posición, haciendo ambas un total de 243 consultas.

## ANÁLISIS DE LA MORTALIDAD AÑO 2020

### HOSPITAL NACIONAL LA UNIÓN

#### MORTALIDAD BRUTA

#### LISTA INTERNACIONAL DE MORTALIDAD DE EGRESOS HOSPITALARIOS

ENERO A DICIEMBRE 2020

NO.	GRUPO DE CAUSAS	MASC.	FEM.	TOTAL	TASA X 10,000 HAB.
1	COVID-19	15	5	20	1.67
2	Insuficiencia renal	8	3	11	0.92
3	Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas	6	0	6	0.50
4	Enfermedades hipertensivas	1	4	5	0.50
5	Diabetes mellitus	2	2	4	0.40
6	Otras enfermedades del corazón	1	2	3	0.30
7	Traumatismos de la cabeza	3	0	3	0.25
8	Enfermedades del hígado	2	1	3	0.25
9	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	1	1	2	0.17
10	Neumonía	0	2	2	0.17
	SUB-TOTAL	39	20	59	5.89
	DEMÁS CAUSAS	13	6	19	1.90
	<b>TOTALES</b>	<b>52</b>	<b>26</b>	<b>78</b>	<b>7.79</b>

FUENTE: Sistema de Morbi-Mortalidad vía web

## ANALISIS:

De acuerdo a las causas de mortalidad de egresos hospitalarios en relación a clasificación internacional, en el presente año 2020 el surgimiento de la pandemia por Covid-19, el hospital no fue la excepción en cuanto a fallecidos por este virus, se registra que el COVID, fue la primera causa de mortalidad hospitalaria con un total de 20 pacientes que al segregar por sexo, el masculino represento el 75% de fallecidos (15) y el sexo femenino 25% (5) esta afectación desplazo a la IRC a una segunda causa de mortalidad, contabilizando para esta causa 11 personas fallecidas; Importante observar que la hipertensión y la diabetes siguen causando fallecidos, ambas patologías suman 9 fallecimientos, con especial afectación en grupos etarios de la tercera edad.

Los traumatismos craneales fueron la séptima causa con 3 fallecidos y las neumonías en décima posición con 2 fallecimientos.

En total como hospital para el año 2020 se tienen 78 decesos con una tasa de mortalidad de 7.79 por cada 10,000 hab.

**HOSPITAL NACIONAL LA UNIÓN**  
**PRIMERAS CAUSAS MORTALIDAD HOSPITALARIA ANTES DE 48 HORAS**  
**ENERO A DICIEMBRE 2020**

<b>N.</b>	<b>GRUPO DE CAUSAS</b>	<b>MUERTES</b>	<b>TASA X 10,000 HAB.</b>
1	Insuficiencia renal	6	0.50
2	Enfermedades hipertensivas	5	0.42
3	COVID-19	5	0.42
4	Diabetes mellitus	3	0.25
5	Traumatismos de la cabeza	3	0.25
6	Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas	3	0.25
7	Otras enfermedades del corazón	3	0.25
8	Enfermedades del hígado	3	0.25
9	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	2	0.17
10	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo	2	0.17
	<b>SUB-TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>2.92</b>
	<b>DEMÁS CAUSAS</b>	<b>15</b>	<b>1.25</b>
	<b>TOTALES</b>	<b>50</b>	<b>4.17</b>

FUENTE: Sistema de Morbi-Mortalidad vía web

ANÁLISIS: En relación a los fallecimientos especialmente antes de las 48 horas, la IRC fue la primera causa con 6 fallecidos, seguido como segunda causa la hipertensión con 5 decesos y en tercer lugar el covid-19 con 5 fallecidos demostrando esta última patología como una enfermedad altamente contagiosa y mortal. En total de fallecidos antes de las 48 horas se tiene 50 decesos

**HOSPITAL NACIONAL LA UNIÓN**  
**MORTALIDAD NETA**  
**PRIMERA CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS.**  
**ENERO A DICIEMBRE 2020**

<b>N.</b>	<b>GRUPO DE CAUSAS</b>	<b>MUERTES</b>	<b>TASA X 10,000 HAB.</b>
1	COVID-19	15	1.25
2	Insuficiencia renal	5	0.42
3	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas	3	0.25
4	Neumonía	1	0.08
5	Diabetes mellitus	1	0.08
6	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores	1	0.08
7	Resto de enfermedades del sistema respiratorio	1	0.08
8	Resto de enfermedades del sistema circulatorio	1	0.08
9	Septicemia	1	0.08
	SUB-TOTAL	29	2.42
	DEMÁS CAUSAS	0	0.00
	<b>TOTALES</b>	<b>29</b>	<b>2.42</b>

FUENTE: Sistema de Morbi-Mortalidad vía web

**ANÁLISIS:**

En cuanto a la mortalidad después de 48 horas, el covid-19 fue la primera causa con 15 decesos, seguido de la IRC con 5 y una observancia especial en tercera causa los trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicóticas (Alcohol) como tercera posición con 3 fallecimientos.

## ENFERMEDADES CRÓNICAS EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

Enfermedades crónicas en los últimos 5 años, detalladas en relación a las consultas vistas por dichas patologías desde el año 2016 al 2020.

CONSULTAS DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	2016	2017	2018	2019	2020
Diabetes	2175	2559	2554	2095	1122
Hipertensión Arterial	1889	2055	1945	1549	833
Insuficiencia Renal Crónica	882	1283	1101	1162	469
Enfermedad Pulmonar Obstructiva	138	218	205	176	64
Cáncer	44	64	71	58	28

**Fuente: SIMMOW**

CONSULTAS DIAGNÓSTICO SECUNDARIO	2016	2017	2018	2019	2020
Diabetes	815	1148	1125	840	393
Hipertensión Arterial	617	877	942	651	249
Insuficiencia Renal Crónica	350	580	493	570	218
Enfermedad Pulmonar Obstructiva	19	32	30	32	9
Cáncer	2	7	3	4	2

**Fuente: SIMMOW**

ANÁLISIS: En los últimos 5 años, se observa que la diabetes y la hipertensión arterial siguen siendo la primera y segunda causa de diagnóstico de enfermedades crónicas, al igual que la IRC debido al tamizaje y a la búsqueda activa que se realiza en conjunto con el 1er nivel de atención existe un aumento de los casos. En el 2020 debido a la pandemia de COVID 19, y a la suspensión de actividades de la consulta externa, se reporta una disminución de las consultas de dichas enfermedades, por lo que no es válido para análisis.

**TIEMPOS DE ESPERA DURANTE EL AÑO 2020:**

<b>CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA (PRIMERA VEZ EN DÍAS):</b>	<b>TIEMPO EN DÍAS</b>	<b>ESTÁNDAR</b>
○ Medicina Interna	63 días	30 días
○ Cirugía	19 días	30 días
○ Ginecología	39 días	30 días
○ Obstetricia	8 días	5 días
○ Pediatría	25 días	30 días

FUENTE: SIAP

ANÁLISIS: En la presente tabla de medición de tiempos de espera de consulta externa por especialidad para el presente año, las especialidades que no cumplieron con el indicador Estándar fueron medicina con un tiempo de 63 días de espera, superando los 30 días normados, de igual forma ginecología y obstetricia, es de mencionar que estas especialidades se vieron afectadas por los cambios administrativos de suspensión de consultas por la pandemia Covid-19.

<b>SERVICIO</b>	<b>TIEMPO EN HORAS O MINUTOS</b>	<b>ESTÁNDAR</b>
Consulta por Emergencia	38 minutos	
Ingreso a Hospitalización	90 minutos	Hasta 2 horas

ANÁLISIS: En cuanto al cumplimiento del indicador para el presente año observamos que los tiempos de traslados para internación de pacientes a pesar de tener una pandemia de Covid-19 en donde los procesos de atención se vieron afectados y atrasados por efecto de una evaluación de descarte de Covid-19, los tiempos fueron aceptables ya que para hospitalización fue de una hora treinta minutos, por debajo de las dos horas que establece la normativa.

SERVICIO	TIEMPO EN DÍAS	ESTÁNDAR
Tiempos de espera para intervención Quirúrgica electiva	60 días	60 días

**ANÁLISIS:**

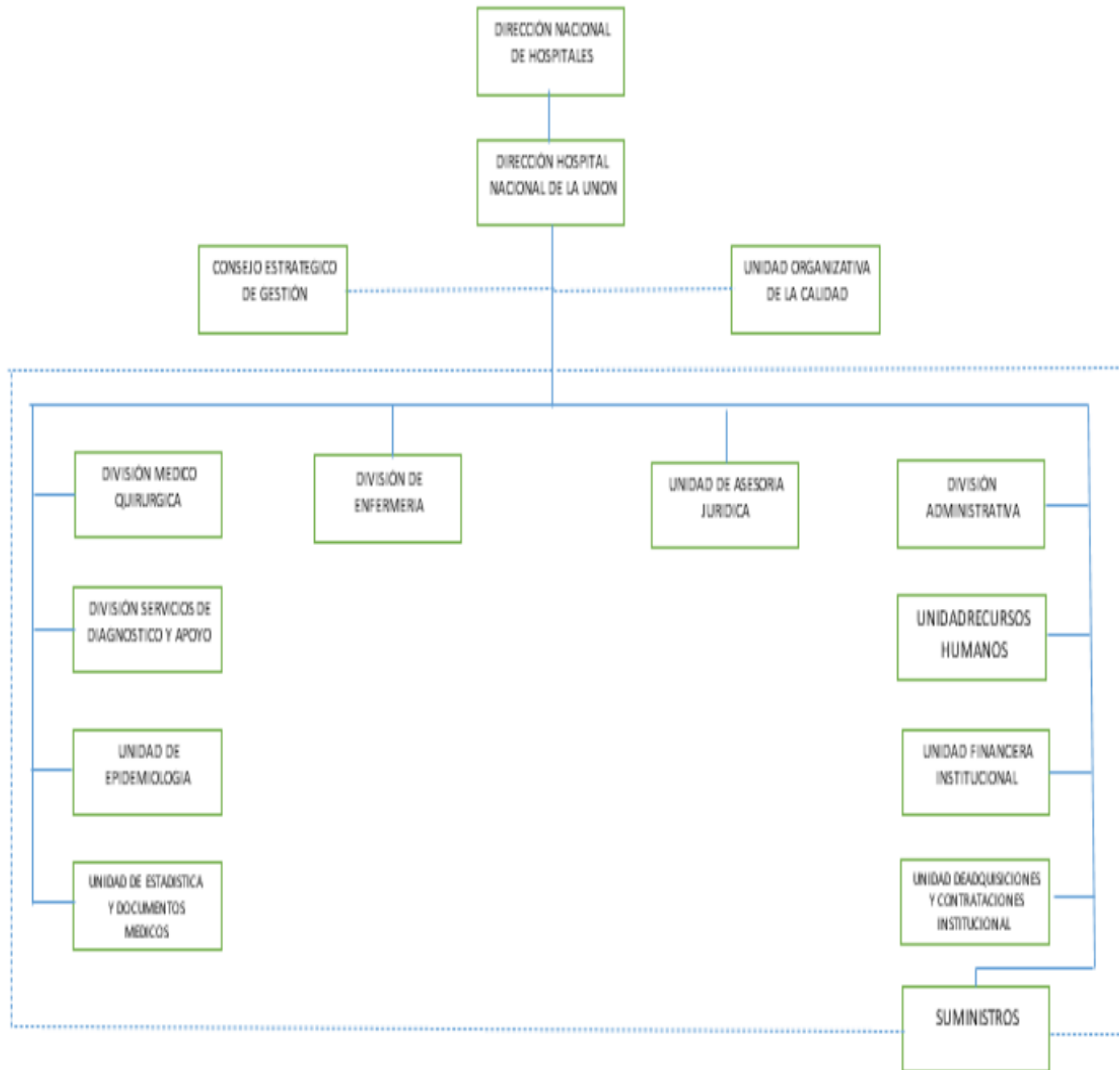
Los tiempos de espera para una intervención quirúrgica programada de consulta externa especializada se mantuvo en igual tiempo de espera conforme al estándar en 60 días.

No afectando la atención directa al paciente.



# ANÁLISIS DE OFERTA DE SALUD

## ORGANIGRAMA



## OFERTA DE SERVICIOS:

### **-Emergencia:**

- Consulta de emergencia: Medicina general, Cirugía, pediatría, Ginecología Obstetricia, Bienestar magisterial.

### **- Consulta Externa:**

- Medicina Interna
- Cirugía General
- Cirugía Pediátrica
- Ortopedia
- Pediatría
- Ginecología
- Obstetricia
- Odontología
- Psicología
- Nutrición
- Rehabilitación Física

### **-Hospitalización:**

- Medicina Interna
- Cirugía General
- Pediatría
- Ginecología
- Obstetricia
- Bienestar Magisterial

### **-Radiología**

### **-Laboratorio Clínico**

### **-Farmacia**

## **ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD RESIDUAL DEL AÑO 2021:**

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**MINISTERIO DE SALUD**

### **Reporte Capacidad Residual de Consultorios**

**Hospital:** Hospital Nacional La Unión LU

**Programación 2021**

**Información de los años:** 2019/2020

Fecha y Hora de impresión: 10/12/2020 11:54:53

<b>Información 2019 de Consultorios</b>	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2019	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	4.0 Horas	960 Horas	0.2 Horas	5,647	4,966	681
Especialidades Medicina	1	8.0 Horas	1,920 Horas	0.3 Horas	7,680	5,766	1,914
Especialidades Cirugía	1	5.0 Horas	1,200 Horas	0.3 Horas	4,800	5,081	-281
Especialidades de Pediatría	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	4,398	-558
Especialidades Gineco Obstetricia	1	8.0 Horas	1,920 Horas	0.3 Horas	7,680	5,963	1,717
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0

<b>Información 2020 de Consultorios</b>	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2020	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	4.0 Horas	960 Horas	0.2 Horas	5,647	4,632	1,015
Especialidades Medicina	1	8.0 Horas	1,920 Horas	0.3 Horas	7,680	3,126	4,554
Especialidades Cirugía	1	5.0 Horas	1,200 Horas	0.3 Horas	4,800	2,120	2,680
Especialidades de Pediatría	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	1,840	2,000
Especialidades Gineco Obstetricia	1	8.0 Horas	1,920 Horas	0.3 Horas	7,680	4,054	3,626
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0

Fuente: SPME

ANÁLISIS: En la presente tabla de producción de consultas en base a horas disponible por consultorios, se observa un déficit de 13,875 consultas (53.19%), la consulta por medicina general fue la que más se aproximó, realizando un 82% (4,632) de (5,647) programado, teniendo un factor residual de 18% (1,015) consultas menos.

En cuanto a la consulta especializada todas no alcanzaron lo programado, ya que se vio afectado por la pandemia de Covid-19, por lo que el logro de la meta para este indicador de producción no se cumplió.

## CAPACIDAD RESIDUAL DE CAMAS PROYECTADA PARA EL AÑO 2021

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**MINISTERIO DE SALUD**

### **Reporte Capacidad Residual Camas**

**Hospital:** Hospital Nacional La Unión LU

**Programación 2021**

**Información de los años:** 2019/2020

Fecha y Hora de impresión: 10/12/2020 11:47:03

Información 2019	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2019	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	14	3.50 Días	85%	365 Días	1,241	1,632	-391
Ginecología	2	3.90 Días	85%	365 Días	159	203	-44
Medicina Interna	16	2.50 Días	85%	365 Días	1,986	2,413	-427
Obstetricia	17	2.70 Días	85%	365 Días	1,953	2,071	-118
Pediatría	20	2.70 Días	85%	365 Días	2,298	2,798	-500
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	1	2.90 Días	85%	365 Días	107	45	62
<b>Cama No Censable</b>							
Emergencia	6	ND	85%	365 Días	ND	15	ND

Información 2020	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2020	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	14	3.44 Días	85%	365 Días	1,263	1,306	-43
Ginecología	2	4.00 Días	85%	365 Días	155	110	45
Medicina Interna	16	2.50 Días	85%	365 Días	1,986	1,900	86
Obstetricia	17	2.60 Días	85%	365 Días	2,029	1,930	99
Pediatría	20	2.70 Días	85%	365 Días	2,298	1,764	534
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	1	ND	85%	365 Días	ND	24	ND
<b>Cama No Censable</b>							
Emergencia	6	ND	85%	365 Días	ND	18	ND

Fuente de Datos

\*No camas: Datos ingresados de Camas (SPME)

\*Promedio días de estancia: Datos ingresados de Estándares (SPME)

Durante el periodo 2020, la capacidad residual fue negativa para los servicios de internación en un 9% (721 ingresos menos), considerándose un año con una pandemia por Covid-19 y en donde se readecuaron los servicios de internación para disponibilidad de camas para una posible alta demanda de ingresos por pacientes Covid-19, es de mencionar que la única especialidad que sobre paso lo programado fue cirugía en 3% (1306) de (1263) programado. Y el servicio que más capacidad residual presento fue pediatría con 534 ingresos menos (23%), esto se dio por una posible baja en la necesidad de ingresos de niños por afecciones respiratorias y otras causas patológicas propias de este grupo etarios.

## **CAPACIDAD RESIDUAL DE QUIRÓFANOS**

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**MINISTERIO DE SALUD**

### **Reporte Capacidad Residual Quirófano**

**Hospital:** Hospital Nacional La Unión LU

**Programación 2021**

**Información de los años:** 2019/2020

Fecha y Hora de impresión: 10/12/2020 11:57:57

<b>Quirófano General</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	8.0 Horas	8.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	1,920.0 Horas	1,920.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.5 Horas	2.5 Horas
Capacidad máxima de cirugías	768	768
Número de cirugías realizadas	1,211	714
Capacidad residual de cirugías electivas	-443	54

Fuente de Datos

Para todos los hospitales se calcula Capacidad Residual del Quirofono General.

Excepción: HOSPITAL DR.ARGUELLO ESCOLAN MATERNIDAD (Quirófano de Gineco Obstetricia).

Excepción: HOSPITAL BENJAMIN BLOOM SAN SALVADOR (Quirófano Pediátrico).

En cuanto a la capacidad de operativa de centro quirúrgico este en el presente año y en base a 1 quirófano para cirugía electiva, de acuerdo al número de horas se tenía una capacidad de 768 cirugías al año considerando 2.5 horas por cirugía.

Se observa que la realización de cirugías disminuyo levemente en un 7% de lo programado (54 cirugías menos). Por tanto la capacidad residual de cirugías electivas fue negativa pero justificada por la suspensión temporal de cirugías por la pandemia de Covid-19

### CAPACIDAD INSTALADA

La capacidad instalada del hospital es de 70 camas censables; durante el año 2020 manejó los siguientes índices de rendimiento:

#### SERVICIOS HOSPITALARIOS 2020

SERVICIO	U/producción	Cant.	Indic. Ocup.	Estancia	N° Camas	DCO
Medicina	Egreso	1559	69	2.5	16	3872
Bienestar Magisterial	Egreso	18	-	2.5	1	130
Cirugía	Egreso	1021	72	3.4	14	3515
Ginecología	Egreso	117	64	4.0	2	468
Obstetricia	Egreso	1806	79	2.6	17	4670
Pediatría	Egreso	1301	50	2.7	20	3491
<b>Total</b>		<b>5822</b>	<b>66</b>	<b>2.8</b>	<b>70</b>	<b>16146</b>

#### ANALISIS:

En cuanto al índice de ocupación hospitalario se tiene un total general de 66% de ocupación, muy por debajo del indicador de buena eficiencia (85%) la posible causa es la baja demanda de ingresos causados existencia de la pandemia Covid-19 y la necesidad e indicaciones administrativas de disponibilidad de camas hospitalarias ante una posible demanda de pacientes Covid-19, lo que afecto el logro de metas programadas.



### CONSULTA ODONTOLÓGICA 2020

SERVICIO	U/M	PRODUCCIÓN
Odontología Primera vez	Consulta	473
Odontología Subsecuente	Consulta	665
Cirugía Oral	Procedimientos	56
<b>TOTAL</b>		<b>1194</b>

#### ANÁLISIS:

Se tiene un total de producción general de 1,138 atenciones odontológicas, y 56 procedimientos. La presente información queda limitada en análisis por no contar con una programación de metas.

### CONSULTAS AMBULATORIAS Y EMERGENCIA 2020

SERVICIO	U/M	PRODUCCIÓN
Consulta General	Consulta	3822
Medicina Interna	Consulta	2198
Cirugía General	Consulta	958
Cirugía Pediátrica	Consulta	600
Ortopedia	Consulta	335
Ginecología	Consulta	845
Obstetricia	Consulta	2705

Pediatría	Consulta	640
Nutrición	Consulta	412
Psicología	Consulta	505
Emergencia	Consulta	7682
Emergencia Ginecológica	Consulta	132
Emergencia Cirugía	Consulta	975
Emergencia Obstétrica	Consulta	1611
Emergencia de Pediatría	Consulta	1409
<b>TOTAL</b>	<b>Consultas</b>	<b>24829</b>

ANALISIS:

El total de producción en cuanto a consultas ambulatorias en los diferentes servicios de atención es de 24,829 consultas en el presente año 2020

CAPACIDAD INSTALADA PARA EL AÑO 2021

CONSULTORIOS

ESPECIALIDAD	NO. CONSULTORIOS	HORAS
Medicina Interna:	1 Consultorio	4 horas
Cirugía General	: 1 Consultorio	6 horas
Pediatría	1 Consultorio	4 horas
Cirugía Pediátrica	1 Consultorio	4 horas
Ginecología	1 Consultorio	4 horas
Obstetricia	1 Consultorio	8 horas
Consulta General	1 Consultorio	3 horas
Psicología	1 Consultorio	8 horas
Nutrición	1 Consultorio	4 horas
Electro Cardiograma	1 Consultorio	1 horas
Ultrasonografía	1 Consultorio	2 horas
Ortopedia	1 Consultorio	2 horas
Ulceras y Heridas	1 Consultorio	2 horas

TAR	1 Consultorio	8 horas
-----	---------------	---------

En la presente tabla se enlista la oferta de servicios de consulta de acuerdo a especialidad y horas disponibles contratadas, la cual el componente materno es quien cuenta con más horas contratadas para atención a embarazadas.

**CAMAS**

SERVICIO	NO. DE CAMAS
CIRUGÍA	14
GINECOLOGÍA	2
MEDICINA	16
OBSTETRICIA	17
PEDIATRÍA:	20
BIENESTAR MAGISTERIAL	1
TOTAL DE CAMAS	70

Se enlista la distribución de camas por especialidad, donde el servicio de pediatría se incrementa en 6 cunas más en comparación con años anteriores, por lo que se cuenta con un total de 70 camas censables

### QUIRÓFANOS:

QUIRÓFANO	NO. DE QUIRÓFANOS	NO. DE HORAS
QUIRÓFANO ELECTIVO	1	8 horas
QUIRÓFANO DE EMERGENCIA	1	24 horas

No se tiene modificación, se define 2 quirófanos funcionales uno de 24 horas para emergencias y otro de 8 horas para procedimientos electivos

HOSPITAL NACIONAL DE LA UNIÓN

DOTACIÓN DE PERSONAL POR ÁREA, PERIODO 2020

CLASIFICACIÓN	LEY DE SALARIOS	COMPRA DE SERVICIOS	FOSALUD	PLAN CUSCATLAN	PLAN COVID	PERSONAL DESTACADO
Internista:	2	0	0	0	0	0
Pediatra	7	0	0	0	0	0
Cirujano	3	0	0	0	0	0
Ginecólogo	7	0	0	1	0	0
Cirujano pediatra	1	0	0	0	0	0
Ortopeda	1	0	0	0	0	0
Nefrólogo	0	0	0	0	0	0
Médico general	15	4	0	2	4	0
Personal de enfermería	75	9	8	12	10	0
Personal odontología	3	0	0	0	0	1
Personal Técnico	54	3	0	3	4	0
Personal Administrativo	70	15	0	0	8	1
Total	238	31	7	18	26	2

**LISTADO DE MEDICAMENTOS CON PROBLEMAS DE DESABASTECIMIENTO EN EL 2020**

DESCRIPCIÓN
Imipenem + Cilastatina (Sódica) (500 + 500)mg Polvo para solución inyectable I.V. Frasco vial
Clindamicina (Fosfato) 150 mg/mL, Solución Inyectable IV, Frasco Vial o Ampolla 6 mL.
Fluconazol 200mg Cápsula o tableta Oral Empaque primario individual
Carvedilol 6.25 mg Tableta ó tableta recubierta oral Empaque primario individual, protegido de la luz
Nifedipina 10 mg, Cápsula Blanda, Empaque Primario Individual, Protegido de la luz.
Irbesartán 150 mg Tableta o Tableta Recubierta Oral Empaque Primario Individual
Nitroglicerina (18 - 25) mg/Parche Transdérmico, Liberación de 5mg en 24 horas Empaque primario individual, protegido de la luz
Nitroglicerina 5 mg/mL Solución inyectable I.V. Frasco vial 10 mL, protegido de la luz
Digoxina 0.25 mg Tableta Oral Empaque primario individual
Heparina (Sódica) 5,000 U.I./mL Solución inyectable I.V. - S.C. Frasco vial 5 mL
Ibuprofeno 400 mg Tableta recubierta Oral Empaque primario individual
Petidina Clorhidrato 50 mg/mL Solución inyectable I.M. - I.V.- S.C. Ampolla 2 mL
Morfina Sulfato 10 mg/mL Solución inyectable IM - IV - SC., Ampolla 1 mL, protegido de la luz
Lidocaína 10% Aerosol Frasco atomizador (50 - 100)mL

Pancuronio Bromuro 2 mg/mL, Solución Inyectable IV. Ampolla 2 mL, protegido de la luz.
Hioscina N-Butil Bromuro 10 mg Tableta recubierta Oral Empaque primario individual
Ipratropio Bromuro 20 mcg/Inhalación, Aerosol, Frasco (200 - 300) Inhalaciones, libre de clorofluorocarbono (C.F.C).
Salbutamol (Sulfato) 100 mcg/Inhalación, Aerosol, Frasco (200 - 250) Inhalaciones, libre de clorofluorocarbono (C.F.C)
Beclometasona Dipropionato 50 mcg/Inhalación, Aerosol, Frasco (200 - 250) inhalaciones, libre de clorofluorocarbono (C.F.C)
Beclometasona Dipropionato 250 mcg/Inhalación, Aerosol, Frasco (200 - 250) inhalaciones, libre de clorofluorocarbono (C.F.C)
Ácido Valproico o Valproato de Sodio 500 mg Tableta con cubierta entérica Oral Empaque primario individual o frasco
Carbamazepina 200 mg Tableta o Tableta recubierta Oral Empaque Primario Individual
Fenitoína Sódica 100mg Cápsula de Liberación Prolongada Oral Empaque primario individual o frasco protegido de la luz
Fenobarbital 100 mg Tableta Oral Empaque primario individual
Metformina Clorhidrato 850 mg Tableta o Tableta Recubierta Oral, Empaque Primario Individual
Levotiroxina Sódica 0.1 mg (100mcg) Tableta Oral Empaque primario individual, protegido de la luz
Dexametasona Fosfato (Sódico) 4 mg/mL Solución inyectable I.M. - I.V. Frasco vial de 5 mL,



protegido de la luz
Metil Prednisolona (Succinato Sódico) 1 g Polvo para solución inyectable I.M. - I.V., con estabilidad 48 horas después de reconstituido Frasco vial
Etonogestrel 68 mg Implante subdérmico Empaque Primario Individual con dispositivo precargado con 1 implante, embolo y bisturí
Medroxiprogesterona Acetato (104-150) mg, Suspensión Inyectable, Frasco vial IM. o Jeringa Prellenada SC, (0.65-1)mL.
Vitamina E 400 U.I Cápsula de gelatina blanda, sin colorante Oral Empaque primario individual o frasco, protegido de la luz
Calcio (Carbonato) 600mg Tableta o Cápsula Oral empaque primario individual o frasco
Sulfato Ferroso + Ácido Fólico (300 + 0.5) mg, equivalente a 60 mg de Hierro Elemental, Tableta Oral, Empaque Primario Individual, protegido de la luz
Agua Estéril para Inyección Ampolla 10 mL
Cloruro de Sodio 20%, Solución inyectable IV, Ampolla 10 mL
Tobramicina 0.3% Solución Oftálmica Frasco gotero (5 - 10)mL
Estriol 1 mg/g, Crema Vaginal, Tubo de (15-30)g, con aplicador graduado para 0.5 g (equivalente a 0.5 mg de Estriol)
Carbetocina 100 mcg/ml Solución inyectable I.V. Ampolla 1 mL

En el 2020, la pandemia de COVID-19, ocasionó un aumento del consumo promedio mensual de medicamentos; por lo que el abastecimiento de ellos se vió afectado, solventándose con compras directas por libre gestión y licitación; algunos como la Nifedipina 10 mg, nitroglicerina parche , nitroglicerina intravenosa, metilprednisolona ,hierro más ácido fólico, calcio gluconato, levotiroxina tableta de 0.1 mg, no fueron ofertados, gestionándose transferencia con otros hospitales y realizándose otros procesos de compras para el 2021 para el abastecimiento.

Los medicamentos crónicos afectados fueron Insulina Intermedia, irbesartan, antiplaquetarios, esteroides sistémicos.

En el caso de insumos médicos, el presupuesto asignando cubre el 35 % de la necesidades reales; por lo que fondos del Refuerzo Presupuestario que se solicita cada año, son utilizados para compras por licitación o libre gestión de medicamentos e insumos.

## ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2020

### HOSPITALIZACIÓN

**Reporte: Monitoreo Hospitalización**

**Periodo:** Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional La Unión LU

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	1,560	1,021	65%
Ginecología	200	117	59%
Medicina Interna	2,520	1,559	62%
Obstetricia	2,000	1,806	90%
Pediatría	2,540	1,301	51%
<b>Otros Egresos</b>			
Bienestar Magisterial	80	18	23%
Emergencia	0	15	ND
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	900	838	93%

Partos por Cesáreas	355	418	118%
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	753	605	80%
Electivas Ambulatorias	180	83	46%
De Emergencia para Hospitalización	450	586	130%
De Emergencia Ambulatoria	40	21	53%

El porcentaje de cumplimiento en algunas especialidades oscilaron en porcentajes bajos a estándares ideales pero justificados por las modificaciones administrativas por COVID 19, no así la especialidad de obstetricia que si mantuvo una demanda llegando a porcentaje de eficiencia ideales.

## CONSULTA EXTERNA

### Reporte: Monitoreo Consulta Externa

**Periodo:** Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>General</b>			
Medicina General	3,360	3,822	114%
<b>Especialidades</b>			

<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	5,760	2,198	38%
Cirugía General	3,640	958	26%
Pediatría General	3,640	640	18%
Ginecología	2,800	845	30%
Obstetricia	3,000	2,705	90%
<b>Sub especialidades</b>			
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>			
Ortopedia	1,920	335	17%
Urología	0	55	ND
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
Cirugía Pediatrica	1,920	600	31%
<b>Emergencias</b>			
<b>De Cirugía</b>			
Cirugía General	1,750	975	56%
<b>De Pediatría</b>			
Pediatría Gral.	2,800	1,409	50%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
Ginecología	140	132	94%
Obstetricia	1,800	1,611	90%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>			
Emergencia/Consulta General	11,400	7,682	67%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			

Nutrición	1,200	412	34%
Psicología	1,440	505	35%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>			
Odontológica de primera vez	2,160	473	22%
Odontológica subsecuente	4,320	665	15%
Cirugía Oral	200	56	28%

Para el 2021 es necesario evaluar las metas a programar ya que se presenta una baja producción en este año 2020 del 49% (24,444) consultas menos ya que la pandemia por Covid-19 afecto los indicadores programáticos, por lo que se deberá ajustar programaciones.

En general obstetricia fue el que mejor logro su meta en 90% en atenciones de emergencia y consulta externa.

### SERVICIOS INTERMEDIOS, DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

**Periodo:** Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional La Unión LU

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Imagenología</b>			

Radiografías	26,500	14,549	55%
Ultrasonografías	1,400	2,122	152%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>			
Colposcopias	100	25	25%
Electrocardiogramas	576	757	131%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>			
Cirugía Menor	625	562	90%
Conos Loop	10	0	0%
Crioterapias	40	9	23%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	4,480	1,521	34%
Inhaloterapias	30,000	3,065	10%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	100,709	64,727	64%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	87,632	48,888	56%
<b>Trabajo Social</b>			
Casos atendidos	1,200	1,479	123%

El rendimiento de los servicios de las atenciones por imagenología fue del 55%, ya que área fue restringida por Covid-19 y solo se indicó radiografías a pacientes sospechosos de Covid-19

## LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE:

Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Periodo: Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional La Unión LU

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>			
<b>Hematología</b>			
Consulta Externa	6,704	3,075	46%
Hospitalización	17,228	13,243	77%
Emergencia	5,120	6,098	119%
Referido / Otros	11,608	6,248	54%
<b>Inmunología</b>			
Consulta Externa	521	366	70%
Hospitalización	2,431	2,797	115%
Emergencia	391	716	183%
Referido / Otros	1,150	557	48%
<b>Bacteriología</b>			



Consulta Externa	240	328	137%
Hospitalización	1,015	852	84%
Emergencia	43	99	230%
Referido / Otros	1,715	727	42%
<b>Parasitología</b>			
Consulta Externa	655	168	26%
Hospitalización	929	448	48%
Emergencia	414	231	56%
Referido / Otros	921	278	30%
<b>Bioquímica</b>			
Consulta Externa	25,444	9,426	37%
Hospitalización	29,429	25,685	87%
Emergencia	9,707	12,709	131%
Referido / Otros	37,400	24,369	65%
<b>Banco de Sangre</b>			
Consulta Externa	945	927	98%
Hospitalización	3,084	2,646	86%
Emergencia	280	627	224%
Referido / Otros	490	717	146%
<b>Urianálisis</b>			
Consulta Externa	3,305	1,391	42%
Hospitalización	4,718	3,599	76%

Emergencia	2,710	2,385	88%
Referido / Otros	4,124	2,038	49%

En cuanto a la producción de Laboratorio Clínico se observa incremento de exámenes de apoyo diagnóstico ya que fue uno de los servicios con demanda por sospecha de COVID-19 con especial observancia para el área de emergencia donde mayor indicación de exámenes se originó.

En total la unidad de laboratorio originó 295,471 exámenes un incremento del 71% (172,721) a lo programado 2020.

### SERVICIOS GENERALES:

#### Reporte: Monitoreo Servicios Generales

**Periodo:** Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional La Unión LU

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>			
<b>Alimentación y Dietas</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	5,998	2,687	45%
Cirugía	4,508	2,871	64%
Ginecología	1,544	1,882	122%
Obstetricia	4,120	3,657	89%

Pediatría	6,579	2,696	41%
Otros (Convenios)	667	270	40%
<b>Lavandería</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	15,246	13,308	87%
Cirugía	16,614	15,288	92%
Ginecología	8,502	6,973	82%
Obstetricia	34,220	37,182	109%
Pediatría	8,788	8,498	97%
<b>Consulta</b>			
Consulta Médica General	138	2,093	1517%
Consulta Médica Especializada	3,477	11,237	323%
<b>Emergencias</b>			
Emergencias	9,959	17,451	175%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>			
Números de Orden	2,100	1,250	60%
<b>Transporte</b>			
Kilómetros Recorridos	135,184	93,730	69%

En general los servicios de apoyo como alimentación y dieta bajo su producción, ya que el número de ingresos hospitalarios en este año bajo, no así como lavandería, que su promedio porcentual de producción del 93.4%.

## ANÁLISIS FODA

### ANÁLISIS INTERNO:

#### FORTALEZAS:

- Atención médica general las 24 horas
- Especialistas en las cuatro áreas básicas en horario administrativo.
- Existencia de protocolos de atención
- Equipo médico, biomédico en buenas condiciones.
- Área COVID19 con Sala de Partos y Quirófano designado.
- Existencia de procesos técnicos-administrativos, en base a normativas legal vigentes.
- Mejora Continua de la Calidad mediante la aplicación de indicadores y estándares.
- Se cuenta con un protocolo de manejo de desechos Bioinfecciosos.
- Hospital de 2do nivel de referencia de la zona sur del departamento de La Unión.

- Brinda asistencia a los pacientes VIH positivos, en cuanto a tratamiento y monitoreo de carga viral y CD4
- Se cuenta con comités institucionales para el apoyo operativo de los diferentes programas de la institución.

### DEBILIDADES:

- Presupuesto insuficiente para cubrir las necesidades básicas de mantenimiento de equipo, de infraestructura, y costos de funcionamiento en general del Hospital.
- Falta de infraestructura física adecuada para almacén.
- No se cuenta con plaza de informática, para mantenimiento de equipo de informática y redes internas.
- No se cubre las especialidades básicas 24 horas en medicina interna, pediatría y cirugía general.
- No se cuenta con un área de observación 24 horas.
- La saturación de pacientes en la Unidad de Emergencia persiste.
- A pesar de tener un plan preventivo del equipo biomédico, no se tiene disponibilidad económica para realizarlo
- No se brinda atención del tratamiento sustitutivo de IRC, todo paciente que requiera diálisis o hemodiálisis se refiere a tercer nivel.
- Alto porcentaje de personal de salud con enfermedades crónicas, lo cual genera ausentismo por incapacidades y observaciones de medicina del trabajo.

## ANÁLISIS EXTERNO:

### **OPORTUNIDADES.**

- Accesibilidad geográfica para la población.
- Las RISS favorece al Hospital al coordinar actividades junto al SIBASI.
- Existencia de convenios interinstitucional y participación de las reuniones de red Departamental e Interinstitucional (SIBASI, ALCALDIAS, GOBERNACIÓN, PNC, BOMBEROS)
- Capacitaciones del MINSAL a través de plataforma de Teleconferencias
- Convenios con ISBM e ISSS para la prestación de servicios
- Participación ciudadana y contraloría social.
- Prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería y psicología de las diferentes universidades de la zona oriental.
- Monitoreo por parte de la Dirección Nacional de Hospitales y los referentes nacionales de los diferentes programas ministeriales, brindando apoyo logístico y asesorías en calidad de atención.
- Factibilidad de permiso para realizar estudios académicos, según lo estipula la ley.

### **AMENAZAS:**

- Presupuesto insuficiente para el funcionamiento y mantenimiento del Hospital.
- Exposición de incendios forestales por terrenos aledaños.
- La violencia social generando peligro al personal de salud y a los usuarios.
- Por la posición geográfica del hospital es vulnerable a accidentes de tránsito, se encuentra en carretera principal de afluencia de buses y vehículos.
- Deficiencias del primer nivel de atención (recurso humano, medicamentos) contribuye al incremento de la demanda en el Hospital.
- No se cuenta con obstetra en la RISS de la zona sur del departamento de La Unión aumentando la demanda de las embarazadas en el área de emergencia de Centro Obstétrico.
- El Hogar de Espera materna no cuenta con transporte propio para las embarazadas, aumentado el ingreso innecesario de las embarazadas a la institución.
- 

### **IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y NECESIDADES.**

#### **Problemas de demanda:**

- Prolongado tiempo de espera para consulta externa de Medicina Interna.
- Incremento de atención de consulta de primer nivel en unidad de emergencia.
- Atención materna para controles de riesgo y de 38 semanas incrementados debido a pandemia COVID 19.
- Incremento de evaluaciones de embarazadas debido a referencia no pertinente no oportuna.
- Demanda de solicitudes de ultrasonografía obstétrica de la zona Sur de La Unión no satisfecha por la capacidad instalada.

#### **Problemas de Oferta:**

- Unidad de emergencias sin especialidad de medicina interna, limitado horario de pediatra sin cumplir las 24 horas.
- Daño frecuente de la infraestructura hospitalaria.
- Presupuesto escaso para sostenibilidad hospitalaria.
- Personal limitado para atención de usuarios en farmacia, enfermería hospitalización y quirófanos.

## IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS – PLAN OPERATIVO 2021		
IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS	PROBLEMAS PRIORIZADOS	OBJETIVOS DE POA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal nuevo sin revisión de lineamientos de manejo de código rojo</li> <li>• Covid19 no permitió atención de embarazadas de riesgo en odontología.</li> <li>• Covid19 no permite desarrollo de grupos educativos de ECNT.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Covid19 no permitió atención de embarazadas de riesgo en odontología.</li> </ul>	<p><b>Objetivo: OO2</b></p> <p><b>Mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud, con enfoque de curso de vida.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda insatisfecha de usuarios de consulta externa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda insatisfecha de usuarios de consulta</li> </ul>	<p><b>Objetivo: OE 6.</b></p> <p><b>Promover la salud mediante el</b></p>



<p>debido a epidemia covid19.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suspensión de atención odontológica.</li> <li>• Suspensión de servicios diagnósticos de ultrasonografía, colposcopia y fisioterapia.</li> </ul>	<p>externa debido a epidemia covid19.</p>	<p><b>abordaje intersectorial de la determinación social de la salud</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión del área COVID19.</li> <li>• Análisis epidemiológico de las atenciones COVID19</li> <li>• Falta personal de triage respiratorio.</li> <li>• Infraestructura inadecuada en servicios y separación de pacientes por edad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis epidemiológico de las atenciones COVID19</li> </ul>	<p><b>Objetivo: OE 7. Vigilancia y control de la COVID-19</b></p>

## MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2021.

### HOSPITAL NACIONAL DE LA UNION

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo (F(Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I)Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consulta Ambulatoria	Prolongación de tiempo de espera de Cita 1a vez en Medicina Interna	3	2	6	Gestión de contratación de horas consulta de medicina interna	Dirección
Receta despachada Aumento del índice de rechazo de muestras	Error de existencias debido al manejo inadecuado de SIAP	2	3	6	Uso adecuado del SIAP por personal medico	Dirección Jefe de Medico Jefe de Consulta
Hospitalización	Atención bajo la	3	3	9	Gestión de horas	Dirección

	gerencia de médico internista				médico internista para hospitalización	
Laboratorio		2	3	6	Gestión del uso de SIAP por médicos	Dirección Jefe de Medico Jefe de Consulta Jefes de Servicios Jefe de Laboratorio

## PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual 2021

### PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

N.	Hospital Nacional La Unión	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas	
						Pr og.	Re aliz.	%	Pr og.	Real iz.	%	Pr og.	Re aliz.	%	Pro g.	Real iz.	%		
1	<b>Objetivo: OO2 Mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud, con enfoque de curso de vida.</b>																		
1.1	Resultado esperado: Contribuir a la disminución de la morbi mortalidad Materna y Perinatal mediante atención Odontológica																		
1.1.1	Toda embarazada del control de alto riesgo será evaluada por odontología para establecer manejo	Pacientes de alto riesgo evaluadas por odontología a vrs total de pacientes de control de riesgo	Tabulador e Informes	Dra. melisa Granados y Jefe de Enfermeria consulta Externa	4	1			1				1			1			
1.2	Resultado esperado: Contribuir a la disminución de la morbi mortalidad Materna y Perinatal mediante atención ambulatoria de Infección Urinaria																		
1.2.1	Manejo según protocolo ambulatorio de paciente referida por IVU	pacientes que cumplieron protocolo de atención de IVU vrs pacientes referidas	Tabulador e Informes	Jefe de Maternidad Dr. Vaquerano Dra. Sandra Urrutia Licda. Gladis de	4	1			1				1			1			

		por IVU		Márquez Lcda. Lorena Miranda														
1.2. 2	Hospitalización de pacientes con IVU según lineamientos	Pacientes que cumplen protocolo de tratamiento de hospitalización por IVU vrs Total de pacientes ingresados con diagnóstico de IVU	Tabulador e Informes	Jefe de Maternidad Dr. Vaquerano Licda. Alma de Ayala	4	1			1				1				1	
1.3	Resultado esperado: Contribuir a la disminución de la morbi mortalidad Materna y Perinatal mediante la inclusión de las mujeres con enfermedades crónicas y con edad reproductiva a la clínica de Alto Riesgo Reproductivo																	
1.3. 1	inclusión de las mujeres con enfermedades crónicas y edad reproductiva a la clínica de Alto Riesgo Reproductivo	Número de Mujeres con enfermedades crónicas y edad reproductivas referidas a la Clínica de Alto Riesgo Reproductivo Vrs. Total de mujeres ingresadas	Informes	Jefe de Medicina Interna Licda. Claudia López Jefe de Consulta Externa Licda. Márquez, Dra. de Araniva	4	1			1				1				1	

		en medicina interna con enfermedad crónica y edad productiva.																
1.4	Resultado esperado: Contribuir a la disminución de la morbi mortalidad Materna y Perinatal mediante atención CODIGO ROJO																	
1.4.1	Manejo del CODIGO ROJO de acuerdo a normativa y disminuir las complicaciones.	Protocolo cumplido vrs total de pacientes código rojo	Evaluación e Informe	Dr. Rafael Maravilla Licda. Claudia Zetino Licda. Carmen Guevara Personal médico y de enfermería de centro Obstétrico y maternidad	4	1			1				1			1		
1.4.2	Capacitaciones y Revisión del tema del Código Rojo a personal	capacitaciones realizadas Vrs. Capacitaciones programada	Programación y asistencia	Dr. Rafael Maravilla Licda. Claudia Zetino Licda. Carmen Guevara Personal médico y de enfermería de centro Obstétrico y	3	1			1				1			0		

				maternidad													
1.5	Resultado esperado: MEJORAR LA SALUD DE LAS PERSONAS ADULTO MAYORES CON ENFERMEDADES CRONICAS																
1.5.1	Actividades de Educación en ECNT ) REDES SOCIALES, RADIO, CHARLAS PROGRAMATICAS A USUARIOS y sesiones educativas	actividades realizadas vrs programadas	Informe	Edu Oscar Armando Cruz	4	1			1			1				1	
1.5.2	Capacitación al personal médico y enfermería de ECNT	capacitaciones realizadas vrs programadas	Programación Ficha didáctica asistencia	Referente de ECNT	3	1			1			1				0	
1.5.3	Suministro garantizado de medicamentos e insumos para manejo de ECNT	Abastecimiento actual vrs meta	Informe	Dr. Oscar Alirio Amaya	4	1			1			1				1	
2	<b>Objetivo: OE 5. Proteger la salud, mediante la vigilancia de las condiciones ambientales, para contribuir al desarrollo de la población</b>																
	<b>OO 5.1. Vigilar los factores del entorno que podrían afectar la salud.</b>																
2.1	Resultado esperado: Evitar enfermedades del usuario y personal debido a uso de agua y el manejo de desechos hospitalarios																
2.1.1	Vigilancia y monitoreo	Monitoreo realizado	Informe	Insp Ana Isabel	4	1			1			1				1	

	bacteriológico del Agua hospitalaria	vrs programado		Argueta													
2.1.2	Vigilancia y monitoreo de desechos Bioinfecciosos hospitalarios	Monitoreo realizado vrs programado	Informe	Insp Ana Isabel Argueta	4	1			1			1			1		
2.1.3	Vigilancia y monitoreo de trazas metales	Monitoreo realizado vrs programado	Informe	Insp Ana Isabel Argueta	4	1			1			1			1		
3	<b>Objetivo: OE 6. Promover la salud mediante el abordaje intersectorial de la determinación social de la salud</b>																
3.1	Resultado esperado: participación ciudadana en contraloría social del hospital																
3.1.1	Apertura de buzones de quejas	Informe presentado s vrs programadas	Informe	T.S. Olivia Ester Bonilla	4	1			1			1			1		
3.1.2	Realización de encuestas de satisfacción en los diferentes servicios	Informe presentado s vrs programadas	Informe	T.S. Olivia Ester Bonilla	4	1			1			1			1		
3.1.3	Recepción de quejas y felicitaciones	Informe presentado s vrs programadas	Informe	T.S. Olivia Ester Bonilla	4	1			1			1			1		
3	<b>Objetivo: OE 7. Vigilancia y control de la COVID-19</b>																
3.1	Resultado esperado: vigilancia sanitaria de la enfermedad del covid19																
3.1.1	Análisis de la ocupación del área covid19	Informe presentado s vrs programadas	Informe	Dr. Oswaldo A Cruz. Epidemiólogo	4	1			1			1			1		



3.1. 2	Evaluacion de Tamizaje Covid19 a personal	Informe presentado s vrs programadas	Informe	Dr. Oswaldo A Cruz. Epidemiólogo	4	1			1			1			1		
-----------	---	--------------------------------------	---------	----------------------------------	---	---	--	--	---	--	--	---	--	--	---	--	--

### CAPACIDAD INSTALADA DE CONSULTORIOS

MINISTERIO DE SALUD

<b>Plan Operativo Anual Hospitalario</b>			
<b>Año 2021</b>			
CAPACIDAD INSTALADA			
<b>Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional de La Union, año 2021.</b>			
<b>Actividades Hospitalarias</b>			
<b>Servicios Finales</b>	<b>Existentes</b>	<b>Funcionando</b>	<b>Total de horas diarias utilización real</b>
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>General</b>			
<b>Medicina General</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4.0</b>
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
<b>Medicina Interna</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4.0</b>
<b>Cirugía General</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4.0</b>
<b>Pediatría General</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6.0</b>
<b>Ginecología</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2.0</b>

<b>Obstetricia</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10.0</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>30.0</b>
<b>Ortopedia</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2.0</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Cirugía Pediátrica</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2.0</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Embarazo de Alto Riesgo</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2.0</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Consultas de Emergencias</b>	<b>Existentes</b>	<b>Funcionando</b>	<b>Total de horas diarias utilización real</b>
<b>Medicina Interna</b>			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Cirugía General</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8.0</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>Pediatría Gral.</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12.0</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>

<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
<b>Ginecología</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24.0</b>
<b>Obstetricia</b>			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24</b>
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>			
<b>Bienestar Magisterial</b>			
<b>Emergencia/Consulta General</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24.0</b>
<b>Selección</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8.0</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>32</b>
<b>Clínica de Ulceras</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2.0</b>
<b>Colposcopia</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1.3</b>
<b>Nutrición</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2.0</b>
<b>Programa de Atención Integral</b>			
<b>Psicología</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8.0</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>13</b>
<b>Consulta Externa Odontológica</b>	<b>Existentes</b>	<b>Funcionando</b>	<b>Total de horas diarias utilización</b>

			<b>real</b>
<b>Odontológica de primera vez</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8.0</b>
<b>Odontológica subsecuente</b>			
<b>Cirugía Oral</b>			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual Hospitalario**  
**Año 2021**

## CAPACIDAD INSTALADA DE CAMAS

**DOTACIÓN DE CAMAS DE HOSPITALIZACIÓN, HOSPITAL NACIONAL DE LA UNION, AÑO 2021.**

<b>Camas Censables</b>	
<b>Servicio Hospitalario</b>	<b>N° camas</b>
<b>Especialidades Básicas</b>	
Cirugía	14
Ginecología	2
Gineco-Obstetricia	0
Medicina Interna	16
Obstetricia	17
Pediatría	20
<b>SUB TOTAL</b>	<b>69</b>
<b>Otros Egresos</b>	
Bienestar Magisterial	1
Emergencia	0
ISSS	0
Servicios por Contrato	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1</b>
<b>Camas NO Censables</b>	
Emergencia (Observación)	6
Trabajo de Partos	11
Recuperación	5
Unidad de cuidados intermedios	0
Unidad de cuidados intensivos	0

**SUB TOTAL**

**22**

**MINISTERIO DE SALUD  
PLAN OPERACIONAL ANUAL HOSPITALARIO  
AÑO 2021  
CAPACIDAD INSTALADA DE QUIROFANOS**

DOTACIÓN DE QUIRÓFANOS, HORAS DIARIAS PARA CIRUGÍA. HOSPITAL NACIONAL DE LA UNION AÑO 2021.

<b>Concepto</b>	<b>Año 2021</b>			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8.00</b>	<b>8.00</b>
Quirófano de Gineco Obstetricia	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>24.00</b>
Quirófano Emergencia	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Quirófano Pediátrico	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**MINISTERIO DE SALUD  
Plan Operativo Anual Hospitalario  
Año 2021**

## ESTANDAR DE INFRAESTRUCTURA

### TIEMPO EN HORAS PROMEDIO POR CONSULTA, HOSPITAL NACIONAL DE LA UNIÓN, AÑO 2021.

Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2019	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2020	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2021
<b>General</b>			
Medicina General	<b>0.17</b>	<b>0.17</b>	<b>0.25</b>
<b>Especialidades</b>			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	<b>0.25</b>	<b>0.25</b>	<b>0.33</b>
Cirugía General	<b>0.25</b>	<b>0.25</b>	<b>0.33</b>
Pediatría General	<b>0.25</b>	<b>0.25</b>	<b>0.33</b>
Ginecología	<b>0.25</b>	<b>0.25</b>	<b>0.33</b>
Obstetricia	<b>0.25</b>	<b>0.25</b>	<b>0.33</b>
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Colposcopia	<b>0.25</b>	<b>0.33</b>	<b>0.50</b>
Psicología	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Consulta Externa Odontológica</b>			
Odontológica de primera vez			
Odontológica subsecuente			
Cirugía Oral			



**Hospital Nacional de La Unión**  
**Promedio de días estancia, Hospital Nacional de La Unión, año 2021.**

<b>Camas Censables</b>			
	<b>Promedio de Días Estancia Año 2019</b>	<b>Promedio de Días Estancia Año 2020</b>	<b>Promedio de Días Estancia Año 2021</b>
Servicio Hospitalario			
Especialidades Básicas			
Cirugía	<b>3.4</b>	<b>3.4</b>	<b>3.2</b>
Ginecología	<b>3.9</b>	<b>4.0</b>	<b>3.9</b>
Gineco-Obstetricia			
Medicina Interna	<b>2.5</b>	<b>2.5</b>	<b>3.3</b>
Obstetricia	<b>2.7</b>	<b>2.6</b>	<b>2.1</b>
Pediatría	<b>2.7</b>	<b>2.7</b>	<b>3.0</b>
<b>SUB TOTAL</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>3.1</b>
	<b>Promedio de Días Estancia Año 2019</b>	<b>Promedio de Días Estancia Año 2020</b>	<b>Promedio de Días Estancia Año 2021</b>
Sub Especialidades			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>#¡DIV/0!</b>	<b>#¡DIV/0!</b>	<b>#¡DIV/0!</b>
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	<b>2.9</b>	<b>4.9</b>	
Emergencia			
ISSS			

Servicios por Contrato			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>#¡DIV/0!</b>	<b>#¡DIV/0!</b>	<b>#¡DIV/0!</b>
<b>Camas NO Censables</b>			
Emergencia (Observación)			
Trabajo de Partos			
Recuperación			
Unidad de cuidados intermedios			
Unidad de cuidados intensivos			
<b>SUB TOTAL</b>	<b>#¡DIV/0!</b>	<b>#¡DIV/0!</b>	<b>#¡DIV/0!</b>

**PROMEDIO DE HORA POR CIRUGÍA MAYOR. HOSPITAL NACIONAL DE LA UNIÓN, AÑO 2021.**

<b>Quirófano Cirugía Mayor Electiva</b>	<b>Horas Promedio por Cirugía Año 2019</b>	<b>Horas Promedio por Cirugía Año 2020</b>	<b>Horas Promedio por Cirugía Año 2021</b>
Quirófano General	<b>2.00</b>	<b>2.00</b>	<b>2.00</b>

## INDICADORES DE GESTION 2019 Y 2020

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Indicadores de Gestión**

**Año: 2019**

**Hospital: Hospital Nacional La Unión LU**

**Fecha y Hora de impresión: 17/12/2020 12:56:30**

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>													
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>													
Medicina Interna	30.00	39.00	35.00	22.00	30.00	31.00	37.00	30.00	41.00	29.00	37.00	46.00	52.00
Cirugía	30.00	14.00	11.00	12.00	14.00	9.00	9.00	8.00	12.00	12.00	14.00	19.00	18.00
Ginecología	30.00	31.00	30.00	22.00	32.00	38.00	34.00	33.00	30.00	34.00	35.00	36.00	34.00
Obstetricia	3.00	13.00	7.00	5.00	7.00	5.00	5.00	6.00	4.00	16.00	12.00	10.00	12.00
Pediatría	7.00	31.00	33.00	25.00	31.00	24.00	17.00	16.00	21.00	14.00	19.00	22.00	27.00
<b>Porcentaje de cesáreas</b>													
Porcentaje de Cesáreas	25.00	26.05	24.24	33.33	26.60	43.24	29.20	30.00	18.48	33.09	27.64	26.21	39.13
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>													
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	3,000	275	360	380	348	314	325	419	289	316	336	284	216
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	100	13	23	27	26	15	13	26	12	32	20	23	14
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	2,500	237	294	298	265	241	280	347	248	260	276	213	180
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	350	25	43	55	57	58	32	46	29	24	40	48	12
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	<b>5,950</b>	<b>550</b>	<b>720</b>	<b>760</b>	<b>696</b>	<b>628</b>	<b>650</b>	<b>838</b>	<b>578</b>	<b>632</b>	<b>672</b>	<b>568</b>	<b>422</b>
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>													

Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	800	63	84	88	83	78	85	87	76	65	80	67	84
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	200	9	25	12	16	13	13	19	12	11	20	11	23
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	400	24	21	35	38	37	28	46	46	35	36	30	39
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	300	30	38	41	29	28	37	22	18	19	24	26	22
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	<b>1700</b>	<b>126</b>	<b>168</b>	<b>176</b>	<b>166</b>	<b>156</b>	<b>163</b>	<b>174</b>	<b>152</b>	<b>130</b>	<b>160</b>	<b>134</b>	<b>168</b>
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85.00	88.60	86.50	84.40	79.00	78.00	71.00	83.10	90.90	99.00	99.00	96.50	95.20

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Indicadores de Gestión**

**Año: 2020**

**Hospital: Hospital Nacional La Unión LU**

**Fecha y Hora de impresión: 17/12/2020 12:56:00**

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>													
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>													
Medicina Interna	30.00	65.00	74.00	69.00	77.00	83.00	101.00	78.00	92.00	34.00	10.00	8.00	0.00
Cirugía	30.00	21.00	13.00	13.00	36.00	0.00	57.00	39.00	0.00	2.00	10.00	16.00	0.00
Ginecología	30.00	48.00	54.00	46.00	57.00	72.00	56.00	68.00	0.00	9.00	8.00	13.00	0.00
Obstetricia	15.00	15.00	9.00	11.00	16.00	3.00	7.00	8.00	6.00	7.00	5.00	6.00	0.00
Pediatría	15.00	30.00	10.00	28.00	49.00	61.00	46.00	30.00	0.00	4.00	7.00	9.00	0.00
<b>Cirugía electiva</b>													
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Porcentaje de cesáreas</b>													
Porcentaje de Cesáreas	25.00	27.47	36.28	37.78	34.31	32.20	32.20	39.82	34.78	27.21	33.59	32.23	0.00
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.07	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Pacientes recibidos de otras instituciones</b>													
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	3,000	302	362	234	141	168	150	118	158	241	198	0	0
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	200	28	23	3	25	20	23	14	24	20	23	0	0
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	2,500	240	290	204	92	132	120	87	111	205	242	0	0
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	350	34	49	27	24	16	7	17	23	16	48	0	0
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Pacientes referidos a otras instituciones</b>													
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	800	67	74	83	41	45	48	70	39	57	56	0	0
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	150	16	14	15	11	11	21	13	10	15	17	0	0
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	350	24	30	45	21	19	19	46	19	20	25	0	0
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	300	27	30	23	9	15	8	11	10	22	14	0	0
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)</b>													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	100.00	94.20	91.70	89.00	91.80	92.30	91.80	93.30	93.70	95.30	94.20	93.70	0.00

## **ANALISIS**

Los tiempos de espera de Medicina Interna e mantienen a 60 días, pero estas citas fueron asignadas antes de la epidemia covid19. En Junio hubo reapertura de citas por ello se muestra un incremento, en este periodo hubo cese de consulta especializada debido a la epidemia. Los meses de octubre y noviembre reflejan los datos ajustados al momento de reapertura de servicios. La especialidad de obstetricia se mantuvo dentro de lo esperado debido a que nunca se detuvo la atención de embarazadas en consulta especializada y la estrategia de reforzar esta actividad.

El índice de cesáreas disminuye en relación con el 2019 pero persiste una brecha de 5.06 puntos en relación a la meta programada del 2020. Hubo turno laboral de los especialistas para mantener la atención 24 horas de Obstetricia como punto importante para explicar este cambio.

El número de referencias recibido ha disminuido debido a afectación laboral de UCSF así como el cierre de consulta especializada, en el presente año 2020 las referencia a consulta especializada a tercer nivel disminuye 27.5% (220 referencias no efectuadas) debido al cierre, pero las actividades relacionadas con la emergencia se mantienen dentro de lo programado.

## PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Consulta Externa**

**Periodo:** Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional La Unión LU

**Fecha y Hora de impresión:** 11/12/2020 18:51:56

Actividades	Ene	Feb	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>General</b>													
Medicina General	324	324	324	324	324	324	324	324	324	324	324	324	3888
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	231	231	231	231	231	231	231	231	231	231	231	231	2772
Cirugía General	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	2460
Pediatría General	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	131	132	1573

Ginecología	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	184	2143
Obstetricia	194	194	194	194	194	194	194	194	194	194	194	196	2330
<b>Sub especialidades</b>													
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	113	1345
Sub Especialidades de Pediatría													
Cirugía Pediatrica	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	97	1157
<b>Emergencias</b>													
<b>De Cirugía</b>													
Cirugía General	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1700
<b>De Pediatría</b>													
Pediatría Gral.	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	199	2300
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	19	140
Obstetricia	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1800
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>													
Emergencia/Consulta General	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	962	11500
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
Nutrición	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Psicología	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	95	1019



<b>Consulta Externa Odontológica</b>													
Odontológica de primera vez	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	708
Odontológica subsecuente	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	1416
Cirugía Oral	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Hospitalización**

**Periodo:** Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional La Unión LU

**Fecha y Hora de impresión:** 10/12/2020 19:18:52

Actividades	Ene	Feb	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Cirugía	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	128	1470
Ginecología	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	20	152
Medicina Interna	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	162	1900
Obstetricia	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	178	2026
Pediatría	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	254	2960
Bienestar Magisterial	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	14	80
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos vaginales	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	77	880
Partos por Cesáreas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	40	370

Electivas para Hospitalización	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	42	471
Electivas Ambulatorias	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	70
De Emergencia para Hospitalización	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
De Emergencia Ambulatoria	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	40

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**  
**Periodo:** Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021  
**Tipo de Establecimiento:** Hospital  
**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2  
**Establecimiento:** Hospital Nacional La Unión LU  
**Fecha y Hora de impresión: 10/12/2020 19:21:26**

Actividades	Ene	Feb	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Radiografías	1833	1833	1833	1833	1833	1833	1833	1833	1833	1833	1833	1837	22000
Ultrasonografías	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	1392
Colposcopias	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14	58
Electrocardiogramas	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	432
Cirugía Menor	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	53	625
Conos Loop	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Crioterapias	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	20
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	393	393	393	393	393	393	393	393	393	393	393	399	4722
Inhaloterapias	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	30000

Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	7416	7416	7416	7416	7416	7416	7416	7416	7416	7416	7416	7424	89000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	5750	5750	5750	5750	5750	5750	5750	5750	5750	5750	5750	5750	69000
Casos Atendidos	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1200

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre**

**Periodo:** Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional La Unión LU

**Fecha y Hora de impresión:** 10/12/2020 14:30:28

Actividades	Ene	Feb	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Consulta Externa	574	574	574	574	574	574	574	574	574	574	574	578	6,892
Hospitalización	1,455	1,455	1,455	1,455	1,455	1,455	1,455	1,455	1,455	1,455	1,455	1,455	17,460
Emergencia	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	458	5,463
Referido / Otros	917	917	917	917	917	917	917	917	917	917	917	928	11,015
Consulta Externa	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	46	486
Hospitalización	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	2,148
Emergencia	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	33	374

Referido / Otros	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	108	1,175
Consulta Externa	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	45	463
Hospitalización	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	91	1,004
Emergencia	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	9	75
Referido / Otros	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	153	1,726
Consulta Externa	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	55	649
Hospitalización	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	684
Emergencia	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	36	333
Referido / Otros	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	71	797
Consulta Externa	2,079	2,079	2,079	2,079	2,079	2,079	2,079	2,079	2,079	2,079	2,079	2,082	24,951
Hospitalización	2,495	2,495	2,495	2,495	2,495	2,495	2,495	2,495	2,495	2,495	2,495	2,502	29,947
Emergencia	845	845	845	845	845	845	845	845	845	845	845	847	10,142
Referido / Otros	2,989	2,989	2,989	2,989	2,989	2,989	2,989	2,989	2,989	2,989	2,989	2,992	35,871
Consulta Externa	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	79	937
Hospitalización	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	235	2,743
Emergencia	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420

Referido / Otros	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	46	497
Consulta Externa	264	264	264	264	264	264	264	264	264	264	264	267	3,171
Hospitalización	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	377	4,425
Emergencia	232	232	232	232	232	232	232	232	232	232	232	241	2,793
Referido / Otros	329	329	329	329	329	329	329	329	329	329	329	339	3,958

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Generales**

**Periodo:** Desde: Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021

**Tipo de Establecimiento:** Hospital

**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2

**Establecimiento:** Hospital Nacional La Unión LU

**Fecha y Hora de impresión:** 11/12/2020 19:38:29

Actividades	Ene	Feb	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Medicina	479	479	479	479	479	479	479	479	479	479	479	488	5757
Cirugía	434	434	434	434	434	434	434	434	434	434	434	445	5219
Ginecología	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172	178	2070
Obstetricia	359	359	359	359	359	359	359	359	359	359	359	368	4317
Pediatría	959	959	959	959	959	959	959	959	959	959	959	965	11514
Otros (Convenios)	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	21	230
Medicina	1220	1220	1220	1220	1220	1220	1220	1220	1220	1220	1220	1229	14649
Cirugía	1598	1598	1598	1598	1598	1598	1598	1598	1598	1598	1598	1606	19184
Ginecología	949	949	949	949	949	949	949	949	949	949	949	955	11394
Obstetricia	2976	2976	2976	2976	2976	2976	2976	2976	2976	2976	2976	2982	35718

Pediatría	1285	1285	1285	1285	1285	1285	1285	1285	1285	1285	1285	1287	15422
Consulta Médica General	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	69	784
Consulta Médica Especializada	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	125	1412
Emergencias	872	872	872	872	872	872	872	872	872	872	872	872	10464
Números de Orden	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2100
Kilómetros Recorridos	11265	11265	11265	11265	11265	11265	11265	11265	11265	11265	11265	11265	135180

## COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANZADOS

### HOSPITAL NACIONAL LA UNIÓN

PERÍODO EVALUADO: AÑO 2020

RESULTADO ESPERADO(	FACTOR O SITUACIÓNQUE IMPIDIÓ LA REALIZACIÓN DE LA META	MEDIDAS A ADOPTAR	ANTES DE(QUÉ FECHA)	RESPONSABLE
Capacitaciones al personal sobre manejo de código rojo. Revisión y actualización del tema	Emergencia covid19 impidió actividades de reuniones de grupo	Reprogramar y considerar uso de sistemas en línea	mar.-21	Dr. Rafael Maravilla Licda. Claudia Zetino
Capacitaciones a Grupo de Pacientes ECNT	Emergencia covid19 impidió actividades de reuniones de grupo	reprogramar y considerar actividades de campo con pacientes y apoyo de ONG	ene.-21	EDU. Oscar A Cruz