

HOSPITAL NACIONAL METAPÁN



**HOSPITAL NACIONAL
“ARTURO MORALES”
METAPAN**

**EVALUACION DE LAS METAS POAH
SEGUNDO TRIMESTRE
2022**

HOSPITAL NACIONAL METAPÁN



HOSPITAL NACIONAL
“ARTURO MORALES”
METAPAN

EVALUACION DE LAS METAS POAH
SEGUNDO TRIMESTRE
2022


Dr. Josué Mauricio Soriano Lemus
DOCTOR EN MEDICINA
J.V.P.M. No. 15779

Dr. Josué Mauricio Soriano
Jefe de planificación.




Dr. Edgar Manrique Martínez
Director

CONTENIDO TECNICO.

A Continuación, se presentan los avances de cumplimiento en cuanto a las metas que pertenecen al Plan Operativo Anual Hospitalario, correspondiente al segundo trimestre del año en curso.

PROGRAMACIÓN DE GESTIÓN.

En la siguiente tabla se muestran las actividades programadas para el año 2022. Tales actividades fueron programadas para ser cumplidas en su mayoría a lo largo del año, a excepción en aquellas donde el tiempo de cumplimiento indique lo contrario, por lo que el 100% de la meta, se divide entre los cuatro trimestres, siendo el 25% de avance a la fecha como adecuado.

						PRIMER TRIMESTRE	
Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Fecha Fin	%	Descripción
Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.							
Se realizan evaluaciones trimestrales sobre estándares de Calidad.	Total, de evaluaciones realizadas al 100%	4 evaluaciones anuales	documentos evaluados	Jefe de Unidad de Calidad	31/12/2022	50%	se tiene un análisis trimestral de los estándares de calidad, realizado por el jefe UOC, y con el aval de Dirección
Implementación un programa de seguridad del paciente.	Programa de seguridad ejecutándose al 100%	programa de seguridad implementado	documento evaluado.	Jefe de Unidad de Calidad	31/12/2022	50%	se tiene un equipo ya formado, con asignación de horas, para desallorar este resultado. Ya se tiene el anteproyecto redactado, está pendiente la reunión para la socialización y la posterior aplicación

Uso de la plataforma SIAP en el Hospital	porcentaje de implementación del SIAP	Se implementa el SIAP al menos en un 30%	Reporte Anual	Jefe de Informática	31/12/2022	50%	al momento ya hay varios departamentos del Hospital que ya Usan el SIS (Anterior SIAP), entre ellos, consulta externa, emergencia hospitalización, y algunos servicios de apoyo en general se aproxima a un 75% de implementación general, por lo que esta actividad esta cumplida.
El hospital ha sido intervenido, para el mejoramiento de infraestructura sanitaria.	porcentaje de avance de la intervención planteada.	se ha gestionado al menos 3 proyectos de mejoramiento de la estructura	reporte anual	Jefe de División Administrativa	31/12/2022	100%	En este momento se ha intervenido las áreas físicas de Consulta Externa y Hospitalización en Ginecoobstetricia, además de centro de partos en cumplimiento a la ley Nacer con Cariño
El hospital ha sido intervenido, para el mejoramiento de equipamiento y mobiliario.	porcentaje de avance de la intervención planteada.	se ha gestionado al menos 3 proyectos de mejoramiento de equipamiento y mobiliario	reporte anual	Jefes de divisiones médicas, y servicios de apoyo y diagnostico	31/12/2022	50%	En este momento se ha intervenido las áreas en mobiliario en Hospitalización en Ginecoobstetricia y centro de partos

El Hospital cuentan con abastecimiento de medicamentos, según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME).	porcentaje de abastecimiento de medicamento	95% de porcentaje de cumplimiento cada mes	Reporte Mensual	Asesor de Insumos y Medicamentos	31/12/2022	50%	se ha alcanzado porcentajes de abastecimientos de medicamentos mayores al 95% cada mes.
Atención Ginecoobstetricas las 24 horas del día	total, de días, con atención ginecoobstetricas	365 días del año	Planes de trabajo de Ginecoobstetricas	Jefe de División Medica, jefe de Ginecoobstetricia	31/12/2022	50%	se ha cumplido con esta actividad al tener todos los días atención por especialistas las 24 horas
Control Prenatal brindado por especialistas	total, de atenciones brindadas por obstetras en el control prenatal	365 días del año	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de Ginecoobstetricia, jefe de consulta externa	31/12/2022	50%	se brindaron 308 controles prenatales en todo el periodo. Brindando tales controles todos los días hábiles disponibles del periodo.
Evaluación de Hoja de alta por Obstetra	total, de evaluaciones al alta por obstetras	365 días del año	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de Ginecoobstetricia	31/12/2022	50%	se ha cumplido al 100% en este trimestre ya que siempre la hoja de alta es firmada por el staff de gineco/obstetricia siendo además un estándar de calidad del Hospital.

Atención de partos vaginales y cesáreas por Obstetras	total, de partos atendidos o supervisados por especialistas	365 días del año	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de Ginecoobstetricia	31/12/2022	50%	todos los partos del periodo han sido atendidos o supervisados por especialistas en ginecoobstetricia
Atención Pediátrica las 24 horas del día	total, de días, con atención pediátrica	365 días del año	Planes de trabajo de Pediatría	Jefe de División Medica, jefe de pediatría	31/12/2022	39.%	se cuenta con atención pediátrica, en 78 % de días del periodo por lo que no se logró cumplir con el propósito, sin embargo, este resultado se debe a que no se cuenta con especialista para la cobertura.
Consulta pediátrica brindada por especialistas	total, de atenciones brindadas por pediatras en la Consulta Externa	365 días del año	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de pediatría, jefe de consulta externa	31/12/2022	50%	se ha tenido cobertura de médicos especialistas en consulta externa, sin embargo.
Evaluación de Hoja de alta por Peditra	total, de evaluaciones al alta por peditra	365 días del año	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de pediatría	31/12/2022	50%	No todas las hojas de alta son llenadas por pediatras debido a que no se cuenta con el especialista en todos los turnos. Sin embargo, son revisados por el jefe de pediatría.
Gestión de Apertura del Servicio de Neonatología	Apertura del servicio de Neonatología gestionado	Gestión de la Apertura del Servicio	Apertura en el organigrama institucional	Jefe de División Medica, jefe de pediatría	31/12/2022	25%	se ha enviado la necesidad de contratación a un recurso de neonatología a la DNH

Búsqueda de sintomático respiratorio, con Baciloscopia	total, de baciloscopias tomadas.	100% de las establecidas	Reporte de epidemiología en sala situacional	Personal de enfermería. Personal Medico	31/12/2022	50%	durante este trimestre se ha contabilizado 27 pacientes sintomáticos respiratorios.
Diagnóstico precoz y Tratamiento Oportuno	total, de tiramientos otorgados	100% de los casos	Expedientes clínicos	Personal Medico	31/12/2022	50%	se han brindado un tratamiento de tuberculosis que fue brindado por la Unidad de Salud
Control de enfermedades crónico degenerativas brindado por especialistas, en consulta externa	total, de atenciones brindadas por internistas en la consulta externa	100% de las atenciones	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de Consulta externa, jefe de Medicina Interna	31/12/2022	50%	se ha mantenido la consulta por especialistas en medicina interna atendiendo las enfermedades no transmisibles durante los días hábiles del periodo.
abastecimiento de medicamentos para tratamiento de enfermedades crónico degerativas	porcentaje de abastecimiento anual	95% o más de abastecimiento o anual	reporte mensual de abastecimiento	Asesor de Insumos y Medicamentos	31/12/2022	50%	se ha cumplido con este indicador, todos los meses los porcentajes de abastecimientos están superiores al 95%

Provisión de servicios de psicología	total, de días hábiles de atención psicológica	80% de los días hábiles son cubiertos con atención psicológica	SIMMOW	Jefe de consulta externa	31/12/2022	50%	se ha brindado atenciones de psicología general durante los días hábiles del periodo sin faltas.
Realizar actividades de educación continua sobre el manejo de lesiones debidas a accidentes de transito	total, de actividades de educación continua	2 actividades anuales	reporte en el Plan de educación continua	Jefe de Residente	31/12/2022	0%	en el plan de educación continua el manejo de lesiones se encuentra programado para el tercer trimestre del año
Revisión de ficha de la identificación de riesgos psicosocial, en adolescentes atendidos en la consulta externa	100% de los adolescentes tiene la hoja llena correctamente	4 reportes anuales	1 revisión trimestral	Equipo Multidisciplinario de Adolescente	31/12/2022	50%	se ha realizado esta ficha en los adolescentes que ha consultado. Además, pertenecen al círculo de adolescentes
Vigilancia Epidemiológica	programas de epidemiologia desarrollando	100% de los programas	Salas Situacional	Epidemiologia	31/12/2022	50%	los programas de epidemiologia han sido desarrollados al 100%

Elaboración del plan de Promoción de la Salud	plan de Promoción de la salud elaborado	plan elaborado	Plan Firmado y sellado por Direccion	Jefe de Promoción de la salud	31/01/2022	100%	se cuenta con un plan de promoción de salud realizado y ejecutándose
Evaluación de plan de Promoción de la salud	plan de promoción evaluado	1 evaluación semestral	plan evaluado firmado y sellado por jefe de servicios de apoyo y diagnostico	Jefe de Promoción de la salud	31/01/2022	50%	se ha evaluado el plan y al momento se encuentra su cumplimiento está dentro de lo aceptable
Rendición de Cuentas	Rendición de cuenta realizado	1 rendición de cuenta	Acta de Rendición de cuenta o documento firmado por Direccion	Direccion, Subdirección	31/12/2022	0%	al momento no se ha realizado dicho acto debido a que aún no hay indicación del ente rector, sin embargo, se ha emitido un documento con la memoria de labores y esta disponibles en el portal de transparencia.
comité de Medio ambiente activado y funcionando	total, de actividades del comité	100% de las actividades	Análisis Trimestral del Poa	Coordinador del Comité de Medio Ambiente	31/12/2022	50%	el comité se encuentra activo, con reuniones periódicas y con actividades siendo desarrolladas

comité de Emergencia y Desastres activado y funcionando	total, de actividades del comité	100% de las actividades	Análisis Trimestral del Poa	Coordinador del Comité de Emergencia y Desastres	31/12/2022	50%	el comité se encuentra activo, con reuniones periódicas y con actividades siendo desarrolladas
---	----------------------------------	-------------------------	-----------------------------	--	------------	-----	--

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISITENCIALES

En la siguiente tabla se muestran las actividades programadas en cuanto a la asistencia en general de las áreas de producción. Se presenta el número de atenciones programadas y realizadas, junto con su respectivo porcentaje y un breve análisis en caso de no cumplir con la meta, se considera que una meta se da por cumplida con porcentajes mayores al 80%.

Actividades	Segundo Trimestre			Análisis
	Prog.	ejec.	%	
Servicios Finales				
Consulta Externa Médica				
General				
Medicina General	680	666	97,9	SE CUMPLIO CON LO PROGRAMADO
Especialidades				
Especialidades Básicas				
Medicina Interna	1089	1318	121,0	producciones dentro de lo esperado. A excepción de la consulta obstétrica, debido a que las embarazadas que asisten a control, son las referidas por el primer nivel
Cirugía General	612	562	91,8	
Pediatría General	594	520	87,5	
Ginecología	288	570	197,9	
Obstetricia	726	569	78,4	

Emergencias				
De Pediatría				se encuentra sobre producción en las atenciones de pediatría y ginecología, este cambio se debe a la casi normalización de las atenciones postpandemia.
Pediatría Gral.	558	855	153,2	
De Gineco-Obstetricia				
Ginecología	45	93	206,7	
Obstetricia	288	364	126,4	
Otras Atenciones Consulta Emergencia				
Emergencia/Consulta General	2748	3193	116,2	
Servicios Finales				
Egresos Hospitalarios				
Especialidades Básicas				
Cirugía	246	207	84,1	egresos dentro de los esperados. En su mayoría, sin embargo, se ha visto disminuido los egresos debido a la implementación de la Ley NCC.
Ginecología	25	28	112,0	
Medicina Interna	157	213	135,7	
Obstetricia	384	270	70,3	
Pediatría	255	294	115,3	
Partos				
Partos vaginales	150	95	63,3	Hay disminución de los partos por vía Vaginal, sin embargo, la vía por cesárea se mantiene en lo programado
Partos por Cesáreas	60	56	93,3	
Cirugía Mayor				
Electivas para Hospitalización	60	71	118,3	En cuanto a las cirugías electivas y de emergencia para hospitalización y el porcentaje se logró superar, siendo un beneficio para la población en cuanto a la emergencia para hospitalización el dato se explica porque hay turnos donde
Electivas Ambulatorias	99	59	59,6	
De Emergencia para Hospitalización	90	71	78,9	
De Emergencia Ambulatoria	8	9	112,5	

				no hay cirujano de llamada. En las ambulatorias se ofrece el servicio, pero la demanda es menor en cuanto a los usuarios.
Medicina Critica				
Unidad de Emergencia				
Admisiones	873	1126	129,0	Sobre producción debido a la demanda de emergencia
Transferencias	129	153	118,6	
Unidad de Máxima Urgencia				
Admisiones	123	185	150,4	Sobre producción debido a la demanda de emergencia
Transferencias	75	98	130,7	
Otras Atenciones Consulta Externa Médica				
Nutrición	228	190	83,3	Dentro de lo esperado, la producción de psicología se vio afectada por incapacidad laboral del recurso.
Psicología	315	202	64,1	
Consulta Externa Odontológica				
Odontológica de primera vez	360	143	39,7	En esta actividad se sufrió la incapacidad laboral del recurso por 15 días, además al momento hay ausencia de algunos materiales para procedimientos más solicitados.
Odontológica subsecuente	360	313	86,9	dentro de lo esperado
Cirugía Oral	3	3	100,0	
Servicios Intermedios				
Diagnostico				
Imagenología				
Radiografías	2250	589	26,2	Durante este trimestre, solo el mes de

				Junio hubo radiografía debido a que el equipo estaba en mal estado. Por lo que la producción presentada representa únicamente el mes señalado.
Ultrasonografías	501	363	72,5	Durante este trimestre hubo incapacidad del médico que realiza las ultras, debido a esto se presenta esta producción
Otros Procedimientos Diagnósticos				
Colposcopias	26	27	103,8	dentro de lo esperado
Electrocardiogramas	300	302	100,7	
Tratamiento y Rehabilitación				
Cirugía Menor	324	403	124,4	dentro de lo adecuado
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1710	4400	257,3	
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	32538	27615	84,9	
Recetas Dispensadas de Hospitalización	14028	14785	105,4	
Trabajo Social				
Casos Atendidos	447	539	120,6	dentro de lo adecuado
Servicios Intermedios				
Diagnostico				
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre				
Hematología				
Consulta Externa	960	1330	138,5	Sobre producción debido a la demanda de pacientes
Hospitalización	1800	1702	94,6	
Emergencia	2550	4623	181,3	
Referido / Otros	1749	3854	220,4	
Inmunología				
Consulta Externa	270	341	126,3	Sobre producción debido a la demanda

Hospitalización	375	403	107,5	de pacientes
Emergencia	675	1363	201,9	
Referido / Otros	450	536	119,1	
Bacteriología				
Consulta Externa	150	308	205,3	Sobre producción debido a la demanda de pacientes
Hospitalización	1950	2790	143,1	
Emergencia	60	508	846,7	
Referido / Otros	720	1161	161,3	
Parasitología				
Consulta Externa	138	247	179,0	Sobre producción debido a la demanda de pacientes
Hospitalización	390	477	122,3	
Emergencia	435	718	165,1	
Referido / Otros	30	73	243,3	
Bioquímica				
Consulta Externa	5100	5527	108	Sobre producción debido a la demanda de pacientes
Hospitalización	6000	4271	71	
Emergencia	4500	7648	170	
Referido / Otros	6663	7689	115	
Banco de Sangre				
Consulta Externa	525	381	72,6	Sobre producción debido a la demanda de pacientes
Hospitalización	345	205	59,4	
Emergencia	141	187	132,6	
Referido / Otros	69	606	878,3	
Urianálisis				
Consulta Externa	579	915	158,0	Sobre producción debido a la demanda de pacientes
Hospitalización	810	1214	149,9	
Emergencia	1266	2025	160,0	
Referido / Otros	90	321	356,7	

Servicios Generales				
Alimentación y Dietas				
Hospitalización				
Medicina	2811	3266	116,2	Sobre producción debido a la demanda de pacientes
Cirugía	2955	2524	85,4	
Ginecología	210	209	99,5	
Obstetricia	4134	2209	53,4	
Pediatría	1539	3208	208,4	
Lavandería				
Hospitalización				
Medicina	4272	5247	122,8	Sobre producción debido a la demanda de pacientes
Cirugía	3591	4911	136,8	
Ginecología	309	536	173,5	
Obstetricia	6039	5304	87,8	
Pediatría	1758	3341	190,0	
Consulta				
Consulta Médica General	354	684	193,2	Sobre producción debido a la demanda de pacientes
Consulta Médica Especializada	324	430	132,7	
Emergencias				
Emergencias	2838	3973	140,0	Sobre producción debido a la demanda de pacientes
Mantenimiento Preventivo				
Números de Orden	95	71	74,7	Adecuado
Transporte				
Kilómetros Recorridos	39999	53858	134,6	Sobre producción debido a que no se contó con servicio de rayos x, los pacientes fueron trasladado hacia otros hospitales para la toma de los mismo