

HOSPITAL NACIONAL METAPÁN



HOSPITAL NACIONAL
"ARTURO MORALES"
METAPAN

EVALUACION DE LAS METAS POAH
PRIMER TRIMESTRE
2022

HOSPITAL NACIONAL METAPÁN



**HOSPITAL NACIONAL
“ARTURO MORALES”
METAPAN**

**EVALUACION DE LAS METAS POAH
PRIMER TRIMESTRE
2022**



**Dr. Josué Mauricio Soriano Lemus
Jefe de Planificación.**

&

Jefe de Unidad Organizativa de la Calidad

**Dr. Edgar Manrique Martínez Mirón
Director.**

CONTENIDO TECNICO.

A Continuación, se presentan los avances de cumplimiento en cuanto a las metas que pertenecen al Plan Operativo Anual Hospitalario, correspondiente al primer trimestre del año en curso.

PROGRAMACIÓN DE GESTIÓN.

En la siguiente tabla se muestran las actividades programadas para el año 2022. Tales actividades fueron programadas para ser cumplidas en su mayoría a lo largo del año, a excepción en aquellas donde el tiempo de cumplimiento indique lo contrario, por lo que el 100% de la meta, se divide entre los cuatro trimestres, siendo el 25% de avance a la fecha como adecuado.

						PRIMER TRIMESTRE	
Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Fecha Fin	%	Descripción
Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.							
Se realizan evaluaciones trimestrales sobre estándares de Calidad.	Total, de evaluaciones realizadas al 100%	4 evaluaciones anuales	documentos evaluados	Jefe de Unidad de Calidad	31/12/2022	25%	se tiene un análisis trimestral de los estándares de calidad, realizado por el jefe UOC, y con el aval de Dirección
Implementación un programa de seguridad del paciente.	Programa de seguridad ejecutándose al 100%	programa de seguridad implementado	documento evaluado.	Jefe de Unidad de Calidad	31/12/2022	25%	se tiene un equipo ya formado, con asignación de horas, para desallorar este resultado.

Uso de la plataforma SIAP en el Hospital	porcentaje de implementación del SIAP	Se implementa el SIAP al menos en un 30%	Reporte Anual	Jefe de Informática	31/12/2022	25%	al momento ya hay varios departamentos del Hospital que ya Usan el SIS (Anterior SIAP), entre ellos, consulta externa, hospitalización, y algunos servicios de apoyo
El hospital ha sido intervenido, para el mejoramiento de infraestructura sanitaria.	porcentaje de avance de la intervención planteada.	se ha gestionado al menos 3 proyectos de mejoramiento de la estructura	reporte anual	Jefe de División Administrativa	31/12/2022	90%	En este momento se ha intervenido las áreas físicas de Consulta Externa y Hospitalización en Ginecoobstetricia, además de centro de partos en cumplimiento a la ley Nacer con Cariño
El hospital ha sido intervenido, para el mejoramiento de equipamiento y mobiliario.	porcentaje de avance de la intervención planteada.	se ha gestionado al menos 3 proyectos de mejoramiento de equipamiento y mobiliario	reporte anual	Jefes de divisiones médicas, y servicios de apoyo y diagnostico	31/12/2022	25%	En este momento se ha intervenido las áreas en mobiliario en Hospitalización en Ginecoobstetricia y centro de partos
El Hospital cuentan con abastecimiento de medicamentos, según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME).	porcentaje de abastecimiento de medicamento	95% de porcentaje de cumplimiento cada mes	Reporte Mensual	Asesor de Insumos y Medicamentos	31/12/2022	25%	se ha alcanzado porcentajes de abastecimientos de medicamentos mayores al 95% cada mes.

Atención Ginecoobstetricas las 24 horas del día	total, de días, con atención ginecoobstetras	365 días del año	Planes de trabajo de Ginecoobstetricia	Jefe de División Medica, jefe de Ginecoobstetricia	31/12/2022	25%	se ha cumplido con esta actividad al tener todos los días atención por especialistas las 24 hrs
Control Prenatal brindado por especialistas	total, de atenciones brindadas por obstetras en el control prenatal	365 días del año	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de Ginecoobstetricia, jefe de consulta externa	31/12/2022	25%	se brindaron 397 controles prenatales en todo el periodo. Brindando tales controles todos los días hábiles disponibles del periodo.
Evaluación de Hoja de alta por Obstetra	total, de evaluaciones al alta por obstetras	365 días del año	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de Ginecoobstetricia	31/12/2022	25%	se ha cumplido al 100% en este trimestre ya que siempre la hoja de alta es firmada por el staff de gineco/obstetricia siendo además un estándar de calidad del Hospital.
Atención de partos vaginales y cesáreas por Obstetras	total, de partos atendidos o supervisados por especialistas	365 días del año	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de Ginecoobstetricia	31/12/2022	25%	todos los partos del periodo han sido atendidos o supervisados por especialistas en ginecoobstetricia

Atención Pediátrica las 24 horas del día	total, de días, con atención pediátrica	365 días del año	Planes de trabajo de Pediatría	Jefe de División Medica, jefe de pediatría	31/12/2022	17. %	se cuenta con atención pediátrica, en 68.5 % de días del periodo por lo que no se logró cumplir con el propósito, sin embargo, este resultado se debe a que no se cuenta con especialista para la cobertura, se espera mejorar en el próximo trimestre que se incorpore una pediatra ausente por maternidad.
Consulta pediátrica brindada por especialistas	total, de atenciones brindadas por pediatras en la Consulta Externa	365 días del año	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de pediatría, jefe de consulta externa	31/12/2022	25%	se ha tenido cobertura de médicos especialistas en consulta externa, sin embargo, la demanda no es tan grande para llenar los cupos.
Evaluación de Hoja de alta por Pediatria	total, de evaluaciones al alta por pediatra	365 días del año	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de pediatría	31/12/2022	25%	No todas las hojas de alta son llenadas por pediatras debido a que no se cuenta con el especialista en todos los turnos. Sin embargo, son revisados por el jefe de pediatría.

Gestión de Apertura del Servicio de Neonatología	Apertura del servicio de Neonatología gestionado	Gestión de la Apertura del Servicio	Apertura en el organigrama institucional	Jefe de División Medica, jefe de pediatría	31/12/2022	25%	se ha enviado la necesidad de contratación a un recurso de neonatología a la DNH
Búsqueda de sintomático respiratorio, con Baciloscopia	total, de baciloscopias tomadas.	100% de las establecidas	Reporte de epidemiologia en sala situacional	Personal de enfermería. Personal Medico	31/12/2022	25%	durante este trimestre se ha contabilizado 30 pacientes sintomáticos respiratorios.
Diagnóstico precoz y Tratamiento Oportuno	total, de tiramientos otorgados	100% de los casos	Expedientes clínicos	Personal Medico	31/12/2022	25%	se han brindado un tratamiento de tuberculosis que fue brindado por la Unidad de Salud
Control de enfermedades crónico degenerativas brindado por especialistas, en consulta externa	total, de atenciones brindadas por internistas en la consulta externa	100% de las atenciones	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de Consulta externa, jefe de Medicina Interna	31/12/2022	25%	se ha mantenido la consulta por especialistas en medicina interna atendiendo las enfermedades no transmisibles durante los días hábiles del periodo.
abastecimiento de medicamentos para tratamiento de enfermedades crónico degerativas	porcentaje de abastecimiento anual	95% o más de abastecimiento o anual	reporte mensual de abastecimiento	Asesor de Insumos y Medicamentos	31/12/2022	25%	se ha cumplido con este indicador, todos los meses los porcentajes de abastecimientos están superiores al 95%

Provisión de servicios de psicología	total, de días hábiles de atención psicológica	80% de los días hábiles son cubiertos con atención psicológica	SIMMOW	Jefe de consulta externa	31/12/2022	25%	se ha brindado atenciones de psicología general durante los días hábiles del periodo sin faltas.
Realizar actividades de educación continua sobre el manejo de lesiones debidas a accidentes de transito	total, de actividades de educación continua	2 actividades anuales	reporte en el Plan de educación continua	Jefe de Residente	31/12/2022	0%	en el plan de educación continua el manejo de lesiones se encuentra programado para el tercer trimestre del año
Revisión de ficha de la identificación de riesgos psicosocial, en adolescentes atendidos en la consulta externa	100% de los adolescentes tiene la hoja llena correctamente	4 reportes anuales	1 revisión trimestral	Equipo Multidisciplinario de Adolescente	31/12/2022	25%	se ha realizado esta ficha en los adolescentes que ha consultado. Además, pertenecen al círculo de adolescentes
Vigilancia Epidemiológica	programas de epidemiologia desarrollando	100% de los programas	Salas Situacional	Epidemiologia	31/12/2022	25%	los programas de epidemiologia han sido desarrollados al 100%

Elaboración del plan de Promoción de la Salud	plan de Promoción de la salud elaborado	plan elaborado	Plan Firmado y sellado por Direccion	Jefe de Promoción de la salud	31/01/2022	25%	se cuenta con un plan de promoción de salud realizado y ejecutándose
Evaluación de plan de Promoción de la salud	plan de promoción evaluado	1 evaluación semestral	plan evaluado firmado y sellado por jefe de servicios de apoyo y diagnostico	Jefe de Promoción de la salud	31/01/2022	25%	se ha evaluado el plan y al momento se encuentra su cumplimiento en más de 80%
Rendición de Cuentas	Rendición de cuenta realizado	1 rendición de cuenta	Acta de Rendición de cuenta o documento firmado por Direccion	Direccion, Subdirección	31/12/2022	0%	al momento no se ha realizado dicho acto debido a que aún no hay indicación del ente rector, sin embargo, se ha emitido un documento con la memoria de labores y esta disponibles en el portal de transparencia.
comité de Medio ambiente activado y funcionando	total, de actividades del comité	100% de las actividades	Análisis Trimestral del Poa	Coordinador del Comité de Medio Ambiente	31/12/2022	25%	el comité se encuentra activo, con reuniones periódicas y con actividades siendo desarrolladas

comité de Emergencia y Desastres activado y funcionando	total, de actividades del comité	100% de las actividades	Análisis Trimestral del Poa	Coordinador del Comité de Emergencia y Desastres	31/12/2022	25%	el comité se encuentra activo, con reuniones periódicas y con actividades siendo desarrolladas
---	----------------------------------	-------------------------	-----------------------------	--	------------	-----	--

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISITENCIALES

En la siguiente tabla se muestran las actividades programadas en cuanto a la asistencia en general de las áreas de producción. Se presenta el numero de atenciones programadas y realizadas, junto con su respectivo porcentaje y un breve análisis en caso de no cumplir con la meta, se considera que una meta se da por cumplida con porcentajes mayores al 80%.

Actividades	Primer Trimestre			plan de mejora	Análisis
	Prog.	ejec.	%		
Servicios Finales					
Consulta Externa Médica					
General					
Medicina General	871	561	64,4	NO	en cumplimiento, no se ha logrado debido a la menor demanda de pacientes
Especialidades					
Especialidades Básicas					
Medicina Interna	1089	1311	120,4	NO	producciones dentro de lo esperado.
Cirugía General	612	612	100,0	NO	
Pediatría General	594	477	80,3	NO	

Ginecología	984	659	67,0	NO	producciones dentro de lo esperado.
Obstetricia	726	685	94,4	NO	
Emergencias					
De Pediatría					
Pediatría Gral.	558	502	90,0	NO	
De Gineco-Obstetricia					
Ginecología	45	68	151,1	NO	
Obstetricia	288	293	101,7	NO	
Otras Atenciones Consulta Emergencia					
Emergencia/Consulta General	2748	2548	92,7	NO	
Servicios Finales					
Egresos Hospitalarios					
Especialidades Básicas					
Cirugía	246	166	67,5	NO	egresos dentro de los esperados.
Ginecología	25	21	84,0	NO	
Medicina Interna	159	192	120,8	NO	
Obstetricia	384	270	70,3	NO	
Pediatría	255	231	90,6	NO	
Partos					
Partos vaginales	150	109	72,7	NO	dentro de lo esperados, aun con tendencia a menor partos debido a los métodos de planificación familiar
Partos por Cesáreas	60	71	118,3	NO	
Cirugía Mayor					
Electivas para Hospitalización	60	79	131,7	NO	dentro de los esperado
Electivas Ambulatorias	99	59	59,6	NO	

De Emergencia para Hospitalización	90	77	85,6	NO	
De Emergencia Ambulatoria	8	15	187,5	NO	
Medicina Critica					
Unidad de Emergencia					
Admisiones	873	838	96,0	NO	dentro de lo esperado
Transferencias	129	137	106,2	NO	
Unidad de Máxima Urgencia					
Admisiones	123	179	145,5	NO	dentro de lo esperado
Transferencias	75	112	149,3	NO	
Otras Atenciones Consulta Externa Médica					
Nutrición	228	256	112,3	NO	dentro de lo esperado
Psicología	315	231	73,3	NO	
Consulta Externa Odontológica					
Odontológica de primera vez	360	212	58,9	SI	dentro de lo esperado
Odontológica subsecuente	360	265	73,6	NO	
Cirugía Oral	3	3	100,0	NO	
Servicios Intermedios					
Diagnostico					
Imagenología					
Radiografías	2250	602	26,8	SI	No está funcionando el equipo de rayos x por desperfecto técnico, sin embargo ya se realizaron las gestiones necesarias para solventar, se está a la espera de la entrada al país del repuesto
Ultrasonografías	498	419	84,1	NO	dentro de lo esperado

Otros Procedimientos Diagnósticos					
Colposcopias	24	38	158,3	NO	dentro de lo esperado
Electrocardiogramas	300	343	114,3	NO	
Tratamiento y Rehabilitación					
Cirugía Menor	324	482	148,8	NO	dentro de lo adecuado
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1710	3018	176,5	NO	
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	32538	29984	92,2	NO	
Recetas Dispensadas de Hospitalización	14028	15440	110,1	NO	
Trabajo Social					
Casos Atendidos	447	558	124,8	NO	dentro de lo adecuado
Servicios Intermedios					
Diagnostico					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre					
Hematología					
Consulta Externa	960	1252	130,4	NO	dentro de lo adecuado
Hospitalización	1800	1584	88,0	NO	
Emergencia	2550	3544	139,0	NO	
Referido / Otros	1749	2126	121,6	NO	
Inmunología					
Consulta Externa	270	473	175,2	NO	dentro de lo adecuado
Hospitalización	375	537	143,2	NO	
Emergencia	675	1608	238,2	NO	
Referido / Otros	450	444	98,7	NO	
Bacteriología					
Consulta Externa	150	364	242,7	NO	dentro de lo adecuado
Hospitalización	1950	2745	140,8	NO	

Emergencia	60	137	228,3	NO	
Referido / Otros	720	1272	176,7	NO	
Parasitología					
Consulta Externa	138	253	183,3	NO	dentro de lo adecuado
Hospitalización	390	489	125,4	NO	
Emergencia	435	520	119,5	NO	
Referido / Otros	30	38	126,7	NO	
Bioquímica					
Consulta Externa	5100	5988	117	NO	dentro de lo adecuado
Hospitalización	6000	4018	67	NO	
Emergencia	4500	6514	145	NO	
Referido / Otros	6663	8727	131	NO	
Banco de Sangre					
Consulta Externa	525	358	68,2	NO	dentro de lo adecuado
Hospitalización	345	311	90,1	NO	
Emergencia	141	205	145,4	NO	
Referido / Otros	69	382	553,6	NO	
Urianálisis					
Consulta Externa	579	1178	203,5	NO	dentro de lo adecuado
Hospitalización	810	984	121,5	NO	
Emergencia	1266	1328	104,9	NO	
Referido / Otros	90	371	412,2	NO	
Servicios Generales					
Alimentación y Dietas					
Hospitalización					
Medicina	2811	2910	103,5	NO	dentro de lo adecuado
Cirugía	2955	2439	82,5	NO	
Ginecología	210	181	86,2	NO	

Obstetricia	4134	2017	48,8	NO	
Pediatría	1539	2162	140,5	NO	
Lavandería					
Hospitalización					
Medicina	4272	5022	117,6	NO	dentro de lo adecuado
Cirugía	3591	4645	129,4	NO	
Ginecología	309	343	111,0	NO	
Obstetricia	6039	5419	89,7	NO	
Pediatría	1758	2423	137,8	NO	
Consulta					
Consulta Médica General	354	658	185,9	NO	dentro de lo adecuado
Consulta Médica Especializada	324	435	134,3	NO	
Emergencias					
Emergencias	2838	3498	123,3	NO	dentro de lo adecuado
Mantenimiento Preventivo					
Números de Orden	74	60	81,1	NO	dentro de lo adecuado
Transporte					
Kilómetros Recorridos	39999	52244	130,6	NO	dentro de lo adecuado