



**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
“DRA. MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ”.**



PLAN OPERATIVO ANUAL 2016



San Salvador, Marzo 2016

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Código del hospital 50603H

Nombre del hospital Hospital Nacional San Salvador SS de la Mujer

Instancia de la que depende MINISTERIO DE SALUD

Dirección FINAL 25 AVENIDA SUR Y CALLE FRANCISCO MENENDEZ, BARRIO SANTA ANITA, SAN SALVADOR

Teléfono y/o Fax 22066239

E-mail de contacto altrejo@hnm.gob.sv

Nombre del Director(a) o Coordinador(a) ADELAIDA DE LOURDES TREJO DE ESTRADA

Fecha de Elaboración de los datos 10-12-2015



Dra. Adelaida de Lourdes Trejo de Estrada
Directora del Hospital Nacional de la Mujer
"Dra. María Isabel Rodríguez"



Dr. Luis Enrique Fuentes Arce
Director Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud

**PARTICIPANTES EN LA ELABORACIÓN DEL
PLAN OPERATIVO ANUAL HOSPITALARIO**

2016

Unidad de Planificación

Unidad Organizativa de la Calidad

Unidad de Epidemiología y ESDOMED

Unidad de Desarrollo Profesional

División Médica

División de Diagnóstico y Apoyo

División Administrativa

Unidad de Recursos Humanos

Unidad Financiera

Departamento de Enfermería

Unidad Asesora de Medicamentos

Unidad de Informática

DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

HOSPITAL		HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER "DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"
MISIÓN		Proporcionar atención médica en la especialidad de ginecología, obstetricia, neonatología y sus ramas afines con calidad y con alto sentido humano a la población, así como realizar investigación y participar en el desarrollo del recurso humano médico, de enfermería y paramédico para cumplir con los requerimientos y exigencias que nuestras usuarias merecen.
VISIÓN		Ser el hospital de referencia a nivel nacional en la especialidad de ginecología, obstetricia y neonatología con mejores ambientes de infraestructura, tecnología y recurso humano, que garanticen proporcionar atención de calidad a sus usuarias.
OBJETIVO GENERAL	1	Proporcionar servicios médicos en la especialidad de ginecología y obstétrica de tercer nivel de atención a la población, realizar investigación y desarrollar los recursos humanos en las áreas médica, de enfermería, paramédica y administrativo con base a la normativa correspondiente
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1.1	Cumplir con las normas, reglamentos y documentos metodológicos emanados por la Dirección Nacional de Hospitales.
	1.2	Establecer y cumplir con los protocolos de atención medica propios de su nivel.
	1.3	Servir como centro de referencia del primer y segundo nivel, correspondientes a su población de responsabilidad.
	1.4	Cumplir con el catálogo de prestaciones propio de su categoría, en los procesos de atención medico quirúrgica para los casos de Emergencia, hospitalización y Consulta Externa.
	1.5	Atención de pacientes medico quirúrgicos de Emergencia, servicio de hospitalización y Consulta Externa, acompañado de los servicios de apoyo necesarios en las especialidades de ginecología, obstetricia y neonatología establecidas para el tercer nivel.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proporcionar atención médica, como centro de referencia nacional a las pacientes con patología ginecológica y obstétrica, en aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo las normas y protocolos establecidos para el manejo adecuado de los mismos.
	2	Cumplir con lo establecido en el Sistema de Referencia/ Retorno/ Interconsulta.
	3	Participar en la planificación y evaluación de manera conjunta en función de las RIISS, como centro de referencia nacional, para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención de los pacientes más delicados y de las sub especialidades.
	4	Trabajar coordinadamente con el Sistema de Emergencias Médicas.
	5	Realizar actividades de promoción, educación y prevención de salud a los usuarios y personal, y aquellas que sean necesarias, en coordinación con el primer y segundo nivel de atención.
	6	Realizar actividades de docencia e investigación en coordinación con los centros formadores de recursos humanos en salud, y en educación en servicio intramural y con sus Ecos en función de la RIISS.

Fuente: Manual de Organización y Funciones del Hospital Nacional Especializado de Maternidad 2013 (vigente)

INDICE

INTRODUCCION.....	i
DIAGNOSTICO SITUACIONAL.....	1
1.1 Análisis de la Demanda.....	1
1.1.1 Características de la Población.....	1
• Estructura poblacional proyectada para el año 2016.....	1
• Pirámide poblacional proyectada para el año 2016.....	3
1.1.2 Situación de Salud.....	4
1.1.2.1 Análisis de la mortalidad año 2010 - 2015.....	4
1.1.2.2 Análisis de morbilidad.....	8
1.1.2.3 Enfermedades crónicas no transmisibles, últimos 5 años.....	15
1.1.2.4 Tiempo de espera durante el año 2015.....	16
• Consulta Externa Especializada (primera vez en días).....	16
• Consulta por Emergencia (horas, minutos).....	17
1.2 Análisis de la Oferta de Salud.....	18
1.2.1 Organigrama.....	18
1.2.2 Oferta de Servicios.....	20
1.2.3 Análisis de la Capacidad Residual del año 2015.....	29
1.2.4 Capacidad Instalada para el año 2015.....	31
1.2.5 Estructura de Recursos Humanos.....	35
1.3 Análisis Comparativo del Cumplimiento de Metas del Pao 2015.....	37
• Consolidado de indicadores RIISS 2015.....	43
• Consolidado de estándares de calidad.....	44
• Indicadores de Gestión Hospitalaria 2015.....	49
1.4 Identificación de Problemas y/o Necesidades.....	50
• Problemas de Demanda (problemas sanitarios).....	50
• Problemas de Oferta (gestión y de inversión).....	50

1.5 Análisis de FODA y Definición de Estrategias.....	51
2. OBJETIVOS.....	53
3. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES.....	54
4. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION.....	61
5. INDICADORES.....	70
• Formato para Indicadores RIIS.....	70
• Formato para Indicadores de Estándares de Calidad.....	71
• Formato Tiempos de Espera.....	73
• Formato para Indicadores de Gestión Hospitalaria.....	74

INTRODUCCION

El Hospital Nacional de la Mujer “Dra. María Isabel Rodríguez” es el hospital de obstetricia y ginecología de referencia nacional como tercer nivel de atención, dentro de la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud del Sistema Nacional de Salud del país, es un hospital de alta especialización profesional y complejidad funcional, pues realiza actividades asistenciales atendiendo a mujeres adolescente, mujeres en su ciclo de vida reproductivo, adultas mayores y neonatos. Además realiza actividades de gestión administrativa y de gestión del conocimiento a través de convenios con otras instituciones de salud y educativas para la formación y desarrollo profesional de recursos humanos, incluyendo la investigación en salud priorizando el perfil epidemiológico local. Promueve además la participación social de manera intersectorial e intrasectorial para asegurar la mejora continua de la calidad de las actividades asistenciales y de gestión.

La planificación de las actividades para el año 2016 se realizó en un momento de transición de los gestores líderes de la institución, con la participación de los representantes de la estructura organizativa del hospital, quienes hicieron previamente, evaluación del Plan Operativo Anual 2015, revisión de los compromisos pendientes de los monitoreos del Ministerio de Salud, revisión de las observaciones realizadas por el Foro Nacional de Salud y el diagnóstico situacional actual. Para esta planificación se incorporaron los objetivos estratégicos contenidos en el Plan Estratégico Nacional para el Abordaje Integral de la Salud Materna y de la Niñez 2015-2019 del Ministerio de Salud, en cumplimiento de la Política Nacional de Salud y su reforma.

El Plan Operativo Anual 2016, es un documento de aplicación institucional y está dirigido a nuestros usuarios internos y externos para fortalecer la participación, la realización del trabajo en equipo y en forma segura, y el uso racional de los recursos, insumos y medicamentos. Está a disposición de la ciudadanía en general en la institución y en la web en el portal de

transparencia Gobierno Abierto para su conocimiento, con el fin de reafirmar a la mujer salvadoreña, a su familia y a la comunidad nuestro compromiso en restablecer su salud, dando una atención con equidad, calidad y calidez, manteniéndonos siempre en armonía con nuestro medio ambiente.

1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.

1.1 Análisis de la Demanda.

Se han identificado diferentes elementos de interés para el análisis de la demanda de los servicios de salud que actualmente oferta el Hospital Nacional de la Mujer; cada uno de estos elementos contribuye definir el escenario en el que se desarrollara el funcionamiento del hospital en el 2016. A continuación se hace una reseña de cada uno de estos elementos.

1.1.1 Características de la Población.

- **Estructura poblacional proyectada para el año 2016.**

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	0	0.0%	0	0.0%
5 a 9 años	295,801	5.0%	282,886	4.8%
10 a 14 años	329,480	5.6%	314,882	5.3%
15 a 19 años	361,195	6.1%	350,151	5.9%
20 a 24 años	337,349	5.7%	343,494	5.8%
25 a 29 años	255,214	4.3%	292,477	4.9%
30 a 34 años	194,627	3.3%	250,740	4.2%
35 a 39 años	168,962	2.9%	227,417	3.8%
40 a 44 años	158,058	2.7%	210,532	3.6%
45 a 49 años	139,988	2.4%	185,582	3.1%
50 a 54 años	118,189	2.0%	157,712	2.7%
55 a 59 años	98,962	1.7%	131,400	2.2%
60 años o más	302,995	5.1%	407,386	6.9%
Total	2,760,820	46.7%	3,154,659	53.3%
Total General	5,915,479			

Tabla 1 Estructura poblacional estimada para el año 2016 - Fuente: DIGESTYC

En esta tabla podemos evidenciar que la población estimada para el 2016 dividida entre hombres y mujeres más del 50% será del sexo femenino y de entre ellas el 29.9% estarán en edad reproductiva por lo que nuestra gestión será enfocada en la atención materna, perinatal y neonatal.

El primer escenario a analizar corresponde a la estructura poblacional estimada para el 2016. En la tabla 1 se muestra una distribución de frecuencias de la población estimada de acuerdo al sexo y edad; en esta distribución se ha excluido el intervalo de edades de 0 a 4 años dado que

este no forma parte de la demanda potencial de servicios de este Hospital. En la ilustración 1 es más sencillo apreciar algunas características de esta población estimada; entre las características más relevantes se señalan:

- Se considera la Población Nacional como el parámetro de referencia como potencial demandante de servicios de nuestro Hospital, en función a la Referencia Nacional que atiende los casos más complicados referidos de todo el país.
- Dado que el enfoque de atención de servicios del Hospital está dirigido a la atención de la mujer y su recién Nacido, se excluye la población masculina¹ para el análisis de la demanda.
- Puede apreciarse que la población femenina es más numerosa en dos subconjuntos de interés: a) población de mujeres en edad fértil y b) Población de adultos mayores.
- Finalmente se resalta que para el conjunto poblacional de las mujeres en edad fértil se identifican a las adolescentes como el subconjunto más numeroso.

¹ La población masculina se excluye del análisis sin embargo se aclara que existen algunos servicios dirigidos a la atención de este grupo poblacional, como es el caso de las consultas de Infertilidad, Infectología, Planificación Familiar y los recién nacidos que se atienden en el Hospital, entre otros servicios.

- Pirámide poblacional proyectada para el año 2016.

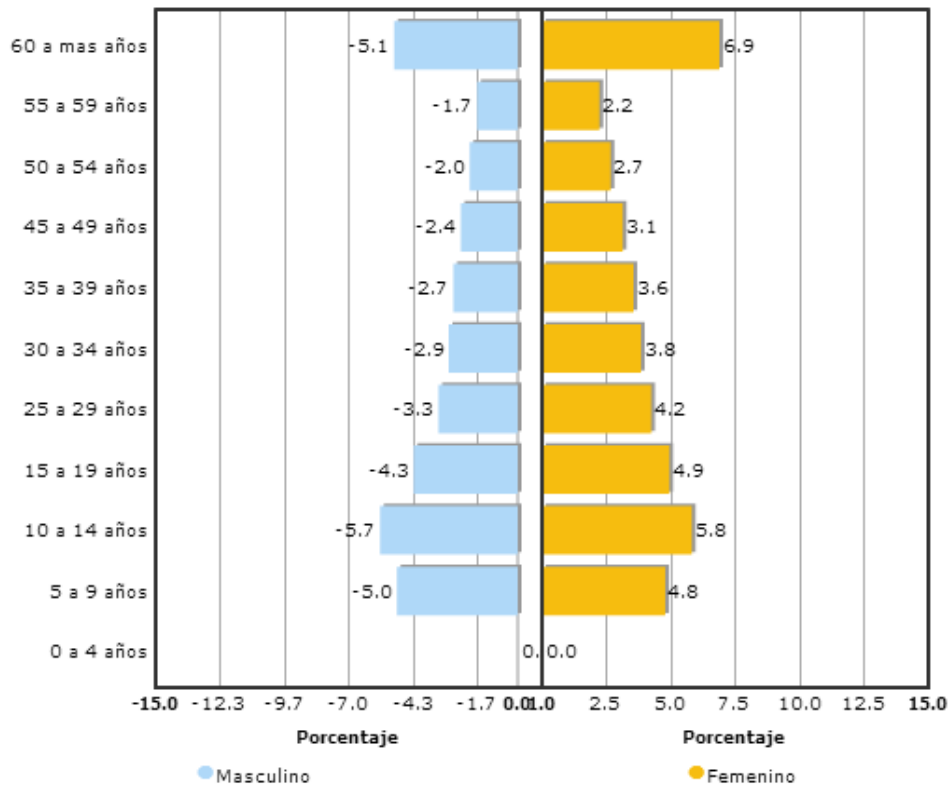


Ilustración 1 Pirámide poblacional proyectada para el año 2016

1.1.2 Situación de Salud.

Otro de los elementos considerados para el análisis de la demanda consiste en el análisis de la morbimortalidad; es decir, el análisis de las cantidades, causas de atención y causas de defunción de la población atendida.

1.1.2.1 Análisis de la mortalidad año 2010 - 2015.

- **Recuento de la mortalidad intrahospitalaria**

Año	Totales	Adultas (Incluye maternas)	Maternas	Recién nacidos
2010	255	45	28	210
2011	269	34	17	235
2012	224	25	15	199
2013	274	47	17	227
2014	300	53	23	247
2015	312	66	31	246

Tabla 2 Total de defunciones en los últimos 5 años – 2015 al 11 de diciembre

- **Mortalidad Intrahospitalaria 2010-2015**

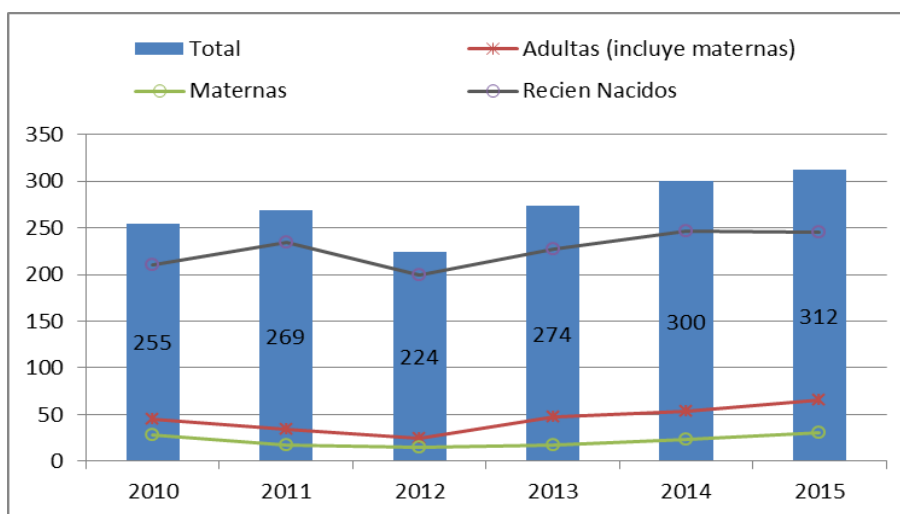


Ilustración 2 Total de defunciones en los últimos 6 años

En la tabla 2 se resumen las cantidades de defunciones en tres subconjuntos de interés: a) Mortalidad en pacientes Adultas (incluye las muertes maternas), b) Mortalidad Materna y c) Mortalidad en Recién Nacidos. En la ilustración 2 puede apreciarse como durante los últimos

tres años, la mortalidad en general ha aumentado de forma constante. Al comparar el total de defunciones del año 2015 con respecto al 2014 se incrementó en 4%. El aumento en la mortalidad es a expensas de pacientes adultas incluyendo las muertes maternas dado que la mortalidad en Recién Nacidos se mantiene estable entre 2014 y 2015.

En las tablas subsiguientes se describen las causas de mortalidad más frecuentes en cada subconjunto de la población atendida durante el 2015.

- **Causas de mortalidad en adultos en 2015 (excluye mortalidad materna)**

Diagnóstico	Frecuencia
Tumor maligno de la mama	11
Tumor maligno del ovario	6
Tumor maligno del cuello del útero	7
Neumonía / Ca de mama, Ca de útero	2
Tumor maligno del endometrio	1
Tumor maligno de vulva	1
Tumor abdominopelvico	1
Síndrome nefrítico crónico / Ca de ovario	1
Insuficiencia cardiaca / cáncer de mama	1
Septicemia / Cáncer de útero	1
Otros tumores	3
Total	35

Tabla 3: Causas de mortalidad en adultos en 2015, Fuente SIMMOW

Del total de fallecidas adultas, el 53% están asociadas a patologías oncológicas y/o Ginecológica y el 47% están descritas como mortalidad materna.

- **Causas de mortalidad materna en el Hospital**

GRUPO	Frec.	Diagnostico
TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS	9	-Eclampsia en el embarazo -Preeclampsia
CAUSAS HEMORRAGICAS	8	- Choque durante o después del trabajo de parto - Hemorragia intraencefalica - Hemorragia postparto secundaria o tardía - Embolismo de coagulo sanguíneo, obstétrico
CAUSAS INFECCIOSAS	7	-Infección de la bolsa amniótica o de las membranas -Sepsis puerperal -Fiebre del Dengue [Dengue grave]
OTRAS CAUSAS	7	-Diabetes mellitus -Cardiopatía congénita - VIH -Intoxicación por rodenticida -Intoxicación por plaguicida -Pancreatitis -Hepatitis
TOTAL	31	

Tabla 4: Causas de mortalidad materna en 2015, Fuente SIMMOW

El 29% de las muertes maternas se describen como trastornos hipertensivos y el 25% como causas hemorrágicas. A diferencia del año anterior que las primeras causas fueron hemorrágicas.

- **Causas de mortalidad del Recién Nacido**

PREMATUREZ	175
MALFORMACIONES	38
INFECCIONES	9
ASFIXIAS	8
OTRAS CAUSAS	16
TOTAL	246

Tabla 5: Causas de mortalidad en el recién nacido en 2015, Fuente SIMMOW

- **Malformaciones más frecuentes según diagnóstico clínico**

MALFORMACIONES	38	Hidrocefalia
		Anencefalia
		Holoprosencefalia
		Síndrome de Potter
		Síndrome de Edwards
		Malformaciones cardiacas
		Otras malformaciones

Tabla 6.1: Causas de mortalidad en el recién nacido en 2015, Fuente SIMMOW

- **Recién Nacidos Prematuros más frecuentes según diagnóstico clínico**

PRETERMINO	175	Síndrome de dificultad respiratoria del recién nacido
		Neumonía congénitaviral
		Sepsis bacteriana del recién nacido
		Malformacion congenita
		Asfixia del nacimiento
		Inmaturidad extrema
		pretermino

Tabla 7.2: Causas de mortalidad en el recién nacido en 2015, Fuente SIMMOW

- **Causas de muerte en el prematuro**

Diagnostico	frecuencia
Síndrome de Distres Respiratorio	58
Neumonía Congénita	33
Otros: Hipotermia, Neumotórax, IVU, Bronco Displasia Pulmonar	31
Sepsis	24
Malformaciones	20
Enterocolitis Necrotizante	10
Asfixia Perinatal	3
Total	179

1.1.2.2 Análisis de morbilidad.

- **Servicios de Hospitalización**

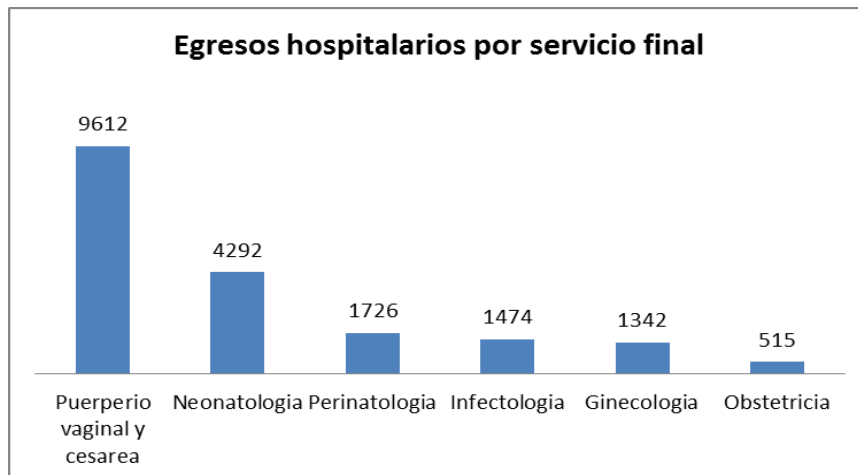


Ilustración 3 Egresos por servicio final, año 2015

- **Egresos Hospitalarios por especialidad**

Egresos hospitalarios	Casos
Obstetricia	12845
Ginecología	2810
Neonatología	4218

- **Causas de Egreso Hospitalario 2015**

Nombre	N° Egresos
Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	11,734
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	4,013
Tumores [neoplasias] (C00-D48)	1,219
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	963
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	836
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	216
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	203
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	195
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	167
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	165
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad (D50-D89)	140
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	96
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	94
Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	71
Enfermedades del sistema nervioso (G00-G99)	35
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	20
Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)	11
Indeterminado	6
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo (L00-L99)	5
Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	3
Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides (H60-H95)	3
Total	20,195

Tabla 8: Causas de Egreso Hospitalario en 2015 al 11 de diciembre, Fuente SIMMOW

- **Primeras 10 causas de Egreso Hospitalario En Recién Nacidos 2015**

No.	Diagnóstico	Frecuencia
1	Recién nacidos pre término	1052
2	Sepsis bacteriana del recién nacido	502
3	Recién nacido afectados por ruptura prematura de las membranas	271
4	Recién nacido afectados por trastornos hipertensivos de la madre	240
5	Taquipnea transitoria del recién nacido	224
6	Dificultad respiratoria del recién nacido	208
7	Recién Nacido afectado por enfermedad renal y de vías urinarias de la madre	196
8	Neumonía congénita debida a agente viral	175
9	Bajo peso al nacer	158
10	Inmaduridad extrema	108

Tabla 9: Primeras 10 Causas de Egreso hospitalario en recién nacido durante 2015, al 11 de diciembre, Fuente SIMMOW

- **Causas de Consulta Externa 2015**

Especialidad	Primera Vez	Subsecuentes	Curativas	Preventivas	Total	%	%	Registros
	Diagnóstico	Diagnóstico				Curativas	Preventivas	
Embarazo Alto Riesgo	593	3,151	3,744	3,430	7,174	52.19	47.81	3,835
Planificación Familiar	45	397	442	1,678	2,120	20.85	79.15	1,520
Nutrición	526	463	989	1,139	2,128	46.48	53.52	1,241
Detección Embarazo Alto Riesgo	673	605	1,278	1,120	2,398	53.29	46.71	1,279
Ginecología	2,009	11,461	13,470	546	14,016	96.10	3.90	13,651
Infectología	229	637	866	314	1,180	73.39	26.61	884
Obstetricia	71	93	164	151	315	52.06	47.94	165
Clínica riesgo preconcepcional	76	106	182	108	290	62.76	37.24	188
Colposcopia	520	14,566	15,086	65	15,151	99.57	0.43	15,088
Neonatología	18	795	813	34	847	95.99	4.01	813
Infertilidad	1,466	4,299	5,765	21	5,786	99.64	0.36	5,770
Medicina Interna	1,376	2,298	3,674	21	3,695	99.43	0.57	3,674
Clínica de Mama	766	4,230	4,996	13	5,009	99.74	0.26	4,996
Psiquiatría	331	232	563	3	566	99.47	0.53	564
Genética Perinatal	283	448	731	3	734	99.59	0.41	731
Infectología Pediátrica	112	169	281	2	283	99.29	0.71	281
Oncología	503	6,246	6,749	1	6,750	99.99	0.01	6,749
Cardiología	144	3,957	4,101	1	4,102	99.98	0.02	4,102
Nefrología	119	622	741	1	742	99.87	0.13	741
Cardiología Pediátrica	297	207	504	0	504	100.00	0.00	504
Anestesiología	1,797	195	1,992	0	1,992	100.00	0.00	1,992
Algología	12	141	153	0	153	100.00	0.00	153
Psicología	757	769	1,526	0	1,526	100.00	0.00	1,526
Urología	146	483	629	0	629	100.00	0.00	629
Neumología	1,330	356	1,686	0	1,686	100.00	0.00	1,686
Cirugía General	288	208	496	0	496	100.00	0.00	496
Uroginecología	246	736	982	0	982	100.00	0.00	982
Selección	3,694	11,658	15,352	0	15,352	100.00	0.00	15,352
Odontología	69	151	220	0	220	100.00	0.00	220
Total	18,496	69,679	88,175	8,651	96,826	91.07	8.93	89,812

Tabla 10: Consultas Externas por especialidad en 2015, Fuente SIMMOW

- **Resumen de atenciones de Consulta Externa por Especialidad**

Consulta Externa	Casos
Obstetricia	10925
Ginecología	55638
Neonatología	1598
Otras especialidades	17144
Programas	4507
Total	89812

- **Consulta Externa Causas Obstétricas**

Diagnostico	Casos
Preeclampsia severa	408
Embarazo más diabetes	754
Cesárea previa	329
Abortadora habitual	197
Isoinmunizacion Rhesus	193
Embarazo múltiple	160
Hipertencion gestacional	146
Tumor uterino más embarazo	145
Oligohidramnios	134
Embarazo más infección de vías urinarias	115

Tabla 11: Causas de atención Obstétrica en Consulta Externa durante 2015, Fuente SIMMOW

- **Consulta Externa Causas Ginecológicas**

Consulta Externa Causas Ginecológicas	Casos
Displasia Cervical leve	11814
Tumor maligno de la mama	4435
Masa en la mama	3573
Leiomioma del útero	3308
Infertilidad femenina	2992
Displasia cervical severa	1845
Tumor benigno de ovario	1638
Hiperplasia de la glándula del endometrio	1305
Tumor maligno del cuello del útero	1202
Ovario poliquistico	1109

Tabla 12: Causas de atención Ginecológica en consulta Externa durante 2015, Fuente: SIMMOW

- **Causas de Consulta de Emergencia**

- **Número de consultas de emergencia por especialidad**

Especialidad	Consultas
Obstetricia	21,199
Ginecología	4490
Total	25,689

Tabla 13 Consultas de emergencia por especialidad, en 2015

- **Causas de atención obstétrica en emergencia**

Diagnostico	Casos
Inicio de trabajo de parto	4744
Aborto	1226
Embarazo más ruptura prematura de membranas	1097
Embarazo más cesárea previa	1080
Amenaza de aborto	797
Parto prematuro	764
Preeclampsia severa	625
Oligohidramnios	568
Embarazo más infección de vías urinarias	454
Embarazo más sufrimiento fetal agudo	323
Hipertensión gestacional	302

Tabla 14: Causas de atención Obstétrica en Emergencia durante el 2015, Fuente SIMMOW

- **Causas de atención ginecológicas en emergencia**

Diagnostico	Casos
Hemorragia uterina anormal	302
Hiperplasia de glándula del endometrio	155
Leiomiomas	149
tumor maligno del cuello del útero	98
Tumor maligno del ovario	85
Tumor maligno de la mama	83
Dolor pélvico	64
Abuso sexual	59
Tumor benigno del ovario	51
Transtorno inflamatorio de la mama	46

Tabla 15: Causas de atención Ginecológica en Emergencia durante el 2015, Fuente SIMMOW

- **Causas de Intervenciones Quirúrgicas**

- **Procedimientos quirúrgicos 2015 por clase de cirugía**

Mayor Emergencia Hospitalización	5,234
Mayor Electiva Hospitalización	4,098
Mayor Emergencia Ambulatoria	650
Mayor Electiva Ambulatoria	727
Menores	5,390
Total	16,099

Tabla 16: Procedimientos quirúrgicos mayores en 2015, Fuente SIMMOW

- **Procedimientos quirúrgicos 2015 según tipo de intervención**

Intervención	Número
Episiotomía	4829
Cesárea	3775
Salpingectomia	1681
Histerectomía abdominal	769
Ooforectomia	374
Laparotomía	436
Cistectomía	182
Mastectomía	166
Resutura de pared abdominal	103
Biopsias de mama	89

Tabla 17: Primeros 10 procedimientos quirúrgicos en 2015, Fuente SIMMOW

- **Incidencia de Enfermedades Crónicas no Transmisibles en los Últimos 5 años (2010-2015)**

Diagnostico	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Diabetes Mellitus	505	484	405	604	808	580
Hipertensión Arterial	264	190	446	684	1314	587
Enfermedad Renal Crónica	13	11	12	19	25	20
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	87	20	13	8	10	11
Cáncer de mama	129	94	69	151	288	252
Cáncer de Cérvix	212	162	146	129	187	154

Tabla 18: Enfermedades crónicas no transmisibles, Fuente SIMMOW

1.1.2.3 Enfermedades crónicas no transmisibles, últimos 5 años.

Diagnostico	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Diabetes Mellitus	505	484	405	604	808	580
Hipertensión Arterial	264	190	446	684	1314	587
Enfermedad Renal Crónica	13	11	12	19	25	20
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	87	20	13	8	10	11
Cáncer de mama	129	94	69	151	288	252
Cáncer de Cérvix	212	162	146	129	187	154

Tabla 199: Enfermedades crónicas no transmisibles, Fuente SIMMOW

1.1.2.4 Tiempo de espera durante el año 2015.

- **Consulta Externa Especializada (primera vez en días).**

Indicadores	2012	2013	2014	2015
1. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de MEDICINA INTERNA.	43	24 días	22 días	25 días
2. Oportunidad de obtener una consulta externa de GINECOLOGÍA.	65 días	33 días	56 días	54 días
4. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de CIRUGÍA GENERAL.	44 días	26 días	28 días	49 días
5. Oportunidad de obtener una consulta externa de OBSTETRICIA	52	33	40	52 días
7. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de NEFROLOGIA	48	44	32	51 días
8. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de CARDIOLOGIA	35	60	20	44 días
13. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de UROLOGÍA	70	46	25	31 días
16. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de NEUMOLOGÍA	90	48	41	50 días

Tabla 20 Fuente Unidad Organizativa de Calidad.

La tabla muestra que los resultados en comparación con el año 2012 los tiempos de espera de consulta externa especializada se han logrado disminuir.

- **Consulta por Emergencia (horas, minutos).**

Indicadores	2012	2013	2014	2015
1. Tiempo de espera (Solicitud-triage) en minutos	6 min	5 min	5 min	17 min
2. Tiempo de intermedio de espera (Triage-atención médica) en minutos	55min	88 min	75 min	94 min
3. Tiempo ingreso (Indicación de ingreso - cama hospitalización) en minutos	137 min	109 min	66 min	42 min
4. % de ocupación de la Unidad de Urgencias: (evalúa el grado de ocupación de las camillas o unidades de evaluación clínica en Emergencias.)	100%	100%	100%	100%

Tabla 21 Promedio por año de los tiempos de Espera y Ocupación en la Emergencia 2015, Fuente UOC

1.2 Análisis de la Oferta de Salud.

1.2.1 Organigrama.

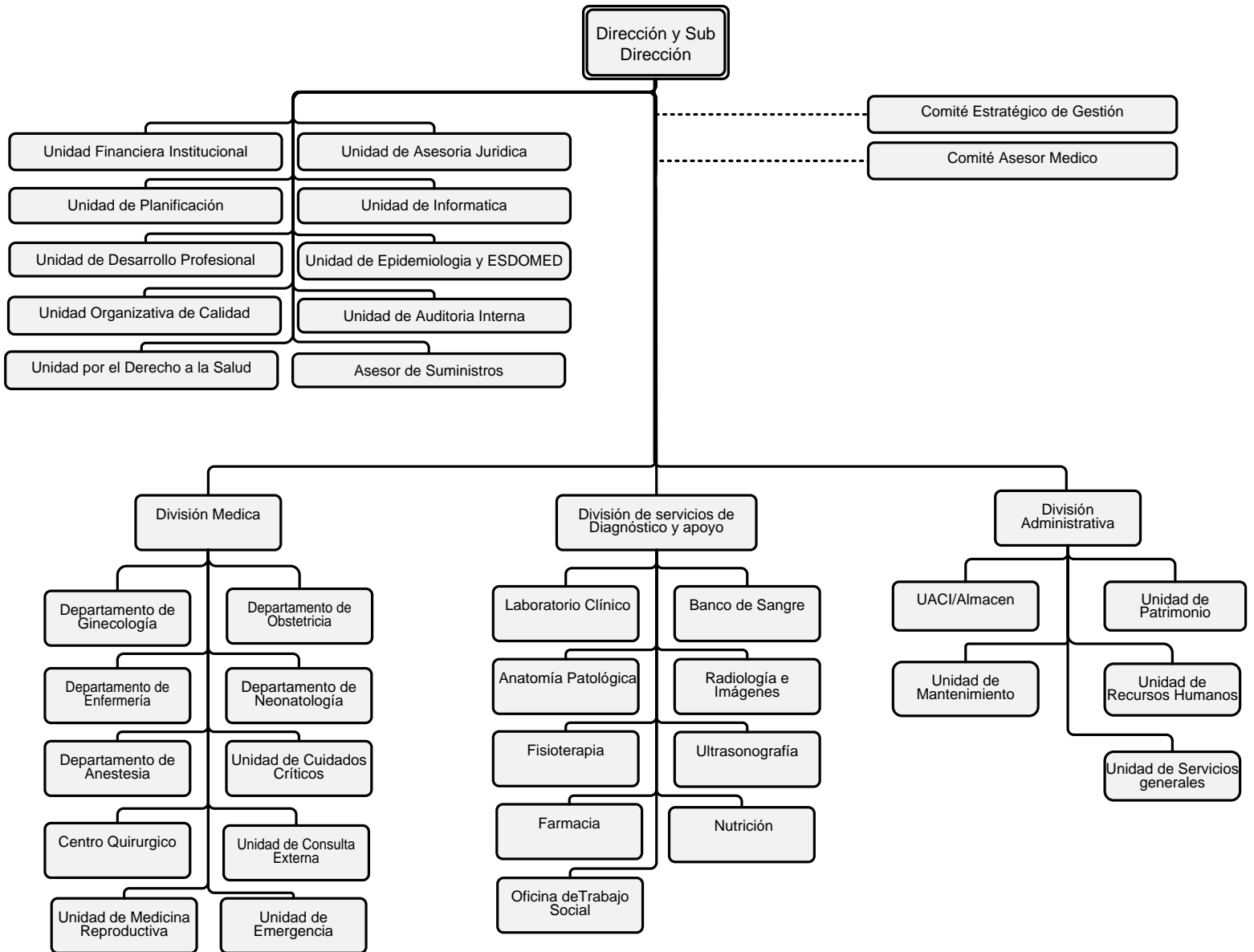


Ilustración 4: Organigrama General del Hospital. AÑO 2013. (Fuente: Manual de Organización y funciones del Hospital Nacional de Maternidad 2013 Vigente y Oficio No. 01.00.0.124)

- **Organigrama de la División Médica**

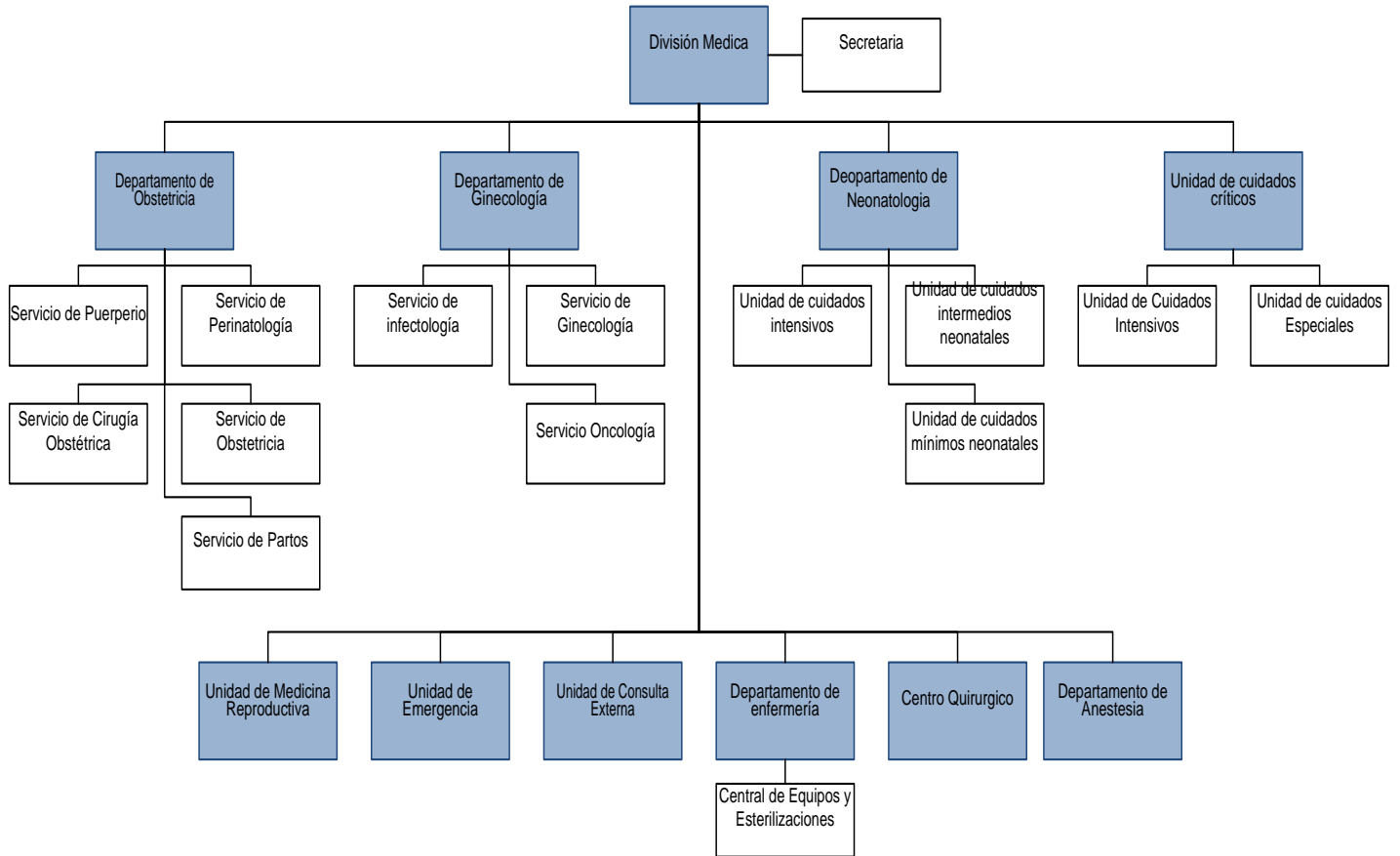


Ilustración 5: Organigrama de la División Médica (En proceso de revisión)

1.2.2 Oferta de Servicios.

- **Atención de Consulta Ambulatoria**

Unidad que ofrece el servicio:	Consulta Externa
Nombre del servicio que se ofrece:	Atención de consulta médica especializada de Consulta Externa
Descripción del servicio	Atención médica especializada en forma conjunta con los servicios de enfermería a las pacientes que son referidas al Hospital para asistencia en Ginecología y Obstetricia.
Lugar donde se solicita el servicio	Estación de enfermería de Consulta Externa. Acceso por el portón B, sobre Calle Francisco Menéndez.
Requisitos para obtener el servicio	Referencia médica de otro establecimiento.

CONSULTA ESPECIALIZADA	L	M	M	J	V	HORARIOS DE ATENCIÓN	Tiempo estimado de respuesta (días)
PERINATOLOGÍA	X	X	X	X	X	07:00 am - 11:00 am	60
OBSTETRICIA	X	X	X	X	X	07:00 am - 01:00 pm	60
GINECOLOGÍA	X	X	X	X	X	07:00 am - 01:00 pm	60
UROGINECOLOGÍA	X	X	X		X	07:00 am - 11:00 am	15
ONCOLOGÍA	X	X	X	X	X	07:00 am - 01:00 pm	94
PATOLOGÍA CERVICAL	X	X	X	X	X	07:00 am - 01:00 pm	91
MASTOLOGIA	X	X	X	X	X	07:00 am - 02:00 pm	74
INFERTILIDAD	X		X	X	X	07:00 am - 11:00 am	60

PLANIFICACIÓN FAMILIAR	X	X	X	X	X	07:00 am - 09:00 am	60
GENÉTICA PERINATAL	X	X	X	X	X	07:00 am - 09:00 am	60
INFECTOLOGÍA		X		X		09:00 am - 11:00 am	60

- **Consulta Médica de Emergencia.**

Unidad que ofrece el servicio:	Unidad de Emergencia
Nombre del servicio que se ofrece:	Atención de consulta médica especializada de Emergencia
Descripción del servicio	Atención médica especializada para la resolución de problemas de emergencias de alta complejidad en el ámbito obstétrico y ginecológico
Lugar donde se solicita el servicio	Estación de selección de Emergencias. Acceso por el portón C, sobre Calle Francisco Menéndez.
Requisitos para obtener el servicio	Únicamente la solicitud de atención.

CONSULTA ESPECIALIZADA	L	M	M	J	V	S	D	HORARIOS DE ATENCIÓN	Tiempo estimado de respuesta (minutos)
GINECOLOGÍA	X	X	X	X	X	X	X	24 HORAS	1hr 30m
OBSTETRICIA	X	X	X	X	X	X	X	24 HORAS	1hr 30m

- **Servicios de Hospitalización**

Unidad que ofrece el servicio:	Servicios de atención Hospitalaria con camas
Nombre del servicio que se ofrece:	Atención de pacientes de ingreso hospitalario para manejo médico en los diferentes servicios de atención con camas.
Descripción general de los servicios de hospitalización	Atención médica especializada en forma conjunta con los servicios de enfermería a las pacientes que ameriten ingreso y manejo hospitalario.
Lugar donde se solicita el servicio	Admisión de pacientes de Consulta Externa y Emergencias.
Requisitos para obtener el servicio	Orden médica de ingreso hospitalario.

SERVICIOS DE ATENCIÓN HOSPITALARIA	DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA DEL SERVICIO	HORARIOS DE ATENCIÓN	Tiempo estimado de respuesta
PUERPERIO	Atención a las madres después de un parto y atención a la salud de su recién nacido en alojamiento conjunto, basándose en las estrategias y recomendaciones propuestas por el Ministerio de Salud en el Ámbito de la Prevención	7 DÍAS / 24 HORAS	INMEDIATA
OBSTETRICIA	Atención a pacientes de moderado y bajo riesgo obstétrico que ameritan ser ingresadas en un servicio de hospitalización.	7 DÍAS / 24 HORAS	INMEDIATA
PERINATOLOGÍA	Atención a través de los cuidados médicos y de enfermería a las pacientes catalogadas como de Alto Riesgo Obstétrico y las que cursen con alguna patología del embarazo.	7 DÍAS / 24 HORAS	INMEDIATA
INFECTOLOGÍA	Atención pre y post quirúrgica a pacientes que adolecen de patologías infecciosas e infecto	7 DÍAS / 24 HORAS	INMEDIATA

	contagiosas a través de cuidados médicos y de enfermería.		
GINECOLOGÍA	Atención ginecológica a través de los cuidados médicos y de enfermería a pacientes ingresadas.	7 DÍAS / 24 HORAS	INMEDIATA
ONCOLOGÍA	Cuidados necesarios para el tratamiento efectivo del Cáncer Ginecológico mediante procedimientos quirúrgicos y/o quimioterapia y además el manejo paliativo de las pacientes que lo ameriten a través de cuidados especializados con trato humano	7 DÍAS / 24 HORAS	INMEDIATA
NEONATOLOGÍA	Tratamiento de todas las patologías del recién nacido que ameriten cuidados básicos, especiales e intensivos para su recuperación y alta.	7 DÍAS / 24 HORAS	INMEDIATA

- **Servicios de Apoyo Diagnóstico o Terapéutico**

Unidad que ofrece el servicio:	Servicios de diagnóstico y apoyo
Nombre del servicio que se ofrece:	Atención para la realización de estudios, exámenes y tratamientos de apoyo para el diagnóstico y rehabilitación oportunos.
Descripción general de los servicios	Servicios de diagnóstico de alta calidad y excelencia mediante diferentes estudios y exámenes para el apoyo de los médicos especialistas.
Lugar donde se solicita el servicio	Admisión de pacientes de Consulta Externa y Emergencias.
Requisitos para obtener el servicio	Solicitud médica de exámenes y estudios. Solicitud de interconsultas.

OFERTAS DE SERVICIOS	Horario		Requisito para acceder a él:
	Días	Hora	
ANATOMÍA PATOLÓGICA			
Estudio de Citologías Cérvico vaginales y extravaginales	Lunes – Viernes	7:00am- 3:00 pm	Indicación médica interna
Estudio Biopsias del cuello del útero y otros sitios	Lunes – Viernes	7:00am- 3:00 pm	Indicación médica interna
Estudio de Biopsias de mamas	Lunes a viernes	7:00am- 3:00 pm	Indicación médica interna
Estudio de Biopsias por congelación	Lunes a Viernes	7:00am- 1:00 pm	Indicación médica interna
Revisión de biopsias de pacientes referidas	Lunes – Viernes	7:00am 3:00 pm	Indicación médica interna
Realización y estudio de CAAF	Lunes – Viernes	7:00am- 3:00 pm	Indicación médica interna
Coloración de Espermograma para el Laboratorio de Infertilidad	Lunes y miércoles	7:00am- 1:00 pm	Indicación médica interna

OFERTAS DE SERVICIOS	Horario		Requisito para acceder a él:
	Días	Hora	
ULTRASONOGRAFÍA			
Ultrasonografías ginecológicas y obstétricas	Lunes a viernes	7:00am- 5:00 pm	Indicación médica interna y externa del Sist. Nac. De Salud
Ultrasonografías en emergencias	24 horas, los 365 días		Indicación médica interna
Ultrasonografía transfontanelares	Lunes a viernes	7:00am 3:00 pm	Indicación médica interna y externa del Sist. Nac. De Salud
Ultrasonografía de mama	Lunes a viernes	07:00 a.m. 11:00 a.m. y 01:00 p.m. 05:00 p.m.	Indicación médica interna y externa del Sist. Nac. De Salud
Hidrosonografías, estudios intervencionistas, biopsias de mama dirigidas, marcajes.	Lunes a viernes	7:00am 5:00 pm	Indicación médica interna
Flujometría Doppler	Lunes a viernes	7:00 am 5:00 pm	Indicación médica interna y externa del Sist. Nac. De Salud

OFERTAS DE SERVICIOS	Horario		Requisito para acceder a el:
LABORATORIO CLÍNICO			
- Hematología	Lunes a domingo	24 h	Indicación médica Interna
- Bacteriología Bioquímica			
- Urianálisis			
- Serología			
- Inmunología			
- Coagulación			
- Carpología	Lunes a domingo	07:00 a.m. a 6:00 pm	Indicación médica Interna
- Espermograma	Lunes y Miércoles	07:00 a.m. a 11:00 a.m.	Indicación médica Interna
- Preparación de semen para inseminación autóloga			
- Pruebas hormonales y especiales	Lunes a Viernes	07:00 a.m. a 2:00pm	Indicación médica Interna

OFERTAS DE SERVICIOS	Horario		Requisito para acceder a el:
BANCO DE SANGRE			
- Pruebas especiales	Lunes a Viernes	07:00 a.m. a 3:00 pm	Indicación médica Interna
- Atención a donantes	Lunes a Viernes	06:30 a.m. a 11:00 am	Indicación médica Interna
- Atención a donantes altruistas	Lunes a Domingo	24h	Indicación médica Interna
- Separación de hemocomponente	Lunes a Viernes	07:00 a.m. a 3:00 pm	Indicación médica Interna
- Transfusiones	Lunes a Domingo	24h	Indicación médica Interna
- Exámenes de Banco de Sangre	Lunes a Domingo	24h	Indicación médica Interna

OFERTAS DE SERVICIOS	Horario		Requisito para acceder a él:
RADIOLOGÍA E IMÁGENES			
Estudios Radiológicos convencionales	Lunes a domingo	24h	Indicación médica interna
Estudios Radiológicos Intervencionistas	Lunes a viernes	7:00 am a 1:00pm	Indicación médica interna
Ultrasonografías Abdominales	Lunes a Viernes	6:30 am a 4:00pm	Indicación médica interna
Ultrasonografías de tejido blando, caderas y doppler.	Lunes a Viernes	6:30am a 10:00am	Indicación médica interna
Biopsias y marcajes dirigidos por ultrasonidos	Lunes a Viernes	6:30 am a 9:00 am	Indicación médica interna
Mamografías	Lunes a viernes	7:00 am a 1:00pm	Indicación médica interna y externa del Sist. Nac. De Salud
Biopsias y marcajes dirigidos por estereotaxia	Lunes a viernes	6:30 am a 9:00 am	Indicación médica interna
Densitometría Ósea de Cuerpo completo	Lunes a viernes	7:00 am a 1:00pm	Indicación médica interna y externa del Sist. Nac. De Salud

OFERTAS DE SERVICIOS	Horario		Requisito para acceder a él:
FARMACIA			
Dispensación de medicamentos a pacientes en consulta externa	Lunes a viernes	7:00 am a 3:00pm	Indicación médica interna
Dispensación de medicamentos a pacientes de Hospitalización	Lunes a Domingo	7:00 am a 5:30pm	Indicación médica interna
Preparación de Nutrición parenteral	Lunes a Domingo	7:00 am a 12:00 md	Indicación médica interna
Atención Farmacéutica para pacientes embarazadas VIH/SIDA	Lunes a viernes	7:00 am a 3:00pm	Indicación médica interna

OFERTAS DE SERVICIOS	Horario		Requisito para acceder a él:
FISIOTERAPIA			
Aplicación de tratamiento fisioterapéutico a recién nacidos y adultos	Lunes a viernes	7:30am a 3:30pm	Indicación médica interna
Evaluación física de recién nacidos	Lunes a viernes	7:30 am a 12:00 md	Atención del Servicio
Estimulación Temprana a Recién Nacidos	Lunes a Viernes	7:30 am a 1:00 pm	Indicación médica interna

OFERTAS DE SERVICIOS	Horario		Requisito para acceder a él:
NUTRICIÓN			
Elaboración de fórmulas infantiles	Lunes a Domingo	6:30 am a 3:30pm	Indicación médica interna
Suministros de alimentación a pacientes hospitalizadas	Lunes a Domingo	6:30 am a 7:00 pm	Indicación médica interna
Intervención Nutricional a pacientes hospitalizadas	Lunes a Viernes	7:00 am a 3:00pm	Indicación médica interna
Intervención Nutricional a pacientes de consulta externa	Lunes a Viernes	7:00 am a 1:00pm	Indicación médica interna

1.2.3 Análisis de la Capacidad Residual del año 2015.

• Consultorios.

Información 2015 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2015	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0
Especialidades Medicina	2	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	12,598	-8,758
Especialidades Cirugía	1	0.8 Horas	192 Horas	0.3 Horas	768	3,716	-2,948
Especialidades de Pediatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	2,334	-2,334
Especialidades Gineco Obstetricia	19	114.0 Horas	27,360 Horas	0.3 Horas	109,440	46,558	62,882
Psiquiatría	1	1.2 Horas	288 Horas	0.3 Horas	1,152	688	464

Fuente de Datos: SPME

• Camas.

Información 2015	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2015	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Ginecología	18	3.00 Días	85%	365 Días	1,862	1,410	452
Obstetricia	18	4.00 Días	85%	365 Días	1,396	592	804
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Infectología / Aislamiento	19	5.00 Días	85%	365 Días	1,179	1,448	-269
Oncología	0	3.00 Días	85%	365 Días	0	0	0
Sub Especialidades de Cirugía							
Cirugía Oncológica	0	5.00 Días	85%	365 Días	0	0	0
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	50	10.00 Días	85%	365 Días	1,551	4,402	-2,851
Sub Especialidades de Ginecología							
Cirugía Ginecológica	0	3.00 Días	85%	365 Días	0	0	0
Oncología	15	3.00 Días	85%	365 Días	1,551	1,248	303
Sub Especialidades de Obstetricia							
Cirugía Obstétrica	0	3.00 Días	85%	365 Días	0	3,792	-3,792
Patología del Embarazo	48	3.00 Días	85%	365 Días	4,964	1,798	3,166
Puerperio	60	2.00 Días	85%	365 Días	9,308	5,782	3,526
Cama No Censable							
Otros Egresos							
Emergencia	13	1.00 Días	85%	365 Días	4,033	8	4,025

Fuente de Datos: SPME

- **Quirófano.**

<u>Quirófano de Gineco Obstetricia</u>	2015
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	5
Promedio de horas de funcionamiento por día	32.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	7,680.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	3,840
Numero de cirugías realizadas	5,418
Capacidad residual de cirugías electivas	-1,578

Fuente de Datos: SPME

1.2.4 Capacidad Instalada para el año 2016.

- Consultorios.**

CANTIDAD DE CONSULTORIOS /CUBICULOS	ESPECIALIDAD	DESCRIPCION DE USO	FUNCIONANDO (si/no)
20	CARDIOLOGIA	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	CIRUGIA GENERAL	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	ENDOCRINOLOGIA	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	MEDICINA INTERNA	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	NEFROLOGIA	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	NEUMOLOGIA	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	MADRE CANGURO	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	CLINICA DE MAMA BENIGNA	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	CONSULTA DE GENETICA	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	EGT	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	PROGRAMACION	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	ANESTESIOLOGIA	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	MEDICINA REPRODUCTIVA	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	PLANIFICACION FAMILIAR	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	UROGINECOLOGIA	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	UROLOGIA	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	SELECCION	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	EMBARAZO DE ALTO RIESGO	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	PRECONCEPCIONAL (CARR)	CONSULTORIO MÉDICO	SI
	DETECCION DE RIESGO	CONSULTORIO MÉDICO	SI
PROGRAMA VIH-PERINATOLOGIA	CONSULTORIO MÉDICO	SI	
INFECTOLOGIA	CONSULTORIO MÉDICO	SI	
ALGOLOGIA	CONSULTORIO MÉDICO	SI	
ONCOLOGIA	CONSULTORIO MÉDICO	SI	
PSIQUIATRIA	CONSULTORIO MEDICO	SI	
COLPOSCOPIA	CONSULTORIO MÉDICO	SI	
5	ODONTOLOGIA	CUBICULO DE ATENCIONES Y SERVICIOS DE APOYO	SI
	PSICOLOGIA	CUBICULO DE ATENCIONES Y SERVICIOS DE APOYO	SI
	ELECTROCARDIOGRAMA	CUBICULO DE ATENCIONES Y SERVICIOS DE APOYO	SI
	VISUALIZACIÓN DE PLACAS RADIOLÓGICAS	CUBICULO DE ATENCIONES Y SERVICIOS DE APOYO	SI
	NUTRICION	CUBICULO DE ATENCIONES Y SERVICIOS DE APOYO	SI
	FISIOTERAPIA	CUBICULO DE ATENCIONES Y SERVICIOS DE APOYO	SI

Fuente: Jefatura de Consulta Externa(consultorios de consulta externa en base a concentración de 6 horas contratadas)

- **Horas de atención de consulta externa.**

ESPECIALIDAD	TOTAL DE ATENCION DE HORAS SEMANAL
ALGOLOGIA	6
EMBARAZO DE ALTO RIESGO	38
CARDIOLOGIA	13
CIRUGIA GENERAL	4
CLINICA DE MAMA BENIGNA	36
COLPOSCOPIA	138
CONSULTA DE GENETICA	10
DETECCION DE RIESGO	10
EGT	2
ENDOCRINOLOGIA	6
GINECOLOGIA	67
INFECTOLOGIA	4
MADRE CANGURO	9
MEDICINA INTERNA	14
MEDICINA REPRODUCTIVA	42
NEFROLOGIA	4
NEUMOLOGIA	15
NUTRICION	20
ODONTOLOGIA	15
ONCOLOGIA	48
PLANIFICACION	15
PROGRAMA VIH-PERINATOLOGIA	4
PSICOLOGIA	20
PSIQUIATRIA	6
UROGINECOLOGIA	12
UROLOGIA	6
PROGRAMACION	15
ANESTESIOLOGIA	10
SELECCION	16
PRECONCEPCIONAL (CARR)	2

Fuente: Jefatura de Consulta Externa

- **Camas**

NO.	SERVICIO HOSPITALARIO	CAMAS EN H NUEVO	TOTAL
1	Puerperio	60	CAMAS CENSABLES 228
2	Perinatología	48	
3	Obstetricia	18	
4	Ginecología	18	
5	Oncología	15	
6	Infectología	19	
7	Neonatología	50	
8	UCI A	5	CAMAS NO CENSABLES 192
9	UCE	5	
10	RN Intermedios	60	
11	RN UCI	40	
12	Sala de Operaciones	12	
13	Cirugía Ambulatoria	4	
14	Observación de emergencia	10	
15	Máxima Urgencia	3	
16	Partos / Recuperación	24	
17	Puerperio (Cunas de alojamiento conjunto)	29	
	Total	420	420

- **Quirófanos**

SERVICIO	QUIRÓFANO	ACTIVIDAD	CLASIFICACIÓN SPME	HORAS DIARIAS FUNCIONANDO
Centro Quirúrgico	1	Cirugía de emergencia	Quirófano de Emergencia	10
Centro Quirúrgico	2	Procedimientos menores	Quirófano de Gineco Obstetricia	10
Centro Quirúrgico	3	Cesárea y cirugía electiva	Quirófano de Gineco Obstetricia	8
Centro Quirúrgico	4	No habilitado	Quirófano de Gineco Obstetricia	0
Centro Quirúrgico	5	Cirugía electiva	Quirófano de Gineco Obstetricia	8
Centro Quirúrgico	6	Cirugía electiva	Quirófano de Gineco Obstetricia	8
Centro Quirúrgico	7	Videolaparoscopia	Quirófano de Gineco Obstetricia	8
Centro Quirúrgico	8	Cirugía electiva	Quirófano de Gineco Obstetricia	8
Emergencia	9	Atención de partos (24 horas)	Quirófano de Emergencia	24
Emergencia	10	Quirófano de urgencias (5:00 pm a 7:00 am)	Quirófano de Emergencia	14
Centro Obstétrico	11	Cesáreas	Quirófano de Emergencia	24
Centro Obstétrico	12	Cesáreas	Quirófano de Emergencia	24

Fuente: Jefatura de Emergencia, Jefatura de Centro Obstétrico y Jefatura de Centro Quirúrgico.

- **Resumen de horas de utilización de quirófano**

Concepto	Existentes	Funcionando	H/d para Cx Electiva	H/d para Cx de Emergencia
Quirófano General	0	0	0	0
Quirófano de Gineco Obstetricia (Centro Quirúrgico)	7	6	32	0
Quirófano de Emergencia (Centro Quirúrgico)	1	1	0	10
Quirófano de Emergencia (Centro Obstétrico)	2	2	0	48
Quirófano de Emergencia (Servicio de Emergencia y Centro Obstétrico)	2	2	0	38
Quirófano Pediátrico	0	0	0	0

Fuente: Calculado en Planificación en base a información brindada por Jefatura de Emergencia, Jefatura de Centro Obstétrico y Jefatura de Centro Quirúrgico.

1.2.5 Estructura de Recursos Humanos para 2016.

UNIDADES	MEDICOS / PARAMEDICOS	ADMINISTRATIVOS Y ENFERMERIA
DIRECCION	1 MEDICO	4
DIVISION ADMINISTRATIVA		4
SUBDIRECCION	1 MEDICO	1
UNIDAD DE ASESORIA JURIDICA		5
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES		5
UNIDAD DE PATRIMONIO		2
UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS		7
UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES		5
UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL		9
UNIDAD DE INFORMATICA		5
DIVISION MEDICA	2 MEDICO	44
UNIDAD DE FORMACION PROFESIONAL	2 MEDICOS	3
SUBJEFATURA DE ENFERMERIA		1
DOCENTE DE INVESTIGACION		0
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA		15
DEPARTAMENTO DE NEONATOLOGIA	5 TECNICOS, 20 MEDICOS, 9 RESIDENTES ROTANDO EN LO DIFERENTES SERVICIOS NEONATOLOGIA	27
AUDITORIA INTERNA		1
UNIDAD DE LA CALIDAD	2 MEDICOS	0
ALMACEN		9
EQUIPO BASICO (MANTENIMIENTO)		11
EQUIPO BIOMEDICO		2
IMPRESOS		1
LAVANDERIA Y COSTURERIA		25
TRANSPORTE		6
UNIDAD DE MANTENIMIENTO		5
ESTADISTICA Y DOCUMENTOS MEDICOS	25 TECNICOS	0
UNIDAD DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	2 MEDICOS	1
CENTRAL DE ESTERILIZACION		25
SERVICIO DE ANESTESIOLOGIA	30 TECNICOS , 3 MEDICOS	0
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	21 MEDICOS , 1 TECNICO	21
SERVICIO DE EMERGENCIA	4 MEDICOS	33
SERVICIO DE ONCOLOGIA	6 MEDICOS	10
SERVICIO DE PARTOS	4 MEDICOS	48
SERVICIO DE PERINATOLOGIA	4 MEDICOS	21
SERVICIO DE GINECOLOGIA E INFECTOLOGIA	4 MEDICOS	22
SERVICIO DE PUERPERIO	7 MEDICOS	28

SERVICIO DE UCIA-UCE	2 MEDICOS	17
CENTRO QUIRURGICO	6 MEDICOS	23
SERVICIO DE CUIDADOS INTERMEDIOS		49
SERVICIO DE CUIDADOS INTENSIVOS NIÑOS		40
SERVICIO DE BANCO DE SANGRE	13 TECNICOS	1
SERVICIO DE FARMACIA	9 TECNICOS	1
SERVICIO DE FISIOTERAPIA	5 TECNICOS	0
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO	25 TECNICOS	3
SERVICIO DE NUTRICION	7 TECNICOS	0
SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL	6 TECNICOS	0
SERVICIO DE RADIOLOGIA E IMÁGENES	7 TECNICOS , 4 MEDICOS	3
SERVICIO DE ANATOMIA PATOLOGICA	7 MEDICOS ,6 TECNICOS, 1 RESIDENTE	2
SERVICIO DE ULTRASONOGRAFIA	7 MEDICOS	4
UNIDAD DE MEDICINA REPRODUCTIVA	4 MEDICOS	
UNIDAD DE PLANIFICACION	1 MEDICO	
MEDICOS INTERNOS / ROTATORIOS		
PLAZAS CON FUNCIONES EN OTROS HOSPITALES	40 PLAZAS *	

Fuente: Unidad de Recursos Humanos.

(*: Plazas de contrato GOES con asignación por MINSAL en otros Hospitales Nacionales).

1.3 Análisis Comparativo del Cumplimiento de Metas del Pao 2015.

Actividades	Mes												Total		
	ene	feb	mar	abr	May	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Consulta Externa Médica															
Medicina Interna	367	409	274	373	349	380	411	240	357	276	259	243	3,388	3,938	116%
Cirugía General	15	17	51	39	60	74	47	43	35	49	66	61	220	557	253%
Ginecología	1,378	1,395	1,353	1,280	1,281	1,201	1,301	948	1,225	1,353	1,301	944	13,563	14,960	110%
Psiquiatría	76	67	47	51	47	56	66	39	64	29	24	26	550	592	108%
Cardiología	425	424	388	365	314	386	463	290	437	303	307	209	3,025	4,311	143%
Infectología	161	102	87	123	83	72	108	100	106	112	126	102	682	1,282	188%
Nefrología	62	60	80	63	0	97	107	88	139	37	9	15	682	757	111%
Neumología	148	156	166	128	129	128	205	171	181	138	136	68	1,463	1,754	120%
Anestesiología / Algología	229	196	186	172	149	135	165	158	196	205	201	156	1,826	2,148	118%
Urología	146	94	0	143	143	9	2	5	0	37	50	53	1,826	682	37%
Infectología	0	54	42	41	14	36	22	35	33	0	6	25	682	308	45%
Neonatología	274	78	85	86	66	61	63	56	78	0	0	0	4,576	847	19%
Clínica de Mamas	465	395	374	398	412	555	569	434	481	467	459	404	4,576	5,413	118%
Infertilidad	580	578	463	529	575	582	587	406	484	541	461	375	5,126	6,161	120%
Oncología	662	624	595	621	684	644	625	467	600	658	570	454	5,951	7,204	121%
Detección de Embarazo de Alto Riesgo	311	302	302	240	205	109	82	171	204	249	223	164	1,551	2,562	165%
Embarazo de Alto Riesgo	455	517	587	519	554	854	879	654	731	741	683	393	4,213	7,567	180%
Genética Perinatal	59	68	58	51	81	78	72	77	86	61	43	94	638	828	130%

Colposcopia	1,255	1,230	1,216	1,075	1,473	1,533	1,591	1,241	1,438	1,624	1,475	1,226	12,826	16,377	128%
Nutrición	138	156	133	147	162	220	239	224	274	241	194	170	1,419	2,298	162%
Planificación Familiar	247	204	199	186	209	197	212	140	198	160	168	159	1,375	2,279	166%
Psicología	171	70	110	156	166	199	197	149	190	64	54	66	1,826	1,592	87%
Selección	1,270	1,302	1,260	1,223	1,508	1,665	1,562	1,138	1,440	1,577	1,407	1,172	8,250	16,524	200%
Emergencias															
Oncología	18	26	36	40	25	32	41	20	36	21	32	33	275	360	131%
Ginecología	151	157	208	178	145	156	153	116	127	81	133	119	1,826	1,724	94%
Obstetricia	1,209	1,316	1,589	1,551	1,620	1,564	1,604	1,850	1,587	1,301	1,444	1,252	17,413	17,887	103%
Selección	574	815	716	449	513	778	746	616	606	688	521	395	9,163	7,417	81%
Egresos Hospitalarios															
Ginecología	143	125	129	110	106	92	96	99	129	134	139	121	1,925	1,423	74%
Obstetricia	43	52	54	48	59	40	46	39	45	47	33	34	539	540	100%
Infectología / Aislamiento	102	105	126	118	136	137	156	160	144	146	119	105	1,276	1,554	122%
Neonatología	348	318	401	349	357	428	441	407	383	417	369	324	3,344	4,542	136%
Oncología	114	93	111	93	100	113	148	99	121	135	138	140	1,331	1,405	106%
Cirugía Obstétrica	297	325	311	317	342	304	351	293	0	0	0	0	3,729	2,540	68%
Patología del Embarazo	106	151	173	143	159	167	181	150	182	151	138	132	1,419	1,833	129%
Puerperio	462	463	497	479	510	480	514	670	970	915	928	801	6,347	7,689	121%
Partos															
Partos vaginales	479	485	533	504	564	501	550	620	637	592	612	499	6,347	6,576	104%
Partos por Cesáreas	328	324	324	316	362	314	364	380	380	375	325	311	3,729	4,103	110%
Cirugía Mayor															
Electivas para Hospitalización	513	434	462	268	231	225	364	340	373	440	409	309	1,320	4,368	331%
Electivas Ambulatorias	100	127	112	97	78	43	52	24	19	23	52	37	1,980	764	39%

De Emergencia para Hospitalización	343	345	365	525	608	535	484	500	548	503	472	456	4,576	5,684	124%
De Emergencia Ambulatoria	52	69	53	40	25	31	81	90	90	76	43	47	451	697	155%
Unidad de Emergencia															
Observación															
Admisiones	180	285	221	315	270	305	250	249	274	297	270	141	1,672	3,057	183%
Transferencias	136	175	163	218	226	193	182	190	221	224	204	97	825	2,229	270%
Unidad de Máxima Urgencia															
Admisiones	28	128	140	129	227	100	100	123	118	109	102	137	1,331	1,441	108%
Transferencias	28	128	140	129	227	100	100	123	118	109	102	137	1,331	1,441	108%
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios (Incluye Recién Nacidos y Adultas)															
Admisiones	197	216	207	216	1,160	194	208	192	114	180	168	280	1,375	3,332	242%
Transferencias	420	426	420	387	441	397	401	421	285	358	326	300	1,375	4,582	333%
Servicios Intermedios															
Imagenología															
Radiografías	5,093	3,823	3,715	3,290	3,425	3,195	2,610	2,330	2,255	2,481	2,963	2,286	39,094	37,466	96%
Ultrasonografías	2,979	2,723	2,810	2,736	3,094	3,030	2,915	2,421	2,817	2,787	2,561	1,998	2,691	32,871	1222%
Mamografías Diagnósticas	341	183	206	154	195	215	179	146	157	117	234	172	2,297	2,299	100%
Mamografías de Tamisaje	577	349	254	248	248	222	203	133	77	102	350	257	3,967	3,020	76%
Anatomía Patológica															
Biopsias Cuello Uterino	251	250	220	201	278	245	311	242	267	304	267	230	3,251	3,066	94%
Biopsias Mama	148	141	136	106	124	71	136	98	129	168	142	108	1,858	1,507	81%
Biopsias Otras partes del cuerpo	760	673	715	738	656	830	735	766	805	739	756	613	8,824	8,786	100%
Otros Procedimientos Diagnósticos															
Colposcopias	545	531	610	407	662	655	597	465	718	960	849	669	6,050	7,668	127%

Electrocardiogramas	338	326	389	298	280	382	288	212	248	292	248	185	3,663	3,486	95%
Tratamiento y Rehabilitación															
Cirugía Menor	433	427	489	460	521	474	443	518	564	547	531	485	5,500	5,892	107%
Conos Loop	60	60	38	41	74	76	53	62	83	89	70	39	451	745	165%
Crioterapias	96	94	59	51	80	98	102	81	85	96	106	52	726	1000	138%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	987	1,213	1,118	1,014	1,078	1,391	1,243	1,122	1,323	1,333	1,338	1,079	11,132	14,239	128%
Inhaloterapias	854	4,398	627	489	544	606	490	562	647	501	638	476	1,826	10,832	593%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	4,733	5,181	5,045	4,723	5,258	5,733	5,465	4,922	5,922	5,363	4558	4158	51,700	61,061	118%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	17,532	17,071	19,221	18,912	20,994	20,361	21,840	20,526	22,062	21,775	19,760	17,002	174,163	237,056	136%
Terapias Respiratorias	191	3,910	235	59	2,524	2,469	2,673	2,810	1,918	972	386	644	1,826	18,791	1029%
Trabajo Social															
Casos Atendidos	5,566	5,023	5,019	3,997	5,103	4,920	4,782	3,401	3,989	3,220	3,345	2,593	61,413	50,958	83%
Servicios Intermedios															
Diagnostico															
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre															
Hematología															
Consulta Externa	2,379	2,144	1,240	2,064	2,515	2,360	2,265	1,949	1,083	766	2,004	1,281	19,195	22,050	115%
Hospitalización	8,177	8,062	10,013	8,940	10,179	10,036	10,637	10,360	9,419	9,127	8,523	8,189	79,000	111,662	141%
Emergencia	1,793	2,028	2,378	2,139	2,586	2,743	2,768	2,702	2,265	1,874	1,666	2,114	17,826	27,056	152%
Referido / Otros	24	35	27	20	352	361	311	331	1,129	1,178	215	339	374	4,322	1156%
Inmunología															
Consulta Externa	1,227	1,004	639	343	858	879	993	781	918	837	716	665	15,403	9,860	64%
Hospitalización	1,712	285	260	815	2,272	1,268	429	1,979	1,844	1,952	880	455	23,100	14,151	61%

Emergencia	375	239	244	293	538	413	297	489	419	354	241	264	9,460	4,166	44%
Referido / Otros	54	115	106	165	248	257	206	221	356	288	185	203	803	2,404	299%
Bacteriología															
Consulta Externa	252	278	311	201	294	267	285	212	213	283	221	233	3,037	3,050	100%
Hospitalización	1,895	2,096	2,707	1,943	2,576	2,705	2,781	2,445	2,818	1,922	1,475	1,982	20,300	27,345	135%
Emergencia	198	252	569	348	441	504	540	521	433	282	204	287	3,065	4,579	149%
Referido / Otros	23	40	57	28	67	36	28	40	153	122	61	65	198	720	364%
Parasitología															
Consulta Externa	169	144	112	96	130	109	95	0	104	92	93	76	1,522	1,220	80%
Hospitalización	53	48	59	37	47	29	43	90	29	33	27	32	575	527	92%
Emergencia	14	15	17	6	7	16	9	31	7	7	4	7	165	140	85%
Referido / Otros	3	4	0	5	0	15	9	11	6	5	7	5	33	70	212%
Bioquímica															
Consulta Externa	3,371	2,973	2,742	2,457	2,888	3,175	3,008	2,820	2,994	2,520	2,835	1,544	27,300	33,327	122%
Hospitalización	10,367	11,376	12,131	11,586	12,537	13,742	15,348	13,658	14,389	14,075	13,276	11,389	118,800	153,874	130%
Emergencia	2,442	2,999	3,303	2,804	3,347	4,128	4,615	3,911	4,426	3,791	2,854	3,075	21,800	41,695	191%
Referido / Otros	171	149	73	51	1,538	1,429	1,577	1,436	1,551	1,505	1,357	1,370	2,000	12,207	610%
Banco de Sangre															
Consulta Externa	2,522	2,551	2,400	2,226	2,260	1,980	2,459	2,204	2,343	1,910	1,589	1,379	37,037	25,823	70%
Hospitalización	4,299	3,904	5,161	5,324	5,035	5,041	5,601	5,837	5,432	5,065	5,414	2,679	74,437	58,792	79%
Emergencia	177	173	192	152	1,321	1,239	990	1,256	1,579	1,101	863	688	5,500	9,731	177%
Referido / Otros	150	122	129	659	150	149	192	225	333	210	100	90	1,276	2,509	197%
Urianálisis															
Consulta Externa	458	471	513	458	537	525	584	312	472	398	431	298	3,870	5,457	141%
Hospitalización	583	532	516	541	722	631	492	669	556	549	580	500	6,120	6,871	112%
Emergencia	438	560	474	513	683	535	752	488	453	382	329	341	4,100	5,948	145%
Referido / Otros	5	7	96	7	10	21	17	10	19	13	16	8	150	229	153%

Servicios Generales															
Alimentación y Dietas															
Hospitalización															
Medicina	425	382	604	533	615	682	668	630	562	607	552	470	6,259	6,730	108%
Ginecología	584	580	765	579	692	682	805	709	674	705	699	572	8,613	8,046	93%
Obstetricia	2,083	2,083	2,771	2,516	2,976	2,828	3,045	3,036	3,139	3,022	3,064	2,574	23,562	33,137	141%
Neonatología	35,953	34,200	4,140	36,599	44,713	44,103	38,962	43,866	39,479	37,853	35,490	34,642	130,064	430,000	331%
Lavandería															
Hospitalización															
Medicina	17,969	0	19,945	5,865	6,199	6,148	6101	6121	6673	6874	6231	6169	15,081	94,295	625%
Ginecología	54,279	54,918	60,247	18,571	19,628	19,467	19,319	19,381	21,132	21,761	19,731	19,535	100,199	347,969	347%
Obstetricia	5,675	5,742	6,299	56,099	59,293	58,806	58,358	58,547	63,835	65,755	59,603	59,010	258,533	557,022	215%
Neonatología	24,191	24,477	26,853	25,004	26,427	26,210	26,010	26,094	28,451	29,307	26,565	26,301	157,465	315,890	201%
Consulta															
Consulta Médica Especializada	7,651	7,741	8,492	2,054	2,171	2,153	2,136	2,142	2,337	2,406	2,181	2,160	17,171	43,624	254%
Emergencias															
Emergencias	0	0	0	5,854	6,187	6,137	6,089	6,109	6,661	6,861	6,219	6,158		56,275	ND
Mantenimiento Preventivo															
Números de Orden	14	44	14	38	62	73	62	41	69	52	50	65	494	584	118%
Transporte															
Kilómetros Recorridos	3,400	3457	3215	2,491	2,458	2,475	3,965	3,116	3,969	4,110	4,194	3,735	26,125	40,585	155%

Tabla 22 Cumplimiento de metas de producción. Fuente: Simmow, Seps, Sig, Reportes internos de servicios y departamentos.

● **Consolidado de Indicadores RISS (Datos al 31 de Diciembre de 2015, fuente: Unidad de Vigilancia Epidemiologica)**

INDICADORES	FORMULA	RESULTADOS 2015											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Número de muertes maternas	No. de muertes relacionadas con el embarazo, parto y puerperio (por causas directas e indirectas)	4	1	0	2	2	2	6	3	5	2	3	1
Número de muertes fetales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta antes de nacer	15	6	14	22	8	7	23	19	17	11	14	12
Número de muertes en niñas y niños menores de 5 años	No. de muertes ocurridas entre los 0 días de vida hasta antes de cumplir 5 años	17	11	26	19	24	35	27	32	23	18	14	16
Número de muertes infantiles	No. de muertes ocurridas en los primeros 364 días de vida	17	11	26	19	24	35	27	32	23	18	14	16
Número de muertes perinatales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta siete días completos después del nacimiento	10	6	19	11	17	22	18	19	14	13	7	14
Número de muertes neonatales	No. de muertes ocurridas en los primeros 28 días posteriores al nacimiento	3	2	2	4	3	8	5	7	6	0	5	1
Número de muertes postneonatales	No. de muertes ocurridas a partir de los 29 días de vida hasta los 364 días	4	3	5	4	4	5	4	6	3	5	2	1
Porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer	No. de niños y niñas nacidos vivos cuyo peso al nacer estuvo por debajo de 2,500 g. / Total de nacidos vivos X 100	21.4	21.7	24.7	22.3	24.4	27.1	28.6	23.4	19.2	20.2	18.6	19.39
Número de muertes por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9)	Número de muertes ocurridas por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9) en personas de todas las edades	0	1	3	1	4	2	1	4	1	2	1	4
Número de muertes por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9)	Número de muertes ocurridas por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9) en personas de todas las edades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de defunciones por hipertensión arterial esencial (I10)	Número de muertes ocurridas por hipertensión arterial esencial (I10) en personas de todas las edades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de muertes por Diabetes mellitus (E10 – E14)	Número de muertes ocurridas por Diabetes mellitus (E10 – E14) en personas de todas las edades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de muertes por lesiones de causa externa debida a accidentes de tránsito (V01-V89.9)	Número de muertes ocurridas por lesiones de causa externa (V01-V89.9) en personas de todas las edades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- **Consolidado de Estándares de Calidad 2015.**

Estandar	Indicador	2012	2013	2014	2015
1	Porcentaje de oferta básica de P.F. para un mínimo de dos meses	98%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de usuarias de P.F. en inscripción que fueron evaluadas con los parámetros esenciales.	93%	97%	98%	96%
3	Porcentaje de usuarias de PF con controles subsecuentes que fueron evaluadas con los parámetros esenciales.	90%	100%	100%	96%
4	Porcentaje de usuaria/o PF que deciden por una esterilización quirúrgica o vasectomía y que tengan correctamente registrado la hoja de consentimiento informado.	99%	99%	98%	96%
5	Porcentaje de mujeres post evento obstétrico que recibieron consejería de PF y egresaron con algún método de PF	98%	98%	100%	74%
6	Porcentaje de mujeres embarazadas en cuyo control prenatal se les registró en la HCP las actividades realizadas y se les brindo la consejería de acuerdo a su condición clínica.	98%	99%	84%	98%
7	Porcentaje de expedientes de mujeres que verificaron parto institucional, que tienen el partograma llenado, interpretado y aplicado correctamente.	95%	88%	83%	70%
8	Porcentaje de expedientes de mujeres que verificaron parto institucional que recibieron oxitocina como parte del Manejo Activo del Tercer Período (MATEP) según criterios establecidos.	94%	92%	75%	93%
9	Porcentaje mujeres puérperas que durante el post-parto inmediato fueron controlados en sus primeras 2 hrs según los criterios establecidos	99%	100%	99%	98%
10	Porcentaje puérperas que fueron evaluadas previo al alta.	97%	99%	98%	95%
11	Porcentaje de embarazadas con diagnóstico de Amenaza de Parto Pretermino que se les administró corticoides y se registró en la historia clínica perinatal, para la inducción de maduración fetal pulmonar.	99%	98%	89%	97%

Estandar	Indicador	2012	2013	2014	2015
12	Porcentaje de mujeres con diagnóstico de Infección/ Fiebre de causa obstétrica que fueron manejadas según guías atención.	96%	96%	96%	86%
13	Porcentaje de pacientes con hemorragia obstétricas que fueron manejadas según guía de atención.	99%	96%	93%	84%
14	Porcentaje de expedientes de embarazadas Preeclampsia grave/eclampsia que fueron manejadas según guías de morbilidades del MINSAL.	93%	98%	91%	94%
15	Porcentaje de recién nacidos (as) de término que recibieron la atención inmediata y mediata al nacer y se registro en la HCP	91%	90%	92%	87%
16	Porcentaje de neonatos sanos que egresan con previa evaluación al alta y se registran en la hoja de evaluación al alta los criterios establecidos.	87%	94%	98%	76%
17	Porcentaje de expedientes clínicos de puérperas que cumplen con los criterios de lactancia materna exclusiva.	85%	85%	82%	70%
18	Todo recién nacido con diagnóstico de sepsis neonatal recibe atención médica según guía neonatal vigente.	98%	99%	100%	99%
19	Porcentaje de recién nacidos con diagnóstico de depresión neonatal o asfixia neonatal que cumplieron con los criterios de manejo de reanimación neonatal.	75%	94%	99%	95%
20	Porcentaje de prematuros que fueron atendidos con calidad técnica.	79%	78%	82%	78%
21	Porcentajes de expedientes de recién nacidos que nacieron en condiciones críticas que cumplieron los criterios para el transporte.	95%	75%	78%	73%
22	Porcentaje de usuarios en riesgo de IAAS en que se cumplen las medidas preventivas según Lineamientos	98%	52%	58%	61%

Estandar	Indicador	2012	2013	2014	2015
23	Porcentaje de criterios cumplidos en el manejo de desechos peligrosos Bioinfecciosos intrahospitalario	98%	71%	87%	85%
24	Nº de criterios cumplidos del agua potable para el consumo intrahospitalario	76%	88%	90%	79%

Fuente: Base de Datos de M.C.C. Unidad Organizativa de la Calidad 2015

Estándar 25. Promedio por año de los tiempos de Espera y Ocupación en la Emergencia

Tiempos de espera y ocupación de la Emergencia.	2012	2013	2014	2015
1. Tiempo de espera (Solicitud-triage) en minutos	6 min	5 min	5 min	17 min
2. Tiempo de intermedio de espera (Triage- atención médica) en minutos	55 min	88 min	75 min	92 min
3. Tiempo ingreso (Indicación de ingreso - cama hospitalización) en minutos	137 min	109 min	66 min	43 min
Tiempo total de espera en emergencia para ser ingresado un paciente prioridad II	198 min	202 min	146min	152 min
4. % de ocupación de la Unidad de Urgencias: evalúa el grado de ocupación de las camillas o unidades de evaluación clínica en Emergencias.	100%	100%	100%	100%

Fuente: Base de Datos de M.C.C. Unidad Organizativa de la Calidad 2015

**Estandar 27. Promedio por año de los tiempos de Espera Consulta de Primera Vez
Consulta Externa**

Indicadores(expresados en días)	2012	2013	2014	2015
1. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de MEDICINA INTERNA.	43	24	22	33
2. Oportunidad de obtener una consulta externa de GINECOLOGÍA.	65	33	56	55
4. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de CIRUGÍA GENERAL.	44	26	28	42
5. Oportunidad de obtener una consulta externa de OBSTETRICIA	52	33	40	53
7. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de NEFROLOGIA	48	44	32	52
8. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de CARDIOLOGIA	35	60	20	43
13. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de UROLOGÍA	70	46	25	31
16. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de NEUMOLOGÍA	90	48	41	50
17. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de Oncología (Se agrego, el dato es manual promedio de revisión de agendas)	220	195	115	94

Indicadores(expresados en días)	2012	2013	2014	2015
18. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de Colposcopia (Se agrego 2015, el dato es manual promedio de revisión de agendas)	N/A	N/A	N/A	91
19. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de Mama (Se agrego 2015, el dato es manual promedio de revisión de agendas)	N/A	N/A	N/A	74
20. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de alto riesgo obstétrico (Se agrego 2015, el dato es manual promedio de revisión de agendas)	N/A	N/A	N/A	60

Fuente: Base de Datos de M.C.C. Unidad Organizativa de la Calidad. 2015 año posterior al traslado del Hospital

• **Indicadores de Gestión Hospitalaria 2015**

No.	INDICADOR	SERVICIOS																		PROMEDIO GENERAL DEL HOSPITAL	
		Puerperio		Cirugía Obstétrica		Ginecología		Perinatología		Obstetricia		Oncología		Infectología		Consolidado Adultas		Neonatología			
		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:			
		60		0		18		48		18		15		19		178		50			
		Egresos del mes:		Egresos del mes:		Egresos del mes:		Egresos del mes:		Egresos del mes:		Egresos del mes:		Egresos del mes:		Egresos del mes:		Egresos del mes:			
		801		0		121		132		34		140		105		1299		295			
		AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES		
1	INDICE OCUPACIONAL	71.0%	68.7%	57.8%	0.0%	56.6%	66.8%	85.0%	54.7%	75.1%	36.4%	77.7%	71.6%	92.7%	60.4%	73.17%	63.57%	116.4%	89.1%	79.1%	56.0%
2	PROMEDIO DE ESTANCIA	2.5	2.8	3.8	0.0	3.0	3.1	3.9	3.3	5.8	4.1	3.3	2.6	6.8	5.9	3.4	3.1	12.4	12.1	5.19	4.24
3	INTERVALO DE SUSTITUCIÓN	0.6	0.7	1.7	0.0	2.4	1.5	1.1	5.1	2.3	10.4	0.9	0.9	0.3	2.2	1.0	1.4	-0.7	0.6	0.90	2.69
4	INDICE DE ROTACIÓN	213.6	22.3	60.5	0.0	59.3	5.0	61.1	4.4	45.1	2.8	93.5	9.3	81.7	5.5	92.6	7.3	87.2	5.9	87.73	6.91
5	APROVECHAMIENTO POR QUIROFANO																			2.54	2.42
6	PORCENTAJE DE CIRUGIAS SUSPENDIDAS																			4.1%	2.4%
7	APROVECHAMIENTO POR CONSULTORIO																			13.91	12.00
8	INDICE DE CESAREAS																			38.4%	38.4%
9	INDICE DE INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS	1.70%	1.62%	8.19%	0.00%	3.16%	2.48%	0.16%	0.76%	76.89%	0.00%	2.43%	4.29%	3.99%	0.00%	9.54%	5.62%	24.71%	15.93%	6.3%	3.6%
10	TASA MORTALIDAD BRUTA	0.08%	0.00%	0.31%	0.00%	0.00%	0.83%	0.00%	0.00%	0.31%	0.00%	1.85%	2.14%	1.67%	0.95%	2.02%	1.69%	6.03%	5.76%	1560.7%	1.4%
11	TASA MORTALIDAD NETA	0.04%	0.00%	0.08%	0.00%	0.07%	0.00%	0.00%	0.00%	0.08%	0.00%	1.07%	0.71%	1.22%	0.95%	1.16%	0.69%	3.46%	2.37%	895.2%	0.6%
12	PORCENTAJE DE ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS																				

Fuente: SEPS, SIMMOW, ESDOMED, UNIDAD DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

1.4 Identificación de Problemas y/o Necesidades.

- **Problemas de Demanda (problemas sanitarios).**
- Demanda espontánea alta no pertinente al tercer nivel en la Unidad de Emergencia.
- Incumplimiento de los lineamientos del Sistema referencia / retorno/ interconsulta
- Referencia de paciente en condición inestable
- Referencias del primer y segundo nivel no pertinente
- Pacientes referidas sin un resumen clínico completo
- Paciente y acompañante sin información suficiente sobre su condición de salud, su tratamiento y su pronóstico.
- Riesgo social alto.

- **Problemas de Oferta (gestión y de inversión).**
- Deficiente distribución de horas medico
- Recurso humano insuficiente
- Sobrecarga laboral
- Ausentismo del personal de algunas áreas (especialmente enfermería)
- Deficiente control de pruebas de laboratorio, indicación y recepción.
- Falta de ambulancias en buen estado y adecuadas para el transporte de pacientes.
- Abastecimiento de insumos y medicamentos críticos insuficientes y no oportunos.

1.7 Análisis de FODA.

Alcance	Cód.	Fortalezas	Cód.	Debilidades
Análisis Interno	F1	Infraestructura nueva	D1	Ubicación geográfica con riesgos externos
	F2	Liderazgo y apoyo gerencial	D2	Recurso humano insuficiente/ Alto porcentaje de ausentismo
	F3	Normativa técnica	D3	Deficiente comunicación y clima laboral
	F4	Profesional especializado y tecnificado	D4	Insuficiente trabajo en equipo/ comités con bajo rendimiento
	F5	Evaluación continua del POA	D5	Subregistro de pacientes, procedimientos y otras actividades de trabajo
	F6	Programas de educación continua	D6	Deficiente monitoreo y supervisión
	F7	Docencia certificada	D7	Alta demanda espontánea
	F8	Tecnología e informática contemporáneas	D8	Falta de planes de inducción (acogida) por áreas de trabajo
	F9	Intersectorialidad con ONG Nacionales e internacionales	D9	Falta de un plan de incentivos laborales
				El abastecimiento de los suministros es deficiente debido a las dificultades de los procesos de adquisición y financiamiento
				Fuentes primarias de información no sistematizadas
			Deficiente formación teórico práctica del residente	
		Oportunidades		Amenazas
Análisis Externo	O1	Apoyo institucional (CAPRES, INS, MINSAL)	A1	Cambio climático / contaminación ambiental
	O2	Políticas y planes estratégicos en salud	A2	Estilos de vida no saludables
	O3	Población femenina con disposición al conocimiento	A3	Bajo nivel educativo
	O4	Referencia médica nacional	A4	Bajo presupuesto ministerial
	O5	Facilidades para la docencia teórico-práctica	A5	Insuficiente cobertura de atención médica especializada
	O6	Promoción de la práctica médica con estándares de calidad mundiales	A6	Persistencia de inequidad de género
	O7	Búsqueda de la contratación de recurso humano con conocimientos certificados	A7	Baja adhesión a los lineamientos del sistema referencia/retorno/interconsulta por algunos usuarios de la RISS
	O8	Facilidades para investigación científica	A8	Falta de programas que aseguren la sensibilización para optimización de los recursos hospitalarios
	O9	Convenios educativos y en salud nacionales e internacionales	A9	Baja promoción de la salud emocional en el recurso humano
	O10	Legislación en transparencia y rendición de cuentas del ejercicio profesional público.	A10	La capacidad financiera puede verse vulnerada por la fluctuación de los precios
	O11	El equipamiento y construcción de hospitales de segundo nivel disminuirá la demanda de pacientes de segundo nivel		

- Definición de estrategias

No.	CÓDIGOS	ESTRATEGIAS IDENTIFICADAS	OBJETIVOS RELACIONADOS
E1	F1,F2,F3,F4,F9, D7,A2,A5,A7,O2 ,O3	Enfocar esfuerzos para contribuir a la reducción de la Morbimortalidad Materna e Infantil	Objetivo 4: Contribuir a disminuir la Morbi- Mortalidad materna, perinatal y neonatal, así como las relacionadas a la Ginecología, y las enfermedades crónicas degenerativas.
E2	D2,D7,A4,A10,F 1,F2,F6,O7	Promover la utilización eficiente de los recursos	Objetivo 2: Garantizar que la gestión sea un sistema integrado e integral con el fin de brindar el soporte oportuno y efectivo a las diferentes Áreas técnicas y Administrativas.
E3	D2,D4,D6,D7,D 8,A5,F3,F4	Reorganización de actividades asistenciales en los servicios de atención.	Objetivo 1: Mejorar los procesos de atención que correspondan a normativas institucionales actualizadas,
E4	D1,D2,D3,D4,D 8,A1,A2,A9,F1,F 2,F3,F6,O1,O2, O7,O10	Propiciar ambientes de trabajo saludables	Objetivo 5: Fortalecer la oferta de servicios de salud para la prevención y atención a las víctimas de violencia en todas sus formas.
			Objetivo 3: Mejorar la comunicación formal interna y externa del Hospital
E5	D3,D4,F2,F3,F6, F9,A7,A8,O1,O2 ,	Mejorar la integración de las actividades asistenciales y administrativas / Financieras	Objetivo 2: Garantizar que la gestión sea un sistema integrado e integral con el fin de brindar el soporte oportuno y efectivo a las diferentes Áreas técnicas y Administrativas.
E6	D3,D4,D5,D6,D 7,A3,A7,A8,F2,F 3,F4,F5,F8,F9,, O1,O2,O4,O5,O 6,O8,O10	Mejorar la integración del Hospital con la RIISS	Objetivo 2: Garantizar que la gestión sea un sistema integrado e integral con el fin de brindar el soporte oportuno y efectivo a las diferentes Áreas técnicas y Administrativas.
E7	D3,D5,D7,A3,A4 ,A5,A7,A10,F1,F 2,F3,F4,F7,F8,F 9,O1,O2,O5,O8, O9	Fortalecer la docencia y la investigación científica en el Hospital	Objetivo 7: Fortalecer la investigación científica en el Hospital.
			Objetivo 6: Fortalecer el desarrollo profesional, formación y capacitación del Recurso Humano.

2. OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL

Determinar las actividades principales de gestión, asistenciales y no asistenciales con su monitoreo y seguimiento, en base a las estrategias de salud institucionales con el fin de lograr disminuir la tasa de morbilidad materna, perinatal, neonatal y ginecológica del país.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Desarrollar las actividades hospitalarias tomando en cuenta la Mejora Continua de la Calidad con sus respectivos Estándares de Calidad, Indicadores de Gestión Hospitalarias, Indicadores RIIS, Indicadores de Programas, entre otros y con su respectivo automonitoreo.
2. Realizar Análisis de situación de Salud del Hospital para la Implementación de Planes de Mejora en diferentes áreas y servicios, y con el uso eficiente de los recursos.
3. Dar a conocer los resultados de la Implementación del Plan de Reducción de Morbilidad Maternos, Perinatales, Neonatales y Ginecológicos.
4. Implementar mecanismos de Supervisión, Monitoreo, Seguimiento y Evaluación como herramientas útiles que garanticen el logro de los objetivos institucionales.

3. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2016.

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Cirugía General	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	56	650
Ginecología	1,248	1,248	1,248	1,248	1,248	1,248	1,248	1,248	1,248	1,248	1,248	1,248	14,976
Obstetricia	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	384
Psiquiatría	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	576
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Cardiología	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2,496
Endocrinología	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Infectología	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	768
Nefrología	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	768
Neumología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	3,840
Urología	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	199	2,300
Sub Especialidades de Pediatría													
Infectología	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	768
Neonatología	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1,152
Sub Especialidades de Ginecología													
Clínica de Mamas	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Infertilidad	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,837	70,000
Oncología	656	656	656	656	656	656	656	656	656	656	656	656	7,872

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Sub Especialidades de Obstetricia													
Detección de Embarazo de Alto Riesgo	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Embarazo de Alto Riesgo	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
Genética Perinatal	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Emergencias													
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Obstetricia	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Selección	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Colposcopia	1,280	1,280	1,280	1,280	1,280	1,280	1,280	1,280	1,280	1,280	1,280	1,280	15,360
Nutrición	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Planificación Familiar	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Psicología	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Selección	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,337	16,000
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	55	550
Odontológica subsecuente	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Ginecología	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Obstetricia	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	51	590

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Sub Especialidades													
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Infectología / Aislamiento	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	381	4,550
Sub Especialidades de Ginecología													
Oncología	105	105	75	125	105	105	105	75	125	100	100	75	1,200
Sub Especialidades de Obstetricia													
Patología del Embarazo	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	132	1,551
Puerperio	770	772	818	783	884	778	872	954	971	925	895	734	10,156
Partos													
Partos vaginales	558	558	558	558	558	558	558	558	558	558	558	562	6,700
Partos por Cesáreas	349	349	349	349	349	349	349	349	349	349	349	355	4,194
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Electivas Ambulatorias	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
De Emergencia para Hospitalización	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,200
De Emergencia Ambulatoria	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Transferencias	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2,100
Unidad de Máxima Urgencia													
Admisiones	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Transferencias	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios													
Admisiones	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Transferencias	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Fluoroscopias	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Radiografías	1,266	1,266	1,266	1,266	1,266	1,266	1,266	1,266	1,266	1,266	1,266	1,274	15,200
Ultrasonografías	3,267	3,267	3,267	3,267	3,267	3,267	3,267	3,267	3,267	3,267	3,267	3,270	39,207
Mamografías Diagnósticas	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	179	2,060
Mamografías de Tamisaje	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Anatomía Patológica													
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	699	699	699	699	699	699	699	699	699	699	699	710	8,399
Biopsias Cuello Uterino	361	361	361	361	361	361	361	361	361	361	361	369	4,340
Biopsias Mama	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	1,548
Biopsias Otras partes del cuerpo	781	781	781	781	781	781	781	781	781	781	781	785	9,376
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	399	4,700
Ecocardiogramas	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Electrocardiogramas	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Cono Loop	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Crioterapias	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,200	1,260	1,080	1,260	1,260	1,260	1,260	1,080	1,260	1,260	1,260	1,020	14,460
Inhaloterapias	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	5,166	5,166	5,166	5,166	5,166	5,166	5,166	5,166	5,166	5,166	5,166	5,174	62,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	18,333	18,333	18,333	18,333	18,333	18,333	18,333	18,333	18,333	18,333	18,333	18,337	220,000
Terapias Respiratorias	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Trabajo Social													
Casos Atendidos	5,583	5,583	5,583	5,583	5,583	5,583	5,583	5,583	5,583	5,583	5,583	5,587	67,000
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	952	952	952	952	952	952	952	952	952	952	952	952	11,424
Hospitalización	7,554	7,554	7,554	7,554	7,554	7,554	7,554	7,554	7,554	7,554	7,554	7,554	90,648
Emergencia	1,749	1,749	1,749	1,749	1,749	1,749	1,749	1,749	1,749	1,749	1,749	1,758	20,997
Referido / Otros	403	403	403	403	403	403	403	403	403	403	403	409	4,842
Inmunología													
Consulta Externa	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	810	9,610
Hospitalización	1,122	1,122	1,122	1,122	1,122	1,122	1,122	1,122	1,122	1,122	1,122	1,133	13,475
Emergencia	411	411	411	411	411	411	411	411	411	411	411	415	4,936
Referido / Otros	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	266	3,126
Bacteriología													
Consulta Externa	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	246	2,897
Hospitalización	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	1,958	23,496
Emergencia	329	329	329	329	329	329	329	329	329	329	329	331	3,950
Referido / Otros	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	54	538

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Parasitología													
Consulta Externa	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	117	1,294
Hospitalización	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	60	632
Emergencia	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	82	918
Referido / Otros	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Bioquímica													
Consulta Externa	2,371	2,371	2,371	2,371	2,371	2,371	2,371	2,371	2,371	2,371	2,371	2,378	28,459
Hospitalización	11,108	11,108	11,108	11,108	11,108	11,108	11,108	11,108	11,108	11,108	11,108	11,117	133,305
Emergencia	2,924	2,924	2,924	2,924	2,924	2,924	2,924	2,924	2,924	2,924	2,924	2,932	35,096
Referido / Otros	1,543	1,543	1,543	1,543	1,543	1,543	1,543	1,543	1,543	1,543	1,543	1,550	18,523
Banco de Sangre													
Consulta Externa	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	4,200	50,400
Hospitalización	9,200	9,200	9,200	9,200	9,200	9,200	9,200	9,200	9,200	9,200	9,200	9,200	110,400
Emergencia	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	15,600
Referido / Otros	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	274	3,200
Urianálisis													
Consulta Externa	467	467	467	467	467	467	467	467	467	467	467	468	5,605
Hospitalización	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	571	6,786
Emergencia	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	465	5,503
Referido / Otros	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	17	160

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Servicios Generales													
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	5,969	5,969	5,969	5,969	5,969	5,969	5,969	5,969	5,969	5,969	5,969	5,979	71,638
Ginecología	23,994	23,994	23,994	23,994	23,994	23,994	23,994	23,994	23,994	23,994	23,994	24,003	287,937
Obstetricia	64,872	64,872	64,872	64,872	64,872	64,872	64,872	64,872	64,872	64,872	64,872	64,881	778,473
Consulta													
Consulta Médica Especializada	1,979	1,979	1,979	1,979	1,979	1,979	1,979	1,979	1,979	1,979	1,979	1,985	23,754
Emergencias													
Emergencias	6,675	6,675	6,675	6,675	6,675	6,675	6,675	6,675	6,675	6,675	6,675	6,675	80,100
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	52	580
Transporte													
Kilómetros Recorridos	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,174	50,000

4. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION 2016.

No.	HOSPITAL:HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER DRA MARIA ISABEL RODRIGUEZ	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Posibles factores condicionantes para el cumplimiento exitoso
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
1	Objetivo: Mejorar los procesos de atención que correspondan a normativas institucionales actualizadas, con la finalidad de agilizar la atención brindada y contribuir a la mejora continua y crecimiento institucional.									
1.1	Resultado esperado: Actualización de los instrumentos Tecnico Jurídicos (ITJ)									
1.1.1	Actualización de Normas Técnicas de Control Interno Especificas	1	Documento	Documento Actualizado	Dirección /Comisión de actualización	-	1	-	-	Comisión Activada por Dirección del Hospital
1.1.2	Actualización del Manual de Organización y Funciones del Hospital	1	Documento	Documento Actualizado	Dirección /Comisión de actualización, Planificacion	-	-	1	-	Comisión Activada por Dirección del Hospital
1.1.3	Coordinar con el MINSAL la actualización de las Guías Clínicas Obstétricas, Ginecológicas y Neonatales Priorizadas	2	Documento	Memorandos / Oficios	División Medica	-	1	-	-	Autorización de Dirección y Director Nacional de Hospital
1.1.4	Elaborar Lineamientos Tecnico Administrativos de funcionamiento interno.	2	Documento	Documento Elaborado y socializado	Divisiones, Jefes de Servicio, Planificacion y Calidad	-	-	1	-	Comisión Autorizada por Dirección.
1.2	Resultado esperado: Levantamiento de los manuales de procesos hospitalarios									
1.2.1	Realizar coordinaciones con áreas específicas según el proceso a diseñar.	2	numero de reuniones	informes de reunión	Unidad de Planificación, División Medica y Administración	1	-	1	-	Técnicos de apoyo para Elaborar procesos en Divisiones.
1.2.2	Elaboración del proceso específico según el área.	6 procesos	numero de procesos elaborados	Proceso elaborado	División medica	-	3	3	-	Equipo técnico aprobado por Dirección y División Medica
1.2.3	Socialización del manual de procesos.	2	numero de sesión	listas de asistencia	U. de Planificación, División Medica, UDP	-	1	1	-	Convocatoria autorizada y asistencia del personal
1.2.4	Implementación y seguimiento del manual de procesos.	2	numero de informes	Informe de monitoreo	Divisiones, Calidad, Planificacion	-	1	1	-	Equipo conformado para monitoreo.
1.3	Resultado esperado: Fortalecimiento del proceso de mejora continua de la calidad a través de la supervisión, control y seguimiento									
1.4.1	Realizar procesos de autoevaluación	3	numero de informes	Informe de la autoevaluación	Dirección, Comisión de supervisión		1	1	1	Comisión Activada de Supervisión con su Acuerdo de Dirección

No.	HOSPITAL:HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER DRA MARIA ISABEL RODRIGUEZ	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Posibles factores condicionantes para el cumplimiento exitoso
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
1.4.2	Actualización del Plan de supervisión	1	numero de planes	Plan actualizado	Dirección, Comisión de supervisión	1	-	-	-	Comisión Activada y Autorizada por Dirección.
1.4.3	Ejecución del Plan de supervisión	1	numero de planes	Reporte de ejecución	Dirección, Comisión de supervisión	-	-	-	1	Elaboración del Informe final conforme a los Informes trimestrales enviados por Jefaturas.
1.4	Resultado esperado: Reducir los tiempos de espera un 25% menos en relación al promedio del 2015.									
1.4.1	Monitoreo y seguimiento a los tiempos de espera de las atenciones brindadas en la Unidad de Emergencia, Perinatología y Oncología.	12	numero de Informes	Base de datos MCC	U. de Calidad, División Medica y Jefes de Departamento.	3	3	3	3	Informe Mensual de Áreas involucradas revisado por División Medica y Calidad.
1.4.2	Elaborar un Plan de Mejora de acuerdo a resultados del monitoreo	3	numero de informes	Informe de monitoreo	División médica, Jefes de Servicio	-	3	-	-	Análisis del Monitoreo y elaboración de Plan.
1.5	Resultado esperado: Reducir al 25% la consulta subsecuente en Perinatología, Oncología y Colposcopia.									
1.5.1	Auditoria de expedientes clínicos en la Consulta Externa.	3	numero de informes	Informe de la auditoria	U. de calidad, División médica y Jefe de Consulta Externa.	1	1	1	-	Análisis de Auditoria por Jefaturas y Calidad.
1.5.2	Elaborar un Plan de Mejora de acuerdo a la Auditoria del expediente clínico de consulta externa	1	numero de planes	Plan elaborado	División médica, Consulta externa, Emergencia	-	1	-	-	Plan Elaborado, Implementado y Evaluado.
2	Objetivo: Garantizar que la gestión sea un sistema integrado e integral con el fin de brindar el soporte oportuno y efectivo a las diferentes Áreas técnicas y Administrativas con la finalidad de cumplir los objetivos institucionales. (Gestión ambiental, Farmacovigilancia, Seguridad y Salud Ocupacional, Prevención de enfermedades nosocomiales, Emergencia y Desastres, Estándares de calidad y Carta Iberoamericana de Calidad, etc.)									
2.1	Resultado esperado: Contar con un Plan anual Operativo que permita coordinar las actividades de gestión necesarias para el cumplimiento de los objetivos institucionales									
2.1.1	Elaborar el Plan Anual Operativo del Hospital	1	documentos / informes	PAO 2016	Dirección, Unidad de Planificación	1	-	-	-	Lineamientos establecidos por Dirección y Evaluación del Plan Operativo del año anterior.
2.1.2	Divulgar el Plan Anual Operativo	1	Numero de Reuniones con Jefaturas	Informe, listas de asistencia	Dirección, Unidad de Planificación	1	-	-	-	Convocatoria autorizada por Dirección.

No.	HOSPITAL:HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER DRA MARIA ISABEL RODRIGUEZ	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Posibles factores condicionantes para el cumplimiento exitoso
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
2.1.3	Coordinar con las diferentes divisiones la elaboración de los planes de cada área o servicio	1	numero de coordinaciones	Programación de reuniones	Unidad de Planificación, Unidades Asesoras, División Medica, División de Diagnóstico y Apoyo y División Administrativa	1	-	-		Elaboración y revisión por Planificación. Implementación y
2.1.4	Evaluar los avances y resultados del Plan Anual Operativo	2	numero de informes	Informes	Unidad de Planificación, Unidades Asesoras, División Medica, División de Diagnóstico y apoyo y División Administrativa	-	1	-	1	Evaluación mensual, por las Jefaturas respectiva.
2.2	Resultado esperado: Cumplir el 100% de la Aplicación de las Guías Clínicas, según los indicadores de la Mejora continua de la Calidad.									
2.2.1	Medición mensual de los estándares de Calidad	12	Numero de informes	Informes	Calidad	3	3	3	3	Las jefaturas conocen la Medición de los Estándares.
2.2.2	Evaluación y análisis de los Indicadores, resultado de la medición de los estándares de calidad.	4	Numero de informes	Informes	Calidad	1	1	1	1	Estándares evaluados mensualmente con Jefaturas.
2.3	Resultado esperado: Implementación y seguimiento de los diferentes programas como VIH, TB, Vacunación, Infecciones asociadas a la atención sanitaria, Atención del prematuro, Madre Canguro, entre otros.									
2.3.1	Monitoreo y evaluación de los diferentes programas	12	Numero de informes	Informes	Referentes según cada programa	3	3	3	3	Informes evaluados con áreas respectivas
2.4	Resultado esperado: Fortalecimiento de la Unidad por el Derecho a la Salud.									
2.4.1	Monitoreo y evaluación del plan de trabajo y funcionamiento de la Unidad por el Derecho a la Salud	4	Documento	Plan	Calidad, Oficina por el derecho a la Salud	1	1	1	1	Fortalecimiento de la Unidad
2.4.2	Implementación de la Carta Iberoamericana de la Calidad	4	Documento	Informes	Calidad	1	1	1	1	Informes trimestrales de la Implementación por Jefaturas según pertinencia.
2.4.3	Realizar rendición de cuentas	1	Informe	Informes	Dirección	-	-	1	-	Rendición de Cuentas al Personal y Población usuaria.
2.5	Resultado esperado: Control de la Gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional.									

No.	HOSPITAL:HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER DRA MARIA ISABEL RODRIGUEZ	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Posibles factores condicionantes para el cumplimiento exitoso
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
2.5.1	Elaboración del Plan de Emergencias y desastres	1	numero de informes	Plan	Calidad , Epidemiologia / Comité de emergencias	1	-	-	-	Plan Elaborado y Socializado
2.5.2	Seguimiento y evaluación del plan de Emergencias y desastres	4	numero de informes	Informes	Calidad / Comité de emergencias	1	1	1	1	Plan Implementado y Simulacros realizados
2.5.3	Elaboración del programa de prevención de riesgo en los lugares de trabajo.	1	numero de informes	Programa	Calidad, Epidemiologia / Comité de seguridad y salud ocupacional	1	-	-	-	Aprobación del Plan por Dirección y Comité de Seguridad y Salud Ocupacional y Calidad.
2.5.4	Seguimiento y evaluación del programa de prevención de riesgos en los lugares de trabajo.	4	numero de informes	Informes	Calidad / Comité de seguridad y salud ocupacional	1	1	1	1	Informes analizados y apoyo de Todas las Jefaturas.
2.6	Resultado esperado: Control de la Gestión Ambiental									
2.6.1	Elaboración del Plan de Gestión Ambiental	1	Documento	Plan	Unidad de epidemiologia	1	-	-	-	Elaboración de Plan y autorizado por Dirección
2.6.2	Seguimiento y evaluación del Plan de Gestión Ambiental	12	numero de informes	Informes	Unidad de epidemiologia	3	3	3	3	Evaluación trimestral del Plan.
2.7	Resultado esperado: Fortalecer el uso racional de medicamentos									
2.7.1	Actualizar el plan institucional para el uso racional de medicamentos	1	documentos / informes	Plan	Unidad asesora de insumos y medicamentos, Comité de Farmacovigilancia, Administración	1	-	-	-	Elaboración del Plan y aprobado por Dirección.
2.7.2	Monitoreo y evaluación del plan institucional para el uso racional de medicamentos	12	Numero de informes	Informes	Unidad asesora de insumos y medicamentos, Comité de Farmacovigilancia	3	3	3	3	Evaluación y análisis del Plan con Jefaturas
2.8	Resultado esperado: Funcionamiento efectivo del Consejo Estratégico de gestión									
2.8.1	Elaborar programación de reuniones del Consejo	1	numero de informes	Programa de reuniones	Dirección / Miembros del consejo	1	-	-	-	Programa elaborado y aprobado por Dirección.

No.	HOSPITAL:HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER DRA MARIA ISABEL RODRIGUEZ	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Posibles factores condicionantes para el cumplimiento exitoso
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
2.8.2	Dar seguimiento a las actividades y compromisos del consejo	12	numero de informes	Informes, actas, etc.	Dirección / Miembros del consejo	3	3	3	3	Ejecución del Programa y Acuerdos del Consejo.
2.9	Resultado esperado: Desarrollo efectivo y eficiente de las actividades de la División Administrativa y acorde a los objetivos institucionales									
2.9.1	Actualización del plan de Austeridad	1	Documento	Plan	Dirección, Administración, Unidad Financiera	1	-	-	-	Plan elaborado y aprobado por Dirección.
2.9.2	Coordinar con la Dirección las actividades requeridas para la gestión financiera, de recurso humano, gestión de suministros y abastecimiento de insumos y mantenimiento, entre otros	12	numero de informes	Programación de actividades	Dirección, Administración	3	3	3	3	Coordinaciones permanentes.
2.9.3	Realizar periódicamente evaluación de la situación para la identificación continua de estrategias de mejora.	12	numero de informes	Informes	Dirección, Administración	3	3	3	3	Evaluación de Planes Operativos de la División
3	Objetivo: Mejorar la comunicación formal interna y externa del Hospital									
3.1	Resultado esperado: Implementar un plan de comunicación interna									
3.1.1	Actualizar plan de comunicación interna	1	Documento	Plan actualizado	Unidad de comunicaciones	1	-	-	-	Plan elaborado y aprobado por Dirección.
3.1.2	Implementar y dar seguimiento al plan de comunicación interna	4	numero de informes	Informe de seguimiento	Unidad de comunicaciones	3	3	3	3	Informes Mensuales y Evaluados.
3.2	Resultado esperado: Implementar un plan de comunicación externa									
3.2.1	Definir los mecanismos de comunicación a la población	1	Propuesta de Mecanismos	Plan de comunicación externa	Unidad de comunicaciones	1	-	-	-	Mecanismos de Comunicación Aprobado por Dirección.
3.2.2	Definir mecanismos de comunicación a la prensa	1	Propuesta de Mecanismos	Plan de comunicación externa	Unidad de comunicaciones	1	-	-	-	Mecanismos de Comunicación Aprobado por Dirección.
3.2.3	Consolidar mecanismos de comunicación en un solo plan	1	Propuesta de Mecanismos	Plan de comunicación externa	Unidad de comunicaciones	1	-	-	-	Plan Integral de Comunicación Externa elaborado y aprobado por Dirección.

No.	HOSPITAL:HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER DRA MARIA ISABEL RODRIGUEZ	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Posibles factores condicionantes para el cumplimiento exitoso
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
3.2.4	Implementar plan integral de comunicación externa	1	Un documento	Plan de comunicación externa	Unidad de comunicaciones	-	1	-	-	Plan Integral de Comunicación Externa socializado con las Jefaturas.
4	Objetivo: Contribuir a disminuir la Morbi- Mortalidad Materna, Perinatal y Neonatal, así como las relacionadas a la Ginecología, y las enfermedades crónicas degenerativas, a través de brindar atenciones especializadas en las diferentes áreas.									
4.1	Resultado esperado: Contar con un plan actualizado de reducción de Morbimortalidad Materna y Neonatal									
4.1.1	Reorganizar el comité de morbilidad Materna y Neonatal	1	Comité Conformado	Acuerdo de conformación del comité	Dirección, División medica	1	-	-	-	Comité Conformado
4.1.2	Coordinar reuniones del comité de morbilidad Materna y Neonatal	12	numero de reuniones realizadas	Informes y actas de reunión	Coordinador del comité	3	3	3	3	Reuniones del comité realizadas.
4.1.3	Socializar el Plan actualizado de reducción de Morbimortalidad Materna y Neonatal	4	numero de reuniones realizadas	Listados de asistencia	Coordinador del comité	4	-	-	-	Plan Socializado
4.1.4	Implementar, dar seguimiento y evaluación al Plan actualizado de reducción de Morbimortalidad Materna y Neonatal	12	Numero de Informes de evaluación del plan	Informes de evaluación del plan	Coordinador del comité	4	4	4	4	Informes mensuales de implementación y evaluación del Plan de Reducción de Morbi-mortalidad.
4.2	Resultado esperado: Contar con un plan integral para el manejo de pacientes de Ginecología Oncológica									
4.2.1	Elaboración del Plan Hospitalario para el diagnóstico, y manejo de pacientes de Ginecología Oncológica	1	Documento	Plan	División medica	1	-	-	-	Plan elaborado y aprobado por División Medica
4.2.2	Socializar el Plan hospitalario para el diagnóstico, y manejo de pacientes de Ginecología Oncológica	4	numero de reuniones realizadas	Listados de asistencia	División medica	1	-	-	-	Socialización del Plan.
4.2.3	Implementar, dar seguimiento y evaluación al Plan hospitalario para el diagnóstico, y manejo de pacientes de Ginecología Oncológica	12	Numero de Informes de evaluación del plan	Informes de evaluación del plan	División medica	3	3	3	3	Informes mensuales
4.3	Resultado esperado: Continuar con la implementación de la Sala Situacional									

No.	HOSPITAL:HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER DRA MARIA ISABEL RODRIGUEZ	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Posibles factores condicionantes para el cumplimiento exitoso
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
4.3.1	Registro de las enfermedades crónicas de vigilancia continua	12	numero de informes	Registro de consulta, sistemas informáticos.	Epidemiología, ESDOMED	3	3	3	3	Informes mensuales elaborados y evaluados en Sala Situacional
4.3.2	Seguimiento y evaluación de los indicadores de RIISS, Gestión Hospitalaria y Estándares de Calidad	12	numero de informes	Registro de consulta, sistemas informáticos e informes	Epidemiología, ESDOMED	3	3	3	3	Informes Evaluados y Analizados en Sala Situacional.
4.3.3	Elaborar metodológicamente los planes mejora de acuerdo al perfil epidemiológico hospitalario	4	numero de planes	Informe de evaluación	Epidemiología, ESDOMED	1	1	1	1	Planes de Mejora aprobados y evaluados en Sala Situacional
5	Objetivo: Fortalecer la oferta de servicios de salud para la prevención y atención a las víctimas de violencia en todas sus formas.									
5.1	Resultado esperado: Personal Capacitado para el manejo de víctimas de violencia									
5.1.1	Elaborar plan de capacitación en prevención y atención a las víctimas de violencia para el personal de emergencia	1	numero de informes	Plan	División médica, UDP, Oficina por el derecho a la Salud	1	-	-	-	Plan elaborado y aprobado por Dirección.
5.1.2	Coordinar con UDP la ejecución y seguimiento al plan de capacitación en Prevención y Atención a víctimas de Violencia.	1	numero de informes	Informe	División médica, UDP, Oficina por el derecho a la Salud	1	-	-	-	Formación y Sensibilización Mediante Programación.
5.2	Resultado esperado: Atención integral a pacientes víctimas de violencia									
5.2.1	Programar reuniones de coordinación con las diferentes áreas que intervienen en la atención de víctimas de violencia.	4	numero de reuniones realizadas	Programación de reuniones	Unidad de emergencia, División médica, Oficina por el derecho a la Salud	1	1	1	1	Informes Trimestrales de Evaluación.
5.2.2	Elaborar un Plan Institucional para la prevención y manejo de las víctimas de violencia.	1	documentos / informes	Plan	Unidad de emergencia, División Médica, Oficina por el derecho a la Salud	1	-	-	-	Plan elaborado y aprobado por Dirección.
6	Objetivo: Fortalecer el desarrollo profesional, formación y capacitación del Recurso Humano.									
6.1	Resultado esperado: Desarrollo de la educación continua acorde a las necesidades de capacitación Institucional.									

No.	HOSPITAL:HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER DRA MARIA ISABEL RODRIGUEZ	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Posibles factores condicionantes para el cumplimiento exitoso
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
6.1.1	Realizar un diagnóstico de los temas de interés según cada área	1	documentos / informes	Informe de diagnóstico	Unidad de desarrollo profesional	1	-	-	-	Plan elaborado y aprobado por Dirección.
6.1.2	Capacitación en Sistemas de Información Estadística en Salud a Jefaturas Médicas, Diagnóstico y Apoyo.	2	Numero de eventos de formación	Listados de asistencia	Unidad de epidemiología y Estadística	-	1	1	-	Disponibilidad de equipo y acceso a internet.
6.1.3	Desarrollo del programa de capacitación sobre normativas institucionales	4	Número de jornadas	Listados de asistencia	Unidad de desarrollo profesional	1	1	1	1	Gestión Oportuna según Normas
6.2	Resultado esperado: Integración del plan de formación de especialidades médicas con el plan estratégico del Hospital									
6.2.1	Coordinar reuniones para la identificación de temática a integrar	2	numero de reuniones realizadas	Programación de reuniones	Unidad de desarrollo profesional	1	1	-	-	Unidad de Desarrollo coordina con Unidad de Formación de Especialidades Médicas de la Escuela de Medicina
6.2.2	Definir la metodología para la elaboración de un plan integral según temas de interés académico y estratégico para el Hospital	1	documentos / informes	Plan	Unidad de desarrollo profesional	-	1	-	-	Coordinación efectiva entre Unidad de Formación de Especialidades Médicas y UDP
6.2.3	Elaborar un plan integral y programar sus actividades	1	documentos / informes	Plan	Unidad de desarrollo profesional	-	-	1	-	Plan Integral de Formación Aprobado
6.2.4	Desarrollo, seguimiento y evaluación del plan integral de formación	1	documentos / informes	Evaluación del plan	Unidad de desarrollo profesional	-	-	-	1	Plan Integral de Formación socializado, implementado y evaluado.
7	Objetivo: Fortalecer la investigación científica en el Hospital.									
7.1	Resultado esperado: Investigación orientada a descubrir causales de la morbimortalidad y dar las medidas de intervención oportunas de corrección									
7.1.1	Elaboración del Manual de Organización y Funciones de la Unidad de Investigación	1	Documento	Manual de Organización y Funciones	Dirección, UDP, Unidad de Investigación	-	1	-	-	Unidad de Investigación fortalecida
7.1.2	Actualizar y socializar el plan de investigación científica apegado al perfil epidemiológico institucional	1	numero de informes	Plan	Unidad de Investigación	-	1	-	-	Plan de Investigación Actualizado y Aprobado por Dirección

No.	HOSPITAL:HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER DRA MARIA ISABEL RODRIGUEZ	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Posibles factores condicionantes para el cumplimiento exitoso
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
7.1.3	Monitoreo y evaluación del plan de investigación científica.	3	numero de informes	numero de informes	Unidad de Investigación		1	1	1	Plan de Investigación Elaborado y Aprobado por Dirección.

5. INDICADORES.

- **Indicadores RIISS**

INDICADORES	FORMULA	RESULTADOS 2015											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Número de muertes maternas	No. de muertes relacionadas con el embarazo, parto y puerperio (por causas directas e indirectas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de muertes fetales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta antes de nacer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de muertes en niñas y niños menores de 5 años	No. de muertes ocurridas entre los 0 días de vida hasta antes de cumplir 5 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de muertes infantiles	No. de muertes ocurridas en los primeros 364 días de vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de muertes perinatales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta siete días completos después del nacimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de muertes neonatales	No. de muertes ocurridas en los primeros 28 días posteriores al nacimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de muertes postneonatales	No. de muertes ocurridas a partir de los 29 días de vida hasta los 364 días	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer	No. de niños y niñas nacidos vivos cuyo peso al nacer estuvo por debajo de 2,500 g. / Total de nacidos vivos X 100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de muertes por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9)	Número de muertes ocurridas por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9) en personas de todas las edades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de muertes por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9)	Número de muertes ocurridas por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9) en personas de todas las edades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de defunciones por hipertensión arterial esencial (I10)	Número de muertes ocurridas por hipertensión arterial esencial (I10) en personas de todas las edades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de muertes por Diabetes mellitus (E10 – E14)	Número de muertes ocurridas por Diabetes mellitus (E10 – E14) en personas de todas las edades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de muertes por lesiones de causa externa debida a accidentes de tránsito (V01-V89.9)	Número de muertes ocurridas por lesiones de causa externa (V01-V89.9) en personas de todas las edades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- **Indicadores de Gestión de Calidad**

Estandar	Indicador
1	Porcentaje de oferta básica de P.F. para un mínimo de dos meses
2	Porcentaje de usuarias de P.F. en inscripción que fueron evaluadas con los parámetros esenciales.
3	Porcentaje de usuarias de PF con controles subsecuentes que fueron evaluadas con los parámetros esenciales.
4	Porcentaje de usuaria/o PF que deciden por una esterilización quirúrgica o vasectomía y que tengan correctamente registrado la hoja de consentimiento informado.
5	Porcentaje de mujeres post evento obstétrico que recibieron consejería de PF y egresaron con algún método de PF
6	Porcentaje de mujeres embarazadas en cuyo control prenatal se les registró en la HCP las actividades realizadas y se les brindo la consejería de acuerdo a su condición clínica.
7	Porcentaje de expedientes de mujeres que verificaron parto institucional, que tienen el partograma llenado, interpretado y aplicado correctamente.
8	Porcentaje de expedientes de mujeres que verificaron parto institucional que recibieron oxitocina como parte del Manejo Activo del Tercer Período (MATEP) según criterios establecidos.
9	Porcentaje mujeres puérperas que durante el post-parto inmediato fueron controlados en sus primeras 2 hrs según los criterios establecidos
10	Porcentaje puérperas que fueron evaluadas previo al alta.
11	Porcentaje de embarazadas con diagnóstico de Amenaza de Parto Pretermino que se les administró corticoides y se registró en la historia clínica perinatal, para la inducción de maduración fetal pulmonar.
12	Porcentaje de mujeres con diagnóstico de Infección/ Fiebre de causa obstétrica que fueron manejadas según guías atención.
13	Porcentaje de pacientes con hemorragia obstétricas que fueron manejadas según guía de atención.
14	Porcentaje de expedientes de embarazadas Preeclampsia grave/eclampsia que fueron manejadas según guías de morbilidades del MINSAL.
15	Porcentaje de recién nacidos (as) de término que recibieron la atención inmediata y mediata al nacer y se registró en la HCP
16	Porcentaje de neonatos sanos que egresan con previa evaluación al alta y se registran en la hoja de evaluación al alta los criterios establecidos.
17	Porcentaje de expedientes clínicos de puérperas que cumplen con los criterios de lactancia materna exclusiva.
18	Todo recién nacido con diagnóstico de sepsis neonatal recibe atención médica según guía neonatal vigente.
19	Porcentaje de recién nacidos con diagnóstico de depresión neonatal o asfixia neonatal que cumplieron con los criterios de manejo de reanimación neonatal.
20	Porcentaje de prematuros que fueron atendidos con calidad técnica.

Estandar	Indicador
21	Porcentajes de expedientes de recién nacidos que nacieron en condiciones críticas que cumplieron los criterios para el transporte.
22	Porcentaje de usuarios en riesgo de IAAS en que se cumplen las medidas preventivas según Lineamientos
23	Porcentaje de criterios cumplidos en el manejo de desechos peligrosos Bioinfecciosos intrahospitalario
24	Nº de criterios cumplidos del agua potable para el consumo intrahospitalario
25	Promedio por año de los tiempos de Espera y Ocupación en la Emergencia
	1. Tiempo de espera (Solicitud-triage) en minutos
	2. Tiempo de intermedio de espera (Triage- atención médica) en minutos
	3. Tiempo ingreso (Indicación de ingreso - cama hospitalización) en minutos
	Tiempo total de espera en emergencia para ser ingresado un paciente prioridad II
	4. % de ocupación de la Unidad de Urgencias: evalúa el grado de ocupación de las camillas o unidades de evaluación clínica en Emergencias.
27	Promedio por año de los tiempos de Espera Consulta de Primera Vez Consulta Externa
	1. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de MEDICINA INTERNA.
	2. Oportunidad de obtener una consulta externa de GINECOLOGÍA.
	4. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de CIRUGÍA GENERAL.
	5. Oportunidad de obtener una consulta externa de OBSTETRICIA
	7. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de NEFROLOGIA
	8. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de CARDIOLOGIA
	13. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de UROLOGÍA
	16. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de NEUMOLOGÍA
	17. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de Oncología (Se agregó, el dato es manual promedio de revisión de agendas)
	18. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de Colposcopia (Se agregó 2015, el dato es manual promedio de revisión de agendas)
	19. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de Mama (Se agregó 2015, el dato es manual promedio de revisión de agendas)
20. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de alto riesgo obstétrico (Se agregó 2015, el dato es manual promedio de revisión de agendas)	

- **Tiempos de Espera en Consulta Externa**

Tiempos de Espera Consulta de Primera vez en Consulta Externa
1. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de MEDICINA INTERNA.
2. Oportunidad de obtener una consulta externa de GINECOLOGÍA.
4. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de CIRUGÍA GENERAL.
5. Oportunidad de obtener una consulta externa de OBSTETRICIA
7. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de NEFROLOGIA
8. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de CARDIOLOGIA
13. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de UROLOGÍA
16. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de NEUMOLOGÍA
17. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de Oncología (Se agregó, el dato es manual promedio de revisión de agendas)
18. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de Colposcopia (Se agregó 2015, el dato es manual promedio de revisión de agendas)
19. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de Mama (Se agregó 2015, el dato es manual promedio de revisión de agendas)
20. Tiempo de espera para obtener una consulta externa de alto riesgo obstétrico (Se agregó 2015, el dato es manual promedio de revisión de agendas)

• **Indicadores de Gestión Hospitalaria**

No.	INDICADOR	SERVICIOS																		PROMEDIO GENERAL DEL HOSPITAL		
		Puerperio		Cirugía Obstétrica		Ginecología		Perinatología		Obstetricia		Oncología		Infectología		Consolidado Adultas		Neonatología				
		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:		Dotación de Camas:				
		60		0		18		48		18		15		19		178		50				
		Egresos del mes:		Egresos del mes:		Egresos del mes:		Egresos del mes:		Egresos del mes:		Egresos del mes:		Egresos del mes:		Egresos del mes:		Egresos del mes:				
		801		0		121		132		34		140		105		1299		295				
		AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	AÑO A LA FECHA	ESTE MES	
1	INDICE OCUPACIONAL																					
2	PROMEDIO DE ESTANCIA																					
3	INTERVALO DE SUSTITUCIÓN																					
4	INDICE DE ROTACIÓN																					
5	APROVECHAMIENTO POR QUIROFANO																					
6	PORCENTAJE DE CIRUGIAS SUSPENDIDAS																					
7	APROVECHAMIENTO POR CONSULTORIO																					
8	INDICE DE CESAREAS																					
9	INDICE DE INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS																					
10	TASA MORTALIDAD BRUTA																					
11	TASA MORTALIDAD NETA																					
12	PORCENTAJE DE ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS																					