



HOSPITAL NACIONAL ESPECIALIZADO DE MATERNIDAD

Palabras de la Directora



Dra. Adelaida Lourdes Trejo de Estrada

MEMORIA DE LABORES 2017

Misión: Proporcionar atención médica en la especialidad de Ginecología, Obstetricia, Neonatología y las ramas afines a estas, con calidad y alto sentido humano a la población, así como realizar investigación y participar en el desarrollo del recurso humano médico, de enfermería y paramédico para cumplir con los requerimientos y exigencias que nuestras usuarias merecen.

Visión: Ser el Hospital de referencia a nivel nacional en la especialidad de Ginecología, Obstetricia y Neonatología con mejores ambientes de infraestructura, tecnología y recurso humano, que garantice proporcionar atención de calidad a sus usuarias.

Principales Objetivos:

- Determinar las actividades principales de gestión, con su monitoreo y seguimiento, con el fin de lograr disminuir la tasa de morbilidad materna, perinatal, neonatal y ginecológica del país.
- Desarrollar la Mejora Continua de la Calidad con sus respectivos Estándares de Calidad, Indicadores de Gestión Hospitalarias, Indicadores RIISS, Indicadores de Programas, entre otros y con su respectivo auto monitoreo.
- Realizar Análisis de situación de Salud del Hospital para la Implementación de Planes de Mejora en diferentes áreas y servicios, y con el uso eficiente de los recursos.
- Dar a conocer los resultados de la Implementación del Plan de Reducción de Morbilidad Maternos, Perinatales, Neonatales y Ginecológicos.
- Implementar mecanismos de Supervisión, Monitoreo, Seguimiento y Evaluación como herramientas útiles que garanticen el logro de los objetivos institucionales..

HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER

Teléfono Conmutador: 2206 – 6212

Dirección: Final 25 Av. Sur y Calle Francisco Menéndez,
Barrio Santa Anita, San Salvador

El Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez", durante 2017 ha mantenido la reducción de la razón de mortalidad materna en 52% relación al año 2016, las tasas de mortalidad perinatal, neonatal e infantil incrementaron, aunque hubo disminución en el número absoluto de las muertes en menores de 5 años, así como en el total de nacimientos de 2016 en relación con 2017. La letalidad por cáncer se ha mantenido en 1.5 % considerando que se han incrementado los servicios de atención paliativa de casos terminales. Como equipo se ha avanzado en procesos operativos para valorar la calidad de la atención desde **tres perspectivas:** **1) la perspectiva técnico-científica** que se refiere al contenido del saber médico y a la tecnología médica disponible para ofrecer la mejor alternativa a las mujeres y recién nacidos internados en nuestro hospital. La revisión diaria de los resultados del turno, constituido un ejercicio valioso para fortalecer los manejos clínicos de casos de alta complejidad y el aprendizaje del personal especializado por medio de buenas prácticas de supervisión y monitoreo diario de la práctica asistencial centrada en la dimensión de la seguridad de las personas hospitalizadas en diferentes servicios. **2) La perspectiva lógica** en lo concerniente a la eficiencia con la cual se utiliza la información para la toma de decisiones conducentes: mejorar la prestación de los servicios, principalmente en lo relacionado a disponibilidad de tecnologías (medicina quirúrgica, enfermería, diagnóstico, abastecimiento) y servicios generales (lavandería, esterilización, servicios básicos, alimentación) para la atención oportuna y eficaz de personas, y finalmente, **3) la perspectiva expansiva y óptima de la calidad** en cuanto a proponer distintas alternativas con los referentes profesionales médicos y auxiliares de los diferentes niveles de atención, desde el monitoreo interactivo durante los turnos vía telefónica con la red hospitalaria de referencia como durante las evaluaciones de Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud (RIISS) que incluye al primer nivel de atención, con el fin de mejorar la prevención y los cuidados obstétricos y neonatales, incluyendo enfermedades crónicas de mujeres adultas desde el primero y segundo nivel de atención en las comunidades de sus áreas territoriales de influencia. Para identificar las fortalezas y/o limitantes de funcionamiento y desempeño de RIISS, se realiza el monitoreo diario de la pertinencia de las referencias desde otros niveles de atención, las indicaciones de cesárea y la mejora continua de la atención.

Historia

El Hospital Nacional Especializado de Maternidad, se inauguró oficialmente en Diciembre de 1953, con ocasión de celebrarse el primer Congreso Centroamericano de Sociedades de Ginecología y Obstetricia. Comenzó a dar servicio entre Abril y Mayo de 1954; su primer Director fue el Dr. José González Guerrero. Fue creado para la atención de partos y enfermedades ginecológicas en la red del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Se inició con una capacidad instalada de 140 camas, 4 servicios de atención: Partos, Puerperio, Complicaciones del Embarazo, Aislamiento. Su primer director fue el Dr. José González Guerrero.

La primera ampliación de las instalaciones se realizó en Diciembre de 1961 e inició funciones en 1964 con la inauguración de la Sala de Operaciones, un auditorium, ampliación del Servicio de Aislamiento y Puerperio. En 1982 se construyó el área de la Clínica Ginecológica.

Durante las últimas décadas la infraestructura del edificio sufrió daños debido a los terremotos de 1986 y los de 2001, lo que limitó su capacidad por áreas declaradas inutilizables. A partir del año 2009 con la gestión de la Sra. Exministra de Salud, Dra. María Isabel Rodríguez, se inició la construcción del nuevo Hospital de Maternidad en la zona de Santa Anita en San Salvador, fue inaugurado por el Presidente de la República, Mauricio Funes, el 9 de Mayo del 2014, como un regalo simbólico del día de la Madre.

Actualmente el Hospital Nacional de la Mujer, cuenta con una moderna infraestructura que consta de 4 edificios, siendo estos: Hospitalización, Unidad de Consulta Externa, Anatomía Patológica y el área administrativa.

Tiene una capacidad instalada de 422 camas, 218 camas censables y 204 camas no censables distribuidas en 18 ambientes de atención, un área de Consulta Externa con un total de 20 consultorios, un Centro Quirúrgico con capacidad de 4 quirófanos, una Sala de Partos equipada con 10 camas para labor de parto, 3 salas de expulsión y 1 quirófano Obstétrico de emergencia con diseños modernos adecuados a las nuevas exigencias y estándares de atención de calidad.

Contamos con el servicio de Emergencia con 5 consultorios, y un servicio de Observación dotada de 10 camas.

La Unidad de Cuidados Intensivos de adultas cuenta con 10 camas.

En el Departamento de Recién Nacidos totalmente equipada cuenta con 110 incubadoras y la Unidad de Cuidados Intensivos es de 40.

Este hospital cuenta con 871 empleados entre los que podemos destacar: Médicos, Enfermeras, Paramédicos, personal de mantenimiento y personal administrativo.

Oferta de Servicios 2017

Consulta Externa:

- Ginecología
- Planificación Familiar
- Medicina Reproductiva
- Perinatología
- Obstetricia
- Oncología Ginecológica
- Urología Ginecológica
- Adolescente embarazada
- Patología Cervical
- Unidad de Patología de la Mama
- Climaterio y Menopausia
- Ultrasonografía
- Especialidades de apoyo (Medicina Interna, Endocrinología, Nefrología, Neumología, Urología, Cirugía General)

Emergencia:

- Atención de consulta obstétrica y ginecológica de emergencia
- Toma de Ultrasonografías
- Pruebas de Bienestar Fetal
- Atención de AMEU

Servicios de Hospitalización

- Puerperio
- Cirugía Obstétrica
- Perinatología
- Obstetricia
- Infectología
- Oncología
- Cirugía Ginecológica
- Neonatología
- Partos
- Salas de Operaciones de Emergencia y Cirugía electiva

- Unidad de Cuidados Intensivos de Adultos (UCIA)
- Unidad de Cuidados Especiales de Adultos (UCE)
- Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales
- Unidad de Cuidados Intermedios de Neonatos
- Unidad de Cuidados Mínimos de Neonatos

Servicios de Diagnóstico y Apoyo

- Laboratorio
- Banco de sangre
- Ultrasonografía
- Rayos X
- Farmacia
- Anatomía Patológica
- Nutrición
- Fisioterapia
- Trabajo social



Infraestructura Básica en el año 2017

Camas censables

Perinatología	48
Puerperio	36
Obstetricia	6
Infectología	19
Ginecología	14
Oncología	19
RN Cuidados mínimos (Neonatos)	50
Total	218



Camas no censables

UCI A	5
UCE	5
RN Intermedios	60
RN UCI	40
Sala de Operaciones	10
Cirugía Ambulatoria	4
Observación de emergencia	10
Máxima Urgencia	3
Partos / Recuperación	22
Puerperio (Cunas de alojamiento conjunto)	45
Total	204

Quirófanos y salas de parto

Centro Quirúrgico	3
Quirófanos de emergencia	1
Total	4



Actividad Asistencial 2017

Consulta Ambulatoria

Consulta Externa por especialidad 2017	
Medicina Interna	1,296
Cirugía General	428
Ginecología	14,541
Psiquiatría	405
Cardiología	2,773
Endocrinología	3,581
Infectología	458
Nefrología	403
Neumología	1,251
Anestesiología / Algología	1,994
Urología	713
Infectología	204
Neonatología	696
Clínica de Mamas	6,436
Infertilidad	5,367
Oncología	9,823
Detección de Embarazo de Alto Riesgo	152
Embarazo de Alto Riesgo	12,938
Genética Perinatal	939
Colposcopia	19,382
Nutrición	1,505
Planificación Familiar	1,422
Psicología	685
Selección	11,906
Odontológica de primera vez	636
Odontológica subsecuente	1,008
TOTAL	100,942

Servicio	Consultas	(%)	Consultas de emergencia por especialidad durante 2017	
Consulta Externa	100,942	80%	Obstetricia	13,095
Emergencia	24,925	20%	Selección	9,860
Total	144,874	100%	Ginecología	1,562
			Oncología	408
			Total	24,925

ATENCION DE PARTOS				
Año	2016		2017	
Partos vaginales	5,284	60%	5,229	62%
Partos por Cesáreas	3,518	40%	3,168	38%
Total	8,802		8,397	

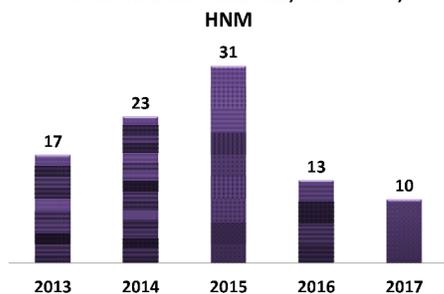
ATENCION DE PARTOS SEGUN EDAD MATERNA				
EDAD/AÑO	2016		2017	
10 a 14	125	25%	98	22%
15 a 19	2,059		1,787	
Adolescentes	2,184		1,885	
20 a 34	5,680	75%	5,502	78%
> 35 a	938		1,010	
Adultas	6,618		6,512	
TOTAL	8,802		8,397	

Atención en los servicios de hospitalización

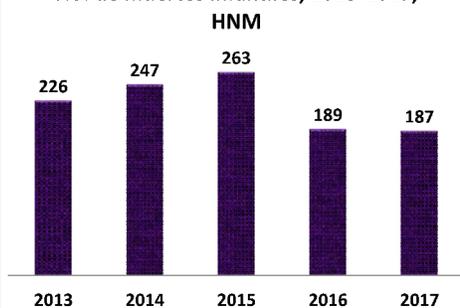
Principales indicadores de gestión de camas hospitalarias por servicio final en 2017

Indicador	Puerperio	Cirugía Obstétrica	Ginecología	Perinatología	Obstetricia	Oncología	Infectología	Consolidado Adultas	Neonatología	Año
Dotación de camas	36	24	18	48	12	19	19	176	50	228
Egresos	5,320	2,888	1,171	1,881	189	1,754	889	14,853	4,943	19,796
Índice de ocupación	62.7%	70.2%	52%	53.80%	47.30%	66.1%	58.3%	60.7%	102.5%	64.1%
Promedio de estancia	2.5	3.3	2.6	3.3	7.8	2.9	6.6	3.1	9.8	4.84
Intervalo de sustitución	0.9	1	2.3	4.3	8.2	1.2	3.3	1.7	-0.1	1.84
Índice de rotación	143.1		86.7	36.1	21.3	109	49.8	83.4	94.5	77.21

No. de muertes maternas, 2013-2017, HNM



No. de muertes infantiles, 2013-2017, HNM



LETALIDAD POR TUMORES Y NEOPLASIAS

Año	Muertes	Egresos	Letalidad	Variación
2016	24	2390	1.00%	52%
2017	36	2359	1.53%	



RN POR EDAD GESTACIONAL		No.	%	RN POR PESO		No.	%
PRETERMINO		2220	26%	BAJO		2087	25%
TERMINO		6234	74%	NORMAL		6242	74%
POSTERMINO		7	0.08%	MACROSOMICO		132	1.56%
TOTAL		8461				8461	

Causas de egresos Ginecológicos en 2017

1	Leiomioma del útero
2	Prolapso uterovaginal-completo
3	Abuso sexual
4	Prolapso uterovaginal incompleto
5	Tumor benigno del ovario
6	Hiperplasia de glándula del endometrio
7	Endometriosis del útero
8	Carcinoma in situ del cuello del útero
9	Cistocele
10	Otros quistes ováricos

Causas de egresos Puerperio 2017

1	Parto único espontáneo, sin otra especificación
2	Ruptura prematura de las membranas, e inicio del trabajo de parto dentro de las 24 horas
3	Otros tipos de obesidad
4	Preeclampsia severa
5	Anemia de tipo no especificado
6	Infección no especificada de las vías urinarias en el embarazo
7	Hipertensión materna, no especificada
8	Preeclampsia moderada
9	Atención materna por déficit del crecimiento fetal
10	Diabetes mellitus que se origina con el embarazo

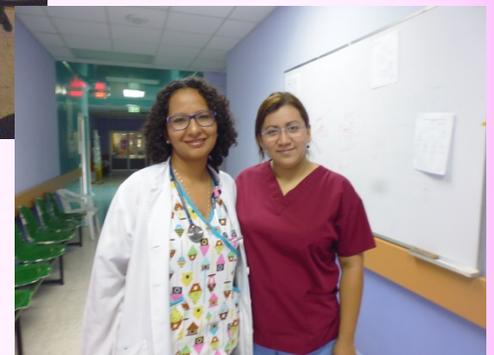
Egresos más frecuentes Recién nacidos 2017

1	Otros recién nacidos pretérmino
2	Feto y recién nacido afectados por enfermedades renales y de las vías urinarias de la madre
3	Dificultad respiratoria del recién nacido, no especificada
4	Sepsis bacteriana del recién nacido, no especificada
5	Feto y recién nacido afectados por trastornos hipertensivos de la madre
6	Feto y recién nacido afectados por ruptura prematura de las membranas
7	Otro peso bajo al nacer
8	Ictericia neonatal, no especificada
9	Síndrome del recién nacido de madre con diabetes gestacional (
10	Neumonía congénita, organismo no especificado

Total de cirugías Realizadas en 2017	
Total cirugía menor	3,573
Total de cirugías mayores	7831
Mayor de emergencia ambulatoria	134
Mayores de emergencia para hospitalización	3,570
Total de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas	853
Mayor electiva para hospitalización	4,384

Principales causas de atención en UCIA 2017	
Trastorno hipertensivo del embarazo	39%
Sepsis	27%
Otras enfermedades crónicas	18%
Hemorragia Obstétrica Severa	16%

No.	Cirugías más frecuentes 2017
1	Cesárea cervical baja
2	Episiotomía
3	Otra ligadura y sección bilateral de trompas de Falopio
4	Histerectomía abdominal total
5	Dilatación y legrado después de parto o aborto
6	Sutura de desgarro de vulva o periné
7	Laparotomía exploradora
8	Histerectomía vaginal
9	Mastectomía radical unilateral
10	Nuevo cierre de disrupción postoperatoria de pared abdominal (evisceración)



Servicios de Apoyo Diagnóstico



Anatomía Patológica	Estudios y punciones realizadas	23,763
Ultrasonografía	Ultrasonografías realizadas	28,706
Laboratorio clínico	Exámenes realizados	329,437
Banco de Sangre	Exámenes realizados	202,998
Radiología	Estudios realizados	24,523
Farmacia	Recetas despachadas	282,309
Trabajo Social	Atención de casos	36,424
Fisioterapia	Atenciones	15,795
Nutrición	Dietas servidas (adultas, recién nacidos e interconsultas)	540,349
Fisioterapia	Sesiones	14,685

Capacitaciones 2017

Categoría	Numero de eventos realizados	Total de participaciones
Cursos	4	43
Diplomados	1	29
Desarrollo de formación	95	2,567
Eventos	100	2639

Nuevos profesionales 2017

Ginecología y Obstetricia	11
Neonatología	4
Perinatología	1
Oncología	1
Mastología	1

Trabajos de Investigación Revisados por el Comité de Investigación 2017

Ginecología y Obstetricia	11
Neonatología	4
Perinatología	1
Oncología	1
Mastología	1

Disponibilidad de Recurso Humano 2017

Personal Medico	170
Ginecólogos Obstetras	32
Ginecólogos Obstetras con especialidad	42
Otros especialistas	43
Residentes	53
Personal de Enfermería	391
Personal Técnico	138
Personal Administrativo	131
TOTAL	830

SINTESIS DE LAS ACTIVIDADES DE LA DIVISION ADMINISTRATIVA, año 2017

UACI	Descripción de actividades	Costo / Monto
UACI	Ejecución de 170 Ordenes de Compras por Libre Gestión, 40 Procesos de Cotización por Libre Gestión, 8 Licitaciones Publicas y 1 Proceso de contratación Directa	Ejecución de \$ 2,855,325.98
Almacen	Despacho de Medicamentos, Insumos Medicos, Reactivos y otros para la asistencia de salud entre otros	Monto despachado \$ 3,099,247.00
Servicios Generales	Gestión de 11,204 garrafones de agua envasada para consumo humano, gestión del Servicio de Vigilancia Privada, Servicio de Limpieza y Desinfección Hospitalaria, Servicio de Transporte y Disposición de 32,063.49 Kg Desechos sólidos Hospitalarios, Servicio de Fumigación, Servicio de Mantenimiento de Vehículos, Gestión de Insumos de Limpieza, gestión de papelería y materiales de oficina, etc.	Monto de Gestion \$ 896,269.77
Impresos	Se realizaron 1,874,320 impresiones y se despacharon 2,145,327 formularios	Costo \$ 26,991.75
Telefonía	Se recibieron 11,944 llamadas telefónicas y se emitieron 6,103	Costo \$ 4,883.96
Transporte	Se utilizaron 40,858 kilómetros recorridos en concepto de servicios de transporte	Costo \$ 8,910.05
Lavandería y Costurería	Se lavaron y secaron 1,352,654 libras de ropa Hospitalaria sucia y se repararon 24,002 piezas de ropa para mantener el suministro de ropa Hospitalaria en los diversos servicios de atención en el Hospital	
Patrimonio	Se registraron 241 activos nuevos y se asignaron 514 numeros de Inventario entre nuevos y ya existentes	Monto de Activos Fijos Incorporados \$ 399,593.48
Mantenimiento	Se ejecutaron 4,650 ordenes de trabajo de Mantenimiento preventivo y correctivo	Monto de Repuestos e Insumos \$ 65,375.72
Recursos Humanos	Se realizaron 117 procesos de nombramientos de persona	

EJECUCION PRESUPUESTARIA DE 2017	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
SALARIOS	\$ 14,003,351.42	\$13,993,200.32
MEDICAMENTOS	\$70,204.03	\$70,204.03
INSUMOS. MEDICOS, LABORATORIO, PRODUCTOS QUIMICOS, OXIGENO ETC.	\$811,477.68	\$811,477.68
ALIMENTACION PRIVADA	\$270,248.36	\$270,248.36
SERVICIOS BASICOS	\$724,950.35	\$724,950.35
SERVICIOS PRIVADOS (LIMPIEZA, VIGILANCIA ETC.)	\$748,968.22	\$748,968.22
COMBUSTIBLE	\$270,248.36	\$270,248.36
REPUESTOS Y MANTENIMIENTO	\$118,859.23	\$118,859.23
SERVICIOS MEDICOS	\$109,366.00	\$109,366.00
EQUIPO		
OTROS (leche, papelería, desechos, materiales informáticos, etc.)	\$467,064.35	\$467,064.35
TOTAL	\$ 17,594,738.00	\$ 17,584,586.90

Se ejecutó el 99.90% del presupuesto asignado (el 0.10% no ejecutado corresponde a economías de salarios no autorizados para otros usos)