



MINISTERIO
DE SALUD

EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2024

HOSPITAL NACIONAL DE LA UNIÓN PERIODO DE ENERO A JUNIO 2024



DR. CARLOS ALBERTO LOPEZ MOJICA
DIRECTOR

INTRODUCCIÓN

El Hospital Nacional de La Unión, es un Hospital Departamental que brinda atención a las cuatro especialidades básicas (Medicina Interna, Cirugía General, Pediatría, Gineco-Obstetricia) en consulta externa y hospitalización; y las subespecialidades de Nefrología Y Cirugía Pediátrica en consulta Externa; brinda respuesta a los usuarios del área geográfica de la zona sur del Departamento de La Unión.

Dentro de las actividades que se realizan de conformidad a las directrices ministeriales está la elaboración del Plan Operativo Anual, el cual permite a la gestión una guía de evaluación para el funcionamiento del Hospital, con el fin de monitorear y evaluar las actividades asistenciales programadas y ser analizadas con el Consejo Estratégico de Gestión en las reuniones agendadas durante el presente año, utilizando la metodología de presentación de resultados de metas según programación y cumplimiento de éstas; las cuales son analizadas mensualmente por las jefaturas correspondientes, permite tomar decisiones y realizar intervenciones con el fin de instaurar la cultura de mejora de los servicios que presta la institución.

La dirección coordina con las jefaturas involucradas el cumplimiento de las actividades programadas con el objetivo de hacer posible las evaluaciones estipuladas por lineamientos ministeriales.

A continuación, se detalla la Evaluación semestral de Enero a Junio 2024, con el compromiso de mejorar algunas metas que no se lograron cumplir en el presente semestre para superarse en el resto del año.

EVALUACIÓN DE METAS DE PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

Cumplimiento de Servicios Finales consulta Externa

Servicio Final	Especialidad	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			TOTAL		
				Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.
Consulta Externa	Medicina General	5.508	Consulta	459	330	71,9%	459	305	66,4%	459	229	49,9%	459	346	75,4%	459	330	71,9%	459	259	56,4%	2.754	1.799	65,3%
	Especialidades Básicas	18.132	Consulta	1.511	972	64,3%	1.511	868	57,4%	1.511	610	40,4%	1.511	876	58,0%	1.511	883	58,4%	1.511	646	42,8%	9.066	4.855	53,6%
	Sub especialidades	3.264	Consulta	272	242	89,0%	272	298	109,6%	272	220	80,9%	272	269	98,9%	272	304	111,8%	272	220	80,9%	1.632	1.553	95,2%
	Otras atenciones	8.808	Consulta	734	323	44,0%	734	381	51,9%	734	288	39,2%	734	390	53,1%	734	364	49,6%	734	351	47,8%	4.404	2.097	47,6%
	Odontológica	3.360	Consulta	280	173	61,8%	280	203	72,5%	280	141	50,4%	280	190	67,9%	280	173	61,8%	280	128	45,7%	1.680	1.008	60,0%
TOTAL		39.072	Consulta	3.256		0,0%	3.256		0,0%	3.256		0,0%	3.256		0,0%	3.256		0,0%	3.256		0,0%	39.072	0	0,0%

Tabla 1. Cumplimiento de metas POA de Enero a Junio Consulta Externa 2024

En tabla 1. Se observa los resultados del cumplimiento de las metas programadas durante el primer semestre el año 2024 de las atenciones en consulta externa, teniendo lo siguiente:

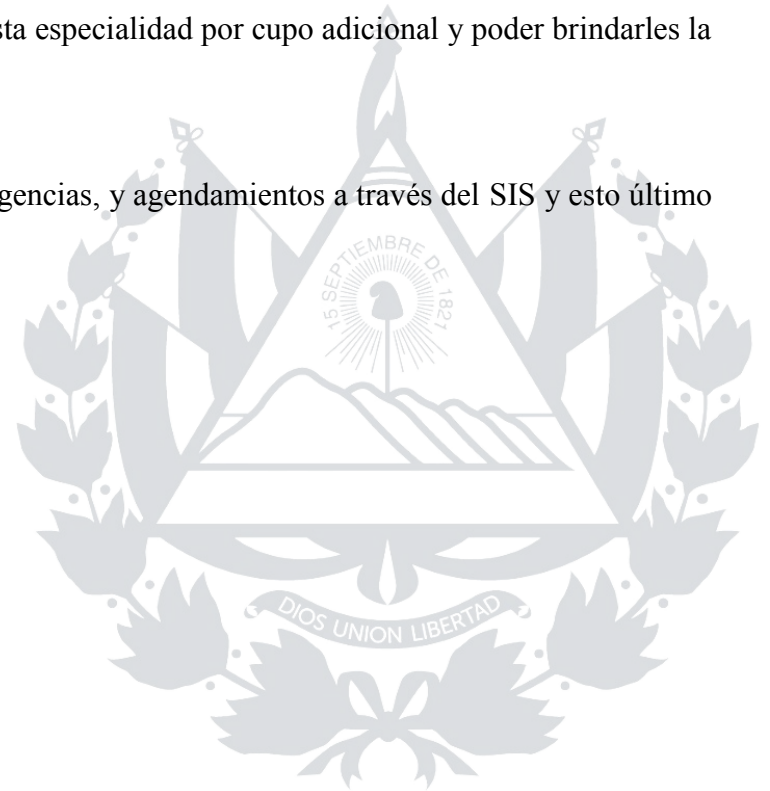
En medicina general se observa un cumplimiento promedio del 65%, aquí se incluyen las atenciones de abastecimientos de medicamentos a los pacientes con enfermedades crónicas priorizadas tales como Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial, Enfermedad renal crónica en todas sus etapas, síndromes epilépticos, además se incluyen los programas de atenciones del Clínica de Atención Integral y de la Unidad Renal en tratamiento de diálisis peritoneal. Estas atenciones están programadas de acuerdo a la capacidad instalada pero no dependen de citas agendadas sino de solicitud directa de la atención, debido a las estrategias de atención oportuna y

priorizada para este tipo de población. No se puede tomar acciones como cambios en la programación y/o distribución de recursos ya que son parte de ejes priorizados dentro del MINSAL

La especialidad básica ha dado cumplimiento al 53.6% de su programación la cual se debe prioritariamente al ausentismo de pacientes agendados, donde se requiere una mayor participación en integración de los niveles MINSAL y el agendamiento SIS. Otro porcentaje menor corresponde a reuniones de los especialistas, e incapacidades médicas.

En el caso de las subespecialidades tanto nefrología, y cirugía pediátrica están al 95 % de los programado, ya que las atenciones se han agendado priorizando las atenciones nuevas y fortaleciendo la educación del paciente en la asistencia sus controles, para el caso de nefrología no hay atención en emergencia y muchos pacientes son referidos a esta especialidad por cupo adicional y poder brindarles la atención oportuna.

Odontología reporta un cumplimiento del 60 %, que incluye atenciones de emergencias, y agendamientos a través del SIS y esto último afectado por la inasistencia de pacientes citados.



Cumplimiento de Servicios Finales Unidad de Emergencia

Servicio Final	Especialidad	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			TOTAL		
				Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.
Consulta Emergencia	Medicina General	19.236	Consulta	1.603	1.755	109,5%	1.603	1.640	102,3%	1.603	1.813	113,1%	1.603	1.854	115,7%	1.603	1.949	121,6%	1.603	1.860	116,0%	9.618	10.871	113,0%
	Medicina Interna	0	Consulta	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%
	Cirugía	1.332	Consulta	111	170	153,2%	111	186	167,6%	111	182	164,0%	111	202	182,0%	111	222	200,0%	111	142	127,9%	666	1.104	165,8%
	Pediatría	2.796	Consulta	233	114	48,9%	233	177	76,0%	233	145	62,2%	233	157	67,4%	233	200	85,8%	233	175	75,1%	1.398	968	69,2%
	Gineco Obstetricia	1.572	Consulta	131	117	89,3%	131	93	71,0%	131	144	109,9%	131	166	126,7%	131	214	163,4%	131	169	129,0%	786	903	114,9%
	Psiquiatría	0	Consulta	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%
	Otras atenciones consulta	0	Consulta	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%
TOTAL		24.936	Consulta	2.078		0,0%	2.078		0,0%	2.078		0,0%	2.078		0,0%	2.078		0,0%	2.078		0,0%	24.936	0	0,0%

Tabla 2. Cumplimiento de metas POA de Enero a Junio Unidad de Emergencia 2024

Para el análisis de las metas programadas de la unidad de emergencia en el primer semestre del año 2024, en la tabla se observan los siguientes resultados:

En la unidad de emergencia, la consulta medicina general cumple al 113.0 % de lo programado, debido a que el 41.63 % de la población por clasificación de triage son **VERDES** a lo cual se les brinda atención evitando así demandas o quejas, está sobre-demanda se ha analizado en reuniones de RISS, para que las referencias de primer nivel sean oportunas y pertinentes en el área de emergencia, aunque existe un gran porcentaje de la población que asiste de forma espontánea a la emergencia y no traen referencia y deben ser atendidos.

Para la consulta de Cirugía General se reporta el 165.8 %, casi el doble de lo programado, para este año 2024 se contrató otro recurso de cirugía general hasta las 6:00 pm aumentando la cobertura hacia la población, lo cual ese recurso no estaba programado.

Pediatría reporta el 69.2 % de lo programado, presentando una reducción de lo estimado para este semestre, cabe destacar que durante los turnos donde no hay pediatra son atendidos por médicos generales y clasificaban la consulta como medicina general, desde hace 1 mes se está realizando clasificación de triage según las 4 especialidades básicas.

Para el caso de obstetricia cumple con el 114.9 % de lo programado, presentando un leve aumento de lo estimado para este semestre.



Cumplimiento de metas POA de Egresos hospitalarios, cirugías y partos.

Servicio Final	Especialidad	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			TOTAL		
				Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.	Prg.	Realizado	% Cump.
Hospitalización	Medicina Interna	1.932	Egreso	161	229	142,2%	161	212	131,7%	161	225	139,8%	161	236	146,6%	161	227	141,0%	161	223	138,5%	966	1.352	140,0%
	Cirugía	1.260	Egreso	105	121	115,2%	105	150	142,9%	105	121	115,2%	105	143	136,2%	105	143	136,2%	105	95	90,5%	630	773	122,7%
	Ginecología	300	Egreso	25	17	68,0%	25	13	52,0%	25	16	64,0%	25	10	40,0%	25	15	60,0%	25	10	40,0%	150	81	54,0%
	Obstetricia	1.824	Egreso	152	134	88,2%	152	106	69,7%	152	116	76,3%	152	109	71,7%	152	105	69,1%	152	119	78,3%	912	689	75,5%
	Pediatría	2.304	Egreso	192	149	77,6%	192	125	65,1%	192	183	95,3%	192	139	72,4%	192	153	79,7%	192	164	85,4%	1.152	913	79,3%
	Neonatología	0	Egreso	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%
	Psiquiatría	0	Egreso	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%
	Otros servicios (Convenios)	120	Egreso	10	2	20,0%	10	11	110,0%	10	6	60,0%	10	7	70,0%	10	6	60,0%	10	10	100,0%	60	42	70,0%
TOTAL	7.740	Egreso	645		0,0%	645		0,0%	645		0,0%	645		0,0%	645		0,0%	645		0,0%	7.740	0	0,0%	
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	504	Cirugía	42	49	116,7%	42	59	140,5%	42	46	109,5%	42	58	138,1%	42	62	147,6%	42	33	78,6%	252	307	121,8%
	Electiva Ambulatoria	216	Cirugía	18	21	116,7%	18	28	155,6%	18	15	83,3%	18	32	177,8%	18	19	105,6%	18	21	116,7%	108	136	125,9%
	Total Electivas	720	Cirugía	60		0,0%	60		0,0%	60		0,0%	60		0,0%	60		0,0%	60		0,0%	720	0	0,0%
	De Emergencia para	420	Cirugía	35	26	74,3%	35	32	91,4%	35	19	54,3%	35	30	85,7%	35	24	68,6%	35	24	68,6%	210	155	73,8%
	De Emergencia Ambulatoria	84	Cirugía	7	5	71,4%	7	5	71,4%	7	6	85,7%	7	1	14,3%	7	4	57,1%	7	2	28,6%	42	23	54,8%
	Total Emergencia	504	Cirugía	42		0,0%	42		0,0%	42		0,0%	42		0,0%	42		0,0%	42		0,0%	504	0	0,0%
TOTAL	1.224	Cirugía	102		0,0%	102		0,0%	102		0,0%	102		0,0%	102		0,0%	102		0,0%	1.224	0	0,0%	
Partos	Vaginal	900	Parto	75	70	93,3%	75	41	54,7%	75	55	73,3%	75	53	70,7%	75	52	69,3%	75	55	73,3%	450	326	72,4%
	Por Cesárea	316	Cesárea	26	17	64,6%	26	18	68,4%	26	13	49,4%	26	19	72,2%	26	18	68,4%	26	16	60,8%	158	101	63,9%
TOTAL	1.216	Partos	101		0,0%	101		0,0%	101		0,0%	101		0,0%	101		0,0%	101		0,0%	1.216	0	0,0%	

Tabla. 3 cumplimiento de metas POA de Enero a Junio Hospitalización, Partos y Cirugías Electivas. 2024



La evaluación de los egresos en el primer semestre del año 2024, como se observa en la tabla 3, existe un incremento de los servicios básicos del hospital, sobrepasando a lo programado en el caso de la hospitalización de medicina interna y cirugía, con un cumplimiento de 140 % y 123 % respectivamente, recordando que estas dos especialidades no están cubiertas por médicos especialistas las 24 horas, y muchos ingresos son realizados en los turnos por médicos generales para poder estabilizar el paciente y ser evaluados por el médico especialista el día siguiente en el área de hospitalización.

Cabe resaltar que desde hace 3 años la demanda hospitalaria en el distrito sur de La Unión ha aumentado, además de las referencias recibidas por primer nivel de atención. El Hospital Nacional de La Unión, no cuenta con el servicio de observación las 24 horas del día y en la noche muchos usuarios de son de domicilio lejano, aunándole la atención demandante del usuario lo que incrementa su ingreso a los servicios de hospitalización; al momento las camas censables de estos dos servicios sobrepasa la capacidad y se utilizan las camas extra para su hospitalización, las cuales no son programables para efectos de POAH.

En ginecología se cumplió el 54% de lo programado, debido a que este año se ha reportado un ausentismo de las pacientes a su consulta y afecta su seguimiento dentro de ella y poder realizar el ingreso o su cirugía si en caso ameritase según la evaluación médica.

Para el caso de Obstetricia y pediatría con el 76 % y 79 % respectivamente, notándose un cumplimiento del estándar en AMARILLO, recordando que estos dos servicios reportan tendencia al alza de ingresos por temporadas estacionarias, como el caso de pediatría que muestra alzas de ingresos cuando incrementan los casos de Dengues, diarreas y neumonías; para el caso de Obstetricia hay meses donde la atención de partos es mayor.

En el caso de la atención de Partos vía vaginal con un cumplimiento del 72 % y cesáreas 64 %, con la implementación de la Ley Nacer con Cariño, ha logrado disminuir las cesáreas subsecuentes, pero aún se reporta a criterio personal de la usuaria el poder realizarle su cesárea o su atención a un parto vaginal. Al momento en el primer semestre se mantiene en el estándar AMARILLO de lo programado.

Cumplimiento de Metas POA de Servicios Intermedio de Diagnóstico y Apoyo- Servicios Generales

			ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			TOTAL			
Servicios Intermedios	Imagenología	1.841	153	2.507	1634,1%	153	2.952	1924,2%	153	2.767	1803,6%	153	3.200	2085,8%	153	3.276	2135,4%	153	3.021	1969,1%	921	17.723	1925,4%	
	Anatomía Patológica	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%		
	Otros Procedimientos	1.740	145	376	259,3%	145	396	273,1%	145	340	234,5%	145	415	286,2%	145	482	332,4%	145	476	328,3%	870	2.485	285,6%	
	Tratamiento y Rehabilitación	96.227	8.019	23.512	293,2%	8.019	23.144	288,6%	8.019	22.461	280,1%	8.019	24.008	299,4%	8.019	23.044	287,4%	8.019	22.792	284,2%	48.114	138.961	288,8%	
	Trabajo Social	2.000	167	100	60,0%	167	143	85,8%	167	60	36,0%	167	86	51,6%	167	96	57,6%	167	45	27,0%	1.000	530	53,0%	
	TOTAL	101.808	8.484	0,0%	8.484	0,0%	8.484	0,0%	8.484	0,0%	8.484	0,0%	8.484	0,0%	8.484	0,0%	8.484	0,0%	101.808	0	0,0%			
Laboratorio Clínico.	Hematología	33.049	Examen	2.754	3.150	114,4%	2.754	3.181	115,5%	2.754	3.363	122,1%	2.754	3.810	138,3%	2.754	3.864	140,3%	2.754	3.843	139,5%	16.525	21.211	128,4%
	Inmunología	7.420	Examen	617	497	80,6%	618	527	85,2%	618	568	91,9%	618	590	95,4%	618	601	97,2%	618	502	81,2%	3.709	3.285	88,6%
	Bacteriología	3.570	Examen	298	387	130,1%	298	463	155,6%	298	141	47,4%	298	490	164,7%	298	443	148,9%	298	446	149,9%	1.785	2.370	132,8%
	Parasitología	3.185	Examen	265	340	128,1%	265	431	162,4%	265	425	160,1%	265	376	141,7%	265	345	130,0%	265	287	108,1%	1.593	2.204	138,4%
	Bioquímica	99.582	Examen	8.299	12.490	150,5%	8.299	13.088	157,7%	8.299	13.111	158,0%	8.299	14.268	171,9%	8.299	14.908	179,6%	8.299	10.017	120,7%	49.791	77.882	156,4%
	Banco de Sangre	3.687	Examen	307	329	107,1%	307	336	109,4%	307	426	138,6%	307	385	125,3%	307	446	145,2%	307	394	128,2%	1.844	2.316	125,6%
	Urianálisis	15.378	Examen	1.282	1.321	103,1%	1.282	1.399	109,2%	1.282	1.500	117,1%	1.282	1.586	123,8%	1.282	1.628	127,0%	1.282	1.536	119,9%	7.689	8.970	116,7%
	TOTAL	165.871	Examen	13.823	0,0%	13.823	0,0%	13.823	0,0%	13.823	0,0%	13.823	0,0%	13.823	0,0%	13.823	0,0%	13.823	0,0%	13.823	0,0%	165.871	0	0,0%
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	19.959	Raciones	1.663	1.406	84,5%	1.663	1.394	83,8%	1.663	1.730	104,0%	1.663	1.624	97,6%	1.663	1.570	94,4%	1.663	1.740	104,6%	9.980	9.464	94,8%
	Lavandería	11.825	Libras	985	11.312	1147,9%	985	9.906	1005,3%	985	10.244	1039,6%	985	12.212	1239,3%	985	11.552	1172,3%	985	10.838	1099,8%	5.913	66.064	1117,4%
	Mantenimiento Preventivo	1.950	Ordenes	163	178	109,5%	163	167	102,8%	163	109	67,1%	163	137	84,3%	163	178	109,5%	163	123	75,7%	975	892	91,5%
	Transporte	170.977	Kilómetros	14.248	10.140	71,2%	14.248	9.508	66,7%	14.248	11.038	77,5%	14.248	14.941	104,9%	14.248	16.096	113,0%	14.248	14.297	100,3%	85.489	76.020	88,9%

Tabla. 4 cumplimiento de metas POA Diagnóstico y Apoyo- Servicios Generales Enero a Junio 2024

En el caso de Laboratorio Clínico en este 2024 se encuentra en ampliación de la oferta de servicio en las diferentes áreas de diagnóstico para la atención primaria a los pacientes del Hospital Nacional de La Unión.

- HEMATOLOGÍA: (128 %):

Se obtuvo un alza de producción en el área de Hematología debido al incremento por la Emergencia Nacional declarada por el Dengue enfatizando en la mejora constante de los pacientes de emergencia y hospitalización del examen de hemograma.

- INMUNOLOGÍA: (89 %)

Se detalla un cumplimiento de lo programado según POAH

- BACTERIOLOGÍA: (133%):

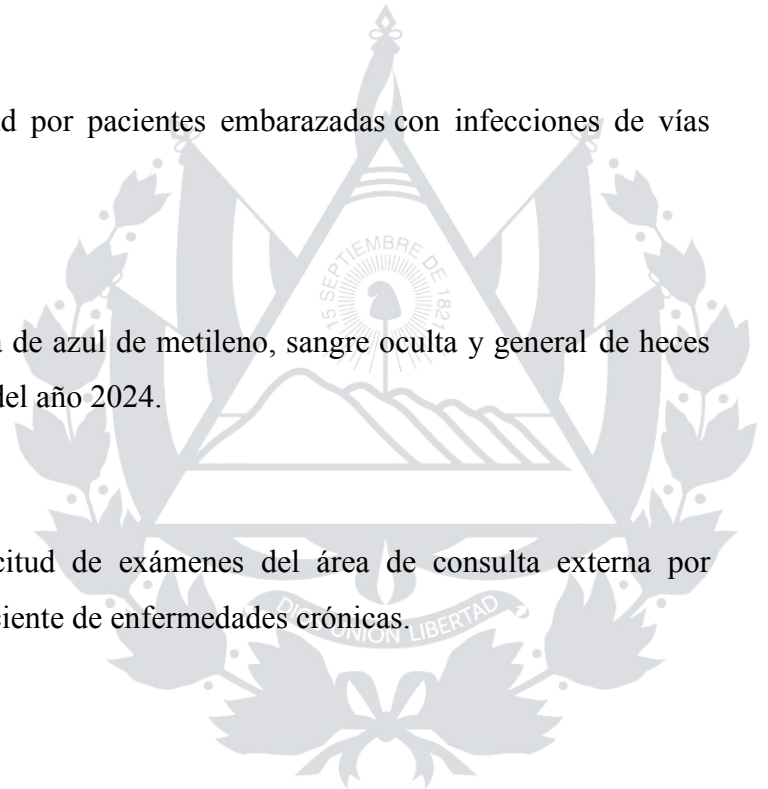
Acrecentamiento en la solicitud de urocultivo por parte de unidades de salud por pacientes embarazadas con infecciones de vías urinarias.

- PARASITOLOGÍA (138.4 %):

Intensificó el diagnóstico Parasitológico en la solicitud de exámenes de prueba de azul de metileno, sangre oculta y general de heces por diagnóstico de gastroenteritis aguda en los meses de febrero, marzo y abril del año 2024.

- BIOQUÍMICA: (156 %):

A inicio de año se ve un comportamiento gradual de incremento de solicitud de exámenes del área de consulta externa por referencia de primer nivel y área de emergencia por la constante consulta de paciente de enfermedades crónicas.



- BANCO DE SANGRE: (126 %)

Se observa un incremento en el área por contener todas las pruebas para la atención del paciente.

- UROANÁLISIS (117 %)

Similitud en el cumplimiento de la meta programada en el área de Uro análisis enfatizando la cobertura de atención de diagnóstico a los pacientes.



MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual 2024
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

EVALUACIÓN DE ENERO A JUNIO 2024

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Supuestos Externos
				Prog	Real	%	Prog	Real	%	
Objetivo 1 : Contribuir a reducir el impacto medio ambiental										
Monitorear las buenas prácticas de gestión ambiental (ahorro energético, de agua y aplicación de 3 Rs)	Informes Realizados / Informe Programado	4	Inspectora Ana Isabel Argueta	1	1	100 %	1	1	100 %	La buena práctica de gestión ambiental se reporta AGUA: gasto de 14,237.9 metros cúbicos y un ahorro de 6,418.94 m3 y ahorro en dinero \$ 10,548.75 ENERGIA: consumo de 689,403 kwh, un ahorro de 337,964 kwh y ahorro de dinero \$ 93,946.47. COMBUSTIBLE: un gasto de 5,212.2 galones, ahorro de 2,018 galones, ahorro de \$8,046.18 RESIDUOS: Papel recuperado 2,037 kg, plástico recuperado 77.6 kg. SATISFACTORIO
Inspecciones sobre el manejo integral de desechos bioinfecciosos	Informes Realizados / Informe Programado	4	Inspectora Ana Isabel Argueta	1	1	100 %	1	1	100 %	La inspección de desechos bioinfecciosos correspondientes a los meses de enero a junio 2024, son resultados favorables según el Reglamento Técnico Salvadoreño, reflejados en la plataforma del MINSAL SATISFACTORIO

Objetivo 2 : Contribuir a la prevención de enfermedades de transmisión hídrica y por alimentos a nivel hospitalario

Monitoreo de la vigilancia de la calidad del agua	Informes Realizados / Informe Programado	4	Inspectora Ana Isabel Argueta	1	1	100 %	1	1	100 %	Las muestras de agua bacteriológicas se enviaron a laboratorio de agua y alimentos a San Miguel, se encuentran dentro de la norma, por lo que el agua es apta para su consumo humano y utilización hospitalaria. SATISFACTORIO
Inspecciones a cocina del hospital para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	Informes Realizados / Informe Programado	4	Inspectora Ana Isabel Argueta	1	1	100 %	1	1	100 %	La inspección sanitaria en la preparación de alimentos de la institución, donde se reporta el cumplimiento en base a lineamientos del reglamento técnico de inocuidad de alimentos y monitoreo de exámenes clínicos cada 6 meses al personal de cocina. SATISFACTORIO

Objetivo 3 : Ejecutar las estrategias de salud orientadas a la primera infancia y parto nacer con cariño.

Evaluación del RN sano por médico pediatra o médico general al egreso	Informes Realizados / Informe Programado	4	Licda. Bonilla/ Dr. Vaquerano	1	1	100 %	1	1	100 %	En el presente semestre se reportó 440 egresos de neonatos y fueron evaluados 352 por médico del área, llegando al 80 %, aceptable a lo programado. SATISFACTORIO
Fomentar la lactancia materna exclusiva al RN	Informes Realizados / Informe Programado	4	Licda. Bonilla /Dr. Vaquerano	1	1	100 %	1	1	100 %	Se realizaron en el primer trimestre: 49 charlas a púerperas en el servicio de maternidad, donde se le brindó orientación sobre la lactancia materna exclusiva y su importancia para el RN, en el segundo trimestre fueron 55 charlas. SATISFACTORIO
Fomentar el alojamiento conjunto al RN	Informes Realizados / Informe Programado	4	Licda. Bonilla /Dr. Vaquerano	1	1	100 %	1	1	100 %	Se realizó un monitoreo al azar de 10 expedientes por mes y se revisaron a través del SIS en el módulo de Historia Clínica Perinatal, evaluando los indicadores de Contacto piel a piel al momento del nacimiento y el apego seguro; cumpliendo con el 100 % del objetivo. SATISFACTORIO

Evaluación de personas RN al momento del nacimiento y a la primera hora post nacimiento	Informes Realizados / Informe Programado	4	Dra. Cordón, Licda Zetino	1	1	100 %	1	1	100 %	<p>De enero a junio se tomó una muestra de 10 expedientes por mes. En enero 9 de 10 expedientes hay registro en SIS de la atención por medico a RN cumpliendo el 90%, para el mes de febrero, marzo, abril, mayo y junio 10 de 10 expedientes revisados se encuentra evidencia en SIS de evaluación por médico a todo RN a su nacimiento a la primera hora de vida.</p> <p>Por lo que para el semestre se revisaron 60 expedientes de los cuales 59 tuvieron cumplimiento de indicador por lo que se tiene un cumplimiento de 98.3%.</p> <p>SATISFACTORIO</p>
---	--	---	---------------------------	---	---	-------	---	---	-------	---



Disminuir la realización de Episiotomía media lateral de rutina en gestantes primigestas	Total de episiotomías realizadas en gestantes primigestas / total de gestantes primigestas	4	Dra. Cordón, Licda Zetino	1	1	100 %	1	1	100 %	<p>Para el mes de enero se brindó asistencia a 34 gestantes primigestas y se realizaron 17 EMLI, (17/34) 50%, para febrero se atendieron a 10 gestantes primigestas de las cuales a 7 se les realizo EMLI (7/10) 70%, para el mes de marzo fueron 20 gestantes y se les realizó a 7 EMLI (7/20) 35%, abril fueron 30 gestantes primigestas de las cuales a 15 se les realizó EMLI (15/30) 50%, mayo fueron 25 gestantes primigestas y a 14 se les realizó EMLI (14/25)56% y para junio se brindó asistencia a 25 señoras primigestas y se realizaron 9 EMLI (9/25) 36%.Para el semestre se atendieron 144 gestantes primigestas y de esta se le realizaron EMLI a 71 señoras haciendo un total de 49.5% de episiotomías realizadas para el semestre, pues consideramos un valor aceptable aunque no tenemos valor de referencia previo pero a pesar de ello estamos abajo del 50% y cabe mencionar que todos los partos no son atendidos por médicos obstetras.</p> <p>SATISFACTORIO</p>
--	--	---	------------------------------	---	---	----------	---	---	----------	---

Permitir el acompañamiento a la señora gestante en labor de parto	Total de señoras gestantes con acompañamiento / Total de partos	4	Dra. Cordón, Licda Zetino	1	1	100 %	1	1	100 %	De enero a junio , se tomó una muestra de 10 expedientes por mes para verificar cumplimiento del indicador, de los cuales en enero 9 de 10 expedientes cumplieron , febrero 8 de 10 expedientes, marzo 10 de 10 expedientes, abril y mayo 9 de 10 expedientes y para junio 10 de 10 expedientes cumpliendo el estándar, haciendo un total de 56 de 60 expedientes un porcentaje del 93.3% , aclarar que los expedientes que no cumplieron el indicador las causas fueron: cesárea de emergencia y otra fue que la gestante no quería estar acompañada por lo que se brindó acompañamiento por DOULA. SATISFACTORIO
Objetivo 4 : Fortalecer la capacidad de respuesta del recurso médico y paramédico a través de la educación médica continua										
Realizar simulacros de emergencias obstétricas en las áreas de atención materno	Simulacros realizados / simulacros programados	6	Dra. Cordón, Licda Zetino, Licda. Bonilla /Dr. Vaquerano	0	0	0	3	2	66 %	En el semestre se programaron 3 simulacros a realizar de los cuales se realizaron 2 uno de código rojo y otro de código naranja en el servicio haciendo un cumplimiento del 66.6 % , no se dio cumplimiento debido a múltiples incapacidades médicas de médico residente y agregado del área. SATISFACTORIO
Capacitar el recurso médico y paramédico en emergencias obstétricas	Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas	2	Dra. Cordón, Licda Zetino	1	1	100 %	1	1	100 %	Para el semestre se programaron dos capacitaciones a personal médico y paramédico, dando cumplimiento a las dos capacitaciones, se capacitaron un total de 21 recursos del área de enfermería, 2 recursos médicos y 2 de anestesiología, en total 25 de 28 programados haciendo un cumplimiento del 89.5%. SATISFACTORIO

<p>Capacitación del Curso de Reanimación Neonatal 8va edición al personal médico y paramédico en las áreas de atención materno-infantil</p>	<p>Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas</p>	<p>3</p>	<p>Dra. Linares / Licda Sonia Argueta</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100 %</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100 %</p>	<p>Para el presente semestre se llevaron a cabo 2 talleres programados. Cada taller se realizó en Hotel Confort Inn La Unión, con duración de 16 horas, para lo cual se realizaron 2 jornadas de 8 horas cada una, dejando 1 semana de por medio entre el examen teórico y la práctica. Cada participante convocado, fue evaluado con 11 lecciones teóricas resumidas en 2 exámenes, aquellos participantes con nota de 7 en uno de los exámenes teóricos realizaron examen de reposición, los participantes con nota igual o mayor a 8.40 (la nota mínima requerida para pasar los exámenes teóricos) fueron quienes realizaron la práctica y el examen práctico. El primer taller realizado los días 19 y 26 de enero donde participaron 11 recursos de las diferentes disciplinas, 4 médicos generales, 1 especialista de Ginecología, 5 de enfermería y 1 anestesista, pasando 9 recursos el taller, quedando reprobados 2 recursos, quien realizan nuevamente el taller. El segundo taller realizado los días 19 y 25 de abril participaron 10 recursos, 3 médicos generales, 1 especialista de Ginecología, 1 anestesista y 5 de enfermería. De los cuales reprobó 1 recurso quien realizará nuevamente el taller.</p> <p>SATISFACTORIO</p>
---	---	----------	---	----------	----------	--------------	----------	----------	--------------	--

Objetivo 5: Potenciar la intersectorialidad y participación social

Sistema de atención ciudadana	Informes Realizados / Informe Programado	4	Trabajador Social	1	1	100 %	1	1	100 %	<p>Delos mecanismos de participación y uso de Sistema de Atención Ciudadana, en el cual, en el primer y segundo trimestre del año 2024, se han atendido 389 solicitudes y atenciones, 3 quejas, con un total de 389 casos cerrados.</p> <p>SATISFACTORIO</p>
Realización de encuestas de satisfacción en los diferentes servicios hospitalarios	Informes Realizados / Informe Programado	4	Trabajador Social	1	1	100 %	1	0	0 %	<p>Las Encuestas de Ley Nacer con Cariño se han enviado un total de 415 token de los cuales solo han dado respuesta 96, entre ellas: 69 felicitaciones, 9 quejas, 1 sugerencia. Los resultados se obtienen cada mes y para cada mes un plan de mejora el cual se coordina con oficina de ODS con Equipo Gestor de Ley Nacer con Cariño, brindando la respuesta oportuna.</p> <p>La encuesta de satisfacción en los diferentes servicios hospitalarios, en el primer trimestre se logró encuestar un 75% de lo programado, más sin embargo no se ha continuado realizando dicha encuesta para el 2do trimestre debido a las diferentes actividades y el limitado tiempo del recurso asignado, pero se retomará en el 2do semestre continuar cumpliendo el indicador</p> <p>NO SATISFACTORIO (SE CUMPLIÓ 50%)</p>

Avisos de vulneración de derechos a instituciones competentes	Informes Realizados / Informe Programado	4	Trabajador Social	1	1	100 %	1	1	100 %	<p>Para el caso de avisos a instituciones competentes sobre la vulneración de derechos, se informa en el caso de los adolescentes (10 a 17 años) en el primer trimestre se reportaron 8 casos de adolescentes embarazadas, 10 casos de reporte de parto vaginal, 2 casos de parto cesárea y 2 casos por aborto espontáneo. Haciendo un total de 22 avisos al CONAPINA Para el segundo trimestre, se reportaron 14 casos de adolescentes embarazadas, 12 casos de partos vía vaginal, 4 casos de cesáreas, 0 casos por aborto. Un total de 29 avisos al CONAPINA En este semestre No se ha reportado ningún caso por abuso sexual adolescente.</p> <p>SATISFACTORIO</p>
Objetivo 6: Fortalecer los programas de salud para asegurar la entrega continua y complementaria de los servicios de salud										
Fortalecer la salud mental de los pacientes de la unidad renal	Atenciones psicológicas recibidas / atenciones psicológicas programadas	4	Lic. Hilmer Díaz	1	1	100 %	1	1	100 %	<p>En este semestre se han realizado 176 atenciones psicológicas en la unidad renal, 40 charlas sobre la prevención de la enfermedad renal, 2 sesiones educativas con familiares de pacientes en tratamientos de diálisis en donde se compartió el tema: La resiliencia y la actitud mental positiva en el paciente renal, 60 atenciones hospitalarias en donde se brindó soporte emocional y orientación sobre el tratamiento dialítico, y consejerías a pacientes renales se han realizado 53.</p> <p>SATISFACTORIO</p>

Atenciones nutricionales en pacientes embarazadas	Total de embarazadas atendidas en nutrición/ total de embarazadas en control HNLU	4	Licda. Iris Villatoro	1	1	100 %	1	1	100 %	<p>Durante los meses de enero a junio 2024 el total de atenciones nutricionales en embarazadas es de 194 de consultas nutricionales, en que se les da un seguimiento nutricional a las embarazadas obteniendo un 75% que cumplen las recomendaciones nutricionales</p> <p>La mayoría de las pacientes embarazadas encuentran con un 97% de OBESIDAD y un 3 % con DESNUTRICION.</p> <p>SATISFACTORIO</p>
Objetivo 7 : Fortalecer la promoción en salud mediante la comunicación social										
Actividades educativas fortaleciendo la concientización preventiva enfermedades prevalentes de la infancia (DIARREA, NEUMONIA; DENGUE)	Informes realizados/ informes programados	4	Educador Oscar Cruz	1	1	100 %	1	1	100 %	<p>Actividades realizadas de promoción y educación para la salud relacionadas a la prevención de dengue en el semestre de enero a junio fueron 10 charlas educativas, 2 entrevistas a radio y 1 entrevista por medio televisivo.</p> <p>Actividades realizadas para la promoción de prevención de neumonías, fueron 1 entrevista en radio.</p> <p>Para las actividades relacionadas al tema de Enfermedades diarreicas, fueron 1 entrevista en radio, 6 charlas educativas.</p> <p>Por lo que, debido al aza de casos de dengue, se ha enfatizado y priorizado ese tema de salud con enfoque educativo y preventivo</p> <p>SATISFACTORIO</p>

ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN ANUAL DE POA INSTITUCIONAL 2024

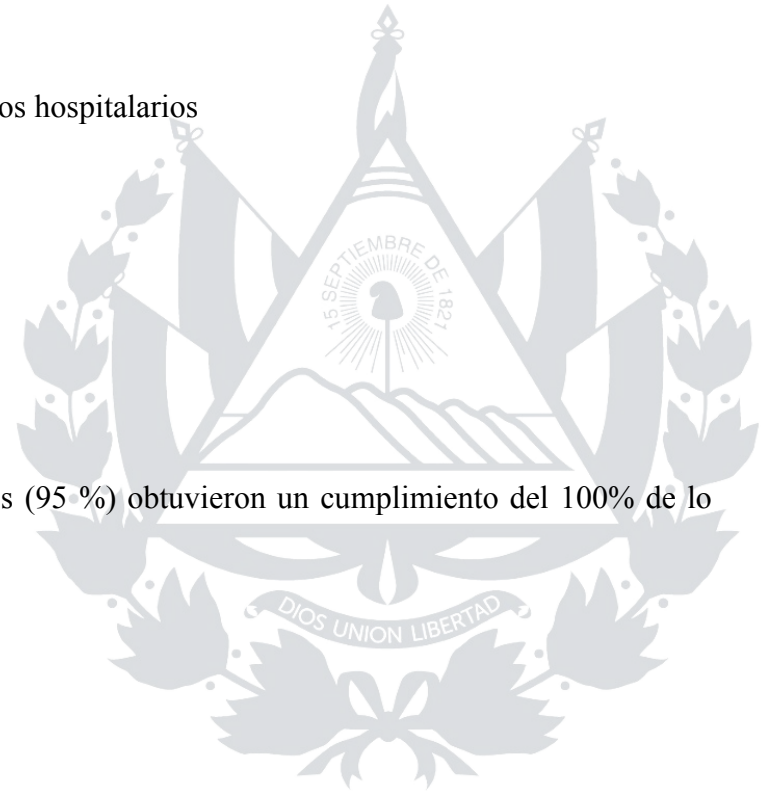
OBJETIVO:

Revisar la Planificación Operativa Anual Institucional correspondiente al 2024, por cada uno de sus componentes para verificar el grado de cumplimiento de las actividades y establecer planes de mejora con lo incumplido durante cada semestre.

- Actividades con cumplimiento del 100 %:
1.1, 1.2, 2.1,2.2, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.3, 6.1, 6.2 y 7.1
- Actividades con cumplimientos 50%
 - 5.2 Realización de encuestas de satisfacción en los diferentes servicios hospitalarios
- Actividades sin cumplimiento 0%
 - NO SE REPORTARON ACTIVIDADES

ANÁLISIS

- De las 19 actividades establecidas para el período 2024, 18 actividades (95 %) obtuvieron un cumplimiento del 100% de lo programado.
- 1 actividad (5%) cumplieron con el 50 %



Realización de encuestas de satisfacción en los diferentes servicios hospitalarios, el cual solo se realizó encuestas de satisfacción durante el primer trimestre del 2024, en los meses abril, mayo y junio no se realizaron encuestas de satisfacción por la sobrecarga de trabajo de recurso asignado, pero se retomará las encuestas en el 3er y 4to trimestre, en un horario factible en acuerdo con el trabajador social y la dirección del Hospital Nacional La Unión, en fin de cumplir el indicador y conocer las expectativas y satisfacción de nuestros usuarios, lo que servirá para generar acciones que ayuden a brindar una atención de calidad.

ACUERDO:

Las actividades que no fueron cumplidas en el primer semestre de la POA 2024, deberán ser analizadas y retomadas para su ejecución en el presente año, para dar cumplimiento de forma inmediata en el 3er y 4to trimestre, de acuerdo con lo establecido en el indicador, se coordinará con la dirección del hospital y el personal involucrado para dar su cumplimiento.

