



**Ministerio de Salud Hospital
Nacional de Nueva Concepción
Departamento de Chalatenango**

Informe de logros 1 de enero al 31 de diciembre del 2018

El Hospital Nacional de Nueva Concepción categorizado como Hospital Básico de Segundo nivel de atención teniendo como objetivo brindar servicios de calidad con atención especializada en pro de la salud de la población, ha alcanzado logros importantes para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2018 que han fortalecido la atención en las diferentes áreas de atención para su área Geográfica de Influencia (AGI). Los logros incluyen desde la adquisición de equipos, mejoras en la infraestructura, capacitaciones, entre otros que contribuyen a mejorar la capacidad de respuesta del establecimiento. Los hallazgos se describen a continuación:

Equipamiento

En relación con adquisición de equipos, se realizó una inversión de \$108,812.67. De estos, el mayor porcentaje provienen del fondo general. Equipos incluyen: regulador de voltaje de regulación automática, centrifuga de mesa, electrocardiógrafo, carro de transporte, colchón para camas hospitalarias, carro de distribución de medicamentos y la compra de un microbús de transporte, entre otros. Se fortaleció áreas de fisioterapia, hospitalización pediatría y medicina interna, laboratorio, estadística; permitiendo así brindar una respuesta inmediata e integral al paciente de mayor demanda en nuestro centro.





Infraestructura

Con la creación de algunos proyectos de mejora en la atención de pacientes se realizan adecuaciones en áreas como: instalación de aire acondicionado, mejoras en área de cocina y mejoras en a módulos de hospitalización medicina interna y cirugía general, en áreas de aislamiento, permiten mayor comodidad a los usuarios durante el proceso de atención, esto contribuyen a una mayor oferta y capacidad resolutive en la atención a los usuarios, así como mejoras en el ambiente laboral. La inversión total consta de un monto de \$ 4,574.22 para el período.



Recursos humanos

Se continua el uso de plaza para contratación de personal médico especializado de 8 horas; recurso con apoyo del fondo de veteranos de guerra, fortaleciendo la capacidad resolutive del Depto. de Ginecología y Obstetricia con un Médico Obstetra. Con ello se logra una mayor atención de las pacientes embarazadas en los diferentes ámbitos hospitalarios, que constituyen la primera causa de consulta y de egreso en el perfil de morbilidades del establecimiento. Se realizó también el cambio de 16 plazas del Fondo GOES a Ley de salario, favoreciendo así el ambiente laboral institucional.

Capacitaciones

Las capacitaciones a lo largo del período totalizan 164 capacitaciones con la participación de 1481 recursos, evidenciando el esfuerzo de los diferentes comités y áreas del personal en el fortalecimiento de la educación para la atención de los usuarios. Se incluyen además simulacros de las áreas de pediatría y Gineco-obstetricia. Se realizaron además capacitaciones por personal externo del establecimiento; un total de 4 eventos con apoyo de instituciones gubernamentales, Cuerpo de Bomberos y otras asociaciones invitadas.



Producción

Los logros en producción se describen en los siguientes rubros:

a) Consulta médica especializada: Uno de los objetivos propuestos para el desarrollo de actividades en el segundo nivel de atención y que permitieran descentralizar atenciones en el tercer nivel; es el incremento o la constancia de las atenciones de la consulta especializada. Para el periodo evaluado, se finaliza con 17,771 atenciones, en donde medicina interna representa el 20% con 3600 atenciones y cirugía general representa el 31.3% con un total de 5,570 atenciones. Se observa un leve descenso del 10 % en relación al mismo periodo del 2017 en donde se produjeron 19,726 atenciones. Esto debido principalmente a no contar con 1 recurso de especialidad en el último trimestre del año

b) Consulta médica en emergencia: Las atenciones en emergencia muestran un aumento del 6.8% en relación al año 2017 en donde se brindaron un total de 20,261 atenciones. Para el año 2018 la producción fue de 21,648 atenciones. Dichas atenciones se ven modificadas en parte por la disponibilidad de establecimientos de salud del primer nivel, (23 unidades comunitarias de salud familiar UCSF), contando entre ella a la unidad especializada (UCSFE La Palma), contribuyendo a la mayor captación de pacientes que ameriten y derivando los casos que ameriten manejo hospitalario por factores de riesgo o morbilidad. En general las atenciones presentan como principales causas de consulta las que adolecen el binomio materno-infantil.



c) Cirugía Mayor: La cirugía mayor para el año 2018 presenta un total de 1322 cirugías, representando un descenso del 2% en relación al 2017 (1346 cirugías). Actualmente se continúa con estrategias que permitan la captación de pacientes para procedimientos quirúrgicos.

d) Cirugía menor: Las cirugías menores para el año 2018 se realizaron 1645 atenciones, con reducción del 11% comparado a 2017 (1852 pequeñas cirugías).

e) Cirugía mayor ambulatoria

La cirugía ambulatoria para el año 2018 finaliza con 232 cirugías, con descenso del 12% (265 cirugías ambulatorias) en relación a dato del 2017. Actualmente se trabaja en estrategias que permitan continuar con la captación de pacientes ambulatorios que disminuyan la estancia hospitalaria y el riesgo de adquirir infecciones hospitalarias.

f) Atención de parto institucional

La atención del parto presenta valores constantes que oscilan de 1200-1300 partos anuales. Para el año 2018 se finaliza con un total de 1276 partos con incremento del 8.1% comparado con 2017 (1180 partos). El comportamiento del índice de cesárea, con 25.7 con leve aumento (0.7) en relación al 2017. Se realizan intervenciones específicas del área de obstetricia y pediatría que permitieron reducir el riesgo de morbilidad. Durante la labor de parto, se continúa la atención del parto y neonato humanizado.



g) Consulta médica general

Uno de los objetivos del fortalecimiento en cobertura de atenciones a nivel comunitario es precisamente la descentralización de atenciones en los hospitales de segundo nivel; se permite con ello un mayor acercamiento de la atención a la población y se evitan riesgos o complicaciones en aquellos casos que por acceso geográfico o riesgo social no puedan asistir a los centros de segundo nivel de atención. Para el año 2018 se finaliza con 8,609 atenciones con un incremento del 16% en relación al año 2017 (7,421 atenciones).



h) Hospitalización

Se brindó atención hospitalaria a 5,249 egresos; de éstos: 1,733 (33%) corresponden a Obstetricia, 1,201 (22.8%) a Pediatría, 1,211 (23 %) a Medicina Interna, 902 (17.1%) a egresos de Cirugía General y 72 (1.4%) a Ginecología, agregando 88 ingresos de bienestar magisterial. En general se observa un descenso del 1% en relación al 2018 (5294 egresos).

i) Lactancia Materna Se mantienen estrategias que impulsan la lactancia materna, el apego precoz y la unión del binomio madre – hijo. Se realizan charlas sobre nutrición y ventajas de la lactancia materna a las mujeres embarazadas de la hospitalización de obstetricia brindadas por personal médico y enfermería.

j) Comité estratégico de gestión

El hospital cuenta con un comité asesor a la dirección el cual ha tenido una constante revisión de situaciones hospitalarias permitiendo reuniones periódicas (mensual o según necesidad) durante el período, apoyando en la toma de decisiones en forma integral y multidisciplinaria para la problemática hospitalaria. Dicho comité, está Integrado por jefaturas médicas y administrativas según lineamientos establecidos.





k) Oficina por el derecho a la salud. Se continúa con la atención en la oficina por el derecho a la salud, en relación a necesidades, dudas y quejas de la población en relación a los diferentes servicios que presta el establecimiento. Se ha orientado a la población además sobre el uso del sistema de atención ciudadana (SAC) y los puntos de información y orientación a la ciudadanía (INFOCA).

l) Funcionamiento en red

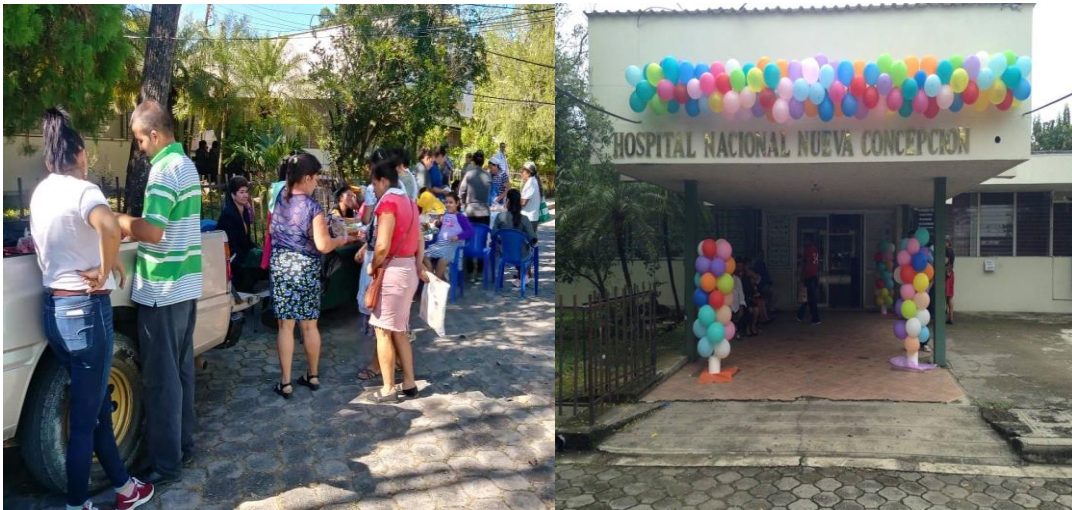
Participación como integrante de las RISS, que permite establecer estrategias de mejora en la atención al usuario en coordinación con los diferentes establecimientos del AGI y del departamento.



m) Intersectorialidad Se han realizado reuniones de coordinación con organizaciones gubernamentales, ONG y otros, sobre actividades locales de prevención y conservación de la salud. Así también se participa en elaboración de Plan Emergencia local y departamental a través de coordinaciones locales, protección civil y gobernación. El establecimiento forma parte del comité departamental de violencia (CIVICH).



n) Jornadas médicas. A lo largo del período no se ha realizado jornadas para brindar atenciones por especialidad en acompañamiento al primer nivel de atención.



o) Proyectos realizados Se han realizado intervenciones a través de algunos procesos como: mejoras en al área de cocina que no solo implica la instalación misma en el área, sino también las adecuaciones infraestructurales en el área. Las mejoras del área de hospitalización para ISBM, contribuye a mayor comodidad de los pacientes que reciben atenciones.



p) Otros logros Se han realizado presentación de proyectos de mejora y estudios de investigación a nivel nacional; fortaleciendo el trabajo en el comité de enfermedades transmisibles, incorporando actividades de club de aeróbicos y caminatas saludables, entre otros. Se ha contribuido en la construcción del perfil de arbovirosis a nivel país. El comité de Salud y seguridad ocupacional también ha realizado actividades de esparcimiento para el personal. Se ha fortalecido con el taller de evaluadores de higiene de manos.



Dra. MgH María Victoria Durán Ramírez
Directora
Hospital Nacional de Nueva Concepción