



MINISTERIO
DE SALUD

Programación Anual Operativa 2020

Hospital Nacional “Arturo Morales” Metapan



ANALISIS ENERO JUNIO

UNIDAD DE PLANIFICACION
DR. JOSUÉ MAURICIO SORIANO LEMUS



Contenido

1- INTRODUCCIÓN	3
2- DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES	4
3- PROGRAMACION DE GESTION	6
4- PROGRAMACION ASISTENCIAL	15

1- INTRODUCCIÓN

Los nuevos desafíos en materia de Salud Pública exigen que se establezca claramente el alcance de los servicios de salud que se requieren para cumplir con los objetivos y metas nacionales, principalmente entre la población históricamente empobrecida y excluida, por lo que resulta sumamente importante llevar a cabo un proceso de planificación institucional enfocado a lograr la equidad, el mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, la satisfacción de las y los usuarios, y la consecución de resultados.

La Programación Operativa Anual del año 2020 del Hospital de Metapán surge como un proceso de planificación en el área de salud, en ese sentido la metas y objetivos en 2020 pretenden fortalecer con aspectos técnicos las estrategias ya implementadas, de manera se fortalezca la capacidad institucional de respuesta a las necesidades de salud de la RIIS a la que pertenece, siempre con énfasis en la atención materno infantil, pero sin descuidar las enfermedades no transmisibles priorizadas. En relación a estas, el Ministerio en general y el Hospital de Metapán en particular se están preparando para ser parte del continuo de la atención del paciente con enfermedad renal y con el paciente terminal que necesite de manejo del dolor y cuidados paliativos, así como la derivación del enfermo compensado al primer nivel de atención.

Al igual que 2018, en 2019 se continuó fortaleciendo la institución con equipo biomédico de parte del MINSAL y ONG's, lo cual permite establecer mejores oportunidades de atención, con calidad óptima reflejadas en las encuestas de satisfacción institucionales. Al igual que en 2019, la estimación de metas y actividades de gestión, han sido consensuadas entre las jefaturas médicas y de servicios de apoyo, tomando en cuenta la capacidad resolutive de la institución, de manera estés sean un compromiso de calidad y buena atención a los usuarios por parte de todo el personal.

2- DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES

HOSPITAL	Hospital Nacional "Arturo Morales" Metapan
MISIÓN	Somos la institución de referencia de la red Metapan, que garantiza a los habitantes de los 3 municipios asignados la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.
VISIÓN	Ser la institución de referencia de servicios hospitalarios básicos de atención que cumple con todos los estándares técnicos, científicos, ambientales, socio económicos creando servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud para contribuir a la mejora de la calidad de vida de los habitantes red de Metapan

OBJETIVO GENERAL	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad de los servicios que presta el Hospital Nacional "Arturo Morales", Metapán, como parte relevante de la Red Integral e Integrada del Municipio de Metapán y el Departamento de Santa Ana.	
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Reducción y mantenimiento de la razón de mortalidad materna en el Hospital de Metapán.
	2	Reducción de Mortalidad en niños menores de cinco años, con énfasis en mortalidad infantil (menores de 1 año).
	3	Mejorar la calidad de atención y manejo de los pacientes con enfermedades no transmisibles priorizadas del área de influencia del Hospital de Metapán.
	4	Proteger el medio ambiente mediante el manejo adecuado de desechos contaminantes y/o infecciosos producto de las labores asistenciales de la institución.
	5	Asegurar el abastecimiento de Medicamentos e Insumos del cuadro básico en un porcentaje mayor a 90 %
	6	Brindar promoción y educación para la salud al Ciudadano que hace uso de las instalaciones del Hospital

FUNCIONES PRINCIPALES	1	Brindar servicios hospitalarios de Segundo Nivel a la población de la Red Integral e Integrada de los Municipios de Metapán, Masahuat y Santa Rosa Guachipilín.
	2	Proporcionar atención de Segundo Nivel en las cuatro áreas básicas a la RIIS de Metapán.
	3	Proporcionar servicios de laboratorio y gabinete a la RIIS de Metapán.
	4	Realizar vigilancia epidemiológica de tipo centinela en el área geográfica asignada.
	5	Referencia oportuna de pacientes que necesiten referencia al Tercer Nivel de Atención.
	6	Ser un hospital Amigo de los Niños.
	7	Apoyo de Laboratorio y Rayos X a través de convenios con el ISSS de Metapán.

3- PROGRAMACION DE GESTION

A continuación, se presenta, un resumen de las actividades de gestión, programadas durante el año 2020

No.	HOSPITAL NACIONAL "ARTURO MORALES" METAPAN	Consolidado semestral		
		Prog.	Realiz.	%
1	Objetivo Estrategico 1: Mejorar la salud de las personas mediante acciones preventivas, con enfoque de curso de vida.			
1.1	Objetivo Operacional 1 Mejorar la salud de las mujeres embarazadas y puérperas.			
	Resultado esperado: Atenciones médicas brindadas por especialista, lo que contribuye a disminuir el riesgo de morbi mortalidad materna.			
1.1.1	Mantener cobertura por médicos gineco obstétricas 24 horas y 365 días al año.	181	181	100%
1.1.2	Brindar atención de partos y cesáreas por médicos gineco obstétricas.	346	346	100%
1.1.3	Brindar Control prenatal de riesgo por médicos gineco obstétricas.	685	685	100%
1.1.5	Referir oportunamente usuarias según categorización de Hospitales.	39	39	100%

Durante el primer semestre del año 2020 se ha cumplido a cabalidad lo programado gracias a las estrategias tomadas como la asignación de un recurso de ginecoobstetricia por 8 horas durante los días hábiles (lunes a viernes), esto a pesar de estar atravesando una pandemia

Esto ha llevado a que los partos y cesáreas realizadas en este periodo hayan sido atendidos por especialistas en el ramo. De la misma manera los controles prenatales siempre han sido brindados por médicos obstetras.

Las referencias enviadas a los hospitales de un nivel superior (regional y de tercer nivel) ha sido oportunas siendo en total 39 referencias en los 6 meses pertinentes.

1.2		Objetivo Operacional 2 Mejorar la salud de niños y niñas.		
Resultado esperado: Disminuir el riesgo de morbi mortalidad infantil con la atención médica por especialista.		Prog.	Realiz.	%
1.2.1	Mantener cobertura por médicos pediatras 24 horas y 365 días al año.	181	181	100%
1.2.2	Brindar atenciones del niño en Posparto inmediato por Pediatra.	330	330	100%
1.2.3	Brindar atenciones del Programa de Prematuro.	15	15	100%
1.2.4	Brindar atenciones del Programa Madre Canguro para RN con bajo peso que cumpla criterios.	0	0	0
1.2.5	Realizar evaluación nutricional de los niños según índice de masa corporal al menos una vez al año.	60	60	0
1.2.6	Referir oportunamente a los niños según categorización de Hospitales.	20	20	100%

En este objetivo se presente mediante acciones concretas disminuir el riesgo de morbimortalidad infantil mediante la atención y cobertura médica por especialista, dentro de estas acciones se presente mantener por la cobertura de médicos pediatras 24 horas al día, lo cual en estos 181 días del periodo evaluado se ha cumplido.

Durante este periodo existieron 15 atenciones del programa prematuro, siendo una baja demanda de atención en este rubro, sin embargo, el programa continúa funcionando y brindando la atención solicitada. Durante el segundo trimestre del año, se brindaron 0 atenciones, por la crisis sanitaria del COVID-19, aunque el programa se mantiene funcionando y con los recursos especializados trabajando.

Las atenciones del programa madre canguro para los recién nacido que cumplen criterios no nacieron ni hubo recién nacidos con estos criterios durante estos meses.

Solamente se realizaron 20 referencias oportunas a otros nosocomios de mayor complejidad.

La siguiente tabla que se presenta a continuación, representan la gestión durante 6 meses, sin embargo, debido a la crisis del Coronavirus, a la pandemia, y a la cuarentena nacional, la restricción del transporte y la movilización como factores externos y al cierre temporal de la consulta externa (se brinda el servicio a embarazadas en general y niños en programas especiales) como factor interno, durante el segundo trimestre no hubo datos estadísticos que agregar.

1.3	Objetivo Operacional 2 Mejorar la salud de mujeres y hombres de 20 a 59 años	Prog.	Realiz.	%
Resultado esperado: Identificar riesgos oportunamente para mejorar la calidad de vida de los usuarios.				
1.3.2	Brindar atenciones por medico Internista a usuarios con ECNT priorizadas según norma.	60	30	50%
1.3.3	Brindar atenciones de Alto Riesgo Reproductivo de acuerdo a categorizacion de Hospitales.	221	221	100%
1.3.4	Realizar evaluacion nutricional en los adultos de 20 a 59 años según indice de masa corporal al menos una vez al año.	60	30	50%
1.3.4	Realizar evaluacion odontologica en los adultos de 20 a 59 años al menos una vez al año.	60	30	50%
1.3.4	Identificar riesgo de violencia a traves de la aplicación de hoja de tamizaje en los adultos de 20 a 59 años al menos una vez al año.	60	30	50%

Este objetivo operacional consiste en que la salud de las mujeres y los hombres se mejore a través de la identificación de factores de riesgos a este grupo de usuarios.

1.4	Objetivo Operacional 2 Mejorar la salud de mujeres y hombres de 60 años y mas	Prog.	Realiz.	%
Resultado esperado: Atenciones al adulto mayor con enfoque a la disminución de complicaciones y aplicación del buen morir.				
1.4.1	Empoderar en el autocuidado a los usuarios con ECNTP y sus cuidadores, a través de participación activa en Círculos educativos.	6	2	33%
1.4.2	Brindar atenciones especializadas en Programa de cuidados paliativos.	2	2	100%

Al estar suspendidas todo tipo de reuniones, en el marco de la pandemia del Sars- COV2, no se realizaron los círculos educativos, agregando solamente los realizados en los meses de enero y febrero del corriente.

2.1	Objetivo Operacional 3 facilitar el acceso a la atención ambulatoria general y especializada, por morbilidad; atención odontológica, psicología, nutricional, y de rehabilitación	Prog.	Realiz.	%
Resultado esperado: Atenciones especializadas a las áreas de consulta externa				
1.3.1	Brindar atenciones médicas en las especialidades básicas según categorización de Hospitales en consulta externa.	121	109	100%
2.1.1	Brindar atenciones ambulatoria por Odontología	121	84	69%
2.1.2	Brindar atenciones ambulatoria por Psicología	121	84	69%
2.1.3	Brindar atenciones ambulatoria por nutrición	121	84	69%
2.1.4	Brindar atenciones ambulatoria por fisioterapia	121	109	100.00%

Con respecto al objetivo Estratégico 2 el cual es restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida. Para lo cual las actividades planteadas son brindar la atención de médicos especialistas, según categorización de hospitales a la población. Además de brindar atención ambulatoria en las áreas de odontología, psicología, nutrición, fisioterapia, con respecto a estas actividades no se logró el 100% por que desde

el mes de marzo hasta la fecha no se brindaron atenciones porque la consulta externa se encuentra cerrada, sin embargo el indicador refiere que se debe mantener la cobertura de estos profesionales de la salud, y esto se ha logrado según los planes de trabajo de los especialistas médicos, fisioterapia. El resto no se ha logrado debido a que los planes de trabajo tienen días asignados (para evitar la aglomeración laboral y con el tema de transporte)

2.2	Objetivo Operacional 4 Facilitar el acceso a la hospitalización en especialidad básicas	Prog.	Realiz.	%
resultado esperado: Garantizar atenciones de hospitalización en las cuatro especialidades básicas.				
2.2.1	Brindar servicio de Hospitalización en las 4 áreas básicas	8	8	100%
2.2.2	Analizar cuantitativa y cualitativamente la demanda de los servicios de hospitalización.	6	6	100%

Con el objetivo operacional 4 se logró brindar el servicio de hospitalización en las 4 áreas de ingreso del hospital y se realizaron análisis de la demanda en la reunión del Comité de Gestión mensual, (las cuales se realizan de manera virtual entre las jefaturas)

3.2	Objetivo Operacional 2: vigilar los factores contaminantes que podrían afectar la salud	Prog.	Realiz.	%
Resultado esperado: Proteger la salud de la población a través de la aplicación de normativas medio ambientales.				
	Monitoreo de disposición de emisiones contaminantes (aguas residuales y desechos bio infecciosos)	6	6	100%
3.3	Objetivo Operacional 3 vigilar las buenas prácticas de elaboración, manipulación y transporte de alimentos para el consumo humano			
resultado esperado: Mantener buenas prácticas en la elaboración, manipulación y transporte de alimentos.				
3.3.1	Supervisión de cafeterías que están en el Hospital	6	6	100%
3.4.1	Seguimiento a contrato de la empresa encargada de la alimentación.	4	4	100%

En este apartado se presente motorizar las condiciones ambientales, del hospital a manera de contribuir a la protección de la salud de la población.

Para lo cual se realizó el monitoreo de la disposición de emisiones contaminantes es decir aguas residuales y desechos bioinfecciosos, se realizaron 6 monitoreos igual a la cantidad programada

En cuanto al seguimiento de contrato a la empresa que brinda los alimentos al hospital se mantienen al 100% con base a lo programado.

4	Objetivo Institucional 4: Fortalecer la institucionalidad del Hospital	Prog.	Realiz.	%
4.1	Objetivo Operacional 1: garantizar el acceso oportuno, continuo y de calidad de los insumo, equipos medicos, medicamentos, vacunas y otras tecnologias sanitarias esenciales			
Resultado Esperado: mantener la cobertura de medicamentos e insumos del hospital en un porcentaje mayor al 90% para satisfacer las necesidades de la poblacion				
4.1.1	Garantizar abastecimiento minimo de 90% de medicamentos en el Hospital	6	6	100%
4.1.2	Promover el uso racional y adecuado de Medicamentos a traves de reuniones de comité de Farmacovigilancia	6	6	100%
Resultado Esperado: Mantener la cobertura de vacunas del hospital en un porcentaje mayor al 90% para satisfacer las necesidades de la poblacion				
4.1.3	Garantizar el abastecimiento de vacunas aplicables de acuerdo a categorizacion de hospitales.	6	6	100%
4.2	Objetivo Operacional 2: fortalecer las tecnologias de informacion y comunicaci3n en salud			
resultado esperado: SIAP implementado 100% en consulta externa.				
4.2.1	Implementacion y uso de SIAP	2	2	100%

Con respecto al fortalecimiento de la institucionalidad del hospital se han programado actividades como el abastecimiento de medicamentos en el hospital donde el resultado promedio ha sido superior a 95% por lo que el indicador se ha cumplido.

Además, en las reuniones del Comité de Farmacovigilancia se brinda promoción sobre el uso racional y adecuado de medicamentos, se han realizado 6 reuniones, por lo cual se cumple lo programado. (se realizan de manera virtual y se envía el reporte via correo institucional)

De la misma manera el abastecimiento de vacunas se ha mantenido al 100%

Con respecto a la implementación del SIAP hay un documento del Informático sobre las acciones realizadas en este sentido. Principalmente se ha realizado acciones en la entrega de medicamentos crónicos en farmacia y en el área de producción de recetas por lo que se cumple al 100%.

4.3	Objetivo Operacional 3: fortalecer la investigación científica en salud	Prog.	Realiz.	%
Resultado esperado: Facilitar escenarios para la investigación científica Hospitalaria				
4.3.1	Fomentar al menos una investigación científica por año.	1	0	0%
4.4	Objetivo Operacional 4: fortalecer la formación continua del talento, humano, técnico y administrativo en temas de salud y trato humanizado			
Resultado Esperado: Programa de Desarrollo de talento humano ejecutándose al 100%.				
4.4.1	Programa de desarrollo de talento humano	2	1	0%
4.5	Objetivo Operacional 5: mejorar la gestión administrativa y financiera			
Resultado esperado: Se mantiene una ejecución presupuestaria acorde a lo esperado.				
4.5.1	Seguimiento a ejecución presupuestaria del hospital	2	2	100%

En esta actividad con respecto a la investigación científica, no se ha presentado algún protocolo, cabe mencionar que al momento este tipo de investigaciones esta suspendidas por la emergencia del COVID-19

De la misma manera el programa de desarrollo de talento humano está al momento suspendido a menos que sea con base a las actividades del COVID-19,

En cuanto a la gestión presupuestaria del hospital se realizan análisis de manera trimestral en la reunión del consejo de gestión.

4.6	Objetivo Operacional 6: Fortalecer la gestión de la calidad	Prog.	Realiz.	%
Resultado Esperado: Se mantiene una gestión de calidad adecuada				
4.6.1	Auditoría del 100% de morbilidades obstétricas extremas	0.05	5	0%
4.6.2	Auditoría del 100% de mortalidades maternas.	0	0	0%
4.6.3	Supervisión y mantenimiento de estándares de calidad maternos al 100%.	30.	30.	100%
4.6.4	Auditoría del 100% de mortalidades pediátricas.	2	2	100%
4.6.5	Auditoría del 100% de morbilidades pediátricas extremas	6	6	100%
4.6.6	Supervisión y mantenimiento de estándares de calidad pediátricos y neonatales al 100%.	180	180	100%
4.6.7	Cumplimiento de estándar 26 de calidad como indicador de seguimiento y supervisión por médicos especialistas del paciente con enfermedad crónica degenerativa.	60	60	100%
4.7	Objetivo Operacional 7: fortalecer la vigilancia epidemiológica			
resultado esperado: se mantiene vigilancia epidemiológica continua				
4.7.1	Realización reuniones de socialización de Sala Situacional	12	12	100%
4.7.2	Corredores Endémicos realizados y presentados	6	6	100%
4.8	Objetivo Operacional 8: Promover la participación Social activa, corresponsable e informada de todos los actores sociales en la identificación, análisis y priorización de necesidades en salud y rendición de cuentas			
Resultado Esperado: se mantiene una participación social en la participación, identificación, análisis y priorización de necesidades y rendición de cuentas				
4.8.1	Encuestas de Satisfacción del usuario Externo	----	----	----
4.8.2	Encuestas de Satisfacción del usuario Interno	----	---	---
4.8.3	Realización de Rendición de Cuentas	0	0	0



En este apartado se cabe destacar que no existieron auditoría de mortalidades maternas, por lo que el indicador quedo a cero. El resto de las actividades se cumplieron a cabalidad por lo que se mantiene al 100% con excepción de la encuesta de satisfacción del usuario Externo, para cumplir este indicador es necesario que personal ajeno a la institución, sean los encuestadores, generalmente son alumnos de bachillerato (asistencia administrativa) en pasantías, sin embargo, al momento por la situación del COVID-19 estos no están estudiando por lo que hacer este tipo de encuestas no es factible al momento.

4-PROGRAMACION ASISTENCIAL

A continuación, se presenta el consolidado anual de la producción de la programación asistencial realizada durante el año 2020.

Actividades	TOTAL SEMESTRE		
	Prog.	Ejectutado	%
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	7,260	5,169	71.2
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	4,356	1,908	43.8
Cirugía General	1,573	898	57.1
Pediatría General	2,299	1,001	43.5
Ginecología	2,420	1,250	51.7
Obstetricia	1,936	936	48.3
Emergencias			
De Pediatría			
Pediatría Gral.	2,046	1,011	49.4
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	150	224	149.3
Obstetricia	1,080	507	46.9
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia/Consulta General	6,600	3,513	53.2
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Nutrición	484	229	47.3
Psicología	484	360	74.4
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	605	269	44.5
Odontológica subsecuente	1,210	338	27.9

En este sentido la producción se verá afectada por que el país desde la primera semana de marzo se encuentra bajo la emergencia por la Pandemia del Covid-19, razón por la cual la consulta externa de este hospital se encuentra cerrada temporalmente, (canalizar recursos y personal para la emergencia) esto en general se ha manifestado con la disminución de la consulta en emergencia y en consulta

externa, Sin embargo, se ha visto aumentada la producción de ginecología ya que al estar cerrada la consulta externa las pacientes consultan por demanda espontanea en la Unidad de emergencia. Esto último explica porque se ha elevado el porcentaje.

Servicios Finales	Prog.	Ejectutado	%
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	486	345	71.0
Ginecología	48	27	56.3
Medicina Interna	462	378	81.8
Obstetricia	660	520	78.8
Pediatría	498	351	70.5
Otros Egresos			
Emergencia	15	16	106.7
Partos			
Partos vaginales	300	258	86
Partos por Cesáreas	120	115	95.833
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	144	69	47.917
Electivas Ambulatorias	330	154	46.667
De Emergencia para Hospitalización	108	164	151.9
Medicina Critica			
Unidad de Emergencia			
Admisiones	1,512	1,171	77.4
Transferencias	198	196	99.0
Unidad de Maxima Urgencia			
Admisiones	228	230	100.9
Transferencias	138	140	101.4

Hay una tendencia en general en casi todas las áreas a la disminución de la consulta en la unidad de emergencia y al estar cerrada la consulta externa, los ingresos y por consiguiente los egresos se han visto disminuidos, las razones para este fenómeno es la cuarentena nacional, la restricción para el transporte público y el temor a consultar en los hospitales (por covid-19)

En este apartado se mantiene dentro de lo esperado o al menos dentro de lo esperado a excepción de las cirugías electivas ambulatorios por 46.3% (realizadas en enero, febrero y la primera quincena de marzo) porque no se han realizado desde la primera semana de marzo, por la emergencia del COVID-19.

Servicios Intermedios	Prog.	Ejectutado	%
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	5,058	2,936	58.0
Ultrasonografías	1,800	1,203	66.8
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	72	23	31.9
Electrocardiogramas	600	379	63.2
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	510	420	82.4
Conos Loop	12	3	25.0
Crioterapias	12	6	50.0
Inhaloterapias	8,778	4,382	49.9
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	7,800	5,284	67.7
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	82,500	40,766	49.4
Recetas Dispensadas de Hospitalización	30,000	28,799	96.0
Trabajo Social			
Casos Atendidos	1,002	928	92.6

En general el no cumplimiento de las metas programadas al principio del año, se deben a la pandemia del covid-19 y a la poca demanda de los servicios, por ejemplo en cuanto a la radiografías y ultrasonido la demanda ha sido menor, pero se ha mantenido abiertos, con recursos 24 horas y todos los días.

Servicios Intermedios	Prog.	Ejectutado	%
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	3,000	1,638	54.6
Hospitalización	5,490	4,074	74.2
Emergencia	6,960	4,846	69.6
Referido / Otros	4,500	4,142	92.0
Inmunología			
Consulta Externa	480	413	86.0
Hospitalización	600	809	134.8
Emergencia	600	723	120.5
Referido / Otros	840	1,081	128.7
Bacteriología			
Consulta Externa	300	96	32.0
Hospitalización	2,400	4,800	200.0
Emergencia	60	139	231.7
Referido / Otros	2,100	1,467	69.9
Parasitología			
Consulta Externa	372	237	63.7
Hospitalización	648	548	84.6
Emergencia	1,242	638	51.4
Referido / Otros	84	98	116.7
Bioquímica			
Consulta Externa	15,000	10,991	73.3
Hospitalización	7,248	13,523	186.6
Emergencia	8,100	9,849	121.6
Referido / Otros	14,748	15,887	107.7
Banco de Sangre			
Consulta Externa	600	415	69.2
Hospitalización	696	905	130.0
Emergencia	192	304	158.3
Referido / Otros	150	93	62.0
Urianálisis			
Consulta Externa	1,548	1,278	82.6
Hospitalización	2,160	2,520	116.7
Emergencia	3,378	2,992	88.6
Referido / Otros	240	223	92.9

La producción de laboratorio se ha mantenido aumentada debido principalmente a que se están subiendo más datos los cuales no fueron tomados en cuenta al momento de la planificación (se indicó después de la planificación) (transfusiones sanguíneas, pruebas cruzadas, preparación de hemo-componentes

Servicios Generales	Prog.	Ejectutado	%
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	2,465	2,478	100.5
Cirugía	2,612	2,000	76.6
Ginecología	360	259	71.9
Obstetricia	1,800	1,710	95.0
Pediatría	2,262	1,414	62.5
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	6,984	7,262	104.0
Cirugía	7,668	6,733	87.8
Ginecología	2,226	1,899	85.3
Obstetricia	9,606	7,597	79.1
Pediatría	3,786	2,773	73.2
Consulta			
Consulta Médica General	870	586	67.4
Consulta Médica Especializada	672	396	58.9
Emergencias			
Emergencias	5,106	3,874	75.9
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	84	84	100.0
Transporte			
Kilómetros Recorridos	60,000	71,309	118.8

En cuanto al área de servicios generales en algunos puntos se nota en rojo porque esta producción es directamente proporcional a la demanda de los servicios Hospitalarios.

En cuanto al recorrido de los vehículos esta se ha visto aumentada porque se brinda transporte al paciente al momento del alta, (no hay servicios de transporte públicos)