

**Ministerio de Salud  
Hospital Nacional de Nueva Concepción  
Departamento de Chalatenango**

**Informe de logros 1 de enero al 31 de diciembre del 2019**

El Hospital Nacional de Nueva Concepción categorizado como Hospital Básico de Segundo nivel de atención, brinda servicios de calidad con atención especializada en las 4 áreas básicas en pro de la salud de la población. Ha alcanzado logros importantes para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2019 que fortalecen la atención en las diferentes áreas de atención para su área Geográfica de Influencia (AGI).

Los logros incluyen desde la adquisición de equipos, mejoras en la infraestructura, capacitaciones, entre otros que contribuyen a mejorar la capacidad de respuesta del establecimiento. Los hallazgos se describen a continuación:

**Equipamiento**

En relación con adquisición de equipos, se realizó una inversión de **\$102,165.18**. De estos, los fondos provienen en mayor porcentaje del fondo general. Equipos incluyen: compras de aires acondicionados, servidor informático, sistema de inyección y extracción de lavadora, mesas para alimentación de pacientes, electrocardiógrafo, carro de transporte de alimentos, colchones anti-escara, camillas y canapés entre otros. Se fortaleció áreas de fisioterapia, hospitalización, emergencia, consulta externa; permitiendo así brindar una respuesta inmediata e integral al paciente de mayor demanda en nuestro centro.



## Infraestructura

Con la creación de algunos proyectos de mejora en la atención de pacientes se realizan adecuaciones en áreas como: instalación de aire acondicionado, mejoras en área de cocina, emergencia y consulta externa.

Otras áreas beneficiadas incluyen: recepción y citas de pacientes, laboratorio clínico y consulta externa. Esto permite mayor comodidad a los usuarios durante el proceso de atención, contribuyendo a una mayor oferta y capacidad resolutive en la atención a los usuarios, así como mejoras en el ambiente laboral. La inversión total consta de un monto de **\$17,326.66** para el período.



## Recursos humanos

Se cuenta con el fortalecimiento de personal médico especializado del departamento de ginecología y obstetricia permitiendo una mayor capacidad resolutive. Con ello se logra la atención en forma óptima de las pacientes embarazadas en los diferentes ámbitos hospitalarios; siendo estas la primera causa de consulta y de egreso en el perfil de morbilidades del establecimiento.

Para 2019 se contó con un total de 162 plazas de Ley de salario y 15 plazas del fondo GOES. Así también con el fortalecimiento de recurso médico, enfermería y anestesia con el Plan Nacional de Salud (proyecto 1000 plazas). (Tabla 1)

## Capacitaciones

Las capacitaciones a lo largo del período se realizaron a personal multidisciplinarios, evidenciando el esfuerzo de los diferentes comités y áreas del personal en el fortalecimiento de la educación para la atención de los usuarios. Un elemento que se promueve en forma permanente es el trato humanizado en la atención de los usuarios externos e internos. Se incluyeron además simulacros de las áreas de pediatría y Gineco

obstetricia. Se realizaron además capacitaciones por personal externo del establecimiento.



**Tabla 1. Distribución de plazas según forma de pago, HNNC, 2019**

<b>Forma de pago</b>	<b>N° de plazas</b>
Ley de salarios	162
Contrato GOES	15
Compra de servicios profesionales (1000 plazas)	14
Contrato de servicios profesionales	5
Fosalud	1
Región Central	2
<b>Total</b>	<b>199</b>

### **Producción**

Los logros en producción se describen en los siguientes rubros:



**a) Consulta médica especializada:** Uno de los objetivos propuestos para el desarrollo de actividades en el segundo nivel de atención y que permitieran descentralizar atenciones en el tercer nivel; es el incremento o la constancia de las atenciones de la consulta especializada. Para el periodo evaluado, se finaliza con **18,700** atenciones, en donde medicina interna representa el 29 % con 5,439 atenciones y cirugía general representa el 27.9 % con un total de 5,239 atenciones. Se observa un leve aumento del 7.2 % en relación al mismo periodo del 2018 en donde se produjeron 17,429 atenciones. Esto debido principalmente a contar con fortalecimiento de recursos médicos de especialidad en el último trimestre del año. Tabla 2

**Tabla 2. Producción consulta especializada, HNNC, 2019**

<b>Consulta Externa Médica Especialidades Básicas</b>	<b>Atenciones</b>
Medicina Interna	5,439
Cirugía General	5,232
Pediatría General	2,552
Ginecología	3,026
Obstetricia	2,451
<b>Total</b>	<b>18,7</b>

**b) Consulta médica en emergencia:** Las atenciones en emergencia muestran un descenso del 4% en relación al año 2018 en donde se brindaron un total de 21,648 atenciones. Para el año 2019 la producción fue de **20,743** atenciones. Las variaciones en las atenciones pueden deberse en parte a la disponibilidad de establecimientos de salud del primer nivel, (Unidades comunitarias de salud familiar UCSF), contando entre ella a la unidad especializada (UCSFE La Palma), contribuyendo a la mayor captación de pacientes que ameriten y derivando los casos que ameriten manejo hospitalario por factores de riesgo o morbilidad.

En general las atenciones presentan como principales causas de consulta las que adolecen el binomio materno-infantil. Tabla 3.

**Tabla 3. Producción consulta ambulatoria, HNNC, 2019**

<b>Consulta Externa Médica</b>	<b>Atenciones</b>
Medicina General	7,92
Especialidades Básicas	18,7
<b>Emergencias</b>	<b>20,743</b>
<b>Total</b>	<b>47,363</b>

**c) Cirugía Mayor:**

La cirugía mayor para el año 2019 presenta un total de 1232 cirugías, representando un descenso del 7% en relación al 2018 (1322 cirugías). Actualmente se continúa con estrategias que permitan la captación de pacientes para procedimientos quirúrgicos.

**d) Cirugía menor:**

Las cirugías menores para el año 2019 se realizaron 1855 atenciones, con aumento del 12% comparado a 2018 (1645 pequeñas cirugías).

**e) Cirugía mayor ambulatoria:**

La cirugía ambulatoria para el año 2019 finaliza con 259 cirugías, con aumento del 12% (232 cirugías ambulatorias) en relación a dato del 2018. Actualmente se trabaja en estrategias que permitan la captación de pacientes ambulatorios con disminución de la estancia hospitalaria y el riesgo de adquirir infecciones hospitalarias. Tabla 4

**Tabla 4. Producción cirugía mayor, HNNC, 2019**

<b>Cirugía mayor</b>	<b>Realizado</b>
Electivas para Hospitalización	162
Electivas Ambulatorias	25
De Emergencia para Hospitalización	147
De Emergencia Ambulatoria	59
<b>Total</b>	<b>393</b>

**f) Atención de parto institucional**

La atención del parto presenta valores constantes que oscilan de 1200-1300 partos anuales. Para el año 2019 se finaliza con un total de 1273 partos con valores similares comparado con 2018 (1276 partos). El comportamiento del índice de cesárea, con 25.7 con leve disminución (1.1) en relación al 2018. Se realizan intervenciones específicas del área de obstetricia y pediatría que permitieron reducir el riesgo de morbilidad. Durante la labor de parto, se continúa la atención del parto y neonato humanizado.

**g) Consulta médica general**

Uno de los objetivos del fortalecimiento en cobertura de atenciones a nivel comunitario es precisamente la descentralización de atenciones en los hospitales de segundo nivel; se permite con ello un mayor acercamiento de la atención a la población y se evitan riesgos o complicaciones en aquellos casos que por acceso geográfico o riesgo social no puedan asistir a los centros de segundo nivel de atención. Para el año 2019 se finaliza con 7,920 atenciones con un descenso del 8% en relación al año 2018 (8,609 atenciones). Esto en parte a la mayor oferta de especialidad en horario no hábil.

## h) Hospitalización

Se brindó atención hospitalaria a 5,155 egresos; de éstos: 1,742 (33.7%) corresponden a Obstetricia, 1,289 (25%) a Pediatría, 1,150 (22.3 %) a Medicina Interna, 798 (15.4%) a egresos de Cirugía General y 93 (1.8%) a Ginecología, agregando 83 ingresos de bienestar magisterial. En general se observa un descenso del 2% en relación al 2018 (5249 egresos). Tabla 5.

**Tabla 5. Producción Egresos hospitalarios, HNNC, 2019**

<b>Especialidades Básicas</b>	<b>Egresos</b>
Cirugía	798
Ginecología	93
Medicina Interna	1,15
Obstetricia	1,742
Pediatría	1,289
<b>Total</b>	<b>5,072</b>

## i) Lactancia Materna

Se mantienen estrategias que impulsan la lactancia materna, el apego precoz y la unión del binomio madre – hijo. Se realizan charlas sobre nutrición y ventajas de la lactancia materna a las mujeres embarazadas de la hospitalización de obstetricia brindadas por personal médico y enfermería.



## j) Higiene de manos

Se promueve el apego a la higiene de manos (HM) en el cumplimiento de la estrategia multimodal de HM. Anualmente se conmemora en las jornadas conmemorativas de HM. Con ello se retroalimenta en forma constante las técnicas y los momentos correctos para su aplicación.

### **k) Comité estratégico de gestión**

El hospital cuenta con un comité asesor a la dirección el cual realiza continua, la revisión de situaciones hospitalarias permitiendo reuniones periódicas (mensual o según necesidad) durante el período, apoyando en la toma de decisiones en forma integral y multidisciplinaria para la problemática hospitalaria.

Dicho comité, está Integrado por jefaturas médicas y administrativas según lineamientos establecidos.



### **l) Oficina por el derecho a la salud.**

Se promueve la atención en la oficina por el derecho a la salud, en relación a reporte de quejas, reclamaciones e información sobre procesos de atención a la población desde los diferentes servicios que presta el establecimiento.

En 2019 inicio el funcionamiento de la OLAV (oficina local para atención a víctimas de violencia), brindando una atención inmediata a pacientes y personal victimas de violencia en cualquiera de sus formas. Con ello se ha promovido el reporte y seguimiento de los casos en las diferentes áreas de atención, agilizando además la oportunidad para captar los casos.



### m) Funcionamiento en red

Participación como integrante de las RIISS, que permite establecer estrategias de mejora en la atención al usuario en coordinación con los diferentes establecimientos del AGI y del departamento. La participación en la micro red y las convocatorias departamentales permiten fortalecer las estrategias ministeriales con otros prestadores de salud.



### n) Intersectorialidad

Se han realizado reuniones de coordinación con organizaciones gubernamentales, ONG y otros, sobre actividades locales de prevención y conservación de la salud. Así también se participa en elaboración de Plan Emergencia local y departamental a través de coordinaciones locales, protección civil y gobernación.

Se ha fortalecido la promoción de los emprendedores locales a través de la realización periódica de los “**Mercados saludables**”



### o) Jornadas médicas

Se han realizado jornadas de donación de sangre, en coordinación con el Hospital Nacional Rosales. Promoviendo en la población al “**donante altruista**”. En cada jornada se han obtenido de 60-80 unidades de sangre para preparación. Con ello se garantiza contar con el aporte del banco de sangre para las atenciones de traumas, embarazos y otro que requieran aporte de hemoderivados y salvar vidas. A lo largo del período no se ha realizado jornadas para brindar atenciones por especialidad en acompañamiento al primer nivel de atención.



### p) Proyectos realizados

Se han realizado intervenciones a través de algunos procesos como: mejoras en al área de emergencia y consulta externa que no solo implica la instalación misma en el área, sino también las adecuaciones infraestructurales en el área. Las mejoras de las áreas, contribuyen a mayor comodidad de los pacientes que reciben atenciones.



#### q) Otros logros

Se han realizado presentación de proyectos de mejora y estudios de investigación a nivel nacional; fortaleciendo el trabajo en el comité de enfermedades crónicas no transmisibles, incorporando actividades de club de aeróbicos y caminatas saludables, entre otros.

Se ha contribuido en la construcción del perfil de arbovirosis a nivel país. El comité de Salud y seguridad ocupacional también ha realizado actividades de esparcimiento para el personal. Durante el mes de septiembre se realizó la semana de la salud **“Yo cuido mi salud”**, con el objetivo de promover el auto cuidado y mejorar el estilo de vida del personal.

Se ha participado en jornadas de prevención del cáncer en las diferentes áreas de atención.



**Dr. Rolando Maximiliano Ramírez Hernández**  
Director Hospital

**Dra. Ana Guadalupe Monge**  
Epidemióloga