



Ministerio de Salud Hospital Nacional de Nueva Concepción Departamento de Chalatenango

Informe de logros 1 de enero al 31 de diciembre del 2016

El Hospital Nacional de Nueva Concepción categorizado como Hospital Básico de Segundo nivel de atención teniendo como objetivo brindar servicios de calidad con atención especializada en pro de la salud de la población, ha alcanzado logros importantes para el periodo del 1 de enero del 2016 al 31 de diciembre del 2016 que han fortalecido la atención en las diferentes áreas de atención para su área Geográfica de Influencia (AGI).

Los logros incluyen desde la adquisición de equipos, mejoras en la infraestructura, capacitaciones, entre otros que contribuyen a mejorar la capacidad de respuesta del establecimiento. Los hallazgos se describen a continuación:

Equipamiento

En relación a adquisición de equipos, se realizó una inversión de **\$37,996.63** que incluyen electrocardiógrafo y equipo para electrocirugía, bomba perfusora para pediatría, sistema de circuito cerrado de videocámaras, refrigerador de laboratorio, compra de pistola para colocación de intraóseas, silla odontológica, entre otros, con lo que se fortaleció áreas de atención ambulatoria y hospitalización pediatría, cirugía general y odontología permitiendo así brindar una respuesta inmediata e integral al paciente de mayor demanda en nuestro centro.

El área de emergencia cuenta con la instalación de aire acondicionado y en las diferentes áreas de atención de consulta externa, se cuenta con ventiladores. En general se fortaleció el equipamiento hospitalario





Infraestructura

Con la creación de algunos proyectos de mejora en la atención de pacientes se realizan adecuaciones en áreas como: remodelación de área de odontología y mejoras en el ambiente de consulta externa, instalación de cubículo de área de mantenimiento, construcción de sendero en el área oriente de hospital, caseta de bomba de combustible instalación de techos sobre plafones e instalaciones de fascias en algunos edificios, que contribuyen a una mayor oferta y capacidad resolutive en la atención a los usuarios así como mejoras en el ambiente laboral. La inversión total consta de un monto de **\$79,731.22** para el período.



Recursos humanos

Se continúa el uso de **plaza** para contratación de personal médico especializado de 8 horas; recurso con apoyo del fondo de veteranos de guerra, fortaleciendo la capacidad resolutoria del Depto. de **Ginecología y Obstetricia con un Médico Obstetra**. Con ello se logra una mayor atención de los pacientes embarazadas en los diferentes ámbitos hospitalarios, que constituyen la primera causa de consulta y de egreso en el perfil de morbilidades del establecimiento. El monto total de refleja un incremento anual de **\$16,608.71**



Capacitaciones

Las capacitaciones a lo largo del período totalizan **187 capacitaciones** con la participación de **1645 recursos**, evidenciando el esfuerzo de los diferentes comités y áreas del personal en el fortalecimiento de la educación para la atención de los usuarios. Se incluyen además simulacros de las áreas de pediatría y Gineco-obstetricia.

Se realizaron además capacitaciones por personal externo del establecimiento; un total de **2 eventos** con apoyo del **Sistema de emergencias médicas (SEM)** y **Cuerpo de Bomberos**.

Producción

Los logros en producción se describen en los siguientes rubros:



a) Consulta médica especializada:

Uno de los objetivos propuestos para el desarrollo de actividades en el segundo nivel de atención y que permitieran descentralizar atenciones en el tercer nivel; es el incremento o la constancia de las atenciones de la consulta especializada. Para el periodo evaluado, **se finaliza con 19,045** atenciones, en donde cirugía general representa el 33.8% con 6435 atenciones y medicina interna representa el 30.9% con un total de 6,192 atenciones. Se observa un leve incremento del 2.8 % en relación al mismo periodo del 2015 en donde se produjeron **18,521 atenciones**.

b) Consulta médica en emergencia:

Las atenciones en emergencia muestran un **descenso del 10%** en relación al año **2015** en donde se brindaron un total de 19,869 atenciones. Para el año **2016** la producción fue de **17,890 atenciones**. Dichas atenciones se ven modificadas en parte por la disponibilidad de establecimientos de salud del primer nivel, (**26 unidades comunitarias de salud familiar UCSF**), contando entre ellas a la unidad especializada (UCSFE La Palma), contribuyendo a la mayor captación de pacientes que ameriten y derivando los que ameriten manejo hospitalario por factores de riesgo o morbilidad. En general las atenciones presentan como principales causas de consulta las que adolecen el binomio materno-infantil.

c) Cirugía Mayor:

La cirugía mayor para el año 2016 presenta un total de **1282 cirugías**, representando un descenso del 17% en relación al 2015 (**1537 cirugías**). Actualmente se continúa con estrategias que permitan la captación de pacientes para procedimientos quirúrgicos.

d) Cirugía menor:

Las cirugías menores para el año 2016 se realizaron 2064 atenciones, con incremento del 3.5% comparado a 2015 (1993 pequeñas cirugías).

e) Cirugía mayor ambulatoria

La cirugía ambulatoria para el año **2016 finaliza con 222 cirugías**, con reducción del 30% (315 cirugías ambulatorias) en relación a dato del 2015. Actualmente se trabaja en estrategias que permitan continuar con la captación de pacientes ambulatorios que disminuyan la estancia hospitalaria y el riesgo de adquirir infecciones hospitalarias.



f) Atención de parto institucional

La atención del parto presenta con valores constantes que oscilan de 1400-1500 partos anuales. Para el año 2016 se finaliza con un total de 1178 partos con reducción del 10% comparado con 2015 (1316 partos). El comportamiento del índice de cesárea, con 28.4 con leve incremento (6.5) en relación al 2015.

Se realizan intervenciones específicas del área de obstetricia que permitieron reducir el riesgo de morbilidad materno durante la evaluación de la labor de parto.

g) Consulta médica general

Uno de los objetivos del fortalecimiento en cobertura de atenciones a nivel comunitario es precisamente la **descentralización de atenciones en los hospitales de segundo nivel**; se permite con ello un mayor acercamiento de la atención a la población y se evitan riesgos o complicaciones en aquellos casos que por acceso geográfico o riesgo social no puedan asistir a los centros de segundo nivel de atención.

Para el año **2016** se finaliza **con 8,198 atenciones** con un incremento **del 4.8% en relación al año 2015** (7,821 atenciones).

h) Hospitalización

Se brindó atención hospitalaria a 5,550 egresos; de éstos: 1,984 (35.7%) corresponden a Obstetricia, 1,486 (26.7%) a Pediatría, 1,140 (20.5 %) a Medicina Interna, 818 (14.7%) a egresos de Cirugía General y 122 (2.2%) a Ginecología, totalizando con 75 ingresos de bienestar magisterial. En general se observa incremento del 0.5% en relación al 2015 (5518 egresos)



i) Lactancia Materna

Se mantienen estrategias que impulsan la lactancia materna, el apego precoz y la unión del binomio madre – hijo. Se realizan charlas sobre nutrición y ventajas de la lactancia materna a las mujeres embarazadas de la hospitalización de obstetricia brindadas por personal médico y enfermería.

j) Comité estratégico de gestión

El hospital cuenta con un comité asesor a la dirección el cual ha tenido una constante revisión de situaciones hospitalarias permitiendo reuniones periódicas (mensual o según necesidad) durante el período, apoyando en la toma de decisiones en forma integral y multidisciplinaria para la problemática hospitalaria. Dicho comité, está Integrado por jefaturas médicas y administrativas según lineamientos establecidos.

k) Oficina por el derecho a la salud

Se realizó apertura de unidad, contando con herramientas de apoyo informáticos para atender las necesidades, dudas y quejas de la población en general.



k) Funcionamiento en red

Participación como integrante de las RISS, que permite establecer estrategias de mejora en la atención al usuario en coordinación con los diferentes establecimientos del AGI y del departamento.

l) Intersectorialidad

Se han realizado reuniones de **coordinación con organizaciones gubernamentales, ONG y otros**, sobre actividades locales de prevención y conservación de la salud, dentro de ellos el abordaje multisectorial de la ERC. Además de otras actividades con el apoyo del alcalde municipal y Unidad comunitaria de Salud. Así también se participación en elaboración de **Plan Emergencia local y departamental** a través de coordinaciones locales, protección civil y gobernación.





m) Jornadas médicas.

A lo largo del período no se ha realizado jornadas para brindar atenciones por especialidad en acompañamiento al primer nivel de atención.

n) Proyectos realizados

Se han realizado intervenciones a través de diversos procesos como: **uso de tarjeta de control de entrega de medicamentos, descentralización de consulta externa, proceso de triage en emergencia durante horario hábil** con asignación de personal médico específico en continuidad a proyectos previamente realizados.

o) Otros logros

Se han realizado actividades en coordinación con la empresa privada; como el proyecto de la ludoteca; contribuyendo a una mayor comodidad de pacientes pediátricos durante su estancia hospitalaria.

El comité de Salud y seguridad ocupacional, también ha realizado algunas actividades de esparcimiento para el personal



Dra. MgH María Victoria Durán Ramírez
Directora
Hospital Nacional de Nueva
Concepción