



MINISTERIO
DE SALUD

Hospital Nacional “Arturo Morales” Metapan



MEMORIA DE LABORES 2019



Tabla de contenido

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL.....	3
HISTORIA DEL HOSPITAL.....	4
DIAGNOSTICO SITUACIONAL DEL HOSPITAL.	5
Tiempo de espera durante el año 2019	5
Capacidad instalada.....	6
Producción hospitalaria.....	7
ENFOQUE HACIA EL RECURSO HUMANO.....	8
MEJORAS ESTRUCTURALES.	10



DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre del Hospital:	<i>Hospital Nacional "Arturo Morales" Metapan</i>
Dirección:	<i>Km 113 Carretera Internacional, Metapan. Santa Ana</i>
Teléfono:	<i>2891-6011</i>
E-mail:	<i>mmartinez@salud.gob.sv</i>
Nombre del Director:	<i>Dr. Edgar Manrique Martínez Mirón</i>
Nombre del Sub-Director:	<i>Dr. Jaime Roberto Morales Lam</i>
Nombre Jefe de División Medica	<i>Dr. Rogelio Ernesto Magaña</i>
Nombre Jefe de Diagnóstico y Apoyo	<i>Dr. Josué Mauricio Soriano Lemus</i>
Nombre de Administradora	<i>Lic. Doria Bolaños</i>

El día lunes 8 de julio de 2019, se hace presente a las instalaciones del hospital el equipo de colaborador de transición, acompañando al Dr. Manrique Martínez y al Dr. Roberto Lam, a las 7 am, se presentan en Dirección y se entregan cartas acreditadoras, entregadas y firmadas por la Honorable Ministra de Salud, Dra. Orellana Bendek. Posteriormente y en una reunión con la Dra. Francia Orellana (directora) se presenta cada uno del comité y se solicita sus buenos oficios y la colaboración para realizar los debidos informes de transicional directora asume la terminación de colaborar en lo que le sea solicitado, juntamente con el personal que labora en la institución.

Desde ese momento y a lo largo de los siguientes 5 meses se han realizado acciones para la mejora de la institución, los cuales se exponen a continuación:



HISTORIA DEL HOSPITAL

En 1,946, en la ciudad de Metapán, se construye el edificio para instalar la “Sanitaria” o “La Sanidad”, Institución que funcionó en estas instalaciones durante aproximadamente 4 años, ya que en 1,950 fue trasladado al edificio del Centro escolar Rodrigo J. Leiva.

Para el 4 de mayo de 1,974 Don Cristóbal Morales Escobar (Benefactor) donó 4 millones de colones para que la municipalidad apoyara al centro de salud a través de desembolsos mensuales para continuar operaciones.

El 1º de Junio de 1987 el Centro de Salud de Metapán comenzó a funcionar en sus propias y modernas instalaciones, sobre la carretera internacional Sta. Ana/Metapán/Anguiatu, construida bajo la administración del Ing. José Napoleón Duarte. Es necesario consignar que los ahora hospitales, antes se conocían como centros de salud. El de Metapán llevó siempre el nombre de “Hospital San Vicente de Paul”.

Para agosto de 1989 el nuevo centro de salud, empezó a recibir ayuda de la comuna (alcaldía) que toma el 50% de los intereses del Fideicomiso “**Arturo Morales**” para suplir gastos del establecimiento de salud.

Durante el 24 de octubre de 1989 toma posesión una nueva junta directiva del patronato pro-centro de salud de Metapán.

El 10 de marzo de 1,994 la donación del Sr. Cristóbal Morales Escobar fue entregada al Banco Cuscatlán con una escritura pública de fideicomiso “Arturo Morales “(así se le denominó) por 10 años.

Actualmente El Hospital de Metapán “Arturo Morales” ubicado a 113 Km. de la ciudad capital cuenta con una estructura construida con sistema mixto de primera planta, con una Área total del terreno que cuenta con una extensión territorial de 13,967 m² con 5 dm². Según registro de escritura pública y con una Área de construcción de 11,546.85 m².



DIAGNOSTICO SITUACIONAL DEL HOSPITAL.

Tiempo de espera durante el año 2019

A continuación, se exponen los tiempos de espera durante el año 2019

<i>Consulta Externa Especializada (primera vez en días)</i>	0 días
---	--------

Se mantiene la estrategia implementada, para disminuir estos días de espera, esto consiste en que se mantienen siempre cupos de atención en la consulta externa para ser otorgados a los usuarios que demandan atención. (datos hasta noviembre)

<i>Consulta por Emergencia (horas, minutos)</i>	24 minutos
---	------------

El promedio de tiempo de espera desde el ingreso del usuario a la institución hasta el TRIAGE es de 10 minutos y el tiempo promedio de espera para la atención es de 24 minutos. (datos hasta noviembre).

<i>Ingreso a Hospitalización desde Emergencia (horas, minutos)</i>	1 hora con 10 minutos
--	-----------------------

El promedio de tiempo de ingreso del usuario desde la unidad emergencia a las áreas de Hospitalización es de 1 hora con 10 minutos.

<i>Para intervención quirúrgica electiva (en días)</i>	26 días
--	---------

El promedio de días de espera para cirugía se ha mantenido en 26 días. (datos hasta noviembre).

Capacidad instalada

N	AREAS	NUMERO DE CAMAS CENSABLES
1	MEDICINA	10
2	CIRUGIA GENERAL	10
3	PEDIATRIA	13
4	OBSTETRICIA	16
5	GINECOLOGIAS	1
TOTAL		50

N	QUIROFANOS	QUIROFANO
1	GENERAL	1
2	CIRUGIAS AMBULATORIOS	1
3	EMERGENCIAS OBSTETRICAS	1
TOTAL		3

N	CONSULTORIOS	QUIROFANO
1	EMERGENCIAS	4
2	CONSULTA EXTERNA	8
TOTAL		12

Producción hospitalaria.

En el siguiente cuadro se presenta la producción en general del hospital por áreas:

N	AREAS	PRODUCCION
1	Consulta Externa	30,277
2	Emergencias	19,428
3	Sala de Operaciones (cirugías electivas para hospitalización y ambulatoria)	919
4	Sala de Operaciones (cirugías emergencias)	283
5	Hospitalización Cirugía (egresos Totales)	809
6	Hospitalización Medicina (egresos Totales)	999
7	Hospitalización Pediatría (egresos Totales)	908
8	Hospitalización Ginecología (egresos Totales)	97
9	Hospitalización Obstetricia (egresos Totales)	1,255
10	Sala de Operaciones (Partos Vaginales)	544
11	Sala de Operaciones (Cesáreas)	261
12	Atenciones de Fisioterapia (sesiones brindadas)	18,302
13	Radiografías	9,190
14	Ultrasonografías	3,748
15	Electrocardiogramas	1,275
16	Atención de Alto Riesgo Reproductivo	461
17	Nutrición	985
18	Psicología	1,284

ENFOQUE HACIA EL RECURSO HUMANO

Al realizar un análisis del personal de la salud que labora en la institución se denoto que existía una sobrecarga laborar en el personal técnico sanitario como médicos generales “residentes” y el personal de enfermería, siendo este un aspecto histórico, dando como resultado el trabajo en el caso de los médicos de más de 24 horas de trabajo continuo (en algunos casos hasta 36 horas) y trabajando durante el mes la cantidad de 280 horas, al obtener el promedio por los días laborados el resultado es de 13 horas de trabajo diario.

Esto conlleva a una sobrecarga física y mental y podría producir patologías como Burnout, o inducir a iatrogenias. Por esta razón se realizó un esfuerzo físico para la contratación de más residentes (4 en total) los cuales trabajan 4 horas en horario matutino sin realizar turnos nocturnos.

Este proceso inicio con la convocatoria para el proceso de selección, se brindó una inducción por alrededor de un mes para enfermería como para médicos:



Personal de enfermería que se sometió a proceso externo para la contratación.



Personal médico que se sometió al proceso de contratación

Al final del mes se contrató a 4 médicos (3 femeninas y 1 masculino) para trabajar 4 horas diarias de lunes a viernes.

Y por el área de enfermería se contrató a 10 enfermeras técnicas y tecnólogas.

Además, cabe destacar que se han realizado varias contrataciones como en áreas de diagnóstico: Laboratorio, Archivo, ordenanzas.

De esta manera se ha logrado respetar las horas laborales en la gran mayoría del personal, lo que produce mayor satisfacción al realizar el trabajo y menor sobrecarga laboral.

MEJORAS ESTRUCTURALES.

Otro de los puntos que se tocó fue realizar mejoras estructurales en el hospital para lo cual el Hospital y el Ministerio de salud invirtieron aproximadamente \$ 140,000 en diversas áreas como:

- Cambio del piso de pasillo de encamados.
- Pintura completa el hospital
- Adquisición de un equipo moderno de rayos x
- Construcción del área de desechos bioinfecciosos
- Bodegas múltiples
- Reparación de luces
- Reparación
- Remodelación de consulta externa
- Sistema de ventilación en consulta externa
- Compra e instalación de muebles para estación de enfermería en emergencia y consulta externa
- Construcción de una zona de trabajo de para Laboratorio Clínico.

A continuación, se presenta una serie de fotografías comparativas:



Fotografía en la Unidad de emergencias (agosto 2019)



Fotografía de la emergencia (diciembre 2019)



Puertas divisoras entre Máxima y Observación (emergencia)



Fotografía (consulta Externa) Julio 2019



Área de consulta externa del Hospital de Metapan



Área de consulta externa del Hospital de Metapan



Área de consulta externa del Hospital de Metapan



Pasillo entre consulta Externa/Emergencias y Hospitalización (pintura nueva diciembre 2019)



Puerta de acceso a las áreas de hospitalización



**Pasillo con piso nuevo de Alto Tráfico de durabilidad de más de 10 años de Hospitalización
diciembre 2019**



Estado del piso anteriormente (agosto 2019)



Ducha para retiro de contaminantes y bioinfecciosos para el personal de Laboratorio Clínico



Puerta de entrada al área de bioquímica para segregación de áreas de trabajo.

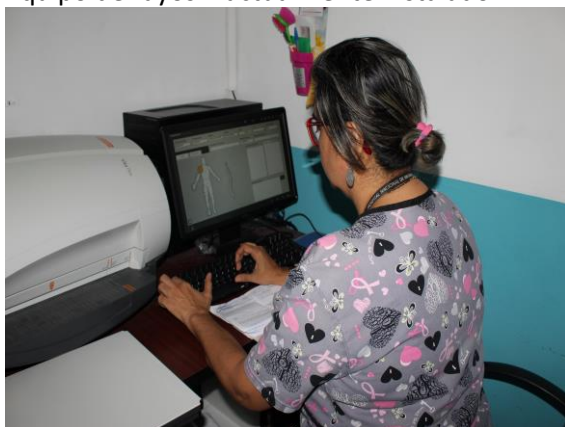


Área de laboratorio para la producción de bioquímica

Se realizaron acciones en el Ministerio de Salud, la dirección del Hospital para la obtención de un equipo de Rayos X moderno el cual suplanta al equipo antiguo (uno de los más antiguos del País) Se realizaron acciones para trasladarlo desde la región oriental, anudado a eso se compró una procesadora moderna y funcional para la impresión de las radiografías

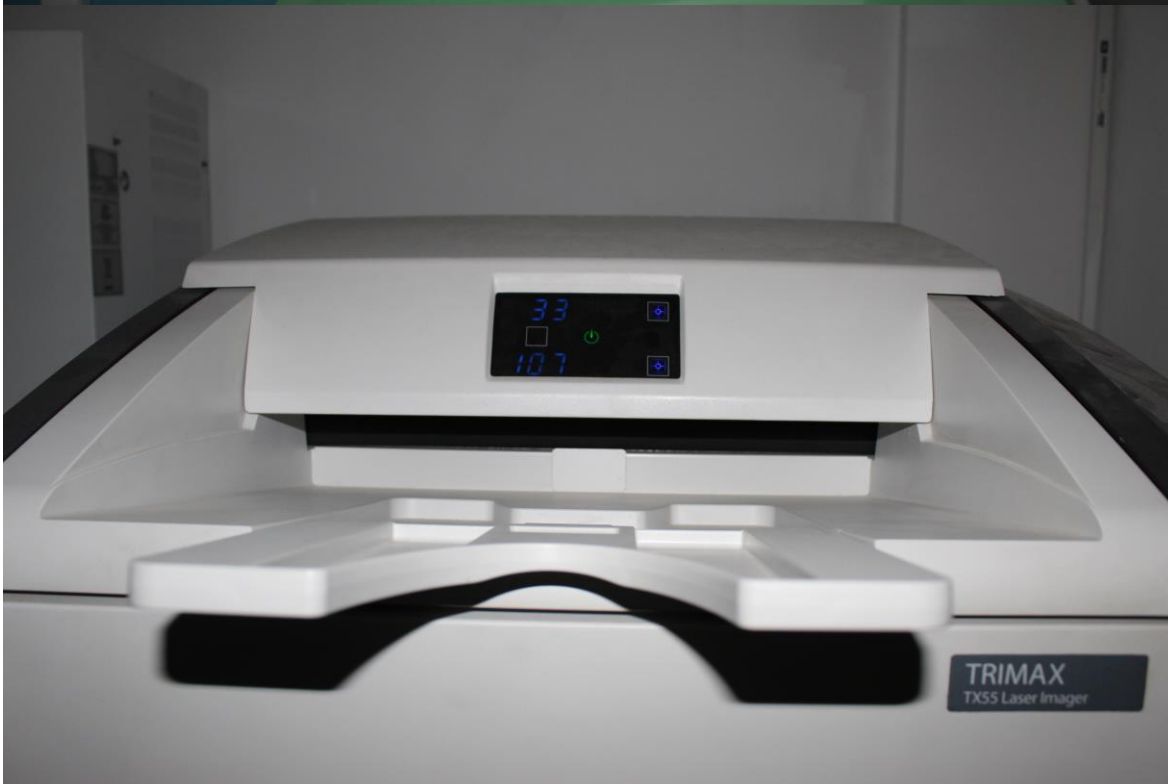


Equipo de rayos X actualmente instalado.



Personal de rayos X realizando impresión de la radiografía tomada

Procesadora del equipo de Rayos X





Construcción de un centro de acopio temporal el cual cumple con los requisitos técnicos recomendados.



depósito de acopio temporal



Estado de las camillas en general de la unidad de emergencias, estaban cubiertas de bolsas plásticas y encima la sabana hospitalaria.



Se realizaron acciones por la administración del hospital para la reparación de las camas de la observación de la unidad de emergencias.

Cura humanísimi

