

# HOSPITAL NACIONAL METAPÁN



HOSPITAL NACIONAL  
"ARTURO MORALES"  
METAPAN

EVALUACION DE LAS METAS POAH  
PRIMER TRIMESTRE  
2023

# HOSPITAL NACIONAL METAPÁN



**HOSPITAL NACIONAL  
“ARTURO MORALES”  
METAPAN**

**Dr. Edgar Manrique Martínez Mirón  
Director.**

## CONTENIDO TECNICO.

A Continuación, se presentan los avances de cumplimiento en cuanto a las metas que pertenecen al Plan Operativo Anual Hospitalario, correspondiente al primer trimestre del año en curso.

### PROGRAMACIÓN DE GESTIÓN.

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable Y Colaboradores	Trimestre 1			
				Programado	Ejecutado	%	Justificación
<b>GESTIONAR EL TALENTO HUMANO A TIEMPO COMPLETO</b>							
Gestionar contratación de especialistas gineco-obstetras, para atención integral	Total, de gestiones realizadas	2 gestiones	Jefe de División Medica, jefe de gineco-obstetricia	1	1	100%	Se ha hecho gestiones para la contratación, sin embargo, no han existido asistencia de especialista
Elaboración del Plan de Formación y capacitaciones del Hospital	Plan de Formación y capacitaciones del Hospital elaborado	plan elaborado	Referente de Educación de RRHH	1	1	100%	Elaborado y ejecutándose
<b>IMPLEMENTADO UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, CON ENFOQUE EN PROCESOS.</b>							
<b>IMPLEMENTAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE MANERA GRADUAL Y PROGRESIVA SEGÚN EL PEI</b>							
Se realizan evaluaciones trimestrales sobre estándares de Calidad.	Total, de evaluaciones realizadas al 100%	4 evaluaciones anuales	Jefe de Unidad de Calidad. Encargados de Estándares de Calidad	1	1	100%	

Aplicación del Plan de Seguridad de Pacientes	% de aplicación del Plan de Seguridad de Paciente	4 evaluaciones anuales	Equipo técnico para la seguridad de paciente	1	1	100%	
<b>FORTALECIDAS LAS REDES DE SALUD PARA ASEGURAR LA ENTREGA CONTINUA Y COMPLEMENTARIA DE SERVICIOS DE SALUD.</b>							
<b>PROPORCIONAR ATENCIONES INTEGRALES EN HOSPITALIZACION EN EL TIEMPO A LOS PACIENTES QUE NECESITEN TALES ATENCIONES</b>							
Vigilancias de las IAAS en el Servicio	Porcentaje de IAAS por servicio	Meta: <3%.	Jefes de departamento médico y de enfermería de las 4 especialidades.	1	1	100%	
Vigilancias de las altas voluntarias.	Porcentaje de pacientes con alta voluntaria.	Meta: <1%.	Jefes de departamento médico y de enfermería de las 4 especialidades.	1	1	100%	
<b>FORTALECIDAS LAS REDES DE SALUD PARA ASEGURAR LA ENTREGA CONTINUA Y COMPLEMENTARIA DE SERVICIOS DE SALUD.</b>							
<b>MANTENER LA GESTIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE MANERA PERMANENTE Y CONTINUA</b>							
Vigilar el abastecimiento de medicamentos del LIME	Porcentaje de abastecimiento de medicamento	95% de porcentaje de cumplimiento cada mes	Asesor de Insumos y Medicamentos, Dirección, subdirección	3	3	3	3
<b>FORTALECIDOS LOS PROGRAMAS DE SALUD DE INTERÉS PÚBLICO EN FUNCIÓN DE LA SALUD UNIVERSAL.</b>							
<b>PROMOVER INTEGRALMENTE LA SALUD, DEMANERA PERMANENTE Y CONTINUA, EN LA POBLACION DE INFLUENCIA DEL HOSPITAL</b>							
Elaboración y aprobación del plan de Promoción de la Salud	plan de Promoción de la salud elaborado	plan elaborado	Referente de promoción de la salud	1	1	100%	Realizado y ejecutándose
<b>FORTALECIDA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD, COMUNICACIÓN SOCIAL Y RENDICIÓN DE CUENTAS.</b>							

<b>GESTIONAR LA COMUNICACIÓN SOCIAL EN SALUD, DE MANERA ANUAL</b>							
Elaboración y aprobación del plan de comunicaciones del Hospital	plan de comunicaciones del Hospital elaborado	plan elaborado	Referente de comunicación	1	1	100%	elaborado
<b>POTENCIADA LA INTERSECTORIALIDAD Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.</b>							
<b>REALIZAR VIGILANCIA SANITARIA A NIVEL HOSPITALARIO DE MANERA CONTINUA Y PERMANENTE.</b>							
Mantener la vigilancia epidemiológica	% de programas de epidemiología desarrollándose	100% de los programas desarrollados	Epidemiología	6	6	100%	
<b>MEJORADA LA SALUD AMBIENTAL</b>							
<b>PROVEER SERVICIOS DE SOPORTE Y APOYO DE MANERA CONTINUA Y PERMANENTE.</b>							
Funcionamiento del Comité de Medio ambiente	total, de actividades del comité	100% de las actividades	Comité de Medio Ambiente	1	1	100%	
<b>FORTALECIDA LA GESTIÓN DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS SANITARIAS, PANDEMIAS</b>							
<b>PROVEER SERVICIOS DE SOPORTE Y APOYO DE MANERA CONTINUA Y PERMANENTE.</b>							
Funcionamiento del Comité de Emergencias y Desastres	total, de actividades del comité	100% de las actividades	Comité de Emergencias y desastres	1	1	100%	

### PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISITENCIALES

En la siguiente tabla se muestran las actividades programadas en cuanto a la asistencia en general de las áreas de producción. Se presenta el número de atenciones programadas y realizadas, junto con su respectivo porcentaje y un breve análisis en caso de no cumplir con la meta, se considera que una meta se da por cumplida con porcentajes mayores al 80%.

Actividades	Primer Trimestre			Análisis
	Prog.	ejec.	%	
<b>Servicios Finales</b>				
<b>Consulta Externa Médica</b>				
<b>General</b>				
Medicina General	1245	1347	108	<b>se ha cumplido lo programado</b>
<b>Especialidades</b>				
<b>Especialidades Básicas</b>				
Medicina Interna	1140	665	58	<b>En este rubro las producciones se han visto afectadas principalmente en medicina interna, debido a la renuncia en enero de un profesional con 6 horas, quedando al menos 2 meses sin cobertura completa. Se realizan gestiones y en el mes de marzo de incorporo otro profesional, se espera en el segundo trimestre, cumplir con lo programado.</b>
Cirugía General	891	664	75	
Pediatría General	774	550	71	
Ginecología	897	698	78	
Obstetricia	510	603	118	
<b>Emergencias</b>				
<b>De Pediatría</b>				
Pediatría Gral.	624	525	84	<b>se ha cumplido en lo programado.</b>

<b>De Gineco-Obstetricia</b>				<b>En cuanto a la producción de obstetricia y ginecología se ha visto disminuido en cuando a la cantidad de atenciones brindadas por especialista, debido a la falta de estos mismos, sin embargo la atención es brindada por el personal medico de la emergencia</b>
Ginecología	75	32	43	
Obstetricia	348	168	48	
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>				
Emergencia/Consulta General	3798	3178	84	
<b>Servicios Finales</b>				
<b>Egresos Hospitalarios</b>				
<b>Especialidades Básicas</b>				
Cirugía	156	235	151	<b>En cuanto a los egresos se han mantenido por encima del 80% a excepción de ginecología, pero ha sido por la menor afluencia de pacientes.</b>
Ginecología	24	19	79	
Medicina Interna	213	249	117	
Obstetricia	240	224	93	
Pediatría	247	293	119	
<b>Partos</b>				
Partos vaginales	150	64	43	<b>Hay una disminución de partos vaginales, al no tener especialistas en turnos de manera completa, las embarazadas son transportadas al hospital de referencia</b>
Partos por Cesáreas	51	59	116	
<b>Cirugía Mayor</b>				
Electivas para Hospitalización	72	109	151	<b>Hay de manera general un aumento de la cirugías realizadas a excepción de las de emergencia para hospitalización (menor cantidad de cesáreas de emergencia)</b>
Electivas Ambulatorias	30	38	127	
De Emergencia para Hospitalización	84	45	54	
De Emergencia Ambulatoria	9	23	256	
<b>Medicina Critica</b>				
<b>Unidad de Emergencia</b>				
Admisiones	807	792	98	<b>Dentro de lo esperado.</b>
Transferencias	117	122	104	

<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>				
Admisiones	126	170	135	<b>Dentro de lo esperado</b>
Transferencias	81	115	142	
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>				
Nutrición	210	179	85	<b>Cumplimiento dentro de lo esperado.</b>
Psicología	204	267	131	
<b>Consulta Externa Odontológica</b>				
Odontológica de primera vez	102	99	97	<b>En general hay déficit de insumos odontológicos, por lo que en algunos casos no se puede brindar la atención, además hubo una ausencia del recurso que disminuyo la producción</b>
Odontológica subsecuente	300	121	40	
Cirugía Oral	9	6	67	
<b>Servicios Intermedios</b>				
<b>Diagnostico</b>				
<b>Imagenología</b>				
Radiografías	2475	2609	105	<b>Dentro de lo programado</b>
Ultrasonografías	711	366	51	<b>Déficit por especialista asigando</b>
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>				
Colposcopias	33	25	76	<b>Dentro de lo esperado</b>
Electrocardiogramas	300	357	119	
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>				
Cirugía Menor	300	449	150	<b>Programaciones dentro de lo esperado</b>
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3186	4603	144	
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	30000	31511	105	
Recetas Dispensadas de Hospitalización	15000	12197	81	
<b>Trabajo Social</b>				



Casos Atendidos	324	463	143	<b>Superior a lo programado</b>
<b>Servicios Intermedios</b>				
<b>Diagnostico</b>				
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>				
<b>Hematología</b>				
Consulta Externa	1353	1844	136	<b>Dentro de lo programado</b>
Hospitalización	1962	1420	72	
Emergencia	3465	3752	108	
Referido / Otros	2055	2535	123	
<b>Inmunología</b>				
Consulta Externa	363	322	89	<b>Dentro de lo programado</b>
Hospitalización	372	498	134	
Emergencia	1335	1016	76	
Referido / Otros	522	363	70	
<b>Bacteriología</b>				
Consulta Externa	390	778	199	<b>Dentro de lo programado</b>
Hospitalización	2622	2100	80	
Emergencia	306	601	196	
Referido / Otros	1170	1060	91	
<b>Parasitología</b>				
Consulta Externa	285	384	135	<b>Dentro de lo programado</b>
Hospitalización	417	333	80	
Emergencia	540	425	79	
Referido / Otros	87	128	147	
<b>Bioquímica</b>				
Consulta Externa	5610	6548	117	<b>Dentro de lo programado</b>
Hospitalización	4500	3783	84	

Emergencia	6933	6422	93	
Referido / Otros	8169	7108	87	
<b>Banco de Sangre</b>				
Consulta Externa	300	251	84	<b>Dentro de lo programado</b>
Hospitalización	360	246	68	
Emergencia	186	158	85	
Referido / Otros	537	326	61	
<b>Uroanálisis</b>				
Consulta Externa	903	1043	116	<b>Dentro de lo programado</b>
Hospitalización	972	979	101	
Emergencia	1500	1556	104	
Referido / Otros	303	325	107	
<b>Servicios Generales</b>				
<b>Alimentación y Dietas</b>				
<b>Hospitalización</b>				
Medicina	3249	2578	79	<b>En general dentro de lo esperado</b>
Cirugía	2076	2276	110	
Ginecología	189	164	87	
Obstetricia	1878	1679	89	
Pediatría	2529	2640	104	
<b>Lavandería</b>				
<b>Hospitalización</b>				
Medicina	4071	5226	128	<b>Dentro de lo esperado</b>
Cirugía	2661	4613	173	
Ginecología	672	294	44	
Obstetricia	6312	4324	69	
Pediatría	2223	2940	132	
<b>Consulta</b>				

Consulta Médica General	1377	1161	84	
Consulta Médica Especializada	417	45	11	
<b>Emergencias</b>				
Emergencias	3879	3375	87	Dentro de lo esperado
<b>Mantenimiento Preventivo</b>				
Números de Orden	17	55	324	Sobre producción por mantenimiento preventivo
<b>Transporte</b>				
Kilómetros Recorridos	40500	45721	113	Dentro de lo esperado