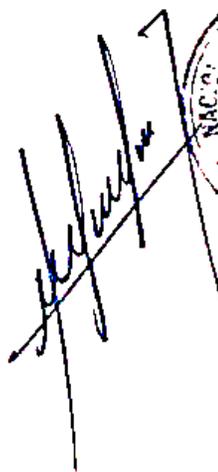


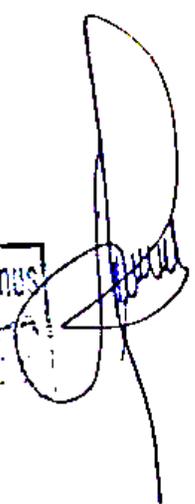
HOSPITAL NACIONAL METAPÁN



EVALUCION ANUAL DE LA PROGRAMACION ANUAL OPERATIVA HOSPITALARIA.

2021


NACIONAL ARTURO MORALES
DIRECCION


Dr. José Mauricio Soriano Lemus
ENCARGADO DE LA
UNIDAD DE PLANIFICACION





Contenido

1- INTRODUCCIÓN	3
2- DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES	4
3- PROGRAMACION DE GESTION	5
4- PROGRAMACION ASISTENCIAL	12



1- INTRODUCCIÓN

Los nuevos desafíos en materia de Salud Pública exigen que se establezca claramente el alcance de los servicios de salud que se requieren para cumplir con los objetivos y metas nacionales, principalmente entre la población históricamente empobrecida y excluida, por lo que resulta sumamente importante llevar a cabo un proceso de planificación institucional enfocado a lograr la equidad, el mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, la satisfacción de las y los usuarios, y la consecución de resultados.

La Programación Operativa Anual del año 2021 del Hospital de Metapán surgió como un proceso de planificación en el área de salud, en ese sentido la metas y objetivos en 2021 se pretendían fortalecer con aspectos técnicos, las estrategias ya implementadas, de manera se fortalezca la capacidad institucional de respuesta a las necesidades de salud de la RIIS a la que pertenece, siempre con énfasis en la atención materno infantil, pero sin descuidar las enfermedades no transmisibles priorizadas. En relación a estas, el Ministerio en general y el Hospital de Metapán en particular se prepararon para ser parte del continuo de la atención del paciente con enfermedad renal y con el paciente terminal que necesite de manejo del dolor y cuidados paliativos, así como la derivación del enfermo compensado al primer nivel de atención.

Al igual que 2020, en 2021 se continuó fortaleciendo la institución con equipo biomédico, con personal sanitario, insumos y medicamentos de parte del MINSAL, lo cual permite establecer mejores oportunidades de atención, con calidad óptima reflejadas en las encuestas de satisfacción institucionales. Al igual que en 2020, la estimación de metas y actividades de gestión, fueron consensuadas entre las jefaturas médicas y de servicios de apoyo, tomando en cuenta la capacidad resolutive de la institución, de manera éstas sean un compromiso de calidad y buena atención a los usuarios por parte de todo el personal.

2- DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES

HOSPITAL	HOSPITAL NACIONAL "ARTURO MORALES" METAPAN
MISION	Somos la institución de referencia de la red Metapan, que garantiza a los habitantes de los 3 municipios asignados la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.
VISION	Ser la institución de referencia de servicios hospitalarios básicos de atención que cumple con todos los estándares técnicos, científicos, ambientales, socio económicos creando servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud para contribuir a la mejora de la calidad de vida de los habitantes red de Metapan

OBJETIVO GENERAL	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad de los servicios que presta el Hospital Nacional "Arturo Morales", Metapan, como parte relevante de la Red Integral e Integrada del Municipio de Metapan y el Departamento de Santa Ana.
OBJETIVO ESPECIFICO	1 Mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud, con enfoque de curso de vida.
	2 Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida.
	3 Modernizar e innovar para fortalecer la institucionalidad del MINSAL
	4 Proteger la salud, mediante la vigilancia de las condiciones ambientales, para contribuir al desarrollo de la población
	5 Promover la salud mediante el abordaje intersectorial de la determinación social de la salud.
	6 Vigilancia y control de la COVID-19
FUNCIONES PRINCIPALES	1 Brindar servicios hospitalarios de Segundo Nivel a la población de la Red Integral e Integrada de los Municipios de Metapan, Masahuat y Santa Rosa Guachipilín.
	2 Proporcionar atención de Segundo Nivel en las cuatro áreas básicas a la RIIS de Metapan.
	3 Proporcionar servicios de laboratorio y gabinete a la RIIS de Metapán.
	4 Realizar vigilancia epidemiológica de tipo centinela en el área geográfica asignada.
	5 Referencia oportuna de pacientes que necesiten referencia al Tercer Nivel de Atención.
	6 Ser un hospital Amigo de los Niños.
	7 Apoyo de Laboratorio y Rayos X a través de convenios con el ISSS de Metapán.

3- PROGRAMACION DE GESTION

A continuación, se presenta, un resumen de las actividades de gestión, programadas durante el año 2021.

HOSPITAL: <i>Nacional "Arturo Morales" Metapan</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	Total anual		
					Prog.	Pro d.	%
Objetivo: Mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud, con enfoque de curso de vida.							
Resultado esperado: Bajo riesgo de Morbilidad Materna mediante Atenciones médicas brindadas por especialista.							
Mantener cobertura por médicos gineco obstétricos 24 horas y 365 días al año.	% de cobertura con especialista	Planes de trabajo	Jefe Gineco obstetricia	100%	92	92	100 %
Brindar atención de partos y cesáreas por médicos gineco obstétricos.	% de Partos atendidos por especialista	Expedientes Clinicos	Gineco-obstetras	100%	199	199	100 %
Brindar Control prenatal de riesgo de acuerdo a nivel de atención por médicos gineco obstétricos.	% de CPN de riesgo que aplican por especialista	SIMMOW	Gineco-obstetras Consulta Externa	100%	403	403	100 %

Durante este trimestre se realizaron acciones para cumplir el objetivo de mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud con enfoque de curso de vida, en las cuales se mantuvo cobertura por médicos ginecoobstetras las 24 horas del día y todos los días de este periodo tanto días hábiles como no hábiles.

Además, el 100% de los partos tanto cesáreas como vaginales, durante este periodo fueron atendidos por médicos ginecoobstetras, o al menos supervisados por ginecoobstetras.

De la misma manera en la consulta externa se brindaron un total de 403 controles prenatales, siendo un promedio diario de casi 4 controles al día. Cabe mencionar que este Hospital no brinda inscripciones maternas, estas son el primer nivel de atención y las pacientes son referidas a este hospital, bajo estándares de normativa.

HOSPITAL: Nacional	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	Total anual		
---------------------------	-----------	-----------------------	--------------	------------	-------------	--	--

"Arturo Morales" Metapan							
					Prog.	Prod.	%
Resultado esperado: Bajo riesgo de morbi mortalidad infantil con la atención médica por especialista.							
Brindar atenciones del niño al parto o post-parto por Pediatra.	% de niños atendidos al parto o post-parto por pediatra.	Expedientes Clínicos	Pediatras	100%	199	199	100%
Realizar evaluación del niño post-parto al alta por Pediatra.	% de niños atendidos al parto por pediatra.	Expedientes Clínicos	Pediatras	100%	199	199	100%
Brindar atenciones del Programa de Prematuro.	% de Atenciones de Programa de prematuros.	Expedientes Clínicos/Registro de niños que ingresan al programa	Referente del programa	100%	0	0	100%
Brindar atenciones del Programa Madre Canguro para RN con bajo peso que cumpla criterios.	% de Atenciones de niños que cumplen criterios en el programa Madre Canguro	Expedientes Clínicos/Registro de niños que ingresan al programa	Referente del programa	100%	0	0	100%
Realizar evaluación nutricional de los niños según índice de masa corporal al menos una vez al año.	% de niños con evaluación nutricional	Expedientes Clínicos (Muestra: 10 mensuales)	Jefe de Pediatra	100%	30	30	100%

En la tabla anterior se mencionan las acciones realizadas para cumplir con el objetivo mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud con enfoque de curso de vida, en este sentido las atenciones del niño al parto o posparto fueron atendidos por médicos pediatras, de la misma manera las evaluaciones al alta fueron por médicos pediatras y generales (con funciones de pediatría)

No existieron pacientes en el programa del prematuro, ni el programa de madre canguro durante este periodo de tiempo. Pero se revisaron 10 expediente mensuales para la evaluación nutricional de los niños según IMC o tabla de crecimiento (según aplique)

Resultado esperado: Identificar riesgos oportunamente para mejorar la calidad de vida de las personas de 20 a 59 años

Brindar atenciones por médico Internista a usuarios con ECNT priorizadas según norma.	% de atenciones a usuarios con ECNT priorizadas según norma.	Expedientes Clínicos (Muestra: 10 mensuales)	Referente ECNT	100%	30	30	100%
Realizar evaluación nutricional en los adultos de 20 años en adelante según índice de masa corporal al menos una vez al año.	% de adultos con evaluación nutricional	Expedientes Clínicos (Muestra: 10 mensuales)	Jefe de Consulta	100%	30	30	100%
Realizar evaluación odontológica en los adultos de 20 años en adelante años al menos una vez al año.	% de adultos con evaluación odontológica	Expedientes Clínicos (Muestra: 10 mensuales)	Jefe de Consulta	100%	30	30	100%
Identificar riesgo de violencia a través de la aplicación de hoja de tamizaje en los adultos de 20 años en adelante años al menos una vez al año.	% de adultos a quienes se les aplica tamizaje de violencia	Expedientes Clínicos (Muestra: 10 mensuales)	Jefe de Consulta	100%	30	30	100%

En el proceso de identificar riesgos oportunamente para mejorar la calidad de vida de las personas de 20 a 59 años se cumplió con todo lo programado es decir se revisaron 10 expedientes mensuales de cada uno de los ítems antes mencionados.

Objetivo: Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida.

Resultado esperado: Atenciones especializadas a las áreas de consulta externa.

Brindar atenciones médicas en las especialidades básicas según categorización de Hospitales en consulta externa.	% de cobertura por especialista en días hábiles	SIMMOW	Jefe de Consulta Externa	100%	60	60	100%
Brindar atenciones ambulatorias por Odontología	% de cobertura por odontólogo en días hábiles	SIMMOW	Odontólogo	100%	60	60	100%

Brindar atenciones ambulatorias por Psicología	% de cobertura por Psicología en días hábiles	SIMMOW	Psicóloga	100%	60	60	100%
Brindar atenciones ambulatorias por nutrición	% de cobertura por nutricionista en días hábiles	SIMMOW	Nutricionista	100%	60	60	100%
Brindar atenciones ambulatoria por fisioterapia	% de cobertura por fisioterapeuta en días hábiles	SIMMOW	Fisioterapistas	100%	60	60	100%

En cuanto al objetivo de restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida. Se cumplió al 100% en todos los rubros antes mencionados, esto demuestra el esfuerzo y el cumplimiento de metas que los empleados realiza.

Resultado esperado: Garantizar atenciones de hospitalización en las cuatro especialidades básicas.

Brindar servicio de Hospitalización en las 4 áreas básicas	% de servicios de hospitalización funcionando	SIMMOW	Jefe división Medica	100%	91	91	100%
--	---	--------	----------------------	------	----	----	------

En esta meta se cumplió al 100% lo presentado.

Objetivo: Modernizar e innovar para fortalecer la institucionalidad del MINSAL

Resultado esperado: Mantener la cobertura de medicamentos e insumos del hospital en un porcentaje mayor al 90% para satisfacer las necesidades de la población.

Garantizar abastecimiento mínimo de 90% de medicamentos en el Hospital	% de abastecimiento	Informe mensual de abastecimiento.	Asesor de Insumos o Medicamentos	90% o superior	3	3	100%
Promover el uso racional y adecuado de Medicamentos a través de reuniones de comité de Farmacovigilancia	% de reuniones realizadas	Actas del comité/Lista de asistencia	Coordinador del Comité de Farmacovigilancia	12	3	3	100%

Resultado esperado: Mantener la cobertura de vacunas del hospital en un porcentaje mayor al 90% para satisfacer las necesidades de la población.

Garantizar el abastecimiento de vacunas aplicables de acuerdo a categorización de hospitales.	% de solicitudes de vacuna	Solicitudes de vacuna	Referente de vacunación	12	3	3	100%
---	----------------------------	-----------------------	-------------------------	----	---	---	------

Resultado esperado: Utilizar el SIAP en los departamentos que tienen acceso.

Implementación y uso de SIAP	% de implementación de SIAP en consulta externa	Informe de avance	Informático	100%	1	1	100%
Resultado esperado: Facilitar escenarios para la investigación científica Hospitalaria							
Fomentar al menos una investigación científica por año.	% de investigaciones realizadas	Resultado de Investigación	Equipo investigador	100%	1	1	100%
Resultado esperado: Programa de Desarrollo de talento humano ejecutándose al 100%.							
Programa de desarrollo de talento humano (formación continua del talento humano, técnico y administrativo, en temas de salud y trato humano.)	Programa de desarrollo de talento humano desarrollado al 100%	Avances del programa	Recursos Humanos	100%	25%	25%	100%
Resultado esperado: Eficientizar la gestión administrativa y financiera.							
Seguimiento a ejecución presupuestaria del hospital	Ejecución presupuestaria mayor o igual al 90%	Informes mensuales	Jefe UFI	12	3	3	100%
Resultado esperado: Fortalecer la gestión de la calidad							
Auditoría del 100% de morbilidades obstétricas extremas	% de auditorías realizadas en casos de MOE	Libro de auditorías de obstetricia	Jefe Gineco obstetricia	100%	0	0	0
Auditoría del 100% de mortalidades maternas.	% de auditorías realizadas en casos MM	Libro de auditorías de obstetricia	Jefe Gineco obstetricia	100%	0	0	0
Supervisión y mantenimiento de estándares de calidad maternos al 100%.	% de supervisiones realizadas	lista de expedientes supervisados y porcentaje cumplimiento	Jefe Gineco obstetricia	12	3	3	100%
Auditoría del 100% de mortalidades pediátricas.	% de auditorías de casos MIP realizadas	actas de auditorías y planes de mejora	Jefe Pediatría, Comité Morbimortalidad Materno Perinatal	100%	0	0	0
Auditoría del 100% de morbilidades pediátricas extremas	% de auditorías de casos MIE realizadas	Libro de auditorías de Pediatría	Jefe Pediatría, Comité Morbimortalidad Materno Perinatal	100%	0	0	0
Supervisión y	% de supervisiones	Actas de análisis de	Jefe Pediatría	12	3	3	100%

mantenimiento de estándares de calidad pediátricos y neonatales al 100%.	realizadas	estándares					
Monitoreo de cumplimiento de estándares de calidad de hospitalización	% de monitoreos	Informes mensuales	Jefe UOC	12	3	3	100%
Resultado esperado: fortalecer la vigilancia Sanitaria.							
Realización de reuniones de Sala Situacional	Reuniones realizadas	Libro de Reuniones	Medico Epidemiólogo	24 socializaciones	6	6	100%
Realizar y presentar corredores endémicos mensualmente	% de corredores endémicos presentados	Lista de asistencia	Medico Epidemiólogo	12	3	3	100%

En modernizar e innovar para fortalecer la institucionalidad del MINSAL se cumplió al 100% de las actividades administrativas planteadas a excepción de la investigación científica, sin embargo, al momento se encuentra algún tipo de investigación en proceso, pero aún no presentan el resultado.

Objetivo: Proteger la salud, mediante la vigilancia de las condiciones ambientales, para contribuir al desarrollo de la población							
Resultado esperado: Vigilar los factores contaminantes que podrían afectar la salud.							
Monitoreo de disposición de emisiones contaminantes (aguas residuales y desechos bio infecciosos)	% de monitoreos realizados	Resultados de monitoreos	Administración Hospitalaria	12	1	1	100%
Resultado esperado: Vigilar las buenas prácticas de elaboración, manipulación y transporte de alimentos para consumo humano.							
Realizar supervisiones sanitarias en cafetines que presentan servicios en el Hospital	% supervisiones realizadas	Resultado de supervisiones	Administradora de contrato de cafetines	4	1	1	100%
Objetivo: Promover la salud mediante el abordaje intersectorial de la determinación social de la salud							
Resultado esperado: Promover la participación social activa, corresponsable e informada de todos los actores sociales, en la identificación, análisis y priorización de necesidades en salud y rendición de cuentas.							
Realizar un acto de rendición de cuentas a la comunidad	Acto de rendición de cuentas realizado	Acta de rendición de cuentas	Concejo de Gestión	1	0	0	100%
Mantener el funcionamiento de la Oficina por el Derecho a la	Oficina por el	Reportes y reuniones	Coordinador ODS	12	3	3	100%

Salud	derecho a la salud funcionando	mensuales de las Reuniones					
Resultado esperado: Fortalecer la respuesta apropiada del SNIS ante emergencias, desastres y epidemias.							
Realización de simulacro de emergencia en la Institución	Simulacros Realizado	Reporte del Simulacro	Comité de Salud Y Seguridad Ocupacional	1	1	1	100%
Objetivo: Vigilancia y control de la COVID-19							
Resultado esperado: Efectuar acciones de vigilancia epidemiológica comunitaria, incluyendo la búsqueda activa de casos sospechosos de COVID-19.							
Realizar tamizaje continuo del personal Hospitalario	% de personal Hospitalario tamizado de acuerdo a pruebas asignadas	Reporte trimestral del personal tamizados	Medico Epidemiólogo	4	1	1	100%
Resultado esperado: Fortalecer el análisis epidemiológico de la COVID-19.							
Realizar análisis en sala situacional de la COVID-19	Análisis presentados en sala situacional	Acta de sala situacional	Medico Epidemiólogo	24	6	6	100%

En los objetivos anteriores se cumplieron al 100% las actividades programadas, gracias a la gestión y al apoyo del personal sanitario y de servicio del Hospital.

4- PROGRAMACION ASISTENCIAL

A continuación, se presenta el consolidado trimestral de la producción de la programación asistencial realizada durante los meses de enero a diciembre del año 2021.

Actividades	Consolidado anual			
	Prog.	Ejec.	%	Análisis
Servicios Finales				
Consulta Externa Médica				
General				
Medicina General	3824	4217	110 %	En cumplimiento según lo programado.
Especialidades				
Especialidades Básicas				
Medicina Interna	4780	4364	91 %	En cumplimiento según lo programado.
Cirugía General	1912	2354	123 %	
Pediatría General	2868	1531	53 %	Hay disminución debido a la menor demanda de pacientes, el hospital tiene cobertura total de especialistas en la consulta externa.
Ginecología	1912	1829	96 %	En cumplimiento según lo programado
Obstetricia	2868	2638	92 %	
Emergencias				
De Pediatría				
Pediatría Gral.	4092	1438	35 %	Hay déficit de pediatra en algunos turnos nocturnos, sin embargo se mantiene cobertura por médicos de familia entrenados y preparados. Sin embargo dicha producción no puede ser sumada a este rubro.
De Gineco-Obstetricia				
Ginecología	300	224	75 %	En cumplimiento según lo

				programado.
Obstetricia	2160	1241	57 %	Hay menor demanda de pacientes obstétricas, sin embargo, se mantiene cobertura por médicos especialistas.
Otras Atenciones Consulta Emergencia				
Emergencia/Consulta General	10000	9994	100 %	En cumplimiento según lo programado.
Otras Atenciones Consulta Externa Médica				
Nutrición	478	698	146 %	Se observa sobre producción, pero es en niveles menores comparados con las pandemias.
Psicología	478	731	153 %	

Servicios Finales				
Egresos Hospitalarios				
Especialidades Básicas				
Actividades	Prog.	Ejec.	%	Análisis
Cirugía	972	698	72 %	Dentro de lo programado
Ginecología	94	52	55 %	Hay menor demanda de consulta y por ende de egresos hospitalarios.
Medicina Interna	925	688	74 %	Dentro de lo programado
Obstetricia	1325	1106	83 %	Dentro de lo programado
Pediatría	1000	629	63 %	Hay menor demanda de consulta y por ende de egresos hospitalarios.

En cuanto a los servicios de hospitalización, en la medida de producción de estos que son los egresos, los promedios se mantienen fluctuantes en la media de los programados, pero todos los resultados se mantienen a resultados aceptables, excepto de pediatría y ginecología, por la disminución de la demanda en la consulta ambulatoria, donde había cierta cantidad de ingresos para estudios, referencias, interconsultas o ingreso para manejo médico.

Actividades	Prog.	Ejec.	%	ANALISIS
Partos				
Partos vaginales	600	524	87 %	Dentro de lo programado
Partos por Cesáreas	250	269	108 %	Dentro de lo programado
Cirugía Mayor				
Electivas para Hospitalización	115	225	196 %	Sobre producción, pero con niveles inferiores al los prepandemicos
Electivas Ambulatorias	396	210	53 %	En menor demanda de paciente
De Emergencia para Hospitalización	180	296	164 %	Sobre producción, pero con niveles inferiores al los prepandemicos

En cuanto a la producción del centro quirúrgico y obstétrico en este último, continua la tendencia a la menor cantidad de partos vaginales por trimestre, logrando solo el 87%, sin embargo, en cuanto a las cesáreas el porcentaje de cumplimiento es del 108%.

En la producción de cirugías, observamos que hay mayor atención de cirugías electivas para hospitalización, de las programadas, cabe mencionar que siempre se cumplen protocolos de seguridad y que más de la mitad de ellas corresponden a cirugías Ginecoobstetricas.

Debido a la pandemia, todo paciente antes de ser sometido al procedimiento quirúrgico electivo, es tamizado con la Prueba Rápida IgG/IgM, por lo que al ser el resultado positivo (+) la cirugía es reprogramada, situación con las electivas ambulatorias.

En el último caso las emergencias para Hospitalización se han aumentado la producción ya que desde la 2 semana de enero del actual año se cuenta con un recurso cirujano las 8 horas del día, recurso que además de manera voluntaria asiste a realizar cirugías en sus horas no laborales como una manera de apoyo al

paciente (antes solo se tenía cobertura 6 horas, y los pacientes eran referidos a un centro hospitalario de mayor complejidad, después de estas 6 horas)

Medicina Crítica			
Unidad de Emergencia			
Admisiones	3026	3452	114 %
Transferencias	400	532	133 %
Unidad de Máxima Urgencia			
Admisiones	456	525	115 %
Transferencias	276	313	113 %

En cuanto a la medicina crítica (en U/E) los porcentajes se mantienen con producción aumentada en todos los puntos, pero dentro de los niveles aceptables, según capacidad instalada.

Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	7081	8438	119 %
Ultrasonografías	3824	1764	46 %
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	100	129	129 %
Electrocardiogramas	1200	752	63 %
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	1020	1502	147 %
Conos Loop	24	5	21 %
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	10140	7554	74 %
Inhaloterapias	12289	5270	43 %
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	165000	102136	62 %
Recetas Dispensadas de Hospitalización	60000	51456	86 %
Trabajo Social			
Casos Atendidos	2000	2004	100 %

En cuanto a los servicios intermedios, la producción es directamente proporcional a la demanda de la Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa, en las radiografías se logró el porcentaje esperado. En cuanto a las ultrasonografías solamente el 46% ya que el medico ecografista asignados, renuncio a medio año, por lo que ha sido complejo la búsqueda, sin embargo, se ha resuelto en casos de ultrasonido de emergencia y obstétricos.

En cuanto a los electrocardiogramas que son tomados en la consulta externa, se han realizado en promedio mensual 65% esto porque el programa de cirugía electiva rápida, se mantiene con producción disminuida (debido a la pandemia, a la disminución de la programación) cabe mencionar que se denota un aumento en la producción en comparación con la anterior.

En cuanto a las sesiones de fisioterapia estas se encuentra en aproximadamente, el 74% debido a que el área donde esta fisioterapia, es un área provisional donde la capacidad instalada se ve menoscabada, además hay menor demanda de pacientes del servicio de fisioterapia, al momento se cuenta con 3 licenciadas en tiempo completo en el departamento.

En cuanto a las inhaloterapias, hay una menor demanda porque en las atenciones en IRAS estas no se usan en pacientes con sospecha de COVID.

En cuanto a las recetas despachadas de Consulta Ambulatoria, estas se encuentran con una producción menor, siempre debido a la menor demanda de pacientes al hospital. A esto se suman los despachos en el programa de Entrega Domiciliar de Medicamentos Crónicos

Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	4500	4306	96 %
Hospitalización	8235	6676	81 %
Emergencia	7033	12632	180 %



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

MINISTERIO
DE SALUD

Referido / Otros	6750	7564	112 %
Inmunología			
Consulta Externa	720	1394	194 %
Hospitalización	1200	1739	145 %
Emergencia	900	4574	508 %
Referido / Otros	1800	1638	91 %
Bacteriología			
Consulta Externa	450	490	109 %
Hospitalización	4917	8909	181 %
Emergencia	90	957	1063 %
Referido / Otros	3150	3237	103 %
Parasitología			
Consulta Externa	558	619	111 %
Hospitalización	972	1364	140 %
Emergencia	1296	1928	149 %
Referido / Otros	126	147	117 %
Bioquímica			
Consulta Externa	22500	23004	102 %
Hospitalización	10872	20957	193 %
Emergencia	12150	27272	224 %
Referido / Otros	28000	28138	100 %
Banco de Sangre			
Consulta Externa	2500	1752	70 %
Hospitalización	1080	1487	138 %
Emergencia	288	800	278 %
Referido / Otros	216	678	314 %
Urianálisis			
Consulta Externa	2322	2513	108 %
Hospitalización	3240	3229	100 %

Emergencia	5067	6018	119 %
Referido / Otros	360	574	159 %

La demanda del laboratorio como centro de apoyo al diagnóstico es directamente proporcional a la demanda de los centros de producción (emergencia, consulta externa, encamados.) esto explica estos resultados. En algunos casos se muestra sobre producción, debido a la demanda de pacientes del primer nivel de atención y la demanda de derechohabientes y cotizantes del ISSS Metapan.

Cabe mencionar que la producción de bacteriología en emergencia es elevada debido a que se realiza una estrategia en búsqueda de colera, (cabe mencionar que todas las muestras fueron negativas)

Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	4967	4786	96 %
Cirugía	9477	8501	90 %
Ginecología	998	590	59 %
Obstetricia	3737	5361	143 %
Pediatría	5500	4995	91 %
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	13385	19304	144 %
Cirugía	19780	14202	72 %
Ginecología	6168	1530	25 %
Obstetricia	19902	21905	110 %
Pediatría	9200	6014	65 %
Consulta			
Consulta Médica General	1176	2523	215 %
Consulta Médica Especializada	1918	1051	55 %
Emergencias			
Emergencias	11255	10712	95 %



Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	168	168	100 %
Transporte			
Kilómetros Recorridos	120000	179.654	150 %

En los servicios generales, se continua con la producción de alimentación notablemente disminuida por la cantidad de pacientes ingresados en los servicios de hospitalización.

Los servicios de lavandería se mantienen bajos en los servicios donde hay menor demanda de pacientes.

En cuanto al kilometrajes este se ve aumentado debido al aumento de las referencias a otros hospitales de la red, siempre por las circunstancias mundiales actuales.