
Programación: Información General

Año seleccionado: **2012**

Código del hospital 10202H

Nombre del hospital HOSPITAL NACIONAL METAPAN


Instancia de la que depende MINISTERIO DE SALUD

Dirección Km. 113 Carretera Internacional. Metapán, Santa Ana.

Teléfono y/o Fax (503) 2484-4402, 2484-4405. FAX (503) 2402-0935

E-mail de contacto khenriquez@mpas.gob.sv / katiasuiza@yahoo.es

Nombre del Director(a) o Coordinador(a) Dra. Katia Josefina Henríquez Rosales

Fecha de Elaboración de los datos 30-11-2011 

Formulario A: Características de organización y funcionamiento del Hospital

HOSPITAL	Hospital Nacional de Metapán "Arturo Morales"	
MISIÓN	<i>Somos una institución de salud pública de segundo nivel de atención, caracterizado por proveer servicios de salud que responden a un nuevo modelo de gestión que impulsa la eficacia, eficiencia y transparencia, y que brinda atención de calidad y con calidez a toda la población que nos lo solicita.</i>	
VISIÓN	<i>Ser una institución de salud pública que provea servicios de salud de segundo nivel que cuente con todos los elementos científicos, técnicos y administrativos necesarios para brindar una atención de calidad a toda la población que nos los solicite.</i>	
OBJETIVO GENERAL	1	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad de los servicios que presta el Hospital de Metapán, como parte relevante de la Red Integral e Integrada del Municipio de Metapán y el Departamento de Santa Ana.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Fortalecer el papel del Hospital de Metapán en la RIIS
	2	Optimizar la gestión de la emergencia hospitalaria
	3	Disminuir el riesgo de morbilidad materna perinatal
	4	Optimizar la gestión de los servicios de hospitalización para el aprovechamiento de los recursos disponibles
	5	
	7	
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proporcionar atención de segundo nivel en las cuatro áreas básicas a la RIIS de Metapán
	2	Proporcionar servicios de laboratorio y gabinete a la RIIS de Metapán
	3	Realizar vigilancia epidemiológica de tipo centinela en el área geográfica asignada
	4	Referencia oportuna de pacientes que necesiten referencia al 3er nivel
	5	Apoyo de laboratorio y rayos X a través de convenios con el ISSS de Metapán
	7	
	9	
	10	

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento

	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	
				Ud. De medida	Cantidad
OBJETIVO: optimizar el uso de insumos de rayos X mediante la mejora en la indicación de dicho exámen de gabinete.					
Resultado esperado: disminuir en un 20% el índice de radiografías indicadas por egresos.					
Supervisión de indicación de Rx por médico de mayor jerarquía	Número de ordenes con VB	Ordenes de Rx con VB	jefe de emergencia y jefes de turno	Placas por paciente	1,4
Auditoría de expedientes de pacientes con indicación de múltiples radiografías	Número de auditorías a expedientes por mes	Informes de auditorías médicas	jefaturas médicas y división médica	Auditorías médicas por área	24
Evaluación de número de placas inservibles	Relación placas inservibles/placas tomadas	Informe Mensual	jefatura Rx y jefe servicios de apoyo	Informe por área	12

OBJETIVO: aumentar el número de atenciones de partos intra hospitalarios referidos por la RIIS.					
Resultado esperado: aumentar en un 10% el total de partos intra hospitalarios atendidos a la RIIS.					
Reuniones de coordinación con RIIS para seguimiento de señoras embarazadas	Número de reuniones con RIIS	actas de reuniones	Dirección y división médica	Partos anuales	1225
Mecanismo de referencia y retorno en funcionamiento.	Porcentaje de referencia y retorno alcanzado	registro de referencias y retornos	Epidemióloga	Sistema de RR de embarazadas	1

Objetivo: redistribuir la cantidad de cirugías atendidas por la institución según sean electivas o ambulatorias.					
Resultado esperado: aumentar a 20 cirugías ambulatorias mensuales, disminuyendo de manera proporcional las cirugías electivas para el ahorro de recursos.					
Elaborar norma de atención de cirugías ambulatorias	actas de reuniones de participantes en la elaboración de normativa	norma de manejo de cirugía ambulatoria	Jefe de cirugía y Jefe de Sala	Cirugías ambulatorias	240
reordenamiento de sala de operaciones para la atención oportuna de cirugías ambulatorias	número de cirugías ambulatorias realizadas por mes	informe mensual	Jefe de Sala y División Médica	Reordenamiento documentado y funcionando	1

Objetivo: optimizar el uso de la emergencia hospitalaria.					
Resultado esperado: disminuir la cantidad de consultas de 1er nivel de atención a la emergencia hospitalaria					
coordinación con primer nivel sobre referencia y derivación de pacientes de primer nivel	número de reuniones al mes	acta de reuniones	Jefe de Emergencia, epidemióloga y División médica	consultas de emergencia	12000
Análisis mensual de comportamiento consultas en emergencia hospitalaria	número de informes de comportamiento al mes	informes de comportamiento de comportamiento en consulta de emergencia	Jefe de Emergencia	Reportes	12
Difusión a la comunidad de la utilización correcta de la emergencia hospitalaria	número de participaciones en medios de comunicación local	cuñas elaboradas y reporte de difusión	Dirección, Trabajo Social, Informática	Cuñas elaboradas y difundidas	1

Objetivo: implementación de mecanismos de comunicación con la población atendida.					
Resultado esperado: aumentar los índices de satisfacción al usuario mediante difusión de las actividades institucionales realizadas y la medición de la opinión de los usuarios.					
Participación en los medios de comunicación locales para informar de las actividades institucionales realizadas	Número participaciones en medios de comunicación locales	cuñas elaboradas y reporte de difusión	Dirección, Trabajo Social, Informática	Cuñas elaboradas y difundidas	1
Realización periódica de encuestas de satisfacción institucionales	Número de encuestas realizadas al año	informes de resultados de encuestas de satisfacción	Jefaturas	Encuestas de Satisfacción	2
Reorganización de oficina de atención al usuario	oficina de atención al cliente funcionando	oficina de atención al cliente funcionando	Dirección	Oficina de Satisfacción al usuario	1

Servicios Finales		
Consulta Externa Médica	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
General		
Medicina General	-14,29%	11.000
Especialidades		
Especialidades Básicas		
Medicina Interna	-9,28%	8.500
Cirugía General	-12,57%	7.000
Pediatría General	-8,48%	6.000
Ginecología	-5,90%	5.200
Obstetricia	-1,32%	4.200
Emergencias		
Otras Atenciones Consulta Emergencia		
Emergencia	-7,96%	12.000
Selección	ND	0
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Colposcopia	ND	192
Nutrición	-3,29%	1.000
Planificación Familiar	68,92%	250
Psicología	-18,70%	1.000
Selección	ND	0
Consulta Externa Odontológica	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Odontológica de primera vez	-3,85%	900
Odontológica subsecuente	-27,01%	2.000
Egresos Hospitalarios	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Especialidades Básicas		
Cirugía	-17,63%	1.000
Ginecología	-3,43%	450
Medicina Interna	6,84%	1.000
Obstetricia	0,00%	1.500
Pediatría	-6,10%	1.200
Sub Especialidades		
Sub Especialidades de Pediatría		
Neonatología	8,02%	350
Partos	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Partos vaginales	5,75%	975
Partos por Cesáreas	8,70%	250
Cirugía Mayor	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Electivas para Hospitalización	-24,21%	720
Electivas Ambulatorias	650,00%	240
De Emergencia para Hospitalización	8,11%	240
De Emergencia Ambulatoria	-24,24%	150
Medicina Crítica	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Unidad de Emergencia		
Admisiones	-100,00%	0
Transferencias	-100,00%	0

Servicios Intermedios		
Diagnostico	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre		
Hematología		
Consulta Externa	23,19%	8.000
Hospitalización	0,39%	14.000
Emergencia	-9,01%	12.000
Referido / Otros	4,77%	4.000
Inmunología		
Consulta Externa	-3,23%	1.500
Hospitalización	-10,18%	600
Emergencia	-2,23%	350
Referido / Otros	-100,00%	0
Bacteriología		
Consulta Externa	-9,50%	800
Hospitalización	-12,22%	5.000
Emergencia	-100,00%	0
Referido / Otros	-17,49%	1.000
Parasitología		
Consulta Externa	-7,98%	1.500
Hospitalización	-19,61%	2.000
Emergencia	-24,78%	2.750
Referido / Otros	0,40%	1.500
Bioquímica		
Consulta Externa	-18,81%	24.000
Hospitalización	-9,59%	16.000
Emergencia	-36,27%	4.000
Referido / Otros	-100,00%	0
Banco de Sangre		
Consulta Externa	-6,15%	4.000
Hospitalización	-6,89%	2.000
Emergencia	-24,24%	150
Referido / Otros	-19,87%	2.000
Urianálisis		
Consulta Externa	15,85%	2.500
Hospitalización	-2,32%	2.700
Emergencia	-3,02%	4.500
Referido / Otros	-11,74%	2.000
Imagenología		
Radiografías	-26,50%	8.000
Ultrasonografías	-11,28%	4.500
Anatomía Patológica		
Biopsias Cuello Uterino	-5,66%	200
Biopsias Mama	56,25%	25
Biopsias Otras partes del cuerpo	8,70%	100
Otros Procedimientos Diagnósticos		
Colposcopias	500,00%	192
Electrocardiogramas	-15,25%	1.800

Tratamiento y Rehabilitación	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Cirugía Menor	4,38%	2.000
Crioterapias	3900,00%	80
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	-37,38%	14.000
Inhaloterapias	-22,10%	14.000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	-3,49%	160.000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	4,45%	50.000
Terapias Respiratorias	ND	1.100
Servicios Generales		
Alimentación y Dietas	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Hospitalización		
Medicina	6,81%	4.860
Cirugía	-9,39%	3.289
Ginecología	-3,47%	3.195
Obstetricia	0,00%	5.025
Pediatría	1,84%	5.031
Neonatología	ND	0
Psiquiatría	ND	0
Otros (Convenios)	ND	0
Servicios Intermedios		
Trabajo Social	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Casos Atendidos	-5,63%	11.000
Servicios Generales		
Lavandería	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Hospitalización		
Medicina	6,82%	16.470
Cirugía	-9,41%	14.685
Ginecología	-3,41%	9.477
Obstetricia	0,01%	15.420
Pediatría	1,64%	7.124
Neonatología	8,04%	4.543
Psiquiatría	ND	0
Otros (Convenios)	ND	0
Consulta		
Consulta Médica General	9,88%	3.080
Consulta Médica Especializada	-4,71%	1.334
Emergencias		
Emergencias	-100,00%	0
Mantenimiento Preventivo	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Números de Orden	-1,77%	500
Transporte	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Kilómetros Recorridos	-3,54%	150.000

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias		
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	Variación 2012/2011	Meta 2012
Medicina Interna	3,45%	30
Cirugía	15,38%	15
Ginecología	0,00%	30
Obstetricia	ND	0
Pediatría	0,00%	5
Psiquiatría	ND	0
Cirugía electiva	Variación 2012/2011	Meta 2012
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	0,00%	2
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	200,00%	30
Porcentaje de cesáreas	Variación 2012/2011	Meta 2012
Porcentaje de Cesáreas	0,00%	20
Porcentaje de infecciones nosocomiales	Variación 2012/2011	Meta 2012
Porcentaje infecciones nosocomiales	0,00%	1
Pacientes recibidos de otras instituciones	Variación 2012/2011	Meta 2012
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	ND	200
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	ND	200
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	ND	200
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	ND	200
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	ND	800
Pacientes referidos a otras instituciones	Variación 2012/2011	Meta 2012
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	ND	150
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	ND	60
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	ND	50
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	ND	50
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	ND	310
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	Variación 2012/2011	Meta 2012
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	0,00%	85