



MINISTERIO
DE SALUD

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020



San Salvador, 17 de Diciembre de 2019


Dra. Marina Díaz de Naves
COORDINADORA NACIONAL DE HOSPITALES

RECIBIDO
FECHA: 06 FEB 2020
NOMBRE: *Claviera*
HORA: 12:12 pm
DIRECCIÓN NACIONAL
DE HOSPITALES

INDICE

INTRODUCCION	7
1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL	9
1.1 ANÁLISIS DE LA DEMANDA	9
1.1.1 <i>Características de la Población. (año 2020 - Fuente: DIGESTYC)</i>	9
GRAFICO 6.....	16
1.1.2 Situación de Salud	17
1.1.2.1 <i>PRIMERAS 10 CAUSAS DE EGRESO</i>	17
1.1.2.2 <i>PRIMERAS 20 CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA</i>	24
1.1.2.5 <i>Enfermedades crónicas no transmisibles 2013-2018</i>	35
1.1.2.6 <i>Tiempo de espera durante el año 2019</i>	36
1.2 ANÁLISIS DE LA OFERTA DE SALUD	37
1.2.1 <i>Análisis de la Capacidad Residual del año 2019</i>	37
1.2.2 <i>Capacidad instalada para el año 2019</i>	43
1.2.3 <i>Estructura del Talento Humano</i>	45
1.4 ANÁLISIS DE FODA.....	54
1.5 PROBLEMAS DE OFERTA Y DEMANDA	55
1.6 PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION 2020	63
1.7 PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2020 (SPME).....	77

Datos Generales del Hospital

Código del Hospital 50603H

Nombre del Hospital: *Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"*


Dirección: *Final 25 avenida sur y calle Francisco Menéndez, Barrio Santa Anita, San Salvador*

Teléfono/Fax: 2206-6239

E-mail: rmarevalo@hnm.gob.sv

Nombre del Director *Dr. René Mauricio Arévalo Mata*

Fecha de aprobación: *3 de enero de 2020*


Dr. René Mauricio Arévalo Mata
Director del Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"


Dra. Karla Marina Díaz de Naves
Coordinadora General de Hospitales
MINSAL



DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

HOSPITAL	HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER "DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"	
MISIÓN	Proporcionamos atención médica de alta complejidad en la especialidad de ginecología, obstetricia, neonatología y sus ramas afines con calidad y con alto sentido humano a la población, así como investigación científica y participamos en el desarrollo del recurso humano del hospital para cumplir con los requerimientos y exigencias con los mejores estándares de calidad y seguridad.	
VISIÓN	Ser el hospital de referencia a nivel nacional en la especialidad de ginecología, obstetricia crítica, medicina fetal y perinatología, con mejores ambientes de infraestructura, tecnología y recurso humano, que garanticen proporcionar atención médica de calidad, eficaz y oportuna al binomio materno fetal.	
OBJETIVO GENERAL	1	Proporcionar servicios médicos en la especialidad de ginecología y obstetricia de tercer nivel de atención a la población, realizar investigación científica y desarrollar los recursos humanos en las áreas médica, de enfermería, paramédica y administrativo con base a la normativa correspondiente
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1.1	Cumplir con las normas, reglamentos y documentos metodológicos emanados por el MINSAL.
	1.2	Establecer y cumplir con las Guías de Manejo de atención medica especializada propias de su nivel.
	1.3	Servir como centro de referencia de la Red Integrada de Servicios de Salud.
	1.4	Cumplir con el catálogo de prestaciones propio de su categoría, en los procesos de atención medico quirúrgica para los casos de Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa.
	1.5	Atención de pacientes medico quirúrgicos de Emergencia, servicio de hospitalización y Consulta Externa, acompañado de los servicios de apoyo necesarios en las especialidades de ginecología, obstetricia y neonatología establecidas para el tercer nivel.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proporcionar atención médica, como centro de referencia nacional a las pacientes con patología ginecológica y obstétrica, en aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo las normas y protocolos establecidos para el manejo adecuado de los mismos.
	2	Cumplir con lo establecido en el Sistema de Referencia/ Retorno/ Interconsulta.
	3	Participar en la planificación y evaluación de manera conjunta en función de las RISS, como centro de referencia nacional, para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención de los pacientes más delicados y de las sub especialidades.
	4	Trabajar coordinadamente con el Sistema de Emergencias Médicas.
	5	Realizar actividades de promoción, educación y prevención de salud a los usuarios y personal, y aquellas que sean necesarias, en coordinación con el primer y segundo nivel de atención.
	6	Realizar actividades de docencia e investigación científica en coordinación con los centros formadores de recursos humanos en salud, y en educación en servicio intramural y con sus Ecos en función de la RISS.

Fuente: Manual de Organización y Funciones del Hospital Nacional Especializado de Maternidad 2013 (vigente) Normas Técnicas de Control Interno 2019.

INTRODUCCION

El Hospital Nacional de la Mujer “Dra. María Isabel Rodríguez”, en el marco de la transición hacia una nueva gestión de gobierno con el **Plan Cuscatlán**, retoma las innovaciones sobre el contenido programático en materia de salud, como una excelente oportunidad para mejorar las brechas históricas, aún no resueltas, en materia de salud pública y políticas de calidad de los servicios de salud a nivel nacional.

El Ministerio de Salud, continúa con el reto de proveer servicios especializados de excelencia en las 4 especialidades básicas (ginecoobstetricia, pediatría, medicina interna y cirugía) en los hospitales de segundo nivel para asegurar el bienestar materno y neurodesarrollo fetal, el manejo especializado de las enfermedades crónicas y responder eficazmente a la alta demanda de cirugía por cuadros abdominales agudos, lesiones de causa externa consecuentes de accidentes y violencia.

Esto ha significado asumir los costos directos de padecimientos de baja complejidad y altos costos de oportunidad para el desarrollo tecnológico de la atención más compleja y especializada en beneficio de la población.

En nuestro hospital se atienden referencias de mujeres embarazadas por la ausencia de ginecólogos en hospitales de segundo nivel, lo cual afecta internamente la cobertura oportuna de médicos especialistas y enfermeras en los diferentes servicios, principalmente en los de choque como emergencia y partos, quienes derivan demanda a los servicios de neonatos, puerperio, cirugía obstétrica, perinatología, infectología y oncología en algunos casos.

A nivel nacional, la tendencia de las inscripciones en Planificación Familiar y el No. de usuarias activas de métodos de planificación familiar de 2015 a 2019 ha disminuidos gradualmente. Los padecimientos crónicos en mujeres en edad reproductiva, la falta de acceso a servicios de planificación familiar, la referencia inoportuna desde el primero y segundo nivel de atención, llegan por demanda espontánea en condiciones de morbilidad obstétrica extrema, lo cual incrementa el riesgo de mortalidad materna de embarazadas de alto riesgo, no obstante, en nuestro hospital, a noviembre de 2019 se ha mantenido la reducción del número absoluto de muertes maternas en relación a los años 2015-2016.

En cuanto a la salud neonatal, la condición del peso fetal al nacer y la edad gestacional adecuados, continúan siendo factores cualitativos de la atención que requieren de un trabajo mas integrado y sinérgico con el primer nivel de atención y el personal comunitario, para asegurar el bienestar fetal y materno, y revertir las causas de muerte neonatal por medio del control prenatal calificado.

El presente plan operativo para 2020 se propone mejorar la situación de salud de la mujer y de los recién nacidos con una oferta consecuente con las necesidades de la población a nivel nacional.

1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.

1.1 ANÁLISIS DE LA DEMANDA.

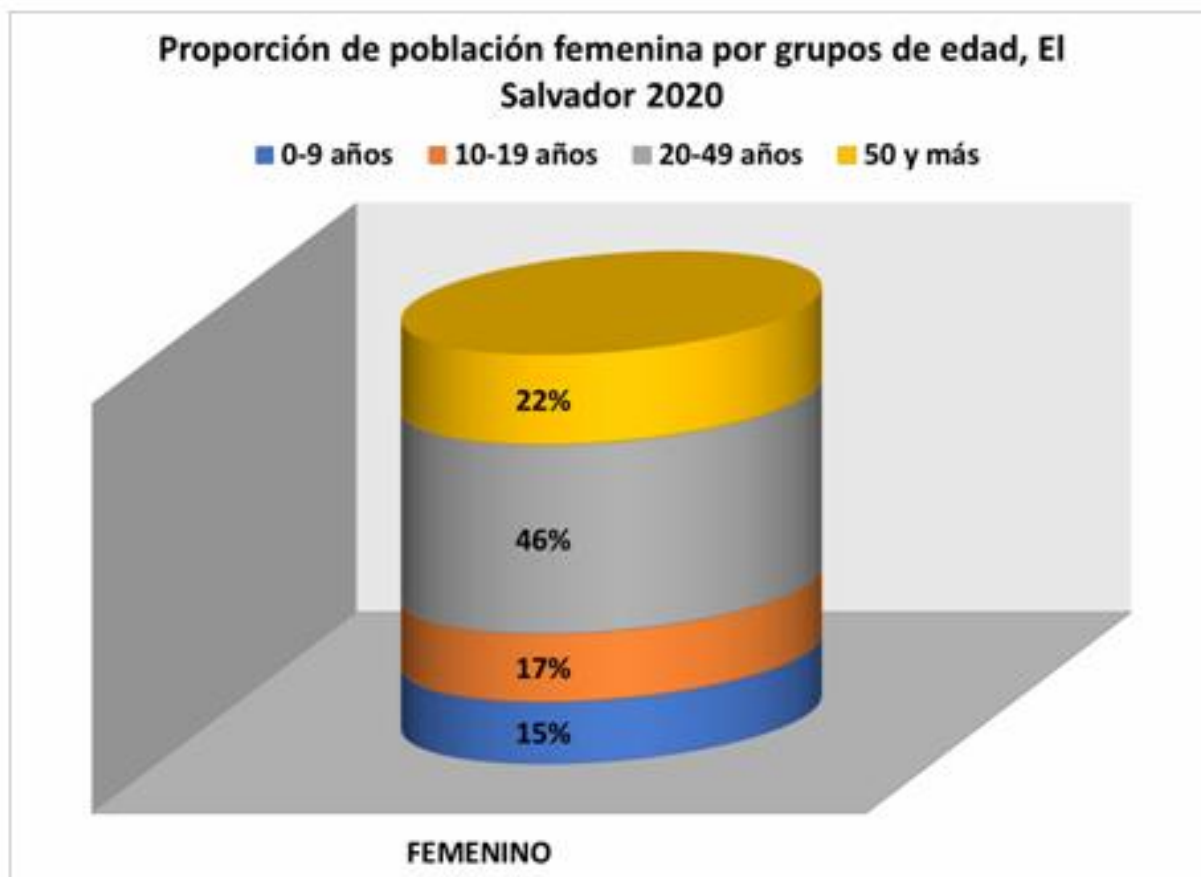
1.1.1 Características de la Población. (año 2020 - Fuente: DIGESTYC)

TABLA I

Edad	Total	FEMENINO	MASCULINO
Total	6,765,753	3,580,830	3,184,923
0-4	550,936	269,297	281,639
5-9	559,039	273,321	285,718
10 – 14	575,948	281,611	294,337
15-19	638,101	312,719	325,382
20-24	698,538	346,839	351,699
25-29	665,424	339,946	325,478
30-34	534,469	289,127	245,342
35-39	435,176	247,617	187,559
40-44	387,118	224,157	162,961
45-49	358,269	206,687	151,582
50-54	314,563	181,283	133,280
55-59	263,924	152,773	111,151
60-64	217,429	125,702	91,727
65-69	180,074	103,849	76,225
70-74	142,617	82,310	60,307
75-79	107,120	62,059	45,061
80 y más	137,008	81,533	55,475

En esta tabla podemos evidenciar que la población estimada para el 2020 dividida entre hombres y mujeres, el 53% será del sexo femenino y de entre ellas el 63% estarán en edad reproductiva (10-49 años) por lo que nuestra gestión será enfocada en la atención materna, perinatal y neonatal, incluyendo a la población de mujeres adultas con en riesgo de padecimientos crónicos, principalmente tumores y neoplasias que, en su mayoría, representan el 22%. (Gráfico 1).

GRAFICO 1



El primer escenario a analizar corresponde a la estructura poblacional estimada para el 2020. En la tabla 1 se muestra una distribución de frecuencias de la población estimada de acuerdo al sexo y edad. Se pueden apreciar algunas características de esta población; entre las características más relevantes se señalan:

- Se considera la Población Nacional como la potencial demandante de servicios de nuestro Hospital, en función de la Referencia Nacional que atiende los casos más complicados derivados de toda la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud (RIISS) del país.

- Dado que el enfoque de atención de servicios del Hospital está dirigido a la atención de la mujer y su recién nacido, se excluye la población masculina¹ mayor de 1 año para el análisis de la demanda.
- En relación a la población total, puede apreciarse en el gráfico 1, que la población femenina es más numerosa en dos subconjuntos de interés: a) La población de mujeres en edad fértil, representan el 63% el 17% son adolescentes y b) la población de adultas mayores de 50 años que representan el 22%.

Limitaciones estructurales

No obstante la evolución ascendente de las asignaciones presupuestarias de 2015 a 2020, se mantiene un déficit que aumenta la brecha histórica presupuestaria, que impide la pronta solución de los problemas, como insuficiente recursos humano especializado en las diferentes áreas de atención, fallas de las máquinas y equipos en instalaciones e infraestructura para su pronta puesta en funcionamiento por falta de mantenimiento, y toda la dificultad para cubrir de inmediato todas las necesidades prioritarias, como medicamentos, insumos médicos, reactivos y otros de uso crítico para brindar una atención de calidad a las pacientes y recién nacidos que son atendidos en el hospital.

¹ La población masculina se excluye del análisis sin embargo se aclara que existen algunos servicios dirigidos a la atención de este grupo poblacional, como es el caso de las consultas de Infertilidad, Infectología, Planificación Familiar y los recién nacidos que se atienden en el Hospital, entre otros servicios.

- Pirámide poblacional proyectada para el año 2019.
GRAFICO 2

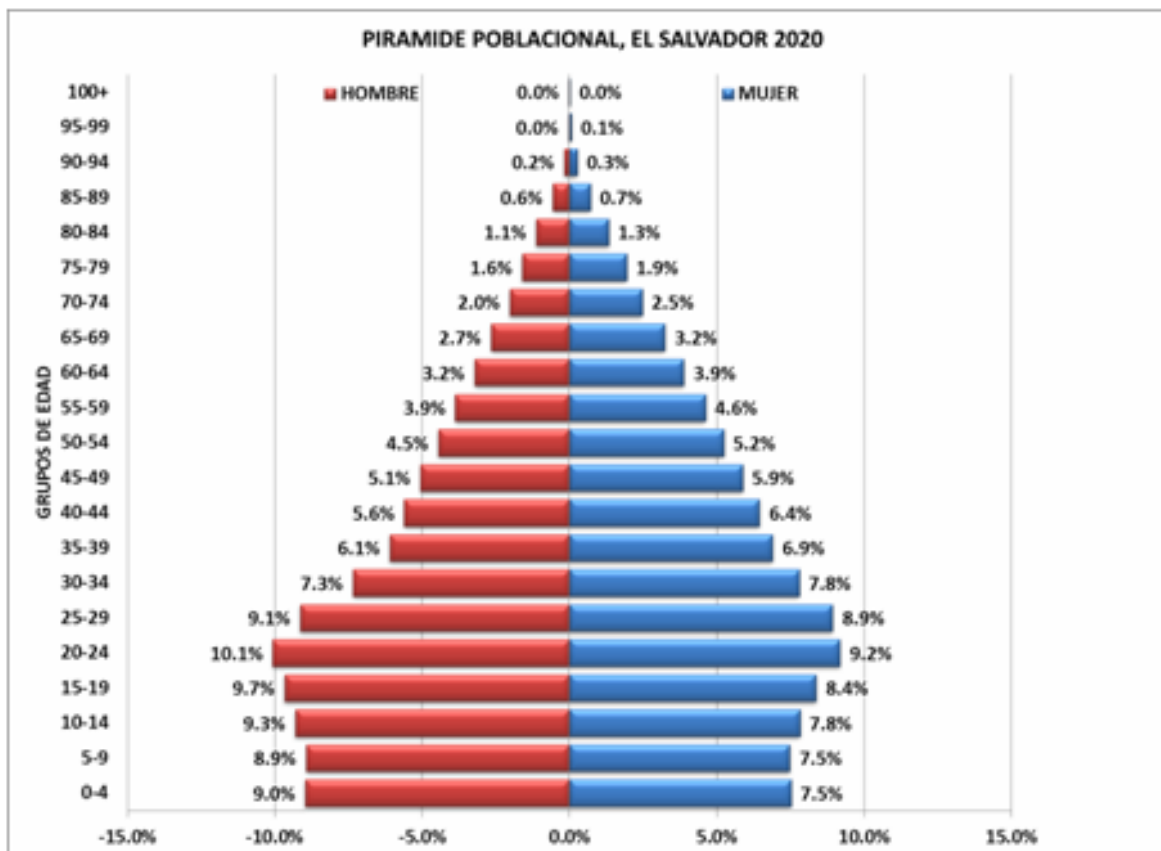


Ilustración 1 Pirámide poblacional proyectada para el año 2020

El descenso de la fecundidad y el incremento de la esperanza de vida han determinado cambios en la estructura de la población, al ver la tendencia de la población por sexo, se puede observar que el segmento mas amplio corresponde al grupo de 15 a 29 años, con una menor distribución en la población femenina lo cual se invierte desde los 25 años y se mantiene sobre la proporción de hombres estableciéndose una brecha que va de 2% desde los 25 años a un promedio de 16% hasta los 79 años. Esto explica la esperanza de vida entre hombres y mujeres y los riesgos demográficos en la edad productiva en términos de fecundidad, situación familiar y paternidad responsable.

Las relaciones de interdependencia económica, social, política y cultural, se ven influenciadas por el comportamiento demográfico y el desarrollo de políticas estatales de protección social, las oportunidades de empleo y la educación de buena calidad desde la primera infancia y durante toda la edad productiva.

GRAFICO 3

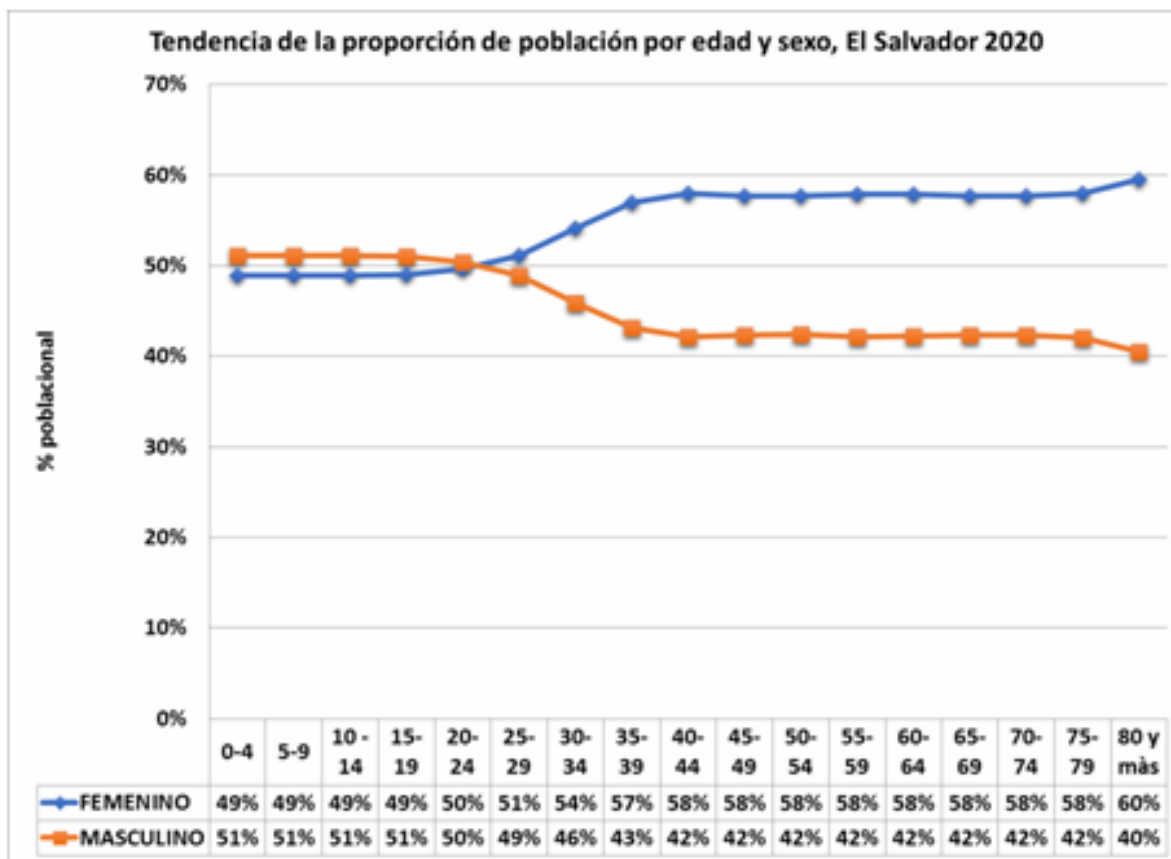
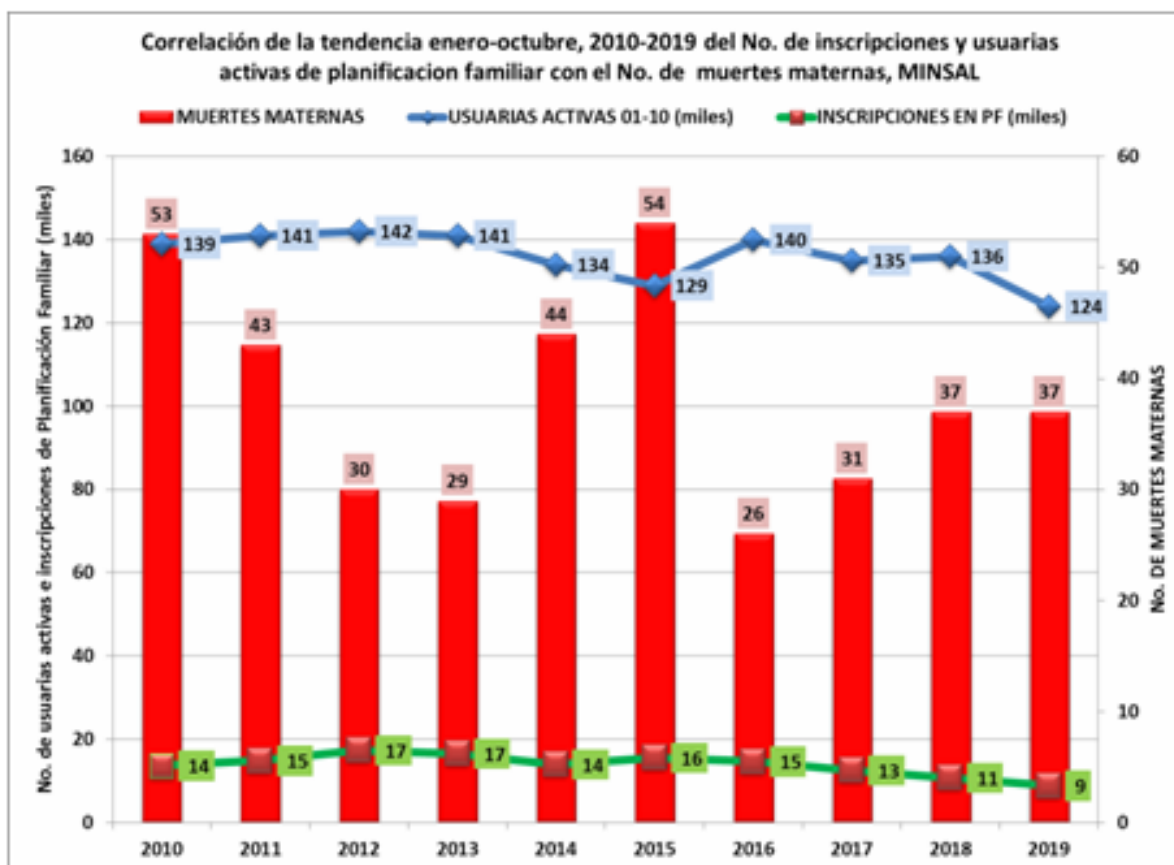


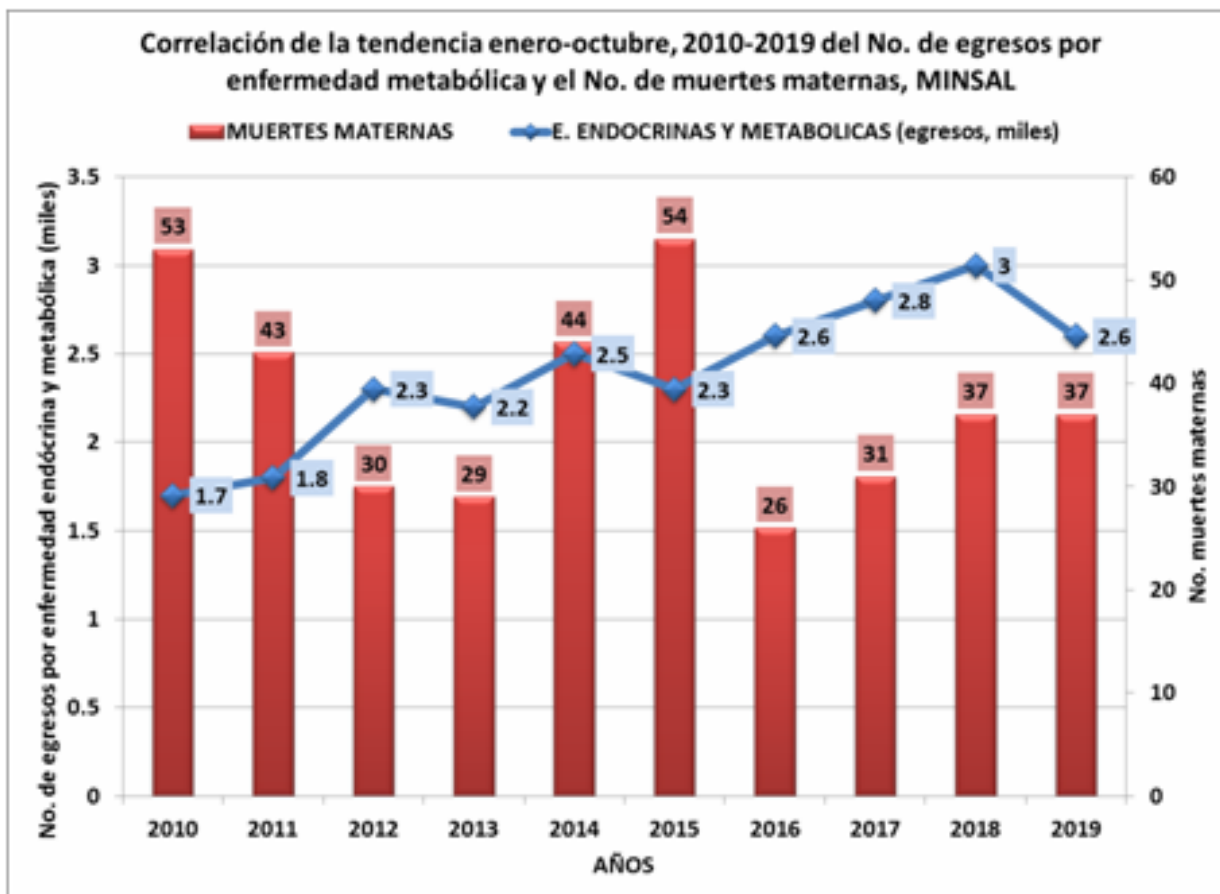
GRAFICO 4



El Plan estratégico nacional para el abordaje integral de la salud materna y de la niñez 2015-2019 propone entre sus líneas estratégicas la Promoción de servicios de anticoncepción antes de la concepción y después de un evento obstétrico, enfatizando el uso de anticonceptivos de larga duración y el aseguramiento del abastecimiento de métodos anticonceptivos. El acceso seguro a métodos de planificación familiar es un factor de protección para embarazos de alto riesgo de complicaciones materno perinatales y de mortalidad materna y neonatal temprana. Según el gráfico 4, durante el período de enero a octubre 2010-2015, según registros de MINSAL, el número de usuarias activas tuvo su valor máximo en 2012 con 142 mil y un valor mínimo de 29 muertes maternas en 2013; a 2015 el número de usuarias activas se redujo en un 9% con 129 mil usuarias activas y se reportó un valor máximo de 54 muertes maternas. En el período 2016-2019 el número de usuarias activas se recuperó a 140 mil con un valor mínimo de 26 muertes maternas. A 2019 las usuarias activas han bajado a 124 mil y la tendencia del No. De muertes maternas ha tenido un incremento de leve a moderado. Los cuidados de pacientes críticos en el Hospital de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez" se han mejorado desde 2016 con la contratación de uciólogos 24 horas los

365 días del año, no obstante la planificación familiar para la prevención de embarazos de alto riesgo es una intervención más costo efectiva para reducir la mortalidad materna y para mejorar el entorno y las condiciones de educación y desarrollo integral en la mujer.

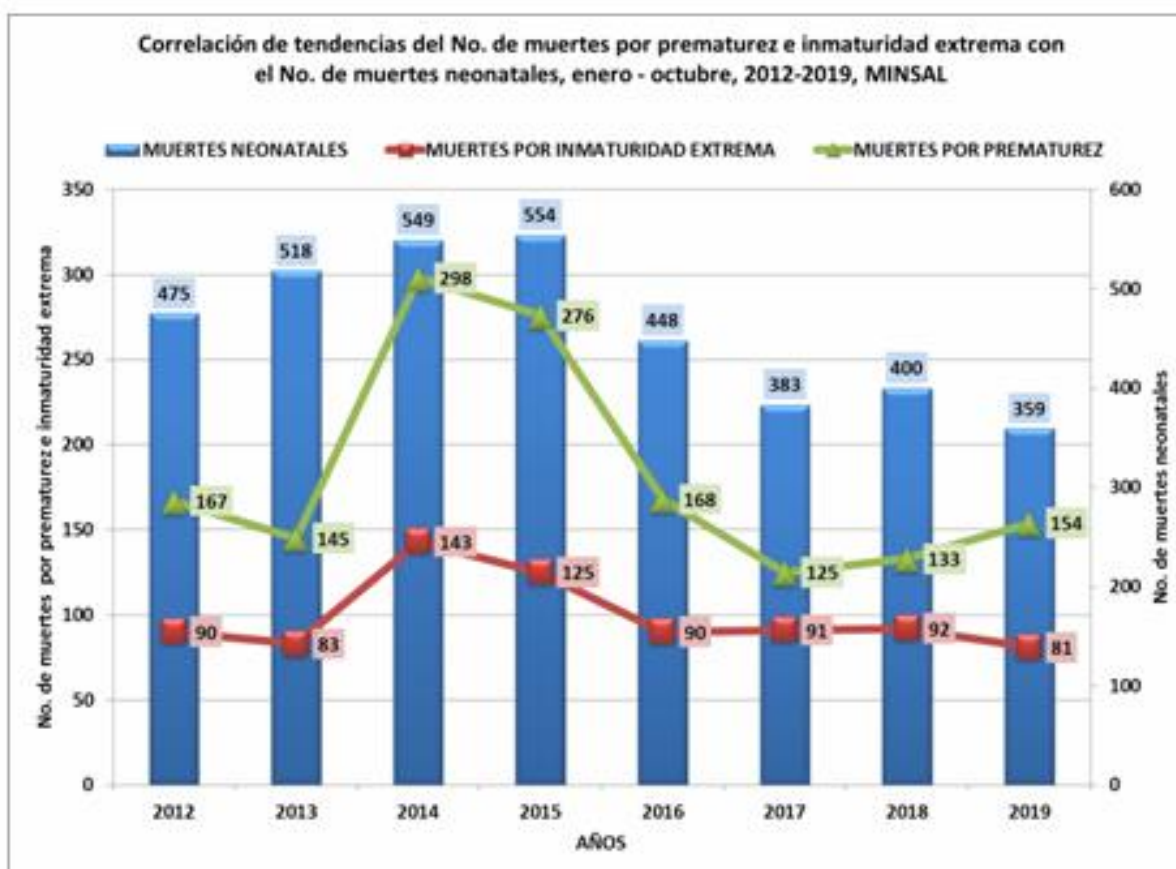
GRAFICO 5



Desde 2010, a nivel de MINSAL, se ha visto una tendencia ascendente de egresos por enfermedades metabólicas, principalmente por diabetes y obesidad principalmente en el período de 2015 a 2018 (Gráfico 5). El servicio de perinatología de nuestro hospital ha visto incrementada la demanda de mujeres embarazadas por esta causa. *“Siendo las complicaciones maternas fetales que pueden presentarse en aquellas gestantes con enfermedad metabólica, como es la muerte materna fetal, se determina que mediante el estudio realizado la alimentación en la gestante es un factor crucial para el binomio madre e hijo ya que de esta manera se obtienen nutrientes importantes para esta etapa, la información nutricional proporciona conocimiento directo a las pacientes*

gestantes, crean prevención y por ende adecuada salud. Son muchos los casos con enfermedades metabólicas y preocupa los daños que estos puedan ocasionar en el binomio madre feto”. (Adriana Intriago-Rosado I Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Artículo científico “Trastornos metabólicos que complican el embarazo”, junio 2017)

GRAFICO 6



La morbilidad neonatal representa un efecto de las condiciones de vida de la familia, mas específicamente de la salud reproductiva en la mujer y de la comorbilidad ya descrita en el gráfico 5. Según el gráfico 6, las tendencias del número de muertes neonatales por año, cursan paralelamente con el número de muertes por prematuridad y dentro de estas, los casos de inmadurez extrema. Esta situación representa una

oportunidad para mejorar la promoción de la salud reproductiva, la calidad de la atención preconcepcional, la calidad del control prenatal con el fin de tener un mejor impacto en la reducción de la mortalidad materna y perinatal.

1.1.2 Situación de Salud.

1.1.2.1 PRIMERAS 10 CAUSAS DE EGRESO

TABLA II

PRIMERAS 10 CAUSAS DE EGRESO 2019					
Capítulo	Nombre	N° Egresos	Pacientes Referidos por otros	Pacientes Referidos hacia otros	N° Dias Estancia
Capítulo XV	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	6,328	2,854	0	21,627
Capítulo XVI	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	3,540	11	27	43,209
Capítulo II	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	2,384	602	1	7,352
Capítulo XIV	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	608	160	0	2,358
Capítulo IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	486	236	0	1,195
Capítulo XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	251	103	0	1,245
Capítulo I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	249	111	1	2,267
Capítulo IX	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	234	103	0	832
Capítulo XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	185	13	32	1,577
Capítulo XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	149	49	0	780
TOTAL		15,858	4,946	61	88,886

Fuente de Datos: Migración desde Sistema de Morbilidad.

Las primeras causas de egreso fundamentan la orientación de la oferta hospitalaria con el valor agregado de la humanización de la atención a la embarazada, de la atención al recién nacido y de la mujer con padecimientos tumorales y neoplasias.

TABLA III

Capítulo XV. Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)				
No.	Código	Diagnóstico	Egresos	Días Estancia
1	O80.9	Parto único espontáneo, sin otra especificación	1,033	1,791
2	O60.1	Trabajo de Parto Prematuro con Parto Prematuro	663	2,678
3	O24.4	Diabetes mellitus que se origina con el embarazo	558	1,825
4	O14.1	Preeclampsia severa	518	2,202
5	O42.0	Ruptura prematura de las membranas, e inicio del trabajo de parto dentro de las 24 horas	359	949
6	O82.0	Parto por cesárea electiva	315	982
7	O60.0	Trabajo de Parto Prematuro sin Parto	256	873
8	O41.0	Oligohidramnios	213	1,138
9	O68.9	Trabajo de parto y parto complicados por sufrimiento fetal, sin otra especificación	201	629
10	O16	Hipertensión materna, no especificada	199	499
		Demás causas	2,587	
		Total	6,902	23,981

Fuente: SIMMOW enero-octubre 2019

El 24% del total de egresos de las 10 primeras causas fueron partos espontáneos y el 76% presentaron alguna complicación, destacándose los egresos por parto prematuro, diabetes mellitus, preeclampsia severa y ruptura prematura de membranas.

TABLA IV

Capítulo XVI. Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96) 2019							
	Código	Diagnóstico	Muertes	Egresos	Tasa de Letalidad	Tasa de Mortalidad	Días Estancia
No .	P07.3	Otros recién nacidos pretérmino	58	1,091	5.32	0.87	25,028
1	P22.9	Dificultad respiratoria del recién nacido, no especificada	0	291	0	0	1,641
2	P59.9	Ictericia neonatal, no especificada	0	237	0	0	1,183
3	P01.1	Feto y recién nacido afectados por ruptura prematura de las membranas	0	209	0	0	905
4	P36.9	Sepsis bacteriana del recién nacido, no especificada	6	198	3.03	0.09	1,796
5	P00.0	Feto y recién nacido afectados por trastornos hipertensivos de la madre	0	182	0	0	857
6	P07.1	Otro peso bajo al nacer	2	134	1.49	0.03	572
7	P70.0	Síndrome del recién nacido de madre con diabetes gestacional	0	133	0	0	370
8	P00.1	Feto y recién nacido afectados por enfermedades renales y de las vías urinarias de la madre	0	122	0	0	580
9	P07.2	Inmadurez extrema	63	96	65.63	0.94	3,947
10	P23.9	Neumonía congénita, organismo no especificado	7	81	8.64	0.1	737
		Totales	143	3,435	4.16	2.13	42,399

Fuente: SIMMOW enero-octubre 2019

La principal causa de egreso de las afecciones originadas en el período perinatal son los recién nacidos con prematuridad y los más letales son los egresos por inmadurez extrema. (Tabla IV)

TABLA V

Capítulo XVII. Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)							
No.	Código	Diagnóstico	Muertes	Egresos	Tasa de Letalidad	Tasa de Mortalidad	Días Estancia
1	Q03.9	Hidrocefalo congénito, no especificado	0	15	0	0	198
2	Q62.0	Hidronefrosis congénita	0	11	0	0	70
3	Q00.0	Anencefalia	9	9	100	0.13	9
4	Q91.3	Síndrome de Edwards, no especificado	8	8	100	0.12	115
5	Q25.0	Conducto arterioso permeable	2	6	33.33	0.03	95
6	Q60.6	Síndrome de Potter	4	5	80	0.06	9
7	Q24.9	Malformación congénita del corazón, no especificada	1	4	25	0.01	55
8	Q91.7	Síndrome de Patau, no especificado	4	4	100	0.06	4
9	Q79.3	Gastrosquisis	2	3	66.67	0.03	41
10	Q01.9	Encefalocele, no especificado	1	3	33.33	0.01	13
11	Q79.0	Hernia diafragmática congénita	2	2	100	0.03	2
12	Q04.3	Otras anomalías hipoplásicas del encéfalo	1	2	50	0.01	2
13	Q25.4	Otras malformaciones congénitas de la aorta	1	2	50	0.01	18
14	Q89.4	Gemelos siameses	1	2	50	0.01	14
15	Q79.4	Síndrome del abdomen en ciruela pasa	1	2	50	0.01	16
16	Q20.1	Transposición de los grandes vasos en ventrículo derecho	1	1	100	0.01	8
17	Q91.2	Trisomía 18, por translocación	1	1	100	0.01	1
18	Q77.1	Enanismo tanatofórico	1	1	100	0.01	1
19	Q87.2	Síndromes de malformaciones congénitas que afectan principalmente los miembros	1	1	100	0.01	47
20	Q22.6	Síndrome de hipoplasia del corazón derecho	1	1	100	0.01	2
Totales			42	179	23.46	0.63	1,553

Fuente: SIMMOW enero-octubre 2019

TABLA VI

Capítulo II. Tumores (neoplasias) (C00-D48)							
No	Código	Diagnóstico	Muertes	Egresos	Tasa de Letalidad	Tasa de Mortalidad	Días Estancia
1	C50.9	Tumor maligno de la mama, parte no especificada	14	644	2.17	0.21	1,770
2	C53.9	Tumor maligno del cuello del útero, sin otra especificación	16	464	3.45	0.24	1,384
3	D25.9	Leiomioma del útero, sin otra especificación	0	372	0	0	1,110
4	C56	Tumor maligno del ovario	6	289	2.08	0.09	723
5	C54.1	Tumor maligno del endometrio	5	181	2.76	0.07	455
6	D27	Tumor benigno del ovario	0	142	0	0	865
7	D24	Tumor benigno de la mama	0	33	0	0	109
8	D06.9	Carcinoma in situ del cuello del útero, parte no especificada	0	23	0	0	57
9	C52	Tumor maligno de la vagina	0	20	0	0	51
10	C58	Tumor maligno de la placenta	0	18	0	0	161
Total			46	2,290	2.01	0.69	7,072

Fuente: SIMMOW enero-octubre 2019

TABLA VII

Capítulo XIV. Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99) 2019							
No.	Código	Diagnóstico	Muertes	Egresos	Tasa de Letalidad	Tasa de Mortalidad	Días Estancia
1	N81.3	Prolapso uterovaginal completo	0	91	0	0	676
2	N81.2	Prolapso uterovaginal incompleto	0	67	0	0	176
3	N80.0	Endometriosis del útero	0	56	0	0	173
4	N85.0	Hiperplasia de glándula del endometrio:	0	50	0	0	118
5	N61	Trastornos inflamatorios de la mama	0	38	0	0	222
6	N81.1	Cistocele	0	34	0	0	56
7	N83.2	Otros quistes ováricos y los no especificados	0	26	0	0	92
8	N83.5	Torsión de ovario, pedículo de ovario y trompa de Falopio	0	19	0	0	41
9	N84.0	Pólipo del cuerpo del útero	0	18	0	0	39
10	N03.9	Síndrome nefrítico crónico, no especificada	0	18	0	0	95
Totales			1	584	0.17	0.01	2,265

Fuente: SIMMOW enero-octubre 2019

TABLA VIII

Capítulo IV. Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90) 2019							
No.	Código	Diagnóstico	Muertes	Egresos	Tasa de Letalidad	Tasa de Mortalidad	Días Estancia
1	E66.8	Otros tipos de obesidad	0	356	0	0	787
2	E03.9	Hipotiroidismo, no especificado	0	63	0	0	189
3	E05.9	Tirotoxicosis, no especificada	0	14	0	0	38
4	E11.9	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	0	5	0	0	25
5	E66.9	Obesidad, no especificada	0	5	0	0	13
6	E04.1	Nódulo tiroideo solitario no tóxico	0	4	0	0	20
7	E46	Desnutrición proteico calórica, no especificada	0	3	0	0	15
8	E00.9	Síndrome congénito de deficiencia de yodo, no especificado	0	2	0	0	17
9	E16.1	Otras hipoglicemias	0	1	0	0	4
10	E80.1	Porfiria cutánea tardía	0	1	0	0	1
Totales			0	463	0	0	1,139

Fuente: SIMMOW enero-octubre 2019

1.1.2.2 PRIMERAS 20 CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA

TABLA IX

PRIMERAS 20 CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA 2019							
No.	Capítulo	Nombre	Consultas de 1ra Vez	Consultas Subsecuentes	Nº de Consultas	Pacientes Referidos por otros	Pacientes Referidos hacia otros
1	Capítulo I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	213	1,107	1,320	112	18
2	Capítulo II	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	3,792	20,598	24,390	2,188	103
3	Capítulo III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad (D50-D89)	35	90	125	19	2
4	Capítulo IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	1,196	4,417	5,613	862	33
5	Capítulo V	Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)	103	251	354	7	0
6	Capítulo VI	Enfermedades del sistema nervioso (G00-G99)	48	77	125	37	0
7	Capítulo VII	Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59)	0	1	1	0	0
8	Capítulo VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides (H60-H95)	1	0	1	0	0
9	Capítulo IX	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	225	970	1,195	149	8
10	Capítulo X	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	66	73	139	14	0
11	Capítulo XI	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	526	1,064	1,590	13	10
12	Capítulo XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo (L00-L99)	9	21	30	6	5
13	Capítulo XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	54	151	205	38	3

PRIMERAS 20 CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA 2019							
No.	Capítulo	Nombre	Consultas de 1ra Vez	Consultas Subsecuentes	Nº de Consultas	Pacientes Referidos por otros	Pacientes Referidos hacia otros
14	Capítulo XIV	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	5,641	16,629	22,270	4,185	409
15	Capítulo XV	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	564	1,695	2,259	428	18
16	Capítulo XVI	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	13	270	283	0	1
17	Capítulo XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	127	268	395	76	6
18	Capítulo XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	950	922	1,872	900	23
19	Capítulo XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	6	25	31	6	0
20	Capítulo XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	5,305	7,428	12,733	1,255	215
Total			18,874	56,057	74,931	10,295	854

Fuente: SIMMOW, Consulta ambulatoria, enero-octubre 2019

TABLA X

Capítulo II. Tumores (neoplasias) (C00-D48) 2019				
No.	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	C50.9	Tumor maligno de la mama, parte no especificada	5,353	79.84
2	C53.9	Tumor maligno del cuello del útero, sin otra especificación	3,424	51.07
3	D24	Tumor benigno de la mama	3,097	46.19
4	D25.9	Leiomioma del útero, sin otra especificación	2,108	31.44
5	C50.4	Tumor maligno del cuadrante superior externo de la mama	1,970	29.38
6	D27	Tumor benigno del ovario	1,500	22.37
7	C54.1	Tumor maligno del endometrio	1,495	22.3
8	C56	Tumor maligno del ovario	1,295	19.31
9	D25.1	Leiomioma intramural del útero	781	11.65
10	D39.1	Tumor de comportamiento incierto o desconocido del ovario	581	8.67

Fuente: SIMMOW, Consulta ambulatoria, enero-octubre 2019

Podemos observar que la población femenina que demanda de nuestros servicios que oferta la Unidad de la Consulta Externa está relacionada con la prevención de cáncer de cervix en colposcopia, como en clínica de mama benigna, seguidos de tratamientos curativos en tumores malignos en consulta oncológica y la mayoría de la consultas que demandan están relacionadas a patologías ginecológicas siendo una minoría la consulta obstétrica que se atiende en consulta de perinatología en un 7.39%.

TABLA XI

Capítulo XIV. Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99) 2019				
No.	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	N87.0	Displasia cervical leve	4,858	72.45
2	N85.0	Hiperplasia de glándula del endometrio:	1,560	23.27
3	N93.9	Hemorragia vaginal y uterina anormal, no especificada	1,542	23
4	N63	Masa no especificada en la mama	1,505	22.45
5	N87.2	Displasia cervical severa, no clasificada en otra parte	888	13.24
6	N97.0	Infertilidad femenina asociada con falta de ovulación	765	11.41
7	N87.1	Displasia cervical moderada	763	11.38
8	N97.1	Infertilidad femenina de origen tubárico	570	8.5
9	N95.1	Estados menopáusicos y climatéricos femeninos	566	8.44
10	N60.2	Fibroadenosis de mama	555	8.28

Fuente: SIMMOW, Consulta ambulatoria, enero-octubre 2019

TABLA XII

Capítulo XV. Embarazo, parto y puerperio (O00-O99) 2019				
No.	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	O80.9	Parto único espontáneo, sin otra especificación	2,329	34.74
2	O62.0	Contracciones primarias inadecuadas	2,242	33.44
3	O20.0	Amenaza de aborto	1,001	14.93
4	O60.0	Trabajo de Parto Prematuro sin Parto	999	14.9
5	O14.1	Preeclampsia severa	771	11.5
6	O42.9	Ruptura prematura de las membranas, sin otra especificación	692	10.32
7	O34.2	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa	636	9.49
8	O42.0	Ruptura prematura de las membranas, e inicio del trabajo de parto dentro de las 24 horas	567	8.46
9	O24.4	Diabetes mellitus que se origina con el embarazo	565	8.43
10	O02.1	Aborto retenido	538	8.02

Fuente: SIMMOW, Consulta ambulatoria, enero-octubre 2019

TABLA XIII

Capítulo XXI. Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99) 2019				
No.	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	Z00.6	Examen para comparación y control normales en programa de investigación clínica	3,717	55.44
2	Z36.9	Pesquisa prenatal, sin otra especificación	2,215	33.04
3	Z01.8	Otros exámenes especiales especificados	2,009	29.96
4	Z09.0	Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones	1,337	19.94
5	Z00.0	Examen médico general	816	12.17
6	Z35.9	Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	610	9.1
7	Z50.4	Psicoterapia, no clasificada en otra parte	535	7.98
8	Z12.3	Examen de pesquisa especial para tumor de la mama	527	7.86
9	Z31.5	Asesoramiento genético	387	5.77
10	Z04.4	Examen y observación consecutivos a denuncia de violación y seducción	378	5.64

Fuente: SIMMOW, Consulta ambulatoria, enero-octubre 2019

TABLA XIV

Capítulo IV. Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90) 2019				
No.	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	E66.8	Otros tipos de obesidad	1,791	26.71
2	E28.2	Síndrome de ovario poliquístico	896	13.36
3	E66.0	Obesidad debida a exceso de calorías	894	13.33
4	E11.9	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	650	9.69
5	E03.9	Hipotiroidismo, no especificado	557	8.31
6	E66.9	Obesidad, no especificada	420	6.26
7	E14.9	Diabetes mellitus, no especificada, sin mención de complicación	190	2.83
8	E14.6	Diabetes mellitus, no especificada, con otras complicaciones especificadas	171	2.55
9	E13.9	Diabetes mellitus especificada, sin mención de complicación	115	1.72
10	E07.9	Trastorno de la glándula tiroides, no especificado	100	1.49

Fuente: SIMMOW, Consulta ambulatoria, enero-octubre 2019

De la población embarazada que se atiende adolecen en la gran mayoría con patologías crónicas no trasmisibles concomitantemente, por lo que es necesario brindar atención médica de subespecialidades (Medicina Interna, Endocrinología, Neumología y Nefrología).

1.1.2.3 PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA DE EMERGENCIA

TABLA XV

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA EN EMERGENCIA, 2019					
No.	Capítulo	Nombre	N° Emergencias	Pacientes Referidos Por Otros	Pacientes Referidos Hacia Otros
1	Capítulo XV	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	16,315	3,838	113
2	Capítulo XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	3,181	536	80
3	Capítulo XIV	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	2,645	475	22
4	Capítulo II	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	2,611	480	7
5	Capítulo IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	1,070	387	20
6	Capítulo XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	683	121	7
7	Capítulo I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	478	108	4
8	Capítulo IX	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	457	139	7
9	Capítulo XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	411	42	3
10	Capítulo XI	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	304	35	3
Total			28,792	6,351	272

Fuente de Datos Migración desde Sistema de Morbilidad. Se excluye la atención preventiva.

TABLA XVI

Capítulo XV. Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)				
No.	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	O80.9	Parto único espontáneo, sin otra especificación	2,329	34.74
2	O62.0	Contracciones primarias inadecuadas	2,241	33.42
3	O60.0	Trabajo de Parto Prematuro sin Parto	993	14.81
4	O20.0	Amenaza de aborto	969	14.45
5	O14.1	Preeclampsia severa	744	11.1

Fuente: SIMMOW, Consulta de Emergencia, enero octubre 2019

TABLA XVII

Capítulo XXI. Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)				
No.	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	Z36.9	Pesquisa prenatal, sin otra especificación	2,187	32.62
2	Z04.4	Examen y observación consecutivos a denuncia de violación y seducción	207	3.09
3	Z00.0	Examen médico general	109	1.63
4	Z09.0	Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones	86	1.28
5	Z35.6	Supervisión de primigesta muy joven	54	0.81

Fuente: SIMMOW, Consulta de Emergencia, enero octubre 2019

TABLA XVIII

Capítulo XIV. Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)				
No.	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	N93.9	Hemorragia vaginal y uterina anormal, no especificada	1,036	15.45
2	N85.0	Hiperplasia de glándula del endometrio:	294	4.38
3	N63	Masa no especificada en la mama	96	1.43
4	N39.0	Infección de vías urinarias, sitio no especificado	95	1.42
5	N75.1	Absceso de la glándula de Bartholin	65	0.97

Fuente: SIMMOW, Consulta de Emergencia, enero octubre 2019

TABLA XIX

Capítulo II. Tumores(neoplasias)(C00-D48)				
No.	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	C53.9	Tumor maligno del cuello del útero, sin otra especificación	717	10.69
2	C50.9	Tumor maligno de la mama, parte no especificada	491	7.32
3	D25.9	Leiomioma del útero, sin otra especificación	357	5.32
4	D27	Tumor benigno del ovario	203	3.03
5	C56	Tumor maligno del ovario	185	2.76

Fuente: SIMMOW, Consulta de Emergencia, enero octubre 2019

TABLA XX

Capítulo IV. Enfermedades endocrinas,nutricionales y metabolicos (E00-E90)				
No.	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	E66.8	Otros tipos de obesidad	636	9.49
2	E66.9	Obesidad, no especificada	111	1.66
3	E03.9	Hipotiroidismo, no especificado	64	0.95
4	E66.0	Obesidad debida a exceso de calorías	46	0.69
5	E28.2	Síndrome de ovario poliquístico	39	0.58

Fuente: SIMMOW, Consulta de Emergencia, enero octubre 2019

1.1.2.4 PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORTALIDAD NETA Y BRUTA 2018

TABLA XXI

PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORTALIDAD BRUTA Y NETA 2019								
No.	Capítulo	Nombre	N° Egresos	N° Muertes Totales	Muertes Antes 48H	Muertes Despues 48H	Mortalidad bruta	Mortalidad Neta
1	Capítulo XV	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	6,328	4	2	2	0.06%	0.03%
2	Capítulo XVI	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	3,540	145	70	75	4.10%	2.12%
3	Capítulo II	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	2,384	49	20	29	2.06%	1.22%
4	Capítulo XIV	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	608	1	0	1	0.16%	0.16%
5	Capítulo IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	486	0	0	0	0.00%	0.00%
6	Capítulo XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	251	0	0	0	0.00%	0.00%
7	Capítulo I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	249	19	2	17	7.63%	6.83%
8	Capítulo IX	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	234	4	2	2	1.71%	0.85%
9	Capítulo XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	185	44	32	12	23.78%	6.49%
10	Capítulo VI	Enfermedades del sistema nervioso (G00-G99)	37	2	0	2	5.41%	5.41%
Total			15,858	272	129	143	1.72%	0.90%

Fuente de Datos: Migración desde Sistema de Morbilidad. SPME 2019

1.1.2.5 Enfermedades crónicas no transmisibles 2013-2018

TABLA XXII

ENFERMEDADES CRONICAS DEGENERATIVAS 2015-2019										
Año	Enfermedades crónicas degenerativas		Cáncer cérvico uterino		Cáncer de mama		Hipertensión arterial		Insuficiencia renal crónica	
	HNM	MINSAL	HNM	MINSAL	HNM	MINSAL	HNM	MINSAL	HNM	MINSAL
2015	564	12,105	89	520	271	820	195	2,946	9	7,819
2016	1,258	14,361	182	556	839	1,545	222	3,042	15	9,218
2017	1,441	13,777	327	672	805	1,494	309	2,850		8,761
2018	1,254	14,046	340	618	627	1,334	286	2,687	1	9,407
2019	1,285	13,579	497	728	672	1,426	113	2,406	3	9,021

Fuente: Tendencia de atención hospitalaria por patología SIMMOW, consulta 28 de noviembre 2019.

TABLA XXIII

FALLECIDOS POR ENFERMEDADES CRONICAS DEGENERATIVAS 2015-2019										
Año	Enfermedades crónicas degenerativas		Cáncer cérvico uterino		Cáncer de mama		Hipertensión arterial		Insuficiencia renal crónica	
	HNM	MINSAL	HNM	MINSAL	HNM	MINSAL	HNM	MINSAL	HNM	MINSAL
2015	16	1,293	5	51	11	43	0	393	0	806
2016	15	1,347	5	52	10	31	0	361	0	903
2017	28	1,246	9	46	18	54	1	317	0	829
2018	22	1,274	10	51	12	35	0	305	0	883
2019	34	1,203	20	52	14	37	0	304	0	810

Fuente: Tendencia de atención hospitalaria por patología SIMMOW, consulta 28 de noviembre 2019.

La tendencia plurianual de las enfermedades crónicas en los últimos 5 años, ha incrementado la probabilidad de alto riesgo en la salud reproductiva de la mujer durante el embarazo afectándose la calidad de su fecundidad y de la salud perinatal. Es importante reiterar el comportamiento de la prevalencia de la obesidad mórbida, la hipertensión arterial y la diabetes como condiciones de alta morbimortalidad perinatal.

El cáncer cervico uterino y de mama han aumentado sustancialmente desde 2016 alcanzando valores máximos en 2018 y 2019, no obstante la letalidad se ha reducido de 6% en 2015 a 4% por egreso en 2019 por el incremento de casos tratados.

La insuficiencia renal es una condición agregada a pacientes con diagnósticos de egresos relacionados con el embarazo o con otros padecimientos crónicos como las neoplasias y tumores El hospital, durante 2019 ha creado una Unidad de Hemodiálisis, lo cual ha significado un incremento importante en el registro de pacientes con insuficiencia renal crónica con acceso a tratamiento paliativo.

1.1.2.6 Tiempo de espera durante el año 2019

TABLA XXIV

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias 2018-2019			
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	Año 2018	Año 2019	Variación 2019/2018
Medicina Interna	24	18	-25.95%
Cirugía	2	15	625.50%
Ginecología	41	30	-28.33%
Obstetricia	23	27	17.29%
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	6	15	150 %
Consulta por Emergencia (horas, minutos)	6 MINUTOS	6	0%
Ingreso a Hospitalización desde la Emergencia (horas, minutos)	1 HORA	1 HORA	0%

Los tiempos de espera para consulta de medicina especializada se han mantenido bajo el estandar de 30 días, no obstante el incremento de la demanda y de la capacidad residual por el incremento de la producción de los consultorios en todas las especialidades (ver tabla XXV).

1.2 ANÁLISIS DE LA OFERTA DE SALUD

1.2.1 Análisis de la Capacidad Residual del año 2019

TABLA XXV

Reporte Capacidad Residual de Consultorios
Programación 2020
Información de los años: 2018/2019

Top of Form Información 2018 de Consultorios Bottom of Form	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2018	Capacidad residual de consultas médicas
Especialidades Medicina	2.3	2.6	624	0.3	2,080	1,761	319
Especialidades Cirugía	0.13	0.1	31	0.3	104	358	-254
Especialidades de Pediatría	0.2	0.3	72	0.3	240	270	-30
Especialidades Gineco Obstetricia	15.23	14.3	3,425	0.3	11,416	31,559	-20143
Psiquiatría	0.2	0.2	48	0.3	160	404	-244
Información 2019 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2019	Capacidad residual de consultas médicas
Especialidades Medicina	1.02	2.6	624	0.3	2,080	1,098	982
Especialidades Cirugía	0.97	0.1	31	0.3	104	451	-347
Especialidades de Pediatría	0.07	0.3	72	0.3	240	262	-22
Especialidades Gineco Obstetricia	15.13	14.3	3,425	0.3	11,416	30,171	-18,755
Psiquiatría	0.2	1.2	288	0.3	960	246	714

Fuente de Datos: Sistema de Morbimortilidad SIMMOW 2018-2019

Nota: La lectura de las consultas realizadas que hace el SPME presenta diferencias con las registradas en el SIMMOW, por lo que se hizo captura manual de los datos de ésta fuente. Los registros de las especialidades Gineco Obstetricia están desagregados por especialidad (Ginecología y Obstetricia). La eliminación del texto en las celdas de datos permite verificar la calidad de las fórmulas de procesamiento.

TABLA XXVI

Reporte Capacidad Residual Camas
Programación 2020

Información 2018	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2018	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Ginecología	14	2.60 Días	85%	365	1,671	1,313	358
Obstetricia	6	3.60 Días	85%	365	517	190	327
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Infectología / Aislamiento	19	7.00	85%	365	842	829	13
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	50	6.90	85%	365 s	2,248	4,297	-2,049
Sub Especialidades de Ginecología							
Oncología	19	2.70	85%	365	2,183	1,669	514
Sub Especialidades de Obstetricia							
Cirugía Obstétrica	26	3.90	85%	365 s	2,068	2,432	-364
Patología del Embarazo	48	3.40	85%	365	4,380	1,944	2,436
Puerperio	36	2.90	85%	365	3,851	4,342	-491
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	0	ND	85%	365	ND	0	ND
Cama No Censable							
Emergencia	13	0.50	85%	365	8,067	7	8,060

Fuente de Datos: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

TABLA XXVII

**Reporte Capacidad Residual Camas
Programación 2020**

Información 2019	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2019	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Ginecología	14	3.8	85%	365	1,143	1,146	-3
Obstetricia	6	3.5	85%	365	532	253	279
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Infectología / Aislamiento	19	6.6	85%	365	893	950	-57
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	50	12.63	85%	365	1,228	4,488	-3,260
Sub Especialidades de Ginecología							
Cirugía Ginecológica	0	ND	85%	365	ND	95	ND
Oncología	19	4.04	85%	365	1,459	1,918	-459
Sub Especialidades de Obstetricia							
Cirugía Obstétrica	26	4.6	85%	365	1,754	3,246	-1,492
Patología del Embarazo	48	3.26	85%	365	4,568	1,934	2,634
Puerperio	36	2.59	85%	365	4,312	3,954	358
Otros Egresos							
Cama No Censable							
Emergencia	13	0.5	85%	365 Días	8,067	14	8,053

Fuente de Datos: Sistema de morbilidad SIMMOW al 4 de febrero de 2020.

Nota: Las diferencias en la producción de egresos son mínimas entre el SPME y el SIMMOW debido al momento en que se recolectan los datos, ya que la formulación del plan no incluye las cifras anuales totales de la producción cuando se elabora en el último trimestre del año. Para 2020 se incluirán camas para Bienestar Magisterial con ajustes en el No. de camas (ver tabla XXX)

Las camas de obstetricia son utilizadas para tratar los casos de enfermedad gestacional del trofoblasto, y se ha tenido menos egresos, no obstante se ha incrementado el manejo ambulatorio de casos en la consulta externa y en hospital de día. El Servicio de neonatología presenta una aparente sobre producción en su

capacidad residual para las 50 camas censables, sin embargo, cuenta con 100 camas no censables para hospitalización de los casos mas complejos y que tributan a la producción total del servicio, lo cual, a su vez, significa una oportunidad de mejora del sistema para interpretar mejor la capacidad residual. Si bien la sobreocupación del servicio de Neonatología sugiere un incremento en el número de camas, tendría que agregarse el incremento de personal especializado de médicos y enfermeras, lo cual se enfrenta a mas inversión si no se cuenta con una red de establecimientos de primero y segundo nivel que impacte en la reducción de la prematurez y el bajo peso al nacer. El servicio de Oncología ha tenido mayor demanda presentando una producción mayor de la esperada. El incremento del porcentaje de cesáreas sobre el 40% ha incrementado la producción del servicios de cirugía obstétrica y ha disminuido en el servicio de puerperio, lo cual explica el comportamiento de su capacidad residual respectiva para ambos servicios.

TABLA XXVIII
Reporte Capacidad Residual Quirófano
Programación 2020
Información de los años: 2018/2019

Quirófano de Gineco Obstetricia	2018	2019
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	6	5
Promedio de horas de funcionamiento por día	6	6
Numero de horas quirófano disponibles al año	8,640.00	7,200.00
Horas promedio por Cirugía	2	3
Capacidad máxima de cirugías	4320	2400
Numero de cirugías realizadas	3,787	5,088
Capacidad residual de cirugías electivas	533	-2,688

Fuente de Datos: SIMMOW al 4 de febrero 2020

Durante 2018 y 2019 se funcionó 6 horas diarias con 5 quirófanos para cirugía electiva los 240 días hábiles del año, 2 quirófanos de emergencia las 24 horas por 365 días. Para 2019 se incluyeron 5 quirófanos para cirugía electiva y se mantuvieron 2 para emergencia. El promedio de horas de funcionamiento por día está determinado por la carga de cirugías por especialidad, principalmente en cirugía oncológica que puede durar en promedio 4 horas por intervención. El incremento de la producción de cirugías mejoró la capacidad residual del Centro Quirúrgico, no obstante se tuvieron limitantes en el funcionamiento de los aires acondicionados, la disponibilidad de insumos y material quirúrgico que ha sido resueltos oportunamente.

La cirugía electiva representa el 45% del total de intervenciones y la alta producción de cirugías se puede explicar porque más del 80% de las 11,251 cirugías realizadas durante 2019 están en las primeras 10 cirugías más frecuentes y se realizan en menos de 2 horas, con la participación de especialistas y residentes en proceso de formación incluyendo ayudantías por médicos internos con personal staff especializado (Tabla XXIX). El perfil quirúrgico tanto electivo como de emergencia, en más del 80% es de baja complejidad por el tipo de demanda y de referencia del nivel periférico. El 55% de cirugías son de emergencia y cirugías menores, las cuales generan competencia por los recursos ocasionando, a veces suspensiones de la cirugía electiva. Esto pudiese modificarse si se mejorara la fuerza laboral especializada de ginecobstetricia y cirugía general en el segundo nivel de atención de la RIISS. La cirugía oncológica es la que toma más de las 3 horas de tiempo y aunque se ha incrementado la demanda por personas con cáncer ginecológico y de mama, actualmente ésta se realiza por parejas de especialistas cirujanos oncólogos y ya no se trabaja con internos o residentes como ayudantes en sala de operaciones. En consecuencia el tiempo operatorio se ha disminuido gracias a la experticia de los cirujanos principales y ayudantes especializados en cirugía oncológica.

Nota:

En general todas las tablas de capacidad residual deberían tener datos numéricos sin las unidades textuales que ya están consideradas en los títulos de columna o fila según el diseño de la tabla. En nuestro caso, esto nos permitió verificar y asegurar la calidad de las fórmulas de procesamiento en archivos de Excel.

TABLA XXIX
Cirugías más frecuentes

	Intervención quirúrgica 2019	Número	%
1	cesarea cervical baja	3,473	30.9%
2	Otra ligadura y sección bilateral de trompas de falopio	1,923	17.1%
3	episiotomía	1,131	10.1%
4	histerectomía abdominal total	765	6.8%
5	dilatación y legrado despues de parto o aborto	508	4.5%
6	Laparotomía exploradora	340	3.0%
7	sutura de desgarro de vulva o perine	276	2.5%
8	salpingo-ooforectomía bilateral	276	2.5%
9	histerectomía vaginal	202	1.8%
10	Laparoscopia	195	1.7%
	TOTAL DE CIRUGIAS	11,251	81.0%

1.2.2 Capacidad instalada para el año 2019

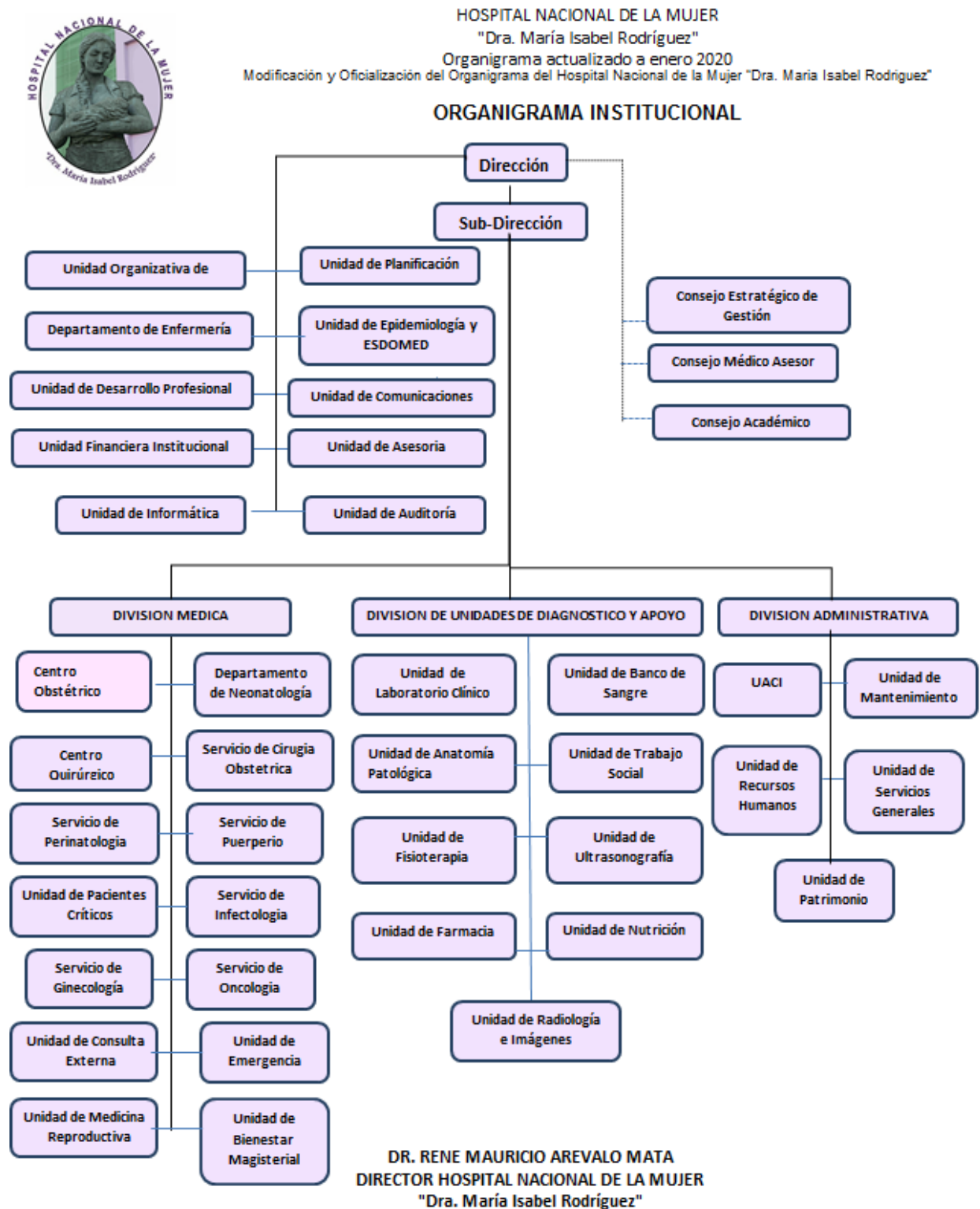


TABLA XXX

1.2.2.1 No. de camas por servicio

NO.	SERVICIO HOSPITALARIO	CAMAS	TOTAL
1	Puerperio	26	CAMAS CENSABLES 218
2	Cirugía Obstétrica	36	
3	Perinatología	36	
4	Obstetricia	8	
5	Ginecología	14	
6	Oncología	17	
7	Infectología	19	
8	Neonatología	50	
9	Bienestar Magisterial	12	
10	UCI A	5	CAMAS NO CENSABLES 204
11	UCE	5	
12	RN Intermedios	60	
13	RN UCI	40	
14	Sala de Operaciones	8	
15	Sala de Operaciones Bienestar Magisterial	2	
16	Cirugía Ambulatoria	3	
17	Cirugía Ambulatoria Bienestar Magisterial	1	
18	Observación de emergencia	5	
19	Observación de emergencia Bienestar Magisterial	5	
20	Máxima Urgencia	3	
21	Centro Obstétrico	22	
22	Cunas de alojamiento conjunto	39	
23	Cunas de alojamiento conjunto Bienestar Magisterial	6	
	Total		422

1.2.3 Estructura del Talento Humano**TABLA XXXI**

PLAZAS POR LEY DE SALARIO SEGUN UNIDAD PRESUPUESTARIA Y LINEAS DE TRABAJO 2020			No.	APOYO TECNICO Y ADMINISTRATIVO	MEDICO	ENFERMERA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
UP	1	DIRECCION Y ADMINISTRACION INSTITUCIONAL	40	37	3		
UP	2	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD	852	286	211	138	217
LT	1	ATENCION AMBULATORIA	38	34	2	2	
LT	2	ATENCION HOSPITALARIA	287	144	59	39	45
LT	3	DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO	527	108	150	97	172
TOTAL			892	323	214	138	217

Fuente: Ley de Salario, Ministerio de Hacienda, Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Análisis de los principales medicamentos e insumos que han sufrido desabastecimiento durante el año 2019.

En general las limitantes presupuestarias no permiten cubrir el abastecimiento en los rubros de insumos y medicamentos contratados durante el primer semestre del año quedando desabastecidos parcialmente desde el segundo trimestre hasta el final del año. Durante 2019 el Comité de Farmacoterapia emitió solicitudes de compra urgentes de medicamentos y por otra parte se ha tenido una buena gestión de insumos y medicamentos por el control operativo de consumos y existencias por parte del personal de farmacia y el asesor de insumos y medicamentos. Durante 2019 se ha limitado el acceso al Sistema de información de Abastecimiento (http://sce_sinab.salud.gob.sv/). Esto no ha permitido que los diferentes jefes de servicio y de la Unidad de Planificación puedan identificar oportunamente necesidades de medicamentos vitales para consolidar un solo proceso de compra y lograr mejores precios y abastecimiento oportuno.

Lo anterior se ha constituido en un factor de riesgo que significa cierta incertidumbre para la prevención de efectos adversos en la salud pública.

Las mejores medidas de control para controlar ese riesgo son: 1) generar un clima de apertura y confianza entre el personal gestor de recursos de cada servicio y unidad asesora pertinente, como un requisito previo primordial para una mejor gestión de la cadena de suministros. 2) La accesibilidad a la información sobre existencias es un requisito fundamental para la gestión de resultados en beneficio de las personas.

La medida mas emergente y menos efectiva implementada durante 2019 ha sido el monitoreo diario de los problemas reportados en las entregas de turnos, la coordinación con Almacén para conocer movimientos de insumos médicos y arsenal, y la gestión de farmacia en cuanto a solicitar transferencias de otros hospitales de la red asistencial y la participación colegiada del Consejo Estratégico de Gestión para la contratación y adquisición de forma emergente, lo cual puede afectar el gasto de bolsillo de la población usuaria.

1.3 ANALISIS COMPARATIVO DE METAS

TABLA XXXII

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE CONSULTA AMBULATORIA 2018-2019

Actividades	2018			2019		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales	180,069	166,713	93%	127,000	160,390	126%
Consulta Externa Médica	107,146	91,763	86%	70,090	81,916	117%
Especialidades	70,354	61,053	87%	46,230	55,860	121%
Especialidades Básicas	18,240	17,002	93%	13,350	13,518	101%
Medicina Interna	3,840	1,761	46%	790	1098	139%
Cirugía General	768	358	47%	450	479	106%
Ginecología	13,056	14,479	111%	11,660	11723	101%
Psiquiatría	576	404	70%	450	218	49%
Sub especialidades	52,114	44,051	85%	32,880	42,342	129%
Sub Especialidades de Medicina Interna	7,872	5,862	74%	4,880	4,973	102%
Endocrinología	4,416	3,844	87%	3,300	3478	105%
Infectología	576	363	63%	450	301	67%
Nefrología	768	381	50%	450	348	77%
Neumología	2,112	1,274	60%	680	846	124%
Sub Especialidades de Cirugía	6336	3114	49%	2960	3032	102%
Anestesiología / Algología	2,880	2,374	82%	2,280	2378	104%
Urología	3,456	740	21%	680	653	96%
Sub Especialidades de Pediatría	1010	785	78%	670	726	108%
Infectología	146	291	199%	450	200	45%
Neonatología	864	494	57%	220	526	239%
Sub Especialidades de Ginecología	28,256	20,658	73%	17,440	21,209	122%
Clínica de Mamas	8,832	7,106	80%	6,080	7805	128%
Infertilidad	6,912	4,237	61%	3,530	4241	120%
Oncología	12,512	9,315	74%	7,830	9163	117%
Sub Especialidades de Obstetricia	8,640	13,632	158%	6,930	12,402	179%
Embarazo de Alto Riesgo	7,200	12,909	179%	5,790	11807	204%
Genética Perinatal	1,440	723	50%	1,140	595	52%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE CONSULTA AMBULATORIA 2018-2019

Actividades	2018			2019		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	34,392	29,100	85%	21,970	24,553	112%
Colposcopia	18,048	15,122	84%	10,710	11636	109%
Nutrición	1,440	971	67%	970	839	87%
Planificación Familiar	1,344	1,629	121%	1,520	1276	84%
Psicología	1,080	709	66%	570	749	131%
Selección	12,480	10,669	85%	8,200	10052	123%
Consulta Externa Odontológica	2,400	1,610	67%	1,890	1,503	80%
Odontológica de primera vez	1,100	534	49%	630	507	80%
Odontológica subsecuente	1,300	1,076	83%	1,260	997	79%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE CONSULTA DE EMERGENCIA 2018-2019

Actividades	2018			2019		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Emergencias	24,895	30,790	124%	24,550	33,780	138%
De Medicina Interna						
Oncología	400	174	44%	290	565	195%
De Gineco-Obstetricia	14,434	17,323	120%	14,320	18,273	128%
Ginecología	1,585	3,023	191%	2,170	3563	164%
Obstetricia	12,849	14,300	111%	12,150	14710	121%
Otras Atenciones Consulta Emergencia						
Selección	10,061	13,293	132%	9,940	14942	150%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE HOSPITALIZACION 2018-2019						
Actividades	2018			2019		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales de Hospitalización	48,028	44,160	92%	32,360	44,694	138%
Egresos Hospitalarios	20,219	17,016	84%	14,570	17,905	123%
Especialidades Básicas	1,361	1,503	110%	1,240	1,488	120%
Ginecología	1,164	1,313	113%	1,110	1229	111%
Obstetricia	197	190	96%	130	259	199%
Sub Especialidades	18,858	15,513	82%	13,330	16,418	123%
Sub Especialidad de Medicina Interna						
Infectología / Aislamiento	865	829	96%	720	961	133%
Sub Especialidades de Pediatría						
Neonatología	5,045	4,297	85%	3,740	4377	117%
Sub Especialidades de Ginecología						
Oncología	1,753	1,669	95%	1,290	1971	153%
Sub Especialidades de Obstetricia	11,195	8,718	78%	7,580	9,109	120%
Cirugía Obstétrica	3,227	2,432	75%	2,190	3178	145%
Patología del Embarazo	1,959	1,944	99%	1,600	1944	122%
Puerperio	6,009	4,342	72%	3,790	3986	105%
Partos	9,236	6,887	75%	6,100	7,359	121%
Partos vaginales	6,009	4,469	74%	3,900	3955	101%
Partos por Cesáreas	3,227	2,418	75%	2,200	3404	155%
Cirugía Mayor	8,930	7,527	84%	6,660	9,140	137%
Electivas para Hospitalización	4,390	3,734	85%	2,960	4955	167%
Electivas Ambulatorias	851	541	64%	540	671	124%
De Emergencia para Hospitalización	3,568	3,225	90%	3,130	3495	112%
De Emergencia Ambulatoria	121	27	22%	30	19	64%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE HOSPITALIZACION 2018-2019						
Actividades	2018			2019		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Medicina Critica	9,643	12,730	132%	5,030	10,290	205%
Unidad de Emergencia	3,326	2,907	87%	2,600	3,303	127%
Admisiones	1,908	1,693	89%	1,540	2023	131%
Transferencias	1,418	1,214	86%	1,060	1280	121%
Unidad de Máxima Urgencia	1,693	1,818	107%	1,550	1,548	100%
Admisiones	863	918	106%	780	766	98%
Transferencias	830	900	108%	770	782	102%
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios	4,624	8,005	173%	880	5,439	618%
Admisiones	1,495	1,860	124%	170	2277	1339%
Transferencias	3,129	6,145	196%	710	3162	445%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE SERVICIOS INTERMEDIOS DE DIAGNOSTICO 2018-2019						
Actividades	2018			2019		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios	933,200	864,266	93%	680,270	897,128	132%
Diagnostico	457,997	446,965	98%	345,300	455,437	132%
Imagenología	90,093	89,968	100%	75,970	85,258	112%
Fluoroscopias	300	154	51%	150	68	45%
Radiografías	44,000	50,193	114%	36,660	44491	121%
Ultrasonografías	39,793	32,335	81%	34,160	34306	100%
Mamografías Diagnósticas	2,400	3,391	141%	2,000	3496	175%
Mamografías de Tamisaje	3,600	3,895	108%	3,000	2898	97%
Anatomía Patológica	22,000	19,927	91%	16,400	15,931	97%
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	7,800	7,340	94%	6,000	3411	57%
Biopsias Cuello Uterino	3,700	2,147	58%	2,080	1747	84%
Biopsias Mama	2,000	2,292	115%	1,660	2390	144%
Biopsias Otras partes del cuerpo	8,500	8,148	96%	6,660	8398	126%
Otros Procedimientos Diagnósticos	9,259	4,863	53%	8,000	7,298	91%
Colposcopias	5,861	4,377	75%	4,000	3366	84%
Ecocardiogramas	1,119	434	39%	1000	912	91%
Electrocardiogramas	2,279	52	2%	3000	3020	101%
Tratamiento y Rehabilitación	299,497	295,851	99%	216,080	314,958	146%
Cirugía Menor	4,732	4,305	91%	3,670	3938	107%
Conos Loop	677	400	59%	360	349	97%
Crioterapias	869	515	59%	590	354	60%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	14,400	13,360	93%	9,790	13813	141%
Inhaloterapias	4,407	2,525	57%	4000	3752	94%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	60,000	59,363	99%	42,220	59008	140%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	210,000	212,885	101%	151,450	229907	152%
Terapias Respiratorias	4,412	2,498	57%	4,000	3837	96%
Trabajo Social						
Casos Atendidos	37,148	36,356	98%	28,850	31992	111%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE SERVICIOS INTERMEDIOS DE LABORATORIO 2018-2019						
Actividades	2018			2019		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	475,203	417,301	88%	334,970	441,691	132%
Hematología	120,010	123,779	103%	98,250	129,205	132%
Consulta Externa	11,000	21,607	196%	9,580	21891	229%
Hospitalización	80,000	76,711	96%	66,550	79217	119%
Emergencia	25,000	21,104	84%	18,480	22496	122%
Referido / Otros	4,010	4,357	109%	3,640	5601	154%
Inmunología	29,000	33,275	115%	27,160	38,882	143%
Consulta Externa	5,000	5,372	107%	4,230	6049	143%
Hospitalización	17,000	18,931	111%	16,580	23492	142%
Emergencia	4,144	4,664	113%	3,830	5378	140%
Referido / Otros	2,856	4,308	151%	2,520	3963	157%
Bacteriología	22,300	27,959	125%	24,220	29,263	121%
Consulta Externa	1,800	1,751	97%	1,400	1975	141%
Hospitalización	18,000	21,304	118%	18,690	22214	119%
Emergencia	1,437	3,539	246%	3,080	3603	117%
Referido / Otros	1,063	1,365	128%	1,050	1471	140%
Parasitología	1,400	1,090	78%	890	993	112%
Consulta Externa	740	564	76%	470	452	96%
Hospitalización	330	345	105%	280	303	108%
Emergencia	300	139	46%	110	177	161%
Referido / Otros	30	42	140%	30	60	200%
Bioquímica	142,000	139,213	98%	117,160	142,122	121%
Consulta Externa	18,113	19,239	106%	16,090	20576	128%
Hospitalización	85,669	82,391	96%	69,460	82428	119%
Emergencia	25,500	25,280	99%	21,250	26117	123%
Referido / Otros	12,718	12,303	97%	10,360	13001	125%
Banco de Sangre	142,993	73,892	52%	52,320	84,699	162%
Consulta Externa	38,550	23,736	62%	16,660	23397	140%
Hospitalización	92,497	34,124	37%	28,330	49163	174%
Emergencia	6,797	9,199	135%	4,500	8606	191%
Referido / Otros	5,149	6,833	133%	2,830	3533	125%
Urianálisis	17,500	18,093	103%	14,970	16,527	110%
Consulta Externa	6,250	5,367	86%	4,370	4911	112%
Hospitalización	6,400	6,203	97%	5,080	5211	103%
Emergencia	4,700	6,424	137%	5,440	6276	115%
Referido / Otros	150	99	66%	80	128	160%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE SERVICIOS GENERALES 2018-2019						
Actividades	2018			2019		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales	2,083,841	1,884,660	90%	1,775,350	2,003,628	113%
Alimentación y Dietas	707,921	485,007	69%	418,990	466,825	111%
Hospitalización						
Medicina	4,749	5,126	108%	4,980	6611	133%
Ginecología	6,301	6,970	111%	6,250	8031	128%
Obstetricia	26,794	27,258	102%	23,630	28596	121%
Neonatología	670,077	445,653	67%	384,130	423587	110%
Lavandería	1,330,418	1,356,854	102%	1,322,550	1,495,148	113%
Hospitalización	1,237,777	1,259,074	102%	1,242,650	1,389,964	112%
Medicina	68,396	72,709	106%	64,210	77245	120%
Ginecología	217,812	210,074	96%	318,620	244588	77%
Obstetricia	657,546	693,710	105%	594,920	738840	124%
Neonatología	294,023	282,581	96%	264,900	329291	124%
Consulta						
Consulta Médica Especializada	24,180	25,391	105%	19,450	27315	140%
Emergencias						
Emergencias	68,461	72,389	106%	60,450	77869	129%
Mantenimiento Preventivo						
Números de Orden	4,644	1,547	33%	410	404	99%
Transporte						
Kilómetros Recorridos	40,858	41,252	101%	33,400	41251	124%

1.4 ANÁLISIS DE FODA.

TABLA XXXIII

Alcance	Cód.	Fortalezas	Cód.	Debilidades
Análisis Interno	F1	Mejoras en la Infraestructura y la gestión de mantenimiento	D1	Deficiente formación teórico práctica del residente
	F2	Liderazgo y apoyo gerencial de las jefaturas de áreas técnicas y administrativas representadas en el Consejo Estratégico de Gestión del hospital.	D2	Recurso humano insuficiente/ Alto porcentaje de ausentismo
	F3	Normativa técnica	D3	Deficiente comunicación y clima laboral
	F4	Profesional Staff especializado y tecnificado	D4	Insuficiente trabajo en equipo/ comités con bajo rendimiento
	F5	Evaluación continua de producción y resultados del POA como estrategia de sensibilización y abogacía institucional y sectorial.	D5	Baja promoción de la salud emocional en el recurso humano.
	F6	Programas de educación continua	D6	Deficiente monitoreo y supervisión
	F7	Docencia certificada	D7	Falta de programas que aseguren la sensibilización para optimización de los recursos hospitalarios.
	F8	Tecnología e informática contemporáneas	D8	Falta de planes de inducción (acogida) por áreas de trabajo.
	F9	Intersectorialidad con ONG Nacionales e internacionales	D9	Falta de un plan de incentivos laborales
	F10	Gestión con enfoque de resultados	D10	El abastecimiento de los suministros es deficiente debido a las dificultades de los procesos de adquisición y financiamiento
	F 11	La Unidad de Epidemiología incluye la salud ambiental en su perfil de desarrollo.	D11	Recursos insuficientes de funcionamiento e inversión.
	F 12	Se ha mejorado la disponibilidad de personal médico especializado y enfermería.	D12	
	F 11	Retroalimentación clínica permanente de jefaturas de servicios de hospitalización.	D13	
Análisis Externo		Oportunidades		Amenazas
	O1	Apoyo institucional (MINSAL, MH) y de organismos internacionales multilaterales para la gestión de recursos.	A1	Inseguridad pública y violencia
	O2	Políticas y planes de salud 2019-2024	A2	Alta incidencia de enfermedades crónicas no transmisibles en la mujer en edad reproductiva.
	O3	Integración del Sistema Nacional de Salud y la Red de establecimientos de primero y segundo nivel de atención.	A3	Condiciones de vida de asentamientos precarios urbanos con altos niveles de desigualdad y violencia.
	O4	Mejora de la capacidad instalada de las maternidades y la referencia médica nacional.	A4	Insuficiente cobertura de atención médica especializada en primero y segundo nivel de atención por deserción voluntaria debido a maltrato.
	O5	El fortalecimiento de maternidades periféricas disminuirá la demanda de menor complejidad	A5	Baja adhesión a los lineamientos del sistema referencia/retorno/interconsulta por algunos usuarios de la RISS.
	O6	Búsqueda de la contratación de recurso humano con conocimientos certificados.	A6	Alta incidencia de muy bajo peso al nacer asociada a infecciones maternas y baja cobertura de control prenatal de calidad en comunidades excluidas por el Sistema Nacional de Salud.
	O7	Facilidades para investigación científica	A7	Incertidumbre fiscal para la sustentabilidad financiera de la salud
	O8	Convenios educativos y en salud nacionales e internacionales	A8	Insuficiente asignación de financiamiento en presupuestos anuales por parte del Ministerio de Hacienda y MINSAL.

1.5 PROBLEMAS DE OFERTA Y DEMANDA

TABLA XXXIV

Identificación y Priorización de Problemas - Plan Operativo 2019			
No.	Identificación de problemas	Problemas priorizados	Objetivos del POA
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demanda espontánea alta no pertinente al tercer nivel en la Unidad de Emergencia. 2. Incumplimiento de los lineamientos del Sistema referencia / retorno/ interconsulta 3. Referencia de paciente en condición inestable 4. Referencias del primer y segundo nivel no pertinente 5. Pacientes referidas sin un resumen clínico completo 6. Paciente y acompañante sin información suficiente sobre su condición de salud, su tratamiento y su pronóstico. 7. Riesgo social alto (Violencia – Pobreza). 8. Deficiente control de pruebas de laboratorio, indicación y recepción. 9. Abastecimiento de insumos y medicamentos críticos insuficientes y no oportunos. 	<p>Brecha de recursos humanos, físicos y financieros para garantizar la estructura y la calidad las 24 horas los 365 días del año.</p>	<p>O.1 Fundamentar las bases para un hospital propio de tercer nivel en la atención especializada a la mujer y al recién nacido.</p> <p>R.1.1 Evaluación concurrente de la atención especializada a la mujer y al recién nacido</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deficiente distribución de horas medico 2. Recurso humano insuficiente, principalmente en servicios de neonatología 3. Sobrecarga laboral 4. Ausentismo del personal de algunas áreas (especialmente enfermería) 	<p>Insuficiente personal técnico especializado y sobrecarga laboral en los servicios de atención neonatal y de la mujer.</p>	<p>O.2 Contribuir al Desarrollo Infantil Temprano por medio de la atención especializada a la mujer y al recién nacido</p> <p>R.2.1 Maternidad segura para el bienestar fetal con atención especializada en Ginecología y Obstetricia a la mujer en edad reproductiva, menopausia y en adultez mayor</p> <p>R.2.2 Brindar un manejo integral a la mujer y al recién nacido para contribuir a reducir la mortalidad materna y neonatal.</p> <p>Disminuir la letalidad por tumores y neoplasias en las mujeres</p>

Identificación y Priorización de Problemas - Plan Operativo 2019			
No.	Identificación de problemas	Problemas priorizados	Objetivos del POA
	<p>Referencias de las diferentes unidades y hospitales no pertinentes al 3er nivel.</p> <p>Medico no refiere donde corresponde.</p> <p>Pacientes mal evaluadas del sector público y privado</p> <p>Desconocimiento de diagnósticos que deben ser referidos a 3er nivel</p> <p>Pacientes recomendados del nivel central enviados con diagnósticos no pertinentes</p>	<p>Deficiente formación teórico práctica del residente</p> <p>No se cumplen diligentemente las guías clínicas del MINSAL de las diferentes patologías obstétrica y ginecológicas con atención al nivel que corresponda</p>	<p>Mejorar la calidad de la fuerza laboral con altos estándares de desempeño y bioética asistencial</p> <p>Resultado: Médicos especialistas en Ginecología/ Obstetricia, Neonatología y Oncología con alta calidad técnico científica y con un perfil firme en principios ético y morales</p>
	<p>Fallas en el sistema de tuberías de abastecimiento de agua potable.</p> <p>Riesgos en el abastecimiento de agua segura para las medidas de bioseguridad asistencial y de consumo.</p> <p>Alta producción de desechos bioinfecciosos y consumo de sustancias químicas.</p> <p>Riesgos de contaminación y brotes infecciosos en servicio de neonatología, por fallas en la calidad de la preparación de pachas.</p>	<p>Inseguridad del abastecimiento de agua segura.</p> <p>Inseguridad en el manejo de desechos bioinfecciosos y sustancias químicas dentro del hospital para disposición final.</p> <p>Brotos de infecciones neonatales por contaminación de pachas y otras enfermedades por vectores y fallas en la limpieza del hospital.</p>	<p>Objetivo: Controlar los factores de riesgo que impactan la salud de la mujer y el recién nacido desde la gestión de la salud ambiental dentro del hospital y el medio ambiente como parte de la Promoción de la Salud en el hospital.</p> <p>Resultado: Disponibilidad de agua segura para la prestación de los servicios.</p> <p>Seguridad en el manejo de desechos bioinfecciosos y sustancias químicas</p> <p>Vigilancia y control de la seguridad alimentaria y medio ambiente</p>

TABLA XXXV

MATRIZ DE VALORACION DE RIESGOS POA 2020 EN HOSPITALES

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categori a	6. Acciones para control de riesgos.	7. Responsables
CONSULTAS	Retraso en la atención de la paciente por distribución inadecuada de citas por ESDOMED y médicos que en consultorios cuentan con la herramienta de Sisalud Remoto	2	3	6	Coordinación con Jefatura y personal de ESDOMED. Envío de notas a jefaturas de las especialidades involucradas para el cumplimiento de herramienta Sisalud Remoto	Jefe y personal de ESDOMED
	Incremento y progresión de la enfermedad, vencimiento de exámenes, atraso de cirugías por ausentismo de pacientes.	2	2	4	Envío de listado de pacientes faltista a diario a trabajo social para reprogramar nueva cita. Gestión institucional a través de Dirección con autoridades pertinentes	Jefaturas médicas de las diferentes especialidades Trabajadora Social Dirección
	Incremento en los tiempos de espera por incapacidades o permisos de médicos e incremento en el atraso en los tratamientos a pacientes	2	2	4	Coordinar con jefaturas la cobertura de consultas y reprogramar citas con extra cupos en pacientes con riesgo	Jefaturas medica

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos.	7. Responsables
EGRESOS	Retraso en el cumplimiento del cuidado por déficit de recurso humano para cubrir ausentismo	3	3	9	Gestionar recurso humano para cubrir ausentismo de personal.	Jefaturas del servicio. Jefatura de Recursos humanos
	Manejo continuo inadecuado por falta de médico de Staff en días festivos y fines de semana.	3	3	9	Gestionar con Dirección, División Medica y Departamento Obstétrico, la cobertura de fines de semana y festivos.	
	Tratamiento incompleto al alta vespertina por Farmacia funcionando hasta las 4 p.m. Pacientes que egresan tarde se van sin medicamentos por Farmacia funcionando hasta las 4 pm.	3	3	9	Solicitar Stock de medicamentos o funcionamiento de Farmacia 24 horas	Dirección Recursos Humanos Jefatura de Farmacia
	Retraso en el manejo de pacientes por necesidad de evaluación por subespecialidades o de estudios complementarios de alta tecnología no disponibles en el hospital.	3	3	9	Solicitar Subespecialistas para interconsultas, Tomografía y Ecocardiografía para ser realizadas en el hospital oportunamente	Dirección Administración Recursos Humanos División Diagnostico y Apoyo
	Baja calidad de atención por recurso medico y de enfermería escaso para la demanda de pacientes.	3	3	9	Solicitar Gestión de Recursos al Departamento de enfermería	Dirección Recursos Humanos Departamento de Enfermería

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos.	7. Responsables
PARTOS	Recarga laboral de las jefaturas médicas de los servicios obstétricos. Deficiente cobertura asistencial en los servicios de hospitalización obstétrica	2	3	6	Gestión de recurso humano para área asistencial.	Departamento Obstétrico Jefaturas Medicas de Servicios
	Formación médica continua interrumpida por escaso recurso humano para cubrir demanda asistencial Poca asistencia a las actividades de educación médica continua por escaso personal para la cobertura de la demanda obstétrica.	3	3	9	Solicitar capacitación continua en Emergencias Obstétricas y Formación de subespecialistas. Reorganización de actividades asistenciales y promoción de las actividades programadas.	División Medica Jefaturas de Departamentos Jefaturas Medicas de Servicios Jefatura de Médicos Residentes

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos.	7. Responsables
CIRUGIAS	Deficiencias en el funcionamiento de los aires acondicionados en el 100% de quirófanos para garantizar el cumplimiento de las medidas de bioseguridad requeridas para una atención adecuada.	3	3	9	Solicitar revisión continua y mantenimiento de los aires acondicionados	Jefe de División Administrativa Jefe de Unidad de Mantenimiento Jefatura medica y de enfermería del Centro Quirúrgico
	Falta de disponibilidad de material de sutura adecuado para las diferentes intervenciones y subespecialidades.	3	3	9	Gestionar la adquisición del material de sutura idónea.	Jefaturas de servicio Jefatura de insumos médicos. UACI Dirección.
	Falta de revisión, renovación o sustitución constante del instrumental quirúrgico deteriorado por parte de arsenal.	3	3	9	Solicitar la renovación continua de material quirúrgico en mal estado.	Jefaturas de servicio Arsenal. Departamento enfermería

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos.	7. Responsables
NEONATOS	Recarga laboral de personal especializado en el Servicio de Neonatología. Deficiente cobertura asistencial en los servicios de hospitalización Neonatología.	3	3	9	Gestión de recurso humano para área asistencial.	Departamento Neonatología Jefatura de Servicios
	Aumento de la estancia intrahospitalaria y falla en los procesos de seguimiento y atención, riesgo de mortalidad aumentado	3	3	9	Supervisión del trabajo, aplicación de normas de manejo, discusión de casos complicados	Jefe de Servicio
	Exceso de pacientes con índices de ocupación arriba de los estándares de calidad.	3	3	9	Reestructuración de infraestructura. Seguimiento del proyecto de contra referencia del paciente prematuro estable	Dirección del Hospital. Jefe del Departamento de Neonatología y Ministerio de Salud y Asistencia Social (Gerencia de la Niñez)
	Falta de quipo médico. Deterioro del equipo por insuficiente y exceso de uso.	3	3	9	Gestión compra de equipo médico de punta. Gestión de aumento del presupuesto para este rubro. Mantenimiento preventivo y correctivo calendarizado por Biomédico	Encargado de equipo médico, biomédica, Jefe del Departamento, Dirección del Hospital
	Inexistencia de medicamentos. Inexistencia de insumos	3	3	9	Gestión de adquisición de medicamentos, insumos médicos.	Encargado de Insumos y

	médicos. Riesgo en el incremento de la estancia intrahospitalaria y mayor morbimortalidad.				Gestión en aumento del presupuesto para este rubro	medicamentos, Jefe de Farmacia, Administración, Jefe Dpto. y Dirección.
NEONATOS	No se cuenta con todos los servicios de apoyo necesarios para resolución las 24 horas. Resultados retardados.	3	3	9	Gestión de adquisición del equipo de laboratorio y gabinete. Implementación del sistema informático en red de resultados de laboratorio y gabinete	Laboratorio Clínico Radiología Jefe de Servicio de apoyo Jefe Dpto. de Neonatología Informática.
	Ceguera en recién nacidos prematuros	3	3	9	Contratación de oftalmólogo para detección oportuna y tratamiento de la retinopatía del prematuro.	Dirección del Hospital. Jefe del Departamento de Neonatología y Ministerio de Salud y Asistencia Social (Gerencia de la Niñez)

1.6 PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION 2020

TABLA XXXVI						
No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
1	Objetivo : Fundamentar las bases para un hospital propio de tercer nivel en la atención especializada a la mujer y al recién nacido .					
1.1	RESULTADO: Evaluación concurrente de la atención especializada a la mujer y al recién nacido					
1.1.1	Análisis de situación de la demanda hospitalaria de tercer nivel	1	No.	POA 2020	Dirección / U. Planificación	Registro y procesamiento oportuno de datos para la generación de información y la toma de decisiones
1.1.2	Análisis de la oferta y capacidad instalada de tercer nivel en el hospital.	1	No.	POA 2020	Dirección / U. Planificación	
1.1.3	Implementar Sala Situacional de Salud	12	No.	Informes	U. Epidemiología	
1.1.4	Evaluación de resultados y cumplimiento de metas durante 2020.	4	No.	Informe trimestral	Dirección / Comité Médico Asesor	Se mantiene actualizado el Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias. Se cuenta con insumos medicos, equipo y reactivos de laboratorio de manera oportuna.

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
2	Objetivo : Contribuir al Desarrollo Infantil Temprano por medio de la atención especializada a la mujer y al recién nacido					
2.1	RESULTADO: Maternidad segura para el bienestar fetal con atención especializada en Ginecología y Obstetricia a la mujer en edad reproductiva, menopausia y en adultez mayor.					
2.1.1	Brindar Consulta ambulatoria especializada	84,658	%	SPME	Jefe de Consulta Externa	
2.1.2	Brindar consulta de emergencia especializada	33,485	%	SPME	Jefe de Emergencia	
2.1.3	Brindar servicios especializados de hospitalización	48,080	%	SPME	Jefe de la División Médica	Se cuenta con insumos medicos, equipo y reactivos de laboratorio de manera oportuna.
2.1.4	Brindar servicios de apoyo diagnóstico y rehabilitación	449,757	%	SPME	Jefe de División de Diagnóstico y Apoyo	
2.1.5	Brindar servicios de laboratorio y banco de sangre	429,495	%	SPME		
2.1.6	Brindar servicios de apoyo logístico y mantenimiento (Servicios Generales)	1,975,696	%	SPME	Jefe de División Administrativa	

2.1.7	Apertura Programática de tercer nivel de atención y programación de metas para 2020.	1	No.	SPME	U. Planificación	Programado para el segundo trimestre 2020
-------	--	---	-----	------	------------------	---

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
2.2	RESULTADO: Maternidad segura para el bienestar fetal con atención especializada a la mujer embarazada					
2.2.1	Brindar atenciones especializadas en salud reproductiva (infertilidad + PF)	5,692	%	SPME	U. de Planificación	Personal especializado y multidisciplinario comprometido con la calidad de la atención de la mujer embarazada
2.2.2	Atención prenatal especializada a embarazos de alto riesgo.	12,358	%	SPME	U. de Planificación	
2.2.3	Atención especializada de perinatología	1,950	%	SPME	U. de Planificación	
2.2.4	Atención especializada del parto	7,123	%	SPME	U. de Planificación	
2.2.5	Atención especializada de puerperio	4,212	%	SPME	U. de Planificación	
2.2.6	Monitoreo de la morbilidad obstétrica extrema	100%	% de mujeres en cuidados críticos	Registro de MOE	Unidad de Epidemiología/U. De Planificación	
2.2.7	Monitoreo mensual de la muerte materna	12	No.	SIMMOW	Unidad de Epidemiología/U. De Planificación	

2.3	RESULTADO: Bienestar fetal y supervivencia neonatal con atención especializada a la embarazada y a los recién nacidos					
2.3.1	Atención especializada a recién nacidos	4,337	%	SPME	U. Planificación	Personal especializado y multidisciplinario comprometido con la calidad de la atención del recién nacido.
2.3.2	Monitoreo de la prematurez y sus complicaciones	12	% de variación	Informes	Depto. Neonatología	
2.3.3	Monitoreo de las muertes perinatales y neonatales	12	% de variación	Informes		
2.3.4	Referir recién nacidos para programa madre canguro a nivel nacional	100%	%	Informes		Se cuenta con recurso humano especializado para mejorar la calidad de la cobertura de cunas hospitalarias en el servicio de Neonatología.
2.3.5	Implementar programa de humanización de la atención al prematuro basado en el Programa de Evaluación y Cuidado Individualizado del Desarrollo del Recién Nacido	12	% de variación estancia hospitalaria por Unidad de Servicio de Neonatología	Informes	Depto. Neonatología	
2.3.6	Atención especializada en Cuidados Intensivos del recién nacido	80-90%	% de Ocupación	Informes	Depto. Neonatología	
2.3.7	Atención especializada en Cuidados Intermedios del recién nacido	80-90%	% de Ocupación	Informes	Depto. Neonatología	
2.3.8	Atención especializada en Cuidados Mínimos del recién nacido	80-90%	% de Ocupación	Informes	Depto. Neonatología	
2.3.9	Brindar interconsulta de oftalmología a recién nacidos	1,200	%	Informes	Depto. Neonatología	Se tiene acceso oportuno a interconsulta oftalmológica

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
3	Objetivo: Mejorar la salud de la mujer mediante la Atención Oncológica Integral, con enfoque de curso de vida.					
3.1	Resultado: Mujeres con mayor expectativa y calidad de vida ante padecimiento de tumores y neoplasias					
3.1.1	Brindar atenciones para la búsqueda activa de casos con tumores y neoplasias en consulta externa	9,239	%	SPME	Departamento de Ginecología/ Servicio de Oncología	Se cuenta con personal especializado y comprometido con la paciente oncológica y el abastecimiento adecuado de medicamentos oncológicos
3.1.2	Brindar tratamiento quirúrgico y quimioterapia a personas con diagnóstico de cáncer	1,820	%	SPME		
3.1.3	Brindar cuidados paliativos a personas en servicios de Algología	2,376	%	Registros		

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
4	OBJETIVO: Mejorar la calidad de la fuerza laboral con altos estándares de desempeño y bioética asistencial					
4.1	Resultado: Médicos especialistas en Ginecología/ Obstetricia, Neonatología y Oncología con alta calidad técnico científica y con un perfil firme en principios ético y morales					
4.1.1	Revisar y actualizar el plan académico	1	Plan académico actualizado	Documento escrito	Coordinador académico /UDP	Se mejora la enseñanza de acuerdo al análisis de resultados en la salud de las personas usuarias del hospital
4.1.2	Elaborar programación mensual de temas a discutir con médicos residentes de subespecialidad para ejecutar el programa	10	programaciones realizadas	programación escrita		
4.1.3	Ejecutar el Plan de enseñanza del Departamento	10	Resultados enviados	documento escrito		
4.1.4	Supervisión capacitante facilitadora a personal en proceso de aprendizaje y monitoreo de la eficacia de las actividades de especialización	100%	%	Informes de supervisión		
4.1.5	Coordinar con la unidad de investigación la elaboración de los trabajos de investigación de los médicos residentes de tercer año en las diferentes especializaciones.	6	%	Protocolos de investigación		

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
5	Objetivo: Controlar los factores de riesgo que impactan la salud de la mujer y el recién nacido desde la gestión de la salud ambiental dentro del hospital y el medio ambiente como parte de la Promoción de la Salud en el hospital.					
5.1	Resultado: Disponibilidad de agua segura para la prestación de los servicios.					
5.1.1	Inspección al sistema de abastecimiento de agua intrahospitalario	12	Numero de supervisiones programadas	Informes, Estándar 24 de agua.	Saneamiento Ambiental	
5.1.2	Lecturas de cloro residual	720	Numero de lecturas de cloro diaria	Bitácoras de lecturas de cloro diario.	Saneamiento Ambiental	
5.2	Seguridad en el manejo de desechos bioinfecciosos y sustancias químicas					
5.2.1	Supervisiones de áreas generadoras de Desechos Bioinfecciones en el hospital.	12	Numero de supervisiones programadas	Informes, Estándar 23 de Desechos Bioinfecciosos.	Saneamiento Ambiental	
5.2.2	Supervisión a las áreas que almacenan sustancias químicas.	12	Numero de supervisiones programadas	Informes, Estándar almacenamiento de sustancias químicas.	Saneamiento Ambiental	

5.3	Vigilancia y control de la seguridad alimentaria y medio ambiente.				
5.3.1.	Envío de muestras microbiológicas (Leche maternizada)	36	Numero de muestras programadas.	Hojas de cadena de custodia, Informes emitidos por LNR.	Saneamiento Ambiental
5.3.2	Toma y envío de muestras microbiológicas	12	Numero de muestras programadas.	Hojas de cadena de custodia, Informes emitidos por LNR.	Saneamiento Ambiental
5.3.3	Chequeo entomológico y abatización.	12	Numero de chequeos entomológicos programados	Instrumento de inspección	Saneamiento Ambiental

1.7 PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2020 (SPME)

TABLA XXXVI

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2020
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													131,896
Consulta Externa Médica													85,016
Especialidades													56,276
Especialidades Básicas													16,631
Medicina Interna	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	82	907
Cirugía General	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	45	518
Ginecología	1,195	1,195	1,195	1,195	1,195	1,195	1,195	1,195	1,195	1,195	1,195	1,197	14,342
Obstetricia	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	38	346
Psiquiatría	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	45	518
Sub especialidades													39,645
Sub Especialidades de Medicina Interna													6,091
Endocrinología	334	334	334	334	334	334	334	334	334	334	334	344	4,018
Infectología	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	45	518
Nefrología	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	45	518
Neumología	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	91	1,037
Sub Especialidades de Cirugía													2,722
Anestesiología / Algología	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	1,944
Urología	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	74	778
Sub Especialidades de Pediatría													505
Infectología	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	26	246
Neonatología	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	28	259

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2020
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Sub Especialidades de Ginecología													22,162
Clínica de Mamas	748	748	748	748	748	748	748	748	748	748	748	758	8,986
Infertilidad	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	378	4,536
Oncología	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	8,640
Sub Especialidades de Obstetricia													8,165
Embarazo de Alto Riesgo	572	572	572	572	572	572	572	572	572	572	572	577	6,869
Genética Perinatal	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	1,296
Emergencias													32,285
De Medicina Interna													
Oncología	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	40	370
De Gineco-Obstetricia													17,798
Ginecología	274	274	274	274	274	274	274	274	274	274	274	279	3,293
Obstetricia	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,217	14,505
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Selección	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,176	1,181	14,117
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													26,580
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Colposcopia	1,004	1,004	1,004	1,004	1,004	1,004	1,004	1,004	1,004	1,004	1,004	1,009	12,053
Nutrición	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	1,296
Planificación Familiar	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	1,728
Psicología	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	972
Selección	777	777	777	777	777	777	777	777	777	777	777	784	9,331
Consulta Externa Odontológica													2160
Odontológica de primera vez	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	64	713
Odontológica subsecuente	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	127	1,447

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2020
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales de hospitalización													46,880
Egresos Hospitalarios													19,915
Especialidades Básicas													1,496
Ginecología	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	116	1,271
Obstetricia	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	27	225
Sub Especialidades													17,219
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Infectología / Aislamiento	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	81	895
Sub Especialidades de Pediatría													5,537
Neonatología	361	361	361	361	361	361	361	361	361	361	361	366	4,337
Oftalmología Pediátrica	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Sub Especialidades de Ginecología													
Oncología	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	159	1,820
Sub Especialidades de Obstetricia													8,967
Cirugía Obstétrica	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	242	2,805
Patología del Embarazo	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	168	1,950
Puerperio	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	4,212

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2020
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Partos													7,123
Partos vaginales	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	4,212
Partos por Cesáreas	242	242	242	242	242	242	242	242	242	242	242	249	2,911
Cirugía Mayor													8,333
Electivas para Hospitalización	362	362	362	362	362	362	362	362	362	362	362	362	4,344
Electivas Ambulatorias	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	56	606
De Emergencia para Hospitalización	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	3,360
De Emergencia Ambulatoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	23
Medicina Crítica													11,509
Unidad de Emergencia													3,105
Admisiones	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	164	1,858
Transferencias	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	114	1,247
Unidad de Máxima Urgencia													1,683
Admisiones	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	72	842
Transferencias	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	71	841
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios													6,721
Admisiones	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172	176	2,068
Transferencias	387	387	387	387	387	387	387	387	387	387	387	396	4,653

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2020
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													891,080
Diagnostico													461,585
Imagenología													85210
Fluoroscopias	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	12	111
Radiografías	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	42,000
Ultrasonografías	3,091	3,091	3,091	3,091	3,091	3,091	3,091	3,091	3,091	3,091	3,091	3,098	37,099
Mamografías Diagnósticas	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Mamografías de Tamisaje	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600
Anatomía Patológica													19,800
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	575	575	575	575	575	575	575	575	575	575	575	575	6,900
Biopsias Cuello Uterino	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Biopsias Mama	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	199	2,300
Biopsias Otras partes del cuerpo	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	8,100
Otros Procedimientos Diagnósticos													6,673
Colposcopias	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Ecocardiogramas	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	57	673
Electrocardiogramas	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2020
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Tratamiento y Rehabilitación													316,736
Cirugía Menor	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Conos Loop	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	34	375
Crioterapias	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	38	434
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	13,620
Inhaloterapias	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	261	268	3,139
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,337	64,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	228,000
Terapias Respiratorias	264	264	264	264	264	264	264	264	264	264	264	264	3,168
Trabajo Social													
Casos Atendidos	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,773	33,166

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2020
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													429,495
Hematología													126,492
Consulta Externa	1,812	1,812	1,812	1,812	1,812	1,812	1,812	1,812	1,812	1,812	1,812	1,817	21,749
Hospitalización	6,497	6,497	6,497	6,497	6,497	6,497	6,497	6,497	6,497	6,497	6,497	6,497	77,964
Emergencia	1,816	1,816	1,816	1,816	1,816	1,816	1,816	1,816	1,816	1,816	1,816	1,824	21,800
Referido / Otros	414	414	414	414	414	414	414	414	414	414	414	425	4,979
Inmunología													36,078
Consulta Externa	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	485	5,710
Hospitalización	1,767	1,767	1,767	1,767	1,767	1,767	1,767	1,767	1,767	1,767	1,767	1,775	21,212
Emergencia	418	418	418	418	418	418	418	418	418	418	418	423	5,021
Referido / Otros	344	344	344	344	344	344	344	344	344	344	344	351	4,135
Bacteriología													28,611
Consulta Externa	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	158	1,863
Hospitalización	1,813	1,813	1,813	1,813	1,813	1,813	1,813	1,813	1,813	1,813	1,813	1,816	21,759
Emergencia	297	297	297	297	297	297	297	297	297	297	297	304	3,571
Referido / Otros	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	120	1,418
Parasitología													1,041
Consulta Externa	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	46	508
Hospitalización	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	324
Emergencia	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	15	158
Referido / Otros	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7	51

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2020
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Bioquímica													140,667
Consulta Externa	1,658	1,658	1,658	1,658	1,658	1,658	1,658	1,658	1,658	1,658	1,658	1,669	19,907
Hospitalización	6,867	6,867	6,867	6,867	6,867	6,867	6,867	6,867	6,867	6,867	6,867	6,873	82,410
Emergencia	2,141	2,141	2,141	2,141	2,141	2,141	2,141	2,141	2,141	2,141	2,141	2,147	25,698
Referido / Otros	1,054	1,054	1,054	1,054	1,054	1,054	1,054	1,054	1,054	1,054	1,054	1,058	12,652
Banco de Sangre													79,296
Consulta Externa	1,963	1,963	1,963	1,963	1,963	1,963	1,963	1,963	1,963	1,963	1,963	1,974	23,567
Hospitalización	3,470	3,470	3,470	3,470	3,470	3,470	3,470	3,470	3,470	3,470	3,470	3,473	41,643
Emergencia	741	741	741	741	741	741	741	741	741	741	741	752	8,903
Referido / Otros	431	431	431	431	431	431	431	431	431	431	431	442	5,183
Urianálisis													17,310
Consulta Externa	428	428	428	428	428	428	428	428	428	428	428	431	5,139
Hospitalización	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	482	5,707
Emergencia	529	529	529	529	529	529	529	529	529	529	529	531	6,350
Referido / Otros	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	15	114

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2020
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													1,979,454
Hospitalización													500,882
Medicina	1667	1667	1667	1667	1667	1667	1667	1667	1667	1667	1667	1667	20,000
Ginecología	1750	1750	1750	1750	1750	1750	1750	1750	1750	1750	1750	1750	21,000
Obstetricia	7000	7000	7000	7000	7000	7000	7000	7000	7000	7000	7000	7000	84,000
Neonatología	37,778	37,778	37,778	37,778	37,778	37,778	37,778	37,778	37,778	37,778	37,778	37,789	453,347
Otros (Convenios)	502	502	502	502	502	502	502	502	502	502	502	513	6,035
Lavandería													
Hospitalización													1,337,111
Medicina	6,051	6,051	6,051	6,051	6,051	6,051	6,051	6,051	6,051	6,051	6,051	6,059	72,620
Ginecología	17,314	17,314	17,314	17,314	17,314	17,314	17,314	17,314	17,314	17,314	17,314	17,323	207,777
Obstetricia	61,831	61,831	61,831	61,831	61,831	61,831	61,831	61,831	61,831	61,831	61,831	61,837	741,978
Neonatología	26,228	26,228	26,228	26,228	26,228	26,228	26,228	26,228	26,228	26,228	26,228	26,228	314,736
Consulta													
Consulta Médica Especializada	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,217	26,593
Emergencias													
Emergencias	6,053	6,053	6,053	6,053	6,053	6,053	6,053	6,053	6,053	6,053	6,053	6,058	72,641
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	85	976
Transporte													
Kilómetros Recorridos	3,437	3,437	3,437	3,437	3,437	3,437	3,437	3,437	3,437	3,437	3,437	3,444	41,251