



MINISTERIO
DE SALUD

Programación Anual Operativa 2021

Hospital Nacional "Arturo Morales" Metapan



ANALISIS PRIMER TRIMESTRE



UNIDAD DE PLANIFICACION
DR. JOSUÉ MAURICIO SORIANO LEMUS





Contenido

1- INTRODUCCIÓN	3
2- DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES	4
3- PROGRAMACION DE GESTION	5
4- PROGRAMACION ASISTENCIAL	12



1- INTRODUCCIÓN

Los nuevos desafíos en materia de Salud Pública exigen que se establezca claramente el alcance de los servicios de salud que se requieren para cumplir con los objetivos y metas nacionales, principalmente entre la población históricamente empobrecida y excluida, por lo que resulta sumamente importante llevar a cabo un proceso de planificación institucional enfocado a lograr la equidad, el mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, la satisfacción de las y los usuarios, y la consecución de resultados.

La Programación Operativa Anual del año 2021 del Hospital de Metapán surge como un proceso de planificación en el área de salud, en ese sentido la metas y objetivos en 2021 pretenden fortalecer con aspectos técnicos las estrategias ya implementadas, de manera se fortalezca la capacidad institucional de respuesta a las necesidades de salud de la RIIS a la que pertenece, siempre con énfasis en la atención materno infantil, pero sin descuidar las enfermedades no transmisibles priorizadas. En relación a estas, el Ministerio en general y el Hospital de Metapán en particular se están preparando para ser parte del continuo de la atención del paciente con enfermedad renal y con el paciente terminal que necesite de manejo del dolor y cuidados paliativos, así como la derivación del enfermo compensado al primer nivel de atención.

Al igual que 2020, en 2021 se continua fortaleciendo la institución con equipo biomédico, con personal sanitario, insumos y medicamentos de parte del MINSAL, lo cual permite establecer mejores oportunidades de atención, con calidad óptima reflejadas en las encuestas de satisfacción institucionales. Al igual que en 2020, la estimación de metas y actividades de gestión, han sido consensuadas entre las jefaturas médicas y de servicios de apoyo, tomando en cuenta la capacidad resolutive de la institución, de manera estas sean un compromiso de calidad y buena atención a los usuarios por parte de todo el personal.



2- DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES

HOSPITAL	HOSPITAL NACIONAL “ARTURO MORALES” METAPAN
MISION	Somos la institución de referencia de la red Metapan, que garantiza a los habitantes de los 3 municipios asignados la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.
VISION	Ser la institución de referencia de servicios hospitalarios básicos de atención que cumple con todos los estándares técnicos, científicos, ambientales, socio económicos creando servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud para contribuir a la mejora de la calidad de vida de los habitantes red de Metapan

OBJETIVO GENERAL	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad de los servicios que presta el Hospital Nacional “Arturo Morales”, Metapan, como parte relevante de la Red Integral e Integrada del Municipio de Metapan y el Departamento de Santa Ana.
OBJETIVO ESPECIFICO	1 Mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud, con enfoque de curso de vida.
	2 Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida.
	3 Modernizar e innovar para fortalecer la institucionalidad del MINSAL
	4 Proteger la salud, mediante la vigilancia de las condiciones ambientales, para contribuir al desarrollo de la población
	5 Promover la salud mediante el abordaje intersectorial de la determinación social de la salud.
	6 Vigilancia y control de la COVID-19
FUNCIONES PRINCIPALES	1 Brindar servicios hospitalarios de Segundo Nivel a la población de la Red Integral e Integrada de los Municipios de Metapan, Masahuat y Santa Rosa Guachipilín.
	2 Proporcionar atención de Segundo Nivel en las cuatro áreas básicas a la RIIS de Metapan.
	3 Proporcionar servicios de laboratorio y gabinete a la RIIS de Metapán.
	4 Realizar vigilancia epidemiológica de tipo centinela en el área geográfica asignada.
	5 Referencia oportuna de pacientes que necesiten referencia al Tercer Nivel de Atención.
	6 Ser un hospital Amigo de los Niños.
	7 Apoyo de Laboratorio y Rayos X a través de convenios con el ISSS de Metapán.

3- PROGRAMACION DE GESTION

A continuación, se presenta, un resumen de las actividades de gestión, programadas durante el primer trimestre del año 2021.

HOSPITAL: <i>Nacional "Arturo Morales"</i> <i>Metapan</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre		
					Prog.	Prod.	%
Objetivo: Mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud, con enfoque de curso de vida.							
Resultado esperado: Bajo riesgo de Morbilidad Materna mediante Atenciones médicas brindadas por especialista.							
Mantener cobertura por médicos gineco obstétricos 24 horas y 365 días al año.	% de cobertura con especialista	Planes de trabajo	Jefe Gineco obstetricia	100%	91	91	100%
Brindar atención de partos y cesáreas por médicos gineco obstétricos.	% de Partos atendidos por especialista	Expedientes Clínicos	Gineco-obstetras	100%	163	163	100%
Brindar Control prenatal de riesgo de acuerdo a nivel de atención por médicos gineco obstétricos.	% de CPN de riesgo que aplican por especialista	SIMMOW	Gineco-obstetras Consulta Externa	100%	363	363	100%

Durante este trimestre se realizaron acciones para cumplir el objetivo de mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud con enfoque de curso de vida, en las cuales se mantuvo cobertura por médicos ginecobstetras las 24 horas del día y todos los días de este periodo tanto días hábiles como no hábiles.

Además el 100% de los partos tanto cesáreas como vaginales, durante este periodo fueron atendidos por médicos ginecoobstetras.

De la misma manera en la consulta externa se brindaron un total de 363 controles prenatales, siendo un promedio diario de casi 6 controles al día. Cabe mencionar que este Hospital no brinda inscripciones maternas, estas son el primer nivel de atención y las pacientes son referidas a este hospital, bajo estándares de normativa.

HOSPITAL: Nacional "Arturo Morales" Metapan	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre		
					Prog.	Prod.	%
Resultado esperado: Bajo riesgo de morbi mortalidad infantil con la atención médica por especialista.							
Brindar atenciones del niño al parto o post-parto por Pediatra.	% de niños atendidos al parto o post-parto por pediatra.	Expedientes Clínicos	Pediatras	100%	163	163	100%
Realizar evaluación del niño post-parto al alta por Pediatra.	% de niños atendidos al parto por pediatra.	Expedientes Clínicos	Pediatras	100%	163	163	100%
Brindar atenciones del Programa de Prematuro.	% de Atenciones de Programa de prematuros.	Expedientes Clínicos/Registro de niños que ingresan al programa	Referente del programa	100%	0	0	100%
Brindar atenciones del Programa Madre Canguro para RN con bajo peso que cumpla criterios.	% de Atenciones de niños que cumplen criterios en el programa Madre Canguro	Expedientes Clínicos/Registro de niños que ingresan al programa	Referente del programa	100%	0	0	100%
Realizar evaluación nutricional de los niños según índice de masa corporal al menos una vez al año.	% de niños con evaluación nutricional	Expedientes Clínicos (Muestra: 10 mensuales)	Jefe de Pediatra	100%	30	30	100%

En la tabla anterior se mencionan las acciones realizadas para cumplir con el objetivo mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud con enfoque de curso de vida, en este sentido las atenciones del niño al parto o posparto fueron atendidos por médicos pediatras, de la misma manera las evaluaciones al alta fueron por médicos pediatras y generales (en funciones de pediatría)

No existieron pacientes en el programa del prematuro, ni el programa de madre canguro durante este periodo de tiempo. Pero se revisaron 10 expediente mensuales para la evaluación nutricional de los niños según IMC o tabla de crecimiento (según aplique)

Resultado esperado: Identificar riesgos oportunamente para mejorar la calidad de vida de las personas de 20 a 59 años

Brindar atenciones por médico Internista a usuarios con ECNT priorizadas según norma.	% de atenciones a usuarios con ECNT priorizadas según norma.	Expedientes Clínicos (Muestra: 10 mensuales)	Referente ECNT	100%	30	30	100%
Realizar evaluación nutricional en los adultos de 20 años en adelante según índice de masa corporal al menos una vez al año.	% de adultos con evaluación nutricional	Expedientes Clínicos (Muestra: 10 mensuales)	Jefe de Consulta	100%	30	30	100%
Realizar evaluación odontológica en los adultos de 20 años en adelante años al menos una vez al año.	% de adultos con evaluación odontológica	Expedientes Clínicos (Muestra: 10 mensuales)	Jefe de Consulta	100%	30	30	100%
Identificar riesgo de violencia a través de la aplicación de hoja de tamizaje en los adultos de 20 años en adelante años al menos una vez al año.	% de adultos a quienes se les aplica tamizaje de violencia	Expedientes Clínicos (Muestra: 10 mensuales)	Jefe de Consulta	100%	30	30	100%

En el proceso de identificar riesgos oportunamente para mejorar la calidad de vida de las personas de 20 a 59 años se cumplió con todo lo programado es decir se revisaron 10 expedientes mensuales de cada uno de los ítem antes mencionados.

Objetivo: Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida.

Resultado esperado: Atenciones especializadas a las áreas de consulta externa.

Brindar atenciones médicas en las especialidades básicas según categorización de Hospitales en consulta externa.	% de cobertura por especialista en días hábiles	SIMMOW	Jefe de Consulta Externa	100%	63	63	100%
Brindar atenciones ambulatorias por Odontología	% de cobertura por odontólogo en días hábiles	SIMMOW	Odontólogo	100%	63	21	33.3
Brindar atenciones ambulatorias por Psicología	% de cobertura por Psicología en días hábiles	SIMMOW	Psicóloga	100%	63	63	100%

Brindar atenciones ambulatorias por nutrición	% de cobertura por nutricionista en días hábiles	SIMMOW	Nutricionista	100%	63	63	100%
Brindar atenciones ambulatoria por fisioterapia	% de cobertura por fisioterapeuta en días hábiles	SIMMOW	Fisioterapist as	100%	63	63	100%

En cuanto al objetivo de restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida. Se cumplió al 100% lo programado a excepción de brindar atenciones ambulatorias por Odontología, esto porque durante este periodo el odontólogo del hospital solicitó 2 meses sin goce de sueldo, sin embargo no se contrató un interino, porque las atenciones odontológicas están restringidas por la pandemia del Sars-Cov2.

Resultado esperado: Garantizar atenciones de hospitalización en las cuatro especialidades básicas.

Brindar servicio de Hospitalización en las 4 áreas básicas	% de servicios de hospitalización funcionando	SIMMOW	Jefe división Medica	100%	91	91	100%
--	---	--------	----------------------	------	----	----	------

En esta meta se cumplió al 100% lo presentado.

Objetivo: Modernizar e innovar para fortalecer la institucionalidad del MINSAL

Resultado esperado: Mantener la cobertura de medicamentos e insumos del hospital en un porcentaje mayor al 90% para satisfacer las necesidades de la población.

Garantizar abastecimiento mínimo de 90% de medicamentos en el Hospital	% de abastecimiento	Informe mensual de abastecimiento.	Asesor de Insumos o Medicamentos	90% o superior	3	3	100%
Promover el uso racional y adecuado de Medicamentos a través de reuniones de comité de Farmacovigilancia	% de reuniones realizadas	Actas del comité/Lista de asistencia	Coordinador del Comité de Farmacovigilancia	12	3	3	100%

Resultado esperado: Mantener la cobertura de vacunas del hospital en un porcentaje mayor al 90% para satisfacer las necesidades de la población.

Garantizar el abastecimiento de vacunas aplicables de acuerdo a categorización de hospitales.	% de solicitudes de vacuna	Solicitudes de vacuna	Referente de vacunación	12	3	3	100%
---	----------------------------	-----------------------	-------------------------	----	---	---	------

Resultado esperado: Utilizar el SIAP en los departamentos que tienen acceso.

Implementación y uso de SIAP	% de implementación de SIAP en consulta externa	Informe de avance	Informático	100%	1	1	100%
Resultado esperado: Facilitar escenarios para la investigación científica Hospitalaria							
Fomentar al menos una investigación científica por año.	% de investigaciones realizadas	Resultado de Investigación	Equipo investigador	100%	1	0	0%
Resultado esperado: Programa de Desarrollo de talento humano ejecutándose al 100%.							
Programa de desarrollo de talento humano (formación continua del talento humano, técnico y administrativo, en temas de salud y trato humano.)	Programa de desarrollo de talento humano desarrollado al 100%	Avances del programa	Recursos Humanos	100%	25%	25%	100%
Resultado esperado: Eficientizar la gestión administrativa y financiera.							
Seguimiento a ejecución presupuestaria del hospital	Ejecución presupuestaria mayor o igual al 90%	Informes mensuales	Jefe UFI	12	3	3	100%
Resultado esperado: Fortalecer la gestión de la calidad							
Auditoría del 100% de morbilidades obstétricas extremas	% de auditorías realizadas en casos de MOE	Libro de auditorías de obstetricia	Jefe Gineco obstetricia	100%	0	0	100%
Auditoría del 100% de mortalidades maternas.	% de auditorías realizadas en casos MM	Libro de auditorías de obstetricia	Jefe Gineco obstetricia	100%	0	0	100%
Supervisión y mantenimiento de estándares de calidad maternos al 100%.	% de supervisiones realizadas	lista de expedientes supervisados y porcentaje cumplimiento	Jefe Gineco obstetricia	12	3	3	100%
Auditoría del 100% de mortalidades pediátricas.	% de auditorías de casos MIP realizadas	actas de auditorías y planes de mejora	Jefe Pediatría, Comité Morbilidad Materno Perinatal	100%	1	1	100%
Auditoría del 100% de morbilidades pediátricas	% de auditorías de casos	Libro de auditorías de Pediatría	Jefe Pediatría, Comité Morbimo	100%	2	2	100%

extremas	MIE realizadas		rtalidad Materno Perinatal				
Supervisión y mantenimiento de estándares de calidad pediátricos y neonatales al 100%.	% de supervisiones realizadas	Actas de análisis de estándares	Jefe Pediatría	12	3	3	100
Monitoreo de cumplimiento de estándares de calidad de hospitalización	% de monitoreos	Informes mensuales	Jefe UOC	12	3	3	100%
Resultado esperado: fortalecer la vigilancia Sanitaria.							
Realización de reuniones de Sala Situacional	Reuniones realizadas	Libro de Reuniones	Medico Epidemiólogo	24 socializaciones	6	6	100%
Realizar y presentar corredores endémicos mensualmente	% de corredores endémicos presentados	Lista de asistencia	Medico Epidemiólogo	12	3	3	100%

En modernizar e innovar para fortalecer la institucionalidad del MINSAL se cumplió al 100% de las actividades administrativas planteadas a excepción de la investigación científica, sin embargo al momento se encuentra algún tipo de investigación en proceso pero aun no presentan el resultado.

Objetivo: Proteger la salud, mediante la vigilancia de las condiciones ambientales, para contribuir al desarrollo de la población							
Resultado esperado: Vigilar los factores contaminantes que podrían afectar la salud.							
Monitoreo de disposición de emisiones contaminantes (aguas residuales y desechos bio infecciosos)	% de monitoreos realizados	Resultados de monitoreos	Administración Hospitalaria	12	1	1	100%
Resultado esperado: Vigilar las buenas prácticas de elaboración, manipulación y transporte de alimentos para consumo humano.							
Realizar supervisiones sanitarias en cafetines que presentan servicios en el Hospital	% supervisiones realizadas	Resultado de supervisiones	Administradora de contrato de cafetines	4	1	1	100%
Objetivo: Promover la salud mediante el abordaje intersectorial de la determinación social de la salud							
Resultado esperado: Promover la participación social activa, corresponsable e informada de todos los actores sociales, en la identificación, análisis y priorización de necesidades en salud y rendición de cuentas.							

Realizar un acto de rendición de cuentas a la comunidad	Acto de rendición de cuentas realizado	Acta de rendición de cuentas	Concejo de Gestión	1	0	0	100%
Mantener el funcionamiento de la Oficina por el Derecho a la Salud	Oficina por el derecho a la salud funcionando	Reportes y reuniones mensuales de las Reuniones	Coordinador ODS	12	3	3	100%
Resultado esperado: Fortalecer la respuesta apropiada del SNIS ante emergencias, desastres y epidemias.							
Realización de simulacro de emergencia en la Institución	Simulacros Realizados	Reporte del Simulacro	Comité de Salud y Seguridad Ocupacional	1	0	0	100%
Objetivo: Vigilancia y control de la COVID-19							
Resultado esperado: Efectuar acciones de vigilancia epidemiológica comunitaria, incluyendo la búsqueda activa de casos sospechosos de COVID-19.							
Realizar tamizaje continuo del personal Hospitalario	% de personal Hospitalario tamizado de acuerdo a pruebas asignadas	Reporte trimestral del personal tamizados	Medico Epidemiólogo	4	1	1	100%
Resultado esperado: Fortalecer el análisis epidemiológico de la COVID-19.							
Realizar análisis en sala situacional de la COVID-19	Análisis presentados en sala situacional	Acta de sala situacional	Medico Epidemiólogo	24	6	6	100%

En los objetivos anteriores se cumplieron al 100% las actividades programadas, gracias a la gestión y al apoyo del personal sanitario y de servicio del Hospital.

4- PROGRAMACION ASISTENCIAL

A continuación, se presenta el consolidado trimestral de la producción de la programación asistencial realizada durante el año 2021.

Actividades	Consolidado 1 TRIMESTRE		
	Prog.	Ejec.	%
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	960	928	97 %
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	1200	735	61 %
Cirugía General	480	456	95 %
Pediatría General	720	176	24 %
Ginecología	480	734	153 %
Obstetricia	720	592	82 %
Emergencias			
De Pediatría			
Pediatría Gral.	1023	228	22 %
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	75	46	61 %
Obstetricia	540	241	45 %
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia/Consulta General	2499	2256	90 %
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Nutrición	120	125	104 %
Psicología	120	174	145 %

En cuanto a la producción de los servicios de consulta externa se logró cumplir con lo esperado tanto en medicina general, cirugía y obstetricia superando en cada uno más de 80%, en cuando a la producción de ginecología se ve aumentado debido consultas de alto riesgo reproductivo. En cuanto a la consulta de pediatría, esta se ve afectada debido a que hay menor demanda de pacientes en el Hospital. Ya que se tienen cobertura de pediatra durante las 8 horas del día.

En la unidad de emergencia la consulta de pediatría se logró un 22% de producción, debido a 2 factores la primera es porque hay menor demanda de pacientes pediátricos, (por pandemia del Sars-Cov2) y por qué hay 2 médicos generales con funciones de pediatría y que la producción de ellos es agregada al rubro de medicina general, al obtener los datos de los pacientes pediátricos vistos durante este trimestre por ambos médicos suman 228 pacientes aumentando la producción a 44%.

En cuanto al resto de las atenciones el hospital tiene atenciones las 24 horas en la unidad de emergencia, pero hay menor demanda del servicio.

Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	243	145	60 %
Ginecología	21	9	43 %
Medicina Interna	231	117	51 %
Obstetricia	330	229	69 %
Pediatría	249	107	43 %

En cuanto a los servicios de hospitalización, en la medida de producción de estos que son los egresos, los promedios se mantienen fluctuantes en la media de los programados, creemos que esta tendencia a la disminución de egresos es por la menor demanda de pacientes a la emergencia, a la disminución de consultas en la Unidad de Consultas Externas

Partos			
Partos vaginales	150	100	67 %
Partos por Cesáreas	60	63	105 %

Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	27	35	130 %
Electivas Ambulatorias	99	78	79 %
De Emergencia para Hospitalización	45	75	167 %

En cuanto a la producción del centro quirúrgico y obstétrico en este último, continua la tendencia a la menor cantidad de partos vaginales por trimestre, logrando solo el 67%, sin embargo en cuanto a las cesáreas el porcentaje de cumplimiento es del 105% estando dentro del rango aceptado.

En la producción de cirugías, observamos que hay mayor atención de cirugías electivas para hospitalización, de las programadas, cabe mencionar que siempre se cumplen protocolos de seguridad y que más de la mitad de ellas corresponden a cirugías ginecoobstetricas.

Debido a la pandemia, todo paciente antes de ser sometido al procedimiento quirúrgico electivo, es tamizado con la Prueba Rápida IgG/IgM, por lo que al ser el resultado positivo (+) la cirugía es reprogramada, situación con las electivas ambulatorias.

En el último caso las emergencias para Hospitalización se han aumentado la producción ya que desde la 2 semana de enero del actual año se cuenta con un recurso cirujano las 8 horas del día, (antes solo se tenía cobertura 6 horas, y los pacientes eran referidos a un centro hospitalario de mayor complejidad)

Medicina Crítica			
Unidad de Emergencia			
Admisiones	756	791	105 %
Transferencias	99	112	113 %
Unidad de Máxima Urgencia			
Admisiones	114	108	95 %
Transferencias	69	56	81 %

En cuanto a la medicina crítica (en U/E) los porcentajes se mantienen dentro de lo adecuado es decir mayor de 81%.

Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	1770	1912	108 %
Ultrasonografías	960	398	41 %
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	24	45	188 %
Electrocardiogramas	300	71	24 %
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	255	325	127 %
Conos Loop	6	0	0 %
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	2535	1476	58 %
Inhaloterapias	3072	733	24 %
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	41250	23213	56 %
Recetas Dispensadas de Hospitalización	15000	10200	68 %
Trabajo Social			
Casos Atendidos	498	516	104 %

En cuanto a los servicios intermedios, la producción es directamente proporcional a la demanda de la Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa, en las radiografías se logró el porcentaje esperado. En cuanto a la ultrasonografías solamente el 41% sin embargo se cuenta con un recurso humano 6 horas al día para toma de ultrasonido ginecoobtetrico.

En cuanto a los electrocardiograma que son tomados en la consulta externa, se han realizado en promedio mensual 23.6 electrocardiogramas, esto porque el programa de cirugía electiva rápida, se mantiene con producción disminuida (debido a la pandemia, a la disminución de la programación)

En cuanto a las sesiones de fisioterapia estas se encuentra en aproximadamente, el 58% debido a que el área donde esta fisioterapia, es un área provisional donde la capacidad instalada se ve menoscabada, además hay menor demanda de

pacientes del servicio de fisioterapia, al momento se cuenta con 3 licenciadas en tiempo completo en el departamento.

En cuanto a las inhaloterapias, hay una menor demanda porque en las atenciones en IRAS estas no se usan en pacientes con sospecha de COVID,

En cuanto a las recetas despachadas de Consulta Ambulatoria, estas se encuentran con una producción menor, siempre debido a la menor demanda de pacientes al hospital. A esto se suman los despachos en el programa de Entrega Domiciliar de Medicamentos Crónicos

Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	1125	831	74 %
Hospitalización	2058	1400	68 %
Emergencia	1758	2702	154 %
Referido / Otros	1686	1471	87 %
Inmunología			
Consulta Externa	180	273	152 %
Hospitalización	300	377	126 %
Emergencia	225	567	252 %
Referido / Otros	450	427	95 %
Bacteriología			
Consulta Externa	111	64	58 %
Hospitalización	1227	2113	172 %
Emergencia	21	25	119 %
Referido / Otros	786	621	79 %
Parasitología			
Consulta Externa	138	90	65 %

Hospitalización	243	336	138 %
Emergencia	324	340	105 %
Referido / Otros	30	11	37 %
Bioquímica			
Consulta Externa	5625	3126	56 %
Hospitalización	2718	5131	189 %
Emergencia	3036	5644	186 %
Referido / Otros	6999	6452	92 %
Banco de Sangre			
Consulta Externa	624	373	60 %
Hospitalización	270	276	102 %
Emergencia	72	149	207 %
Referido / Otros	54	95	176 %
Urianálisis			
Consulta Externa	579	380	66 %
Hospitalización	810	980	121 %
Emergencia	1266	1329	105 %
Referido / Otros	90	97	108 %

La demanda del laboratorio como centro de apoyo al diagnóstico es directamente proporcional a la demanda de los centros de producción (emergencia, consulta externa, encamados.) esto explica estos resultados. En algunos casos se muestra sobre producción, debido a la demanda de pacientes del primer nivel de atención y la demanda de derechohabientes y cotizantes del ISSS Metapan.

Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	1239	876	71 %
Cirugía	2367	1017	43 %
Ginecología	249	107	43 %

Obstetricia	933	1443	155 %
Pediatría	1374	1244	91 %
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	3345	3868	116 %
Cirugía	4944	2830	57 %
Ginecología	1542	318	21 %
Obstetricia	4974	4466	90 %
Pediatría	2298	1246	54 %
Consulta			
Consulta Médica General	294	458	156 %
Consulta Médica Especializada	477	257	54 %
Emergencias			
Emergencias	2811	2636	94 %
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	42	42	100 %
Transporte			
Kilómetros Recorridos	30000	46808	156 %

En los servicios generales, se continua con la producción de alimentación notablemente disminuida por la cantidad de pacientes ingresados en los servicios de hospitalización por ejemplo en ginecología hubieron 9 pacientes egresados, de 21 pacientes programados. Mismo caso sucede en cirugía con un 60% de egresos de la hospitalización.

Los servicios de lavandería se mantienen bajos en los servicios donde hay menor demanda de pacientes.

En cuanto al kilometrajes se revisaran la solicitudes de transporte y el consumo de combustible a fin de encontrar brechas en las cuales poder trabajar para cumplir con dicha meta.