



**Ministerio de Salud
Hospital Nacional de Nueva Concepción
Departamento de Chalatenango**

Informe de logros 1 de enero al 31 de diciembre del 2015

El Hospital Nacional de Nueva Concepción categorizado como Hospital Básico de Segundo nivel de atención teniendo como objetivo brindar servicios de calidad con atención especializada en pro de la salud de la población, ha alcanzado logros importantes para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2015 que han fortalecido la atención en las áreas de medicina y cirugía general, pediatría y sala de operaciones para su área Geográfica de Influencia (AGI).

Los logros incluyen adquisición de equipos, mejoras en la infraestructura, capacitaciones, entre otros que contribuyen a mejorar la capacidad de respuesta del establecimiento. Los hallazgos se describen a continuación:

Equipamiento

En relación a adquisición de equipos, se realizó una inversión de **\$215,293** que incluyen colimador, recuperador de plata, instrumental quirúrgico, incubadora de transporte y lámparas cielíticas, con lo que se fortaleció áreas de atención de rayos X, pediatría, y sala de operaciones; permitiendo así brindar una respuesta inmediata e integral al paciente de mayor demanda en nuestro centro.

El área de labor de partos y sala de expulsión cuenta con la instalación de aire acondicionado, además de las diferentes áreas administrativas.





Infraestructura

Con la creación de algunos proyectos de mejora en la atención de pacientes se realizan adecuaciones en áreas como: remodelación de área de hospitalización de medicina interna y cirugía general, morgue hospitalaria, adquisición de materiales para construcción de sendero, elaboración de trampa de grasa, señalización hospitalaria entre otros, contribuyen a una mayor oferta y capacidad resolutive en la atención a los usuarios. La inversión total consta de un monto de **\$55,011.42** para el período.





Recursos humanos

No se han aperturado plazas durante el año 2015

Capacitaciones

Las capacitaciones a lo largo del período totalizan **198 capacitaciones con la participación de 1751 recursos**, evidenciando el esfuerzo de los diferentes comités y áreas del personal en el fortalecimiento de la educación para la atención de los usuarios. Se incluyen además simulacros de las áreas de pediatría y Gineco-obstetricia.

Se realizaron además capacitaciones por personal externo al establecimiento en apoyo a actividades de los diferentes comités. El monto asciende a \$6,437.4





Producción

Los logros en producción se describen en los siguientes rubros:



a) Consulta médica especializada:

Uno de los objetivos propuestos para el desarrollo de actividades en el segundo nivel de atención y que permitieran descentralizar atenciones en el tercer nivel; es el incremento o la constancia de las atenciones de la consulta especializada. Para el periodo evaluado, **se finaliza con 18,4699** atenciones, en donde Cirugía general representa el 32% con un total de 5,944 atenciones. Se observa un incremento del 4.6% en relación al mismo periodo del 2015 en donde se produjeron **18,469 atenciones**.

b) Consulta médica en emergencia:

Las atenciones en emergencia muestran un descenso del 8% en relación al año **2014** en donde se brindaron un total de **19,509** atenciones. Para el año **2015** la producción fue de

17,945 atenciones. Dichas atenciones se ven modificadas en parte por la disponibilidad de establecimientos de salud del primer nivel, (**26 unidades comunitarias de salud familiar UCSF**), contando entre ella a la unidad especializada (UCSFE La Palma), contribuyendo a la mayor captación de pacientes que ameriten y derivando los que ameriten manejo hospitalario por factores de riesgo o morbilidad.

En general las atenciones presentan como principales causas de consulta las que adolecen el binomio materno-infantil.

c) Cirugía Mayor:

La cirugía mayor para el año 2015 presenta un total de **1537 cirugías**, manteniendo valor similar al reportado en el 2014. (**1536 cirugías**). Actualmente se continúa con estrategias que permitan la captación de pacientes para procedimientos quirúrgicos.

d) Cirugía menor:

Las cirugías menores para el año 2015 se realizaron 1993 atenciones, brindando atenciones tanto en emergencia como en hospitalización.

e) Cirugía mayor ambulatoria

La cirugía ambulatoria para el año **2015 finaliza con 315 cirugías**, con incremento del 2% (306 cirugías ambulatorias) en relación a dato del 2014. Actualmente se trabaja en estrategias que permitan continuar con la captación de pacientes ambulatorios que disminuyan la estancia hospitalaria y el riesgo de adquirir infecciones hospitalarias.

f) Atención de parto institucional

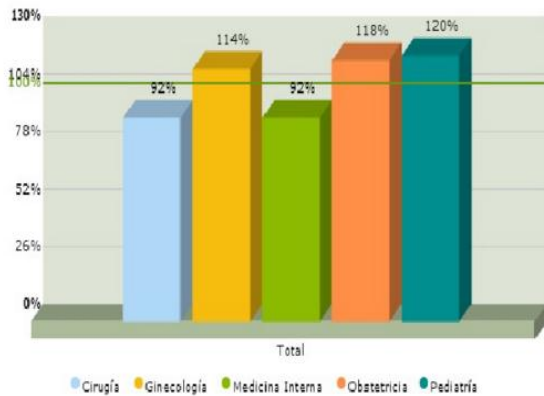
La atención del parto presenta con valores constantes que oscilan de 1400-1500 partos anuales. Para el año 2015 se finaliza con un total de 1314 partos con reducción del 7% comparado con 2014 (1412 partos). El comportamiento del índice de cesárea, con 26.4 con leve incremento en relación al 2014. (24%)

Se realizan intervenciones específicas del área de obstetricia que permitieron reducir el riesgo de morbilidad materno durante la evaluación de la labor de parto.

g) Consulta médica general

Uno de los objetivos del fortalecimiento en cobertura de atenciones a nivel comunitario es precisamente la **descentralización de atenciones en los hospitales de segundo nivel**; se permite con ello un mayor acercamiento de la atención a la población y se evitan riesgos o complicaciones en aquellos casos que por acceso geográfico o riesgo social no puedan asistir a los centros de segundo nivel de atención.

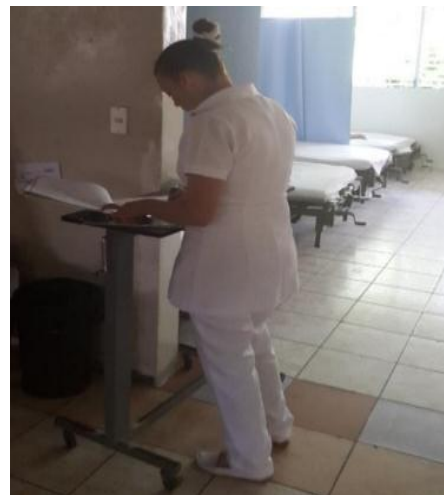
Para el año **2014** se finaliza **con 7,825 atenciones** con una **reducción del 17% en relación al año 2014** (9,505 atenciones).



Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	850	783	92%
Ginecología	90	103	114%
Medicina Interna	1,100	1,010	92%
Obstetricia	1,800	2,118	118%
Pediatría	1,250	1,505	120%
Total	5,090	5,519	108%

h) Hospitalización

Se brindó atención hospitalaria a 5,519 egresos; de éstos: 2,118 (38%) corresponden a Obstetricia, Pediatría, 1,505 (27 %) a Medicina Interna, 1010 (18%): egresos de Cirugía General y 782 (14%) y Ginecología, con 103 egresos. En general se observa reducción del 5% en relación al 2014 (5797 egresos)



i) Lactancia Materna

Se mantienen estrategias que impulsan la lactancia materna, el apego precoz y la unión del binomio madre – hijo. Se realizan charlas sobre nutrición y ventajas de la lactancia materna a las mujeres embarazadas de la hospitalización de obstetricia brindadas por personal médico y enfermería.

j) Comité estratégico de gestión

El hospital cuenta con un comité asesor a la dirección el cual ha tenido una constante revisión de situaciones hospitalarias permitiendo reuniones periódicas (mensual o según necesidad) durante el período, apoyando en la toma de decisiones en forma integral y multidisciplinaria para la problemática hospitalaria. Dicho comité, está Integrado por jefaturas médicas y administrativas según lineamientos establecidos.

k) Oficina por el derecho a la salud

Se realizó apertura de unidad, contando con herramientas de apoyo informáticos para atender las necesidades, dudas y quejas de la población en general. Para el año 2015 se recibieron un total de 32 quejas, resolviendo un 97%.



k) Funcionamiento en red

Participación como integrante de las RIISS, que permite establecer estrategias de mejora en la atención al usuario en coordinación con los diferentes establecimientos del AGI y del departamento.



l) Intersectorialidad

Se han realizado reuniones de **coordinación en alcaldía** sobre actividades locales de prevención y conservación de la salud. Así también se participó en elaboración de **Plan Emergencia local y departamental** a través de coordinaciones locales, protección civil y gobernación.

m) Jornadas médicas.

No se han realizado jornadas en el periodo evaluado.



n) Proyectos realizados

Se han realizado intervenciones a través de diversos procesos como: **descentralización de consulta externa, proceso de triage en emergencia durante horario hábil**, con asignación de personal médico específico en continuidad a proyectos previamente realizados.



o) Otros logros

Se han realizado acciones como: habilitación de archivo en área de emergencia, Suministro de oxígeno por sistema de tuberías, Suministro de Gas propano por sistema de tubería, Inhabilitación de área de riesgo en zona verde contigua a tanque elevado y adecuación, distribución de parqueo en portón oriente y abastecimiento de agua embotellada en las diferentes áreas hospitalarias, que contribuyen a la atención oportuna y confortable de nuestros pacientes.

Se ha realizado la conformación de mesas laborales, contribuyendo así a la resolución de diversas problemáticas del establecimiento.

Dra. MgH María Victoria Durán Ramírez
Directora
Hospital Nacional de Nueva
Concepción